BOSSARD
Proven Productivity



How We Are Bossard

Verhaltenskodex



Wir führen unsere Geschäfte auf professionelle und ethische Weise.



„We Talk Real.“



Nur nachhaltiger Erfolg ist echter Erfolg.



Wenn Sie etwas sehen, sagen Sie etwas!



Wir respektieren Menschenrechte und erwarten das Gleiche von unseren Lieferanten.



Wir fördern ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld.



Bossard ist einer wahrheitsgetreuen und fairen Buchführung und Berichterstattung verpflichtet.



Wir respektieren das geistige Eigentum anderer und schützen unser eigenes.

„How We Are Bossard“



Interessenkonflikte sollten vermieden werden. Falls sie doch auftreten, müssen sie gelöst werden.



Wir sind faire Marktteilnehmer.



Exzellenz erreichen wir nur durch kontinuierliche Verbesserungen.



Social Media werden verantwortungsvoll genutzt.



Wir lassen uns niemals bestechen.



Bei Bossard ist jeder Mitarbeitende die erste Verteidigungslinie gegen Cyberattacken.



Für den Wertpapierhandel dürfen keine Insiderinformationen herangezogen werden.



Datenschutz ist ausschlaggebend.



Wir fördern Vielfalt und Integration bei Bossard.

VERHALTENSKODEX VON BOSSARD

Unsere Unternehmenskultur

Die Unternehmenskultur von Bossard wird durch einen Baum repräsentiert: Seine fünf Wurzeln stehen für unsere Werte und seine fünf Äste für unsere Leitprinzipien.



VERHALTENSKODEX VON BOSSARD

Inhalt

Einführung 5

Briefe 6

Wie wir...

...unsere Geschäfte führen 7

...Nachhaltigkeit im Unternehmen fördern 9

...Menschenrechte respektieren 11

...kommunizieren 12

...Gesundheit und Sicherheit gewährleisten 13

...geistiges und materielles Eigentum und vertrauliche Informationen schützen 14

...der Verwendung von Insiderinformationen für den Wertpapierhandel vorbeugen 15

...wahrheitsgetreue und faire Buchführung und Berichterstattung sicherstellen 17

...mit Interessenkonflikten umgehen 18

...Informations- und Technologiesicherheit gewährleisten 19

...uns auf Social Media präsentieren 20

...Wettbewerbsgesetze einhalten 21

...Bestechung und unzulässige Geschäftsvorteile verhindern 23

...Datenschutz sicherstellen 24

...einstellen und beschäftigen 25

...uns verbessern 27

...Bedenken äussern 28

VERHALTENSKODEX VON BOSSARD

Einführung

Bossard wurde 1831 als Eisenwarenhandlung in der Schweizer Stadt Zug gegründet. In den fast zwei Jahrhunderten, die seitdem vergangen sind, sind wir zu einer globalen Unternehmensgruppe herangewachsen und zu einer zuverlässigen Expertenmarke für montagetechnische Lösungen geworden. Auch heute sind wir ein familiengeführtes und familienorientiertes Unternehmen mit den gleichen Werten, die jetzt aber auf globaler Ebene umgesetzt werden.

Unser zukünftiges Wachstum und unser Erfolg hängen vom Vertrauen aller unserer Stakeholder ab. Dieser Verhaltenskodex wurde entwickelt, um das Vertrauen zu schützen, das wir seit unserer Gründung aufgebaut haben. Als multikulturelles Unternehmen ist uns wichtig, dass unsere Mitarbeitenden unseren Kodex verstehen und leben. Zieldieses Kodex ist es, ein Mindestmass an Compliance konzernweit festzulegen und zu standardisieren. Kein Unternehmen der Bossard Gruppe soll jedoch daran gehindert werden, weitreichendere Standards festzulegen, die möglicherweise auch durch örtliche Gesetze vorgegeben werden. Daher sollte dieser Kodex in Verbindung mit den lokalen Richtlinien verstanden werden, die für alle Unternehmen der Bossard Gruppe gelten.

Unser Ziel ist es, ein angesehenes Mitglied der Gesellschaft zu bleiben und durch unsere Nachhaltigkeitsinitiativen negative Umweltauswirkungen weiterhin so weit wie möglich zu reduzieren. Wir setzen alles daran, ein attraktiver und fairer Arbeitgeber zu sein. Unser Kodex richtet sich nicht nur an Mitarbeitende – wir erwarten ethische Geschäftspraktiken auch von unseren Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern.

Um dies zu erreichen, verlangen wir von unseren Mitarbeitenden und allen, mit denen wir geschäftlich zu tun haben, Integrität und Professionalität. Beherzigen Sie bei Ihrer täglichen Arbeit bei Bossard die wichtigsten Grundsätze und Regeln, die in unserem Kodex beschrieben sind. Und denken Sie daran: We Talk Real. Wenn Sie einen Verstoss gegen unseren Verhaltenskodex bemerken, sprechen Sie ihn an.

VERHALTENSKODEX VON BOSSARD

Briefe

Liebe Kolleginnen und Kollegen auf der ganzen Welt, liebe Stakeholder!

Im Februar 2021 kamen wir im Rahmen des Programms „Strategy 200" unter der Leitung von Daniel Bossard als funktionsübergreifendes, globales Sprint-Team zusammen, um Richtlinien zur Förderung globaler ethischer Geschäftspraktiken zu erarbeiten Schnell wurde uns klar, dass sich dieses Ziel am besten durch die Entwicklung eines neuen Verhaltenskodex erreichen liess. Uns war wichtig, die Kultur von Bossard zu dokumentieren und festzulegen, wie wir uns in der Welt von heute verhalten sollten. Wir haben den neuen Verhaltenskodex so formuliert, dass er in den Sprachen, die bei Bossard gesprochen werden, klar verständlich ist und auf praxisnahe Beispiele eingeht – Situationen, mit denen wir unter Umständen tatsächlich konfrontiert werden. Unser Unternehmen und unsere Kultur entwickeln sich ständig weiter, und wir möchten, dass dieses Dokument mit allen Änderungen Schritt hält. Der neue Kodex stellt eine solide Grundlage für den nachhaltigen und langfristigen Erfolg dar.

Wir danken dem Managementteam für die Gelegenheit, diesen Kodex zu entwickeln und unseren Kolleginnen und Kollegen zu präsentieren. Die Arbeit im virtuellen Team hat trotz der vielfältigen Herausforderungen im Jahr 2021 grosse Freude gemacht. Es gab viele heitere Momente, und wenn es doch einmal schwierig wurde, besonnen wir uns auf eines der Bossard-Leitprinzipien: „We Talk Real". Wir sind davon überzeugt, dass der Kodex ein hilfreiches Instrument ist, das den Weg zum weiteren Erfolg von Bossard bereitet.

Ihr Sprint-Team

Carina (Bossard Schweiz), Daniela (Bossard Group), Line (Bossard Dänemark), Rihab (Bossard Deutschland), Severine (Bossard Frankreich), Jeff (Bossard Nordamerika) und Brian (Bossard Nordamerika)



Liebe Kolleginnen und Kollegen auf der ganzen Welt, liebe Stakeholder!

Wir sind stolz auf unser Sprint-Team Carina, Daniela, Line, Rihab, Severine, Jeff und Brian, die sich der Herausforderung gestellt haben. Wir bei Bossard geben Mitarbeitenden aus den unterschiedlichsten Funktionen, Geschäftseinheiten und Kulturen die Möglichkeit, einen positiven Beitrag zu unserem zukünftigen Geschäftserfolg zu leisten. Der Verhaltenskodex spiegelt unsere Werte und unser Verständnis von fairen und ethischen Geschäftspraktiken wider. Wir sind überzeugt, dass er sich in unserem Geschäftsalltag als praktischer Leitfaden erweisen wird. Und bitte denken Sie daran: Wenn Sie etwas sehen, sagen Sie etwas!

David Dean
Vorstandsvorsitzender

Dr. Daniel Bossard
CEO



VERHALTENSKODEX VON BOSSARD

Wir wir unsere Geschäfte führen

Wir streben durch überlegene Leistung, hohe Kompetenz und hervorragende Produkte einen Wettbewerbsvorteil an. Wir haben uns dazu verpflichtet, unser Geschäft profitabel und auf einer starken Finanzgrundlage zu führen und Risiken auf einem angemessenen Niveau zu halten. Gleichzeitig tun wir alles, was wir können, um unsere Umweltauswirkungen zu minimieren. Die Erzielung von Gewinn darf niemals eine Rechtfertigung dafür sein, Gesetze zu brechen, unverhältnismässige Risiken einzugehen oder verantwortungslos zu handeln. Unangemessene Geschäftspraktiken werden nicht toleriert.

Erwartungen

- Wir respektieren die Geschäftsgeheimnisse anderer und schützen unsere eigenen.
- Wir behandeln unsere Kunden, Lieferanten und Konkurrenten auf faire Weise.
- Wir nutzen keine unfairen Vorteile durch unehrliche Geschäftspraktiken, Manipulation, Missbrauch von privilegierten Informationen oder Verheimlichung von Informationen.
- Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller geltenden lokalen und internationalen Gesetze.
- Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller gesetzlich vorgeschriebenen Handelssanktionen und Embargos.
- Wir machen keine unrealistischen Versprechungen, aber das, was wir versprechen, halten wir auch.
- Wir gehen um des Profits willen keine ungebührlichen Risiken ein.
- Wir wirtschaften nachhaltig und erwarten das Gleiche von unseren Lieferanten.

Fragen und Antworten

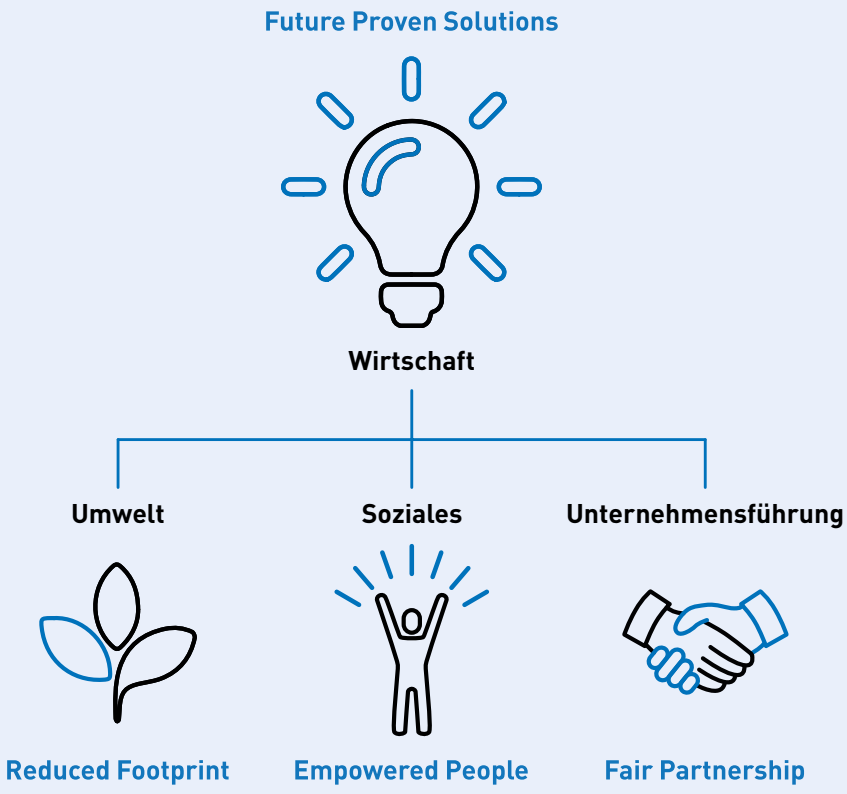
F: Brian, der Account Manager für einen Grosskunden, hat die Möglichkeit, ein äusserst profitables Projekt abzuschliessen. Der Kunde verlangt eine RoHS-Dokumentation („Restriction of Hazardous Substances" – Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe), wie sie in der geltenden EU-Richtlinie vorgeschrieben ist, um sicherzustellen, dass die Teile für das Projekt den internationalen Gesetzen und Normen entsprechen. Die Dokumentation für die betreffenden Teile ist nur schwer zu erbringen. Wie soll Brian mit der Situation umgehen?

A: Die Beschaffung von RoHS-Dokumenten ist mitunter schwierig. Machen Sie nie ein Versprechen, das Sie nicht halten können. Transparenz gegenüber Kunden ist ausschlaggebend. Brian sollte dem Kunden ganz klar mitteilen, dass er Probleme hat, der Anforderung nachzukommen, und dann den Lieferanten informieren, dass die Teile internationalen Gesetzen und Normen entsprechen müssen und dass er einen entsprechenden Nachweis erbringen muss. Wenn ein Lieferant keine ordnungsgemässe Dokumentation vorlegen kann, ist es wichtig, dem Kunden gegenüber ehrlich zu sein.

Nicht vergessen...

- Einer unserer zentralen Werte ist, unsere Geschäfte professionell und ethisch zu führen.
- Verhalten, das ein negatives Licht auf unsere Marke wirft, wird nicht toleriert.
- Wenn Sie nicht sicher sind, wie Sie sich in einer bestimmten Geschäftssituation – ob mit Kunden oder Lieferanten – verhalten sollen, sprechen Sie mit Ihren Kolleginnen und Kollegen.

Nur nachhaltiger Erfolg ist echter Erfolg.



VERHALTENSKODEX VON BOSSARD

Wie wir Nachhaltigkeit im Betrieb fördern

Bossard engagiert sich für Nachhaltigkeit im Betrieb und befolgt die Grundsätze für Umwelt, Soziales und Unternehmensführung („ESG") im Arbeitsalltag. Wir sehen ESG als eine strategische, intrinsisch motivierte Priorität. Unser Geschäftsmodell betont die Anforderungen in Bezug auf Umwelt, Soziales und Unternehmensführung und wahrt gleichzeitig die Rentabilität. Wir stellen sicher, dass diese Grundsätze bei Bossard gelebt und von unseren internen und externen Stakeholdern mitgetragen werden.

Mit Future Proven Solutions wollen wir Lösungen schaffen, die unseren Kunden, unserer Lieferkette und uns selbst helfen, nachhaltiger, effizienter und fairer zu arbeiten.

In unserem Fokusbereich „Fair Partnership" unterstützen wir das Engagement in der Gemeinschaft und die Integrität unserer Stakeholder.

Fragen und Antworten

F: Josip möchte sich in der Gemeinschaft, in der er arbeitet, aktiv engagieren. Was kann er tun?

A: Josip wird angeregt, ehrenamtliche Tätigkeiten zu organisieren, um die Bedürfnisse der örtlichen Gemeinschaft zu erfüllen.

F: Karren hat gerade bei Bossard angefangen und fragt Johanna in der technischen Abteilung, wie sie den Kunden von Bossard helfen kann, ihren ökologischen Fussabdruck zu verringern.

A: Johanna erklärt, dass die technischen Services von Bossard dazu beitragen können, das Gewicht eines Endprodukts zu reduzieren. Ein leichteres Endprodukt verbraucht weniger Energie und hat daher einen geringeren ökologischen Fussabdruck.

Erwartungen

- Wir wissen, dass zu einem nachhaltigen und rentablen Wachstum eine langfristige Geschäftsentwicklung gehört, die keine negativen Auswirkungen auf Natur, Mitarbeitende und Partner hat.
- Wir nutzen Innovationen, um interne Prozesse zu optimieren und Produkte und Services verstärkt auf die Nachhaltigkeitsanforderungen unserer Kunden auszurichten.
- Wir legen den Grundstein für langfristigen Geschäftserfolg, indem wir mit Integrität handeln und uns an unsere Grundwerte halten. Daher
- übernehmen wir Verantwortung und unterstützen laufende Bemühungen wie das CO_2-Grenzausgleichssystem der EU (CBAM).
- Bei der Auswahl und Zusammenarbeit mit Lieferanten berücksichtigen wir ökologische und soziale Kriterien. Die Zusammenarbeit mit zertifizierten Lieferanten hilft uns, Umwelt- und Sozialstandards entlang der Wertschöpfungskette zu berücksichtigen.
- Wir sind bestrebt, durch gesellschaftliches Engagement einen nachweisbaren Mehrwert für die örtliche Gemeinschaft zu schaffen.

Nicht vergessen...

- Ziehen Sie Kolleginnen und Kollegen zur Verantwortung, wenn Sie unangemessene Praktiken beobachten, die zu negativen Auswirkungen auf Umwelt oder Gesellschaft führen könnten.
- Bemühen Sie sich in Ihrer Geschäftseinheit um Projekte und Initiativen, die nachhaltige und umweltschonende Praktiken fördern.
- Nur nachhaltiger Erfolg ist Erfolg.



Let´s be(e) sustainable



VERHALTENSKODEX VON BOSSARD

Wie wir Nachhaltigkeit im Betrieb fördern

Bei Bossard bedeutet unser Engagement für Nachhaltigkeit auch, unseren ökologischen Fussabdruck zu verringern und unsere Mitarbeitende zu fördern.

Im Fokusbereich „Reduced Footprint" geht es vor allem darum, unsere Umweltauswirkungen durch innovative Praktiken und effizientes Ressourcenmanagement zu verringern.

Im Fokusbereich „Empowered People" beruht unser Erfolg auf dem Engagement und der Kreativität unserer Mitarbeitenden, die sich in einer Kultur des kontinuierlichen Lernens, der Integration und der Zusammenarbeit entfalten.

Erwartungen

- Wir achten auf effizienten Energieverbrauch, erhöhen laufend den Anteil an erneuerbaren Energien und bemühen uns generell, unsere Treibhausgasemissionen zu verringern.
- Wir erfassen aktuelle und genaue Daten über unsere ESG-Auswirkungen.
- Wir minimieren das Abfallaufkommen und verringern unsere Umweltauswirkungen durch verantwortungsvolle Beschaffung, Ausbau von Services, die die Kreislaufwirtschaft fördern, Verringerung des Verpackungsvolumens, ordnungsgemässe Abfalltrennung sowie Abfallentsorgung im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften.
- Wir bemühen uns ständig, die Bindung unserer Mitarbeitenden zu stärken und neue Talente zu gewinnen, um als Arbeitgeberin wettbewerbsfähig zu bleiben.
- Wir fördern die Entwicklung unserer Mitarbeitenden, damit sie innovativ bleiben und auf Veränderungen und neue berufliche Anforderungen gut vorbereitet sind.
- Wir treten gegen Diskriminierung ein, fördern Diversität und Inklusion und verpflichten uns zur Chancengleichheit für alle Mitarbeitende.
- Das körperliche und geistige Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden hat für uns höchste Priorität.

Fragen und Antworten

F: Fredrik fragt sich, was er tun kann, um den ökologischen Fussabdruck von Bossard zu verringern.

A: Um die CO_2-Bilanz des Unternehmens insgesamt zu verbessern, könnte Fredrik nachhaltige Massnahmen ergreifen, wie beispielsweise den Energieverbrauch (z. B. Heizung) reduzieren, umweltfreundliche Transportoptionen nutzen, das Abfallaufkommen verringern und sich an anderen umweltfreundlichen Initiativen beteiligen.

F: Lin möchte wissen, welche Möglichkeiten sie hat, ein integratives Arbeitsumfeld bei Bossard zu schaffen.

A: Lin könnte sich an einer der lokalen Initiative beteiligen oder sich mit der gruppenweiten Strategie für Diversität, Gleichstellung und Inklusion vertraut machen, die sich auf die folgenden vier Eckpfeiler stützt: Arbeitsumfeld/Strukturen, Rekrutierungsinitiativen zur Förderung der Diversität, Engagement von Führungskräften, Mentoring und Sponsoring. Ausserdem könnte sie an einem Sensibilisierungsworkshop teilnehmen.

Umweltdaten

Im Jahr 2023 hat sich Bossard die folgenden Klimaziele gesetzt:

- Verringerung der Treibhausgasemissionen nach Scope 1 und 2 um 50 Prozent bis 2031
- Verringerung der Treibhausgasemissionen nach Scope 1 und 2 auf Netto-Null bis 2040

Unsere aktuellen Umweltdaten sind hier zu finden.

Nicht vergessen...

- Auf individueller Ebene sind alle Mitarbeitende von Bossard dafür verantwortlich, dass geeignete Massnahmen zur Förderung und Umsetzung der ESG-Grundsätze ergriffen werden.
- Wir arbeiten aktiv an der Verringerung negativer ökologischer und sozialer Auswirkungen in unseren Betrieben und unserer Wertschöpfungskette.



VERHALTENSKODEX VON BOSSARD

Wie wir Menschenrechte respektieren

Bossard unterstützt und respektiert die Grundsätze der UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte (UNGPs) und andere international anerkannte Menschenrechtsprinzipien. Wir erwarten, dass unsere Geschäftspartner ähnliche Standards einhalten. Insbesondere erwarten wir, dass sie allen Mitarbeitenden die gleichen Chancen bieten, keine Belästigung oder Misshandlung am Arbeitsplatz dulden, die Privatsphäre der Mitarbeitenden respektieren, sich nicht an Zwangsarbeit beteiligen oder davon profitieren, die Höchstarbeitszeit in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen einhalten, die Vereinigungsfreiheit anerkennen, Kinderarbeit verbieten und eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung gewährleisten.

Erwartungen

- Wir fordern die Förderung und Achtung der Menschenrechte, wie sie in der Charta der Vereinten Nationen verankert sind, insbesondere der folgenden:
  - Schutz des Privatlebens.
  - Gewährleistung von Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz, insbesondere die Gewährleistung eines sicheren und gesundheitsfördernden Arbeitsumfelds sowie die Vermeidung von Unfällen und Verletzungen.
  - Schutz der Arbeitnehmer vor körperlicher Bestrafung sowie vor körperlicher, sexueller, psychischer oder verbaler Belästigung oder Misshandlung.
  - Schutz und Gewährleistung des Rechts auf freie Meinungsäusserung und freie Meinungsbildung.
- Wir tolerieren keine Verstösse gegen die folgenden Kernarbeitsnormen der ILO (Internationale Arbeitsorganisation): das Verbot jeglicher Form von Kinder- oder Zwangsarbeit sowie die Missachtung der Arbeitnehmerrechte und die diskriminierende Behandlung von Arbeitnehmern, insbesondere in unserem Einflussbereich innerhalb der Lieferkette.
- Wir erwarten das Gleiche von unseren Lieferanten und anderen Geschäftspartnern und führen sorgfältige Prüfungen und Analysen durch, um sicherzustellen, dass unsere Lieferanten und Geschäftspartner die international anerkannten Grundsätze im Bereich der Menschenrechte einhalten. Wir dulden keine Menschenrechtsverletzungen und werden bei Verstössen entsprechende Massnahmen ergreifen.

Fragen und Antworten

F: Ken möchte einen Lieferanten beauftragen, der wettbewerbsfähige Produkte anbietet. Kürzlich stellte sich jedoch heraus, dass dieser Lieferant Kinderarbeit einsetzt. Sollte Ken mit diesem Lieferanten einen Vertrag abschliessen?

A: Ken sollte mit diesem Lieferanten nicht in eine Geschäftsbeziehung treten. Wettbewerbsfähige Produkte rechtfertigen niemals eine Verletzung der Menschenrechte. Wir respektieren die Menschenrechte und erwarten das Gleiche von unseren Lieferanten.

Nicht vergessen...

- Unterstützen, respektieren und fördern Sie Menschenrechte im Geschäftsalltag.
- Überwachen Sie regelmässig die Menschenrechtspraktiken unserer Lieferanten und anderer Geschäftspartner.
- Ergreifen Sie geeignete Schritte, falls Sie eine Verletzung von Menschenrechten feststellen.



VERHALTENSKODEX VON BOSSARD

Wie wir kommunizieren

Bossard ist ein weltweit tätiges, familienorientiertes Unternehmen, das sich über viele Jahre hinweg einen Ruf als zuverlässiger Geschäftspartnerin aufgebaut hat. Unsere Mitarbeitenden und die Stakeholder, mit denen wir interagieren, kommen aus vielen Ländern und haben die unterschiedlichsten Hintergründe und Kulturen. Sowohl in der internen als auch der externen Kommunikation halten wir die höchsten Standards aufrecht, um unsere Professionalität und unser Verantwortungsbewusstsein zum Ausdruck zu bringen. Ob Führungskraft oder Lagerarbeiter, ob Kunde oder Lieferant – wir sagen, was Sache ist: We Talk Real!

Erwartungen

- Wir müssen uns mit den internen Weisungen und Richtlinien vertraut machen und diese verstehen, um die Kommunikationsstandards von Bossard einzuhalten.
- Wir schützen vertrauliche Informationen und geben sie nur an Befugte weiter.
- Wir erwarten, dass keine Beiträge in sozialen Medien den Ruf von Bossard in irgendeiner Weise negativ beeinflussen.
- Wir bemühen uns, eventuelle Missverständnisse mit allen Beteiligten zu klären, um absolute Transparenz zu gewährleisten.
- Wir erwarten, dass alle Diskussionen respektvoll geführt werden.
- Als multikulturelles Unternehmen kommunizieren wir in verschiedenen Sprachen und unterschiedlichen Zeitzonen. Daher müssen wir bei unserer Kommunikation auf die Sprache, die Zeitzone, den Kanal und den Empfänger achten.

Nicht vergessen...

- Ihre Worte und Taten werfen nicht nur ein Licht auf Sie selbst, sondern auch auf die Personen, welche durch Sie vertreten werden oder auf Personen die Sie vertreten.
- Irren ist menschlich. Wenn Ihnen ein Fehler unterläuft, geben Sie ihn zu und beheben Sie ihn.

Fragen und Antworten

F: Severine und Daniela, die in verschiedenen Abteilungen arbeiten, haben eine Meinungsverschiedenheit zu Danielas Interpretation eines internen Prozesses. Wie könnte Severine vorgehen, ohne Daniela zu kränken?

A: Severine könnte Daniela erklären, wie sie den Prozess versteht. Beide sollten die Sichtweise der anderen Kollegin respektieren und eine sachliche Diskussion führen, um den besten Weg zur Klärung zu finden und die internen Prozesse zu verbessern.

F: Franklin, ein Mitarbeiter von Bossard, spricht mit seinen Teammitgliedern ständig negativ über unternehmensbezogene Angelegenheiten und macht dabei falsche Aussagen über Bossard. Was sollten Franklins Teammitglieder tun?

A: Die Teammitglieder sollten Franklin taktvoll darauf hinweisen, dass sein Verhalten nicht angemessen ist. Als Mitarbeiter von Bossard sollte Franklin bedachtsam und angemessen über das Unternehmen sprechen und entsprechend handeln. Die Aussagen und Aktionen von Franklin wirken sich auf das Image und den Ruf von Bossard aus, sowohl intern als auch extern.

- Bevor Sie eine E-Mail oder eine externe Mitteilung verschicken, überprüfen Sie sie, um sicherzustellen, dass Sie Ihre Aussage auch wirklich wie beabsichtigt formuliert haben.
- Zügiges Reagieren zeigt Kunden, dass Sie sie schätzen.
- Achten Sie auf die verwendete Sprache, die Zeitzone und die Kultur des Empfängers. Werden diese Aspekte nicht berücksichtigt, könnte unsere Botschaft missverstanden werden.
- Angemessene Kommunikation ist eine Möglichkeit, unseren guten Namen zu schützen.



VERHALTENSKODEX VON BOSSARD

Wie wir Gesundheit und Sicherheit gewährleisten

Im Sinne der Bossard Proven Productivity und nachhaltiger Praktiken schützen wir unsere Mitarbeitenden durch umfassende präventive Massnahmen vor gesundheitlichen Beeinträchtigungen und bieten allen unseren Mitarbeitenden und Stakeholdern ein sicheres und gesundes Umfeld. Wir fördern die berufliche und persönliche Gesundheit, um ein gesundes Leben sowohl am Arbeitsplatz als auch ausserhalb zu gewährleisten. Wir haben robuste Sicherheitspraktiken eingeführt, um Risiken zu mindern. Ziel unserer Massnahmen ist es, Organisation und Einrichtungen so auszurichten, dass die Gesundheit und die Sicherheit der Mitarbeitenden nicht beeinträchtigt werden können. Zu diesem Zweck führen wir Gefährdungs- und Risikobeurteilungen durch und stellen eine regelmässige Instruktion der Mitarbeitenden sicher. Unsere oberste Priorität ist die Vermeidung von Unfällen und Verletzungen am Arbeitsplatz wie auch auf berufsbedingten Reisen.

Erwartungen

- Wir sind mit unseren Sicherheitsvorschriften vertraut und übernehmen die Verantwortung für deren Einhaltung während unserer täglichen Arbeit, beim Pendeln und bei Terminen ausser Haus.
- Wir befolgen ausnahmslos die geltenden lokalen Gesetze, behördlichen Vorschriften und Richtlinien für einen sicheren und gesunden Arbeitsplatz.
- Wir ergreifen alle Massnahmen zur Beseitigung gefährlicher Praktiken.
- Wir verbessern unsere Sicherheitspraktiken kontinuierlich durch regelmässige Überprüfung und passen unsere Standards bei Bedarf an.
- Wir übernehmen Verantwortung für die Sicherheit unserer Besucher in unseren Einrichtungen.
- Wir respektieren die Gesundheit anderer Menschen, sowohl kurz- als auch langfristig.
- Wir achten darauf, dass wir keine unnötigen Gesundheits- und Sicherheitsrisiken eingehen.
- Wir fördern eine gesunde Work-Life-Balance.

Fragen und Antworten

F: Rihab fällt auf, dass Brian bei der Warenannahme keine angemessene Schutzausrüstung trägt, obwohl in der Arbeitsanweisung das Tragen von Schutzhandschuhen vorgeschrieben ist. Was sollte Rihab tun?

A: Nicht vergessen: We Talk Real! Rihab sollte Brian daran erinnern, dass die Sicherheitsregeln auch für ihn gelten. In einem zweiten Schritt kann sie ihm einen Auffrischungskurs zum Thema Sicherheit vorschlagen.

Nicht vergessen...

- Gesundheit und Sicherheit gehen jeden an.
- Halten Sie sich an die von der Bossard Gruppe und jeder Bossard-Geschäftseinheit festgelegten Regeln, einschliesslich Regeln für Besucher, um uns alle vor Unfällen oder Verletzungen zu schützen.
- Seien Sie sich bewusst, dass Verbesserungen der Gesundheits- und Sicherheitsbedingungen allen zugutekommen und sagen Sie etwas, wenn diese Bedingungen nicht erfüllt werden.



VERHALTENSKODEX VON BOSSARD

Wie wir geistiges und materielles Eigentum und vertrauliche Informationen schützen

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit haben wir nicht nur mit unseren eigenen vertraulichen Informationen und geistigem Eigentum zu tun, sondern auch mit dem von Dritten. Dazu zählen Patente, Marken, Urheberrechte und alle nicht öffentlichen Informationen wie Geschäftsgeheimnisse, technische Ideen, Designs und Finanzdaten. Wir ergreifen geeignete Massnahmen, um unsere eigenen geistigen Eigentumsrechte und vertraulichen Informationen sowie die von Dritten zu schützen. Dazu gehört auch der Schutz unseres eigenen physischen Eigentums und des Eigentums Dritter. Unser weiterer Erfolg hängt vom sorgfältigen Umgang mit geistigem und materiellem Eigentum und vertraulichen Informationen ab.

Erwartungen

- Wir schützen unser eigenes geistiges Eigentum und vertrauliche Informationen mithilfe geeigneter Massnahmen.
- Wir geben vertrauliche Informationen nur dann an Mitarbeitende und externe Parteien weiter, wenn dies für den Geschäftsbetrieb erforderlich ist.
- Bei der Wahl unserer Geschäftspartner gehen wir mit grosser Sorgfalt vor.
- Wir ergreifen geeignete Massnahmen, wenn wir vertrauliche Informationen an Dritte weitergeben müssen. Dazu gehört der Abschluss einer angemessenen Vertraulichkeitsvereinbarung.
- Ebenso ergreifen wir geeignete Massnahmen zum Schutz unseres eigenen geistigen Eigentums und des geistigen Eigentums Dritter, vertraulicher Informationen und materiellen Eigentums (z. B. durch Passwortschutz von Computern, angemessene Kennzeichnung des physischen Eigentums Dritter usw.).
- Wir respektieren das geistige Eigentum und die vertraulichen Informationen von Dritten.
- Wir dulden keine Verletzung unserer geistigen Eigentumsrechte, z. B. unserer Markenrechte, und leiten bei Verstössen entsprechende rechtliche Schritte ein.
- Auch nach Abschluss eines Projekts halten wir uns an alle Verpflichtungen in Bezug auf Vertraulichkeit und geistiges Eigentum.

Fragen und Antworten

F: Franz sieht eine interessante Geschäftschance mit einem anderen Unternehmen. Dazu muss er allerdings Geschäftsgeheimnisse von Bossard preisgeben. Wie soll er sich verhalten?

A: Bevor wir Geschäftsgeheimnisse von Bossard an Dritte weitergeben, muss mit diesen eine angemessene Vertraulichkeitsvereinbarung abgeschlossen werden, um sicherzustellen, dass die vertraulichen Informationen nur für den beabsichtigten Zweck verwendet und nicht missbraucht werden. In jedem Fall sollte Franz bei der Wahl von Geschäftspartnern Sorgfalt walten lassen. Selbst wenn eine Geheimhaltungsvereinbarung abgeschlossen wird, kann die unangemessene Offenlegung vertraulicher Informationen nur durch rechtliche Schritte behoben werden, die kostspielig und möglicherweise schwer durchsetzbar sind, wenn es sich bei der anderen Partei um einen unseriösen Partner handelt.

Nicht vergessen...

- Schützen Sie unser eigenes geistiges und materielles Eigentum sowie vertrauliche Informationen, und respektieren Sie das Eigentum und die Informationen von Dritten.
- Geben Sie vertrauliche Informationen nur weiter, wenn dies im Rahmen der Geschäftstätigkeit erforderlich ist.
- Besprechen Sie Geschäftsprojekte nicht in der Öffentlichkeit (z. B. in der Bahn oder im Flugzeug).
- Falls Sie Bedenken bezüglich des Umgangs mit geistigem Eigentum und vertraulichen Informationen haben, lassen Sie sich von unserer Rechtsabteilung beraten.



VERHALTENSKODEX VON BOSSARD

Wie wir der Verwendung von Insider-informationen für den Wertpapierhandel vorbeugen

Die Mitarbeitenden von Bossard haben bei der Ausübung ihrer Tätigkeit unter Umständen Zugang zu Insiderinformationen. Insiderinformationen sind wesentliche nicht öffentliche Informationen über Bossard oder börsennotierte Geschäftspartner von Bossard (z. B. Finanzdaten, Übernahmen usw.), die, falls öffentlich bekannt, einen erheblichen Einfluss auf den Wertpapierkurs haben bzw. die ein umsichtiger Investor bei der Entscheidung über den Kauf, Besitz oder Verkauf von Wertpapieren als relevant betrachten würde. Insiderinformationen gelten als nicht öffentlich, solange sie nicht tatsächlich der Öffentlichkeit bekanntgegeben wurden, z. B. in einer Pressemitteilung, einer Zeitung oder auf der externen Website von Bossard (bzw. der des jeweiligen Geschäftspartners). Laut Gesetz dürfen Insiderinformationen nicht missbräuchlich verwendet werden. Eine Nichtbefolgung dieser Regeln kann disziplinarische Massnahmen und Strafen nach sich ziehen.

Erwartungen

- Wir behandeln Insiderinformationen vertraulich.
- Wir geben keine „Tipps" oder anderweitig nicht autorisierte Insiderinformationen an Nicht-Insider weiter, unabhängig davon, ob diese zur Bossard Gruppe gehören oder nicht.
- Während des Zeitraums, in dem wir Zugang zu Insiderinformationen haben, ist es uns untersagt, Wertpapiere von Bossard oder unseren Geschäftspartnern zu kaufen, zu verkaufen oder anderweitige Transaktionen mit ihnen durchzuführen.
- Wir dürfen Personen oder Unternehmen in keiner Weise anhalten, beeinflussen oder beraten, dass sie Transaktionen mit Wertpapieren empfehlen, tätigen oder ausführen, über die wir wesentliche nicht öffentliche Informationen haben. Darüber hinaus müssen solche Informationen sicher aufbewahrt werden.

Fragen und Antworten

F: Ein Kollege leitet versehentlich Dokumente über die mögliche Übernahme eines Herstellers von Verbindungselementen durch Bossard an Anna weiter. Darf Anna mit Wertpapieren von Bossard oder dem anderen Unternehmen handeln?

A: Nein. Eine solche Transaktion wirkt sich aller Wahrscheinlichkeit nach wesentlich auf den Kurs der Wertpapiere aus und gilt daher als Insiderinformation. Jede Person, die im Besitz von Insiderinformationen ist, selbst wenn sie sie nur zufällig erhalten hat, muss die entsprechenden Regeln befolgen.

- Wertpapierhandel durch Personen, die im Besitz wesentlicher nicht öffentlicher Informationen sind bzw. diese weitergeben kann, sowohl für die an diesem rechtswidrigen Verhalten beteiligten Personen, als auch für deren Arbeitgeber schwere Folgen haben.

Nicht vergessen...

- Geben Sie keinerlei Insiderinformationen weiter.
- Führen Sie keinen Wertpapierhandel durch, der auf Insiderinformationen beruht.
- Wenn Sie nicht sicher sind, ob die Insiderregeln in einer bestimmten Situation auf Sie zutreffen, lassen Sie sich von der Rechtsabteilung der Bossard Gruppe beraten.


„We Talk Real.“



VERHALTENSKODEX VON BOSSARD

Wie wie wahrheitsgetreue und faire Buchführung und Berichterstattung sicherstellen

Bei Bossard werden alle wesentlichen finanziellen Transaktionen, Vermögenswerte und Verbindlichkeiten genau erfasst. So sind wir in der Lage, unsere Finanzen wahrheitsgetreu darzustellen und die Gesetze und Vorschriften einzuhalten, die unsere Buchführungsgrundsätze und Finanzberichterstattung regeln. Dazu gehört auch die Einhaltung der Gesetze zur Bekämpfung der Geldwäsche, der geltenden Steuergesetze und der Zoll-, Handels- und Exportkontrollen. Falsche, fiktive oder irreführende Buchungseinträge oder Erklärungen können das Vertrauen unserer Aktionäre, unserer Fremdkapitalgeber und der Kapitalmärkte gefährden und zu einem Verlust oder einer Schädigung unseres Rufs und unserer Vermögenswerte führen und strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

Erwartungen

- Wir stellen sicher, dass alle Geschäftsvorgänge im Einklang mit unseren Buchführungsgrundsätzen aufgezeichnet werden.
- Wir befolgen die Regeln zur Vollmachtsübertragung.
- Wir fälschen oder vernichten keine Buchführungsunterlagen oder zugehörige Begleitdokumente.
- Wir melden verdächtige Transaktionen und achten auf verdächtige E-Mails, besonders solche, die Zahlungsaufforderungen und Anfragen nach Finanzinformationen enthalten.
- Wir machen niemals falsche oder irreführende Angaben in Finanzberichten, Spesenabrechnungen oder Investitionsvorschlägen.
- Wir befolgen die Steuer- und Compliance-Vorschriften jedes Landes, in dem wir tätig sind.
- Wir geben niemals Finanzinformationen ohne entsprechende Genehmigung an interne oder externe Parteien weiter.

Fragen und Antworten

F: Ein Lieferant bittet Namfon, die nächste Zahlung auf ein neues Offshore-Bankkonto in einem als Steueroase bekannten Land zu überweisen. Als Anreiz bietet er einen Rabatt von 5 % auf den Kauf. Soll Namfon die Zahlung vornehmen?

A: Nein. Wenn Namfon zahlt, ohne vorher weitere Nachforschungen durchzuführen, könnte sie dem Lieferanten bei der Geldwäsche oder Steuerhinterziehung helfen. Da Bossard sogar einen Rabatt erhalten würde, könnte dies ernsthafte finanzielle und rechtliche Konsequenzen für uns haben. Namfon muss dies intern als verdächtige Transaktion melden.

Nicht vergessen...

- Geben Sie niemals Finanzunterlagen, -informationen oder -daten ohne entsprechende Genehmigung weiter.
- Melden Sie verdächtige Transaktionen.
- Fälschen, verfälschen oder vernichten Sie niemals Buchführungsunterlagen oder zugehörige Dokumente.
- Das Vertrauen unserer Aktionäre, unserer Fremdkapitalgeber und der Kapitalmärkte ist für unsere strategischen Ziele und den Zugang zu finanziellen Ressourcen von entscheidender Bedeutung.



VERHALTENSKODEX VON BOSSARD

Wie wir mit Interessenkonflikten umgehen

Ein Interessenkonflikt liegt nicht nur dann vor, wenn ein Konflikt zwischen den persönlichen Interessen eines Mitarbeitenden und den Interessen von Bossard auftritt oder der entsprechende Anschein erweckt wird. In diesem Fall kann es für den Mitarbeitenden schwierig sein, gleichzeitig im besten Interesse von Bossard zu handeln. Mitarbeitende müssen daher Situationen vermeiden, in denen ihre Handlungen zu einem Interessenkonflikt führen könnten, unabhängig davon, ob es sich um einen tatsächlichen, potenziellen oder vermeintlichen Konflikt handelt. Interessenkonflikte können viele Formen annehmen, zum Beispiel externe Engagements (z. B. externe Anstellung, Tätigkeit als Berater, externe Mandate), die unsere Verantwortlichkeiten bei Bossard beeinträchtigen könnten, oder die Annahme von Geschenken oder anderen Vergünstigungen von Lieferanten, Kunden und Mitbewerbern, die unsere Geschäftsentscheidungen tatsächlich oder vermeintlich beeinflussen könnten.

Erwartungen

- Wir erkennen, wenn ein tatsächlicher oder potenzieller Interessenkonflikt besteht.
- Wir vermeiden Situationen, die einen Interessenkonflikt darstellen oder als solcher wahrgenommen werden können.
- Wir sind uns bewusst, dass Interessenkonflikte auf vielerlei Weise entstehen können. Im Zweifelsfall lassen wir uns intern beraten.
- Wir dürfen unsere Position bei Bossard nicht zu unserem persönlichen Vorteil oder zum Vorteil von engen Familienmitgliedern oder anderen nahestehenden Personen nutzen.
- Wir müssen alle Interessenkonflikte unverzüglich melden.

Fragen und Antworten

F: Mila und ihr Team führen ein Vorstellungsgespräch mit Milas Schwager für eine Stelle in ihrem Team. Was soll sie tun?

A: Mila muss umgehend melden, dass sie mit dem Bewerber verwandt ist, und die weiteren Schritte intern besprechen.

Nicht vergessen...

- Vermeiden Sie jede Situation, in der Ihre persönlichen Interessen mit den Interessen von Bossard in Konflikt geraten oder zu geraten scheinen.
- Informieren Sie Ihren Vorgesetzten unverzüglich, wenn ein Interessenkonflikt besteht, damit die Situation gelöst werden kann.
- Wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten oder an die Rechtsabteilung, wenn Sie nicht sicher sind, ob ein Interessenkonflikt vorliegt.

VERHALTENSKODEX VON BOSSARD

Wie wir Informations- und Technologiesicherheit gewährleisten

Es ist leider eine Tatsache des modernen Lebens, dass Cybersicherheit für Privatpersonen und Unternehmen oberste Priorität haben muss. Ein erfolgreicher Cyberangriff kann ein Unternehmen lahmlegen, was zu Arbeitsplatzverlusten, verpassten Lieferungen und einer dauerhaften Rufschädigung führen kann. Dieses Problem lässt sich jedoch entschärfen, wenn wir uns vor Augen führen, dass jeder Einzelne von uns für die Sicherheit von Bossard verantwortlich ist. Unsere Mitarbeitenden müssen wachsam bleiben und angemessene Vorsicht und gesunden Menschenverstand walten lassen.

Erwartungen

- Wir sind wachsam und vorsichtig.
- Wir überlegen zuerst, beovr wir klicken (besonders auf Knöpfe wie „Genehmigen", „Anmelden", „Senden" oder „Herunterladen").
- Wir verwenden unser Bossard-Passwort ausschliesslich bei Bossard und geben es niemals an andere weiter.
- Wir halten unsere PCs und Geräte unter Verschluss, wenn wir sie nicht benutzen.
- Wir arbeiten mit der IT-Abteilung zusammen, um neue Technologien im Unternehmen einzuführen.
- Wir melden verdächtige Vorfälle sofort.
- Wir nehmen aktiv an Schulungen zum Thema Cybersicherheit und Benutzerbewusstsein teil.

Fragen und Antworten

F: Raphael erhält eine überzeugend gefälschte Phishing-E-Mail und klickt auf einen Link. Er wird aufgefordert, sich anzumelden. Er gibt sein Bossard-Passwort ein und bestätigt es in seiner Authenticator-App. Dann fällt ihm auf, dass die Website verdächtig aussieht. Er fürchtet, er hat einen Fehler gemacht. Was soll er jetzt tun?

A: Raphael kennt unsere Leitprinzipen „We Collaborate" und „We Talk Real". Er ändert umgehend sein Passwort und setzt die IT-Sicherheitsabteilung über den Vorfall in Kenntnis. So kann Bossard am besten beurteilen, ob der Angreifer Schaden angerichtet hat, und weiteren Schaden verhindern. Fehler können jedem passieren. Was in diesem Fall hilft, ist die Beherzigung unserer Leitprinzipien „We Talk Real" und „We Collaborate".

F: Auf einer Konferenz wurde Jana ein neuer USB-Stick geschenkt. Darf sie ihn benutzen?

A: Sie sollte den USB-Stick auf keinen Fall verwenden. Verschenkte USB-Sticks werden gerne von Hackern genutzt, um bösartige Software in Unternehmensnetzwerke einzuschleusen.

Nicht vergessen...

- Sie sind die erste Verteidigungslinie gegen Cyberattacken.
- Die meisten erfolgreichen Angriffe erfolgen durch Social Engineering, d. h. durch das Verleiten von Mitarbeitenden zu Handlungen, die das Netzwerk gefährden (z. B. Öffnen eines bösartigen Anhangs oder Links, dringende Aufforderung zur Änderung von Bankkontodaten).
- Eine E-Mail ist wie eine Postkarte: Man weiss nicht, welchen Weg sie im Internet nimmt, und jeder, an dem sie vorbeikommt, kann sie lesen.



VERHALTENSKODEX VON BOSSARD

Wie wir uns auf Social Media präsentieren

Bossard weiss, dass soziale Medien zahlreiche Vorteile haben, doch wie viele andere Dinge im Leben können diese Plattformen richtig und falsch genutzt werden. Wenn Sie sich für die Nutzung von Social-Media-Plattformen entscheiden, sollten Sie dies verantwortungsvoll und respektvoll tun. Gerade in unserer Welt, die von ständigem Wandel geprägt ist, müssen Social-Media-Beiträge durchdacht formuliert werden, um die Online-Integrität zu wahren. Denken Sie daran: Was immer Sie posten – sowohl persönlich, als auch beruflich – folgt Ihnen Ihr Leben lang.

Erwartungen

- Wir kommunizieren in sozialen Medien stets verantwortungsbewusst und respektvoll.
- In unseren persönlichen Social-Media-Profilen sprechen wir immer für uns selbst.
- Wir erwarten, dass keine Beiträge in sozialen Medien den Ruf von Bossard in irgendeiner Weise negativ beeinflussen.
- Wir äussern uns positiv über Bossard im Einklang mit unseren Werten und unserer Kultur.
- Wir antworten umgehend auf Kommentare zu unseren Beiträgen in professionellen Netzwerken, wenn es angemessen ist und Mehrwert schafft.
- Wir respektieren Urheberrechte.
- Wir schützen vertrauliche Informationen.
- Wir nutzen soziale Medien, um uns zu vernetzen und unser berufliches Profil auszubauen.

Fragen und Antworten

F: Jack möchte sein Facebook-Profil nutzen, um in seinem Netzwerk für die Smart Factory Tools von Bossard zu werben. Darf er das?

A: Wenn Sie sich auf Ihrer eigenen Seite über Bossard äussern, erhalten Kollegen, Kunden und Lieferanten die Möglichkeit, Ihre anderen privaten Beiträge zu lesen. Wir ermutigen Sie, soziale Medien zu nutzen, bitten Sie aber darum, Ihr berufliches und privates Profil voneinander zu trennen. Denken Sie daran, dass Ihre persönlichen Meinungen und Ansichten als die von Bossard fehlinterpretiert werden könnten.

Nicht vergessen...

- Die externen Kanäle von Bossard werden ausschliesslich von der Geschäftsleitung und der Marketingabteilung der Bossard Gruppe präsentiert.
- Lesen Sie Ihre Beiträge sorgfältig durch, damit Ihre Absichten klar sind und nicht missverstanden oder falsch interpretiert werden können.
- Angemessene Beiträge tragen zum Schutz unseres Namens bei.
- Da Beiträge in sozialen Medien von der Länge her begrenzt sind, müssen Sie bedenken, dass das, was Sie schreiben, möglicherweise falsch verstanden werden kann. Unterstreichen Sie Ihre Meinung, indem Sie erläutern, wie Sie die jeweiligen Schlussfolgerungen selbst gezogen haben.
- Dritte könnten Ihre in sozialen Medien geäusserten Meinungen fälschlicherweise als die von Bossard aufnehmen.



VERHALTENSKODEX VON BOSSARD

Wie wir Wettbewerbsgesetze einhalten

Wir bei Bossard verpflichten uns, die geltenden Wettbewerbsgesetze einzuhalten. Wettbewerbsgesetze (oder Kartellgesetze) sollen wettbewerbswidriges Verhalten auf dem Markt verhindern, indem sichergestellt wird, dass der Markt für Verbraucher und Hersteller gleichermassen fair ist. Durch wettbewerbswidrige Praktiken wird Wettbewerb verhindert, eingeschränkt oder verzerrt. Unternehmen, die ein solches Verhalten an den Tag legen, schädigen nicht nur den eigenen Ruf, sondern riskieren, dass ihre vertraglichen Vereinbarungen ungültig werden, und müssen mit hohen Geldstrafen und Rechtsstreitigkeiten rechnen.

Erwartungen

- Wir verpflichten uns, die Wettbewerbsgesetze einzuhalten, um einen fairen Markt zu gewährleisten.
- Wir erwarten, dass jeder Mitarbeitende im betreffenden Geschäft die Grundsätze des Wettbewerbsrechts versteht.
- Wir erwarten, dass sich unsere Lieferanten an die Wettbewerbsgesetze halten.
- Wir lassen uns juristisch beraten, wenn wir nicht sicher sind, ob ein bestimmtes Verhalten mit den Wettbewerbsgesetzen vereinbar ist.

Fragen und Antworten

F: Jeffs Freund Jumpy arbeitet bei einem Mitbewerber von Bossard im Vertrieb. Sowohl Bossard, als auch Jumpys Unternehmen verkaufen dieselbe Art von Produkten. Jeff trifft sich mit Jumpy zum Mittagessen. Jumpy möchte die Preisgestaltung besprechen und Jeff dazu überreden, die Preise für diese Produkte zu erhöhen, damit sich für beide Unternehmen eine höhere Gewinnspanne ergibt. Was sollte Jeff tun?

A: Jeff muss die Diskussion sofort beenden, ehe irgendwelche Preise oder Preiserhöhungen zur Sprache kommen. Eine Preisabsprache zwischen Mitbewerbern ist verboten. Dies gilt auch, wenn eine entsprechende „Vereinbarung" nur mündlich erfolgt. Laut Wettbewerbsrecht zählen zu solchen unredlichen Vereinbarungen nicht nur förmliche schriftliche Abmachungen, sondern auch alle mündlichen Verträge, informelle Vereinbarungen und Gentlemen's Agreements.

Nicht vergessen...

- Halten Sie die geltenden Wettbewerbsgesetze ein, wenn Sie mit Mitbewerbern, Lieferanten, Kunden, Distributoren oder anderen Handelspartnern zu tun haben.
- Verstösse gegen das Wettbewerbsrecht können für Bossard und Sie erhebliche negative Folgen haben.
- Holen Sie proaktiv Rat von der Bossard-Rechtsabteilung ein, wenn Sie nicht sicher sind, ob ein bestimmtes Verhalten mit den Wettbewerbsgesetzen vereinbar ist oder nicht.



Wir führen unsere Geschäfte auf professionelle und ethische Weise.



VERHALTENSKODEX VON BOSSARD

Wie wir Bestechung und unzulässige Geschäftsvorteile verhindern

Bossard toleriert keinerlei Form der Bestechung oder der Gewährung unzulässiger Vorteile durch Mitarbeitende oder Geschäftspartner. Wir bieten, versprechen, geben, akzeptieren oder erbitten keine unzulässigen Vorteile als Anreiz (z. B. Geld, Geschenke, Darlehen, Gebühren, Belohnungen oder andere Vorteile) für eine Handlung, die rechtswidrig, ethisch bedenklich oder ein Vertrauensbruch ist oder die Zweifel an der persönlichen Integrität von Bossard-Mitarbeitenden aufkommen lassen könnte. Bestechungsgelder und unzulässige Vorteile können straf- und zivilrechtliche Schritte gegen Bossard und die beteiligten Mitarbeitenden zur Folge haben und den Ruf von Bossard schädigen.

Erwartungen

- Wir wissen, dass in vielen Ländern strenge Gesetze gegen Bestechung und die Gewährung unzulässiger Vorteile gelten.
- Wir nehmen keine Art von Bestechung oder unzulässigen Vorteilen an.
- Wir machen keine Geschäfte mit Partnern, die Bestechung oder die Gewährung unzulässiger Vorteile dulden.
- Wir dürfen nur dann Geschenke oder Einladungen machen oder annehmen, wenn sie angemessen sind und die Entscheidung des Empfängers weder tatsächlich noch mutmasslich beeinflussen.

Fragen und Antworten

F: Ein Lieferant von Bossard schenkt Max, einem Angestellten von Bossard, Karten für das Finale der Fussball-Champions-League, die teuer und schwer zu bekommen sind. Darf er die Karten annehmen?

A: Nein, Max sollte diese Karten nicht annehmen. Die Karten gehen über das hinaus, was als angemessenes Geschenk gilt. Die Annahme solcher Karten von einem Lieferanten oder einem anderen Geschäftspartner kann als Bestechung oder unzulässiger Vorteil ausgelegt werden.

Nicht vergessen...

- Akzeptieren Sie niemals irgendeine Form von Bestechung oder unzulässigen Vorteilen.
- Lehnen Sie alle Angebote, Geschenke usw. ab, die Ihre persönliche Integrität beeinträchtigen oder Ihre Entscheidungen beeinflussen könnten.
- Wenden Sie sich an die Rechtsabteilung von Bossard, wenn Sie nicht sicher sind, ob eine Situation als Bestechung oder unzulässiger Vorteil einzustufen ist.



VERHALTENSKODEX VON BOSSARD

Wie wir Datenschutz sicherstellen

Unter personenbezogenen Daten versteht man alle Informationen, die sich auf eine Einzelperson beziehen und ihre direkte oder indirekte Identifizierung ermöglichen. Dazu zählen Name, E-Mail-Adresse, Standortdaten, IP-Adressen, Geschlecht oder ethnische Zugehörigkeit. Datenschutzgesetze bestimmen, wie personenbezogene Daten von Organisationen, Unternehmen und Regierungsbehörden verwendet werden. In unserem Tagesgeschäft verarbeiten wir personenbezogene Daten gemäss den geltenden Datenschutzgesetzen, z. B. dem Schweizer Datenschutzgesetz, der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem California Consumer Privacy Act (CCPA). Verstösse gegen geltende Datenschutzgesetze können zu hohen Geldstrafen oder strafrechtlicher Verfolgung führen.

Fragen und Antworten

F: Erics Passwort für sein Bossard E-Mail-Konto wurde gestohlen. Was soll er tun?

A: Mit dem gestohlenen Passwort könnte ein Unbefugter möglicherweise auf personenbezogene Daten zugreifen, die in Erics E-Mail-Konten gespeichert sind. Eric muss diesen Vorfall unverzüglich über die entsprechenden Kanäle melden, die in den internen Datenschutzrichtlinien von Bossard vorgesehen sind.

Erwartungen

- Personenbezogene Daten werden von uns gemäss den geltenden Datenschutzgesetzen erfasst, verarbeitet, übertragen, zur Verfügung gestellt, gespeichert und genutzt.
- Auch von unseren Lieferanten, Kunden und anderen Geschäftspartnern verlangen wir die Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze.
- Wir behandeln personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgrundsätzen wie Rechtmässigkeit, Fairness, Transparenz, Zweckbindung, Datenminimierung, Genauigkeit, Speicherbegrenzung, Integrität, Vertraulichkeit und Verantwortlichkeit.
- Wir respektieren die geltenden Datenschutzrechte von Einzelpersonen.
- Wir verarbeiten Daten auf sichere Weise anhand geeigneter technischer und organisatorischer Massnahmen.
- Wir melden Sicherheitsvorfälle, die personenbezogene Daten betreffen, unverzüglich über die entsprechenden Kanäle, die in den Datenschutzrichtlinien von Bossard vorgesehen sind.
- Wir bewahren personenbezogene Daten nicht länger auf, als es für den Erhebungszweck erforderlich ist und wie es die geltenden Gesetze verlangen.
- Wir halten uns an die geltenden Beschränkungen bezüglich der Übermittlung personenbezogener Daten über die Grenzen des Landes hinaus, aus dem die personenbezogenen Daten stammen.

Nicht vergessen...

- Machen Sie sich mit den Grundsätzen der Datenschutzgesetze und den Bossard-Richtlinien zum Datenschutz vertraut.
- Gehen Sie mit den personenbezogenen Daten anderer sorgfältig um und behandeln Sie diese nach den geltenden Datenschutzgrundsätzen.
- Halten Sie sich an die geltenden Datenschutzgesetze.
- Wenden Sie sich bei Fragen oder Bedenken an den Datenschutzbeauftragten von Bossard (group_dataprotection@bossard.com).



VERHALTENSKODEX VON BOSSARD

Wie wir einstellen und beschäftigen

Vertrauen, Führung, soziale Verantwortung, Unternehmertum und Glaubwürdigkeit sind die Werte der Bossard-Kultur. Sie bilden die Wurzeln für unsere Leitprinzipien, auf die wir unser Handeln stützen: „We Experiment", „We Collaborate", „We Empower", „We Deliver Value" und „We Talk Real". Alle unsere Mitarbeitenden sind ein wichtiger Teil der Kultur, die wir durch unsere Werte und Leitprinzipien leben. Jeder Mitarbeitende hat die Aufgabe, diese zu leben.

Erwartungen

- Wir halten uns an die am jeweiligen Standort geltenden Arbeitsgesetze.
- Wir verfolgen eine langfristige Personalpolitik, die mit der Einstellung und dem Onboarding beginnt, von einem integrativen Arbeitsumfeld getragen und durch kontinuierliche Mitarbeiterförderung unterstützt wird.
- Wir sorgen für Chancengleichheit, unabhängig von Faktoren wie Rasse, Religion, Hautfarbe, Geschlecht, Geschlechtsidentität, sexueller Orientierung, nationaler Herkunft, Staatsbürgerschaft, Status als Militärdienst-Leistender, Schwangerschaft, Alter, genetischen Informationen, Behinderung oder einem anderen geschützten Status in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen.
- Wir fördern Vielfalt und Integration durch unsere Werte und Leitprinzipien.
- Wir behandeln uns gegenseitig mit Respekt, Ehrlichkeit und Fairness.
- Wir dulden in unserem Arbeitsumfeld keine Diskriminierung, Belästigung und Repressalien.
- Wir kommunizieren klar und offen, damit jeder Mitarbeitende Entscheidungen nachvollziehen und die Unternehmensentwicklung unterstützen kann.
- Wir fördern eine gesunde Work-Life-Balance.
- Wir fördern flexible Arbeitsmodelle und Top-Sharing-Modelle, um den Bedürfnissen unserer Mitarbeitenden gerecht zu werden (Home-Office, Teilzeit, komprimierte Arbeitszeiten) und allen die gleichen beruflichen Entwicklungsmöglichkeiten zu bieten.
- Wir vertrauen auf die Talente unserer Mitarbeitenden und geben ihnen die Möglichkeit, ihre persönlichen und beruflichen Fähigkeiten weiterzuentwickeln.

Fragen und Antworten

F: Mein Kollege Taylor macht ständig Witze über Menschen meiner Hautfarbe, und ich fühle mich diskriminiert. Was soll ich tun?

A: Diskriminierung wird von uns in keiner Form toleriert. Wenn Sie der Meinung sind, dass Sie von Taylor diskriminiert werden, oder wenn Sie beobachten, dass er sich auch anderen gegenüber so verhält, sollten Sie dieses Fehlverhalten gemäss den Richtlinien im Abschnitt „Wie wir Bedenken äussern" dieses Verhaltenskodex melden. Die Meldung kann bei Ihrem Vorgesetzten oder über den entsprechenden Kanal gemacht werden.

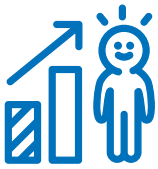
F: Mein Freund Matteo hat ein interessantes Stellenangebot bei Bossard gesehen, bei dem es die Möglichkeit gibt, vier oder fünf Tage pro Woche zu arbeiten. Er würde gerne vier Tage in der Woche arbeiten. Hat er eine faire Chance, die Stelle mit einem Teilzeitpensum zu bekommen, und kann er trotzdem Karriere machen?

A: Wir stellen auf Grundlage der Qualifikationen für die betreffende Stelle ein. Vorbehaltlich unserer berechtigten geschäftlichen Erfordernisse berücksichtigen wir jeden Bewerber, unabhängig davon, ob er/sie in Vollzeit oder Teilzeit arbeiten möchte. Wir fördern unsere Mitarbeitenden unabhängig von ihrem Arbeitsplan.

Nicht vergessen...

- Befolgen Sie unsere Leitprinzipien bei Ihrer täglichen Arbeit und leben Sie sie vor.
- Behandeln Sie sich gegenseitig auf respektvolle, ehrliche und faire Weise.
- Kommunizieren Sie klar und transparent und geben Sie anderen die Möglichkeit, ihre Meinung zu äussern.
- Akzeptieren Sie in Ihrem Arbeitsumfeld niemals Diskriminierung, Belästigung und Repressalien.
- Fördern und entwickeln Sie das Potenzial Ihrer Kolleginnen und Kollegen.


Wir fördern
Vielfalt und
Integration.



VERHALTENSKODEX VON BOSSARD

Wie wir uns verbessern

Wir verpflichten uns zu Spitzenleistungen durch kontinuierliche Verbesserung unserer Verfahren, unserer Prozesse und unseres Know-hows. Fehler betrachten wir als Chance zur Verbesserung. Wir überprüfen regelmässig unsere aktuellen und vergangenen Leistungen, einschliesslich der daraus gezogenen Lehren, um unsere gemeinsamen Ziele zu erreichen. Durch Einhaltung der in diesem Verhaltenskodex dargelegten Grundsätze streben wir nach Spitzenleistungen. Kontinuierliche Verbesserung ist das Fundament der Bossard Gruppe.

Erwartungen

- Wir stellen sicher, dass jeder Mitarbeitende der Bossard Gruppe den Bossard-Verhaltenskodex versteht.
- Wir sorgen dafür, dass der Bossard-Verhaltenskodex in der gesamten Bossard Gruppe konsequent befolgt wird.
- Wir überprüfen regelmässig unsere Leistungen, Praktiken und Prozesse, um sie zu optimieren.
- Wir verbessern kontinuierlich unsere Services und Produkte für unsere Kunden.
- Unsere Verbesserungen tragen zur Zufriedenheit unserer Kunden und zur Stärkung unserer Partnerschaften mit Lieferanten, unserem Unternehmen und unseren Kollegen.
- Wir fördern die kulturübergreifende Teamarbeit in unseren Geschäftseinheiten weltweit und erkennen dabei die kulturellen Unterschiede an.
- Gemeinsam bemühen wir uns täglich darum, besser zu werden: durch Teamarbeit, Zusammenarbeit und Streben nach Spitzenleistungen.
- Wir fördern eine Kultur, in der wir unsere Leitprinzipien leben können.
- Wir ermutigen unsere Mitarbeitenden, Prozesse zu entwickeln oder zu verbessern und dann einen Prototyp zu erstellen, den sie mit dem Unternehmen teilen. „We Experiment."

Fragen und Antworten

F: Severine hat eine Idee zur Verbesserung eines Qualitätsprozesses, aber sie weiss nicht, mit wem oder wie sie sie teilen kann.

A: Verbesserungen sind bei Bossard immer willkommen. Severine kann diese Verbesserungsidee per E-Mail oder im Rahmen eines Gesprächs vorschlagen. Danach wird entschieden, ob mit einem bestimmten Team an dieser Idee gearbeitet wird oder nicht.

Nicht vergessen...

- Betrachten Sie Fehler als Chance zur Verbesserung.
- Arbeiten Sie mit Ihren Kollegen zusammen, um unsere Praktiken täglich zu verbessern. Wir streben in allem, was wir tun, nach Spitzenleistungen.
- Unsere Verbesserungen kommen unserer täglichen Arbeit zugute.



VERHALTENSKODEX VON BOSSARD

Wie wir Bedenken äussern

Wenn Sie sehen, dass gegen den Bossard-Verhaltenskodex oder ein geltendes Gesetz verstossen wird, oder Sie dies vermuten, melden Sie dies bitte. Sie können Ihre Bedenken einer Führungskraft Ihres Vertrauens, per E-Mail oder über eine der anderen in unserem Intranet verfügbaren Möglichkeiten mitteilen. Bedenken können auch anonym eingereicht werden; wir ergreifen alle angemessenen Massnahmen, um anonyme Beschwerden zu schützen.

Erwartungen

- Wir ermutigen Sie, Bedenken zu äussern, wenn Sie der Meinung sind, dass ein Fehlverhalten vorliegt.
- Weil wir Ihre Privatsphäre ernst nehmen, können Sie Ihr Anliegen anonym vorbringen.
- Wir ergreifen alle angemessenen Massnahmen, um anonyme Beschwerden zu schützen.
- Wir gestatten oder dulden keine Vergeltungsmassnahmen, wenn Fehlverhalten in gutem Glauben gemeldet wird.
- Wir dulden keine Meldungen, die in böser Absicht gemacht werden.
- Möglicherweise müssen wir bei der Meldung ethischer Angelegenheiten weitere Untersuchungen anstellen.
- Falls erforderlich, kooperieren wir bei internen Untersuchungen von Fehlverhalten.

Nicht vergessen...

- Wir leben unsere Werte. Wenn Sie etwas sehen, sagen Sie etwas.
- Wir dulden keine Verstösse gegen diesen Verhaltenskodex.
- Wir dulden keine Vergeltungsmassnahmen, wenn Verstösse gemeldet werden.
- Wir nehmen jede Meldung ernst.
- Je nach dem Ergebnis unserer Untersuchung werden wir entsprechende Massnahmen ergreifen.

Fragen und Antworten

F: Emia hört zufällig ein Gespräch, in dem Brian einem Kunden bessere Preise für Schrauben anbietet, wenn er im Gegenzug VIP-Tickets für das Spiel des EV Zug am Samstag erhält. Sollte Emia dieses Gespräch melden?

A: Es ist absolut inakzeptabel, von einem Kunden Geschenke im Gegenzug für einen Preisnachlass zu verlangen. Diese Angelegenheit sollte Emia auf jeden Fall ihrem Vorgesetzen melden. Wenn es ihr unangenehm ist, die Angelegenheit bei ihrem Vorgesetzten anzusprechen, kann sie eine der verfügbareb anonyment Meldeoptionen nutzen.

F: Henry ist ein jüngerer Buchhalter und bemerkt eine Reihe fragwürdiger Überweisungen, die von seinem Vorgesetzten vorgenommen wurden. Henry möchte diese Überweisungen melden, befürchtet aber, dass es zu Vergeltungsmassnahmen kommt, wenn er dies tut. Sollte er seine Bedenken melden?

A: Ja. Vergeltungsmassnahmen für die Meldung eines potenziellen Verstosses sind gegen unsere Werte. Wenn Henry Bedenken hat, den mutmasslichen Verstoss in Person zu melden, kann er den Vorfall anonym melden. Möglicherweise muss er an einer Untersuchung teilnehmen, wenn diese als notwendig erachtet wird. Es werden aber angemessene Massnahmen ergriffen, um die Identität von Henry zu schützen.

Wie Sie Meldung erstatten

- Persönlich bei einer Führungskraft Ihres Vertrauens.
- An die Bossard Gruppe unter group_integrity@bossard.com.
- Weitere Meldemöglichkeiten finden Sie in unserem Intranet.

Wenn Sie etwas sehen, sagen Sie etwas!

Dieser Verhaltenskodex wurde vom Verwaltungsrat genehmigt und trat am 7. März 2022 in Kraft.
Er wurde am 13. Dezember 2024, 24. Juni 2026 überprüft und aktualisiert.

Bossard Holding AG
Steinhauserstrasse 70
6301 Zug
Schweiz

www.bossard.com
© 2024 Bossard