BOSSARD

Proven Productivity



How We Are Bossard

행동강령

우리는 전문가답게
윤리적인 방식으로
사업을 영위합니다.

우리는 진솔하게 이
야기합니다.

지속가능 성공만이
진정한 성공입니다.

너의 목소리를 들려줘!

우리는 인권을 존중하며
공급업체 역시 그렇게 할 것을
기대합니다.

Bossard는 진실하고 공정한
회계 및 재무보고를
약속합니다.

우리는 안전하고
쾌적한 근무 환경을
조성합니다.

우리는 회사와 타인의
지적재산을 보호하고
존중합니다.

How We Are Bossard

이해 상충 상황을 피하고,
이를 해결합니다.

우리는 시장에서
공정하게 거래합니다.

항상 지속적인 개선과
발전을 염두에 두고
배움을 향한 끊임없는
호기심을 가집니다.

책임감 있게
소셜 미디어에
참여합니다.

우리는 어떤 형태의 뇌물도 용
납하지 않습니다.

내부자 정보는 거래에
사용될 수 없습니다.

Bossard 직원 각자는 최일선에서
사이버 보안 공격을 방어합니다.

데이터 프라이버시는
매우 중요합니다.

우리 Bossard는 다양성과
포용을 장려합니다.

BOSSARD 행동강령

기업 문화

Bossard의 기업 문화는 5가지 Values를 뿌리로 하고 5가지 Guiding Principle을 가지로 하는 나무로 표현됩니다.



BOSSARD 행동강령

목차

서론 **5**

서신 **6**

우리가

사업을 영위하는 방식 7

기업의 지속가능성을 촉진하는 방식 9

인권을 존중하는 방식 11

소통하는 방식 12

건강과 안전을 보장하는 방식 13

지적 및 물리적 재산과기밀정보를 보호하는 방식 14

거래에 내부자 정보 사용을 금지하는 방식 15

진실하고 공정한 회계 및 재무보고를 보장하는 방식 17

이해 상충을 다루는 방식 18

정보 및 기술 보안을 보장하는 방식 19

소셜 미디어상에서 행동하는 방식 20

공정거래법을 준수하는 방식 21

뇌물과 부당한 이득을 방지하는 방식 23

개인정보를 보장하는 방식 24

채용하고 고용하는 방식 25

개선하는 방식 27

우려를 제기하는 방식 28

BOSSARD 행동강령

서론

Bossard는 1831년에 스위스 추크라는 도시에서 가족 소유의 철물점으로 시작되었습니다. 그 이후로 거의 2세기 동안 고객에게 조립 기술 솔루션을 제공하면서 신뢰받는 전문 브랜드가 되는 데 주력하는 글로벌 기업으로 성장했습니다. 여전히 동일한 가치를 지닌 가족 소유의 가족 중심적 기업으로 남아 있으며 사업을 전 세계로 확장하고 있습니다.

앞으로 우리의 성장과 성공은 모든 이해관계자의 신뢰에 달려 있습니다. 본 행동강령은 창립 이래 쌓아온 신뢰를 계속 유지하기 위해 개발되었습니다. 다문화 조직으로서 모든 직원이 반드시 행동강령을 이해하고 준수해야 합니다. 본 행동강령은 그룹 전체에 적용되는 최소한의 규범을 확립하고 표준화하는 것을 목표로 합니다. 하지만 이로 인해 Bossard 그룹의 현지 법규가 요구하는 더 높은 규범을 적용하지 못하는 것은 아닙니다. 따라서 Bossard 그룹 회사의 현지 정책과 함께 본 행동강령을 읽어야 합니다.

우리는 사회 구성원의 일원으로서 지속가능성을 모색하는 다양한기획을통해 환경에 미치는 부정적 영향을 최소화하도록 노력하고 있습니다. 우리는 모두에게 신뢰와 존경받는 기업이 되고자 노력합니다. 본 행동강령은 직원만을 위한 것이 아닙니다.우리는 고객, 공급업체,사업 파트너로부터 윤리적인 사업 관행을 기대합니다.

이러한 목표를 달성하기 위해서는 직원 여러분은 물론 우리가 거래하는 사람들의 청렴과 전문 직업 의식이 필요합니다. Bossard에서 일상 업무를 수행하는 데 있어 본 행동강령에서 설명된 주요 원칙과 규칙을 항상 염두에 두어야 합니다. 그리고 We Talk Real을 기억하세요. 행동강령에 위반되는 것을 보게 되면 반드시 알려주세요.

BOSSARD 행동강령

서신

전 세계 동료 및 이해관계자 여러분께

Daniel Bossard가 이끄는 Strategy 200 프로그램의 일환으로 2021년 2월에 복합 기능 글로벌 Sprint Team이 발족하여 글로벌 윤리 사업 관행을 육성하기 위한 가이드라인을 만들게 되었습니다. 서로 배우면서 우리의 목표를 달성하는 가장 좋은 방법은 새로운 행동강령을 개발하는 것임을 알게 되었고, Bossard의 문화와 현재 세계에서 우리가 어떻게 행동해야 하는지에 대해 문서화해야겠다고 생각했습니다. 우리는 우리가 사용하는 다양한 언어로 쉽게 이해하고 우리가 직면할 수도 있는 난관의 실제 예를 보여주기 위해 새 행동강령을 개발했습니다. 우리의 비즈니스와 문화가 발전함에 따라 이 문서도 함께 성장하고 변화하기를 기대합니다. 새 행동강령은 지속가능한 장기 성공을 위한 강력한 토대를 수립하는 것을 목표로 합니다.

본 행동강령을 개발하여 동료 여러분들께 선보일 수 있도록 힘을 실어준 경영진에게 감사드립니다. 우리는 원격 팀으로 함께 일하며 2021년의 여러 난관을 헤쳐 나가면서 큰 보람을 느꼈고 서로 진솔한 이야기를 나눌 기회 또한 가졌습니다. 본 행동강령이 Bossard의 지속적인 성공을 위한 유용한 지침이 될 것이라고 믿습니다.

Sprint Team 올림

Carina(스위스 Bossard), Daniela(Bossard 그룹), Line(덴마크 Bossard), Rihab(독일 Bossard), Severine(프랑스 Bossard), Jeff(북미 Bossard) 및 Brian(북미 Bossard)



전 세계 동료 및 이해관계자 여러분께

어려운 과제를 맡아 성공적으로 수행해 준 Sprint Team의 Carina, Daniela, Line, Rihab, Severine, Jeff, Brian의 노고에 깊은 감사의 마음을 전합니다. Bossard에서는 서로 다른 부서, 사업 단위 및 문화에 속한 직원들이 Bossard의 향후 사업에 긍정적인 영향을 미칠 수 있도록 물심양면으로 돕습니다. 본 행동강령은 우리의 가치와 공정하고 윤리적인 사업 관행에 대한 이해를 반영합니다. 본 행동강령이 일상 업무에서 실질적인 길잡이 역할을 할 것이라고 확신합니다. 이상한 걸 보면 꼭 신고하세요.

David Dean
이사회 의장

Dr. Daniel Bossard
CEO

BOSSARD 행동강령

우리가 사업을 영위하는 방식

우리는 뛰어난 성능, 지식 및 제품을 통한 경쟁 우위를 추구합니다. 우리는 수익성 있게 사업을 운영하고, 견실한 재무 기반을 유지하며, 적절한 수준의 위험을 감수하는 동시에 환경에 미치는 영향을 최소화하기 위해 최선을 다할 것을 약속합니다. 수익을 내기 위해 법을 준수하지 않거나, 부당한 위험을 감수하거나, 책임을 지지 않는다는 것은 결코 정당화될 수 없습니다. 부적절한 사업 관행은 용납되지 않습니다.

기대 사항

- 우리는 회사의 영업 비밀을 보호하고, 타인의 영업 비밀을 존중합니다.
- 우리는 고객, 공급업체 및 경쟁업체를 공정하게 대합니다.
- 우리는 부정한 사업 관행, 조작, 특권 정보의 남용, 또는 기밀 정보를 통한 부당한 이득을 누리지 않습니다.
- 우리는 해당되는 모든 현지 및 국제 법규를 반드시 준수하고자 합니다.
- 우리는 법적으로 의무화되어 있는 모든 무역제재 및 금수조치를 반드시 준수하고자 합니다.
- 우리는 절대 비현실적인 약속을 하지 않으며, 약속을 지킵니다.
- 우리는 이익을 위해 과도한 위험을 감수하지 않습니다.
- 우리는 지속가능하게 사업을 수행하며 공급업체 역시 그렇게 할 것을 기대합니다.

질의응답

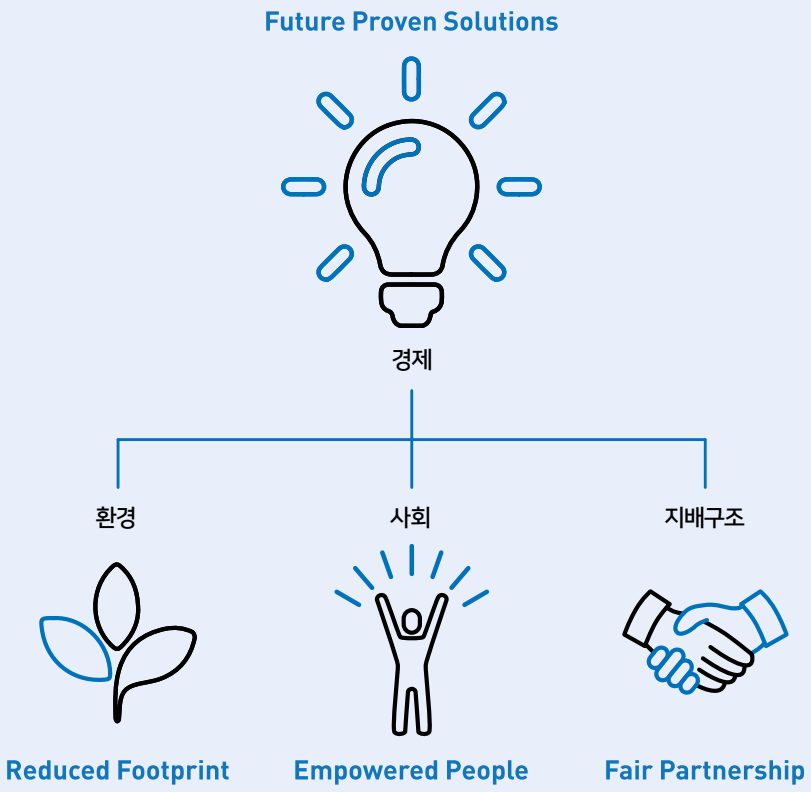
질문: 주요 고객사를 담당하는 영업 관리자인 Brian은 매우 수익성 높은 프로젝트를 마무리할 기회가 있습니다. 고객이 이 프로젝트를 위한 부품이 국제법 및 국제표준을 준수하는지 확인하기 위해 해당 유럽연합 지침에 따라유해물질 제한지침("RoHS") 문서를 요구합니다. 그런데 이러한 부품에 대한 문서를 쉽게 구할 수 없습니다. Brian은 이 상황에서 어떻게 해야 하나요?

답변: RoHS 문서는 종종 구하기가 매우 어렵습니다. 지키지 못할 약속은 절대 하지 마세요. 고객에게 솔직하고 명확하게 알려야 하며, Brian은 이러한 요구를 들어주기 위해 극복해야 하는 장애물들에 대해 관련된 사람들과 함께 논의해야 합니다. Brian은 공급업체에게 해당 부품이 국제법 및 국제표준을 충족해야 하며 부품이 실제로 이를 준수한다는 문서를 제공해야 함을 알려야 합니다. 공급업체가 적절한 문서를 제공할 수 없다면 고객에게 솔직하게 알려야 합니다.

기억할 사항

- 전문적이고 윤리적인 방법으로 사업을 영위하는 것은 우리의 핵심 가치 중 하나입니다.
- 우리 브랜드를 손상시킬 수 있는 행동은 절대 용납되지 않습니다.
- 특정 비즈니스 상황에 어떻게 대처해야 할지 잘 모르겠다면 동료들과 상의하여 고객이나 공급업체에게 대응하는 가장 좋은 방법을 찾아보세요.

진정한 성공은
지속 가능한 성공입니다.



BOSSARD 행동강령

지속 가능한 기업이 되기 위한 우리의 노력

Bossard는 지속 가능한 기업이 되기 위해 일상 업무 활동에서 환경, 사회, 지배구조 ("ESG") 원칙을 준수합니다. ESG는 전략적으로 중요하며, 당사 비즈니스 모델의 핵심 가치로 자리 잡고 있습니다. Bossard는 수익성을 유지하는 동시에 환경, 사회, 지배구조의 원칙을 준수합니다. 해당 원칙을 내부 및 외부 이해관계자들과 공유하며 실천하고 있습니다.

고객, 공급망 그리고 우리 스스로가 미래를 위한 솔루션(Future Proven Solutions)을 통해 더욱 지속 가능하고 효율적이며 공정하게 성장할 수 있도록 노력하고 있습니다.

Bossard는 공정한 파트너십을 핵심 가치로 삼아 지역 사회와의 협력을 도모하고, 모든 이해관계자의 신뢰를 지켜나가고자 합니다.

지속 가능 경영 기준

- 환경, 직원, 파트너에게 부정적인 영향을 미치지 않는 장기적인 비즈니스 개발을 통해 지속 가능하고 수익성 있는 성장을 도모합니다.
- 혁신을 통해 내부 프로세스를 최적화하고 고객의 지속 가능성 요구 사항을 충족할 수 있도록 제품과 서비스를 개선합니다.
- 정직한 기업 운영과 핵심 가치 준수를 통해 장기적인 비즈니스 성공을 위한 기반을 마련하고, 탄소국경조정제도(CBAM)와 같은 지속 가능한 성장을 위한 제도를 지원합니다.
- 공급업체를 선정하고 협력할 때 환경 및 사회적 기준을 고려합니다. 인증된 공급업체와의 협력은 밸류 체인전반에 걸쳐 환경 및 사회적 기준을 통합하는 데 도움이 됩니다.
- 지역 사회에 실질적인 가치를 창출하기 위해 다양한 사회공헌 활동을 지속적으로 실천합니다.

질의응답

질문: Josip은 자신이 일하는 지역사회 내에서 모범적인 구성원이 되고 싶어합니다. 어떻게 해야 할까요?

답변: Josip은 지역 사회의 필요를 충족시키기 위해 자원봉사 활동을 조직할 수 있습니다.

질문: Bossard에 새로 입사한 Karren은 엔지니어링 서비스의 Johanna에게 고객이 탄소절감을 위해 어떤 도움을 줄 수 있는지 질문합니다.

답변: Johanna는 Bossard의 엔지니어링 서비스가 완제품의 무게를 줄이는 데 도움을 줄 수 있다고 답변합니다. 완제품이 가벼워지면 에너지 소비가 줄어들고 탄소 절감에 기여합니다.제품의 무게가 가벼울수록 에너지를 덜 사용하므로 탄소 발자국도 줄어듭니다.

핵심 지침

- 환경, 사회에 부정적인 영향을 미치는 행동을 목격하면 동료들에게 책임을 상기시키고 개선할 수 있도록 서로 도와야 합니다.
- 지속 가능성을 추구하고 환경을 보호하는 프로젝트나 이니셔티브를 적극적으로 찾고 추구해야 합니다.
- 진정한 성공은 지속가능한 성공입니다.



Let´s be(e) sustainable

BOSSARD 행동강령

Bossard의 지속 가능한 경영 방식

Bossard는 환경적 영향을 줄이고, 임직원의 역량을 강화하여 지속 가능한 경영을 실천하고 있습니다.

혁신적인 방식과 효율적인 자원 관리를 통해 환경적 영향을 최소화하고, 탄소절감에 앞장서고 있습니다.

Bossard의 성공은 직원들의 헌신과 창의성에서 비롯됩니다. 지속적인 학습, 포용성, 협업 문화를 통해 직원들이 성장할 수 있도록 지원하고 있습니다.

지속 가능 경영 기준

- 에너지를 효율적으로 사용하고, 재생 가능 에너지 비율을 지속적으로 확대하여 온실가스 배출량을 감축하기 위해 노력합니다.
- ESG 영향과 관련된 최신 데이터를 수집하여 투명성을 확보합니다.
- 폐기물을 최소화하고 환경 영향을 줄이기 위해 책임 있는 구매, 순환 경제 촉진을 위한 서비스 확대, 포장재 사용 절감, 올바른 폐기물 분리 및 처리를 실천합니다.
- 인재 유치와 직원들의 근속 강화를 위해 경쟁력 있는 고용주가 되고자 노력합니다.
- 지속적인 직원 역량 개발을 통해 변화와 새로운 업무 요구 사항에 대비할 수 있도록 시스템을 구축합니다.
- 차별을 반대하고, 다양성과 포용성을 증진하여 모든 직원에게 평등한 기회를 보장합니다.
- 직원의 신체적, 정신적 건강을 최우선 과제로 삼고 있습니다.

질의응답

질문: Fredrik은 Bossard의 탄소감축에 어떻게 기여할 수 있을까요?

답변: Fredrik은 에너지 사용 최소화(예: 난방), 친환경 이동 수단 이용, 폐기물 절감 등의 지속 가능한 실천을 통해 회사의 전체 탄소 발자국 감축에 기여할 수 있습니다.

질문: Lin은 Bossard에서 포용적인 근무 환경을 조성하기 위해 어떤 기회를 활용할 수 있을까요?

답변: Lin은 다양한 지역별 포용성 관련 활동에 참여하거나 그룹 차원의 DEI 전략의 4가지 핵심 요소(근무 환경/구조 개선, 다양성 채용 이니셔티브, 경영진 관여, 멘토링/스폰서십)를 활용할 수 있습니다. 또한 포용성 인식 개선을 위한 워크숍에 참여할 수 있습니다.

환경 데이터

- 2023년에 Bossard는 다음과 같은 기후 목표를 정했습니다.
- 2031년까지 Scope 1 및 2 온실가스 배출량 50% 감소
- 2040년까지 Scope 1 및 2 온실가스 배출량 Net Zero 달성

Bossard 최신 환경 데이터 확인하기

환경 데이터

- 모든 직원은 개별적으로 ESG 원칙을 책임감 있게 실천해야 합니다.
- 우리는 운영 및 가치 사슬에서 부정적인 환경 및 사회적 영향을 줄이기 위해 적극적으로 노력해야 합니다.

BOSSARD 행동강령

우리가 인권을 존중하는 방식

우리 Bossard는 유엔 기업과 인권 지도 원칙 (UN Guiding Principles on Business and Human Rights, UNGPs) 및 인권과 관련하여 기타 국제적으로 인정받는 원칙들을 지지하고 존중합니다. 우리는 비즈니스 파트너들이 특히 모든 직원에게 동등한 기회를 제공하고, 직장 내 괴롭힘이나 학대를 용납하지 않고, 직원들의 프라이버시를 존중하고, 어떠한 강제 노동에도 참여하거나 이를 통해 득을 보지 않고, 해당 법규에 따른 최대 업무 시간을 존중하며, 결사의 자유를 인정하고, 아동 노동을 금지하며, 안전하고 건강한 근무 환경을 보장합니다.

기대 사항

- 우리는 인권의 증진을 촉구하며, 특히 다음과 같이 유엔 헌장에 명시된 인권을 존중합니다:
  - 개인정보 보호.
  - 건강 및 산업 안전의 보장, 특히 안전하고 건강을 증진하는 근무 환경을 확보하고 사고 및 부상을 예방하는 것.
  - 직원이 신체적 처벌 및 신체적, 성적, 정신적 또는 언어적 괴롭힘이나 학대로부터 보호받도록 하는 것.
  - 표현의 자유 및 언론의 자유를 보호하고 보장하는 것.
- 우리는 국제노동기구(ILO)의 다음 핵심 노동 기준에 대한 위반을 용납하지 않습니다: 모든 형태의 아동 노동 및 강제 노동의 금지, 직원의 권리에 대한 존중 부족, 그리고 특히 공급망에서 우리의 영향 범위 내에서 발생하는 차별적 대우.
- 우리는 공급업체 및 기타 비즈니스 파트너에게도 동일한 기준을 기대하며, 이들이 국제적으로 인정된 인권 원칙을 준수하도록 실사를 수행합니다. 우리는 어떠한 인권 침해도 용납하지 않으며, 이에 대해 적절한 조치를 취할 것입니다.

질의응답

질문: Ken은 경쟁력 있는 제품을 제공하는 한 공급업체와 협업하려고 합니다. 하지만 이 공급업체는 최근에 아동 노동을 사용하는 것으로 밝혀졌습니다. Ken이 이 공급업체와 계약을 체결해야 하나요?

답변: Ken은 이 공급업체와 협업을 해서는 안 됩니다. 경쟁력 있는 제품이 결코 인권 침해를 정당화할 수 없습니다. 우리는 인권을 존중하며 공급업체 역시 그렇게 할 것을 요구합니다.

기억할 사항

- 일상 업무에서 인권을 지지하고, 존중하며, 함양하세요.
- 공급업체와 기타 비즈니스 파트너들의 인권 관행을 정기적으로 모니터링하세요.
- 인권 침해를 발견하면 적절한 조치를 취하세요.



BOSSARD 행동강령

우리가 소통하는 방식

Bossard는 세계적인 가족 중심 기업이며, 신뢰할 수 있는 비즈니스 파트너로서의 명성은 오랜 세월에 걸쳐 쌓아온 것입니다. 우리는 다양한 배경과 문화를 지닌 다양한 국가의 직원 및 이해관계자들과 소통합니다. 사내 및 외부 커뮤니케이션에서 우리의 전문성과 책임감이 반영되도록 최고의 기준을 유지합니다. 상급자에서 부하 직원, 고객, 공급업체까지, 우리는 진솔하게 이야기합니다 (We Talk Real)!

기대 사항

- 우리는 Bossard 소통 기준을 유지하기 위해 마련된 사내 지침 및 안내를 숙지하고 이해해야 합니다.
- 우리는 비밀 정보를 보호하며 허가된 당사자들과만 이를 공유합니다.
- 모든 소셜 미디어 게시물은 어떤 식으로든 Bossard의 명성에 부정적인 영향을 미쳐서는 안 됩니다.
- 우리는 연관된 사람들과의 모든 소통 오류를 해결하여 100% 투명성을 보장하고자 노력합니다.
- 우리는 모든 논의가 정중하게 이루어질 것을 기대합니다.
- 다문화 기업으로서 우리는 다양한 시간대에서 다양한 언어로 소통합니다. 따라서 소통 시 언어, 시간, 채널 및 받는 사람에게 각별한 주의를 기울여야 합니다.

기억할 사항

- 여러분의 말과 행동은 여러분 자신을 직접 반영할 뿐만 아니라 여러분을 대표하는 조직을 반영합니다.
- 우리 모두 실수를 합니다. 실수를 하게 되면 인정하고, 소통하며, 고치세요.
- 이메일이나 우편물을 발송하기 전에 적절한 문구로 작성되었는지 다시 한 번 살펴봐주세요.
- 신속한 대응은 고객에게 감사의 마음을 표시하는 가장 좋은 방법입니다.

질의응답

질문: 서로 다른 부서에 속한 Severine과 Daniela는 사내 프로세스를 해석하는 데 있어 서로 의견 차이를 보이고 있습니다. Severine이 Daniela의 감정을 상하지 않게 하면서 자신의 생각을 말하려면 어떻게 해야 하나요?

답변: Severine은 자신이 프로세스를 어떻게 이해하고 있는지 Daniela에게 설명할 수 있습니다. 둘은 서로의 견해를 존중하고, 의논하여 오해를 풀기 위한 최선을 방법을 찾으려 노력하고 이를 통해 사내 프로세스를 개선해야 합니다.

질문: Bossard 직원인 Franklin은 팀원들에게 회사 관련 사안에 대해 계속해서 부정적으로 이야기하여 Bossard에 대해 허위 사실을 유포합니다. Franklin의 팀원들은 어떻게 해야 하나요?

답변: 팀원들은 Franklin에게 그의 행동이 적절하지 않다고 정중하게 지적해야 합니다. Bossard의 직원으로서 Franklin은 회사에 대해 신중하고 적절하게 말하고 행동해야 합니다. Franklin의 말과 행동은 대내외적으로 회사의 이미지와 명성에 영향을 미칩니다.

- 신속한 대응은 고객에게 감사의 마음을 표시하는 가장 좋은 방법입니다.받는 사람이 사용하는 언어, 시간대, 문화를 잘 파악하세요. 이러한 것을 고려하지 않으면 오해의 소지가 발생할 수 있습니다.
- 적절한 소통은 우리의 명성을 보호하는 한 가지 방법입니다.



BOSSARD 행동강령

우리가 건강과 안전을 보장하는 방식

Bossard의 Proven Productivity와 지속가능한 경영 원칙에 따라, 우리는 포괄적인 예방 조치를 통해 직원들을 건강 위험으로부터 보호하고, 직원과 이해관계자를 위한 안전하고 건강한 근무 환경을 제공합니다. 우리는 직장 및 일상생활 전반에서 건강한 삶을 지원하기 위해 직업적·개인적 건강 증진을 적극적으로 추진합니다. 또한, 우리는 위험을 최소화하기 위해 체계적이고 효과적인 안전 관리 체계를 도입하고 운영하고 있습니다. 우리의 목표는 조직과 시설을 체계적으로 관리하여 직원의 건강과 안전이 어떠한 상황에서도 저해되지 않도록 하는 것입니다. 이를 위해 유해요소 식별 및 위험성 평가를 정기적으로 실시하고, 직원들에게 지속적인 교육과 안내를 제공합니다. 우리는 근무 중은 물론 출장 등 업무 관련 이동 과정에서도 사고와 부상을 예방하는 것을 최우선 가치로 삼고 있습니다.

기대 사항

- 우리는 안전 규칙을 잘 알고 있으며 일상 업무, 출장, 방문 중 규칙을 따를 책임이 있습니다.
- 우리는 안전하고 건강한 직장과 관련한 해당 현지 법규, 정부 규제 및 정책을 예외 없이 따릅니다.
- 우리는 올바르지 못한 관행을 없애기 위해 모든 조치를 취합니다.
- 우리는 예정된 심사를 통해 안전 기준을 끊임없이 개선하며 필요할 때에는 기준을 조정합니다.
- 우리는 시설을 방문하는 사람들의 안전에 책임을 집니다.
- 우리는 다른 사람들의 당면한 건강과 장기적인 건강을 존중합니다.
- 우리는 불필요한 건강 및 안전 위험에 처하는 일이 없도록 합니다.
- 우리는 일과 삶의 건강한 균형을 장려합니다.

질의응답

질문: Rihab은 작업 지침에 "보호 장갑을 착용"하라고 되어 있는데도 Brian이 하역 작업 중 적절한 보호 장비를 착용하고 있지 않은 것을 보게 됩니다. Rihab은 어떻게 해야 하나요?

답변: 우리는 진솔하게 이야기(We Talk Real)한다는 것을 기억하세요. Rihab은 Brian에게 안전 규칙을 따라야 한다는 것을 상기시켜 주어야 합니다. 또 다른 조치로 안전 지침에 대한 재교육 과정을 제안할 수 있습니다.

기억할 사항

- 건강과 안전은 모든 사람이 관심을 갖고 우려하는 사안입니다.
- 방문자를 위한 규칙을 포함하여 Bossard 그룹과 각 Bossard 사업 단위에서 정의한 규칙을 적용하여 우리 모두를 사고나 부상으로부터 보호하세요.
- 건강과 안전 조건의 개선을 이점으로 인식하고 그러한 조건이 결여될 때 인식을 제고하는 기회로 삼으세요.



BOSSARD 행동강령

우리가 지적 및 물리적 재산과 비밀 정보를 보호하는 방식

사업 수행 중 우리 회사는 물론 타사의 기밀 정보와 지적 재산을 다루게 될 수도 있습니다. 여기에는 특허, 상표, 저작권 및 영업 기밀, 기술 정보, 디자인, 재무 데이터 등의 비공개 정보가 포함될 수 있습니다. 우리는 우리 회사와 타사의 지적 재산권과 기밀 정보를 보호하기 위해 적절한 조치를 취합니다. 여기에는 우리 회사와 타사의 물리적 재산을 보호하는 것이 포함됩니다. 우리의 지속적인 성공은 지적 및 물리적 재산과 기밀 정보를 주의 깊게 사용하는 데 달려 있습니다.

기대 사항

- 우리는 적절한 조치를 통해 우리 회사의 지적 재산과 기밀 정보를 보호합니다.
- 우리는 사업 수행 과정에서 필요한 경우에만 직원 및 외부 당사자들과 기밀 정보를 공유합니다.
- 우리는 비즈니스 파트너 선정에 있어 신중을 기합니다.
- 우리는 타사와 기밀 정보를 공유해야 할 때에는 비공개 계약을 체결하는 것을 포함한 적절한 조치를 시행합니다.
- 우리 회사와 타사의 지적 재산, 기밀 정보 및 물리적 재산을 보호(예: 컴퓨터를 암호로 보호, 타사의 물리적 재산에 적절하게 표시)할 때에도 적절한 조치를 취합니다.
- 우리는 타사의 지적 재산 및 기밀 정보를 존중합니다.
- 우리 회사의 지적 재산권(예: 상표권)이 침해되는 것을 용납하지 않으며 적절한 법적 조치를 취할 것입니다.
- 우리는 계약이 종료된 후에도 계속해서 기밀 유지와 지적 재산에 관한 모든 의무를 준수합니다.

질의응답

질문: Franz는 타사와의 흥미로운 사업 기회에 직면했는데, 이 기회를 잡으려면 Bossard의 영업 기밀을 공개해야 합니다. 이제 어떻게 해야 하나요?

답변: Bossard의 영업 기밀을 타사에 공개하기 전에 타사와 적절한 비공개 계약을 맺어 기밀 정보가 의도된 용도로만 사용되고 어떤 식으로도 오용되는 일이 없도록 해야 합니다. 어떤 경우에든 Franz는 비즈니스 파트너를 선정하는 데 있어 신중해야 합니다. 비공개 계약이 체결되더라도 상대방이 진지한 파트너가 아니라면 기밀 정보가 부적절하게 공개되는 경우 많은 비용이 들고 집행하기 어려울 수도 있는 법적 조치를 취해야만 시정될 수 있습니다.

기억할 사항

- 우리 회사의 지적 및 물리적 재산과 기밀 정보를 보호하고 타사의 지적 및 물리적 재산과 기밀 정보를 존중하세요.
- 사업 수행 과정에서 필요한 경우에만 기밀 정보를 공유하세요.
- 열차나 항공기 등 공개된 장소에서 비즈니스 프로젝트에 대한 논의를 하지 마세요.
- 지적 재산 및 기밀 정보 취급과 관련하여 질문, 의심 또는 우려 사항이 있는 경우 그룹 법률팀(Group Legal)의 자문을 구하세요.



BOSSARD 행동강령

우리가 거래에 내부자 정보 사용을 금지하는 방식

업무 수행 중 Bossard 직원들이 내부자 정보에 접근하게 될 수도 있습니다. 내부자 정보는 Bossard 또는 상장된 비즈니스 파트너에 대한 중대한 비공개 정보(재무 데이터, 회사 인수 등)로 공개될 경우 주가에 큰 영향을 미칠 수 있거나, 합당한 투자자가 주식을 매수, 보유 또는 매도 여부를 결정하는데 중요하다고 여길 수 있습니다. 내부자 정보는 보도자료, 신문 또는 Bossard나 비즈니스 파트너의 외부 웹사이트 등에서 일반에게 효과적으로 공개될 때까지는 비공개로 간주됩니다. 법에서 요구하는 대로 내부자 정보가 오용되어서는 안 됩니다. 이러한 규칙을 준수하지 않을 경우에는 징계 조치를 받고 벌금을 내야 할 수도 있습니다.

질의응답

질문: 한 동료가 Bossard의 파스너 회사 인수 가능성에 관한 문서를 실수로 Anna에게 전달합니다. Anna가 Bossard나 상대 회사의 주식을 거래하는 것이 허용되나요?

답변: 아니요, 할 수 없습니다. 그러한 거래는 주가에 중대한 영향을 미치므로 내부자 정보에 해당합니다. 우연히 받았을지라도 내부자 정보를 소유하고 있는 사람은 모두 내부자 정보에 관한 규칙을 따라야 합니다.

기대 사항

- 우리는 내부자 정보를 기밀로 유지합니다.
- 우리는 Bossard 그룹 내에 있든 그렇지 않든, 내부자가 아닌 어떠한 사람에게도 내부자 정보에 대한 "단서"를 제공하거나 무단 공개를 하지 않습니다.
- 우리는 내부자 정보에 접근하는 기간 동안 Bossard 또는 비즈니스 파트너의 주식 거래에 관여하거나 주식을 매수하거나 매도할 수 없습니다.
- 우리는 어떠한 개인이나 회사에도 간청하거나, 영향력을 행사하거나, 권고하여 우리가 중대한 비공개 정보를 가지고 있는 해당 주식의 거래를 추천하거나 이행해서는 안 됩니다. 또한 그러한 정보가 안전하게 유지되도록 주의를 기울여야 합니다.
- 중대한 비공개 정보를 소유하고 있거나 소통하는 동안 거래할 경우 그러한 불법 행위에 연루된 개인과 개인이 속한 회사 모두 강력한 벌금에 처해질 수 있습니다.

기억할 사항

- 어떤 식으로든 내부자 정보를 공개하지 마세요.
- 내부자 정보를 기반으로 주식을 거래하지 마세요.
- 내부자 규칙이 특정 상황에 적용되는지 여부가 확실하지 않은 경우에는 그룹 법률팀(Group Legal)에 문의하세요.


We Talk Real.



BOSSARD 행동강령

우리가 진실하고 공정한 회계 및 재무보고를 보장하는 방식

우리 Bossard는 중대한 모든 금융 거래, 자산 및 채무를 정확하게 기록합니다. 이로써 진실하고 공정하게 재정 상태를 보고할 수 있으며, 우리의 회계 원칙 및 재무보고에 적용되는 법규와 규정을 준수할 수 있습니다. 여기에는 돈세탁 방지법, 해당 세법 및 관세 무역 및 수출 통제법에 대한 준수가 포함됩니다. 허위, 거짓 또는 오해의 소지가 있는 회계 분개나 재무제표는 우리의 이해관계자, 채권 투자자 및 자본 시장의 신뢰를 위협하여 그 결과 우리의 명성과 자산이 손실 또는 손상되고 형사 처벌을 받게 될 수도 있습니다.

기대 사항

- 우리는 모든 영업 거래가 반드시 회계 원칙에 따라 기록되도록 합니다.
- 우리는 권한 위임 규칙을 따릅니다.
- 우리는 회계 기록이나 그러한 기록의 근거가 되는 문서를 위조하거나 파기하지 않습니다.
- 우리는 의심스러운 거래를 신고하고 의심스러운 이메일 특히, 결제 요청 및 재무 정보 요청이 포함된 이메일에 세심한 주의를 기울입니다.
- 우리는 일체의 재무 보고서, 경비 청구서 또는 투자 제안서에서 허위 또는 오해의 소지가 있는 진술을 하지 않습니다.
- 우리가 사업을 하는 각 국가의 조세 및 규정 준수 규칙을 따릅니다.
- 우리는 적절한 권한이 없는 사내 또는 외부 당사자들과 절대 재무 정보를 공유하지 않습니다.

질의응답

질문: 한 공급업체가 Namfon에게 조세 피난처로 알려진 곳에 있는 신규 해외 은행 계좌로 다음번 결제를 해줄 것을 요구합니다. 그리고 커미션으로 구매 시 5 % 할인을 제공합니다. Namfon이 결제를 해야 하나요?

답변: 안 됩니다. Namfon이 추가 조사 없이 결제를 하게 되면 공급업체의 돈세탁 및 탈세를 돕는 것이 될 수 있습니다. 할인을 받더라도 이는 Bossard에 심각한 재정적, 법적 결과를 초래할 수 있습니다. Namfon은 이를 의심스러운 거래로 내부적으로 신고해야 합니다.

기억할 사항

- 적절한 권한 없이는 절대로 재무 기록, 정보 또는 데이터를 공유하지 마세요.
- 주저하지 말고 의심스러운 거래를 신고하세요.
- 회계 기록이나 관련 문서를 속이거나 위조하거나 파기하지 마세요.
- 우리의 이해관계자, 채권 투자자 및 자본 시장의 신뢰는 우리의 전략적 목표 및 재원 이용에 매우 중요합니다.



BOSSARD 행동강령

우리가 이해 상충을 다루는 방식

이해 상충은 직원의 개인적 이해가 Bossard의 이해와 상충하거나 합리적으로 상충되는 것으로 보이는 경우에만 발생하는 것은 아닙니다. 그러한 경우 직원이 Bossard의 최대 이익을 위해 행동하는 것이 어려울 수 있습니다. 그러므로 직원은 자신의 행동이 실제적이든, 잠재적이든, 인지적이든 이해 상충을 일으킬 수 있는 상황을 피해야 합니다. 이해 상충은 다양한 형태로 나타날 수 있습니다. 예를 들어 우리 Bossard의 책무을 방해할 수도 있는 외부 계약(예: 외부 고용, 컨설턴트로서 활동, 외부 위임), 또는 공급업체, 고객 및 경쟁업체로부터 우리의 비즈니스 결정에 영향을 미치거나 그런 것으로 합리적으로 인지될 수 있는 선물이나 기타 호의를 받는 것입니다.

기대 사항

- 우리는 실제 또는 잠재적 이해 상충이 있을 때 인지합니다.
- 우리는 이해가 상충하거나 상충하는 것이 합당하다고 인지되는 상황을 피합니다.
- 우리는 이해 상충이 다양한 방식으로 발생할 수 있음을 알고 있습니다. 의심스러운 경우 사내에서 조언을 구하세요.
- 우리는 자신의 사적인 이익이나 가까운 가족이나 다른 관련된 사람들의 이익을 위해 Bossard에서의 지위를 이용하지 않습니다.
- 우리는 이해 상충이 있는 경우 즉시 공개해야 합니다.

질의응답

질문: Mila와 그녀의 팀은 새로운 팀원 모집 중 Mila의 처남을 인터뷰 중입니다. Mila는 어떻게 해야 하나요?

답변: Mila는 즉시 자신이 이 후보자와 관련된 사람임을 공개하고 어떻게 해야 할지 사내에서 상의해야 합니다.

기억할 사항

- 사적인 이해 상충이나 Bossard와 이해 상충이 나타날 수 있는 상황을 피하세요.
- 이해 상충이 있다면 이를 즉시 리더에게 알려 상황을 해결하세요.
- 이해 상충이 있는지 여부가 의심되는 경우 리더나 그룹 법률팀(Group Legal)과 상의하세요.



BOSSARD 행동강령

우리가 정보 및 기술 보안을 보장하는 방식

불편한 사실이지만 우리는 개인 및 기업이 사이버 보안을 최우선으로 신경써야 하는 시대에 살고 있습니다. 성공적인 사이버 공격은 사업의 방해를 받게되어 실직, 납품 누락, 그리고 영구적인 평판 손상 등의 결과를 야기할 수 있습니다. 하지만 다행인 것은 우리 모두가 각자 Bossard를 안전하게 유지할 책임이 있다는 것을 이해함으로써 그러한 위험을 크게 완화할 수 있다는 점입니다. 우리 직원들은 방심하지 않고 항상 경계를 늦추지 않으면서 적절한 주의와 상식을 활용해야 합니다.

기대 사항

- 우리는 방심하지 않고 항상 주의합니다.
- 우리는 클릭(특히 승인 로그인, 보내기 또는 다운로드)하기 전에 생각합니다.
- 우리는 다른 어느 곳에서도 Bossard 비밀번호를 사용하지 않으며 다른 사람과 절대 공유하지 않습니다.
- 우리는 자리를 비울 때 PC와 기기를 잠금 상태로 유지합니다.
- 우리는 IT 부서와 협력하여 새로운 기술을 회사에 도입합니다.
- 우리는 의심스러운 사건은 즉시 신고합니다.
- 우리는 사이버 보안 및 사용자 인식 교육에 적극 참여합니다.

질의응답

질문: Raphael은 매우 정교하게 위조된 피싱 메일을 수신하고 링크를 클릭했습니다. 거기에서 요구하는 대로 로그인하고 그의 Bossard 비밀번호를 제공하고 이를 인증 앱에서 승인했습니다. 그런 후 그는 사이트가 의심스럽고 실수를 저질렀을 수도 있다는 것을 깨달았습니다. 어떻게 해야 하나요?

답변: Raphael은 We Collaborate와 We Talk Real에 대해 알고 있습니다. 비밀번호를 바꾸고 즉시 IT 보안 팀에 이에 대해 알립니다. 이로써 Bossard는 공격자로부터의 피해 여부를 조사하고 피해를 방지할 수 있습니다. 누구나 실수를 할 수 있습니다. 지도 원칙인 We Talk Real과 We Collaborate가 이런 경우 큰 도움이 됩니다.

질문: Jana는 컨퍼런스에서 누군가로부터 아주 근사한 새 USB 스틱을 받았습니다. 이걸 사용해도 안전한가요?

답변: 방심하지 말고 이것이 안전하지 않다고 가정해야 합니다. 무료 또는 우연히 발견한 USB 스틱은 공격자들이 기업 네트워크에 악성 소프트웨어를 심기 위해 사용하는 가장 일반적인 방법 중 하나입니다.

기억할 사항

- 여러분은 최일선에서 사이버 보안 공격을 방어합니다.
- 가장 성공적인 공격은 소셜 엔지니어링 즉, 직원을 속여 네트워크를 위태롭게 하는 행동(예: 악성 첨부 파일이나 링크 열기, 은행 계좌 정보를 급하게 변경하도록 요구)을 취하도록 하는 것입니다.
- 이메일은 우편으로 엽서를 보내는 것과 같습니다. 인터넷의 경로가 불분명하고 누구든 원하면 그 내용을 읽을 수 있습니다.



BOSSARD 행동강령

우리가 소셜 미디어상에서 행동하는 방식

많은 것들이 그러하듯 소셜 미디어의 사용에는 그 자체로 좋은 면과 나쁜 면이 있지만 Bossard는 소셜 미디어의 많은 유익한 사용에 대해 인정합니다. 소셜 미디어 플랫폼을 사용하기로 했다면 책임감 있고 정중하게 사용하세요. 끊임없이 변화하는 세계속에서 신중하게 검토한 게시물은 개인의 온라인 무결성을 유지하는 데 있어 매우 중요합니다. 사적인 게시물이든 직업상의 게시물이든 게시하는 콘텐츠는 늘 여러분을 따라다닌다는 사실을 잊지 마세요.

기대 사항

- 우리는 항상 소셜 미디어상에서 책임감 있고 정중하게 소통하고 교류합니다.
- 우리는 항상 개인 소셜 미디어 프로필에서 우리들 자신을 대변합니다.
- 사진 게시를 포함한 모든 소셜 미디어 게시물은 어떤 식으로든 Bossard의 명성에 부정적인 영향을 미쳐서는 안 됩니다.
- 우리는 회사의 가치 및 문화에 따라 Bossard의 역량을 고취시킵니다.
- 우리는 직업상 네트워크에 올린 게시물의 댓글이 적절하며 가치를 제공하는 경우 이에 신속히 응답합니다.
- 우리는 저작권을 존중합니다.
- 우리는 기밀 정보를 보호합니다.
- 우리는 소셜 미디어를 사용하여 인맥을 쌓고 우리의 직업상 프로필을 키워나갑니다.

질의응답

질문: Jack은 자신의 Facebook 프로필을 사용하여 자신의 인맥을 통해 Bossard의 Smart Factory Tools를 홍보하려고 합니다. 이것이 허용되나요?

답변: 자신의 페이지에 Bossard에 관한 게시물을 올리는 경우에는 다른 사적인 게시물도 동료, 고객 및 공급업체에게 노출하는 것입니다. 소셜 미디어를 사용하되 직업상의 프로필과 개인 프로필을 별도로 관리하는 것이 좋습니다. 여러분의 개인적인 의견 및 견해가 Bossard의 의견 및 견해로 잘못 해석될 수도 있다는 점을 잊지 마세요.

기억할 사항

- Bossard의 외부 채널은 Bossard 그룹 경영 및 마케팅 부서에 의해서만 제공됩니다.
- 여러분의 의도를 정확하게 표현하고 오해를 받거나 잘못 해석되지 않도록 항상 게시물에 오류가 있는지 확인하고 교정하세요.
- 적절한 게시물은 우리의 평판을 보호하는 한 가지 방법입니다.
- 소셜 미디어상의 문자 수 제한으로 인해 여러분의 의견에서 다른 사람들이 제대로 이해하는 데 필요한 연관성이나 결론을 도출해 내지 못할 수도 있다는 점을 유념하세요. 개인적으로 결론을 도출한 방식을 상세히 설명함으로써 자신의 의견을 반드시 검증하세요.
- 제3자는 개인 소셜 미디어에 표현된 여러분의 의견을 Bossard가 공유하는 것으로 잘못 인식할 수 있습니다.



BOSSARD 행동강령

우리가 공정거래법을 준수하는 방식

우리 Bossard는 해당 공정거래법을 준수할 것을 약속합니다. 반독점법으로 알려지기도 한 공정거래법은 시장에서 반경쟁 행위를 방지하는 것을 목표로 합니다. 이러한 법은 소비자와 생산자를 위한 공정한 시장을 보장합니다. 반경쟁 관행은 경쟁을 막거나, 제한하거나, 왜곡하는 효과나 목적을 가집니다. 평판 손상과 함께 이러한 행동을 보이는 기업은 계약을 시행할 수 없고 벌금이 부과되며 소송에 직면할 수 있습니다.

기대 사항

- 우리는 공정한 시장을 보장하기 위해 공정거래법을 준수할 것을 약속합니다.
- 우리는 관련 사업에 연관된 각 직원이 공정거래법의 원칙을 이해하고 있을 것으로 기대합니다.
- 우리는 우리 공급업체들이 공정거래법을 준수할 것이라고 기대합니다.
- 우리는 어떤 행동이 공정거래법을 준수하는지 여부에 대해 확실하지 않은 경우 법률 조언을 구합니다.

질의응답

질문: Jeff의 친구인 Jumpy는 Bossard 경쟁업체의 영업부에 근무하고 있습니다. Bossard와 Jumpy가 일하는 회사 모두 동일한 유형의 제품을 판매합니다. Jeff가 비공식적으로 Jumpy를 만나 점심 식사를 합니다. Jumpy는 두 회사의 가격에 대해 논의하고 판매 마진을 더 높일 수 있도록 이러한 제품의 가격을 인상하도록 Jeff를 설득하려고 합니다. Jeff는 어떻게 해야 할까요?

답변: Jeff는 어떠한 가격이나 가격 인상이 누설되기 전에 즉각 그러한 논의를 중단해야 합니다. 경쟁업체는 가격 고정이나 가격 인상에 대한 정보를 교환하고 그렇게 하기로 동의할 수 없습니다. 서면 "계약"이 없는 경우에도 마찬가지입니다. 공정거래법하의 "계약"은 공식 서면 계약뿐만 아니라 모든 구두 계약, 비공식적이고 법적 구속력이 없는 계약도 망라합니다.

기억할 사항

- 경쟁업체, 공급업체, 고객, 유통업체 또는 기타 교역 파트너들을 대할 때마다 해당 공정거래법을 준수하세요.
- 공정거래법을 위반할 경우 Bossard와 여러분에게 상당히 부정적인 결과를 야기할 수 있습니다.
- 어떤 행동이 공정거래법을 준수하는지 여부가 확실하지 않은 경우에는 사전에 Bossard 내에서 법률 자문을 구하세요.


우리는 전문가답게
윤리적인 방식으로
사업을 영위합니다.



BOSSARD 행동강령

우리가 뇌물과 부당한 이득을 방지하는 방식

Bossard는 어떤 형태의 뇌물도 용납하지 않으며 직원이나 사업 파트너가 부당 이득을 취하는 것도 용납하지 않습니다. 우리는 불법, 비윤리적 행위, 배임 행위, 또는 Bossard 직원들의 무결성에 대한 우려를 제기할 수 있는 유인 행위(예: 돈, 선물, 대출, 수수료, 리워드 또는 기타 이익)로 부당한 이득을 제공하거나, 약속하거나, 주거나, 수락하거나, 요청하지 않습니다. 뇌물과 부당한 이득은 Bossard의 평판을 훼손하는 것은 물론 Bossard 및 관련된 직원들을 상대로 형사 및 민사 소송이 제기되는 결과를 초래할 수 있습니다.

기대 사항

- 우리는 많은 국가에 뇌물 및 부당한 이득 제공에 관한 엄격한 법이 마련되어 있다는 사실을 이해합니다.
- 우리는 절대로 어떤 형태의 뇌물이나 부당한 이득도 허용하지 않습니다.
- 우리는 뇌물이나 부당한 이득 제공을 용납하는 파트너와는 거래하지 않습니다.
- 우리는 적절하고, 합당하며, 받는 사람의 결정에 영향을 미치지 않거나 영향을 미치지 않는 것으로 보이는 경우에만 선물이나 향응을 주거나 받을 수 있습니다.

질의응답

질문: 한 Bossard 공급업체가 Bossard 직원인 Max에게 매우 비싸고 구하기 힘든 슈퍼볼 경기 티켓을 줍니다. 이 티켓을 받아도 될까요?

답변: 안 됩니다. Max는 이 티켓을 받아서는 안 됩니다. 티켓이 합당한 선물로 간주되는 것 이상이기 때문입니다. 공급업체나 다른 사업 파트너로부터 그러한 티켓을 받으면 뇌물이나 부당한 이득으로 여겨질 가능성이 있습니다.

기억할 사항

- 절대로 어떤 형태의 뇌물이나 부당한 이득도 용납하지 마세요.
- 자신의 청렴성에 영향을 미치거나 결정에 영향을 미칠 수 있는 제안, 선물 등은 거절하세요.
- 어떤 상황이 뇌물이나 부당한 이득에 해당하는지 의심되는 경우 그룹 법률팀(Group Legal)에 문의하세요.



BOSSARD 행동강령

우리가 개인정보를 보장하는 방식

개인 정보는 직접 또는 간접적으로 신원이 확인될 수 있는 이름, 이메일 주소, 위치 정보, 성별 또는 민족 정보를 말합니다. 여기에는 이름, 이메일 주소, 위치 데이터, IP 주소, 성별 또는 민족이 포함될 수 있습니다. 정보 보호법은 조직, 기업 또는 정부에서 개인 정보를 사용하는 방식을 통제하는 것을 목표로 합니다. 우리는 일상 업무에서 스위스 데이터 프라이버시법(Swiss Data Privacy Act), 유럽 일반 데이터 보호 규정(GDPR), 캘리포니아 소비자 프라이버시법(CCPA) 등 해당 정보 보호법에 따라 개인 정보를 처리합니다. 해당 정보 보호법을 위반할 경우 최고 벌금형이나 형사 고발 조치를 당할 수 있습니다.

기대 사항

- 우리는 해당 개인정보보호법에 의거하여 개인 정보를 수집, 처리, 전송, 제공, 보관 및 사용합니다.
- 우리는 공급업체, 고객 및 기타 사업 파트너들이 해당 개인정보보호법을 준수할 것을 요구합니다.
- 우리는 합법성, 공정성, 투명성, 용도 제한, 정보 최소화, 정확성, 보관 제한, 무결성, 비밀성 및 책임성 등 해당 개인정보정책에 따라 개인 정보를 처리합니다.
- 우리는 개인에게 해당되는 프라이버시 권리를 존중합니다.
- 우리는 적절한 기술 및 조직적 조치를 시행함으로써 정보를 안전하게 처리합니다.
- 우리는 개인 정보와 관련된 보안 사고를 Bossard의 개인정보정책에서 제공된 적절한 채널을 통해 즉시 신고합니다.
- 우리는 수집 목적에 필요한 기간 및 해당 법에서 요구하는 기간 이상 개인 정보를 보관하지 않습니다.
- 우리는 개인 정보가 발생한 국가 외부로 개인 정보를 전송하는 데 적용되는 제한사항을 준수합니다.

질의응답

질문: Eric의 Bossard 이메일 계정 비밀번호가 도난당했습니다. 어떻게 해야 하나요?

답변: 도난당한 비밀번호를 사용하여 권한이 없는 사람이 Eric의 이메일 계정에 보관된 개인 정보에 접근할 가능성이 있습니다. Eric은 이 사건을 Bossard의 사내 개인 정보 정책에서 제공된 적절한 채널을 통해 즉시 신고해야 합니다.

기억할 사항

- 개인정보보호법의 원칙과 개인정보보호법에 대한 Bossard 정책을 숙지하세요.
- 타인의 개인 정보를 존중하고 해당 정보 보호 원칙에 따라 다루세요.
- 해당 개인정보보호법을 준수하세요.
- 궁금한 점이나 우려하는 점이 있으면 Bossard의 그룹 데이터 보호 담당자 (group_dataprotection@bossard.com)에게 연락하세요.



BOSSARD 행동강령

우리가 채용하고 고용하는 방식

신뢰, 리더십, 사회적 책임, 기업가 정신 및 신용은 Bossard 문화의 가치로서, 우리 행동의 기준이 되는 Guiding Principle인 "We Experiment," "We Collaborate," "We Empower," "We Deliver Value" 및 "We Talk Real"의 뿌리를 형성합니다. 우리 직원들 모두는 우리가 Value와 Guiding Principle을 실천하며 살고 있는 문화의 중요한 부분입니다. 그러한 것들에 생명을 불어넣는 것은 우리 모두가 해야 할 일입니다.

기대 사항

- 우리는 해당 지역 고용법을 준수합니다.
- 우리는 채용과 입사로 시작하여 통합 근무 환경으로 유지되며 직원들의 지속적인 개발로 지원되는 장기적인 인적 자원 정책을 추구합니다.
- 우리는 인종, 종교, 색, 성별, 성 정체성, 성적 지향, 출신 국가, 시민권 상태, 병역사항, 임신, 나이, 유전적 정보, 장애 또는 해당 법에 따라 기타 보호되는 지위 등의 요인과 관계없이 동등한 기회를 창출합니다.
- 우리는 우리의 Value와 Guiding Principle을 통해 다양성과 포용을 장려합니다.
- 우리는 서로를 존중하며 정직하고 공정하게 대합니다.
- 우리는 우리의 근무 환경에서 차별, 괴롭힘 및 보복을 용납하지 않습니다.
- 우리는 각각의 직원의 의사결정을 이해하고 회사 발전에 기여할 수 있도록 문을 활짝 열어 놓고 명확하게 소통합니다.
- 우리는 일과 삶의 건강한 균형을 장려합니다.
- 우리는 직원들의 필요(재택근무, 파트타임, 집약근무제)를 수용하고 동일한 개발 기회를 제공하기 위해 유연근무제도와 공유업무제도 장려합니다.
- 우리는 직원들의 재능을 믿고 개인적 스킬과 직업상 스킬을 개발할 수 있도록 허용합니다.

질의응답

질문: 제 동료인 Taylor가 제 피부색에 대해 사람들과 계속해서 농담을 하여 차별을 받고 있다는 느낌이 듭니다. 어떻게 해야 하나요?

답변: 우리는 어떠한 형태의 차별도 용납하지 않습니다. Taylor에 의해 차별을 당하고 있다고 믿거나 Taylor가 다른 사람들에게 이러한 행동을 하고 있는 것을 목격하게 되면 본 행동강령의 "우리가 우려를 제기하는 방식" 챕터에 제공된 가이드라인에 따라 그러한 무례한 행동을 신고해야 합니다. 리더에게 신고하거나 신고 라인을 사용하여 신고할 수 있습니다.

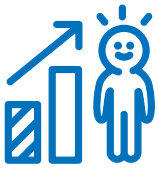
질문: 제 친구인 Matteo가 주 4일이나 5일 근무를 선택할 수 있는 Bossard의 구인 공고를 보았습니다. 그 친구는 주 4일 근무를 원합니다. 파트타임으로 지원해도 공정한 채용 기회가 있으며 여전히 커리어를 추구해 나갈 수 있나요?

답변: 우리는 해당 직무를 위한 자격을 기준으로 채용하며, 지원자가 풀타임을 원하는지 파트타임을 원하는지에 관계없이 합당한 비즈니스 필요에 따라 지원자들을 고려합니다. 우리는 근무 일정에 관계없이 직원들의 개발을 장려합니다.

기억할 사항

- 일상 업무를 하는 데 있어 Guiding Principle을 따르세요.
- 서로 존중하며, 정직하고 공정하게 대하세요.
- 명확하고 투명성 있게 소통하며 다른 사람들이 자신들의 의견을 표현할 수 있도록 하세요.
- 근무 환경에서 차별, 괴롭힘 및 보복을 절대 용납하지 마세요.
- 사람들의 잠재 능력을 기르고 개발하세요.


우리는
다양성과 포용을
장려합니다.



BOSSARD 행동강령

우리가 개선하는 방식

우리는 관행, 프로세스 및 노하우의 지속적인 개선을 통한 탁월함을 약속합니다. 우리는 실수를 개선의 기회로 삼습니다. 우리는 공통된 목표를 달성하기 위해 과거로부터 배운 교훈을 포함하여 현재와 과거의 성과를 주기적으로 검토합니다. 우리는 본 행동강령에 설명된 원칙을 준수하면서 탁월함을 향해 부단히 노력합니다. 지속적인 개선은 Bossard 그룹의 근간입니다.

기대 사항

- 우리는 Bossard 그룹 직원 개개인이 Bossard 행동강령을 반드시 이해하도록 합니다.
- 우리는 Bossard 그룹 전체에서 반드시 Bossard 행동강령을 지속적으로 따르도록 할 것을 약속합니다.
- 우리는 성과, 관행 및 프로세스를 개선하기 위해 정기적으로 검토합니다.
- 우리는 고객을 위한 서비스 및 제품을 계속해서 개선합니다.
- 이러한 개선을 통해 고객 만족도를 높이고, 공급업체, 우리 회사 및 우리 동료들과의 협력 관계를 더욱 강화합니다.
- 우리는 전 세계 사업부에서 다문화 팀워크를 촉진하며, 따라서 문화적 차이를 인정합니다.
- 우리는 모두 함께 팀워크를 통해, 협업을 통해, 그리고 탁월함에 대한 추구를 통해 매일 지속적인 개선에 참여합니다.
- 우리는 우리의 지도 원칙을 실천하며 사는 문화를 육성합니다.
- 우리는 직원들이 프로세스를 개발하거나 개선한 후 프로토타입을 만들어 조직과 공유하도록 장려합니다. We Experiment!

질의응답

질문: Severine은 품질 프로세스 개선을 위한 아이디어가 있지만 그 아이디어를 누구와, 또는 어떻게 공유할 수 있는지 모릅니다.

답변: Bossard는 언제든 개선을 위한 아이디어를 환영합니다. Severine은 이메일이나 대화를 통해 조직에 개선 아이디어를 제안할 수 있습니다. 그런 후에는 특정 팀에서 이 아이디어를 채택할지 여부를 결정하게 됩니다.

기억할 사항

- 실수를 개선을 위한 기회로 삼으세요.
- 동료들과 협력하여 매일 우리의 관행을 개선하세요. 탁월함에 대한 추구는 우리가 일하는 방식입니다.
- 우리의 개선은 일상 업무에 도움이 됩니다.



BOSSARD 행동강령

우리가 우려를 제기하는 방식

Bossard 행동강령의 비준수나 어떠한 법의 위반에 대해 알고 있거나 의심되는 경우에는 그러한 문제를 신고해야 합니다. 믿을 수 있는 리더에게, 또는 이메일을 통해, 또는 인트라넷에서 제공되는 다른 신고 방법을 통해 우려하는 점에 대해 알릴 수 있습니다. 익명으로 제출할 수도 있으며, 그럴 경우 회사는 익명 신고를 보호하기 위해 합당한 모든 조치를 취할 것입니다.

기대 사항

- 위법 행위가 일어났다고 확실히 믿는다면 우려를 제기할 것을 권장합니다.
- 우리는 여러분의 프라이버시를 존중하며, 익명으로 우려 사항을 제출하실 수 있습니다.
- 우리는 익명 신고를 보호하기 위해 합당한 모든 조치를 취합니다.
- 선의로 위법 행위를 신고한 데 대한 보복을 허용하거나 묵과하지 않습니다.
- 악의로 하는 신고는 용납하지 않습니다.
- 신고된 윤리적 문제를 조사해야 할 수도 있습니다.
- 필요한 경우 사내 위법 행위 조사를 위해 협력할 것입니다.

기억할 사항

- 우리의 Value를 실천합니다. 너의 목소리를 들려줘!비준수를 용납하지 않습니다.
- 비준수를 신고한 데 대한 보복을 용납하지 않습니다.
- 신고를 진지하게 받아들입니다.
- 조사 결과에 따라 적절한 조치를 취할 것입니다.

질의응답

질문: Emia는 Brian이 토요일에 있을 하키 게임에서 좋은 관람석을 얻는 대가로 고객에게 유리한 볼트 가격을 제안하는 것을 우연히 듣게 됩니다. Emia가 이 대화를 신고해야 하나요?

답변: 더 나은 가격에 대한 대가로 고객에게 선물을 청하는 일은 용인되지 않습니다. 최소한 이 문제를 리더에게는 제기해야 합니다. 리더에게 문제를 제기하는 것이 불편하다면 제공되는 익명 신고 방법 중 하나를 이용할 수 있습니다.

질문: Henry는 신입 재무팀원인데 리더가 지속적으로 의심스러운 송금을 한 사실을 눈치챕니다. Henry는 이러한 송금 사실을 신고하고 싶지만 보복을 당할까 봐 걱정입니다. 이 문제를 신고해야 하나요?

답변: 예. 잠재적인 위반 사항을 신고한 데 대해 보복하는 것은 우리의 Value에 위배됩니다. 신고하는 것이 걱정된다면 핫라인을 통해 익명으로 신고할 수 있습니다. 조사가 필요하다고 여겨지는 경우에는 조사에 참여해야 할 수도 있으며, 회사는 신고자의 신원이 밝혀지지 않도록 조치를 취할 것입니다.

신고 방법

- 믿을 수 있는 리더에게 직접 신고합니다.
- Bossard 그룹(group_integrity@bossard.com)에 신고합니다.
- 인트라넷에 더 많은 신고 방법이 있습니다.

이상한 걸 보면
꼭 신고하세요!

본 행동 강령은 이사회의 승인을 받아 2022년 3월 7일에 발효되었으며,
2024년 12월 13일과 2026년 6월 24일에 검토 및 업데이트되었습니다.

Bossard Holding AG
Steinhauserstrasse 70
6300 Zug
Switzerland

www.bossard.com
© 2022 Bossard