BOSSARD
Proven Productivity



Hoe we Bossard zijn

Gedragscode



Wij doen zaken op een professionele en ethische manier.



We Talk Real.



Alleen duurzaam succes is succes.



Ziet u iets, zeg dan iets!



Wij respecteren mensenrechten en verwachten hetzelfde van onze leveranciers.



Wij vinden een veilige en gezonde werkomgeving belangrijk.



Bossard zet zich in voor waarheidsgetrouwe en eerlijke boekhouding en verslaglegging.



Wij beschermen onze intellectuele eigendomsrechten en respecteren die van anderen.

Hoe we Bossard zijn



Vermijd belangenverstrengeling. Als er sprake is van belangenverstrengeling, los dit dan op.



We zijn eerlijk in de markt.



Alleen met voortdurende verbetering kunnen wij naar uitmuntende resultaten streven.



Sociale media moeten op een verantwoordelijke manier worden gebruikt.



Wij tolereren geen enkele vorm van omkoping.



Elke Bossard-medewerker is de eerste verdedigingslinie tegen cyberaanvallen.



Er mag geen voorkennis worden gebruikt.



Privacy van gegevens is van cruciaal belang.



Bij Bossard stimuleren we diversiteit en inclusie.

GEDRAGSCODE VAN BOSSARD

Onze bedrijfscultuur

De bedrijfscultuur van Bossard wordt neergezet door een boom met vijf waarden als wortels en vijf leidende principes als takken.



GEDRAGSCODE VAN BOSSARD

Inhoud

Inleiding 5

Brieven 6

Hoe wij...

...zaken doen 7

...Hoe wij duurzaam ondernemen bevorderen 9

...mensenrechten respecteren 11

...communiceren 12

...gezondheid en veiligheid waarborgen 13

...intellectuele en fysieke eigendommen en vertrouwelijke informatie beschermen 14

...het gebruik van voorkennis verbieden 15

...zorgen voor waarheidsgetrouwe en eerlijke boekhouding en verslaglegging 17

...omgaan met belangenverstrengeling 18

...onze informatie en technologie beveiligen 19

...ons gedragen op sociale media 20

...mededingingswetten naleven 21

...omkoping en ongepaste voordelen voorkomen 23

...de privacy van gegevens waarborgen 24

...mensen aannemen en werken 25

...ons verbeteren 27

...onze bezorgdheid uiten 28

GEDRAGSCODE VAN BOSSARD

Inleiding

Bossard is in 1831 in Zug, Zwitserland als plaatselijke ijzerwarenwinkel opgericht. In de bijna twee eeuwen die sindsdien zijn verstreken, zijn we uitgegroeid tot een wereldwijde groep van bedrijven die zich erop toelegt het vertrouwde, deskundige merk te zijn dat onze klanten oplossingen biedt op het gebied van assemblagetechnologie. Wij zijn nu nog steeds een familiebedrijf met dezelfde waarden, maar nu op wereldschaal.

Onze toekomstige groei en succes zijn afhankelijk van het vertrouwen dat al onze belanghebbenden in ons hebben. Onze code is ontwikkeld om het vertrouwen te beschermen dat wij sinds onze oprichting hebben opgebouwd. Als multiculturele organisatie is het voor ons belangrijk dat onze werknemers onze code begrijpen en naleven. Met de code willen we ervoor zorgen dat we binnen de groep een minimum standaard naleven. Dit belet echter niet dat een bedrijf binnen de Bossard-groep strengere standaarden kan vaststellen, die ook door plaatselijke wetgeving vereist kunnen zijn. Deze code dient dus te worden gelezen in samenhang met het lokale beleid van een bedrijf binnen de Bossard-groep.

Onze ambitie is om een gerespecteerd en bijdragend lid van de samenleving te blijven en door onze duurzaamheidsinitiatieven een minimale negatieve invloed te hebben op het milieu. Wij streven ernaar een aantrekkelijke en eerlijke werkgever te zijn. Onze gedragscode is niet alleen bedoeld voor werknemers - ook van onze klanten, leveranciers en zakenpartners verwachten wij dat zij ethisch zaken doen.

Om dit te bereiken, eisen wij integriteit en professionaliteit van onze medewerkers en van degenen met wie wij zaken doen. Hou bij je dagelijkse werkzaamheden bij Bossard de belangrijkste principes en regels in gedacht zoals beschreven in onze gedragscode. En onthoud, We Talk Real - als je een schending van de gedragscode ziet, spreek er dan over.

Brieven

Beste collega's en belanghebbenden wereldwijd

Als onderdeel van het Strategy 200-programma onder leiding van Daniel Bossard kwamen wij in februari 2021 als een multifunctioneel, mondiaal Sprint Team bij elkaar met de opdracht richtlijnen op te stellen om wereldwijd ethisch zakendoen te bevorderen. We leerden van elkaar en beseften dat we ons doel het beste konden bereiken door een nieuwe gedragscode op te stellen. Wij vonden het belangrijk om de cultuur van Bossard en hoe wij ons in onze huidige wereld zouden moeten gedragen, vast te leggen. Wij hebben de nieuwe gedragscode opgesteld om makkelijk te kunnen worden begrepen in de verschillende talen die wij spreken en om voorbeelden uit de praktijk te geven van de uitdagingen waarmee wij mogelijk worden geconfronteerd. Naarmate onze activiteiten en culturen zich ontwikkelen, is het onze bedoeling dat dit document meegroeit en mee verandert. Met de nieuwe gedragscode beogen we een stevige basis te leggen voor duurzaam succes op de lange termijn.

Wij danken het Management Team, dat ons in staat heeft gesteld de code te ontwikkelen en aan onze collega's voor te leggen. We hebben met veel plezier als team op afstand aan de uitdagingen gewerkt die zich in 2021 aandienden. We hebben veel gelachen en ook als we het als team moeilijk hadden, konden we goed met elkaar praten. Wij zijn ervan overtuigd dat de gedragscode een nuttige leidraad zal blijken te zijn bij jouw streven naar het blijvende succes van Bossard.

Jouw Sprint Team,

Carina (Bossard Zwitserland), Daniela (Bossard-groep), Line (Bossard Denemarken), Rihab (Bossard Duitsland), Severine (Bossard Frankrijk), Jeff (Bossard Noord-Amerika) en Brian (Bossard Noord-Amerika)



Geachte collega's en stakeholders wereldwijd

We zijn trots op ons Sprint Team, bestaande uit Carina, Daniela, Line, Rihab, Severine, Jeff en Brian, dat de uitdaging is aangegaan. Bij Bossard geven we werknemers uit verschillende functies, bedrijfseenheden en culturen de kans een positieve invloed uit te oefenen op de toekomstige activiteiten van Bossard. De gedragscode weerspiegelt onze waarden en ons begrip van eerlijk en ethisch zaken doen. Wij zijn ervan overtuigd dat de code een praktische leidraad zal zijn bij onze dagelijkse werkzaamheden. Onthoud: ziet u iets, zeg het dan.

David Dean
Voorzitter van de raad van bestuur

Dr. Daniel Bossard
CEO



GEDRAGSCODE VAN BOSSARD

Hoe wij zaken doen

Wij streven naar concurrentievoordeel door superieure prestaties, kennis en producten. Wij zijn toegewijd om ons bedrijf winstgevend te runnen, een sterke financiële basis te houden en de risico's op een gepast niveau te houden, terwijl we alles in het werk stellen om onze invloed op het milieu te minimaliseren. Winst maken mag nooit een rechtvaardiging zijn om wetten niet na te leven, onredelijke risico's te nemen of geen verantwoordelijkheid te nemen. Op een ongepaste manier zaken doen wordt niet getolereerd.

Verwachtingen

- Wij beschermen onze handelsgeheimen en wij respecteren de handelsgeheimen van anderen.
- Wij behandelen onze klanten, leveranciers en concurrenten eerlijk.
- Wij maken geen gebruik van oneerlijke voordelen door middel van oneerlijk zaken doen, manipulatie, misbruik van bevoorrechte informatie of het achterhouden van informatie.
- Wij streven naar naleving van alle toepasselijke lokale en internationale wetten.
- Wij streven naar naleving van alle wettelijk voorgeschreven handelssancties en embargo's.
- Wij willen nooit onrealistische beloften doen en wij komen onze afspraken na.
- Wij nemen geen onnodige risico's omwille van de winst.
- Wij doen duurzaam zaken en verwachten hetzelfde van onze leveranciers.

Vragen en antwoorden

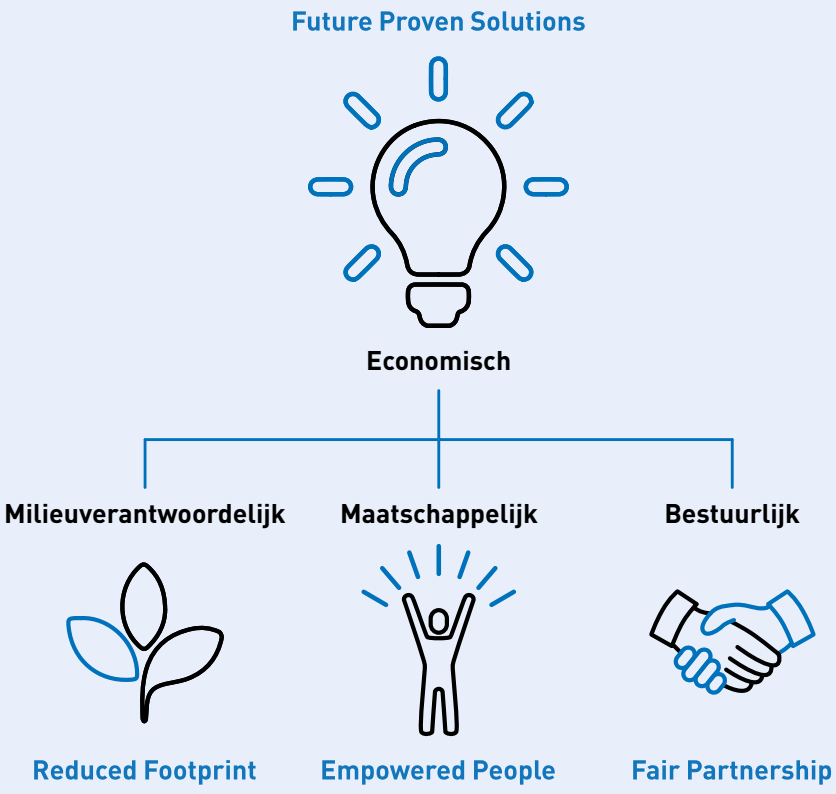
Vraag: Brian, een salesmanager voor een belangrijke klant, komt in de gelegenheid om een zeer winstgevend project af te ronden. De klant heeft documentatie nodig over de beperking van gevaarlijke stoffen (RoHS - Restriction of Hazardous Substances), zoals vereist door de toepasselijke richtlijn van de Europese Unie, om er zeker van te zijn dat het onderdeel voor het project in overeenstemming is met internationale wetten en normen. Documentatie voor deze onderdelen is niet gemakkelijk toegankelijk. Hoe moet Brian deze situatie aanpakken?

Antwoord: RoHS-documentatie is soms moeilijk te verkrijgen. Maak nooit een belofte waaraan je je niet kunt houden. Het is belangrijk dat we transparant zijn tegenover onze klanten en Brian moet meedelen welke obstakels hij moet overwinnen om dit verzoek in te willigen. Brian moet de leverancier meedelen dat de onderdelen aan internationale wetten en normen moeten voldoen en dat hij documentatie moet verstrekken waaruit blijkt dat de onderdelen inderdaad aan de vereisten voldoen. Als een leverancier niet de juiste documentatie kan verschaffen, wees dan transparant tegenover de klant.

Onthoud...

- Professioneel en ethisch zakendoen is een van onze kernwaarden.
- Gedrag dat ons merk kan schaden, wordt niet getolereerd.
- Als je niet zeker weet hoe je met een bepaalde zakelijke situatie moet omgaan, overleg dan met je collega's over de beste manier om op een klant of leverancier te reageren.

Alleen duurzaam succes is succes.



GEDRAGSCODE VAN BOSSARD

Hoe wij duurzaam ondernemen bevorderen

Bij Bossard zetten we ons in voor duurzaam ondernemen en we volgen de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen in onze dagelijkse activiteiten. Wij zien maatschappelijk verantwoord ondernemen als een strategische, intrinsiek gemotiveerde prioriteit. Met behoud van winstgevendheid legt ons bedrijfsmodel de nadruk op behoeften met betrekking tot milieu, maatschappij en goed bestuur. Wij zorgen ervoor dat deze principes worden nageleefd binnen Bossard en dat deze worden gedeeld door onze interne en externe stakeholders.

Met onze bewezen toekomstbestendige oplossingen willen we oplossingen creëren die onze klanten, onze toeleveringsketen en onszelf helpen om duurzamer, efficiënter en eerlijker te werken.

Binnen ons focusgebied Eerlijk partnerschap ondersteunen we de maatschappelijke betrokkenheid en integriteit van al onze stakeholders.

Vragen en antwoorden

Vraag: Josip wil een positieve bijdrage leveren aan de gemeenschap waarin hij werkt. Wat kan hij doen?

Antwoord: Josip wordt aangemoedigd vrijwilligersactiviteiten te organiseren om tegemoet te komen aan de behoeften van de lokale gemeenschap.

Vraag: Karren werkt net bij Bossard en vraagt Johanna van Engineering hoe ze de klanten van Bossard kunnen helpen hun milieu-impact te verminderen.

Antwoord: Johanna antwoordt dat de engineeringdiensten van Bossard ertoe kunnen bijdragen dat het gewicht van een eindproduct wordt verlaagd. Een lichter eindproduct verbruikt minder energie en vermindert dus de milieu-impact.

Verwachtingen

- We begrijpen dat voor een duurzame en winstgevende groei een bedrijfsontwikkeling op lange termijn nodig is die geen negatieve invloed heeft op de natuur, werknemers of partners.
- We gebruiken innovaties om onze interne processen te optimaliseren en onze producten en diensten steeds beter af te stemmen op de duurzaamheidsvereisten van onze klanten.
- We leggen de basis voor zakelijk succes op de lange termijn door integer te handelen en vast te houden aan onze kernwaarden. In dit kader nemen we onze verantwoordelijkheid en ondersteunen we continue inspanningen zoals het Carbon Border Adjustment Mechanism (CBAM).
- We houden rekening met ecologische en maatschappelijke criteria bij het selecteren van en werken met leveranciers. Door samenwerking met gecertificeerde leveranciers integreren we milieu- en maatschappelijke normen in de hele waardeketen.
- We zetten ons in om aantoonbare waarde te creëren voor lokale gemeenschappen door middel van maatschappelijke betrokkenheid.

Onthoud...

- Spreek collega's aan op hun verantwoordelijkheid wanneer je ongepaste werkwijzen ziet die het milieu of de maatschappij schade kunnen toebrengen.
- Ga op zoek naar projecten en initiatieven binnen je bedrijfseenheid die duurzame en milieuveilige werkwijzen bevorderen.
- Alleen duurzaam succes is succes.



Let´s be(e) sustainable



GEDRAGSCODE VAN BOSSARD

Hoe wij duurzaam ondernemen

Bij Bossard houdt onze inzet voor duurzaamheid ook in dat we onze impact op het milieu verminderen en onze werknemers hierbij ondersteunen.

Onder Verminderde milieu-impact geven we prioriteit aan het minimaliseren van onze ecologische impact door Innovatie en efficiëntie.

Empowered People houdt in dat ons succes wordt gedreven door de toewijding en creativiteit van onze werknemers, die zich het best ontwikkelen in een cultuur van continu leren, inclusiviteit en samenwerking.

Verwachtingen

- We gebruiken energie efficiënt, vergroten continu ons aandeel hernieuwbare energie en werken in zijn algemeenheid aan het verminderen van onze uitstoot van broeikasgassen.
- We verzamelen actuele en nauwkeurige gegevens over onze impact op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen.
- We minimaliseren de hoeveelheid afval en verkleinen onze impact op het milieu door verantwoord in te kopen, meer diensten te bieden die de circulaire economie bevorderen, de hoeveelheid verpakking te verminderen, afval goed te scheiden en afval te verwijderen in overeenstemming met de wet.
- We werken voortdurend aan het behouden van werknemers en het aantrekken van nieuw talent om een concurrerende werkgever te blijven.
- We stimuleren de ontwikkeling van werknemers, om innovatief te blijven en goed voorbereid te zijn op veranderingen en nieuwe werkgerelateerde uitdagingen.
- We verzetten ons tegen discriminatie, bevorderen diversiteit en inclusie, en zetten ons in voor gelijke kansen voor alle werknemers.
- Het lichamelijk en geestelijk welzijn van onze werknemers heeft voor ons de hoogste prioriteit.

Vragen en antwoorden

Vraag: Fredrik vraagt zich af: hoe kan ik helpen Bossards impact op het milieu te verminderen?

Antwoord: Fredrik kan zichzelf duurzame gewoonten aanleren, zoals minder energie verbruiken (bijvoorbeeld verwarming), milieuvriendelijke vervoersopties gebruiken, zijn afval verminderen. Daaarnaast kan hij bijdragen aan andere milieuvriendelijke initiatieven om de totale milieu-impact van het bedrijf te verminderen.

Vraag: Lin wil weten welke mogelijkheden ze heeft om een inclusieve werkomgeving te creëren bij Bossard.

Antwoord: Lin kan meedoen aan een van de vele lokale initiatieven of zich verdiepen in de groepsbrede DEI-strategie die zich richt op de volgende vier pijlers: werkomgeving/structuren, diversiteitswervingsinitiatieven, betrokkenheid van managers, mentoring en sponsoring. Daarnaast kan ze deelnemen aan een bewustwordingsworkshop.

Milieugegevens

In 2023 heeft Bossard zichzelf de volgende klimaatdoelen gesteld:

- Vermindering van de uitstoot van broeikasgassen van Scope 1 en 2 met 50 procent in 2031
- Vermindering van de uitstoot van broeikasgassen van Scope 1 en 2 tot netto-nul in 2040

Hier vind je onze laatste milieugegevens

Onthoud...

- Op individueel niveau is elke Bossard-werknemer verantwoordelijk voor het nemen van passende maatregelen om de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen te bevorderen en na te leven.
- Wij streven er actief naar de negatieve ecologische en maatschappelijke impact van onze activiteiten en waardeketen te verkleinen.

GEDRAGSCODE VAN BOSSARD

Hoe wij mensenrechten respecteren

Bij Bossard ondersteunen en respecteren we de beginselen die zijn opgenomen in de VN-richtlijnen inzake bedrijfsleven en mensenrechten (UNGP's - UN Guiding Principles on Business and Human Rights) en andere internationaal erkende beginselen met betrekking tot mensenrechten. Wij verwachten dat onze zakenpartners soortgelijke normen naleven, in het bijzonder om gelijke kansen te bieden aan alle werknemers, geen pesterijen of onheuse bejegening op de werkplek te dulden, de privacy van de werknemers te respecteren, niet deel te nemen aan of voordeel te behalen uit dwangarbeid, het maximum aantal werkuren te respecteren in overeenstemming met toepasselijke wetgeving, de vrijheid van vereniging te erkennen, kinderarbeid te verbieden, en een veilige en gezonde werkomgeving te garanderen.

Verwachtingen

- Wij pleiten voor de bevordering van mensenrechten en respecteren de mensenrechten zoals vastgelegd in het Handvest van de Verenigde Naties, in het bijzonder de volgende:
  - Bescherming van de privacy.
  - Waarborging van gezondheid en arbeidsveiligheid, in het bijzonder het garanderen van een veilige en gezondheidsbevorderende werkomgeving en het voorkomen van ongevallen en letsel.
  - Bescherming van werknemers tegen lichamelijke bestraffing en tegen fysieke, seksuele, psychologische of verbale intimidatie of misbruik.
  - Bescherming en waarborging van het recht op vrijheid van meningsuiting en expressie.
- Wij tolereren geen schendingen van de volgende kernarbeidsnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO): het verbod op elke vorm van kinderarbeid of dwangarbeid, het niet respecteren van de rechten van werknemers en discriminerende behandeling van werknemers, met name binnen onze invloedsfeer in de toeleveringsketen.

Vragen en antwoorden

Vraag: Ken wil een leverancier in de arm nemen die concurrerende producten levert. Onlangs werd echter vastgesteld dat deze leverancier gebruikmaakt van kinderarbeid. Moet Ken een contract sluiten met deze leverancier?

Antwoord: Ken moet deze leverancier niet inzetten. Concurrerende producten zijn nooit een rechtvaardiging voor een schending van de mensenrechten. Wij respecteren mensenrechten en eisen hetzelfde van onze leveranciers.

- Wij verwachten hetzelfde van onze leveranciers en overige zakenpartners en voeren due diligence uit om ervoor te zorgen dat zij internationaal erkende beginselen inzake mensenrechten naleven. Wij tolereren geen schendingen van mensenrechten en zullen passende maatregelen nemen.

Onthoud...

- Ondersteun, respecteer en stimuleer mensenrechten in onze dagelijkse activiteiten.
- Monitor op regelmatige basis de mensenrechtenpraktijken bij onze leveranciers en andere zakenpartners.
- Neem passende maatregelen als we worden geconfronteerd met een schending van de mensenrechten.



GEDRAGSCODE VAN BOSSARD

Hoe wij communiceren

Bossard is een wereldwijd familiebedrijf en onze reputatie als betrouwbare zakenpartner is in de loop van talloze jaren opgebouwd. Onze werknemers en belanghebbenden met wie wij omgaan, komen uit veel verschillende landen, met verschillende achtergronden en uit verschillende culturen. Zowel in onze interne als in onze externe communicatie hanteren wij de hoogste normen om blijk te geven van ons professionalisme en onze verantwoordelijkheid. Van het hogere management tot medewerksers, klanten en leveranciers, We Talk Real!

Verwachtingen

- Wij moeten ons vertrouwd maken met en inzicht hebben in de interne richtlijnen die zijn vastgesteld om de Bossard-normen voor communicatie te handhaven.
- Wij beschermen vertrouwelijke informatie en delen deze alleen met bevoegde partijen.
- Wij eisen dat alle berichten op sociale media de reputatie van Bossard op geen enkele wijze negatief beïnvloeden.
- Wij streven ernaar alle miscommunicatie met betrokkenen aan te pakken om 100% transparantie te garanderen.
- Wij verwachten dat alle discussies op een respectvolle manier plaatsvinden.
- Wij zijn een multicultureel bedrijf en communiceren in verschillende talen en verschillende tijdzones. Daarom moeten wij aandacht hebben voor de taal, het tijdstip, het kanaal en de ontvanger als wij communiceren.

Onthoud...

- Jouw woorden en daden zijn niet alleen een directe afspiegeling van jezelf, maar ook van degenen die die jij vertegenwoordigt en degenen die jou vertegenwoordigen.
- We maken allemaal fouten. Als er fouten worden gemaakt, geef deze dan toe, communiceer erover en herstel ze.
- Controleer voordat je een e-mail of externe communicatie verstuurt, boodschap goed overbrengt.
- Open staan voor klanten en tijdig reageren is de sleutel tot klantwaardering.
- Wees je bewust van je taalgebruik, de tijdzone en cultuur van de ontvangers van je berichten. Zonder deze overwegingen zou onze boodschap verkeerd begrepen kunnen worden.
- Passende communicatie is een manier om onze naam te beschermen.

Vragen en antwoorden

Vraag: Severine en Daniela werken op verschillende afdelingen en hebben een meningsverschil over Daniela's interpretatie van een intern proces. Wat kan Severine zeggen zonder haar te beledigen?

Antwoord: Severine kan Daniela uitleggen hoe zij het proces begrijpt. Zij moeten respect hebben voor elkaars standpunt, dit bespreken en de beste manier vinden om hun misverstand op te lossen en op die manier de interne processen te verbeteren.

Vraag: Franklin, een werknemer van Bossard, praat voortdurend negatief tegen zijn teamleden over bedrijfsaangelegenheden en doet daarbij valse uitspraken over Bossard. Wat moeten de teamleden van Franklin doen?

Antwoord: Zijn teamleden moeten Franklin er respectvol op wijzen dat zijn gedrag niet gepast is. Als werknemer van Bossard moet Franklin zorgvuldig en gepast over het bedrijf spreken en handelen. De uitingen en het gedrag van Franklin zijn van invloed op het imago en de reputatie van het bedrijf, zowel intern als extern.



GEDRAGSCODE VAN BOSSARD

Hoe wij gezondheid en veiligheid waarborgen

In de geest van Bossards Proven Productivity (bewezen productiviteit) en onze duurzame werkwijzen, beschermen wij onze werknemers tegen gezondheidsschade door middel van uitgebreide preventieve maatregelen en zorgen wij voor een veilige en gezonde omgeving voor onze werknemers en belanghebbenden. Wij stimuleren de gezondheid van onze werknemers, zowel persoonlijk als op het werk, zodat zij zowel op als buiten het werk een gezonde levensstijl kunnen nastreven. Wij hebben robuuste en uitgebreide veiligheidsmaatregelen ingevoerd om risico's te beperken. Het doel van onze inspanningen is om onze organisatie en faciliteiten zodanig in te richten dat de gezondheid en veiligheid van werknemers niet in het gedrang kunnen komen. Daartoe voeren wij gevaren- en risicobeoordelingen uit en zorgen wij voor regelmatige instructie en opleiding van werknemers. Onze hoogste prioriteit is het voorkomen van ongevallen en letsel, zowel op de werkplek als tijdens werkgerelateerde reizen.

Verwachtingen

- Wij kennen onze veiligheidsregels en nemen de verantwoordelijkheid om deze na te leven tijdens onze dagelijkse werkzaamheden, onderweg naar het werk en tijdens werkbezoeken.
- Wij volgen zonder uitzondering toepasselijke lokale wetten, overheidsvoorschriften en beleidslijnen met betrekking tot een veilige en gezonde werkplek.
- Wij nemen alle maatregelen om een einde te maken aan gevaarlijke werkwijzen.
- Wij verbeteren onze veiligheidsprocedures voortdurend door middel van geplande evaluaties en passen onze normen waar nodig aan.
- Wij nemen verantwoordelijkheid voor de veiligheid van onze bezoekers binnen onze faciliteiten.

Vragen en antwoorden

Vraag: Rihab ziet dat Brian niet de juiste beschermingsmiddelen draagt tijdens de ontvangst van goederen, hoewel in de werkinstructies duidelijk staat vermeld dat er beschermende handschoenen moeten worden gedragen. Wat moet Rihab doen?

Antwoord: Onthoud, We Talk Real. Rihab moet Brian eraan herinneren de veiligheidsregels te volgen. Als tweede stap kan zij een opfriscursus over de veiligheidsinstructies voorstellen.

- Wij respecteren de gezondheid van anderen, zowel op de korte als op de lange termijn.
- Wij zorgen ervoor dat er geen onnodige gezondheids- en veiligheidsrisico's worden geïntroduceerd.
- Wij stimuleren een gezond evenwicht tussen werk en privéleven.

Onthoud...

- Gezondheid en veiligheid zijn een zaak van iedereen.
- Pas de de door Bossard-groep en in elke Bossard-unit vastgestelde regels toe, met inbegrip van de regels voor bezoekers, om ons allemaal te beschermen tegen ongevallen en letsel.
- Herken verbeteringen in gezondheids- en veiligheidsomstandigheden als een voordeel en vergroot het bewustzijn wanneer dergelijke omstandigheden ontbreken.



GEDRAGSCODE VAN BOSSARD

Hoe wij intellectuele en fysieke eigendommen en vertrouwelijke informatie beschermen

Bij het zakendoen kunnen wij te maken krijgen met onze eigen vertrouwelijke informatie en intellectuele eigendommen, maar ook met die van derden. Daartoe behoren octrooien, handelsmerken, auteursrechten en alle niet-openbare informatie, zoals bedrijfsgeheimen, technische ideeën, ontwerpen en financiële gegevens. Wij nemen passende maatregelen om onze eigen intellectuele eigendomsrechten en vertrouwelijke informatie en die van derden te beschermen. Hieronder valt de bescherming van onze eigen fysieke eigendommen en die van derden. Ons blijvende succes hangt af van het zorgvuldig gebruik van intellectuele en fysieke eigendommen en vertrouwelijke informatie.

Verwachtingen

- Wij beschermen onze eigen intellectuele eigendom en vertrouwelijke informatie met behulp van passende maatregelen.
- Wij delen vertrouwelijke informatie met werknemers en met externe partijen alleen als dat nodig is voor de bedrijfsvoering.
- Wij zijn zorgvuldig bij de selectie van onze zakenpartners.
- Wij treffen passende maatregelen wanneer wij vertrouwelijke informatie met een derde partij moeten delen, onder meer door het sluiten van een passende geheimhoudingsovereenkomst.
- Wij nemen ook passende maatregelen ter bescherming van onze eigen intellectuele eigendommen en die van derden, vertrouwelijke informatie en fysieke eigendommen (bijvoorbeeld computerbeveiliging met wachtwoorden, passende markeringen op fysieke eigendommen van derden).
- Wij respecteren het intellectuele eigendom en de vertrouwelijke informatie van derden.
- Wij tolereren geen schending van onze intellectuele eigendomsrechten, bijvoorbeeld onze handelsmerkrechten, en zullen passende juridische stappen ondernemen.
- Wij blijven alle verplichtingen inzake vertrouwelijkheid en intellectuele eigendommen naleven, ook na beëindiging van een opdracht.

Vragen en antwoorden

Vraag: Franz ziet een interessante zakelijke mogelijkheid met een derde partij waarbij hij bedrijfsgeheimen van Bossard moet onthullen. Wat moet hij nu doen?

Antwoord: Alvorens bedrijfsgeheimen van Bossard aan een derde bekend te maken, moeten wij een degelijke geheimhoudingsovereenkomst met deze partij sluiten, om er zeker van te zijn dat vertrouwelijke informatie alleen voor het beoogde doel wordt gebruikt en op geen enkele manier wordt misbruikt. Franz moet sowieso voorzichtig zijn bij de keuze van zijn zakenpartners. Zelfs als er een geheimhoudingsovereenkomst is gesloten, kan, indien de andere partij geen serieuze partner is, een ongepaste bekendmaking van vertrouwelijke informatie alleen worden verholpen door gerechtelijke stappen te ondernemen, die kostbaar kunnen zijn en moeilijk kunnen worden afgedwongen.

Onthoud...

- Bescherm onze eigen intellectuele en fysieke eigendommen en vertrouwelijke informatie en respecteer die van derden.
- Deel vertrouwelijke informatie alleen als dat nodig is om zaken te doen.
- Bespreek geen zakelijke projecten in het openbaar (bijvoorbeeld in de trein of in het vliegtuig).
- Vraag advies aan Group Legal als je vragen, twijfels of zorgen hebt over de omgang met intellectuele eigendommen en vertrouwelijke informatie.



GEDRAGSCODE VAN BOSSARD

Hoe wij het gebruik van voorkennis verbieden

Tijdens de uitvoering van hun werk hebben werknemers van Bossard mogelijk toegang tot voorkennis. Voorkennis is materiële, niet-openbare informatie over Bossard of haar beursgenoteerde zakenpartners (zoals financiële gegevens, overnames van een bedrijf, enz.). Als deze informatie openbaar wordt kan dit een aanzienlijke invloed hebben op de koers van de effecten, of dit zou een redelijke belegger belangrijk kunnen achten bij het nemen van een beslissing over de aankoop, het aanhouden of de verkoop van effecten. Voorkennis wordt als niet-openbaar beschouwd tot deze daadwerkelijk openbaar is gemaakt, zoals in een persbericht, krant of op de externe website van Bossard (of van onze zakelijke partners). Zoals bij wet bepaald, mag voorkennis niet worden misbruikt. Niet-naleving van deze regels kan leiden tot disciplinaire maatregelen en sancties.

Vragen en antwoorden

Vraag: Een collega stuurt per ongeluk documenten over een mogelijke overname door Bossard van een bedrijf dat handelt in bevestigingsmateriaal door naar Anna. Mag Anna handelen in effecten van Bossard of het andere bedrijf?

Antwoord: Nee, dat mag ze niet. Een dergelijke transactie zal hoogstwaarschijnlijk een wezenlijke invloed hebben op de koers van de effecten en wordt daarom als voorkennis gekwalificeerd. Iedereen die in het bezit is van voorkennis, zelfs indien hij of zij die toevallig heeft verkregen, moet de regels inzake voorkennis naleven.

Verwachtingen

- We houden voorkennis vertrouwelijk.
- Wij verstrekken geen "tips" en maken op geen enkele andere manier voorkennis bekend aan niet-insiders, al dan niet binnen de Bossard-groep.
- Wij mogen geen effecten van Bossard of onze zakenpartners kopen of verkopen, of anderszins transacties verrichten in effecten van Bossard of onze zakenpartners gedurende de periode dat wij toegang hebben tot voorkennis.
- Wij mogen geen personen of bedrijven verzoeken, beïnvloeden of adviseren om transacties aan te bevelen, te verhandelen of uit te voeren met betrekking tot effecten waarover wij materiële, niet-openbare informatie bezitten. Bovendien moeten wij ervoor zorgen dat dergelijke informatie veilig wordt bewaard.
- De straffen voor het handelen terwijl men in het bezit is van, of belangrijke niet-openbare informatie communiceert, kunnen streng zijn, zowel voor degenen die bij dergelijk onwettig gedrag betrokken zijn als voor hun werkgevers.

Onthoud...

- Maak op geen enkele manier voorkennis bekend.
- Handel niet in effecten op basis van voorkennis.
- Neem contact op met Group Legal als je twijfelt of de insider-regels in een bepaalde situatie al dan niet van toepassing zijn.


We Talk Real.



GEDRAGSCODE VAN BOSSARD

Hoe wij zorgen voor waarheidsgetrouwe en eerlijke boekhouding en verslaglegging

Bij Bossard leggen we al onze belangrijke financiële transacties, activa en passiva nauwkeurig vast. Hierdoor kunnen wij een getrouw beeld geven van onze financiën en voldoen aan de wet- en regelgeving inzake boekhoudkundige beginselen en financiële verslaglegging. Dit omvat de naleving van anti-witwaswetten, toepasselijke belastingwetten, en douane-, handel- en exportcontroles. Een valse, fictieve of misleidende boeking of verklaring kan het vertrouwen van onze aandeelhouders, beleggers en de kapitaalmarkten in gevaar brengen, wat kan leiden tot verlies van of schade aan onze reputatie en activa, en strafrechtelijke sancties.

Verwachtingen

- Wij zorgen ervoor dat alle zakelijke transacties volgens onze boekhoudkundige beginselen worden geregistreerd.
- Wij volgen de regels voor het delegeren van bevoegdheden.
- Wij vervalsen of vernietigen geen boekhoudgegevens of ondersteunende documentatie.
- Wij melden verdachte transacties en zijn oplettend met betrekking tot verdachte e-mails, met name e-mails met betalingsverzoeken en verzoeken om financiële informatie.
- Wij doen nooit valse of misleidende uitspraken in een financieel verslag, onkostendeclaratie of investeringsvoorstel.
- Wij volgen de belasting- en complianceregels van elk land waarin wij actief zijn.
- Wij delen nooit financiële informatie met interne of externe partijen zonder de juiste toestemming.

Vragen en antwoorden

Vraag: Een leverancier vraagt Namfon om de volgende betaling over te maken naar een nieuwe offshorerekening in een land dat bekend staat als een belastingparadijs. Als aanmoediging bieden zij een korting van 5% op de aankoop aan. Moet Namfon de betaling uitvoeren?

Antwoord: Nee. Als Namfon de betaling zonder verder onderzoek uitvoert, helpt ze de leverancier mogelijk met het witwassen van geld en het ontduiken van belastingen. Een dergelijke geaccepteerde korting zou voor Bossard ernstige financiële en juridische gevolgen kunnen hebben. Namfon moet dit intern melden als een verdachte transactie.

Onthoud...

- Deel nooit financiële gegevens, informatie of data zonder de juiste toestemming.
- Aarzel niet om een verdachte transactie te melden.
- Vervals of vernietig geen boekhoudkundige gegevens of daarmee verband houdende documentatie.
- Het vertrouwen van onze aandeelhouders, schuldbeleggers en de kapitaalmarkten zijn essentieel voor onze strategische doelstellingen en de toegang tot financiële middelen.



GEDRAGSCODE VAN BOSSARD

Hoe wij omgaan met belangenverstrengeling

Er is sprake van belangenverstrengeling wanneer de persoonlijke belangen van een werknemer in strijd zijn met of redelijkerwijs in strijd lijken te zijn met de belangen van Bossard. In dat geval kan het moeilijk zijn voor de werknemer om nog steeds in het beste belang van Bossard te handelen. Een werknemer moet derhalve een situatie vermijden waarin door zijn handelingen belangenverstrengeling kan ontstaan, ongeacht of het om een feitelijke, potentiële of vermeende belangenverstrengeling gaat. Belangenverstrengeling kan velerlei vormen aannemen. Bijvoorbeeld externe verbintenissen (bijvoorbeeld extern werk, optreden als consultant, externe mandaten) die onze verantwoordelijkheden bij Bossard kunnen doorkruisen, of het ontvangen van geschenken of andere gunsten van leveranciers, klanten en concurrenten die onze zakelijke beslissingen kunnen beïnvloeden of redelijkerwijs kunnen worden opgevat als beïnvloeding daarvan.

Verwachtingen

- Wij erkennen wanneer er sprake is van feitelijke of potentiële belangenverstrengeling.
- Wij vermijden situaties die belangenverstrengeling zijn of die redelijkerwijs kunnen worden opgevat als belangenverstrengeling.
- Wij zijn ons ervan bewust dat belangenverstrengeling op talloze manieren kunnen ontstaan. In geval van twijfel vragen wij intern advies.
- Wij mogen onze positie bij Bossard niet misbruiken voor eigen persoonlijk gewin of voor dat van naaste familieleden of andere nauw verwante personen.
- We moeten onmiddellijk belangenverstrengeling bekendmaken.

Vragen en antwoorden

Vraag: Mila en haar team hebben een sollicitatiegesprek met de zwager van Mila in verband met een vacature in haar team. Wat moet ze doen?

Antwoord: Mila moet onmiddellijk bekendmaken dat zij familie is van de sollicitant voor de functie en verdere stappen intern bespreken.

Onthoud...

- Vermijd elke situatie waarin je persoonlijke belangen in strijd zijn of lijken te zijn met de belangen van Bossard.
- Breng je manager onmiddellijk op de hoogte als er belangenverstrengeling is, zodat de situatie kan worden opgelost.
- Raadpleeg je manager of Group Legal als je twijfelt of er sprake is van een belangenconflict.

GEDRAGSCODE VAN BOSSARD

Hoe wij onze informatie en technologie beveiligen

Het is een onaangenaam feit van het moderne leven dat cyberbeveiliging een topprioriteit moet zijn bij zowel particulieren als bedrijven. Een geslaagde cyberaanval kan een bedrijf platleggen, met als gevolg verlies van opdrachten, gemiste leveringen en een blijvend beschadigde reputatie. Het goede nieuws is dat het risico sterk kan worden verminderd als we ons realiseren dat ieder van ons verantwoordelijk is voor de veiligheid van Bossard. Onze werknemers moeten waakzaam blijven, de nodige voorzichtigheid betrachten en hun gezonde verstand gebruiken.

Verwachtingen

- We zijn waakzaam en voorzichtig.
- We denken na voor we klikken (vooral als het gaat om aanmeldingen goedkeuren, berichten verzenden en bestanden downloaden).
- We gebruiken ons Bossard-wachtwoord nergens anders en geven het nooit aan iemand door.
- We vergrendelen onze pc's en apparaten als we er niet bij zijn.
- We werken samen met IT om nieuwe technologie in het bedrijf te introduceren.
- We melden verdachte incidenten onmiddellijk.
- Wij nemen actief deel aan trainingen op het gebied van cyberbeveiliging en bewustmaking van gebruikers.

Onthoud...

- Jij bent de eerste verdedigingslinie tegen cyberaanvallen.
- De meeste succesvolle aanvallen komen voort uit social engineering, d.w.z. het verleiden van werknemers tot acties die het netwerk in gevaar brengen (bijvoorbeeld het openen van een schadelijke bijlage of klikken op een schadelijke koppeling, een dringend verzoek om bankrekeninggegevens te wijzigen).
- E-mail is als het versturen van een ansichtkaart met de post: Je weet niet welke kant die opgaat op internet en iedereen bij wie het bericht passeert kan het lezen als ze dat willen.

Vragen en antwoorden

Vraag: Raphael ontving een zeer goed nagemaakte phishingmail en klikte op een koppeling. In het bericht werd hem gevraagd zich aan te melden en hij gaf zijn Bossard-wachtwoord op en keurde de aanmelding goed in zijn Authenticator-app. Toen realiseerde hij zich dat de site er verdacht uitzag en dat hij misschien een fout had gemaakt. Wat moet hij doen?

Antwoord: Raphael is bekend met 'We Collaborate' en 'We Talk Real'. Dat is wat wij doen. Hij verandert zijn wachtwoord en stelt IT Security onmiddellijk op de hoogte van het incident. Zo heeft Bossard de beste kans om te beoordelen of de aanvaller schade heeft aangericht en kan eventuele schade worden voorkomen. Vergissingen zijn menselijk. Iedereen kan fouten maken. De leidende principes van We Talk Real en We Collaborate zijn nuttig in dit geval.

Vraag: Jana kreeg een fraaie nieuwe USB-stick van iemand op een conferentie. Is het veilig om die te gebruiken?

Antwoord: Waakzaamheid zegt haar dat zij er maar het beste van kan uitgaan dat de stick niet veilig is. Gratis of gevonden USB-sticks behoren tot de meest voorkomende manieren waarmee aanvallers schadelijke software in bedrijfsnetwerken introduceren.



GEDRAGSCODE VAN BOSSARD

Hoe wij ons gedragen op sociale media

Bossard erkent de vele nuttige toepassingen die sociale media hebben, hoewel er, zoals met zoveel dingen, een goede en een verkeerde manier is om deze platforms te gebruiken. Als je ervoor kiest gebruik te maken van sociale-mediaplatforms, doe dat dan op een verantwoordelijke en respectvolle manier. In de steeds veranderende wereld van vandaag zijn goed doordachte berichten essentieel voor het behoud van iemands online integriteit. Onthoud dat, of het nu om een persoonlijk of professioneel bericht gaat, de inhoud die je plaatst, je altijd blijft (achter)volgen.

Verwachtingen

- Wij communiceren altijd op verantwoorde en respectvolle wijze op sociale media.
- Wij spreken altijd voor onszelf in onze persoonlijke sociale-mediaprofielen.
- Wij eisen dat alle berichten op de sociale media, waaronder ook het plaatsen van foto's, de reputatie van Bossard op geen enkele manier negatief beïnvloeden.
- Wij stimuleren de kwaliteiten van Bossard in overeenstemming met onze waarden en cultuur.
- Wij reageren onmiddellijk op opmerkingen bij onze berichten op professionele netwerken wanneer dat passend is en waarde toevoegt.
- Wij respecteren auteursrechten.
- Wij beschermen vertrouwelijke informatie.
- Wij gebruiken sociale media om te netwerken en ons professionele profiel uit te bouwen.

Vragen en antwoorden

Vraag: Jack wil graag zijn Facebook-profiel gebruiken om de Smart Factory Tools van Bossard te promoten via zijn netwerk. Is dit acceptabel?

Antwoord: Als je op je eigen pagina berichten over Bossard plaatst, stel je je andere persoonlijke berichten bloot aan collega's, klanten en leveranciers. Wij moedigen je aan om sociale media te gebruiken, maar vragen je om j e professionele en persoonlijke profielen gescheiden te houden. Vergeet niet dat je persoonlijke meningen en standpunten abusievelijk kunnen worden geïnterpreteerd als die van Bossard.

Onthoud...

- Externe kanalen van Bossard worden uitsluitend uit naam van de directie en de marketingafdeling van de Bossard-groep aangeboden.
- Lees je berichten altijd na, zodat je zeker weet dat je bedoelingen juist zijn en niet verkeerd kunnen worden begrepen of geïnterpreteerd.
- Juiste berichten zijn een manier om onze naam te beschermen.
- Op sommige sociale media is het aantal tekens beperkt. Daarom dien je je ervan bewust zijn dat anderen uit jouw meningen mogelijk niet de verbanden of conclusies trekken die nodig zijn om je bericht goed te begrijpen. Zorg ervoor dat je je meningen onderbouwt door uit te leggen hoe je persoonlijk tot je conclusies bent gekomen.
- Derden kunnen je meningen op persoonlijke sociale media ten onrechte opvatten als meningen die door Bossard worden gedeeld.



GEDRAGSCODE VAN BOSSARD

Hoe wij mededingingswetten naleven

Bossard verbindt zich ertoe toepasselijke mededingingswetten na te leven. Mededingingswetten, ook wel bekend als antitrustwetten, hebben tot doel concurrentieverstorend gedrag in de markt te voorkomen. Deze wetten moeten ervoor zorgen dat de markt eerlijk is voor consumenten en producenten. Concurrentiebeperkende activiteiten hebben ten doel of tot gevolg dat mededinging wordt verhinderd, beperkt of belemmerd. Bedrijven die zich zo gedragen, lopen niet alleen reputatieschade op, maar lopen ook het risico dat hun overeenkomsten niet kunnen worden afgedwongen, dat ze hoge boetes krijgen en dat ze worden geconfronteerd met rechtszaken.

Verwachtingen

- Wij verbinden ons ertoe mededingingswetten na te leven om een eerlijke markt te garanderen.
- Wij verwachten dat elke werknemer die bij onze activiteiten betrokken is, de beginselen van het mededingingsrecht begrijpt.
- Wij verwachten dat onze leveranciers zich aan de mededingingswetgeving zullen houden.
- Wij winnen juridisch advies in indien wij niet zeker zijn of bepaald gedrag in overeenstemming is met de mededingingswetgeving.

Vragen en antwoorden

Vraag: Een vriend van Jeff - Jumpy - werkt op de salesafdeling van een concurrent van Bossard. Zowel Bossard als het bedrijf waar Jumpy werkt, verkopen soortgelijke producten. Jeff ontmoet Jumpy tijdens een informele lunch. Jumpy wil de prijzen van de bedrijven bespreken en wil Jeff ervan overtuigen de prijzen voor deze producten te verhogen, zodat ze een grotere verkoopmarge kunnen realiseren. Wat moet Jeff doen?

Antwoord: Jeff moet onmiddellijk de discussie stoppen voordat er prijzen of prijsverhogingen ter sprake komen. Concurrenten mogen niet praten over prijzen of overeenkomen om deze vast te leggen of te verhogen. Dit is ook het geval wanneer de 'overeenkomst' niet schriftelijk is. Volgens het mededingingsrecht omvatten 'overeenkomsten' niet alleen formele schriftelijke overeenkomsten, maar ook alle mondelinge overeenkomsten, informele overeenkomsten en 'herenakkoorden'.

Onthoud...

- Voldoe aan de toepasselijke mededingingswetten wanneer je te maken hebt met concurrenten, leveranciers, klanten, distributeurs of andere handelspartners.
- Overtreding van het mededingingsrecht kan aanzienlijke negatieve gevolgen hebben voor Bossard en voor jou.
- Win proactief juridisch advies in bij Bossard als je niet zeker weet of bepaald gedrag al dan niet in overeenstemming is met de mededingingswetgeving.



Wij doen zaken op een professionele en ethische manier.



GEDRAGSCODE VAN BOSSARD

Hoe wij omkoping en ongepaste voordelen voorkomen

Bossard tolereert geen enkele vorm van omkoping of het verlenen van ongepaste voordelen door haar werknemers of zakenpartners. Wij bieden, beloven, geven, aanvaarden of vragen geen ongepast voordeel als aansporing (bijvoorbeeld in de vorm van geld, geschenken, leningen, honoraria, beloningen of andere voordelen) voor een handeling die illegaal, onethisch of een schending van vertrouwen is of die aanleiding zou kunnen geven tot bezorgdheid over de persoonlijke integriteit van Bossard-werknemers. Steekpenningen en ongepaste voordelen kunnen resulteren in strafrechtelijke en civielrechtelijke acties tegen Bossard en de betrokken werknemers, alsook in reputatieschade voor Bossard.

Verwachtingen

- Wij begrijpen dat veel landen strenge wetten hebben inzake omkoping en het verlenen van ongepaste voordelen.
- Wij aanvaarden nooit enige vorm van omkoping of ongepast voordeel.
- Wij doen geen zaken met partners die omkoping of het verlenen van ongeoorloofde voordelen tolereren.
- Wij mogen geschenken of vermaak alleen geven of ontvangen wanneer deze passend en redelijk zijn en wanneer zij de beslissing van de ontvanger niet beïnvloeden of niet lijken te beïnvloeden.

Vragen en antwoorden

Vraag: Een leverancier van Bossard geeft Max, een werknemer bij Bossard, tickets voor de voetbalfinale van de Champions League. Deze toegangsbewijzen zijn duur en moeilijk te krijgen. Is het in orde om de tickets te accepteren?

Antwoord: Nee, Max mag deze tickets niet aannemen. De tickets zijn meer dan wat als een redelijk geschenk mag worden beschouwd. Het aanvaarden van dergelijke tickets van een leverancier of andere zakenpartner zal waarschijnlijk worden beschouwd als omkoping of een ongepast voordeel.

Onthoud...

- Tolereer nooit enige vorm van omkoping of ongepast voordeel.
- Sla alle aanbiedingen, geschenken, enz. af die je persoonlijke integriteit kunnen aantasten of je beslissingen kunnen beïnvloeden.
- Neem contact op met Group Legal als je twijfelt of een situatie kan worden aangemerkt als omkoping of ongepast voordeel.



GEDRAGSCODE VAN BOSSARD

Hoe wij de privacy van gegevens waarborgen

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee individuen rechtstreeks of indirect kunnen worden geïdentificeerd. Het kan gaan om diens naam, e-mailadres, locatiegegevens, IP-adressen, geslacht of etnische afkomst. Gegevensbeschermingswetten hebben tot doel te controleren hoe persoonlijke gegevens door organisaties, bedrijven of de overheid worden gebruikt. In onze dagelijkse werkzaamheden verwerken wij persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, bijvoorbeeld de Zwitserse Datenschutzgesetz, de Europese Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de California Consumer Privacy Act (CCPA). Overtreding van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming kan leiden tot hoge boetes of strafrechtelijke vervolging.

Vragen en antwoorden

Vraag: Het wachtwoord van het e-mailaccount dat Eric van Bossard heeft, is gestolen. Wat moet hij doen?

Antwoord: Met het gestolen wachtwoord kan een onbevoegde toegang krijgen tot persoonlijke gegevens in het e-mailaccount dat Eric gebruikt. Eric moet dit incident onmiddellijk melden via de daartoe bestemde kanalen, zoals bepaald in het interne beleid van Bossard inzake gegevensbescherming.

Verwachtingen

- Het verzamelen, verwerken, overdragen, ter beschikking stellen, opslaan en anderszins gebruiken van persoonsgegevens doen wij volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.
- Wij eisen ook van onze leveranciers, klanten en andere zakenpartners dat zij de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming naleven.
- Wij behandelen persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke beginselen inzake gegevensbescherming, zoals rechtmatigheid, billijkheid, transparantie, beperking van het doel, minimalisering van gegevens, nauwkeurigheid, beperking van de opslag, integriteit, en vertrouwelijkheid en verantwoordingsplicht.
- Wij respecteren de toepasselijke privacyrechten van de betrokkenen.
- Wij behandelen gegevens veilig door passende technische en organisatorische maatregelen te nemen.
- Wij melden beveiligingsincidenten waarbij persoonsgegevens betrokken zijn onmiddellijk via de daartoe bestemde kanalen die in het Bossard-beleid inzake gegevensbescherming zijn opgenomen.
- Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het verzamelde doel en zoals vereist door toepasselijke wetgeving.
- Wij houden ons aan de toepasselijke beperkingen op de overdracht van persoonsgegevens buiten het land waar de persoonsgegevens vandaan komen.

Onthoud...

- Wij zijn bekend met de beginselen van de wetgeving inzake gegevensbescherming en het Bossard-beleid inzake gegevensbescherming.
- Wij gaan zorgvuldig om met de persoonsgegevens van anderen en behandelen deze in overeenstemming met de toepasselijke beginselen inzake gegevensbescherming.
- Wij voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.
- Neem contact op met de functionaris voor gegevensbescherming van Bossard (group_dataprotection@bossard.com) als je vragen of zorgen hebt.



GEDRAGSCODE VAN BOSSARD

Hoe wij mensen aannemen en tewerkstellen

Vertrouwen, leiderschap, sociale verantwoordelijkheid, ondernemerschap en geloofwaardigheid zijn de waarden van de Bossard-cultuur. Zij vormen de wortels van onze leidende beginselen waarop wij ons handelen baseren: 'We Experiment', 'We Collaborate', 'We Empower', 'We Deliver Value' en 'We Talk Real'. Al onze werknemers zijn een vitaal onderdeel van de cultuur die wij met onze waarden en leidende principes uitdragen. Het is ieders taak om deze ruimhartig na te leven.

Verwachtingen

- Wij leven toepasselijke lokale arbeidswetten na.
- Wij voeren een langetermijn-personeelsbeleid dat begint met werving en indiensttreding, en dat wordt ondersteund door een integratieve werkomgeving en door de voortdurende verdere ontplooiing van onze medewerkers.
- Wij creëren gelijke kansen, ongeacht factoren zoals ras, godsdienst, huidskleur, geslacht, genderidentiteit, seksuele geaardheid, nationale afkomst, nationaliteit, militaire status, zwangerschap, leeftijd, genetische informatie, handicap of een andere beschermde status overeenkomstig toepasselijke wetgeving.
- Wij stimuleren diversiteit en inclusie via onze waarden en leidende principes.
- We behandelen elkaar met respect, eerlijkheid en rechtvaardigheid.
- Wij tolereren geen discriminatie, pesterijen en represailles in onze werkomgeving.
- Wij communiceren duidelijk met een open vizier, zodat elke werknemer beslissingen kan begrijpen en de bedrijfsontwikkeling kan ondersteunen.
- Wij moedigen een gezonde balans aan tussen werk en privéleven.
- Wij stimuleren flexibele werkmodellen en modellen voor 'top sharing' om tegemoet te komen aan de behoeften van onze werknemers (thuiskantoor, deeltijd, gecomprimeerde roosters) en geven hen dezelfde mogelijkheden voor hun loopbaanontwikkeling.
- Wij vertrouwen op de talenten van onze medewerkers en geven hun de kans hun persoonlijke en professionele vaardigheden te ontwikkelen.

Vragen en antwoorden

Vraag: Mijn collega Taylor maakt voortdurend grapjes over mensen met mijn huidskleur en ik heb het gevoel dat ik gediscrimineerd word. Wat moet ik doen?

Antwoord: Wij tolereren geen enkele vorm van discriminatie. Als je van mening bent dat je door Taylor wordt gediscrimineerd, of als je hem dit gedrag bij anderen ziet vertonen, dien je dit wangedrag te melden overeenkomstig onze richtlijnen in het hoofdstuk "Hoe wij onze bezorgdheid uiten" van deze Gedragscode. Meldingen kunnen worden gedaan bij je manager of via onze meldkanalen.

Vraag: Mijn vriend Matteo zag een interessante baan bij Bossard met de mogelijkheid om vier of vijf dagen per week te werken. Hij wil graag vier dagen per week werken. Heeft hij een eerlijke kans om die baan in deeltijd te krijgen en kan hij dan nog steeds carrière maken bij Bossard?

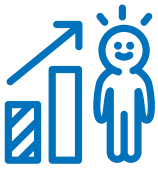
Antwoord: Wij nemen mensen aan op basis van kwalificaties voor de vacature en, afhankelijk van onze legitieme zakelijke behoeften, zullen wij elke sollicitant in overweging nemen, ongeacht of hij of zij fulltime of parttime wil werken. Wij stimuleren de ontwikkeling van werknemers, ongeacht hun voorkeuren wat betreft werkschema.

Onthoud...

- Volg en toon onze leidende principes in je dagelijkse werk.
- Behandel elkaar op een respectvolle, eerlijke en rechtvaardige manier.
- Communiceer duidelijk en transparant en stel anderen in staat hun mening te geven.
- Accepteer nooit discriminatie, pesterijen en represailles in je werkomgeving.
- Focus op empowerment en ontwikkeling van het potentieel in mensen.



Wij stimuleren verscheidenheid en inclusie.



GEDRAGSCODE VAN BOSSARD

Hoe wij ons verbeteren

Wij streven naar uitmuntendheid door onze werkwijzen, processen en kennis doorlopend te verbeteren. Wij zien fouten als een kans om ons te verbeteren. Wij evalueren op gezette tijden onze actuele en eerdere prestaties, met inbegrip van de lessen die wij hebben geleerd, om onze gemeenschappelijke doelstellingen te bereiken. Wij streven naar uitmuntendheid door de in deze gedragscode benoemde beginselen na te streven. Continue verbetering is de fundering van de Bossard-groep.

Verwachtingen

- Wij zorgen ervoor dat elke werknemer van de Bossard-groep de Bossard-gedragscode begrijpt.
- Wij streven ernaar ervoor te zorgen dat de Bossard-gedragscode consequent wordt nageleefd in de hele Bossard-groep.
- Wij evalueren regelmatig onze prestaties, werkwijzen en processen om deze te verbeteren.
- Wij blijven onze diensten en producten voor onze klanten verbeteren.
- Onze verbeteringen dragen bij tot de tevredenheid van onze klanten, versterking van onze partnerschappen met leveranciers, ons bedrijf en onze collega's.
- Wij bevorderen intercultureel teamwork in onze business units over de hele wereld en erkennen daarbij de culturele verschillen.
- Wij werken dagelijks samen aan continue verbetering: door teamwork, samenwerking en door te streven naar uitmuntendheid.
- Wij bevorderen een cultuur waarin wij onze leidende principes naleven.
- Wij moedigen onze werknemers aan processen te ontwikkelen of te verbeteren en vervolgens een prototype te maken en dit met de organisatie te delen. We experiment!

Vragen en antwoorden

Vraag: Severine heeft een idee om een kwaliteitsproces te verbeteren, maar ze weet niet hoe of bij wie ze dat moet aankaarten.

Antwoord: Verbeteringen zijn altijd welkom bij Bossard. Severine kan haar idee om iets te verbeteren per e-mail of tijdens een gesprek aan de organisatie voorleggen. Daarna wordt er beslist of er al dan niet met een bepaald team aan dit idee zal worden gewerkt.

Onthoud...

- Zie fouten als kansen om te verbeteren.
- Werk samen met collega's om onze werkwijzen elke dag te verbeteren. Streven naar uitmuntendheid is onze manier van werken.
- Onze verbeteringen komen ons dagelijks werk ten goede.



GEDRAGSCODE VAN BOSSARD

Hoe wij onze bezorgdheid uiten

Als je weet of vermoedt dat de gedragscode van Bossard niet wordt nageleefd, of dat de wet wordt overtreden, moet je de kwestie melden. Je kunt je zorgen melden bij je vertrouwde manager of per e-mail of een van de meldingsmogelijkheden op ons intranet. Zorgen kunnen ook anoniem worden ingediend en wij zullen alle redelijke maatregelen nemen om anonieme klachten te beschermen.

Verwachtingen

- Wij moedigen je aan je bezorgdheid te uiten als je te goeder trouw denkt dat er sprake is van wangedrag.
- Wij hechten waarde aan privacy en je kunt je bezorgdheid anoniem kenbaar maken.
- Wij nemen alle redelijke maatregelen om anonieme klachten te beschermen.
- Wij tolereren en gedogen geen vergeldingsmaatregelen tegen meldingen van wangedrag die te goeder trouw gedaan worden.
- Wij tolereren geen meldingen die te kwader trouw zijn gedaan.
- Het is mogelijk dat wij gerapporteerde ethische zaken moeten onderzoeken.
- Wij zullen, indien nodig, meewerken aan interne onderzoeken naar wangedrag.

Onthoud...

- Wij leven onze waarden na. Ziet u iets, zeg dan iets.
- Wij tolereren geen niet-naleving.
- Wij tolereren geen vergelding voor het melden van niet-naleving.
- We nemen meldingen serieus.
- Afhankelijk van het resultaat van ons onderzoek, zullen wij passende maatregelen nemen.

Vragen en antwoorden

Vraag: Emia hoort een gesprek waarin Brian een klant betere prijzen voor bouten aanbiedt in ruil voor goede zitplaatsen voor een voetbalwedstrijd zaterdag. Moet Emia dit gesprek melden?

Antwoord: Vragen om geschenken van een klant in ruil voor een betere prijs, is niet aanvaardbaar. Deze kwestie moet op zijn minst aan je manager worden voorgelegd. Als het niet prettig vindt om de kwestie aan je manager voor te leggen, kun je gebruikmaken van een van de beschikbare anonieme meldingsmogelijkheden.

Vraag: Henry is beginnend accountant en merkt een reeks dubieuze overboekingen op van zijn manager. Henry wil deze boekingen melden, maar is bang dat hij met vergeldingsmaatregelen te maken krijgt als hij dat doet. Moet hij zijn zorgen melden?

Antwoord: Ja. Het is tegen onze waarden om vergeldingsmaatregelen te nemen voor het melden van een mogelijke overtreding. Als je het eng vindt om melding te maken, kun je anoniem melding doen. Het is mogelijk dat je moet meewerken aan een onderzoek als dat nodig wordt geacht, en wij zullen maatregelen nemen om je identiteit geheim te houden.

Hoe je melding maakt

- Persoonlijk, aan e vertrouwde manager.
- Bij de Bossard-groep op group_integrity@bossard.com.
- Op ons intranet vindt je meer mogelijkheden om melding te maken.

Ziet u iets,
zeg dan iets!

Deze gedragscode werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur en werd van kracht op 7 maart 2022.
Het is herzien en bijgewerkt op 13 december 2024 en 24 juni 2026.

Bossard Holding AG
Steinhauserstrasse 70
6301 Zug
Zwitserland

www.bossard.com
© 2024 Bossard