BOSSARD
Proven Productivity



How We Are Bossard

หลักจรรยาบรรณ



เราทำธุรกิจ
แบบมืออาชีพ
และมีจริยธรรม



We talk real.



ความสำเร็จที่ยั่งยืนเท่านั้นที่ถือ
เป็นความสำเร็จ



เห็นอะไรไม่ดี
ให้พูดตามตรง!



เราเคารพสิทธิมนุษยชนและคาดหวัง
สิ่งเดียวกันจากซัพพลายเออร์ของเรา



เราส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงาน
ที่ปลอดภัย
และดีต่อสุขภาพ



Bossard มุ่งมั่นในการจัดทำบัญชีและ
รายงานอย่างถูกต้องและยุติธรรม



เราปกป้องสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญา
ของเราและเคารพสิทธิ์ของผู้อื่น

How We Are Bossard



หลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์
หากมี ให้คลายความขัดแย้งนั้นเสียก่อน



เราดำเนินการอย่างยุติธรรม
ในตลาด



มีเพียงการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
เท่านั้น ที่จะทำให้เราสามารถมุ่งสู่
ความเป็นเลิศได้



จะต้องใช้
โซเชียลมีเดีย
ด้วยความรับผิดชอบ



เราไม่ยอมทนต่อสินบนในทุกรูปแบบ



พนักงาน **Bossard** ทุกคนเป็นด่านแรกใน
การป้องกันการโจมตีระบบความปลอดภัยทาง
ไซเบอร์



จะต้องไม่มีการใช้ข้อมูลวงในเพื่อ
การซื้อขายหลักทรัพย์



ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลเป็นกุญแจสำคัญ



เราส่งเสริมความหลากหลายและการ
ยอมรับความแตกต่างที่ **Bossard**

หลักจรรยาบรรณของ BOSSARD

วัฒนธรรมองค์กรของเรา

เราเปรียบวัฒนธรรมองค์กรของ Bossard เป็นต้นไม้หนึ่งต้น โดยมีค่านิยมห้าประการเป็นราก และมีหลักการแนวทางทั้งห้าเป็นกิ่งก้าน



หลักจรรยาบรรณของ BOSSARD

สารบัญ

บทนำ	**5**
จดหมาย	**6**
วิธีการ...	
...ดำเนินธุรกิจของเรา	7
...ส่งเสริมความยั่งยืนขององค์กรของเรา	9
...เคารพสิทธิมนุษยชนของเรา	11
...สื่อสารของเรา	12
...รับรองสุขภาพและความปลอดภัยของเรา	13
...ปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาและทางกายภาพและข้อมูลที่เป็นความลับของเรา	14
...ห้ามไม่ให้ใช้ข้อมูลวงในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ของเรา	15
...รับรองการจัดทำบัญชีและรายงานอย่างถูกต้องและยุติธรรมของเรา	17
...จัดการกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของเรา	18
...รับรองความปลอดภัยของข้อมูลและเทคโนโลยีของเรา	19
...ปฏิบัติตนของเราในโซเชียลมีเดีย	20
...ปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าของเรา	21
...ป้องกันการติดสินบนและผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมของเรา	23
...รับรองความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของเรา	24
...ว่าจ้างและจ้างงานของเรา	25
...ปรับปรุงของเรา	27
...แจ้งข้อกังวลของเรา	28

หลักจรรยาบรรณของ BOSSARD

บทนำ

Bossard ก่อตั้งขึ้นในปี 1831 โดยเป็นร้านวัสดุฮาร์ดแวร์ของครอบครัวในเมืองซุก ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ในเกือบสองศตวรรษที่ผ่านมา เราเติบโตขึ้นจนกลายเป็นกลุ่มบริษัทระดับโลกที่มุ่งเน้นการเป็นแบรนด์ผู้เชี่ยวชาญที่เชื่อถือได้ ซึ่งให้บริการโซลูชันเทคโนโลยีการประกอบสำหรับลูกค้าของเรา ทุกวันนี้ เรายังคงเป็นบริษัทที่ดำเนินกิจการโดยครอบครัวและเน้นที่ครอบครัว โดยนำเสนอค่านิยมเดียวกันนี้ให้เป็นที่ปรากฏได้ในระดับโลก

การเติบโตและความสำเร็จในอนาคตของเราขึ้นอยู่กับความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดของเรา หลักจรรยาบรรณนี้ได้รับการพัฒนาเพื่อปกป้องความไว้วางใจที่เราสร้างขึ้นตั้งแต่เริ่มก่อตั้ง ในฐานะองค์กรที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม สิ่งสำคัญสำหรับเราคือการที่พนักงานของเราเข้าใจและปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของเรา หลักจรรยาบรรณนี้มุ่งสร้างและกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติตามขั้นต่ำทั่วทั้งกลุ่ม อย่างไรก็ตาม สิ่งนี้ไม่ได้ห้ามบริษัทภายในกลุ่ม Bossard ในการกำหนดมาตรฐานที่สูงขึ้น ซึ่งอาจจำเป็นตามกฎหมายท้องถิ่น ดังนั้น หลักจรรยาบรรณนี้ควรอ่านร่วมกับนโยบายท้องถิ่นของบริษัทในกลุ่ม Bossard

จุดมุ่งหมายของเราคือการเป็นสมาชิกที่น่าเคารพและมีส่วนสนับสนุนภายในสังคม และเพื่อสร้างผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด ด้วยการริเริ่มเพื่อความยั่งยืนของเรา เรามุ่งมั่นที่จะเป็นนายจ้างที่น่าร่วมงานและยุติธรรม หลักจรรยาบรรณของเราไม่ได้มีไว้สำหรับพนักงานเท่านั้น – เราคาดหวังการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรมจากลูกค้า ซัพพลายเออร์ และพันธมิตรทางธุรกิจของเราด้วยเช่นกัน

เพื่อให้บรรลุสิ่งนี้ เราต้องการความซื่อสัตย์และความเป็นมืออาชีพจากพนักงานของเราและผู้ที่เราทำธุรกิจด้วย ขณะที่คุณทำงานประจำวันที่ Bossard โปรดนึกถึงหลักการและกฎเกณฑ์สำคัญที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณของเรา และโปรดอย่าลืมว่า We Talk Real – หากคุณพบเห็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณของเรา โปรดรายงานมาที่เรา

จดหมาย

เรียน เพื่อนร่วมงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราทั่วโลก

ในฐานะส่วนหนึ่งของโครงการ Strategy 200 ที่นำโดย Daniel Bossard เราได้รวมตัวกันในฐานะ Sprint Team ข้ามสายงานระดับโลกในเดือนกุมภาพันธ์ 2021 โดยมีหน้าที่สร้างแนวทางปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจที่มีจริยธรรมระดับโลก ขณะที่เราเรียนรู้จากกันและกัน เราตระหนักดีว่าวิธีที่ดีที่สุดในการบรรลุเป้าหมายของเราก็คือ การพัฒนาหลักจรรยาบรรณขึ้นใหม่ เรารู้สึกว่าการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับวัฒนธรรมของ Bossard และวิธีที่เราควรปฏิบัติตนในโลกปัจจุบันเป็นสิ่งสำคัญ เราได้พัฒนาหลักจรรยาบรรณขึ้นใหม่เพื่อให้เข้าใจได้ง่ายในภาษาต่าง ๆ ที่เราพูด และเพื่อเป็นตัวอย่างในชีวิตจริงของความท้าทายที่เราอาจเผชิญ เราตั้งใจให้เอกสารนี้เติบโตและเปลี่ยนแปลงไปพร้อม ๆ กับการพัฒนาธุรกิจและวัฒนธรรมของเรา หลักจรรยาบรรณใหม่นี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสร้างรากฐานที่แข็งแกร่งเพื่อความสำเร็จในระยะยาวที่ยั่งยืน

เราขอขอบคุณทีมผู้บริหารที่มอบอำนาจให้เราพัฒนาและนำเสนอหลักจรรยาบรรณต่อเพื่อนร่วมงานของเรา เราสนุกกับการทำงานร่วมกันเป็นทีมทางไกลและผ่านความท้าทายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในปี 2021 เราหัวเราะกันบ่อยครั้ง และเมื่อเราลำบากกันเป็นทีม เราก็ได้พูดคุยกันจริง ๆ เราเชื่อว่าหลักจรรยาบรรณนี้จะเป็นแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อความพยายามของคุณเพื่อความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของ Bossard

Sprint Team,

Carina (Bossard Switzerland), Daniela (Bossard Group), Line (Bossard Denmark), Rihab (Bossard Germany), Severine (Bossard France), Jeff (Bossard North America) and Brian (Bossard North America)



เรียน เพื่อนร่วมงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราทั่วโลก

เราภูมิใจใน Sprint Team ของเรา อันได้แก่ Carina, Daniela, Line, Rihab, Severine, Jeff และ Brian สำหรับความท้าทายนี้ ที่ Bossard เราส่งเสริมพนักงานจากหน่วยงาน หน่วยธุรกิจ และวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อธุรกิจในอนาคตของ Bossard หลักจรรยาบรรณนี้สะท้อนถึงค่านิยมและความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจอย่างยุติธรรมและมีจริยธรรม เรามั่นใจว่ามันจะเป็นแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจประจำวันของเรา โปรดอย่าลืมว่า หากคุณเห็นอะไรไม่ดี ให้พูดตามตรง

David Dean
Chairman of the board of directors

Dr. Daniel Bossard
CEO



หลักจรรยาบรรณของ BOSSARD

วิธีการดำเนินธุรกิจของเรา

เราแสวงหาความได้เปรียบทางการแข่งขันด้วยประสิทธิภาพ ความรู้ และผลิตภัณฑ์ที่เหนือกว่า เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีกำไร รักษาฐานการเงินที่แข็งแกร่ง และรักษาความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม พร้อมกับพยายามทุกวิถีทางเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การทำกำไรไม่ควรเป็นเหตุผลในการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย รับความเสี่ยงที่ไม่สมควร หรือไม่รับผิดชอบ เราจะไม่ยอมรับการดำเนินธุรกิจที่ไม่เหมาะสมอย่างเด็ดขาด

ความคาดหวัง

- เราปกป้องความลับทางการค้าของเรา และเราเคารพความลับทางการค้าของผู้อื่น
- เราปฏิบัติต่อลูกค้า ซัพพลายเออร์ และคู่แข่งอย่างเป็นธรรม
- เราไม่ใช้ข้อได้เปรียบที่ไม่เป็นธรรมจากการดำเนินธุรกิจที่ไม่ซื่อสัตย์ ความปั่นป่วน ใช้ข้อมูลวงในในทางที่ผิด หรือการปกปิดข้อมูล
- เราพยายามตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นและกฎหมายระหว่างประเทศที่บังคับใช้ทั้งหมด
- เราพยายามตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามมาตรการคว่ำบาตรทางการค้าที่ได้รับมอบอำนาจตามกฎหมายทั้งหมดทั้งขาเข้าและขาออก
- เราจะไม่ให้คำมั่นสัญญาที่เกินจริง และเราเคารพคำมั่นสัญญาของเรา
- เราไม่รับความเสี่ยงเกินควร เพื่อประโยชน์ทางผลกำไร
- เราดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนและคาดหวังสิ่งเดียวกันจากซัพพลายเออร์ของเรา

คำถาม–คำตอบ

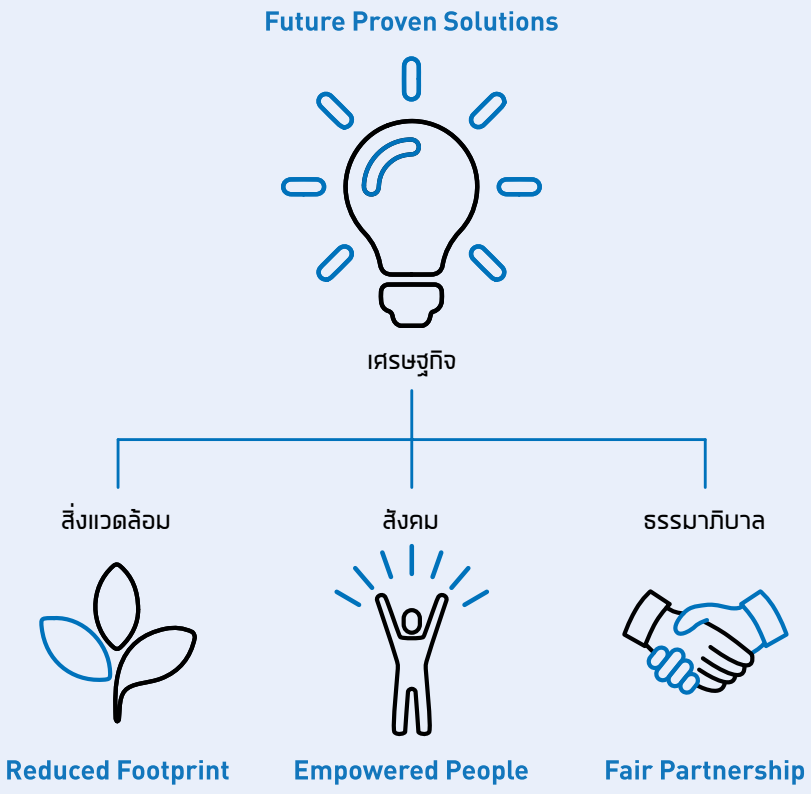
คำถาม: Brian ผู้จัดการฝ่ายขายสำหรับบัญชีลูกค้าหลักมีโอกาสที่จะทำให้โครงการที่ทำกำไรได้สูงเสร็จสมบูรณ์ ลูกค้าต้องการเอกสารข้อกำหนดสำหรับการควบคุมสารอันตราย (Restriction of Hazardous Substances – "RoHS") ตามที่กำหนดโดย European Union Directive เพื่อให้แน่ใจว่าส่วนของโครงการเป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานระหว่างประเทศ โดยเอกสารประกอบสำหรับส่วนนี้ไม่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ๆ Brian ควรจัดการกับสถานการณ์นี้อย่างไร

คำตอบ: ในบางครั้ง การที่จะได้เอกสาร RoHS มานั้นก็เป็นเรื่องยาก จงอย่าให้คำสัญญาที่คุณไม่อาจรักษาได้ สิ่งสำคัญคือเราต้องโปร่งใสกับลูกค้า และ Brian ควรแจ้งอุปสรรคที่เขาต้องข้ามผ่านเพื่อดำเนินการตามคำขอนี้ให้เสร็จสิ้น Brian จำเป็นต้องแจ้งซัพพลายเออร์ว่าในส่วนนั้นต้องเป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานสากล และเขาต้องจัดเตรียมเอกสารประกอบเพื่อชี้แจงว่าส่วนนั้นเป็นไปตามข้อกำหนดจริง ๆ หากซัพพลายเออร์ไม่สามารถจัดเตรียมเอกสารที่เหมาะสมได้ ให้แสดงความโปร่งใสต่อลูกค้า

โปรดอย่าลืมว่า...

- การดำเนินธุรกิจอย่างมืออาชีพและมีจริยธรรมเป็นหนึ่งในค่านิยมหลักของเรา
- เราจะไม่ยอมรับพฤติกรรมที่อาจสร้างความเสียหายต่อแบรนด์ของเรา
- หากคุณไม่แน่ใจว่าจะตอบสนองอย่างไรในสถานการณ์ทางธุรกิจ ให้พูดคุยกับเพื่อนร่วมงานของคุณเพื่อหารือเกี่ยวกับวิธีที่ดีที่สุดในการตอบสนองต่อลูกค้าหรือซัพพลายเออร์

ความสำเร็จที่ยั่งยืนเท่านั้นที่ถือเป็นความสำเร็จ



หลักจรรยาบรรณของ BOSSARD

วิธีการส่งเสริมความยั่งยืนขององค์กรของเรา

ที่ Bossard เรามุ่งมั่นสู่ความยั่งยืนขององค์กร และเราปฏิบัติตามหลักการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, and Governance – "ESG") ในธุรกิจประจำวันของเรา เรามองว่า ESG อยู่ในลำดับความสำคัญเชิงกลยุทธ์ที่มีแรงจูงใจ
จากภายใน รูปแบบธุรกิจของเราเน้นย้ำถึงความต้องการด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ไปพร้อมกับการคงความสามารถในการทำกำไร เรารับรองว่า Bossard ยึดถือหลักการเหล่านี้ และเช่นเดียวกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกของเรา

เมื่อยึดถือหลักการ Future Proven Solutions เราต้องการสร้างโซลูชันที่ช่วยลูกค้าของเรา ซัพพลายเชนของเรา และตัวเราเอง ให้ดำเนินงานได้อย่างยั่งยืน มีประสิทธิภาพ และเป็นธรรมมากขึ้น

ในหลักการ Focus Area ของเรา Fair Partnership เราสนับสนุนการมีส่วนร่วมของชุมชนและความซื่อสัตย์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดของเรา

ความคาดหวัง

- เราตระหนักถึงการเติบโตอย่างยั่งยืนและมีกำไร รวมถึงการพัฒนาธุรกิจในระยะยาวที่ไม่ส่งผลกระทบในทาง ลบต่อธรรมชาติ พนักงาน หรือพันธมิตรของเรา
- เราใช้นวัตกรรมเพื่อปรับปรุงกระบวนการภายในให้เหมาะสมยิ่งขึ้น และปรับผลิตภัณฑ์และบริการให้สอดคล้องกับความต้องการด้านความยั่งยืนของลูกค้ามากขึ้นเรื่อย ๆ
- เราวางรากฐานสำหรับความสำเร็จทางธุรกิจในระยะยาวด้วยการดำเนินงานอย่างมีความซื่อสัตย์และยึดมั่นในค่านิยมหลักของเรา ด้วยเหตุนี้ เราจึงรับผิดชอบและสนับสนุนความพยายามอย่างต่อเนื่อง เช่น กลไกการปรับคาร์บอนก่อนเข้าพรมแดน (Carbon Border Adjustment Mechanism – CBAM)
- เราให้ความสำคัญกับเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม เมื่อเลือกและทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์ การร่วมมือกับซัพพลายเออร์ที่ได้รับการรับรองช่วยให้ เราสามารถผนวกรวมมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม และ สังคมตลอด Value Chain ได้
- เรามุ่งมั่นที่จะสร้างค่านิยมที่จับต้องได้ให้กับชุมชนท้องถิ่นผ่านการมีส่วนร่วมของชุมชน

คำถาม–คำตอบ

คำถาม: Josip ต้องการเป็นสมาชิกที่ดีในชุมชนที่เขาทำงานอยู่ เขาสามารถทำอะไรได้บ้าง

คำตอบ: Josip สามารถส่งเสริมให้พนักงานจัดกิจกรรมอาสาสมัคร เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนท้องถิ่น

คำถาม: Karren เพิ่งเริ่มงานที่ Bossard และถาม Johanna ในฝ่ายวิศวกรรมบริการว่า พวกเขาสามารถช่วยลูกค้าของ Bossard จำกัดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ได้อย่างไร

คำตอบ: Johanna ตอบว่าบริการด้านวิศวกรรมของ Bossard สามารถช่วยลดน้ำหนักของผลิตภัณฑ์
ขั้นสุดท้ายได้ ผลิตภัณฑ์ขั้นสุดท้ายที่เบากว่า จะใช้พลังงานน้อยลง จึงช่วยลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ได้

โปรดอย่าลืมว่า...

- ให้รักษาความรับผิดชอบในฐานะเพื่อนร่วมงาน เมื่อคุณเห็นการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมที่อาจนำไปสู่ความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อมหรือสังคม
- ค้นหาโครงการและแนวคิดริเริ่มที่ส่งเสริมแนวทาง ปฏิบัติที่ยั่งยืนและปลอดภัยต่อสิ่งแวดล้อมภายใน หน่วยธุรกิจของคุณ
- ความสำเร็จที่ยั่งยืนเท่านั้นที่ถือเป็นความสำเร็จ



Let´s be(e) sustainable

หลักจรรยาบรรณของ **BOSSARD**

วิธีการส่งเสริมความยั่งยืนขององค์กรของเรา

ที่ Bossard ความมุ่งมั่นของเราต่อความยั่งยืนครอบคลุมถึงการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและการส่งเสริมศักยภาพของพนักงานของเรา

ภายใต้หลักการ Reduced Footprint เรามุ่งให้ความสำคัญกับการลดผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมของเราโดยใช้แนวทางปฏิบัติที่สร้างสรรค์และการจัดการทรัพยากรอย่างมี ประสิทธิภาพ

ในหลักการ Empowered People ความสำเร็จของเราเกิดจากความทุ่มเทและ ความคิดสร้างสรรค์ของพนักงาน ซึ่งเติบโตในวัฒนธรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ การมีส่วนร่วม และการทำงานร่วมกันอย่างต่อเนื่อง

ความคาดหวัง

- เราใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานหมุนเวียนอย่างต่อเนื่อง และโดยรวม มุ่งลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของเรา
- เรารวบรวมข้อมูลที่ทันสมัยและแม่นยำเกี่ยวกับผลกระทบด้าน ESG ของเรา
- เราลดขยะและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของเราผ่านการ จัดซื้ออย่างมีความรับผิดชอบ ขยายบริการที่ส่งเสริมเศรษฐกิจหมุนเวียน ลดปริมาณบรรจุภัณฑ์ แยกขยะอย่างเหมาะสม และกำจัดขยะตามที่กฎหมายกำหนด
- เรามุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างการรักษาพนักงานและดึงดูดผู้มี ความสามารถใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อคงความเป็นนายจ้างที่มีความสามารถในการแข่งขัน
- เราส่งเสริมการพัฒนาพนักงาน เพื่อคงความสร้างสรรค์และเตรียมพร้อมสำหรับการ เปลี่ยนแปลงและความต้องการใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน
- เราต่อต้านการเลือกปฏิบัติ ส่งเสริมความหลากหลายและการมีส่วนร่วม และมุ่งมั่นสร้างโอกาสที่เท่าเทียมสำหรับพนักงาน ทุกคน เราให้ความสำคัญสูงสุดกับสุขภาพกายและสุขภาพจิต ของพนักงานของเรา

คำถาม–คำตอบ

คำถาม: Fredrik สงสัยว่าเขาจะสามารถมีส่วนช่วยลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของ Bossard ได้อย่างไร

คำตอบ: Fredrik สามารถนำแนวทางปฏิบัติที่ยั่งยืนมาใช้อย่างการลดการใช้พลังงาน (ความร้อน) ให้น้อยที่สุด ใช้ทางเลือกการเดินทางที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ลดขยะ และมีส่วนร่วมในโครงการหรือกิจกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ เพื่อช่วยลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์โดยรวมของบริษัท

คำถาม: Lin อยากทราบว่าเธอมีโอกาสอะไรบ้างที่จะสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความครอบคลุมที่ Bossard

คำตอบ: Lin อาจเข้าร่วมในหนึ่งในหลายโครงการริเริ่มท้องถิ่นต่างๆ หรือทำความคุ้นเคยกับกลยุทธ์ DEI (Diversity, Equity, and Inclusion – ความหลากหลาย ความเท่าเทียม และการมีส่วนร่วม) ของกลุ่มบริษัทที่มุ่งเน้นไปที่ 4 เสาหลักดังต่อไปนี้: โครงสร้างทางสภาพแวดล้อม/การทำงาน โครงการริเริ่มด้านการสรรหาที่เน้นความหลากหลาย การมีส่วนร่วมของฝ่ายจัดการ การให้คำปรึกษาและการสนับสนุน นอกจากนี้ เธอยังอาจเข้าร่วมเวิร์กช็อปสร้างความตระหนักรู้ได้อีกด้วย

โปรดอย่าลืมว่า...

ในปี 2023 Bossard ได้กำหนดเป้าหมายด้านสภาพภูมิอากาศดังต่อไปนี้:

- ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกใน ขอบเขตที่ 1 และ 2 ลง 50% ภายในปี 2031
- ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกใน ขอบเขตที่ 1 และ 2 ให้เป็นศูนย์สุทธิภายในปี 2040

คุณสามารถค้นหาข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมล่าสุดของเราได้ที่นี่

โปรดอย่าลืมว่า...

- ในระดับบุคคล พนักงานของ Bossard แต่ละคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบว่ามีการดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อส่งเสริมและดำเนินตามหลักการ ESG
- เราพยายามอย่างจริงจังเพื่อลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมในกระบวนการดำเนินงานและ Value Chain ของเรา

หลักจรรยาบรรณของ BOSSARD

วิธีการเคารพสิทธิมนุษยชนของเรา

ที่ Bossard เราสนับสนุนและเคารพหลักการที่มีอยู่ใน UN Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs) และหลักการอื่น ๆ ที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน เราคาดหวังว่าพันธมิตรทางธุรกิจของเราจะปฏิบัติตามมาตรฐานที่คล้ายคลึงกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อให้โอกาสที่เท่าเทียมกันแก่พนักงานทุกคน ไม่ยอมให้มีการล่วงละเมิดหรือการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมในที่ทำงาน เคารพในความเป็นส่วนตัวของพนักงาน ไม่มีส่วนร่วมหรือได้รับประโยชน์จากการบังคับใช้แรงงาน เคารพ ชั่วโมงการทำงานสูงสุดตามกฎหมายที่บังคับใช้ เพื่อยอมรับเสรีภาพในการร่วมสมาคม ห้ามการใช้แรงงานเด็ก และรับรองสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ

ความคาดหวัง

- เราสนับสนุนการส่งเสริมสิทธิมนุษยชนและเคารพสิทธิมนุษยชนตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรสหประชาชาติ โดยเฉพาะดังต่อไปนี้:
  - การคุ้มครองความเป็นส่วนตัว
  - การรับรองสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน โดยเฉพาะการจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ รวมถึงการป้องกันอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ
  - การคุ้มครองพนักงานจากการลงโทษทางร่างกาย และจากการคุกคามหรือการละเมิดทั้งทางร่างกาย ทางเพศ ทางจิตใจ หรือทางวาจา
  - การคุ้มครองและรับรองสิทธิในเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นและการแสดงออก
- เราไม่ยอมรับการละเมิดมาตรฐานแรงงานหลักขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ดังต่อไปนี้: การห้ามใช้แรงงานเด็กหรือแรงงานบังคับทุกรูปแบบ การไม่เคารพสิทธิของพนักงาน และการปฏิบัติอย่างเลือกปฏิบัติต่อพนักงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งภายในขอบเขตอิทธิพลของเราในห่วงโซ่อุปทาน
- เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์และคู่ค้าทางธุรกิจอื่นๆปฏิบัติตามมาตรฐานเดียวกัน และดำเนินการตรวจสอบสถานะอย่างรอบคอบ (due diligence) เพื่อให้มั่นใจว่าพวกเขาปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล เราไม่ยอมรับการละเมิดสิทธิมนุษยชนใด ๆ และจะดำเนินการที่เหมาะสม

คำถาม–คำตอบ

คำถาม: Ken ต้องการเข้าหาซัพพลายเออร์ที่จัดหาผลิตภัณฑ์ที่มีความสามารถในการแข่งขัน อย่างไรก็ตาม เมื่อเร็ว ๆ นี้พบว่าซัพพลายเออร์รายนี้ใช้แรงงานเด็ก Ken ควรทำสัญญากับซัพพลายเออร์รายนี้หรือไม่?

คำตอบ: Ken ไม่ควรเข้าหาซัพพลายเออร์รายนี้ ผลิตภัณฑ์ที่มีความสามารถในการแข่งขันไม่ใช่เหตุผลที่จะยอมให้มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนได้ เราเคารพสิทธิมนุษยชนและร้องขอสิ่งเดียวกันนี้จากซัพพลายเออร์ของเรา

โปรดอย่าลืมว่า...

- สนับสนุน เคารพ และส่งเสริมสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจประจำวันของเรา
- ตรวจสอบแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนของซัพพลายเออร์และพันธมิตรทางธุรกิจอื่น ๆ ของเราเป็นประจำ
- ดำเนินการตามความเหมาะสมหากเราเผชิญกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน



หลักจรรยาบรรณของ BOSSARD

วิธีการสื่อสารของเรา

Bossard เป็นบริษัทระดับโลกที่มุ่งเน้นความเป็นครอบครัว และเราก็สร้างชื่อเสียงของเราในฐานะพันธมิตรทางธุรกิจที่เชื่อถือได้ขึ้นมาเป็นเวลาหลายปี พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เราติดต่อด้วยนั้นมาจากหลายประเทศ มีภูมิหลังและวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน ในการสื่อสารทั้งภายในและภายนอก เรารักษามาตรฐานสูงสุดเพื่อสะท้อนถึงความเป็นมืออาชีพและความรับผิดชอบของเรา ตั้งแต่พนักงานอาวุโสไปจนถึงพนักงานใหม่ ลูกค้า และซัพพลายเออร์ We Talk Real!

ความคาดหวัง

- เราต้องทำความคุ้นเคยและเข้าใจคำสั่งภายในและแนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้เพื่อรักษามาตรฐานการสื่อสารของ Bossard
- เราปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับและใช้ข้อมูลดังกล่าวร่วมกับบุคคลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น
- เราทำหนดให้การโพสต์บนโซเชียลมีเดียทั้งหมดต้องไม่ส่งผลเสียต่อชื่อเสียงของ Bossard ในทุก ๆ ทาง
- เรามุ่งมั่นที่จะจัดการกับการสื่อสารที่ผิดพลาดทั้งหมดกับผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดความโปร่งใส 100%
- เราคาดหวังว่าการสนทนาทั้งหมดจะเกิดขึ้นด้วยความเคารพซึ่งกันและกัน
- ในฐานะที่เราเป็นบริษัทที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม สื่อสารโดยใช้หลายภาษา และอยู่ในเขตเวลาที่แตกต่างกัน ดังนั้นเราจึงต้องใส่ใจในเรื่องภาษา เวลา ช่องทาง และผู้รับสารของเราเมื่อเราสื่อสารกัน

คำถาม–คำตอบ

คำถาม: Severine และ Daniela จากต่างแผนก โดย Severine ไม่เห็นด้วยกับการตีความกระบวนการภายในของ Daniela Severine ควรจะพูดอย่างไรโดยไม่ทำให้ Daniela ขุ่นเคือง

คำตอบ: Severine อาจอธิบายให้ Daniela ฟังว่าเธอเข้าใจกระบวนการนี้ว่าอย่างไร ทั้งสองคนควรเคารพในความคิดเห็นของกันและกัน และพยายามหารือกันและค้นหาวิธีที่ดีที่สุดในการแก้ปัญหาความเข้าใจผิด แล้วปรับปรุงกระบวนการภายในด้วยวิธีดังกล่าว

คำถาม: Franklin เป็นพนักงานของ Bossard เขามักพูดคุยกับสมาชิกในทีมเกี่ยวกับเรื่องของบริษัทในแง่ลบ ซึ่งก็นำไปสู่การกล่าวถึง Bossard ด้วยข้อความอันเป็นเท็จ สมาชิกในทีมของ Franklin ควรทำอย่างไร

คำตอบ: สมาชิกในทีมควรชี้แจงต่อ Franklin ด้วยความเคารพว่าพฤติกรรมของเขาไม่เหมาะสม ในฐานะที่เป็นพนักงานของ Bossard Franklin ควรพูดและดำเนินการเกี่ยวกับบริษัทอย่างรอบคอบและเหมาะสม เพราะคำพูดและการกระทำของ Franklin จะส่งผลต่อภาพลักษณ์และชื่อเสียงของบริษัททั้งภายในและภายนอก

โปรดอย่าลืมว่า...

- คำพูดและการกระทำของคุณไม่ได้เป็นเพียงภาพสะท้อนโดยตรงจากตัวคุณเอง แต่ยังเป็นภาพสะท้อนถึงผู้ที่เป็นตัวแทนของคุณและคนที่คุณเป็นตัวแทนอีกด้วย
- เราทุกคนต่างก็มีโอกาสทำผิดพลาด เมื่อเกิดข้อผิดพลาด จงยอมรับสื่อสาร และแก้ไข
- ก่อนส่งอีเมลหรือสื่อสารกับภายนอกองค์กร ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังสื่อถึงข้อความของคุณอย่างเหมาะสม
- การตอบสนองเป็นกุญแจสำคัญในการรับรู้ถึงคุณค่าของลูกค้า
- ให้ระวังภาษาที่ใช้ เขตเวลา และวัฒนธรรมของผู้รับสาร หากไม่คำนึงถึงข้อพิจารณาเหล่านี้ การสื่อสารของเราอาจถูกเข้าใจผิดได้
- การสื่อสารที่เหมาะสมเป็นวิธีหนึ่งในการปกป้องชื่อเสียงของเรา



หลักจรรยาบรรณของ BOSSARD

วิธีการรับรองสุขภาพและความปลอดภัยของเรา

ด้วยจิตวิญญาณของ Proven Productivity ของ Bossard และแนวทางปฏิบัติด้านความยั่งยืน เราปกป้องพนักงานของเราจากผลกระทบต่อสุขภาพด้วยมาตรการเชิงป้องกันที่ครอบคลุม และจัดให้มีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพสำหรับพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา เราส่งเสริมสุขภาพทั้งในด้านอาชีพและส่วนบุคคล เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานจะมีชีวิตที่มีสุขภาพดีทั้งในและนอกสถานที่ทำงาน เราได้นำแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยที่เข้มแข็งและครอบคลุมมาใช้เพื่อลดความเสี่ยง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจัดโครงสร้างองค์กรและสถานที่ทำงานในลักษณะที่ไม่ทำให้สุขภาพและความปลอดภัยของ พนักงานได้รับผลกระทบ เพื่อจุดประสงค์นี้ เราดำเนินการประเมินอันตรายและความเสี่ยง รวมถึงจัดให้มีการฝึกอบรมและการให้คำแนะนำแก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ ลำดับความสำคัญสูงสุดของเราคือการป้องกันอุบัติเหตุและการบาดเจ็บ ทั้งในสถานที่ทำงานและระหว่างการเดินทางที่เกี่ยวข้องกับงาน

ความคาดหวัง

- เราคุ้นเคยกับกฎความปลอดภัยของเรา และรับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎเหล่านี้ระหว่างการปฏิบัติงานประจำวัน การเดินทางไปทำงาน และการเยี่ยมชมสถานที่
- เราปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่น ข้อบังคับของรัฐบาล และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัยที่บังคับใช้โดยไม่มีข้อยกเว้น
- เราใช้มาตรการทั้งหมดเพื่อจัดการกับการปฏิบัติที่เป็นอันตราย
- เรากำลังปรับปรุงแนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องผ่านการทบทวนตามกำหนดเวลาและปรับมาตรฐานของเราเมื่อจำเป็น
- เรารับผิดชอบต่อความปลอดภัยของผู้เยี่ยมชมภายในสถานที่ของเรา
- เราเคารพในสุขภาพของผู้อื่น ทั้งในขณะปัจจุบันและในระยะยาว
- เรามั่นใจว่าจะไม่ทำให้เกิดความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่ไม่จำเป็น
- เราส่งเสริมความสมดุลระหว่างการทำงานและชีวิตส่วนตัว

คำถาม–คำตอบ

คำถาม: Rihab เห็นว่า Brian ไม่ได้สวมอุปกรณ์ป้องกันที่เหมาะสมระหว่างการปฏิบัติงาน แม้ว่าคำแนะนำในการทำงานจะระบุว่า "สวมถุงมือป้องกัน" Rihab ควรทำอย่างไร

คำตอบ: โปรดอย่าลืมว่า We Talk Real Rihab ควรเตือน Brian ให้ปฏิบัติตามกฎความปลอดภัย ขั้นตอนถัดมา เธออาจแนะนำหลักสูตรทบทวนคำแนะนำด้านความปลอดภัยแก่เขา

โปรดอย่าลืมว่า...

- สุขภาพและความปลอดภัยเป็นเรื่องที่ทุกคนกังวล
- ใช้กฎที่กำหนดโดย Bossard Group และ Bossard Unit ในแต่ละหน่วย รวมถึงกฎสำหรับผู้มาเยี่ยม เพื่อปกป้องพวกเราทุกคนจากอุบัติเหตุหรือการบาดเจ็บ
- ตระหนักถึงการปรับปรุงสภาวะด้านสุขภาพและความปลอดภัยโดยนับว่าเป็นผลประโยชน์ และเพื่อสร้างความตระหนักเมื่อขาดสภาวะดังกล่าว



หลักจรรยาบรรณของ BOSSARD

วิธีการปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาและทางกายภาพและข้อมูลที่เป็นความลับของเรา

ในขณะที่ดำเนินธุรกิจ เราอาจจัดการกับข้อมูลที่เป็นความลับและทรัพย์สินทางปัญญาของเราเอง และข้อมูลของบุคคลที่สามด้วย ซึ่งรวมถึงสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ และข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ เช่น ความลับทางธุรกิจ แนวคิดทางวิศวกรรม การออกแบบ และข้อมูลทางการเงิน เราใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อปกป้องสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลที่เป็นความลับและของบุคคลที่สาม แล้วยังรวมถึงการคุ้มครองทรัพย์สินทางกายภาพของเราและบุคคลที่สาม ความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของเราขึ้นอยู่กับการใช้ทรัพย์สินทางปัญญาและทางกายภาพ รวมถึงข้อมูลที่เป็นความลับอย่างระมัดระวัง

ความคาดหวัง

- เราปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลที่เป็นความลับของเราด้วยมาตรการที่เหมาะสม
- เราจะเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับกับพนักงานและกับบุคคลภายนอกเฉพาะในกรณีที่จำเป็นสำหรับการดำเนินธุรกิจเท่านั้น
- เราระมัดระวังในการเลือกพันธมิตรทางธุรกิจของเรา
- เราใช้มาตรการที่เหมาะสมเมื่อเราต้องการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับกับบุคคลที่สาม ซึ่งรวมถึงการทำข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร
- เรายังใช้มาตรการที่เหมาะสมในการปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา ข้อมูลที่เป็นความลับ และทรัพย์สินทางกายภาพของเราและบุคคลที่สาม (เช่น การป้องกันด้วยรหัสผ่านของคอมพิวเตอร์ ทำเครื่องหมายในทรัพย์สินทางกายภาพของบุคคลที่สามอย่างเหมาะสม)
- เราเคารพในทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลที่เป็นความลับของบุคคลที่สาม
- เราไม่ยอมให้มีการละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของเรา เช่น สิทธิ์ในเครื่องหมายการค้าของเรา และจะดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมายที่เหมาะสม
- อีกทั้งเรายังคงเคารพภาระหน้าที่เกี่ยวกับการรักษาความลับและทรัพย์สินทางปัญญา แม้หลังจากการยุติการมีส่วนร่วมของเรา

คำถาม–คำตอบ

คำถาม: Franz พบโอกาสทางธุรกิจที่น่าสนใจจากบุคคลที่สาม โดยที่เขาจำเป็นต้องเปิดเผยความลับทางธุรกิจของ Bossard เขาควรทำอย่างไรต่อไป

คำตอบ: ก่อนเปิดเผยความลับทางธุรกิจของ Bossard แก่บุคคลที่สาม เราต้องทำข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูลกับบุคคลที่สามอย่างเหมาะสม เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลที่เป็นความลับนั้นถูกใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ตั้งใจไว้เท่านั้นและไม่ถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด ไม่ว่าจะในทางใด ไม่ว่าในกรณีใด Franz ควรระมัดระวังในการเลือกพันธมิตรทางธุรกิจของเขา แม้ว่าจะมีการทำข้อตกลงไม่เปิดเผยข้อมูล หากอีกฝ่ายหนึ่งไม่ใช่พันธมิตรที่จริงจัง การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับที่ไม่เหมาะสมจะต้องได้รับการแก้ไขโดยทำตามขั้นตอนทางกฎหมายเท่านั้น โดยอาจมีค่าใช้จ่ายสูงและยากต่อการบังคับใช้

โปรดอย่าลืมว่า...

- จงปกป้องสิทธิ์ในทรัพย์สินทางกายภาพและทางปัญญาและข้อมูลที่เป็นความลับของเราเอง และของบุคคลที่สาม
- เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับเฉพาะในกรณีที่จำเป็นสำหรับการดำเนินธุรกิจเท่านั้น
- ห้ามพูดคุยเรื่องโครงการธุรกิจในที่สาธารณะ (เช่น บนรถไฟหรือเครื่องบิน)
- ขอคำแนะนำจาก Group Legal ในกรณีที่คุณมีคำถาม ข้อสงสัย หรือข้อกังวลใด ๆ เกี่ยวกับการจัดการทรัพย์สินทางปัญญาและข้อมูลที่เป็นความลับ



หลักจรรยาบรรณของ BOSSARD

วิธีการห้ามไม่ให้ใช้ข้อมูลวงในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ของเรา

ในระหว่างการปฏิบัติงาน พนักงานของ Bossard อาจสามารถเข้าถึงข้อมูลวงในได้ ข้อมูลวงในคือข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ Bossard หรือพันธมิตรทางธุรกิจที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ (เช่น ข้อมูลทางการเงิน การเข้าซื้อกิจการของบริษัท ฯลฯ) ซึ่งหากเปิดเผยต่อสาธารณะ อาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อราคาของหลักทรัพย์ หรือ นักลงทุนทั่วไปจะถือว่าสำคัญในการตัดสินใจว่าจะซื้อ ถือ หรือขายหลักทรัพย์ ข้อมูลวงในจะถือเป็นข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะจนกว่าจะมีการเปิดเผยต่อสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ในข่าวประชาสัมพันธ์ หนังสือพิมพ์ หรือบนเว็บไซต์ภายนอกของ Bossard (หรือพันธมิตรทางธุรกิจของเรา) ตามที่กฎหมายกำหนด ข้อมูลวงในจะต้องไม่ถูกนำไปใช้ในทางที่ผิด การไม่ปฏิบัติตามกฎเหล่านี้อาจนำไปสู่มาตรการทางวินัยและบทลงโทษ

คำถาม–คำตอบ

คำถาม: เพื่อนร่วมงานคนหนึ่งส่งต่อเอกสารหา Anna โดยไม่ได้ตั้งใจ ซึ่งเอกสารนั้นเกี่ยวข้องกับการที่ Bossard อาจจะเข้าซื้อกิจการบริษัทอุปกรณ์ขันยึดแห่งหนึ่ง Anna ได้รับอนุญาตให้ซื้อขายหลักทรัพย์ของ Bossard หรืออีกบริษัทหรือไม่

คำตอบ: ไม่ เธอไม่ได้รับอนุญาต ธุรกรรมดังกล่าวมักจะมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อราคาของหลักทรัพย์และเข้าข่ายเป็นข้อมูลวงใน ทุกคนที่ครอบครองข้อมูลวงใน แม้ว่าจะได้รับมาโดยบังเอิญก็ตาม จะต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์เกี่ยวกับข้อมูลวงใน

ความคาดหวัง

- เราเก็บข้อมูลวงในเป็นความลับ
- เราจะไม่ "แย้ม" หรือทำการเปิดเผยข้อมูลวงในโดยไม่ได้รับอนุญาตแก่ผู้ที่ไม่ใช่บุคคลวงใน ไม่ว่าจะอยู่ภายใน Bossard Group หรือไม่ก็ตาม
- เราจะต้องไม่ซื้อ ขาย หรือมีส่วนร่วมในการทำธุรกรรมในหลักทรัพย์ของ Bossard หรือพันธมิตรทางธุรกิจของเราในช่วงเวลาที่เราสามารถเข้าถึงข้อมูลวงในได้
- เราต้องไม่เรียกร้อง ชักจูง หรือให้คำปรึกษาแก่บุคคลหรือบริษัทใด ๆ เพื่อการแนะนำ จัดการ หรือดำเนินธุรกรรมในหลักทรัพย์ที่เรามีข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญและไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ นอกจากนั้นแล้ว ยังควรระมัดระวังเพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวได้รับการรักษาความปลอดภัย
- บทลงโทษสำหรับการซื้อขายหลักทรัพย์ในขณะที่ครอบครองหรือสื่อสารข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะอาจมีความรุนแรง ทั้งต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่ผิดกฎหมายดังกล่าวและนายจ้าง

โปรดอย่าลืมว่า...

- ห้ามเปิดเผยข้อมูลวงใน ไม่ว่าจะในทางใดก็ตาม
- ห้ามซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลวงใน
- ติดต่อ Group Legal หากคุณมีข้อสงสัยว่ากฎวงในนั้นมีผลบังคับใช้หรือไม่ในบางสถานการณ์


We talk real.



หลักจรรยาบรรณของ BOSSARD

วิธีการรับรองการจัดทำบัญชีและรายงานอย่างถูกต้องและยุติธรรมของเรา

ที่ Bossard เราบันทึกธุรกรรมทางการเงิน สินทรัพย์ และหนี้สินทั้งหมดของเราอย่างครบถ้วน ซึ่งทำให้เราสามารถรายงานการเงินของเราในมุมมองที่แท้จริงและยุติธรรม และเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่ควบคุมหลักการบัญชีและการรายงานทางการเงินของเรา ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายป้องกันการฟอกเงิน กฎหมายภาษีที่บังคับใช้ และการทำทับดูแลการค้าและการส่งออก รายการหรือแถลงการณ์ทางบัญชีที่เป็นเท็จ สมมติขึ้น หรือทำให้เข้าใจผิดอาจเป็นอันตรายต่อความไว้วางใจของผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนตราสารหนี้ และมูลค่าตลาดของเรา ส่งผลให้เกิดความสูญเสียหรือเสียหายต่อชื่อเสียงและทรัพย์สินของเรา และอาจส่งผลให้ได้รับโทษทางอาญา

ความคาดหวัง

- เรามั่นใจว่าธุรกรรมทางธุรกิจทั้งหมดได้รับการบันทึกตามหลักการทำบัญชีของเรา
- เราปฏิบัติตามกฎการมอบอำนาจ
- เราไม่ปลอมแปลงหรือทำลายบันทึกทางบัญชีหรือเอกสารประกอบ
- เรารายงานธุรกรรมที่น่าสงสัย และใส่ใจกับอีเมลที่น่าสงสัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งอีเมลที่มีคำขอชำระเงินและคำขอข้อมูลทางการเงิน
- เราไม่เคยสร้างข้อความที่เป็นเท็จหรือทำให้เข้าใจผิดในรายงานทางการเงิน การเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือข้อเสนอการลงทุนใด ๆ
- เราปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับด้านภาษีของแต่ละประเทศที่เราดำเนินการอยู่
- เราจะไม่เปิดเผยข้อมูลทางการเงินกับบุคคลภายในหรือภายนอกโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเหมาะสม

คำถาม–คำตอบ

คำถาม: ซัพพลายเออร์รายหนึ่งขอให้น้ำฟนชำระเงินงวดถัดไปไปยังบัญชีธนาคารใหม่ในต่างประเทศ ซึ่งปลายทางของเงินเป็นที่ทราบกันดีว่าเป็นที่หลบเลี่ยงภาษี พวกเขาเสนอส่วนลด 5% สำหรับคำสั่งซื้อ เพื่อเป็นแรงจูงใจ น้ำฟนควรชำระเงินหรือไม่

คำตอบ: ไม่ หากน้ำฟนชำระเงินโดยไม่มีการตรวจสอบเพิ่มเติม เธออาจช่วยซัพพลายเออร์ในการฟอกเงินและหลีกเลี่ยงภาษี และจากการที่เราจะได้รับส่วนลด การกระทำนี้อาจส่งผลให้เกิดผลกระทบทางการเงินและทางกฎหมายที่ร้ายแรงต่อ Bossard ได้ น้ำฟนจำเป็นต้องรายงานว่านี่เป็นธุรกรรมที่น่าสงสัยเป็นการภายใน

โปรดอย่าลืมว่า...

- ห้ามเปิดเผยบันทึกทางการเงิน ข้อมูล หรือรายละเอียดใด ๆ โดยไม่ได้รับการอนุญาตอย่างเหมาะสม
- อย่าลังเลที่จะรายงานธุรกรรมที่น่าสงสัย
- อย่าปลอมแปลงหรือทำลายบันทึกทางบัญชีหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- ความไว้วางใจของผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุนตราสารหนี้ และมูลค่าตลาดของเรามีความสำคัญต่อเป้าหมายเชิงกลยุทธ์และการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของเรา



หลักจรรยาบรรณของ BOSSARD

วิธีการจัดการกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของเรา

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์จะเกิดขึ้น ไม่เพียงเฉพาะเมื่อผลประโยชน์ส่วนตัวของพนักงานเกิดความขัดแย้งหรือเข้าใจได้ว่าขัดแย้งกับผลประโยชน์ของ Bossard ในกรณีดังกล่าว อาจเป็นเรื่องยากที่พนักงานจะยังคงดำเนินการเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ Bossard ดังนั้น พนักงานจึงต้องหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่การกระทำของพวกเขาอาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจริง อาจเกิดขึ้น หรือรับรู้ได้ว่าเกิดขึ้น ความขัดแย้งทางผลประโยชน์อาจเกิดขึ้นได้ในหลายรูปแบบ ตัวอย่างเช่น การมีส่วนร่วมภายนอก (เช่น การจ้างงานภายนอก การทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา คำสั่งภายนอก) ที่อาจ
ขัดขวางความรับผิดชอบของเราที่ Bossard หรือการรับของขวัญหรือความช่วยเหลืออื่น ๆ จากซัพพลายเออร์ ลูกค้า และคู่แข่งที่อาจ หรืออาจถูกมองว่า หรืออาจเข้าใจได้ว่า มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจของเรา

ความคาดหวัง

- เรารับทราบเมื่อมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้น
- เราหลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่เป็นหรืออาจถูกมองว่าเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- เราตระหนักดีว่าความขัดแย้งทางผลประโยชน์อาจเกิดขึ้นได้ในหลายรูปแบบ หากมีข้อสงสัย เราจะขอคำแนะนำเป็นการภายใน
- เราต้องไม่ใช้ตำแหน่งของเราที่ Bossard เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือเพื่อประโยชน์ของสมาชิกในครอบครัวหรือผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด
- เราต้องเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในทันที

คำถาม–คำตอบ

คำถาม: Mila และทีมของเธอกำลังสัมภาษณ์พี่เขยของ Mila สำหรับตำแหน่งในทีมของเธอ เธอควรทำอย่างไร

คำตอบ: Mila ต้องเปิดเผยในทันทีว่าเธอเกี่ยวข้องกับผู้สมัครงานและหารือเกี่ยวกับขั้นตอนต่อ ๆ ไปเป็นการภายใน

โปรดอย่าลืมว่า...

- ให้หลีกเลี่ยงสถานการณ์ใด ๆ ที่ผลประโยชน์ส่วนตัวของคุณขัดแย้งหรือดูเหมือนจะขัดแย้งกับผลประโยชน์ของ Bossard
- แจ้งหัวหน้าของคุณทันทีหากมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์เพื่อแก้ไขสถานการณ์
- ปรึกษาหัวหน้าของคุณหรือ Group Legal หากคุณสงสัยว่ามีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

หลักจรรยาบรรณของ BOSSARD

วิธีการรับรองความปลอดภัยของข้อมูลและเทคโนโลยีของเรา

เป็นความจริงที่ไม่ค่อยน่าพิสมัยของยุคสมัยใหม่ ที่ความปลอดภัยทางไซเบอร์ต้องมีความสำคัญสูงสุดสำหรับบุคคลและธุรกิจ การโจมตีทางไซเบอร์ที่ประสบความสำเร็จอาจทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก ส่งผลให้งานสูญหาย ส่งมอบล่าช้า และสูญเสียชื่อเสียงอย่างถาวร ข่าวดีก็คือ สิ่งนี้สามารถบรรเทาลงได้อย่างมากด้วยการเข้าใจว่าพวกเราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษา Bossard ให้ปลอดภัย พนักงานของเราต้องตื่นตัวอยู่เสมอ และใช้ความระมัดระวังรวมถึงสามัญสำนึกอย่างเหมาะสม

ความคาดหวัง

- เราตื่นตัวและระมัดระวัง
- เราคิดก่อนคลิก (โดยเฉพาะ Approve Login, Send หรือ Download)
- เราไม่ใช้รหัสผ่าน Bossard ของเราที่อื่นและจะไม่แชร์กับใครก็ตาม
- เราล็อคพีซีและอุปกรณ์ต่าง ๆ ไว้เมื่อเราไม่ใช้งาน
- เราร่วมมือกับฝ่ายไอทีเพื่อนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาสู่บริษัท
- เรารายงานเหตุการณ์ที่น่าสงสัยทันที
- เรามีส่วนร่วมอย่างแข็งขันในการฝึกอบรมความปลอดภัยทางไซเบอร์และการรับรู้ของผู้ใช้

คำถาม–คำตอบ

คำถาม: Raphael ได้รับอีเมลฟิชชิ่งที่ปลอมแปลงมาอย่างดีและคลิกลิงก์ในอีเมลนั้น มันขอให้เขาเข้าสู่ระบบ และได้ให้รหัสผ่าน Bossard และอนุมัติในแอพ Authenticator ของเขา จากนั้นเขาก็ตระหนักว่าไซต์นั้นดูน่าสงสัย และอาจทำผิดพลาดลงไปแล้ว เขาจะต้องทำอย่างไร

คำตอบ: Raphael รู้ว่า We Collaborate และ Talk Real เขาเปลี่ยนรหัสผ่านและแจ้ง IT Security เกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทันที การทำเช่นนี้ทำให้ Bossard ได้รับโอกาสที่ดีที่สุดในการประเมินว่าผู้โจมตีสร้างความเสียหายหรือไม่ และป้องกันอันตรายได้ทันท่วงที ไม่ว่าใครก็มีโอกาสทำผิดพลาดได้ และในกรณีนี้หลัก Talking Real และ Collaborating ก็ช่วยเราไว้

คำถาม: Jana ได้รับ USB Stick อันใหม่จากใครบางคนในงานประชุม มันปลอดภัยที่จะใช้หรือไม่

คำตอบ: ความระแวดระวังบอกให้เธอคิดว่ามันไม่ปลอดภัย USB Stick ฟรีหรือที่เก็บได้เป็นวิธีที่พบได้บ่อยที่สุดที่ผู้โจมตีใช้เพื่อนำซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตรายเข้าสู่เครือข่ายองค์กร

โปรดอย่าลืมว่า...

- คุณเป็นด่านแรกในการป้องกันการโจมตีระบบความปลอดภัยทางไซเบอร์
- การโจมตีที่ประสบความสำเร็จส่วนใหญ่มาจาก Social Engineering เช่น การหลอกล่อพนักงานให้ดำเนินการที่เป็นอันตรายต่อเครือข่าย (เช่น การเปิดไฟล์แนบหรือลิงก์ที่เป็นอันตราย การเรียกร้องให้เปลี่ยนแปลงข้อมูลบัญชีธนาคารอย่างเร่งด่วน)
- อีเมลก็เหมือนส่งไปรษณียบัตรทางไปรษณีย์: คุณไม่มีทางรู้เลยว่ามันจะใช้เส้นทางไหนในอินเทอร์เน็ต และใครก็ตามที่พบเห็นก็สามารถอ่านได้ หากต้องการ



หลักจรรยาบรรณของ BOSSARD

วิธีการปฏิบัติตนของเราในโซเชียลมีเดีย

Bossard ตระหนักดีถึงประโยชน์มากมายของโซเชียลมีเดีย แม้ว่าจะเหมือนกับหลาย ๆ สิ่งที่มีวิธีการใช้ที่ถูกและผิด หากคุณเลือกที่จะใช้แพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย ให้ดำเนินการออย่างมีความรับผิดชอบและให้เกียรติผู้อื่น ในปัจจุบันที่โลกเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา โพสต์ที่ผ่านการพิจารณามาเป็นอย่างดีมีความสำคัญต่อการรักษาความสมบูรณ์ทางออนไลน์ของแต่ละบุคคล โปรดอย่าลืมว่าไม่ว่าจะเป็นโพสต์ส่วนตัวหรือเพื่อการทำงาน เนื้อหาที่คุณโพสต์จะติดตามคุณไปเสมอ

ความคาดหวัง

- เราสื่อสารด้วยความรับผิดชอบและให้เกียรติบนโซเชียลมีเดียเสมอ
- เราพูดในนามตัวเราเองเสมอในโปรไฟล์โซเชียลมีเดียส่วนตัวของเรา
- เราทำหนดให้การโพสต์บนโซเชียลมีเดียทั้งหมด รวมถึงการโพสต์รูปภาพ ต้องไม่ส่งผลเสียต่อชื่อเสียงของ Bossard ในทุก ๆ ทาง
- เราส่งเสริมความสามารถของ Bossard ตามค่านิยมและวัฒนธรรมของเรา
- เราตอบกลับความคิดเห็นในโพสต์ของเราบนเครือข่ายทางอาชีพโดยทันที และเมื่อมีความเหมาะสมและเป็นการเพิ่มคุณค่า
- เราเคารพลิขสิทธิ์
- เราปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ
- เราใช้โซเชียลมีเดียเพื่อสร้างเครือข่ายและขยายโปรไฟล์ทางอาชีพของเรา

คำถาม–คำตอบ

คำถาม: Jack ต้องการใช้โปรไฟล์ Facebook ของเขาเพื่อโปรโมต Smart Factory Tools ของ Bossard ผ่านเครือข่ายของเขา การกระทำนี้เป็นที่ยอมรับได้หรือไม่

คำตอบ: หากคุณโพสต์เกี่ยวกับ Bossard บนเพจของคุณเอง ก็เท่ากับว่าคุณเปิดเผยโพสต์ส่วนตัวอื่น ๆ ต่อเพื่อนร่วมงาน ลูกค้า และซัพพลายเออร์ เราขอส่งเสริมให้คุณใช้โซเชียลมีเดียแต่ขอให้คุณแยกโปรไฟล์ทางอาชีพและโปรไฟล์ส่วนตัวออกจากกัน โปรดอย่าลืมว่าความคิดเห็นและมุมมองส่วนตัวของคุณอาจถูกตีความผิดว่าเป็นความคิดเห็นของ Bossard

โปรดอย่าลืมว่า...

- ช่องทางภายนอกของ Bossard จะต้องนำเสนอโดยฝ่ายบริหารและการตลาดของ Bossard Group เท่านั้น
- ตรวจทานโพสต์ของคุณทุกครั้ง เพื่อให้แสดงความตั้งใจของคุณได้อย่างถูกต้อง และไม่ถูกเข้าใจผิดหรือตีความผิดได้
- โพสต์ที่เหมาะสมเป็นวิธีหนึ่งในการปกป้องชื่อเสียงของเรา
- เมื่อถูกจำกัดตัวอักษรบนโซเชียลมีเดีย โปรดทราบว่าความคิดเห็นของคุณอาจไม่สามารถทำให้ผู้อื่นเชื่อมโยงหรือสรุปความที่จำเป็นเพื่อให้เข้าใจได้อย่างเหมาะสม ตรวจสอบความคิดเห็นของคุณโดยอธิบายรายละเอียดว่าคุณได้ข้อสรุปส่วนตัวอย่างไร
- บุคคลที่สามอาจรับรู้ความคิดเห็นของคุณที่แสดงบนโซเชียลมีเดียส่วนตัวอย่างไม่ถูกต้องว่าเป็นของ Bossard



หลักจรรยาบรรณของ BOSSARD

วิธีการปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าของเรา

พวกเราที่ Bossard มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าที่บังคับใช้ กฎหมายการแข่งขันทางการค้าหรือที่เรียกว่ากฎหมายต่อต้านการผูกขาด มีเป้าหมายเพื่อป้องกันพฤติกรรมต่อต้านการแข่งขันในตลาด ซึ่งกฎหมายเหล่านี้จะเป็นการรับรองว่าตลาดมีความเป็นธรรมสำหรับผู้บริโภคและผู้ผลิต แนวปฏิบัติในการต่อต้านการแข่งขันมีวัตถุประสงค์หรือผลลัพธ์ในการป้องกันการจำกัด หรือบิดเบือนการแข่งขัน นอกจากความเสียหายต่อชื่อเสียงแล้ว บริษัทต่าง ๆ ที่แสดงพฤติกรรมนี้อาจพบว่าข้อตกลงของพวกเขาไม่สามารถบังคับใช้
ได้ เสี่ยงต่อการถูกปรับโทษอย่างหนัก และต้องเผชิญกับการฟ้องร้อง

ความคาดหวัง

- เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าเพื่อให้แน่ใจถึงตลาดที่เป็นธรรม
- เราคาดหวังให้พนักงานแต่ละคนที่มีส่วนร่วมกับธุรกิจที่เกี่ยวข้องเข้าใจหลักการของกฎหมายการแข่งขันทางการค้า
- เราคาดหวังว่าซัพพลายเออร์ของเราจะปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้า
- เราจะขอคำปรึกษาทางกฎหมาย หากเราไม่แน่ใจว่าพฤติกรรมดังกล่าวสอดคล้องกับกฎหมายการแข่งขันทางการค้าหรือไม่

คำถาม–คำตอบ

คำถาม: Jumpy เพื่อนของ Jeff ทำงานในฝ่ายขายของคู่แข่งของ Bossard ทั้ง Bossard และบริษัทของ Jumpy ต่างก็ขายผลิตภัณฑ์ประเภทเดียวกัน Jeff พบกับ Jumpy ในมื้อกลางวันแบบไม่เป็นทางการ Jumpy ต้องการหารือเกี่ยวกับราคาของทั้งสองบริษัท และต้องการเกลี้ยกล่อมให้ Jeff ขึ้นราคาผลิตภัณฑ์เหล่านี้ เพื่อให้พวกเขาได้อัตรากำไรจากการขายที่มากขึ้น Jeff ควรทำอย่างไร

คำตอบ: Jeff ต้องหยุดการสนทนาทันทีก่อนที่จะมีการเปิดเผยราคาหรือการขึ้นราคาใด ๆ คู่แข่งทางการค้าไม่ได้รับอนุญาตให้แลกเปลี่ยนข้อมูลและตกลงที่จะกำหนดราคาหรือขึ้นราคา ซึ่งในกรณีนี้ก็รวมถึง "ข้อตกลง" ที่ไม่ได้ทำเป็นลายลักษณ์อักษรด้วย ภายใต้กฎหมายการแข่งขันทางการค้า "ข้อตกลง" ไม่เพียงหมายความถึงข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างเป็นทางการเท่านั้น แต่ยังรวมถึงสัญญาด้วยวาจา ข้อตกลงที่ไม่เป็นทางการ และ "สัญญาลูกผู้ชาย" อีกด้วย

โปรดอย่าลืมว่า...

- ปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าที่บังคับใช้ เมื่อใดก็ตามที่คุณติดต่อกับคู่แข่ง ซัพพลายเออร์ ลูกค้า ผู้จัดจำหน่าย หรือพันมิตรทางการค้ารายอื่น ๆ
- การละเมิดกฎหมายการแข่งขันทางการค้าอาจมีผลเสียอย่างมีนัยสำคัญต่อ Bossard และตัวคุณเอง
- โปรดขอคำปรึกษาทางกฎหมาย หากไม่แน่ใจว่าพฤติกรรมใด ๆ สอดคล้องกับกฎหมายการแข่งขันทางการค้าหรือไม่


เราทำธุรกิจ
แบบมืออาชีพ
และมีจริยธรรม



หลักจรรยาบรรณของ **BOSSARD**

วิธีการป้องกันการติดสินบนและผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมของเรา

Bossard ไม่ยอมให้มีการติดสินบนหรือให้ผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมโดยพนักงานหรือพันธมิตรทางธุรกิจในทุกรูปแบบ เราไม่เสนอให้คำมั่น ให้ รับ หรือเรียกร้องความได้เปรียบที่ไม่เหมาะสมเพื่อเป็นการจูงใจ (เช่น เงิน ของขวัญ เงินกู้ ค่าธรรมเนียม รางวัล หรือผลประโยชน์อื่น ๆ) สำหรับการกระทำที่ผิดกฎหมาย ผิดจรรยาบรรณ หรือการละเมิดความไว้วางใจ หรือการกระทำใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดข้อกังขาเกี่ยวกับความซื่อสัตย์ของพนักงาน Bossard เป็นการส่วนตัวได้ การให้สินบนและผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมอาจส่งผลให้เกิดการดำเนินการทางอาญาและทางแพ่งต่อ Bossard และพนักงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนความเสียหายต่อชื่อเสียงของ Bossard ได้

ความคาดหวัง

- เราเข้าใจดีว่าหลายประเทศมีกฎหมายที่เข้มงวดเกี่ยวกับการให้สินบนและการให้ผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม
- เราไม่ยอมรับการให้สินบนหรือผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมในทุกรูปแบบ
- เราไม่ทำธุรกิจกับพันธมิตรที่ยอมให้สินบนหรือให้ผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม
- เราอาจให้หรือรับของขวัญหรือสันทนาการเฉพาะในโอกาสที่เหมาะสม สมเหตุสมผล และไม่มีหรือพิจารณาแล้วว่าจะไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้รับ

คำถาม–คำตอบ

คำถาม: ซัพพลายเออร์ของ Bossard มอบตั๋วสำหรับการแข่งขันฟุตบอล Champions League รอบ Final ซึ่งมีราคาแพงและหาซื้อได้ยากแก่ Max ซึ่งเป็นพนักงานของ Bossard การรับตั๋วดังกล่าวจะเป็นที่ยอมรับหรือไม่

คำตอบ: ไม่ Max ไม่ควรรับตั๋วดังกล่าว ตั๋วที่ว่านี้มีมูลค่าเกินกว่าจะถือว่าเป็นของขวัญที่สมเหตุสมผล การรับตั๋วดังกล่าวจากซัพพลายเออร์หรือพันธมิตรทางธุรกิจอื่น ๆ มักจะถูกพิจารณาว่าเป็นสินบนหรือผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม

โปรดอย่าลืมว่า...

- ห้ามยอมรับการให้สินบนหรือผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมในทุกรูปแบบ
- ปฏิเสธข้อเสนอ ของขวัญ ฯลฯ ที่อาจส่งผลต่อความซื่อสัตย์ของคุณ เป็นการส่วนตัวหรือมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของคุณ
- ติดต่อ Group Legal หากคุณสงสัยว่าในสถานการณ์ใดสถานการณ์หนึ่งจะเข้าข่ายเป็นสินบนหรือผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมหรือไม่

หลักจรรยาบรรณของ BOSSARD

วิธีการรับรองความเป็นส่วนตัวของข้อมูลของเรา

ข้อมูลส่วนบุคคลคือข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่สามารถระบุได้ทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งอาจรวมถึงชื่อ, อีเมลแอดเดรส, ข้อมูลตำแหน่ง, IP แอดเดรส, เพศ หรือชาติพันธุ์ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลมีจุดมุ่งหมายเพื่อควบคุมวิธีที่องค์กร ธุรกิจ หรือรัฐบาลใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ในธุรกิจประจำวันของเรา เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้ เช่น Swiss Data Privacy Act, European General Data Protection Regulation (GDPR) และ California Consumer Privacy Act (CCPA) การละเมิดกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้อาจส่งผลให้ต้องเสียค่าปรับสูงหรือถูกดำเนินคดีทางอาญา

ความคาดหวัง

- เรารวบรวม ประมวลผล ส่งผ่าน ทำให้พร้อมใช้งาน จัดเก็บ และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้
- อีกทั้งเรายังร้องขอให้ซัพพลายเออร์ ลูกค้า และพันธมิตรทางธุรกิจอื่น ๆ ของเราปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้
- เราจัดการข้อมูลส่วนบุคคลตามหลักการคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้ เช่น ความถูกต้องตามกฎหมาย ความเป็นธรรม ความโปร่งใส การจำกัดวัตถุประสงค์ การจำกัดปริมาณข้อมูล ความถูกต้อง การจำกัดการจัดเก็บ ความสมบูรณ์ และการรักษาความลับและความรับผิดชอบ
- เราเคารพสิทธิ์ในความเป็นส่วนตัวของบุคคลที่บังคับใช้
- เราจัดการข้อมูลอย่างปลอดภัยโดยใช้มาตรการทางเทคนิคและองค์กรที่เหมาะสม
- เรารายงานเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลทันทีผ่านช่องทางที่เหมาะสม ซึ่งระบุไว้ในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลของ Bossard
- เราไม่เก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้นานเกินความจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมและตามที่กฎหมายกำหนด
- เราปฏิบัติตามข้อจำกัดที่บังคับใช้ในการส่งผ่านข้อมูลส่วนบุคคลนอกประเทศที่เป็นต้นกำเนิดข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ๆ

คำถาม–คำตอบ

คำถาม: รหัสผ่านของ Eric สำหรับบัญชีอีเมล Bossard ของเขาถูกขโมย เขาควรทำอย่างไร

คำตอบ: บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตอาจใช้รหัสผ่านที่ถูกขโมยเพื่อเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บไว้ในบัญชีอีเมลของ Eric ได้ Eric ต้องรายงานเหตุการณ์นี้ทันทีผ่านช่องทางที่เหมาะสมตามที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลภายในของ Bossard

โปรดอย่าลืมว่า...

- ทำความคุ้นเคยกับหลักการของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลและนโยบายของ Bossard เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูล
- ให้ความสำคัญกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นและปฏิบัติต่อข้อมูลดังกล่าวตามหลักการคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้
- ติดต่อ Group Data Protection Officer ของ Bossard (group_dataprotection@bossard.com) หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวล



หลักจรรยาบรรณของ BOSSARD

วิธีการว่าจ้างและจ้างงานของเรา

ความไว้วางใจ ความเป็นผู้นำ ความรับผิดชอบต่อสังคม การเป็นผู้ประกอบการ และความน่าเชื่อถือเป็นค่านิยมของวัฒนธรรม Bossard สิ่งเหล่านี้เป็นส่วนรากของหลักการแนวทางซึ่งเรายึดเป็นรากฐานการกระทำของเรา: "We Experiment," "We Collaborate," "We Empower," "We Deliver Value" และ "We Talk Real" พนักงานของเราทุกคนเป็นส่วนสำคัญของวัฒนธรรมที่เรายึดถือผ่านค่านิยมและหลักการแนวทางของเรา เป็นหน้าที่ของทุกคนในการยึดถือปฏิบัติสิ่งเหล่านี้

ความคาดหวัง

- เราปฏิบัติตามกฎหมายการจ้างงานในท้องถิ่นที่บังคับใช้
- เราดำเนินนโยบายทรัพยากรบุคคลระยะยาวที่เริ่มต้นตั้งแต่การจัดหางานและการปฐมนิเทศ แล้วคงไว้ด้วยสภาพแวดล้อมการทำงานแบบบูรณาการ และสนับสนุนด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่องของพนักงานของเรา
- เราสร้างโอกาสที่เท่าเทียมกันโดยไม่แบ่งแยกปัจจัยต่าง ๆ เช่น เชื้อชาติ ศาสนา สีผิว เพศ อัตลักษณ์ทางเพศ รสนิยมทางเพศ ชาติกำเนิด สถานะการเป็นพลเมือง สถานภาพทางการทหาร การตั้งครรภ์ อายุ ข้อมูลทางพันธุกรรม ความทุพพลภาพ หรือสถานะที่ได้รับการคุ้มครองอื่น ๆ ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ
- เราส่งเสริมความหลากหลายและการไม่แบ่งแยกผ่านค่านิยมและหลักการแนวทางของเรา
- เราปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ซื่อสัตย์ และเป็นธรรม
- เราไม่ยอมให้มีการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด และการพิพาทด้วยกำลังในสภาพแวดล้อมการทำงานของเรา
- เราสื่อสารอย่างชัดเจนโดยเปิดกว้างให้พนักงานแต่ละคนสามารถเข้าใจการตัดสินใจและสนับสนุนการพัฒนาองค์กร
- เราส่งเสริมความสมดุลระหว่างการใช้ชีวิตและการทำงานที่เหมาะสม
- เราส่งเสริมรูปแบบการทำงานที่ยืดหยุ่นและรูปแบบการกระจายงานบริหาร เพื่อรองรับความต้องการของพนักงานของเรา (โฮมออฟฟิศ งานนอกเวลา บีบอัดวันทำงาน) และให้โอกาสในการพัฒนาอาชีพเช่นเดียวกันกับพวกเขา
- เราเชื่อมั่นในความสามารถของพนักงานของเรา และเราส่งเสริมให้พวกเขาพัฒนาทักษะส่วนบุคคลและทักษะทางวิชาชีพ

คำถาม–คำตอบ

คำถาม: เพื่อนร่วมงานของฉัน Taylor มักเล่นมุกตลกเกี่ยวกับคนที่มีสีผิวแบบเดียวกับฉัน และฉันรู้สึกว่าตัวเองถูกเลือกปฏิบัติ ฉันควรทำอย่างไร

คำตอบ: เราไม่ยอมทนต่อการเลือกปฏิบัติในทุกรูปแบบ หากคุณเชื่อว่าคุณถูกเลือกปฏิบัติโดย Taylor หรือหากคุณสังเกตเห็นว่าเขามีส่วนร่วมในพฤติกรรมนี้ต่อผู้อื่น คุณควรรายงานพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมนี้ตามแนวทางของเราที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้ บท "วิธีการแจ้งข้อกังวลของเรา" คุณสามารถรายงานต่อหัวหน้าของคุณหรือโดยใช้ช่องทางรายงานพิเศษของเรา

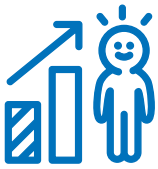
คำถาม: เพื่อนของฉัน Matteo เห็นข้อเสนองานที่น่าสนใจที่ Bossard พร้อมตัวเลือกในการทำงานสี่หรือห้าวันต่อสัปดาห์ เขาต้องการทำงานสี่วันต่อสัปดาห์ เขามีโอกาสที่จะได้ทำงานด้วยตารางงานแบบพาร์ทไทม์แล้วยังคงสามารถเติบโตในหน้าที่การงานหรือไม่

คำตอบ: เราจ้างงานโดยพิจารณาถึงคุณสมบัติสำหรับโอกาสในการทำงาน และขึ้นอยู่กับความต้องการทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมาย เราจะพิจารณาผู้สมัครงานทุกคน ไม่ว่าเธอ/เขาจะต้องการทำงานเต็มเวลาหรือแบบพาร์ทไทม์ เราส่งเสริมการพัฒนาพนักงานโดยไม่คำนึงถึงรูปแบบตารางงานของพวกเขา

โปรดอย่าลืมว่า...

- ปฏิบัติตามและสร้างรูปแบบหลักการแนวทางของเราในการทำงานประจำวันของคุณ
- ปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ซื่อสัตย์ และเป็นธรรม
- สื่อสารอย่างชัดเจนและโปร่งใส และเปิดให้ผู้อื่นสามารถแสดงความคิดเห็นได้
- ไม่ยอมให้มีการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด และการพิพาทด้วยกำลังในสภาพแวดล้อมการทำงาน
- มอบอำนาจและพัฒนาศักยภาพของพนักงาน


เราส่งเสริม
ความหลากหลายและ
การไม่แบ่งแยก



หลักจรรยาบรรณของ BOSSARD

วิธีการปรับปรุงของเรา

เรามุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศด้วยการปรับปรุงแนวทางปฏิบัติ กระบวนการ และความรู้ของเราอย่างต่อเนื่อง เราถือว่าความผิดพลาดเป็นโอกาสในการปรับปรุง เราทบทวนผลการปฏิบัติงานในปัจจุบันและในอดีตของเรา รวมทั้งบทเรียนที่ได้เรียนรู้เป็นระยะ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายร่วมกันของเรา เรามุ่งสู่ความเป็นเลิศด้วยการยึดมั่นในหลักการที่ระบุไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้ การพัฒนาอย่างต่อเนื่องคือหลักสำคัญของ Bossard Group

ความคาดหวัง

- เรามั่นใจว่าพนักงานแต่ละคนของ Bossard Group เข้าใจหลักจรรยาบรรณของ Bossard
- เรามุ่งมั่นที่จะสร้างความมั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของ Bossard อย่างสม่ำเสมอทั่วทั้ง Bossard Group
- เราตรวจสอบประสิทธิภาพ แนวทางปฏิบัติ และกระบวนการของเราอย่างสม่ำเสมอเพื่อปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น
- อีกทั้งเรายังปรับปรุงบริการและผลิตภัณฑ์ของเราเพื่อลูกค้าของเราอย่างต่อเนื่อง
- การปรับปรุงของเรามีส่วนทำให้เกิดความพึงพอใจของลูกค้า การเสริมสร้างความร่วมมือกับซัพพลายเออร์ บริษัทของเรา และเพื่อนร่วมงานของเรา
- เราส่งเสริมการทำงานเป็นทีมโดยไม่แบ่งแยกวัฒนธรรมทั่วทั้งหน่วยธุรกิจของเราทั่วโลก และด้วยเหตุนี้ เราจึงยอมรับความแตกต่างทางวัฒนธรรม
- เรามีส่วนร่วมในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องร่วมกันเป็นประจำทุกวัน ผ่านการทำงานเป็นทีม ผ่านการทำงานร่วมกัน ผ่านการแสวงหาความเป็นเลิศ
- เราส่งเสริมวัฒนธรรมที่เรายึดมั่นตามหลักการแนวทางของเรา
- เราสนับสนุนให้พนักงานของเราพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการ แล้วสร้างต้นแบบเพื่อแบ่งปันกับองค์กร We Experiment!

คำถาม–คำตอบ

คำถาม: Severine มีแนวคิดในการปรับปรุงกระบวนการด้านคุณภาพ แต่เธอไม่รู้ว่าจะแบ่งปันกับใคร หรืออย่างไร

คำตอบ: Bossard ยินดีต้อนรับการปรับปรุงเสมอ Severine สามารถเสนอแนวคิดการปรับปรุงนี้ให้กับองค์กรทางอีเมลหรือระหว่างการสนทนา หลังจากนั้น จะมีการตัดสินใจว่าจะใช้แนวคิดนี้กับทีมเฉพาะหรือไม่

โปรดอย่าลืมว่า...

- ให้มองความผิดพลาดเป็นโอกาสในการปรับปรุง
- ร่วมมือกับเพื่อนร่วมงานเพื่อปรับปรุงแนวทางปฏิบัติของเราทุกวัน การแสวงหาความเป็นเลิศคือวิถีในการดำเนินงานของเรา
- การปรับปรุงของเราเป็นประโยชน์ต่อการทำงานประจำวันของเรา



หลักจรรยาบรรณของ BOSSARD

วิธีการแจ้งข้อกังวลของเรา

หากคุณทราบหรือสงสัยว่าไม่ได้ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของ Bossard หรือละเมิดกฎหมายใด ๆ คุณควรรายงานปัญหาดังกล่าว คุณสามารถรายงานข้อกังวลของคุณต่อหัวหน้าที่เชื่อถือได้ของคุณ หรือทางอีเมล หรือตัวเลือกการรายงานอื่นๆ ของเราที่มีอยู่ในอินทราเน็ต นอกจากนั้นแล้ว คุณยังสามารถส่งข้อกังวลโดยไม่เปิดเผยตัวตน และเราจะใช้มาตรการที่เหมาะสมทั้งหมดเพื่อปกป้องการร้องเรียนดังกล่าวเพื่อไม่ให้ระบุตัวตนได้

ความคาดหวัง

- เราขอแนะนำให้คุณแจ้งข้อกังวล หากคุณเชื่อโดยสุจริตใจว่ามีการประพฤติผิดเกิดขึ้น
- เราให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวของคุณ และคุณสามารถส่งข้อกังวลของคุณโดยไม่เปิดเผยตัวตน
- เราจะใช้มาตรการที่เหมาะสมทั้งหมดเพื่อปกป้องการร้องเรียนดังกล่าวเพื่อไม่ให้ระบุตัวตนได้
- เราไม่อนุญาตให้มีหรือละเว้นให้มีการแก้แค้นการรายงานการประพฤติมิชอบ หากการรายงานดังกล่าวเกิดขึ้นโดยสุจริต
- เราไม่ยอมให้มีการรายงานโดยไม่สุจริต
- เราอาจต้องตรวจสอบเจตนาในการรายงาน
- เราจะให้ความร่วมมือในการตรวจสอบการประพฤติมิชอบภายใน หากจำเป็น

โปรดอย่าลืมว่า...

- เรายึดมั่นในค่านิยมของเรา หากเห็นอะไรไม่ดี ให้พูดตามตรง
- เราไม่ยอมทนให้การไม่ปฏิบัติตาม
- เราไม่ยอมให้มีการแก้แค้นการรายงานการไม่ปฏิบัติตาม
- เราให้ความสำคัญกับการรายงานอย่างจริงจัง
- เราจะดำเนินการตามความเหมาะสมโดยขึ้นอยู่กับผลการตรวจสอบของเรา

คำถาม–คำตอบ

คำถาม: Emia ได้ยินการสนทนาที่ Brian เสนอราคาสลักเกลียวที่ดีกว่าให้กับลูกค้า เพื่อแลกกับที่นั่งระดับ Ice Seat ตรงกลางสำหรับการแข่งขันของทีม EV Zug ในวันเสาร์ Emia ควรรายงานบทสนทนานี้หรือไม่

คำตอบ: การร้องขอของขวัญจากลูกค้าเพื่อแลกกับราคาที่ดีกว่านั้นเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้ อย่างน้อย คุณควรแจ้งให้หัวหน้าของคุณทราบ หากคุณไม่สะดวกที่จะแจ้งปัญหาให้หัวหน้าทราบ คุณอาจใช้ตัวเลือกการรายงานแบบไม่ระบุตัวตนที่มีอยู่

คำถาม: Henry เป็นนักบัญชีระดับจูเนียร์และสังเกตเห็นการโอนเงินที่น่าสงสัยผ่านธนาคารโดยหัวหน้าของเขา Henry ต้องการรายงานการโอนเหล่านี้ แต่กังวลว่าเขาจะถูกแก้แค้นหากทำเช่นนั้น เขาควรรายงานข้อกังวลนี้หรือไม่

คำตอบ: ควร การแก้แค้นการรายงานการละเมิดที่อาจเกิดขึ้นเป็นการขัดต่อค่านิยมของเรา หากคุณรู้สึกกังวลเกี่ยวกับการรายงาน คุณสามารถใช้สายด่วนเพื่อยื่นรายงานโดยไม่เปิดเผยตัวตนได้ คุณอาจต้องเข้าร่วมในการสอบสวนหากเห็นว่าจำเป็น และเราจะดำเนินการตามมาตรการเพื่อรักษาข้อมูลส่วนตัวของคุณไม่ให้ถูกระบุตัวตนได้

วิธีการรายงาน

- รายงานโดยตรงกับหัวหน้าที่คุณไว้วางใจ
- รายงานถึง Bossard Group ที่ group_integrity@bossard.com
- ตัวเลือกการรายงานอื่น ๆ ที่มีอยู่ในอินทราเน็ต

เห็นอะไรไม่ดี
ให้พูดตามตรง!

หลักจรรยาบรรณฉบับนี้ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารและมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2022
ได้รับการตรวจสอบและปรับปรุงเมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2024 และ 24 มิถุนายน 2026

Bossard Holding AG
Steinhauserstrasse 70
6300 Zug
Switzerland

www.bossard.com
© 2024 Bossard