BOSSARD
Proven Productivity



How We Are Bossard

Kodeks etyczny



Działamy w sposób profesjonalny i etyczny.



Rozmawiamy szczerze.



Tylko zrównoważony rozwój jest prawdziwym rozwojem.



Jesteś świadkiem niewłaściwego postępowania, powiedz o tym!



Szanujemy prawa człowieka i oczekujemy tego również od naszych dostawców.



Promujemy zdrowe i bezpieczne środowisko pracy.



Bossard dba o uczciwą i zgodną z prawdą rachunkowość oraz sprawozdawczość.



Chronimy własne i cudze prawa własności intelektualnej.

How We Are Bossard



Unikaj konfliktów interesów. Jeśli wystąpią — rozwiąż je.



Na rynku działamy uczciwie.



Tylko ciągłe ulepszanie prowadzi do doskonałości.



Z mediów społecznościowych korzystamy odpowiedzialnie.



Nie tolerujemy żadnych form przekupstwa.



Każdy pracownik firmy Bossard stanowi pierwszą linię obrony przed atakami hakerskimi.



Informacji poufnych nie wolno wykorzystywać na giełdzie.



Poufność danych to podstawa.



W firmie Bossard promujemy różnorodność i integrację.

KODEKS ETYCZNY FIRMY BOSSARD

Nasza kultura korporacyjna

Kulturę korporacyjną firmy Bossard reprezentuje drzewo z pięcioma wartościami przedstawionymi jako korzenie i pięcioma zasadami przewodnimi przedstawionymi jako gałęzie.



KODEKS ETYCZNY FIRMY BOSSARD

Spis treści

Wprowadzenie 5

Listy 6

Jak...

...działamy 7

...promujemy korporacyjny zrównoważony rozwój 9

...szanujemy prawa człowieka 11

...się komunikujemy 12

...dbamy o zdrowie i bezpieczeństwo 13

...chronimy własność intelektualną i materialną oraz informacje poufne 14

...chronimy informacje poufne na giełdzie 15

...dbamy o uczciwą i zgodną z prawdą rachunkowość oraz sprawozdawczość 17

...postępujemy z konfliktami interesów 18

...zapewniamy bezpieczeństwo informacji i technologii 19

...postępujemy w mediach społecznościowych 20

...przestrzegamy przepisów o ochronie konkurencji 21

...zapobiegamy korupcji i nienależnym korzyściom 23

...dbamy o poufność danych osobowych 24

...postępujemy w relacjach z pracownikami 25

...się doskonalimy 27

...zgłaszamy nieprawidłowości 28

KODEKS ETYCZNY FIRMY BOSSARD

Wprowadzenie

Firma Bossard powstała w 1831 roku jako rodzinny sklep z artykułami żelaznymi w szwajcarskim Zugu. W ciągu niemal dwóch wieków staliśmy się globalną grupą spółek, dbającą o wizerunek zaufanej marki specjalistycznej, oferującą klientom rozwiązania w zakresie technologii mocowania. Nadal jesteśmy firmą rodzinną pod względem własności i podejścia do działalności. Wyznajemy te same wartości, ale teraz w skali globalnej.

Nasz przyszły rozwój i sukcesy zależą od zaufania wszystkich naszych interesariuszy. Kodeks opracowaliśmy po to, by chronić zaufanie budowane od momentu założenia firmy. Jesteśmy firmą wielokulturową, dlatego jest to dla nas bardzo ważne, by pracownicy rozumieli Kodeks i postępowali zgodnie z nim. Kodeks ma na celu ustanowienie i standaryzację podstawowych zasad przestrzeganych w całej grupie. Każda spółka z Grupy Bossard może jednak wyznaczyć sobie wyższe standardy, czego mogą też wymagać lokalne przepisy. W związku z tym, Kodeks należy interpretować w powiązaniu z lokalnymi zasadami Grupy Bossard.

Chcemy pozostać szanowanym członkiem społeczeństwa, który wnosi w nie cenny wkład. Dzięki inicjatywom w zakresie zrównoważonego rozwoju chcemy nadal minimalizować swój negatywny wpływ na środowisko. Staramy się być pracodawcą atrakcyjnym i sprawiedliwym. Nasz Kodeks nie jest przeznaczony tylko dla pracowników — etycznego postępowania w biznesie oczekujemy też od klientów, dostawców i partnerów biznesowych.

W tym celu wymagamy rzetelności i profesjonalizmu zarówno od pracowników, jak i od kontrahentów. Podczas codziennej pracy w firmie Bossard należy pamiętać o głównych zasadach i regułach opisanych w Kodeksie. Pamiętaj, że rozmawiamy szczerze — We Talk Real. W związku z tym, jeśli zauważysz naruszenie Kodeksu etycznego, zareaguj.

Listy

Drodzy Pracownicy i Interesariusze z całego świata!

W ramach programu Strategy 200 realizowanego pod kierownictwem Daniela Bossarda powołaliśmy w lutym 2021 roku wielodyscyplinarny, globalny zespół Sprint Team, który miał opracować wytyczne sprzyjające promowaniu etycznych praktyk biznesowych w skali światowej. Wymieniając się informacjami, doszliśmy do wniosku, że najlepszym sposobem na osiągnięcie tego celu będzie opracowanie nowego Kodeksu etycznego. Uznaliśmy, że trzeba udokumentować kulturę firmy Bossard oraz opisać pożądany sposób postępowania we współczesnym świecie. Kodeks etyczny opracowaliśmy tak, by był łatwo zrozumiały w różnych językach oraz zawierał realistyczne przykłady wyzwań, z którymi możemy się zetknąć. Nasza działalność i kultura będą ewoluować, dlatego ten dokument z założenia będzie się rozwijać i zmieniać. Nowy Kodeks etyczny ma stanowić solidny fundament trwałych sukcesów w długiej perspektywie czasowej.

Dziękujemy Zarządowi za powierzenie nam opracowania tego Kodeksu i zaprezentowania go współpracownikom. Była to przyjemna współpraca, choć prowadzona zdalnie — mimo wyzwań, których nie szczędził nam rok 2021. Mieliśmy wiele okazji do śmiechu, a kiedy stykaliśmy się z trudnościami, rozmawialiśmy ze sobą szczerze, zgodnie z zasadą We Talk Real. Jesteśmy przekonani, że ten Kodeks będzie dla Was przydatnym przewodnikiem na drodze do dalszych sukcesów firmy Bossard.

Zespół Sprint Team

Carina (Bossard Szwajcaria), Daniela (Grupa Bossard), Line (Bossard Dania), Rihab (Bossard Niemcy), Severine (Bossard Francja), Jeff (Bossard Ameryka Północna) i Brian (Bossard Ameryka Północna)



Drodzy Pracownicy i Interesariusze z całego świata!

Jesteśmy dumni z podjęcia tego wyzwania przez zespół Sprint Team: Carinę, Danielę, Line, Rihab, Severine, Jeffa i Briana. W firmie Bossard umożliwiamy pracownikom z różnych pionów, działów i kultur wywieranie pozytywnego wpływu na naszą przyszłą działalność. Kodeks etyczny odzwierciedla nasze wartości oraz sposób rozumienia uczciwych i etycznych praktyk biznesowych. Jesteśmy przekonani, że dostarczy Wam praktycznych wskazówek dotyczących codziennej pracy. Pamiętajcie: jeśli widzicie nieprawidłowości, zareagujcie.

Dave Dean
Przewodniczący Rady Nadzorczej

Dr Daniel Bossard
CEO



KODEKS ETYCZNY FIRMY BOSSARD

Jak działamy

Staramy się uzyskać przewagę konkurencyjną dzięki najlepszym wynikom, wiedzy i produktom. Dbamy o rentowność, utrzymanie solidnej bazy finansowej oraz zachowanie odpowiednich poziomów ryzyka, a jednocześnie dokładamy wszelkich starań, by minimalizować swój negatywny wpływ na środowisko. Zysk nie powinien nigdy usprawiedliwiać nieprzestrzegania przepisów, lekkomyślnego podejmowania ryzyka czy uchylania się od odpowiedzialności. Niestosowne praktyki biznesowe nie będą tolerowane.

Oczekiwania

- Chronimy własne tajemnice handlowe i szanujemy cudze.
- Klientów, dostawców i konkurentów traktujemy sprawiedliwie.
- Nie czerpiemy nienależnych korzyści z nieuczciwych praktyk biznesowych, manipulacji, nadużywania informacji poufnych albo zatajania informacji.
- Przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów krajowych i międzynarodowych.
- Przestrzegamy wszystkich prawnie obowiązujących sankcji handlowych i każdego embarga.
- Nie składamy nierealistycznych obietnic i dotrzymujemy zobowiązań.
- Nie podejmujemy nadmiernego ryzyka w imię zysków.
- Prowadzimy działalność zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju i oczekujemy tego od naszych dostawców.

Pytania i odpowiedzi

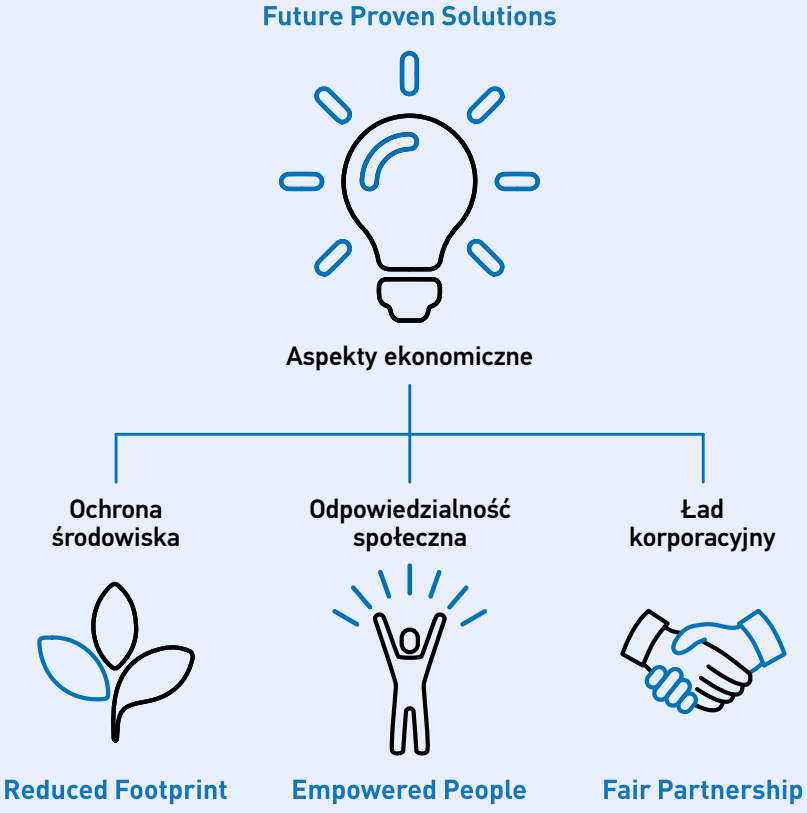
P: Brian, menedżer ds. sprzedaży zajmujący się kluczowym klientem, ma okazję do sfinalizowania bardzo dochodowego projektu. Klient wymaga dokumentacji zgodnej z unijną Dyrektywą w sprawie ograniczenia stosowania substancji niebezpiecznych („RoHS"), aby zapewnić zgodność tej części projektu z międzynarodowymi przepisami i normami. Dokumentacja tych części nie jest łatwo dostępna. Jak Brian powinien postąpić w tej sytuacji?

O: Uzyskanie dokumentacji zgodnej z RoHS bywa trudne. Nigdy nie składaj obietnic, których nie możesz dotrzymać. W relacjach z klientami ważna jest transparentność i Brian powinien poinformować klienta o przeszkodach, które będzie musiał pokonać, by spełnić tę prośbę. Brian powinien poinformować dostawcę, że części muszą być zgodne z międzynarodowymi przepisami oraz normami, a dostawca musi dostarczyć dokumentację poświadczającą tę zgodność. Jeżeli dostawca nie może dostarczyć odpowiedniej dokumentacji, nie ukrywaj tego przed klientem.

Pamiętaj...

- Profesjonalne i etyczne prowadzenie działalności to jedna z naszych podstawowych wartości.
- Postępowanie, które może szkodzić naszej marce, nie będzie tolerowane.
- Jeżeli nie masz pewności, jak zareagować w sytuacji biznesowej, skonsultuj się ze współpracownikami, jak najlepiej odpowiedzieć klientowi lub dostawcy.

Tylko zrównoważony rozwój jest prawdziwym rozwojem.



Jak promujemy korporacyjny zrównoważony rozwój

W Bossardzie dbamy o korporacyjny zrównoważony rozwój i W codziennej działalności przestrzegamy zasad ochrony środowiska, odpowiedzialności społecznej oraz ładu korporacyjnego (Environmental, Social and Governance, ESG). Uważamy, że ESG to strategiczny priorytet o charakterze wewnętrznym. Dbając o rentowność, nasz model biznesowy kładzie nacisk na kwestie związane z ochroną środowiska, potrzebami społecznymi i wymogami ładu korporacyjnego. Dbamy o to, aby zasady te były wdrożone w firmie Bossard i podzielane przez naszych wewnętrznych i zewnętrznych interesariuszy.

Dzięki Future Proven Solutions chcemy tworzyć rozwiązania, które sprawią, że nasi klienci, nasz łańcuch dostaw i my sami będziemy działać w sposób bardziej zrównoważony, wydajny i sprawiedliwy.

W ramach Fair Partnership wspieramy zaangażowanie na rzecz społeczności i uczciwość wszystkich naszych interesariuszy.

Oczekiwania

- Zdajemy sobie sprawę, że zrównoważony i rentowny rozwój oznacza również długoterminowy rozwój biznesu, który nie ma negatywnego wpływu na przyrodę, pracowników ani partnerów.
- Wykorzystujemy innowacje, aby optymalizować procesy wewnętrzne i dostosowywać produkty oraz usługi do wymagań naszych klientów w zakresie zrównoważonego rozwoju.
- Działając uczciwie i przestrzegając naszych podstawowych wartości, kładziemy fundament pod długofalowy sukces biznesowy. W związku z tym poczuwamy się do odpowiedzialności i wspieramy wszelkie bieżące inicjatywy, takie jak Carbon Border Adjustment Mechanism (CBAM).

Pytania i odpowiedzi

P: Josip chce być dobrym członkiem społeczności, w której pracuje. Co może zrobić?

O: Zachęcamy Josipa do organizacji działań, w których jako wolontariusz może zaspokajać potrzeby lokalnej społeczności.

P: Karren dopiero zaczęła pracować w Bossard i pyta Johannę z działu usług inżynieryjnych, jak mogłyby pomóc klientom Bossard zmniejszyć ich ślad węglowy.

O: Johanna odpowiada, że Bossard może pomóc w zmniejszeniu wagi produktu końcowego. Lżejszy produkt końcowy będzie zużywać mniej energii, a tym samym będzie generować mniejszy ślad węglowy.

- Przy wyborze dostawców i podczas współpracy z nimi bierzemy pod uwagę kryteria ekologiczne i społeczne. Współpraca z certyfikowanymi dostawcami pomaga nam stosować normy środowiskowe i społeczne w całym naszym łańcuchu wartości.
- Zależy nam na tworzeniu wymiernej wartości dla lokalnych społeczności poprzez zaangażowanie społeczne.

Pamiętaj...

- Wymagaj od współpracowników odpowiedzialności, gdy zauważysz niewłaściwe praktyki, które mogą powodować szkody środowiskowe lub społeczne.
- Koncentruj się na projektach i inicjatywach swojej jednostki biznesowej, które promują zrównoważone i bezpieczne dla środowiska praktyki.
- Tylko zrównoważony rozwój jest prawdziwym rozwojem.



Let´s be(e) sustainable

KODEKS ETYCZNY FIRMY BOSSARD

Jak promujemy korporacyjny ony rozwój

Zaangażowanie firmy Bossard w zrównoważony rozwój obejmuje również zmniejszenie naszego wpływu na środowisko i motywowanie naszych pracowników.

W ramach Reduced Footprint priorytetowo traktujemy minimalizowanie naszego wpływu na środowisko poprzez innowacyjne praktyki i efektywne zarządzanie zasobami.

W obszarze Empowered People, nasz sukces jest napędzany przez zaangażowanie i kreatywność naszych pracowników, którzy mogą rozwijać skrzydła w kulturze stałego uczenia się, integracji oraz współpracy.

Oczekiwania

- Oszczędnie korzystamy z energii i stale zwiększamy udział energii odnawialnej, a na poziomie ogólnym pracujemy nad zmniejszeniem emisji gazów cieplarnianych.
- Zbieramy aktualne i rzetelne dane dotyczące naszego oddziaływania z perspektywy ESG.
- Minimalizujemy ilość odpadów, a ponadto ograniczamy nasz wpływ na środowisko przez odpowiedzialne zakupy, rozszerzanie usług promujących gospodarkę o obiegu zamkniętym, zmniejszanie zużycia materiałów na opakowania, właściwą segregację odpadów i usuwanie odpadów zgodnie z przepisami.
- Nieustająco pracujemy nad naszą zdolnością do zatrzymywania pracowników i przyciągania nowych talentów, aby niezmiennie pozostawać konkurencyjnym pracodawcą.
- Promujemy rozwój pracowników, aby pozostawali innowacyjni i dobrze przygotowani na zmiany oraz nowe wymagania.
- Sprzeciwiamy się dyskryminacji, promujemy różnorodność i integrację oraz zobowiązujemy się do zapewniania równych szans wszystkim pracownikom.
- Uważamy, że fizyczne i psychiczne samopoczucie naszych pracowników jest najważniejsze.

Pytania i odpowiedzi

P: Fredrik zastanawia się, jak może się przyczynić do redukcji śladu węglowego Bossard.

O: Fredrik może stosować zrównoważone praktyki, takie jak minimalizacja zużycia energii (np. używanej do ogrzewania), korzystanie z przyjaznych dla środowiska form transportu, ograniczanie ilości odpadów i wnoszenie wkładu w inne proekologiczne inicjatywy, aby wspomóc firmę w redukcji jej całkowitego śladu węglowego.

P: Lin chce poznać swoje możliwości w zakresie tworzenia inkluzywnego środowiska pracy w Bossard.

O: Lin może uczestniczyć w jednej z wielu lokalnych inicjatyw indywidualnych lub zapoznać się z ogólnogrupową strategią DEI, która koncentruje się na następujących 4 filarach: środowisko/struktura pracy, Diversity recruiting initiatives, Managerial involvement, Mentoring and sponsorship. Ponadto może wziąć udział w warsztatach uwrażliwiających.

Dane dotyczące ochrony środowiska

W 2023 roku firma Bossard wyznaczyła sobie następujące cele klimatyczne:

- Redukcja emisji gazów cieplarnianych z Zakresów 1 i 2 o 50 procent do 2031 roku
- Redukcja emisji gazów cieplarnianych z Zakresów 1 i 2 do poziomu zero-wego do 2040 roku

Tutaj są dostępne nasze najnowsze dane dotyczące ochrony środowiska

Pamiętaj...

- Każdy pracownik firmy Bossard jest odpowiedzialny za zapewnianie odpowiednich działań na rzecz promowania i realizacji zasad ESG.
- Aktywnie pracujemy nad zmniejszeniem negatywnego wpływu naszych działań i łańcucha wartości na środowisko i społeczeństwo.

KODEKS ETYCZNY FIRMY BOSSARD

Jak szanujemy prawa człowieka

W firmie Bossard wspieramy i szanujemy zasady zawarte w Wytycznych dotyczących biznesu i praw człowieka ONZ (UNGP) oraz inne uznawane na świecie zasady dotyczące praw człowieka. Oczekujemy od naszych partnerów biznesowych przestrzegania podobnych standardów, a w szczególności zapewniania równych szans wszystkim pracownikom, nietolerowania nękania i złego traktowania w miejscu pracy, szanowania prywatności pracowników, nieangażowania się w żadne formy pracy przymusowej oraz nieczerpania z nich korzyści, szanowania maksymalnego wymiaru godzin pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami, szanowania wolności stowarzyszania się, zakazywania pracy dzieci, a także zapewniania bezpiecznych i zdrowych warunków pracy.

Oczekiwania

- Promujemy i szanujemy prawa człowieka określone w Karcie Narodów Zjednoczonych, w szczególności:
  - prawo do ochrony prywatności,
  - bezpieczeństwo i higienę pracy, w tym zapewnienie bezpiecznego i sprzyjającego zdrowiu środowiska pracy oraz zapobieganie wypadkom i urazom,
  - ochronę pracowników przed karami fizycznymi oraz wszelkimi formami nękania i nadużyć — fizycznych, seksualnych, psychicznych i werbalnych,
  - wolność słowa oraz swobodę wyrażania opinii.
- Nie tolerujemy naruszeń podstawowych standardów pracy określonych przez Międzynarodową Organizację Pracy (MOP/ILO), w szczególności dotyczących: zakazu pracy dzieci i pracy przymusowej, poszanowania praw pracowników oraz niedyskryminującego traktowania — zwłaszcza w obszarze naszego wpływu w łańcuchu dostaw.
- Oczekujemy przestrzegania tych samych zasad od naszych dostawców i partnerów biznesowych. Prowadzimy działania due diligence, aby mieć pewność, że stosują oni międzynarodowo uznane standardy w zakresie praw człowieka. Nie tolerujemy ich naruszeń i podejmujemy w takich przypadkach odpowiednie działania.

Pytania i odpowiedzi

P: Ken chce nawiązać współpracę z dostawcą, który oferuje konkurencyjne produkty. Ostatnio okazało się jednak, że ten dostawca wykorzystuje pracę dzieci. Czy Ken powinien zawrzeć kontrakt z tym dostawcą?

O: Ken nie powinien nawiązywać współpracy z tym dostawcą. Konkurencyjność produktów nigdy nie usprawiedliwia naruszania praw człowieka. Szanujemy prawa człowieka i wymagamy tego od naszych dostawców.

Pamiętaj…

- Wspieraj, szanuj i promuj prawa człowieka w naszej codziennej działalności.
- Regularnie monitoruj stosowane przez naszych dostawców i innych partnerów biznesowych praktyki dotyczące praw człowieka.
- W przypadku naruszeń praw człowieka podejmij odpowiednie działania.



KODEKS ETYCZNY FIRMY BOSSARD

Jak się komunikujemy

Bossard jest międzynarodową firmą rodzinną prowadzącą działalność międzynarodową, a na reputację niezawodnego partnera biznesowego pracujemy od wielu lat. Nasi pracownicy oraz interesariusze, z którymi współpracujemy, pochodzą z wielu różnych krajów, grup społecznych i kultur. W zarówno wewnętrznej, jak i zewnętrznej komunikacji dotrzymujemy najwyższych standardów profesjonalizmu i odpowiedzialności. W komunikacji z wszystkimi — przełożonymi, podwładnymi, klientami i dostawcami — rozmawiamy szczerze — We Talk Real.

Oczekiwania

- Musimy znać i rozumieć wewnętrzne zasady oraz wytyczne mające na celu przestrzeganie standardów komunikacji w firmie Bossard.
- Chronimy informacje poufne i ujawniamy je tylko upoważnionym podmiotom.
- Wymagamy, aby wpisy publikowane w mediach społecznościowych w żaden sposób nie wpływały negatywnie na reputację firmy Bossard.
- Staramy się prostować wszelkie błędne informacje, aby zapewnić 100-procentową przejrzystość ich odbiorcom.
- Oczekujemy prowadzenia wszelkich dyskusji z poszanowaniem rozmówców.
- Jesteśmy firmą wielokulturową, porozumiewamy się w różnych językach i pracujemy w różnych strefach czasowych. W związku z tym musimy zwracać uwagę na słownictwo, czas, kanał komunikacji oraz odbiorców.

Pytania i odpowiedzi

P: Severine i Daniela pracują w różnych działach. Severine nie zgadza się z interpretacją Danieli dotyczącą pewnej procedury wewnętrznej. Co może powiedzieć Severine, aby jej nie urazić?

O: Severine może wyjaśnić Danieli, jak sama rozumie tę procedurę. Obie powinny szanować nawzajem swoje opinie, spróbować je omówić oraz znaleźć najlepszy sposób na wyjaśnienie nieporozumienia — i w ten sposób doskonalić procedury wewnętrzne.

P: Franklin, pracownik firmy Bossard, wciąż wypowiada się w zespole negatywnie o sprawach firmowych i w związku z tym wygłasza fałszywe twierdzenia na temat firmy Bossard. Co powinni zrobić członkowie zespołu Franklina?

O: Członkowie jego zespołu powinni taktownie zwrócić Franklinowi uwagę, że jego zachowanie jest niestosowne. Jako pracownik firmy Bossard Franklin powinien mówić i działać ostrożnie oraz stosownie w odniesieniu do firmy. Twierdzenia i działania Franklina wpływają na wizerunek oraz reputację firmy — zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz.

Pamiętaj...

- Twoje słowa i działania świadczą nie tylko bezpośrednio o Tobie, ale też o osobach, które Cię reprezentują lub są przez Ciebie reprezentowane.
- Wszyscy popełniamy błędy. Gdy popełnisz błąd, przyznaj się do niego, poinformuj o nim i go napraw.
- Przed wysłaniem e-maila lub informacji do odbiorców zewnętrznych sprawdź, czy odpowiednio formułujesz swój przekaz.
- Klienci cenią szybką reakcję.
- Zwracaj uwagę na używane słownictwo, strefę czasową oraz kulturę swoich odbiorców. Bez uwzględnienia tych czynników nasz przekaz może zostać źle zrozumiany.
- Stosowna komunikacja to jeden ze sposobów na ochronę naszej reputacji.



KODEKS ETYCZNY FIRMY BOSSARD

Jak dbamy o zdrowie i bezpieczeństwo

W duchu zasady Proven Productivity firmy Bossard oraz zgodnie z podejściem opartym na zrównoważonym rozwoju chronimy naszych pracowników przed negatywnym wpływem na zdrowie poprzez wdrażanie szeroko zakrojonych działań prewencyjnych. Zapewniamy bezpieczne i zdrowe środowisko pracy zarówno naszym pracownikom, jak i interesariuszom. Dbamy o bezpieczeństwo i higienę pracy oraz zdrowie pracowników, mając na uwadze ich dobre funkcjonowanie zarówno w pracy, jak i poza nią. W celu ograniczenia zagrożeń wdrożyliśmy skuteczne i kompleksowe rozwiązania z zakresu bezpieczeństwa. Naszym celem jest takie organizowanie struktur i infrastruktury, aby zdrowie i bezpieczeństwo pracowników nie były zagrożone. W tym zakresie identyfikujemy zagrożenia, przeprowadzamy ocenę ryzyka oraz zapewniamy regularne szkolenia i instruktaże. Priorytetem naszych działań jest zapobieganie wypadkom i urazom — zarówno w miejscu pracy, jak i podczas podróży służbowych.

Oczekiwania

- Znamy swoje zasady bezpieczeństwa i bierzemy odpowiedzialność za ich przestrzeganie w codziennej działalności, podczas dojazdów do pracy i z pracy, a także wizyt biznesowych.
- Przestrzegamy wszystkich bez wyjątku obowiązujących lokalnie przepisów ustawowych i wykonawczych oraz zasad firmowych dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy.
- Podejmujemy wszelkie starania w celu eliminacji niebezpiecznych praktyk.
- Nieustannie doskonalimy praktyki z zakresu bezpieczeństwa w ramach zaplanowanych przeglądów, a w razie potrzeby korygujemy swoje standardy.
- Bierzemy odpowiedzialność za bezpieczeństwo gości w naszych obiektach.

Pytania i odpowiedzi

P: Rihab widzi, że Brian nie nosi odpowiedniego wyposażenia ochrony osobistej podczas czynności związanych z odbiorem, choć w instrukcji roboczej nakazuje się „noszenie rękawic ochronnych”. Co powinna zrobić Rihab?

O: Pamiętaj, że rozmawiamy szczerze — We Talk Real. Rihab powinna przypomnieć Brianowi o konieczności przestrzegania zasad bezpieczeństwa. Może też mu zaproponować powtórzenie kursu z instrukcji bezpieczeństwa.

- Szanujemy zdrowie innych osób w perspektywie krótko- i długoterminowej.
- Unikamy wprowadzania zbędnych zagrożeń dla zdrowia i bezpieczeństwa.
- Promujemy zdrową równowagę między życiem zawodowym a prywatnym.

Pamiętaj...

- O zdrowie i bezpieczeństwo muszą dbać wszyscy.
- Stosuj zasady określone przez Grupę Bossard i poszczególne jednostki firmy Bossard, w tym zasady dotyczące gości, aby chronić nas wszystkich przed wypadkami i urazami.
- Poprawę warunków w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa postrzegaj jako korzyść i zgłaszaj braki w tej dziedzinie.



KODEKS ETYCZNY FIRMY BOSSARD

Jak chronimy własność intelektualną i materialną oraz informacje poufne

W ramach działalności biznesowej możemy posługiwać się informacjami poufnymi i własnością intelektualną — własnymi, ale także należącymi do osób trzecich. Są to między innymi patenty, znaki towarowe, prawa autorskie oraz wszelkie informacje o charakterze niepublicznym, takie jak tajemnice handlowe, pomysły techniczne, projekty i dane finansowe. Podejmujemy odpowiednie środki, by chronić prawa własności intelektualnej oraz informacje poufne należące do nas i osób trzecich. Dotyczy to także naszej i cudzej własności materialnej. Nasze dalsze sukcesy zależą od ostrożnego korzystania z własności intelektualnej i materialnej oraz informacji poufnych.

Oczekiwania

- Chronimy swoją własność intelektualną i informacje poufne, stosując odpowiednie środki.
- Udostępniamy informacje poufne pracownikom oraz podmiotom zewnętrznym tylko wtedy, gdy jest to konieczne ze względów biznesowych.
- Ostrożnie dobieramy partnerów biznesowych.
- Stosujemy właściwe środki, kiedy musimy ujawnić informacje poufne osobie trzeciej — obejmuje to zawarcie odpowiedniej umowy o zachowaniu poufności.
- Ponadto podejmujemy odpowiednie środki, chroniąc swoją i cudzą własność intelektualną, informacje poufne i własność materialną (np. zabezpieczamy komputery hasłami, odpowiednio oznakowujemy własność materialną osób trzecich itp.).
- Szanujemy własność intelektualną oraz informacje poufne osób trzecich.
- Nie tolerujemy naruszania naszych praw własności intelektualnej (np. naszych praw do znaków handlowych) i podejmujemy stosowne kroki prawne.
- Dotrzymujemy zobowiązań dotyczących poufności i własności intelektualnej nawet po zakończeniu współpracy.

Pytania i odpowiedzi

P: Franz ma do czynienia z okazją biznesową w relacjach z osobą trzecią, ale wymagałoby to ujawnienia tajemnic handlowych firmy Bossard. Co powinien zrobić?

O: Przed ujawnieniem jakichkolwiek tajemnic handlowych firmy Bossard osobie trzeciej musimy zawrzeć z nią stosowną umowę o zachowaniu poufności. Zapewni ona, że informacje poufne będą wykorzystywane wyłącznie do zamierzonego celu i nie będą w żaden sposób nadużywane. W każdym przypadku Franz powinien zachować ostrożność w doborze partnerów biznesowych. Nawet po zawarciu umowy o zachowaniu poufności, jeżeli druga strona nie jest poważnym partnerem, niewłaściwemu ujawnieniu informacji poufnych można przeciwdziałać tylko na drodze prawnej, co może być kosztowne i trudne do wyegzekwowania.

Pamiętaj…

- Chroń naszą własność intelektualną i materialną oraz informacje poufne, a także szanuj taką własność i informacje należące do osób trzecich.
- Ujawniaj informacje poufne tylko wtedy, gdy jest to konieczne ze względów biznesowych.
- Nie omawiaj żadnych projektów biznesowych w miejscach publicznych (np. w pociągu czy samolocie).
- Jeżeli masz pytania, wątpliwości lub obawy dotyczące postępowania z własnością intelektualną albo informacjami poufnymi, zasięgnij porady w Dziale Prawnym Grupy.



KODEKS ETYCZNY FIRMY BOSSARD

Jak zabraniamy wykorzystywania informacji poufnych na giełdzie

Podczas wykonywania swoich obowiązków służbowych pracownicy firmy Bossard mogą mieć dostęp do informacji poufnych. Poufne informacje to istotne informacje o charakterze niepublicznym na temat firmy Bossard lub jej notowanych na giełdzie partnerów biznesowych (np. dane finansowe, informacje o przejęciach itp.), których upublicznienie mogłoby mieć istotny wpływ na ceny papierów wartościowych lub które rozsądny inwestor uznałby za ważny czynnik w podejmowaniu decyzji o zakupie, zatrzymaniu lub sprzedaży papierów wartościowych. Informacje poufne uważa się za niepubliczne, dopóki nie zostaną skutecznie upublicznione, na przykład w formie komunikatu prasowego, w mediach lub w witrynie internetowej firmy Bossard (albo naszych partnerów biznesowych) dla odbiorców zewnętrznych. Zgodnie z przepisami informacji poufnych nie wolno nadużywać. Niepodporządkowanie się tym zasadom grozi pociągnięciem do odpowiedzialności dyscyplinarnej lub karnej.

Oczekiwania

- Chronimy informacje poufne.
- Nie dajemy „wskazówek" ani w inny sposób nie ujawniamy bez upoważnienia informacji poufnych żadnym osobom niemającym do nich dostępu, niezależnie od tego, czy są pracownikami Grupy Bossard, czy nie.
- W okresie, w którym mamy dostęp do informacji poufnych, nie możemy kupować ani sprzedawać papierów wartościowych firmy Bossard i naszych partnerów biznesowych, a także w inny sposób dokonywać związanych z nimi transakcji.
- Nie wolno nam namawiać innych osób ani firm, a także wywierać na nich wpływu bądź im doradzać, by zalecały lub wykonywały transakcje dotyczące papierów wartościowych, o których mamy istotne informacje niepubliczne. Ponadto należy dołożyć starań, by informacje takie pozostały bezpieczne.
- Gra na giełdzie podczas dysponowania istotnymi informacjami niepublicznymi lub przekazywanie takich informacji może się wiązać z dotkliwymi karami dla zarówno osób podejmujących takie zabronione działania, jak i ich pracodawców.

Pytania i odpowiedzi

P: Współpracownik niechcący przekazał Annie dokumenty dotyczące potencjalnego przejęcia przez firmę Bossard firmy produkującej elementy złączne. Czy Annie wolno obracać papierami wartościowymi firmy Bossard lub tej drugiej firmy?

O: Nie, nie wolno. Taka transakcja będzie najprawdopodobniej mieć istotny wpływ na ceny papierów wartościowych, dlatego informacje te kwalifikują się jako poufne. Każdy, kto dysponuje informacjami poufnymi, nawet jeżeli przypadkowo, musi przestrzegać zasad dotyczących informacji poufnych.

Pamiętaj…

- Nie ujawniaj w żaden sposób informacji poufnych.
- Nie obracaj papierami wartościowymi na podstawie informacji poufnych.
- Jeżeli masz wątpliwości co do tego, czy w danej sytuacji obowiązują zasady dotyczące informacji poufnych, skontaktuj się z Działem Prawnym Grupy.


Rozmawiamy
szczerze —
We Talk Real.



KODEKS ETYCZNY FIRMY BOSSARD

Jak dbamy o uczciwą i zgodną z prawdą rachunkowość oraz sprawozdawczość

W firmie Bossard dokładnie dokumentujemy wszystkie istotne transakcje finansowe, aktywa i zobowiązania. Umożliwia nam to składanie sprawozdań finansowych w sposób zgodny z prawdą i uczciwy, a także przestrzeganie przepisów ustawowych i wykonawczych, które regulują nasze zasady dotyczące księgowości i sprawozdawczości finansowej. Obejmuje to przestrzeganie przepisów dotyczących prania pieniędzy, przepisów podatkowych oraz przepisów celnych, handlowych i kontroli eksportu. Fałszywy, fikcyjny lub wprowadzający w błąd zapis księgowy lub sprawozdanie rachunkowe może zagrozić zaufaniu naszych akcjonariuszy, inwestorów nabywających papiery dłużne oraz rynków kapitałowych, a w konsekwencji zaszkodzić naszej reputacji i aktywom oraz potencjalnie wiązać się z odpowiedzialnością karną.

Oczekiwania

- Dbamy o rejestrowanie wszystkich transakcji biznesowych zgodnie z naszymi zasadami księgowymi.
- Przestrzegamy zasad delegowania uprawnień.
- Nie podrabiamy i nie niszczymy zapisów księgowych oraz powiązanych dokumentów.
- Zgłaszamy podejrzane transakcje i zachowujemy czujność wobec budzących wątpliwości e-maili, szczególnie takich, które zawierają prośby o płatności lub informacje finansowe.
- Nigdy nie składamy fałszywych ani wprowadzających w błąd oświadczeń w sprawozdaniach finansowych, wnioskach o zwrot kosztów ani ofertach inwestycyjnych.
- Stosujemy się do przepisów podatkowych oraz zasad przestrzegania przepisów obowiązujących w poszczególnych krajach naszej działalności.
- Nigdy nie ujawniamy informacji finansowych podmiotom wewnętrznym ani zewnętrznym niemającym odpowiedniego upoważnienia.

Pytania i odpowiedzi

P: Dostawca prosi Namfon o przelew następnej płatności na nowe konto w banku zagranicznym w kraju znanym jako raj podatkowy. Na zachętę proponuje 5% zniżki od zakupu. Czy Namfon powinna dokonać płatności?

O: Nie. Jeżeli Namfon dokona płatności bez dalszego zbadania sprawy, może pomóc dostawcy w praniu pieniędzy i unikaniu opodatkowania. Ponieważ moglibyśmy nawet uzyskać zniżkę, mogłoby to mieć poważne konsekwencje finansowe i prawne dla firmy Bossard. Namfon powinna to zgłosić wewnętrznie jako podejrzaną transakcję.

Pamiętaj...

- Nigdy nie ujawniaj żadnych dokumentów, informacji ani danych finansowych bez odpowiedniego upoważnienia.
- Nie wahaj się zgłaszać podejrzanych transakcji.
- Nie fałszuj, nie podrabiaj i nie niszcz zapisów księgowych ani powiązanych dokumentów.
- Zaufanie naszych akcjonariuszy, inwestorów lokujących środki w papierach dłużnych oraz rynków kapitałowych jest dla nas niezbędne ze względu na cele strategiczne i dostęp do zasobów finansowych.



KODEKS ETYCZNY FIRMY BOSSARD

Jak postępujemy z konfliktami interesów

Do konfliktu interesów dochodzi wtedy, gdy osobiste interesy pracownika kolidują z interesami firmy Bossard lub kiedy można w sposób uzasadniony odnieść takie wrażenie. W takim przypadku pracownikowi może być trudno działać zgodnie z najlepszym interesem firmy Bossard. Pracownik musi w związku z tym unikać sytuacji, w których jego działania mogą powodować konflikt interesów — faktyczny, potencjalny czy domniemany. Konflikty interesów mogą przybierać wiele różnych form. Na przykład mogą to być relacje zewnętrzne (np. zatrudnienie w podmiocie zewnętrznym, działalność w charakterze konsultanta, zasiadanie w zarządzie lub radzie nadzorczej innego podmiotu), które mogą kolidować z obowiązkami w firmie Bossard, albo przyjmowanie prezentów lub przysług ze strony dostawców, klientów lub konkurentów, które mogą wpływać na nasze decyzje biznesowe lub w uzasadniony sposób być tak postrzegane.

Oczekiwania

- Rozpoznajemy rzeczywiste lub potencjalne konflikty interesów.
- Unikamy sytuacji, które są konfliktami interesów lub w uzasadniony sposób mogą być tak postrzegane.
- Jesteśmy świadomi tego, że do konfliktów interesów może dochodzić na wiele sposobów. W razie wątpliwości prosimy o poradę wewnątrz firmy.
- Nie wolno czerpać ze stanowiska w firmie Bossard osobistych korzyści dla siebie, członków rodziny ani innych bliskich osób.
- Musimy niezwłocznie ujawniać wszelkie konflikty interesów.

Pytania i odpowiedzi

P: Mila wraz z zespołem prowadzą rozmowę kwalifikacyjną ze szwagrem Mili, który kandyduje na stanowisko w jej zespole. Co powinna zrobić?

O: Mila musi niezwłocznie ujawnić, że jest spowinowacona z kandydatem i omówić dalsze kroki wewnętrznie.

Pamiętaj...

- Unikaj sytuacji, w których Twoje osobiste interesy kolidują z interesami firmy Bossard lub mogą sprawiać takie wrażenie.
- W razie konfliktu interesów niezwłocznie powiadom przełożonego, aby rozwiązać ten problem.
- Jeżeli nie masz pewności, czy doszło do konfliktu interesów, skonsultuj się z przełożonym lub Działem Prawnym Grupy.

KODEKS ETYCZNY FIRMY BOSSARD

Jak zapewniamy bezpieczeństwo informacji i technologii

Negatywnym aspektem życia we współczesnym świecie jest to, że priorytetem osób fizycznych i firm musi być cyberbezpieczeństwo. Skuteczny atak hakerów może doprowadzić do zamknięcia firmy, utraty miejsc pracy, niezrealizowanych dostaw oraz trwałego nadszarpnięcia reputacji. Na szczęście zagrożenie to można znacznie ograniczyć, rozumiejąc, że każdy z nas ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo firmy Bossard. Nasi pracownicy muszą zachować czujność oraz stosować odpowiednie środki ostrożności i zdrowy rozsądek.

Oczekiwania

- Jesteśmy czujni i ostrożni.
- Myślimy, zanim klikniemy (szczególnie przyciski Zatwierdź, Zaloguj się, Wyślij lub Pobierz).
- Nie używamy hasła do sieci firmy Bossard nigdzie indziej ani nikomu go nie udostępniamy.
- Blokujemy komputer i urządzenia mobilne, zanim od nich odejdziemy.
- Współpracujemy z działem IT nad wdrażaniem w firmie nowych technologii.
- Niezwłocznie zgłaszamy podejrzane zdarzenia.
- Aktywnie uczestniczymy w szkoleniach z cyberbezpieczeństwa i świadomości użytkowników.

Pytania i odpowiedzi

P: Raphael otrzymał bardzo dobrze podrobiony e-mail phishingowy i kliknął link. Wyświetliła się prośba o zalogowanie, więc podał swoje hasło z sieci firmy Bossard i je zatwierdził w aplikacji Authenticator. Następnie uświadomił sobie, że ta strona wygląda podejrzanie i mógł popełnić błąd. Co powinien zrobić?

O: Raphael zna zasady We Collaborate — Współpracujemy i We Talk Real — Rozmawiamy szczerze. Zmienia więc hasło i niezwłocznie powiadamia Dział Bezpieczeństwa IT o tym incydencie. Dzięki temu Bossard ma największe szanse, by ocenić, czy haker wyrządził jakieś szkody, oraz im zapobiec. Błędy zdarzają się wszystkim. Zasady We Talk Real i We Collaborate ratują nas w takim przypadku.

P: Jana dostała od kogoś na konferencji nowy, elegancki pendrive. Czy może go bezpiecznie używać?

O: Czujność nakazuje jej założyć, że nie jest on bezpieczny. Bezpłatne lub znalezione pendrive'y należą do najczęściej stosowanych przez hakerów sposobów na wprowadzanie szkodliwego oprogramowania do sieci korporacyjnych.

Pamiętaj...

- Jesteś pierwszą linią obrony przed atakami informatycznymi.
- Większość skutecznych ataków opiera się na socjotechnice, czyli podstępnym skłanianiu pracowników do podejmowania działań naruszających zabezpieczenia sieci (np. otwierania szkodliwych załączników lub klikania linków do niebezpiecznych stron) albo naleganiu na pilną zmianę danych konta bankowego.
- E-mail przypomina tradycyjną pocztówkę: nie wiesz, jaką pokonuje drogę przez Internet, a każdy po drodze może przeczytać taką wiadomość, jeśli zechce.



KODEKS ETYCZNY FIRMY BOSSARD

Jak postępujemy w mediach społecznościowych

W firmie Bossard zdajemy sobie sprawę z licznych zalet mediów społecznościowych, ale, jak w wielu innych przypadkach, istnieją właściwe i niewłaściwe sposoby korzystania z tych platform. Jeżeli zdecydujesz się korzystać z mediów społecznościowych, rób to odpowiedzialnie i szanując innych. We współczesnym, nieustannie zmieniającym się świecie przemyślane posty są konieczne dla zachowania reputacji online. Pamiętaj, że niezależnie od tego, czy piszesz post osobisty czy biznesowy, jego treść będzie zawsze za Tobą podążać.

Oczekiwania

- Zawsze komunikujemy się w mediach społecznościowych odpowiedzialnie i z szacunkiem.
- Zawsze wypowiadamy się we własnym imieniu na osobistych profilach mediów społecznościowych.
- Wymagamy, aby wpisy publikowane w mediach społecznościowych, w tym zdjęcia, w żaden sposób nie wpływały negatywnie na reputację firmy Bossard.
- Promujemy zdolności firmy Bossard zgodnie z naszymi wartościami i kulturą.
- Na komentarze do naszych wpisów w mediach społecznościowch odpowiadamy szybko oraz wtedy, gdy jest to stosowne i korzystne.
- Chronimy informacje poufne.
- Używamy mediów społecznościowych do nawiązywania kontaktów i rozwoju naszego profilu zawodowego.

Pytania i odpowiedzi

P: Jack chce użyć swojego profilu na Facebooku do promocji w swojej sieci narzędzi Bossard Smart Factory Tools. Czy jest to dopuszczalne?

O: Jeżeli opublikujesz na swoim koncie wpis o firmie Bossard, Twoje osobiste wpisy staną się dostępne dla współpracowników, klientów i dostawców. Zachęcamy do korzystania z mediów społecznościowych, ale prosimy o oddzielanie profili służbowych od profili prywatnych. Pamiętaj, że Twoje osobiste opinie i poglądy mogą być niesłusznie uznane za opinie i poglądy firmy Bossard.

Pamiętaj...

- Oficjalnych kanałów społecznościowych firmy Bossard używa tylko zarząd Grupy Bossard oraz Dział Marketingu.
- Zawsze czytaj swoje wpisy przed publikacją, aby sprawdzić, czy odpowiednio wyrażają Twoje zamiary i nie zostaną niewłaściwie zrozumiane lub zinterpretowane.
- Stosowne wpisy to jeden ze sposobów na ochronę naszej reputacji.
- Pamiętaj, że ze względu na ograniczenie liczby znaków w mediach społecznościowych inne osoby mogą nie doszukać się właściwych powiązań, by zrozumieć treść wpisu, albo wyciągnąć niewłaściwe wnioski. Pamiętaj, by uzasadniać swoje opinie, wyjaśniając sposób dojścia do danych wniosków.
- Inne osoby mogą niesłusznie uznać opinie wygłaszane przez Ciebie na osobistych kontach społecznościowych jako udostępniane przez firmę Bossard.



KODEKS ETYCZNY FIRMY BOSSARD

Jak przestrzegamy przepisów o ochronie konkurencji

W firmie Bossard przestrzegamy obowiązujących przepisów o ochronie konkurencji. Przepisy o ochronie konkurencji, zwane też przepisami antymonopolowymi, mają na celu zapobieganie działaniom antykonkurencyjnym na rynku. Zapewniają one sprawiedliwe warunki rynkowe dla konsumentów i producentów. Celem lub konsekwencją praktyk antykonkurencyjnych jest uniemożliwianie, ograniczanie lub zakłócanie konkurencji. Firmom, które dopuszczają się takich działań, grożą nie tylko straty wizerunkowe, ale też niewykonalność umów, wysokie kary finansowe oraz pozwy sądowe.

Oczekiwania

- Przestrzegamy przepisów o ochronie konkurencji w trosce o sprawiedliwe warunki na rynku.
- Oczekujemy od każdego pracownika rozumienia przepisów o ochronie konkurencji dotyczących jego branży.
- Oczekujemy od dostawców przestrzegania przepisów o ochronie konkurencji.
- Jeżeli nie mamy pewności, czy dane postępowanie jest zgodne z przepisami o ochronie konkurencji, prosimy o poradę prawną.

Pytania i odpowiedzi

P: Jumpy, znajomy Jeffa, pracuje w dziale sprzedaży konkurenta firmy Bossard. Bossard i firma Jumpy'ego sprzedają produkty tego samego typu. Jeff spotyka się z Jumpym na nieformalnym lunchu. Jumpy chce omówić ceny obu firm i przekonać Jeffa do ich podniesienia, aby obie firmy uzyskały wyższą marżę. Co powinien zrobić Jeff?

O: Jeff musi natychmiast zakończyć rozmowę, zanim zostaną ujawnione jakiekolwiek ceny czy podwyżki. Konkurentom nie wolno informować się nawzajem o cenach oraz uzgadniać cen lub ich podwyżek. Dotyczy to także sytuacji, w których takie „porozumienie" ma charakter ustny. Zgodnie z przepisami o ochronie konkurencji porozumienia obejmują nie tylko formalne umowy pisemne, ale też ustne, nieformalne i dżentelmeńskie.

Pamiętaj...

- Przestrzegaj obowiązujących przepisów o ochronie konkurencji w kontaktach z konkurentami, dostawcami, klientami, dystrybutorami oraz innymi partnerami handlowymi.
- Naruszenie przepisów o ochronie konkurencji może mieć poważne konsekwencje dla firmy Bossard i dla Ciebie.
- Jeżeli nie masz pewności, czy dane postępowanie jest zgodne z przepisami o ochronie konkurencji, zwróć się z wyprzedzeniem o poradę prawną.



Prowadzimy działalność w sposób profesjonalny i etyczny.



KODEKS ETYCZNY FIRMY BOSSARD

Jak zapobiegamy korupcji i nienależnym korzyściom

Bossard nie toleruje żadnych form korupcji ani nienależnych korzyści ze strony pracowników oraz partnerów biznesowych. Nie oferujemy, nie obiecujemy, nie dajemy, nie przyjmujemy ani nie zabiegamy o nienależne korzyści (np. pieniądze, prezenty, pożyczki, opłaty, nagrody itp.) w zamian za działania, które są nielegalne, nieetyczne, naruszają zaufanie lub mogą wzbudzić wątpliwości co do osobistej rzetelności pracowników firmy Bossard. Łapówki i nienależne korzyści mogą skutkować postępowaniem karnym i cywilnym przeciwko firmie Bossard i zaangażowanym w nie pracownikom, a także uszczerbkiem na reputacji firmy Bossard.

Oczekiwania

- Rozumiemy, że w wielu krajach obowiązują rygorystyczne przepisy dotyczące korupcji i nienależnych korzyści.
- Nigdy nie przyjmujemy żadnych łapówek ani nienależnych korzyści.
- Nie prowadzimy interesów z partnerami, którzy tolerują korupcję lub oferowanie nienależnych korzyści.
- Możemy oferować lub przyjmować prezenty albo rozrywki tylko wtedy, gdy są stosowne, uzasadnione i nie mają wpływać na decyzję osoby obdarowanej ani nie sprawiają takiego wrażenia.

Pytania i odpowiedzi

P: Dostawca daje Maxowi, pracownikowi firmy Bossard, bilety na finały Ligi Mistrzów Piłki Nożnej, które są drogie i trudno dostępne. Czy można przyjąć te bilety?

O: Nie, Max nie powinien przyjmować tych biletów. Bilety takie nie spełniają kryteriów rozsądnego prezentu. Przyjęcie tych biletów od dostawcy lub innego partnera biznesowego prawdopodobnie zostałoby uznane za łapówkę lub nienależną korzyść.

Pamiętaj…

- Nie toleruj żadnych łapówek ani nienależnych korzyści.
- Odmawiaj przyjmowania ofert, prezentów itp., które mogą zagrażać Twojej rzetelności lub wpływać na Twoje decyzje.
- Jeżeli masz wątpliwości, czy daną sytuację można zakwalifikować jako przejaw korupcji lub nienależnych korzyści, skontaktuj się z Działem Prawnym Grupy.



KODEKS ETYCZNY FIRMY BOSSARD

Jak dbamy o poufność danych osobowych

Dane osobowe to wszelkie informacje, które odnoszą się do osoby fizycznej i umożliwiają bezpośrednio lub pośrednio jej identyfikację. Mogą one obejmować imię i nazwisko, adres e-mail, dane lokalizacji, adresy IP, płeć lub przynależność etniczną. Przepisy o ochronie danych mają na celu kontrolowanie sposobu wykorzystywania danych osobowych przez organizacje, firmy lub urzędy. W swojej codziennej działalności przetwarzamy dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, np. szwajcarską Ustawą o ochronie danych osobowych, Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) w UE i kalifornijską Ustawą o prywatności konsumentów (CCPA). Naruszenie obowiązujących przepisów o ochronie danych może skutkować wysokimi karami finansowymi lub postępowaniem karnym.

Oczekiwania

- Zbieramy, przetwarzamy, przekazujemy, udostępniamy i przechowujemy dane osobowe oraz używamy ich w inny sposób zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.
- Wymagamy także przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych od naszych dostawców, klientów i innych partnerów biznesowych.
- Postępujemy z danymi osobowymi zgodnie z odpowiednimi zasadami ochrony danych, takimi jak zgodność z prawem, rzetelność, przejrzystość, ograniczenie celów, minimalizacja danych, prawidłowość, ograniczenie przechowywania, integralność, poufność i rozliczalność.
- Szanujemy prawa do prywatności przysługujące osobom fizycznym.
- Z danymi postępujemy bezpiecznie, stosując odpowiednie środki techniczne i organizacyjne.
- Incydenty związane z bezpieczeństwem danych osobowych zgłaszamy niezwłocznie kanałami określonymi w zasadach ochrony danych firmy Bossard.
- Nie przechowujemy danych osobowych dłużej, niż jest to konieczne do celów, w których zostały zebrane, a także niż przewidują to obowiązujące przepisy.
- Przestrzegamy obowiązujących ograniczeń dotyczących przekazywania danych osobowych poza granice kraju, z którego pochodzą.

Pytania i odpowiedzi

P: Hasło Erica do firmowego konta e-mailowego zostało wykradzione. Co powinien zrobić?

O: Wykorzystując wykradzione hasło, nieupoważniona osoba mogłaby uzyskać dostęp do danych osobowych przechowywanych na koncie e-mail Erica. Eric musi niezwłocznie zgłosić to zdarzenie odpowiednimi kanałami określonymi w wewnętrznych zasadach ochrony danych firmy Bossard.

Pamiętaj…

- Zapoznaj się z określonymi w przepisach zasadami ochrony danych, a także z zasadami firmy Bossard dotyczącymi przepisów o ochronie danych.
- Zachowaj staranność, posługując się danymi osobowymi innych osób, i traktuj je zgodnie z obowiązującymi zasadami ochrony danych.
- Przestrzegaj obowiązujących przepisów o ochronie danych.
- Pytania i zastrzeżenia prosimy kierować do specjalisty ds. ochrony danych Grupy Bossard (group_dataprotection@bossard.com).



KODEKS ETYCZNY FIRMY BOSSARD

Jak postępujemy z pracownikami

Kultura firmy Bossard opiera się następujących wartościach: zaufanie, przywództwo, odpowiedzialność społeczna, przedsiębiorczość i wiarygodność. Z nich wyrastają nasze zasady przewodnie, którymi kierujemy się w swoich działaniach: We Experiment, We Collaborate, We Empower, We Deliver Value i We Talk Real. Wszyscy pracownicy odgrywają zasadniczą rolę w podtrzymywaniu firmowej kultury, postępując zgodnie z naszymi wartościami i zasadami przewodnimi. Wcielanie ich w życie jest zadaniem nas wszystkich.

Oczekiwania

- Przestrzegamy obowiązujących przepisów lokalnych dotyczących zatrudniania.
- Realizujemy długoterminową politykę kadrową, która zaczyna się od rekrutacji i wdrożenia pracownika, jest podtrzymywana przez sprzyjające integracji środowisko pracy, a także wspierana przez ciągły rozwój naszych pracowników.
- Stwarzamy równe szanse bez względu na takie kryteria jak rasa, wyznanie, kolor skóry, płeć, tożsamość płciowa, orientacja seksualna, pochodzenie narodowe, status obywatelstwa, status służby w formacjach mundurowych, ciąża, wiek, informacje genetyczne, niepełnosprawność, a także wszelkie inne kryteria chronione przez obowiązujące przepisy.
- Promujemy różnorodność i integrację, czego wyrazem są nasze wartości i zasady przewodnie.
- Traktujemy siebie nawzajem z szacunkiem, uczciwie i sprawiedliwie.
- Nie tolerujemy dyskryminacji, prześladowania i odwetu w środowisku pracy.
- Prowadzimy politykę jasnej komunikacji i otwartych drzwi, aby każdy pracownik mógł zrozumieć decyzje i wspierać rozwój firmy.
- Zachęcamy do utrzymywania zdrowej równowagi między życiem zawodowym i osobistym.
- Sprzyjamy modelom pracy elastycznej (praca w domu, praca na część etatu, skrócony harmonogram pracy) oraz współdzielenia ról kierowniczych, aby zaspokoić potrzeby pracowników i zapewnić im takie same szanse rozwoju kariery.
- Ufamy talentom pracowników i umożliwiamy im rozwój umiejętności osobistych oraz zawodowych.

Pytania i odpowiedzi

P: Mój współpracownik Taylor nieustannie żartuje sobie z ludzi o moim kolorze skóry i odczuwam to jako dyskryminację. Co mam zrobić?

O: Nie tolerujemy żadnych form dyskryminacji. Jeżeli uważasz, że Taylor Cię dyskryminuje lub zauważysz, że postępuje tak w stosunku do innych osób, zgłoś to zachowanie zgodnie z wytycznymi w rozdziale „Jak zgłaszamy nieprawidłowości" tego Kodeksu etycznego. Zgłosić to można przełożonemu lub przy użyciu innych kanałów zgłaszania nieprawidłowości.

P: Mój kolega Matteo zauważył ciekawą ofertę pracy w firmie Bossard z opcją cztero- lub pięciodniowego tygodnia pracy. Chciałby pracować cztery dni w tygodniu. Czy ma szansę na uzyskanie tej pracy w skróconym wymiarze godzin, a jednocześnie na rozwój kariery?

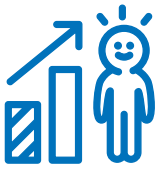
O: Zatrudniamy pracowników na podstawie kwalifikacji wymaganych na danym stanowisku, a także zgodnie z naszymi uzasadnionymi potrzebami biznesowymi. Rozpatrujemy wszystkie kandydatury, niezależnie od tego, czy dana osoba chce pracować w pełnym, czy ograniczonym wymiarze godzin. Sprzyjamy rozwojowi pracowników niezależnie od wymiaru godzinowego ich pracy.

Pamiętaj...

- Przestrzegaj w codziennej pracy naszych zasad przewodnich i dawaj przykład innym.
- Traktuj inne osoby z szacunkiem, uczciwie i sprawiedliwie.
- Wyrażaj się jasno i przejrzyście oraz umożliwiaj innym wyrażanie opinii.
- Nigdy nie akceptuj dyskryminacji, prześladowania i odwetu w środowisku pracy.
- Wspieraj decyzyjność pracowników i rozwijaj ich potencjał.



Promujemy różnorodność i integrację.



KODEKS ETYCZNY FIRMY BOSSARD

Jak się doskonalimy

Dążymy do doskonałości, nieustannie ulepszając swoje praktyki, procedury oraz wiedzę i doświadczenie. Błędy postrzegamy jako okazje do poprawy. Okresowo weryfikujemy swoje aktualne i poprzednie wyniki oraz wnioski wyciągane z doświadczeń, aby osiągać wspólne cele. Przestrzegając zasad nakreślonych w tym Kodeksie etycznym, dążymy do doskonałości. Ciągłe doskonalenie się jest fundamentem działań Grupy Bossard.

Oczekiwania

- Dbamy o to, by każdy pracownik Grupy Bossard rozumiał Kodeks etyczny firmy Bossard.
- Pilnujemy konsekwentnego przestrzegania Kodeksu etycznego firmy Bossard w całej Grupie Bossard.
- Regularnie weryfikujemy swoje wyniki, praktyki i procesy w celu ich ulepszania.
- Nieustannie doskonalimy usługi i produkty dla naszych klientów.
- Nasze udoskonalenia przyczyniają się do zadowolenia klientów, a także wzmocnienia partnerskich relacji z dostawcami, naszej firmy i naszych współpracowników.
- Promujemy międzykulturową współpracę zespołową naszych jednostek biznesowych na całym świecie, dlatego zdajemy sobie sprawę z różnic kulturowych.
- Wspólnie na co dzień staramy się być coraz lepsi dzięki pracy zespołowej, współpracy i dążeniu do doskonałości.
- Promujemy kulturę postępowania zgodną z naszymi zasadami przewodnimi.
- Zachęcamy pracowników do opracowywania i doskonalenia procesów oraz budowania prototypów w celu prezentowania ich w ramach firmy. Eksperymentujemy — We Experiment!

Pytania i odpowiedzi

P: Severine ma pomysł na ulepszenie procesu zapewnienia jakości, ale nie wie, komu i jak mogłaby go zaprezentować.

O: W firmie Bossard zawsze cenimy ulepszenia. Severine może zgłosić swój pomysł e-mailowo. lub w ramach rozmowy. Następnie odpowiedni zespół zdecyduje, czy pomysł ten zostanie wdrożony.

Pamiętaj…

- Postrzegaj błędy jako okazje do doskonalenia się.
- Współpracuj z innymi osobami, aby na co dzień doskonalić nasze praktyki. W pracy kierujemy się dążeniem do doskonałości.
- Nasze ulepszenia są korzystne w codziennej pracy.



KODEKS ETYCZNY FIRMY BOSSARD

Jak zgłaszamy nieprawidłowości

Jeżeli znasz lub podejrzewasz przypadki nieprzestrzegania Kodeksu etycznego firmy Bossard albo przepisów, należy je zgłosić. Nieprawidłowości można zgłosić zaufanemu przełożonemu, e-mailowo lub za pośrednictwem innych opcji dostępnych w naszym intranecie. Nieprawidłowości można też zgłaszać anonimowo, a my podejmiemy wszelkie uzasadnione środki ochrony anonimowości takich zgłoszeń.

Oczekiwania

- Zachęcamy do zgłaszania nieprawidłowości, jeżeli w dobrej wierze uważasz, że doszło do wykroczenia.
- Cenimy Twoją prywatność i możesz zgłaszać nieprawidłowości anonimowo.
- Podejmujemy wszelkie uzasadnione środki ochrony anonimowości zgłoszeń.
- Nie zezwalamy na działania odwetowe wobec osób zgłaszających nieprawidłowości w dobrej wierze ani ich nie akceptujemy.
- Nie tolerujemy zgłoszeń dokonywanych w złej wierze.
- Zgłoszone kwestie etyczne mogą wymagać dochodzenia.
- W razie potrzeby współpracujemy z osobami prowadzącymi wewnętrzne dochodzenia w sprawie nieprawidłowości.

Pamiętaj…

- Wcielamy w życie nasze wartości. Widzisz nieprawidłowości? Zareaguj.
- Nie tolerujemy nieprzestrzegania zasad i przepisów.
- Nie tolerujemy działań odwetowych za zgłoszenie nieprzestrzegania zasad i przepisów.
- Zgłoszenia traktujemy poważnie.
- Na podstawie wyniku dochodzenia podejmujemy odpowiednie działania.

Pytania i odpowiedzi

P: Emia usłyszała rozmowę, w której Brian oferuje klientowi lepsze ceny na śruby w zamian za środkowe miejsca na sobotni mecz hokeja drużyny EV Zug. Czy Emia powinna zgłosić tę rozmowę?

O: Domaganie się prezentów od klienta w zamian za niższe ceny jest nie do przyjęcia. Tę sprawę należy co najmniej zgłosić przełożonemu. Jeżeli krępujesz się zgłosić ją przełożonemu, możesz skorzystać z jednej z dostępnych opcji anonimowego zgłaszania.

P: Henry jest młodszym księgowym. Zauważył serię podejrzanych przelewów dokonanych przez przełożonego. Henry chce zgłosić te przelewy, ale obawia się odwetu. Czy powinien zgłosić swoje zastrzeżenia?

O: Tak. Podejmowanie działań odwetowych za zgłoszenie potencjalnego naruszenia zasad jest niezgodne z naszymi wartościami. Jeżeli masz obawy, możesz zgłosić nieprawidłowość anonimowo za pośrednictwem infolinii. Jeżeli uznamy, że konieczne jest dochodzenie i może być wymagany Twój udział w nim, zadbamy o zachowanie Twojej tożsamości w tajemnicy.

Jak zgłaszać nieprawidłowości

- Osobiście zaufanemu przełożonemu.
- Grupie Bossard pod adresem group_integrity@bossard.com.
- Więcej opcji zgłaszania nieprawidłowości można znaleźć w Intranecie.

Widzisz niepra-widłowości? Zareaguj!

Niniejszy Kodeks etyczny został zatwierdzony przez Członków Zarządu i obowiązuje od 7 marca 2022 roku.
Został sprawdzony i zaktualizowany 13 grudnia 2024 r. oraz 24 czerwca 2026 r.

Bossard Holding AG
Steinhauserstrasse 70
6301 Zug
Szwajcaria

www.bossard.com
© 2024 Bossard