Städtische Werke
Aktiengesellschaft
Königstor 3-13, 34117 Kassel
☎ (05 61) 7 82 – 30 33 ● Fax (05 61) 7 82 – 21 21 ● www.sw-kassel.de

Informationsblatt zum Betrieb eines Prepaid-Zählers

Einfache Handhabung – Volle Kostenkontrolle

Üblicherweise wird Ihr Stromverbrauch mit Erstellung einer Jahresrechnung abgerechnet. Verteilt über das Jahr zahlen Sie vorher bis zu 11 monatliche Abschläge zum festgelegten Zeitpunkt und erhalten im Anschluss der Zahlungen eine Abrechnung.

Anstelle des sonst üblichen monatlichen Abschlags zahlen Sie bei Verwendung eines Prepaid-Zählers den Verbrauch entsprechend nach Bedarf.

Den Prepaid-Zähler laden Sie bequem, durch Einzahlung an den Kassenautomaten im Kundenzentrum, mit Hilfe eines Datenträgers (Schlüssel), auf. Durch Einlesen/Eindrehen des aufgeladenen Schlüssels in den bei Ihnen installierten Prepaid-Zähler, erfolgt eine entsprechende Aufwertung. Solange der Zähler ein Guthaben ausweist, können Sie dieses entsprechend nutzen.

Ihre Vorteile:

- Anstelle des sonst üblichen monatlichen Abschlages zahlen Sie Ihren Verbrauch entsprechend nach Bedarf.
- Übersicht: Sie überwachen Ihren täglichen Strombedarf. Der Zähler zeigt Ihnen jederzeit das aktuelle Guthaben an.
- Kostenkontrolle: Sie laden Guthaben je nach Ihrem Bedarf auf, so wie Sie es benötigen.
- Feste Abschläge zum bestimmten Zeitpunkt eines Monats entfallen – Aufladen wann und wieviel Sie wollen.
- I.d.R. kein Zahlungsverzug und daraus resultierend keine kostenpflichtigen Mahnungen
- Sie erhalten weiterhin einmal jährlich - wie gewohnt- Ihre Jahresabrechnung

,
Unsere gemeinsamen Ziele:

- Reduzierung Ihrer Zahlungsrückstände, ohne, dass Ihnen der Strom gesperrt wird.
- Der verantwortungsbewusste Umgang mit Strom, insbesondere dessen Bezahlung.
- Wir geben Ihnen mit dem Zähler eine finanzielle Übersicht Ihres Strombezug.

Kosten:

- Auf Wunsch tauschen wir Ihren vorhandenen Stromzähler aus. Einmalig fallen für den Einbau Chipkarten-Zähler (Strom) 100 Euro an. Zudem erhalten Sie gegen 20 Euro Pfand, zur Nutzung des Prepaid-Zählers, einen Kundenschlüssel. Dieser Schlüssel ist Eigentum der Städtische Werke AG und wird Ihnen zur Nutzung überlassen. Bei Rückgabe des funktionsfähigen Schlüssels erhalten Sie die 20 Euro Pfand zurück.

Städtische Werke
Aktiengesellschaft
Königstor 3-13, 34117 Kassel
☎ (05 61) 7 82 – 30 33 ● Fax (05 61) 7 82 – 21 21 ● www.sw-kassel.de

Aufladung rund um die Uhr:

- Sie können Ihren Schlüssel unbegrenzt in bar oder mit EC-Karte an unseren Kassenautomaten im Kundenzentrum Königstor 3-13, 34117 Kassel aufladen.

Ablauf:

- Sie zahlen, einen von Ihnen frei wählbaren Betrag an den Kassenautomaten im Kundenzentrum ein. Dieser Betrag wird auf Ihrem Kundenschlüssel als Guthaben gespeichert. Durch Einlesen/Eindrehen des Schlüssels (Datenträger) in Ihren Zähler wird das Guthaben wiederum in den Zähler geladen und steht zur Nutzung zur Verfügung.
- Auf dem Display des Zählers können Sie jederzeit durch erneutes Eindrehen des Schlüssels Ihr aktuelles Guthaben einsehen.
- Solange der Zähler ein Guthaben ausweist, können Sie dieses entsprechend nutzen.

Sicherheit:

- Sowohl der Prepaid-Stromzähler als auch der Datenträger (Schlüssel) ist auf Sie registriert. Ein Auslesen des Zählers (Guthabenhöhe etc.) durch einen anderen Kundenschlüssel sowie eine Verwendung des auf Sie registrierten Schlüssels mit einem anderen Zähler ist nicht möglich!

Verbrauch:

- Pro verbrauchte Kilowattstunde (kWh) wird der festgelegte Arbeitspreis brutto (incl. Umsatzsteuer), je nach Tarif, vom Guthaben abgezogen. Für eventuell weitere Versorgungsarten (z.B. Gas) oder noch nicht beglichene Rechnungen und für die jährliche Servicepauschale wird eine vereinbarte Tagesrate täglich in Abzug gebracht. Ist das Guthaben aufgebraucht, schaltet der Chipzähler ab.

Sorgen Sie daher vor Ablauf des Guthabens rechtzeitig für die erneute Aufladung!

Hinweis: Auch in Ihrer Abwesenheit, z.B. im Urlaub verbrauchen Ihre angeschlossenen Geräte (z.B.: Kühl- und Gefrierschrank) Strom! Achten Sie daher immer auf genügend Guthaben.

Sollten Sie Interesse an dem Einsatz eines Prepaid-Zählers haben, so wenden Sie sich direkt, am besten persönlich, an unsere Mitarbeiter im Kundenzentrum der Städtische Werke AG, Königstor 3-13, 34117 Kassel.