

Derecho de revocación

Tiene derecho a rescindir este contrato en un plazo de 14 días sin dar ninguna razón.

El plazo de revocación expirará a los 14 días a partir del día de la celebración del contrato.

Para ejercer su derecho de revocación, debe notificarnos a Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V., c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Centre Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Países Bajos, Teléfono 00800 9 777 77 77, Fax +49 711 21768006, Correo electrónico me-connect.mex@cac.mercedes-benz.com y/o Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V. c/o Mercedes-Benz Centro de Atención al Cliente Avenida Santa Fe 428, Torre III, Piso 4, Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, México C.P. 05348, Correo electrónico me-connect.mex@cac.mercedes-benz.com de su decisión de desistir de este contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o un correo electrónico). Para ello, puede utilizar el modelo de formulario de cancelación adjunto; sin embargo, no es obligatorio.

Para cumplir con el plazo de desistimiento, basta con que envíe su comunicación relativa al ejercicio del derecho de desistimiento antes de que expire el plazo de desistimiento.

Efectos de la revocación

Si desiste de este contrato, le reembolsaremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de su elección de un tipo de entrega diferente al tipo de entrega estándar menos costoso que ofrecemos), sin demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar 14 días a partir del día en que se nos informe de su decisión de desistir presente contrato. Llevaremos a cabo dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago que utilizó para la transacción inicial, a menos que haya acordado expresamente lo contrario; En cualquier caso, no incurrirá en ningún cargo como resultado de dicho reembolso.

El derecho de desistimiento se aplica únicamente a los consumidores. Se entiende por consumidor toda persona física que celebre un negocio jurídico con fines predominantemente ajenos a su actividad comercial, empresarial o profesional.

Modelo de formulario de desistimiento

(complete y envíe este formulario solo si desea desistir del contrato)

-A Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V. c/o Mercedes-Benz Centro de Atención al Cliente
Avenida Santa Fe 428, Torre III, Piso 4, Santa Fe Cuajimalpa, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad
de México, México C.P. 05348, Correo electrónico me-connect.mex@cac.mercedes-benz.com
c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Centre Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL
Maastricht, Países Bajos; correo electrónico: me-connect.mex@cac.mercedes-benz.com.)

- Por la presente notifico/notificamos (*) que desisto/desistimos (*) de mi/nuestro (*)
contrato de venta de los siguientes bienes (*) / para la prestación del siguiente extra digital
(*),

- Pedido el (*) / recibido el (*),

- Nombre del/de los consumidor(es),

- Dirección del/de los consumidor(es),

- Firma del/de los consumidor(es) (solo si este formulario se notifica en papel),

-Fecha

(*) Elimine según corresponda