

Herroepingsrecht voor Consumenten

Informatie over herroeping Herroepingsrecht

U kunt dit contract binnen 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop het contract tot stand gekomen is.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht, dient u ons (Mercedes-Benz Nederland, p/a Mercedes-Benz Customer Assistance Centre Maastricht N.V (CAC), Postbus 1456, 6201 BL Maastricht, telefoon 00800 9 777 77 77, fax +49 711 21768006, e-mail me-connect.nld@cac.mercedes-benz.com.) door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bv. een per post of e-mail verstuurd brief) in kennis te stellen van uw beslissing om dit contract te herroepen. U kunt hiervoor het bijgevoegde voorbeeldformulier tot herroeping gebruiken. Dit is echter niet verplicht.

Als u de kennisgeving waarin u aangeeft het herroepingsrecht uit te oefenen voor het verstrijken van de bedenktijd verstuurt, bent u binnen de herroepingstermijn gebleven.

Gevolgen van Herroeping

Als u dit contract herroept, betalen wij u alle bedragen die we van u ontvangen hebben terug, waaronder de bezorgkosten (uitgezonderd aanvullende kosten voor een andere bezorgwijze dan de voordeligste standaard bezorgwijze die wij aanbieden). We doen dit zo snel mogelijk en in elk geval binnen 14 dagen na de datum waarop u ons in kennis hebt gesteld van uw besluit om dit contract te herroepen. We gebruiken hiervoor dezelfde betaalwijze als die u hebt gebruikt voor de aankoop, tenzij u uitdrukkelijk anders aangeeft; er zijn voor u in elk geval geen kosten verbonden aan de terugbetaling.

Het herroepingsrecht geldt alleen voor consumenten. Onder consument wordt verstaan iedere natuurlijke persoon die een rechtshandeling aangaat voor doeleinden die overwegend buiten de bedrijfs- of beroepsactiviteit van de consument vallen.

Voorbeeldformulier tot Herroeping

(Graag dit formulier invullen en aan ons opsturen als u het contract wilt herroepen):

- Aan Mercedes-Benz Nederland, p/a Mercedes-Benz Customer Assistance Centre Maastricht N.V (CAC), Postbus 1456, 6201 BL Maastricht, e-mail me-connect.nld@cac.mercedes-benz.com
- Ik herroep /wij herroepen het door mij/ons gesloten contract tot aankoop van de volgende producten/uitvoering van de volgende Diensten
- Besteld op/ontvangen op
- Naam consument(en)
- Adres(sen) van consument(en)
- Handtekening consument(en) (alleen in geval van schriftelijke kennisgeving)
- Datum