

A Digitális extrafelszereltségek Általános Szerződési Feltételei

Mercedes-Benz Hungária Kft.

A. Az alkalmazás terjedelme, a Szolgáltató megnevezése

A Digitális extrafelszereltségek jelen Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban „ÁSZF”) a [Mercedes-Benz Hungária Kft.], [1133 Budapest, Váci út 96-98.], [Magyarország] (a továbbiakban „**Szolgáltató**”) részéről a Digitális extrafelszereltségek elnevezésű szolgáltatások használati jogának a Mercedes-Benz Store-ban történő megvásárlására vonatkoznak.

B. Mercedes-Benz Store és szerződési lehetőségek

1. A Mercedes-Benz Store üzemeltetője a Mercedes-Benz Hungária Kft.
2. A Mercedes-Benz Store-ban az Ügyfél általában az alábbi szerződési lehetőségek közül választhat a Digitális extrafelszereltségek vonatkozásában:
 - a. Digitális extrafelszereltségek határozatlan idejű szerződéssel, havi fizetéssel és havi felmondási lehetőséggel (a továbbiakban: „Előfizetés”)
 - b. Digitális extrafelszereltségek határozott idejű szerződéssel
 - c. Digitális extrafelszereltségek határozatlan idejű szerződéssel
3. Megrendelési folyamat a Mercedes-Benz Store-ban
 - a. A megrendelés leadásával az Ügyfél kötelező érvényű szerződéses ajánlatot tesz a Szolgáltatónak.
 - b. Ahhoz, hogy megrendelést adhasson le, az Ügyfélnek be kell jelentkeznie a Mercedes-Benz felhasználói fiókjába, járművét pedig össze kell kapcsolnia ezzel a fiókkal.
 - c. A megrendelés folyamata az alábbi lépésekből áll:
 - Az Ügyfél kiválasztja azoknak a Digitális extrafelszereltségek a típusát és számát, amelyeket meg akar vásárolni és – szükség esetén – a használat kívánt időtartamát.
 - Az Ügyfélnek a megrendelés feldolgozásához szükséges személyes adatai (pl. név, cím, fizetési mód) a Mercedes-Benz felhasználói fiókjából származnak. Az Ügyfél ezeket az adatokat csak a saját

Mercedes-Benz felhasználói fiókjában tudja megváltoztatni.

- A következő lépésben az Ügyfél kiválasztja a kívánt fizetési módot és adott esetben a szállítás módját.
 - A végső lépésben az Ügyfél ismét áttekintheti az összes információt és szükség esetén korrigálhatja is azokat, mielőtt a megrendelés gombra kattintva befejezné a megrendelés folyamatát. Ezen a ponton a Szolgáltató megjeleníti Általános Szerződési Feltételeit („a Szolgáltató ÁSZF-je”) illetve egyéb jogi szövegeit, mint amilyen a lemondási szabályzat és az adatok védelmével kapcsolatos információk.
 - Tekintettel arra, hogy a kitöltött Megrendelőlap és a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei együttesen képezik a felek közötti teljes megállapodást (az ezekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései, valamint a szolgáltatás tárgyához kapcsolódó, mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak), a Vállalkozás a megrendelőn felhívja az Ügyfél figyelmét az ÁSZF megtekintésére, megismerésére, külön tájékoztatja az Ügyfelet arról az általános szerződési feltételről, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól.
 - Az Ügyfél a megrendelés véglegesítését megelőzően az erre szolgáló mező bejelölésével kijelenti, hogy a Szolgáltató a Digitális extrafelszereltségek Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) – amely a megrendelőlap kitöltendő része alatt is elérhető – elolvasta, annak teljes tartalmát a szerződéskötést megelőzően részletesen megismerte, és mint akaratával mindenben megegyezőt magára nézve kötelezőnek elfogadja, és ezt a megrendelő Szolgáltató részére történő elküldésével – mint kötelező érvényű ajánlat megtételével – jóváhagyólag igazolja.
- d. A megrendelés véglegesítése előtt az Ügyfélnek módja nyílik az összes bevitt adat ellenőrzésére, beleértve a gépelési hibákat is, és a megjelenő ceruza szimbólummal jelzett gomb segítségével korrigálni is tudja azokat.
- e. Digitális extrafelszereltségek rendelésekor az Ügyfél közvetlenül a megrendelés beérkezését követően egy átvételi elismervényt (rendelés visszaigazolása) kap.
- f. A megrendelés adatait a megrendelés feldolgozása érdekében a Mercedes-Benz Hungária Kft. tárolja.
- g. Az Ügyfél megtekintheti megrendelésének előzményeit is a Mercedes-

Benz Store-ban.

4. A megadott árak valamennyi fizetős szolgáltatás esetében tartalmazzák az ÁFÁ-t.
5. A rendelkezésre álló fizetési módok és azok leírása, általános tudnivalók a megrendelési folyamat kezdetén már elérhetőek.
6. Amennyiben a Szolgáltató jelen Általános Szerződési Feltételei arról máshogy nem rendelkezik, az adott Digitális extrafelszereltség szolgáltatási köre, használati feltételei, elérhetősége és minden egyéb információ a Mercedes-Benz Store termékinformációs oldalán található mindenkor szolgáltatásleíráson alapul. A szolgáltatások köre a jármű típusától és felszereltségétől függően változhat.

A termékinformációs oldalon az Ügyfél azt is láthatja, hogy technikailag mely Digitális extrafelszereltségek érhetők el és használhatók az összekapcsolt gépkocsiban, ha Mercedes-Benz felhasználói fiókjával bejelentkezik a Mercedes-Benz Store-ba.

Ha egy csomag több Digitális extrafelszereltséget tartalmaz, akkor a csomagra feltüntetett teljes ár érvényes, függetlenül attól, hogy a technikai elérhetőség hiányában egyes Digitális extrafelszereltségeket nem lehet az adott csomagból használni.

C. A szerződés megkötése Digitális extrafelszereltségek rendelésekor; aktiválás és engedélyezés

1. Amikor az Ügyfél elküldi a megrendelést a Mercedes-Benz Store-ban, jogilag kötelező érvényű ajánlatot tesz a Szolgáltatónak egy szerződés megkötésére. A Digitális extrafelszereltségek megvételére vonatkozó ajánlat szerződés formájában akkor jön létre, amikor a Szolgáltató elfogadja azt, mely a megrendelés visszaigazolásával történik. A megrendelésre vonatkozó jogi szövegek (mint amilyenek a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, lemondási szabályzata, és, ahol vannak, egyéb jogi szövegek) a megrendelés visszaigazolásában is láthatók nyomtatható formában, és onnan külön állományként ki is nyomtathatók. Az Ügyfél az általa választott kommunikációs csatornán kapja meg a megrendelés bizonylatát: vagy közvetlenül az email címére, vagy a Mercedes-Benz felhasználói fiók „Üzeneteim” postaládájába, és mindezekkel együtt szöveges üzenet formájában a telefonszámára.

2. Amennyiben a Digitális extrafelszereltségek **Előfizetésként** vagy **határozott idejű szerződés** keretében érhetőek el az Ügyfél számára, azok a C. szakasz (1) bekezdése szerint azonnal aktiválásra kerülnek, és a szerződés időtartama azonnal megkezdődik.

Néhány kivételes esetben az Ügyfél számára meghatározott, **határozott idejű szerződéssel** biztosított Digitális extrafelszereltségek szerződéses időtartamának kezdete kitolódhat, amennyiben az Ügyfél által további lépések megtételére van szükség (pl. például a motor beindítását követően gépjárművét csatlakoztatnia kell a jármű mögött álló infrastrukturális háttérhez).

Azon Digitális extrafelszereltségeket, amik korlátlan ideig érhetőek el az Ügyfél számára, a szerződés megkötését követően a Szolgáltató véglegesen engedélyezi. Az Ügyfél részéről további lépések megtételére lehet szükség (pl. például a motor beindítását követően gépjárművét csatlakoztatnia kell a jármű mögött álló infrastrukturális háttérhez) – ezzel kapcsolatban lásd a G (3). pontot.

3. Kivételes esetekben a szerződés megkötését követően több órát is igénybe vehet, mire az Ügyfél a Digitális extrafelszereltségeket teljeskörűen használni tudja.

D. A fogyasztó elállási joga

1. Elállási tájékoztató

Az elállás joga

A jelen szerződéstől 14 napon belül indoklás nélkül elállhat.

Az elállási időszak a szerződés megkötésének napját követő 14 nap után szűnik meg.

A megkötött szerződéstől való elállási jogának gyakorlásához döntéséről egy egyértelmű nyilatkozatban értesíti szükséges társaságunkat (Mercedes-Benz Hungária Kft., c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Centre Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Hollandia, Telefon: +36 1 328 5344, E-mail me-connect.hun@cac.mercedes-benz.com). Ezt megteheti egy postai úton elküldött levélben vagy email üzenetben is. Ennek érdekében használhatja a csatolt felmondási formanyomtatványt is, de nem kötelező; lényeges, hogy nyilatkozatából egyértelműen kiderüljön az elállásra vonatkozó végleges szándéka.

Az elállási jogot érvényesítettnek tekintjük, ha Ön elállási/felmondási nyilatkozatát a szerződés megkötésének napjától számított 14 napos határidő lejárta előtt részünkre elküldi.

A visszavonás következményei

Ha eláll a szerződéstől, késedelem nélkül – de semmiképpen nem később, mind 14 nappal azon időpontot követően, amikor cégünk tudomást szerzett arról, hogy az Ügyfél eláll a szerződéstől – visszatérítünk minden, Ön által az elállás időpontjáig megfizetett összeget, beleértve a szállítási költségeket is (kivéve azokat a járulékos költségeket, amelyek azért merültek fel, mert Ön az általunk felajánlott legolcsóbb szabványos szállítási mód helyett valamelyik másik kézbesítési módot választotta). A visszatérített összegek kifizetésére ugyanazt a fizetési módot alkalmazzuk, mint amelyet Ön is igénybe vett az eredeti ügylet során, hacsak Ön ettől kifejezetten eltérően nem rendelkezett. Egyik esetben sem fog Önnek a visszatérítés semmilyen többletköltséget, díjat jelenteni.

Az elállási jog csak az ügyfeleket illeti meg. Ügyfélnek minősül minden olyan természetes személy, akik túlnyomórészt kereskedelmi, üzleti vagy szakmai tevékenységükön kívül eső célból kötnek jogügyletet.

2. Az elállási formanyomtatvány mintája

(Kérjük, ezt a formanyomtatványt töltsse ki és juttassa el hozzánk, amennyiben el kíván állni a szerződéstől):

- Címzett [Mercedes-Benz Hungária Kft., c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Centre Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Hollandia, Telefon: +36 1 328 5344, E-mail me-connect.hun@cac.mercedes-benz.com]:
- Alulírott kijelentem, hogy el kívánok állni az alábbi szolgáltatás(ok) nyújtására irányuló szerződéstől
- Szerződéskötés időpontja (a megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásának időpontjával egyezik meg):
- Ügyfél neve:
- Ügyfél címe:
- Ügyfél (Vállalkozás esetében Ügyfél képviselőjében eljáró személy) aláírása (kizárólag papír alapon tett elálló nyilatkozat esetén)
- Kelt:

E. Árak

1. A megadott Digitális extrafelszereltségek árai a kiválasztott járműhöz a szerződés szerinti időszakra aktivált vagy egyszeri aktiválással határozatlan időtartamra aktivált használati jogának kiskereskedelmi ára, melyek az ÁFÁ-t tartalmazzák valamennyi fizetős szolgáltatás esetében.

F. Fizetés

1. A fizetés egyedi lépéseit és lehetőségeit a megrendelési folyamat során a

Mercedes-Benz Store-ban magyarázzuk el és ismertetjük.

2. Az Ügyfél által Előfizetésként vásárolt Digitális extrafelszereltségek kifizetése havi részletfizetéssel történik. Az Ügyfél által határozott vagy határozatlan futamidőre megvásárolt Digitális extrafelszereltségek kifizetése egyszeri alapon történik. A fizetést mindkét esetben előre kell rendezni.
3. Az Előfizetésként vásárolt Digitális extrafelszereltségek havi részletfizetéssel történő megrendelésekor első alkalommal az Ügyfél egy ingyenes, egy hónapos **próbaidőszakot** kap a Digitális extrafelszereltség használatára az általa kiválasztott gépkocsihoz és a Digitális extrafelszereltséget egy hónapon át térítésmentesen tudja használni. A havi részletek fizetéséhez a **számlázási időszak** mindig azon a napon kezdődik, amelyik napon a vonatkozó szerződést megkötötték (amely napon a Szolgáltató visszaigazolását megküldi az Ügyfélnek) és a rákövetkező hónap azt megelőző napján ér véget, amelyik napon a vonatkozó szerződést megkötötték. Az adott Digitális extrafelszereltség esedékes következő havi számlázási időszakát az Ügyfél a Mercedes-Benz Store-on keresztül a „Rendeléseim / Saját előfizetések” menüpontjában tekintheti meg.

G. A szolgáltatás használata, lejáratí idő, a használat feltételei, felmondás

1. Vannak olyan Digitális extrafelszereltségek, amelyeket az Ügyfél megadott időszakra **aktiválhat**, és olyanok is, amelyek határozatlan időre, **tartósan vannak aktiválva**. Minden Digitális extrafelszereltség az gépjármű specifikus, és csak a kiválasztott autóra lehet aktiválni, illetve engedélyeztetni.
2. Az Ügyfelek számára előfizetésként vagy **határozott idejű** szerződés keretében biztosított Digitális extrafelszereltségek érvényességének teljes ideje alatt köteles fenntartani a Mercedes me ID-ját és a járművet össze kell kapcsolnia ezzel a fiókkal, egyúttal el kell fogadnia a Mercedes-Benz Hungária Kft. "Digitális extrafelszereltségek a Mercedes-Benz-től és smart control szolgáltatások használati feltételei"-nek (a továbbiakban „**MB Digitális extrafelszereltségek ÁSZF**”) mindenkor érvényes legfrissebb változatát. Amennyiben az Ügyfél törli Mercedes me ID-ját, lekapcsolja járművét róla, nem fogadja el a Mercedes-Benz Hungária Kft. "MB Digitális extrafelszereltségek ÁSZF" mindenkor érvényes legfrissebb változatát (az indokolt eseteket is beleértve) vagy tartózkodási helyét megváltoztatja és ezáltal az adott Mercedes-Benz Digitális extrafelszereltségek szerződéses területen kívülre költözik, ez nem mentesíti az Ügyfelet a Mercedes-Benz adott szolgáltatásának használata után történő fizetési kötelezettsége alól. Ilyen esetben nem történik meg a már kifizetett díjak (részarányos) visszatérítése

sem. A határozott idejű Digitális extrafelszereltségek esetében a szolgáltatáshoz való hozzáférés és a használat joga automatikusan megszűnik a szerződés lejáratakor. A Szolgáltató jogosult az Ügyfelet a közelgő lejáratú időre figyelmeztetni akár email üzenetben, akár a Mercedes me ID „Üzeneteim” postaládájába küldött üzenettel, amelyet a telefonszámára küldött szöveges üzenet egészít ki.

3. Az Ügyfél által **határozatlan időre** megvásárolt és így a Szolgáltató által tartósan engedélyezett Digitális extrafelszereltségek esetében az Ügyfél járművét a Mercedes-Benz felhasználói fiókjához kell kapcsolnia az említett időtartamra. Az engedélyezéshez a járművet egyszer be kell indítani és kapcsolatot kell létesíteni a Mercedes-Benz AG járműfedélzeti infrastruktúrájával. Az Ügyfél további információkat a Mercedes-Benz felhasználói fiókjában találhat. Annak ellenőrzésére, hogy a Digitális extrafelszereltség engedélyezve van-e, a jármű rendszeresen kapcsolatot létesít a Mercedes-Benz AG jármű-backend infrastruktúrájával és ennek során továbbítja a jármű azonosító számát. Ezen kívül ez a kapcsolat rendszeresen továbbítja azt az információt, hogy a járműben melyik Digitális extrafelszereltség van engedélyezve. A tartósan megvásárolt Digitális extrafelszereltség az aktiválást követően akkor is használható marad, amennyiben a járművet törlik az adott Mercedes-Benz felhasználói fiókból.
4. A Digitális extrafelszereltségek szoftverfrissítéseit a jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosítjuk az Ügyfél számára.
5. A Digitális extrafelszereltségek nyújtására egyébként a MB Digitális extrafelszereltségek ÁSZF mindenkor hatályos, az Ügyfél által elfogadandó változtatásnak rendelkezései vonatkoznak.

H. Szerződés időtartama, felmondás és átadása

1. A határozott idejű Digitális extrafelszereltségek esetében a felhasználási jogosultság automatikusan megszűnik a megállapodás szerinti szerződési idő lejártával, külön felmondás nélkül. A használati jogosultság meghosszabbítása a Mercedes-Benz Store-on keresztül lehetséges, és újbóli vásárlást igényel. A Szolgáltató jogosult az Ügyfelet az általa választott kommunikációs csatornán, azaz e-mailben, vagy a Mercedes-Benz felhasználói fiók „Üzeneteim” menüpont alatt, valamint mobiltelefonszámára küldött szöveges üzenetben figyelmeztetni

a szerződés időtartamának közeledő lejáratáról.

2. Az Ügyfél által Előfizetésként megvásárolt Digitális extrafelszereltség esetében a felhasználási jog kezdetben határozatlan idejű szerződéses időszakra szól, de felmondással megszűnik. Az Ügyfél az Előfizetést a számlázási időszak végén, azaz a számlázási időszak utolsó napján 23:59-ig bármikor felmondhatja, ha bejelentkezik a Mercedes-Benz Store-ba, és a "Rendeléseim"/"Előfizetésem" menüpont alatt az "Előfizetés megszüntetése" gombra kattint. A Szolgáltató jogosult az Előfizetést a számlázási időszak végétől számított 14 napos felmondási idővel felmondani. A Vevő az Eladó felmondásáról szóló értesítést az általa választott kommunikációs csatornán keresztül kapja meg, azaz vagy az e-mail címére, vagy a Mercedes-Benz felhasználói fiók "Üzeneteim" bejövő fiókjában, valamint a mobiltelefonszámára küldött szöveges üzenettel együtt. Felmondás esetén a szerződés lejártával az érintett járműben lévő Digitális extrafelszereltségek deaktiválásra kerülnek.
3. Az Ügyfél és az Szolgáltató számára a rendkívüli felmondás joga alapos okból továbbra is fennáll. A jármű eladása, végleges átruházása vagy átadása nem jogosítja fel az Ügyfelet a rendkívüli felmondásra, ha az alapos okból történik. Egyéb esetek mellett az Szolgáltatónak akkor van alapos oka, ha az Ügyfél két egymást követő számlázási időszakban nem teljesíti fizetési kötelezettségét az általa előfizetésként megvásárolt Digitális extrafelszereltség után. A rendkívüli felmondást írásban kell közölni. A Szolgáltató részéről ez az Ügyfél által választott kommunikációs csatornán, azaz vagy az e-mail címére, vagy a Mercedes-Benz felhasználói fiók "Üzeneteim" menüpont alatt található bejövő üzenetek között, valamint a mobiltelefonszámára küldött szöveges üzenettel együtt történik. Az Ügyfél esetében az írásbeli formátum magában foglalja pl. a CAC-nak küldött e-mailt (lásd a J. szakasz 1. pontját).
4. A Mercedes-Benz felhasználói fiókhoz való hozzáférés vagy az adott járműhöz való hozzáférés nélkül azonban az Ügyfél általi felmondás kizárólag a megadott elérhetőségre küldött e-mailben lehetséges, hét napos felmondási idővel az adott számlázási időszak végére. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha a Mercedes-Benz Hungária Kft. a Digitális extrafelszereltségeket letiltja vagy az MB Digitális extrafelszereltségek ÁSZF -et alapos okból felmondja. Ebben az esetben sincs (időarányos) visszatérítés az Ügyfél számára.
5. Azokra a Digitális extrafelszereltségekre, amelyeket az Ügyfélnek korlátlan időre biztosítanak, és amelyeket így a Szolgáltató tartósan engedélyez, az Ügyfél a

jármű vásárlást követő élettartama alatt korlátlan ideig jogosult a tartós használatra.

6. Az Ügyfél által **Előfizetésként** megvásárolt Digitális extrafelszereltségek esetében az Ügyfél a korábban megvásárolt Előfizetés H. (2. pont) bekezdés szerinti felmondásával és a Mercedes-Benz Store-ban történő új Előfizetés megrendelésével válthat másik Előfizetésre. Azon Digitális extrafelszereltségek esetében, amelyeket az Ügyfél **határozott időtartamra** vásárolt, a Mercedes-Benz Store-ban történő megrendeléssel előfizetésre válthat, vagy a Mercedes-Benz Store-ban egy másik Digitális extrafelszereltség választhat, mielőtt a megállapodás szerinti szerződési időtartam lejárna. Ebben az esetben azonban az Ügyfél elveszíti az összes fennmaradó, korábban igénybe vett határozott idejű szerződéses időtartamát - a költségek (időarányos) visszatérítése nélkül.

I. A Digitális extrafelszereltségek elérhetősége és átadása

1. Ha az Szolgáltató önhibáján kívül nem tudja a megrendelt Digitális extrafelszereltséget az Ügyfél rendelkezésére bocsátani, mert a Mercedes-Benz AG a kapcsolódó szerződés megléte ellenére nem bocsátotta a Digitális Extrafelszereltséget az Szolgáltató rendelkezésére, az Szolgáltató jogosult az Ügyféllel kötött szerződéstől elállni. Ha a korábban már kifizetett Digitális extrafelszereltségeket nem tudja biztosítani, akkor a Szolgáltató köteles az Ügyfelet az általa megadott kommunikációs csatornán keresztül, azaz e-mailben vagy a Mercedes-Benz felhasználói fiók "Üzeneteim" postaládájába küldött üzenetben, valamint a mobiltelefonszámára küldött szöveges üzenetben haladéktalanul értesíteni, és a már befizetett összegeket haladéktalanul visszatéríteni az Ügyfélnek. Az Ügyfél további törvényes követelései ettől függetlenül fennmaradnak.
2. A Digitális extrafelszereltségek részleges biztosítása, ha két vagy több díjköteles Digitális extrafelszereltséget rendelnek meg, megengedett, amennyiben ez az Ügyfél számára ésszerűnek tekinthető.
3. Vis maior és a Szolgáltatónál vagy a Mercedes-Benz AG-nál bekövetkező olyan üzemzavarok esetén, amelyek az Szolgáltatót önhibáján kívül ideiglenesen megakadályozzák a díjköteles Digitális extrafelszereltségek nyújtásában, a

teljesítési kötelezettség az ilyen körülmények által okozott hibás teljesítés/hiba idejére nem áll fenn.

4. Ha hasonló zavarok a szerződés teljesítésének a megrendelés elfogadásától számított tizennégy napnál hosszabb időre történő elhalasztásához vagy a kötelező teljesítési határidő elmulasztásához vezetnek, az Ügyfél elállhat a szerződéstől. Ez nem érinti a további jogokat.

J. A szolgáltatással kapcsolatos panaszok

1. Az Ügyfél az alábbi kapcsolattartó címre küldheti kérdéseit és panaszait:

Mercedes-Benz
Ügyfél Támogató Központ Maastricht N.V (CAC)
P.O. Box 1456,
6201 BL – Maastricht
Hollandia

<u>Kapcsolattartási forma</u>	<u>Telefonszám*</u>
Link a kapcsolatfelvételi űrlaphoz	+36 1 328 5344

*Vezetékes telefonról ingyenesen hívható, a mobiltelefon díja változó lehet

Megjegyzés: Mint azt a Mercedes-Benz Hungária Kft. „Digitális extrafelszereltségek a Mercedes-Benz-től és smart control szolgáltatások használati feltételei” szerint ismertettük, korlátozások, pontatlanságok, kisebb minőségromlás és meghibásodás előfordulhat a Digitális extrafelszereltségek esetében. Ezen kívül a Digitális extrafelszereltségek az Ügyfél és a Mercedes-Benz Hungária Kft. között megkötött megállapodás feltételeinek vagy a Mercedes-Benz Store-ban ismertetett A Digitális extrafelszereltségek Általános Szerződési Feltételei-nek megfelelően változhat.

2. A Digitális extrafelszereltségek leírása a Mercedes-Benz Store-ban vagy a Mercedes-Benz Hungária Kft. vonatkozó MB Digitális extrafelszereltségek ÁSZF-ében nem jelent garanciát vagy hibától függetlenül semmilyen beszerzési kockázatot.

3. Ez a J. szakasz nem vonatkozik a kártérítési igényekre. Ezekre a K. szakasz vonatkozik (Felelősség).

K. Felelősség

A Szolgáltató a szerződésszegésért való felelősségét továbbá a szerződés teljesítése során az Ügyfél vagyonában bekövetkezett károkért való felelősségét kizárja, kivéve a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget.

L. Záró rendelkezések

1. A Felek közötti szerződésre a magyar jog az irányadó. Az ÁSZF-ben, illetőleg a megrendelésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), különösen annak a megbízási szerződésre vonatkozó szabályai, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet releváns rendelkezései irányadók. A jelen Szerződésben rögzített minden rendelkezést a vonatkozó kógens jogszabályi rendelkezések keretei között, illetve annak megfelelően kell értelmezni és alkalmazni, még abban az esetben is, ha egy adott rendelkezés erre külön nem utal. Egyes, a szerződés tárgyát szabályozó normák olyan kógens szabályokat írhatnak elő a Szolgáltató számára, amelyek esetlegesen túlmutathatnak a J. pontban meghatározott felelősségi körön.
2. A Felek esetlegesen felmerülő jogvitájukat első sorban békés úton kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a Felek a Szerződésből eredő jogait bíróság előtt is érvényesíthetik. Jogvita esetén a járásbíróság hatáskörébe tartozó ügyekre a Felek kikötik a Budapest II. és III. kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, a törvényszék hatáskörébe tartozó ügyekben a Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki. A kizárólagossági kikötések nem alkalmazandók abban az esetben, ha a Pp. általános illetékességi szabályai szerint a Budapest közigazgatási területén fekvő bármelyik bíróság előtt indulna.

Abban az esetben, ha a Szerződés, egyedi Megrendelés bármely része részben, vagy egészben érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősülne, vagy azzá

válna, úgy az nem eredményezi a teljes Szerződés, Egyedi Megrendelés érvénytelenségét, hanem, a Felek kötelesek az érvénytelen, végrehajthatatlan rendelkezést annak céljához legközelebb álló, másik rendelkezéssel helyettesíteni.

Az ÁSZF, valamint a többi dokumentum közötti bármilyen eltérés, ellentmondás esetén az egyes dokumentumok között a következő sorrend érvényesül akként, hogy a sorban előrébb lévő dokumentum érvényesül a sorban következők felett:

1. Ügyfél által leadott megrendelés
2. jelen ÁSZF
3. egyéb kapcsolódó jogi dokumentumok

3. A folyamattal kapcsolatos ügyekben érvényes cím:

[Mercedes-Benz Hungária Kft.], [1133 Budapest, Váci út 96-98.], [Magyarország]

Fontos: A visszavonás jogának gyakorlásához a visszavonás jogának gyakorlásával kapcsolatosan megadott információk érvényesek. Kérjük, hogy a kérdéseikkel, panaszokkal forduljon a CAC ügyfélszolgálatához.

Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy a szerződés J. pontjában szereplő felelősségkorlátozás tényére a Szolgáltató külön felhívta a figyelmét, azt az Ügyfél kifejezetten tudomásul vette és a jelen megbízást annak elfogadásával adja.

Az ÁSZF 1. sz. melléklete

1. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

Elállási-/Felmondási minta-tájékoztató

Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Mercedes-Benz Hungária Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság; 1133 Budapest, Váci út 96-98.; Telefon: +36-70-436-1100 és elektronikus levelezési címe: internet-hu@mercedes-benz.com

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási-/felmondásnyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

Az ÁSZF 2.sz. melléklete

2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

Elállási-/Felmondásnyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett [ide a vállalkozásnak a nevét, postai címét és elektronikus levelezési címét kell beillesztenie]:

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt

Az ÁSZF 3. sz. melléklete

3. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Mercedes-Benz Hungária Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **MBHU**) hibás teljesítése esetén vele szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Az MBHU hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Szerződésszerűen teljesít az MBHU, ha a fogyasztó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett, és ha a szerződés tárgyát képező szolgáltatás

- a) megfelel a szerződésben szereplő leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak;
- b) rendelkezik a szerződés szerinti jellemzőkkel (funkcionalitás, kompatibilitás);
- c) alkalmas arra célra, amelyet az MBHU legkésőbb a vásárláskor a fogyasztónak minősülő megrendelő tudomására hozott;
- d) rendelkezik valamennyi tartozékkal és használati útmutatóval.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét,

hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással (MBHU) szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a szolgáltatást az MBHU nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Mivel termékszavatosságot ingó dolog (termék) hibája esetén lehet érvényesíteni, jelen szerződés (szolgáltatás-nyújtás) kapcsán Ön termékszavatossági igényt nem érvényesíthet.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Az MBHU jótállásra sem jogszabály, sem a felek által kötött szerződés alapján nem köteles.

Szerződéskötést megelőző tájékoztatás fogyasztó ügyfeleink részére
a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014.
(II. 26.) Korm. rendelet alapján (a továbbiakban: Kormányrendelet)

A társaságunkkal kötendő szerződés – mint távollévők között kötött szerződés – megkötését megelőzően az alábbiakról tájékoztatjuk:

a) a szerződés szerinti szolgáltatás lényeges tulajdonságairól az alábbiak szerint tájékoztatjuk/az alábbi helyen található részletes tájékoztatást: <https://www.mercedes-benz.hu/passengercars/mercedes-benz-cars/mercedes-me.html>

b) a vállalkozásunk pontos neve: Mercedes-Benz Hungária Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

c) a vállalkozásunk székhelyének postai címe, telefonszáma és elektronikus levelezési címe: 1133 Budapest, Váci út 96-98.; tel.: +36-70-436-1100; e-mail: internet-hu@mercedes-benz.com

d) a szolgáltatás(ok) teljes költségét, bruttó ellenértékét (nettó érték + ÁFA) a honlapon a szolgáltatás(ok) és futamidő(k) kiválasztásakor feltüntetett díj(ak) jelenti(k)

e) az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza

f)^{*} a szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díja: vezetékes telefonról ingyen hívható, a mobiltelefon díja változó lehet (ld. ezzel kapcsolatosan az ÁSZF I. pontját).

g) a teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről, a teljesítési határidőről, valamint a vállalkozás panaszkezelési módjáról az ÁSZF E-J. pontjaiban található részletes tájékoztatás; az ott nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv mindenkor hatályos rendelkezései irányadók.

h) az Önt a Kormányrendelet alapján megillető elállási és felmondási jogról, annak gyakorlásának határidejéről az ÁSZF D. pontjában tájékoztatjuk, a Kormányrendelet 2. melléklete szerinti nyilatkozat-minta az ÁSZF 2. sz. mellékletét képezi, az elállási és felmondási jog Kormányrendeletben foglalt egyéb feltételeiről a Kormányrendelet 22.§-ának szó szerinti idézésével tájékoztatjuk:

„22. § (1) A fogyasztó a 20. §-ban biztosított jogát

a) a 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy

b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján

gyakorolhatja.

(2) A vállalkozás internetes honlapján is biztosíthatja a fogyasztó számára a 20. §-ban meghatározott jog (1) bekezdés szerinti gyakorlását. Ebben az esetben a vállalkozás tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését.

(3) A 20. §-ban meghatározott jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 20. § (2) bekezdésében, illetve a 21. §-ban meghatározott határidő lejárta előtt elküldi.

(4) A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 20. §-ban meghatározott jogot e §-sal összhangban gyakorolta.”

i) a Kormányrendelet fenti, 20. § szerinti jog gyakorlása esetén semmilyen visszaküldési költség nem merül fel, amit a fogyasztónak kellene viselnie;

j) A Kormányrendelet értelmében a fogyasztó a 26. § szerint köteles megtéríteni a vállalkozás ésszerű költségeit, ha a 13. § vagy a 19. § esetén a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a 20. § szerinti felmondási jogát;

„26. § Ha a 13. § vagy a 19. § szerinti esetben a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.”

„13. § (1) A fogyasztó az arra vonatkozó kérését, hogy a vállalkozás a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már a 20. § (2) bekezdése szerinti határidő lejárta előtt kezdje meg, köteles a vállalkozóval kifejezetten, tartós adathordozón közölni.”

„19. § (1) A fogyasztó az arra vonatkozó kérését, hogy a vállalkozás a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már a 20. § (2) bekezdése szerinti határidő lejárta előtt kezdje meg, köteles a vállalkozóval kifejezetten közölni.”

k) Ön a Kormányrendelet 20. §-a szerinti elállási vagy felmondási jogát a vállalkozásunkkal kötött szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja, azt követően a Kormányrendelet 20.§-a szerinti jogával nem élhet.

l) a kellékszavatosságra a vonatkozó jogszabályi kötelezettség a 3. sz. melléklettel tájékoztatjuk

m) az értékesítés utáni ügyfélszolgálati szolgáltatás az alábbi: Mercedes-Benz Customer Assistance Centre Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Hollandia, Telefon: +36 1 328 5344, e-mail: me-connect.hun@cac.mercedes-benz.com

n) Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex rendelkezésre áll.

o) A velünk kötött szerződés időtartamáról, meghosszabbodásának szabályáról, felmondásának feltételeiről az ÁSZF G. pontjával tájékoztatjuk.

p) az Ön kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartama: 1 hónap

q) Önt megilleti a békéltető testülethez fordulás lehetősége, a vállalkozásunk székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és székhelyének postai címe az alábbi: Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület (Budapesti Békéltető Testület); székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu; telefon: +36 (1) 488 21 31

FELHÍVJUK FIGYELMÉT, HOGY A FENTI TÁJÉKOZTATÁS A SZERZŐDÉS RÉSZÉT KÉPEZI ÉS NEM MÓDOSÍTHATÓ, KIVÉVE, HA A SZERZŐDŐ FELEK ERRŐL KIFEJEZETTEN MEGÁLLAPODNAK!