

디지털 서비스 상품 일반 이용약관

메르세데스-벤츠 코리아㈜

A. 적용 범위, 판매자의 신원

서울시 중구 한강대로 416 서울스퀘어 빌딩 9 층(우편번호 04637)에 위치한 메르세데스-벤츠 코리아㈜(이하 "판매자")의 디지털 서비스 상품 일반이용약관(이하 "일반이용약관")은 Mercedes-Benz Store 을 통한 디지털 서비스 상품 사용권의 구매에 적용됩니다.

B. Mercedes-Benz Store

1. 온라인 매장의 운영자는 메르세데스-벤츠 코리아㈜입니다.
2. 주문 절차
 - a. 고객은 주문을 발송함으로써 판매자에게 계약을 체결하기 위한 구속력 있는 청약을 하게 됩니다.
 - b. 고객이 주문을 하려면 메르세데스-벤츠 사용자 계정에 로그인하고 해당 계정에 차량을 연결해야 합니다.
 - c. 주문 절차는 다음과 같이 구성됩니다.
 - 고객은 원하는 제품의 종류 및 수량과 (필요한 경우) 원하는 기간을 선택합니다.
 - 주문 처리에 필요한 고객의 개인정보(성명, 주소, 결제방법 등)는 메르세데스-벤츠 사용자 계정에서 전달됩니다. 고객은 자신의 메르세데스-벤츠 사용자 계정에서만 해당 정보를 수정할 수 있습니다.
 - 나아가, 고객은 결제 수단과 (해당하는 경우) 배송 방법을 선택합니다.
 - 최종 단계에서 고객은 주문 절차를 완료하기 위해 구매 버튼을 클릭하기 전에 모든 정보를 한 번 더 검토할 수 있으며 필요할 경우 이를 수정할 수 있습니다. 이때 고객은 판매자의 일반이용약관을 참고할 수 있으며, 판매자의 철회 정책 및 정보보호에 관한 정보 등 기타 법률 문서를 열람할 수 있습니다.
 - d. 고객은 주문 제출 전에 입력 오류를 포함하여 모든 입력 사항을 확인하고 각 칸에 연필 기호가 새겨진 버튼을 사용하여 이를 수정할 수 있습니다.
 - e. 고객은 디지털 서비스 상품을 주문하는 경우 주문 접수 후 즉시 승인(주문 확인)을 받습니다.
 - f. 주문 처리를 위하여 주문 정보는 메르세데스-벤츠 코리아㈜에 의해 저장됩니다.
 - g. 고객은 Mercedes-Benz Store 에서 주문 기록을 열람할 수 있습니다.
 - h. 제시된 가격에는 법정 부가가치세가 포함됩니다.
 - i. 이용 가능한 결제 옵션은 주문 절차 시작 단계에서 표시됩니다.

C. 디지털 서비스 상품 주문 시 계약의 성립; 활성화

1. 고객은 Mercedes-Benz Store 에서 주문 절차를 완료함으로써 판매자에게 계약을 체결하기 위한 구속력 있는 청약을 하게 됩니다. 디지털 서비스 상품에 대한 계약은 판매자가 주문 확인서를 송부함으로써 수락하는 때에 체결됩니다. 주문에 적용되는 법률 문서(판매자의 일반이용약관, 철회 정책, 철회 양식 및 해당하는 경우 기타 법률 문서 등)는 주문 확인서에서 출력 가능한 형태로 볼 수 있으며, 파일 형태로 출력할 수 있습니다. 주문확인서는 고객이 선택한 통신 수단에 따라 고객의 이메일 주소 또는 메르세데스-벤츠 사용자 계정의 "내 메시지" 보관함으로 직접 발송되며, 고객의 휴대전화로 문자도 함께 발송됩니다.
2. 판매자는 계약이 체결된 후 즉시 디지털 서비스 상품을 활성화합니다. 특정 디지털 서비스 상품에 대하여는 영구적인 활성화가 이루어집니다. 고객이 디지털 서비스 상품을 완전히 사용할 수 있도록 하기 위해서는 고객이 추가적인 조치(예: 엔진 시동 후 차량 백엔드 인프라로 차량 연결)를 취하여야 할 수 있습니다.

D. 소비자 철회권

1. 철회 방침

철회 정보

철회권

귀하는 특별한 사유가 없더라도 14 일 이내에 본 계약을 철회할 수 있습니다.

철회가능기간은 계약체결일로부터 14 일 후 만료됩니다.

철회권을 행사하고자 하는 경우 귀하는 본 계약 철회 결정을 명시적인 진술(예: 우편 또는 이메일을 통한 서신)을 통해 당사에 통지해야 합니다(주소: (14623) 경기도 부천시 원미구 부일로 223(투나쇼핑센터) / 대표 수신인: 메르세데스-벤츠코리아 고객컨택센터, 전화번호: 080-001-1886, 이메일: digitalextras.kor@cac.mercedes-benz.com). 이를 위하여 귀하는 첨부된 견본 철회 신청서를 이용할 수 있으나, 견본의 이용이 의무적인 것은 아닙니다.

철회 기한 내에 철회권을 행사하기 위해 귀하는 철회 기간이 만료되기 전에 철회권 행사에 관한 통지를 발송하면 됩니다.

철회의 효과

귀하가 본 계약을 철회할 경우, 배송비(당사가 제공하는 최저 비용의 표준 배송방식 외에 귀하가 다른 배송방식을 선택함으로써 발생한 추가 비용은 제외합니다)를 포함하여 귀하로부터 수령한 모든 금액을 어떠한 경우에도 부당한 지연 없이 귀하의 본 계약 철회 결정을 통지 받은 날로부터 3 일

이내에 귀하에게 환급합니다. 귀하가 달리 명시적으로 합의하지 않는 한, 당사는 귀하가 최초 거래 시 이용한 수단과 동일한 결제수단을 통하여 환급합니다.

2. 견본 철회 신청서

(본 계약을 철회하고자 하는 경우, 본 신청서를 작성하여 반환하여 주시기 바랍니다)

- 수신: (14623) 경기도 부천시 원미구 부일로 223(투나쇼핑센터)/ 대표 수신인:
메르세데스-벤츠코리아 고객센터센터, 전화번호: 080-001-1886,
이메일: digitalextras.kor@cac.mercedes-benz.com
- 본인이 체결한 아래 물품 구매/서비스 이행 관련 계약을 철회합니다.
- 주문/수량:
- 이름:
- 주소:
- 서명(서면 통보에 한합니다):
- 날짜:

E. 가격

명시된 가격은 선택 차량을 위해 합의된 기간 동안 활성화되거나 불특정 기간 동안 한번만 활성화되는 디지털 서비스 상품을 사용할 수 있는 권리의 소매 가격입니다.

F. 결제

1. 각 단계 및 결제 수단에 대한 설명은 Mercedes-Benz Store 에서의 주문 과정 중에 제공됩니다.
2. 디지털 서비스 상품의 주문 시 결제 방법으로 1 회성 결제 또는 월 정액 결제 중 선택할 수 있습니다. 디지털 서비스 상품에 대한 대금은 항상 선불로 지급하여야 합니다.
3. 고객은 월 정액이 포함된 디지털 서비스 상품을 최초로 주문할 경우 선택한 상품 및 차량에 대해 무료 체험 기간을 제공 받으며, 1 개월간 무료로 디지털 서비스 상품을 이용할 수 있습니다. 단, 일부 상품, 예컨대 MB.CHARGE Public PLUS 와 같은 충전 요금 상품의 경우 1 개월 무료 이용 서비스 범위에서 제외됩니다. 월 정액에 대한 각각의 청구 기간은 계약체결일에 해당하는 달의 당일에 시작하여 그 다음 달의 계약체결일 전일에 종료됩니다. 각각의 디지털 서비스 상품에 대한 월 정액 및 다음 청구일은 고객이 자신의 사용자 계정에서 확인할 수 있습니다.

G. 사용권/사용기간, 사용조건, 해지

1. 고객이 일정 기간 활성화할 수 있는 디지털 서비스 상품과 기간 정함이 없이 영구적으로 이용할 수 있는 디지털 서비스 상품이 있습니다. 모든 디지털 서비스 상품은 차량 별로 제공되며, 선택 차량에 대해서만 활성화되거나 이용 가능합니다.

2. 활성화된 디지털 서비스 상품의 전체 기간 동안 고객은 메르세데스-벤츠 사용자 계정 및 그에 연결된 차량을 보유하여야 하며, 메르세데스-벤츠 코리아(주)의 "디지털 서비스의 이용을 위한 일반이용약관"의 현 버전에 동의하여야 합니다. 고객이 메르세데스-벤츠 사용자 계정을 삭제하거나, 차량 연결을 해제하거나, 메르세데스-벤츠 코리아(주)의 "디지털 서비스의 이용을 위한 일반이용약관"의 현 버전에 미동의(정당한 사유 포함)하거나 각 디지털 서비스 계약 지역 외로 주소지를 이전하는 경우, 이로 인하여 디지털 서비스 상품 이용 대금을 지급할 의무가 면제되는 않습니다. 이 경우 이미 지불한 비용의 (비율에 따른) 환급은 이루어지지 않습니다.
3. **기간이 제한된** 디지털 서비스 상품의 경우, 사용권은 계약기간이 만료된 날에 자동으로 종료됩니다. 이용 연장은 Mercedes-Benz Store 를 통해 가능하며, 새로운 주문이 필요합니다. 판매자는 고객에게 기간이 만료됨을 이메일 또는 메르세데스-벤츠 사용자 계정의 "내 메시지" 보관함에 메시지를 발송하고 고객이 휴대전화로 문자를 함께 발송함으로써 통지할 수 있습니다.
4. 디지털 서비스 상품 월정계약의 경우, 서비스의 이용은 계약 해지 시에 종료됩니다. 고객은 자신의 사용자 계정을 통해 언제든지 디지털 서비스 상품 이용을 종료할 수 있으며, 다음 청구 기간 시작 전일 23 시 59 분까지 다음 월 정액 청구에 대한 취소가 가능합니다. 판매자는 월별 청구 기간의 마지막 날로부터 14 일 전 통지를 함으로써 디지털 서비스 상품에 대한 이용을 종료할 수 있습니다. 판매자에 의한 이용 종료는 고객이 지정한 통신 채널을 사용하여 이메일 또는 메르세데스-벤츠 사용자 계정의 "내 메시지" 보관함에 메시지를 발송하고 고객이 휴대전화로 문자를 함께 발송함으로써 통지할 수 있습니다.
5. 고객과 판매자는 정당한 사유로 인한 디지털 서비스 상품 이용 해지 권리를 가집니다. 판매자의 정당한 사유의 예로는 고객이 두 번의 청구 기간 동안 디지털 서비스 상품 월 정액 금액 지불 의무를 이행하지 않는 경우가 있습니다. 판매자의 정당한 사유로 인한 해지는 텍스트 형식(메르세데스-벤츠 사용자 계정의 "내 메시지" 보관함에 메시지를 발송하고 고객이 휴대전화로 문자를 함께 발송함으로써 통지되며, 고객의 정당한 사유로 인한 해지는 텍스트 형식(고객 컨택 센터에 이메일 발송 포함)으로 통지할 수 있습니다. 고객의 차량의 판매, 영구적인 양도 또는 포기는 임시 해지를 위한 정당한 사유로 인정 되지 않습니다. 고객이 판매자 측의 기술적 결함으로 인한 디지털 서비스 상품 사용 불능으로 인한 해지를 요청하는 경우, 기술적 결함을 조사하기 위한 기간이 소요 될 수 있습니다.
6. 단, 고객이 사용자 계정에 대한 접근 권한이 없거나 차량 연결이 되어 있지 않은 경우, 고객에 의한 해지는 제공된 고객컨택센터 이메일 연락처를 통해 해당 청구 기간 시작일로부터 7일 이전에 통지함으로써 진행 가능합니다. 이는 메르세데스-벤츠 코리아가 본 서비스를 종료하거나 "디지털 서비스의 이용을 위한 일반이용약관"을 종료하는 경우에도 적용되며, 이 경우에도 이미 지불한 비용의 (비율에 따른) 환급은 이루어지지 않습니다.
7. **영구적으로 활성화된** 디지털 서비스 상품의 경우, 고객은 차량 구매 후 차량의 수명 기간 동안 영구적으로 사용할 수 있습니다. 활성화를 위해서는 고객은 활성화 기간 동안 자신의 차량을 메르세데스-벤츠 사용자 계정으로 연결해야 합니다. 활성화를 위해서는 1회 차량 시동을 걸어야 하며, Mercedes-Benz Group AG의 차량 백엔드 인프라에 연결되어야 합니다. 고객은 메르세데스-벤츠 사용자 계정에서 추가 정보를 확인할 수 있습니다. 디지털 서비스 상품의 활성화 여부를 확인하기 위하여 차량은 Mercedes-Benz Group AG의 차량 백엔드 인프라에 연결되고 차대번호를 전송합니다. 또한, 이러한 연결은 차량에서 어떤 디지털 서비스 상품이

활성화 되었는지에 대한 정보를 정기적으로 전송합니다. 영구적으로 활성화된 디지털 서비스 상품은 활성화 이후 메르세데스-벤츠 사용자 계정에서 차량 연결이 해제되더라도 활성화 이후 계속 사용될 수 있습니다.

H. 디지털 서비스 상품의 이용 가능성 및 이전

1. 관련 계약이 존재함에도 불구하고 Mercedes-Benz Group AG 가 디지털 서비스 상품을 판매자에게 이전하지 않아서 판매자가 판매자의 귀책사유 없이, 디지털 서비스 상품을 고객에게 제공할 수 없을 경우, 판매자는 고객과의 계약을 취소할 수 있습니다. 이미 결제된 디지털 서비스 상품을 제공할 수 없을 경우에는, 판매자는 즉시 고객이 명시한 전달 방식으로, 이메일 또는 메르세데스-벤츠 사용자 계정의 "내 메시지" 보관함에 메시지 발송과 함께 고객의 휴대전화로 문자를 발송함으로써 고객에게 통지하여야 하고, 즉시 고객에게 이미 수령한 지불액을 환급하여야 합니다. 고객이 추후 가지는 법적 청구권은 이로 인해 영향을 받지 않습니다.
2. 2 개 이상의 유료 서비스 주문 시, 본건 서비스를 부분적으로 이전하는 것은, 고객 입장에서 합리적이라고 간주되는 경우에 한하여 허용됩니다.
3. 판매자로 하여금 귀책사유 없이 일시적으로 유료 서비스 이전을 할 수 없게 만드는 불가항력 및 운영상 차질이 판매자 또는 Mercedes-Benz Group AG 에 발생한 경우, 해당 상황으로 인해 계약 이행에 지장이 발생하는 기간 동안 판매자의 이행 의무가 면제됩니다.
4. 유사한 차질이 발생하여, 주문 승인 후 14 일을 초과하여 계약이행이 지연되거나 구속력 있는 이전 일자에 맞추어 이행하지 못하는 경우, 고객은 계약을 취소할 수 있습니다. 그 외의 다른 권리는 이로 인해 영향을 받지 않습니다.

I. 본건 서비스에 대한 불만사항

1. 고객은 질의 및 불만사항을 다음 연락처에 문의할 수 있습니다.
메르세데스-벤츠 코리아 고객센터(Customer Contact Center)
이메일 주소: digitalextras.kor@cac.mercedes-benz.com
Mercedes-Benz Store 에서 Home > 고객 서비스 > 문의 및 취소 신청 페이지

연락 양식 전화번호*

연락 양식 링크 080-001-1886

*일반전화 요금은 무료이며, 휴대폰 요금의 경우 차이가 발생할 수 있습니다.

주: 메르세데스-벤츠 코리아(주)의 "디지털 서비스의 이용을 위한 일반이용약관"에 명시된 바와 같이, 디지털 서비스 상품에는 제한, 부정확성, 장애 및 오작동이 있을 수 있습니다. 또한, 고객과 메르세데스-벤츠 코리아(주) 사이에 체결된 계약 또는 Mercedes-Benz Store 에 명시된 바에 따라 본건 서비스가 변경될 수 있습니다.

2. Mercedes-Benz Store 또는 메르세데스-벤츠 코리아(주)의 "디지털 서비스의 이용을 위한 일반이용약관"에 디지털 서비스 상품에 대한 설명이 있더라도 *보증 또는 귀책 사유와 무관한 조달 위험*을 발생시키지 않습니다.

3. 본 조는 손해배상 청구에는 적용되지 않습니다. 해당 청구는 제 J 조 “책임”에 의해 규율됩니다.

J. 책임

1. 판매자가 준거법에 의해 경과실로 인한 손해에 대해 책임이 있는 경우, 해당 책임은 다음과 같이 제한됩니다: 계약으로부터 발생하는 중대한 내재적 의무가 위반된 경우, 예컨대 해당 의무가 특히 계약의 취지 및 목적에 따라 판매자에게 부과되었거나, 그 이행이 계약의 적법하고 적절한 수행을 위한 전제조건이 되고 고객이 판매자가 그러한 의무를 준수할 것이라고 통상적으로 신뢰하고 그와 같이 신뢰할 수 있어야 할 의무가 위반된 경우에 한하여 책임이 존재합니다. 이러한 책임은 계약의 체결 시점에 예상할 수 있는 통상적 손해로 한정됩니다.
2. 계약 체결 당시 이미 존재하는 과실에 대한 판매자의 무과실 책임(독일 민법 제 536 조 a 항)은 배제됩니다.
3. 판매자의 귀책사유 여부와 관계없이, 본 규정은 판매자가 보장을 제공하거나 조달위험을 인수하였을 경우 또는 해당 사항이 독일 제조물책임법(Product Liability Act) 및 기타 제조물 책임 관련 법률 조항에 포함된 경우, 판매자의 책임을 제한하지 않습니다.
4. 판매자의 경과실에 의한 손해에 대해서는 판매자의 법적 대표자, 대리인, 직원의 개인적인 책임이 배제됩니다.
5. 전술한 책임의 제한 및 면책조항은 판매자, 그 법적 대표 또는 대리인의 중과실 또는 고의적인 의무 위반으로 인하여 발생한 손해, 생명, 신체 또는 건강에 대한 손해에는 적용되지 아니합니다.

K. 최종 조항

1. 고객과 판매자 간의 계약관계로부터 발생하는 모든 분쟁에 대한 전속 관할 법원은 서울중앙지방법원입니다. 고객이 대한민국 내에 일반 관할지를 가지지 않거나, 계약체결 후 주소나 통상 거소를 대한민국 이외의 지역으로 이전하거나, 주소나 통상 거소를 알 수 없는 경우에도 동일한 관할 법원이 적용됩니다.
2. 고객과 판매자 간의 현재 관계는 **고객의 주소지 또는 통상의 주거지가 있는 국가의 법률에 따른 국가의 소비자 보호 의무 규정이 고객의 이익에 우선하지 않는 한**, 대한민국 법률에 따라 규율되고 해석되며 국제물품매매계약에 관한 유엔협약(United Nations Convention on Contracts for the International Sales of Goods)의 적용은 배제됩니다. 그 결과, 예를 들어, 판매자의 책임이 제 11 조에 명시된 책임 범위를 초과하여 확장되는 결과를 초래할 수 있습니다.
3. 상기 조항 중 하나 이상이 무효이거나 무효가 되는 경우라 하더라도, 본 약관의 나머지 조항의 유효성은 그로 인하여 영향을 받지 않습니다.
4. 송달 목적을 위한 주소:

메르세데스-벤츠 코리아(주)

등록 주소: 대한민국 서울시 중구 한강대로 416 서울스퀘어 빌딩 9 층(우편번호: 04637)

중요: 철회권 행사의 경우에는, 철회권 관련 정보에 명시된 주소가 적용됩니다. 질문 및 불만에 대해서는 상기에 명시된 직통전화(Hotline)로 문의하시기 바랍니다.

5. 판매자가 약관을 개정할 경우에는 적용예정일 및 개정사유를 명시하여 이메일 발송 등 전자적 수단을 통해 그 적용예정일 7 일 전부터 통지합니다. 다만, 고객에게 불리하게 약관 내용을 변경하는 경우에는 최소 30 일 전에 이메일 발송 등 전자적 수단을 통해 별도로 통지합니다.

**L. 독일 소비자분쟁해결법(Act on Resolution of Consumer Disputes, VSBG) 제 36 조에 따른
주의사항**

판매자는 독일 소비자분쟁해결법에 따라 소비자 중재기구의 분쟁해결 절차에 참여하지 아니하며, 그와 같이 하여야 할 의무도 없습니다.