

สิทธิในการยกเลิกสัญญาสำหรับผู้บริโภค

สิทธิในการยกเลิกสัญญา

ท่านมีสิทธิในการยกเลิกสัญญาภายใน 14 วันโดยไม่จำเป็นต้องมีเหตุอันควร
ระยะเวลาในการใช้สิทธิยกเลิกสัญญาจะสิ้นสุดลง 14 วันนับตั้งแต่วันที่มีการทำสัญญา

ในการดำเนินการเพื่อใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญา

ท่านจำเป็นต้องแจ้งให้เราทราบถึงการตัดสินใจในการยกเลิกสัญญานับนี้ของท่านอย่างชัดเจน (เช่น ผ่านจดหมายที่ส่งทางไปรษณีย์หรือทางอีเมล) โดยแจ้งที่ (บริษัท เมอร์เซเดส-เบนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด เลขที่ 11/1 อาคารเอไอเอ สาทรทาวเวอร์ ชั้น 20 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร, ศูนย์บริการลูกค้า Customer Contact Center (CCC) โทร : 1250, อีเมล: me-connect.tha@cac.mercedes-benz.com โดยท่านอาจเลือกใช้แบบฟอร์มตัวอย่างการยกเลิกที่แนบมาด้วยนี้ได้

เพื่อให้เป็นไปตามกำหนดเวลาการใช้สิทธิเลิกสัญญา

ผู้ขายจะต้องได้รับการแจ้งเตือนเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาของท่าน
ก่อนระยะเวลาดังกล่าวจะสิ้นสุดลง

ผลของการยกเลิกสัญญา

เมื่อท่านยกเลิกสัญญานับนี้ เราจะคืนเงินที่ได้รับจากท่าน ซึ่งรวมถึงค่าขนส่ง (ยกเว้นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นจากการที่ท่านเลือกใช้บริการขนส่งประเภทอื่นนอกเหนือจากการขนส่งมาตรฐานที่เราได้มอบให้ท่าน) ในทันทีหรืออย่างช้าสุดภายใน 14 วัน นับแต่วันที่เราได้รับการแจ้งยกเลิกสัญญาของท่าน สำหรับการคืนเงินให้แก่ท่านนั้น เราจะใช้งานช่องทางการชำระเงินช่องทางเดิมที่ท่านใช้ในการทำธุรกรรมในครั้งแรก เว้นแต่จะมีการตกลงไว้เป็นอย่างอื่นกับท่านอย่างชัดเจน ทั้งนี้ ท่านจะไม่ถูกเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับการคืนเงินนี้ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม

สิทธิในการเพิกถอนใช้ได้เฉพาะกับผู้บริโภคเท่านั้น

โดยผู้บริโภคหมายถึงบุคคลธรรมดาที่ทำธุรกรรมทางกฎหมายเพื่อวัตถุประสงค์ที่ส่วนใหญ่อยู่ภายนอกการค้าขาย ธุรกิจ หรือวิชาชีพของตน

ตัวอย่างแบบฟอร์มการยกเลิกสัญญา

(หากคุณต้องการยกเลิกสัญญา โปรดกรอกและส่งแบบฟอร์มนี้กลับมาที่เรา):

- เรียน เมอร์เซเดส-เบนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด, ศูนย์บริการลูกค้า (CCC), เลขที่ 11/1 อาคารเอไอเอ สาทรทาวเวอร์ ชั้น 20 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120;
โทร: 1250, อีเมลล์: me-connect.tha@cac.mercedes-benz.com
- ข้าพเจ้าขอยกเลิกสัญญาที่ข้าพเจ้าทำไว้เกี่ยวกับการซื้อDigital Extraดังต่อไปนี้ / การให้บริการดังต่อไปนี้
- สั่งซื้อเมื่อวันที่ / ได้รับเมื่อวันที่
- ชื่อของลูกค้า
- ที่อยู่ของลูกค้า
- ลายมือชื่อของผู้บริโภค (เฉพาะเมื่อแจ้งยกเลิกทางแบบฟอร์มแบบกระดาษเท่านั้น)
- วันที่

(*) ลบได้หากเห็นสมควร