

## **Informații privind revocarea**

### **Dreptul de revocare**

Aveți dreptul să vă retrageți din acest contract, în 14 zile fără a oferi niciun motiv.

Perioada de revocare va expira după 14 zile de la data încheierii contractului.

Pentru a vă exercita dreptul de revocare, trebuie să notificați Centrul de Asistență pentru Clienți Mercedes-Benz prin e-mail ([me-connect.rou@cac.mercedes-benz.com](mailto:me-connect.rou@cac.mercedes-benz.com)) sau la numărul de telefon mobil (+0800 672 38 97) ca furnizor angajat de către Mercedes-Benz România , în legătură cu decizia dumneavoastră de a vă retrage din acest contract printr-o declarație neechivocă (de exemplu, o scrisoare trimisă prin scrisoare sau e-mail). În acest scop, puteți utiliza modelul de formular de anulare atașat; cu toate acestea, nu este obligatoriu.

Pentru a respecta termenul de anulare, este suficient să trimiteți notificarea privind exercitarea dreptului dumneavoastră de anulare înaintea expirării perioadei de reflecție.

### **Efectele revocării**

Dacă revocați acest contract, vă vom restitui toate plățile primite de la dumneavoastră, fără întârziere nejustificată și în orice caz nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați despre decizia dumneavoastră de a vă retrage din acest contract. Vom efectua această restituire folosind aceleași mijloace de plată pe care le-ați utilizat pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care ați convenit în mod expres diferit; și nu veți suporta niciun fel de costuri ca urmare a unei astfel de restituiri.

Dreptul de revocare se aplică numai consumatorilor. Prin consumator se înțelege orice persoană fizică care încheie o tranzacție juridică în scopuri care, în mod predominant, nu fac parte din activitatea comercială sau profesională a consumatorului.

**Model formular revocare**

(vă rugăm să completați acest formular și să ni-l returnați, dacă doriți să revocați contractul)

- Către Mercedes-Benz România SRL cu adresa în Voluntari, Șos. București-Nord nr. 15-25. 077190, Ilfov
- Subsemnatul (\*) vă informez că prin prezenta revoc următoarele servicii (\*) din contractul (\*),
- Comandat în data de (\*) / primit în data de (\*),
- Nume client,
- Adresă client,
- Semnătură client (doar pentru notificări scrise),
- Dată

(\*) Vor fi introduse informațiile specifice