

Informativa sul diritto di recesso

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal presente contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso termina 14 giorni dopo la data della conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, lei è tenuto a informarci (Mercedes-Benz Svizzera SA, c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Centre Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Paesi Bassi, telefono 00800 9 777 77 77, e-mail me-connect.che@cac.mercedes-benz.com) della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad es. una lettera inviata per posta o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se lei recede dal presente contratto, le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da lei usato per la transazione iniziale, salvo che lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Il diritto di recesso spetta esclusivamente ai consumatori. Per consumatore si intende ogni persona fisica che concluda un negozio giuridico per scopi prevalentemente estranei all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta.

Modulo tipo di recesso

(Compilare e restituire il presente modulo se si desidera recedere dal contratto):

- Destinatario: Mercedes-Benz Svizzera SA, c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Centre Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Paesi Bassi, e-mail me-connect.chc@cac.mercedes-benz.com.
- Con la presente io rescinderò/noi rescinderemo (*) il contratto da me/noi (*) concluso relativo all'acquisto dei seguenti servizi (*)/all'erogazione del seguente servizio (*) Ordinato il (*) / ricevuto il (*) Nome del consumatore/dei consumatori
- Indirizzo del consumatore/dei consumatori
- Firma del consumatore/dei consumatori (solo in caso di comunicazione in formato cartaceo)
- Data

(*) Cancellare la dicitura non pertinente.