

Fortrydelsesret for forbrugere

Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde denne kontrakt inden for 14 dage uden at angive nogen grund.

Fortrydelsesfristen udløber efter 14 dage fra dagen for indgåelse af kontrakten.

For at udøve fortrydelsesretten skal du informere os (Mercedes-Benz Danmark, c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Holland; telefon: 00800 9 777 77 77; e-mail: digitalextras.dnk@cac.mercedes-benz.com) om din beslutning om at fortryde denne kontrakt ved en utvetydig erklæring (f.eks. et brev sendt med post eller e-mail). Du kan bruge den vedhæftede skabelon fortrydelsesformular, men det er ikke obligatorisk.

For at overholde fortrydelsesfristen er det tilstrækkeligt, at du sender din meddelelse vedrørende din udnyttelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Virkninger af fortrydelsesretten

Hvis du fortryder denne kontrakt, refunderer vi dig alle betalinger modtaget fra dig, inklusive leveringsomkostninger (med undtagelse af de ekstra omkostninger, der følger af dit valg af en anden leveringstype end den billigste type standardlevering, der tilbydes af os), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder ikke senere end 14 dage fra den dag, hvor vi er informeret om din beslutning om at fortryde denne kontrakt. Vi vil udføre en sådan tilbagebetaling ved hjælp af samme betalingsmiddel, som du brugte til den første transaktion, medmindre du udtrykkeligt har aftalt andet; under alle omstændigheder vil du ikke pådrage dig gebyrer som følge af en sådan tilbagebetaling.

Fortrydelsesretten gælder kun for forbrugere. Ved forbruger forstås enhver fysisk person, som indgår i en retshandel med formål, der overvejende ligger uden for forbrugerens erhverve.

Formular til fortrydelsesret

(udfyld og returner kun denne formular, hvis du ønsker at fortryde kontrakten)

- Til (Mercedes-Benz Danmark, c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, Holland; e-mail: digitalextras.dnk@cac.mercedes-benz.com.)
- Jeg/vi (*) giver hermed meddelelse om, at jeg/vi (*) fortryder min/vores (*) salgskontrakt for følgende varer (*) / for levering af følgende service (*),
- Bestilt den (*) / modtaget den (*),
- Navn på forbruger(e),
- Forbrugers adresse,
- Underskrift af forbruger(e) (kun hvis denne formular meddeles på papir),
- Dato

(*) Slet efter behov.