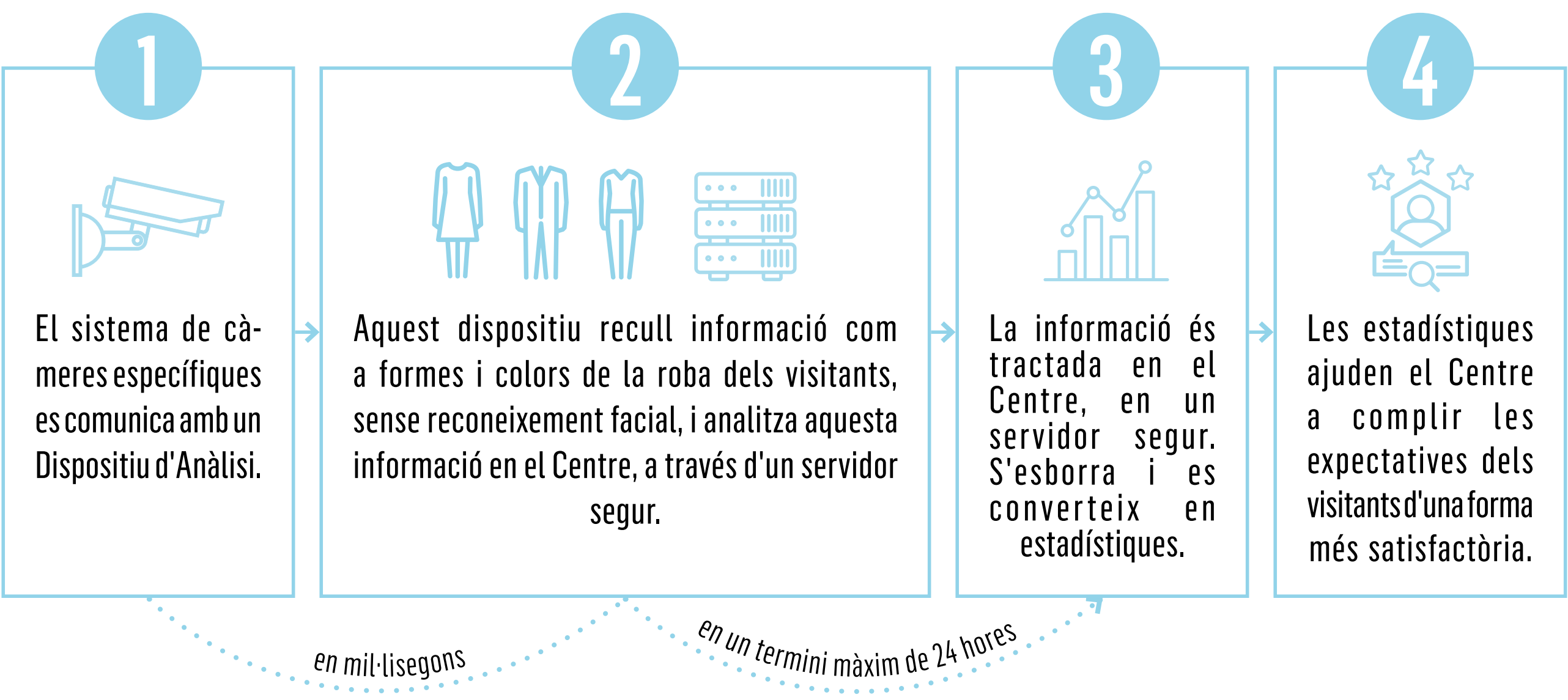


Política de privacitat del sistema de mesurament d'audiències, trànsit i ocupació d'espais

Amb la finalitat de comprendre les seves necessitats i respondre millor a les seves expectatives, el gestor del centre comercial (d'ara endavant, el “Centre”) ha posat en marxa un sistema innovador d'anàlisi dels fluxos dels visitants dins del Centre (d'ara endavant, el “Dispositiu”). Aquest Dispositiu, basat en les imatges de càmeres específiques, genera estadístiques agregades i anònimes que són analitzades pels nostres equips.

El Dispositiu respon al següent esquema:



¿Com utilitzem les estadístiques produïdes pel Dispositiu?

Les estadístiques proporcionades pel Dispositiu tenen per objecte ajudar-nos, en particular, a:

- ▶ Comprendre el comportament dels nostres visitants per a respondre millor a les seves necessitats i expectatives en funció dels fluxos per als vianants, y així:
 - optimitzar l'oferta de botigues i la seva ubicació
 - optimitzar la gestió del Centre i els seus fluxos per als vianants
- ▶ Mesurar l'impacte de les nostres innovacions, l'èxit dels nostres esdeveniments, serveis i comunicacions, i adaptar-los per continuar oferint la millor experiència de compra possible als nostres visitants, i així:
 - adaptar l'oferta dels nostres serveis (àrees de descans, zones de jocs infantils, etc.)
 - mesurar i anticipar el trànsit dels nostres esdeveniments (per exemple, concerts)
- ▶ El Dispositiu genera estadístiques agregades i anonimitzades i:
 - no es basa en el reconeixement facial o biomètric
 - no permet identificar individualment als visitants
 - no permet l'enviament o la visualització immediata de publicitat als visitants
 - no permet actuar a nivell individual

Més informació

¿Qui és el Responsable del tractament de dades i el Delegat de Protecció de Dades?

Les empreses Unibail Management (RCS Paris nº414 878 389) i Unibail Rodamco Spain, SLU són corresponsables del tractament. La seu social de Unibail Management es troba en 7 plau du chancelier Adenauer 75016 París. La seu social de Unibail Rodamco Spain, SLU es troba al carrer Ríos Rosas, nº 26, 2º, 28003, Madrid. Pot posar-se en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades de Unibail Management enviant un correu a la següent adreça: data.protection@urw.com i amb el Delegat de Protecció de Dades de Unibail Rodamco Spain, SLU enviant un correu a la següent adreça: spain.dataprotection@urw.com.

¿Quina és la base jurídica d'aquest tractament?

Tractem les dades personals dels visitants del Centre a través del Dispositiu sobre la base del nostre interès legítim consistent a obtenir una adequada comprensió del flux de visitants, que ens permeti millorar l'ocupació de l'espai del Centre i optimitzant la seva disposició per a millorar l'experiència del visitant en el nostre Centre.

¿Quines categories de dades es tracten?

El Dispositiu utilitza les imatges de les càmeres específiques instal·lades en el Centre, diferents del sistema de videovigilància general, i extreu, en pocs segons, informació sobre els colors i les formes de la roba dels visitants. Aquesta informació és processada per un programa informàtic, que no emmagatzema la imatge d'origen de la cambra, i genera estadístiques agregades i anonimitzades.

El Dispositiu no pot, ni pretén, identificar a persones, i no realitza cap anàlisi biomètrica o de reconeixement facial basat en les cambres o les imatges.

¿Qui té accés a les dades?

Les imatges dels visitants i la informació sobre el color i la forma de la roba dels visitants del Centre només són accessibles i processades per empleats autoritzats del subcontractista. Unibail Management and Unibail Rodamco Spain, SLU només tenen accés a les estadístiques agregades i anonimitzades.

¿Quin és el període de conservació de les dades?

Les imatges no es conserven per a aquest tractament. La informació extreta (formes i colors de la roba dels visitants) s'emmagatzemen durant un màxim de 24 hores i, posteriorment, s'eliminen. Només es conserven les dades estadístiques anonimitzades.

1. Les imatges es processen en pocs mil·lisegons per a extreure la informació (formes i colors de la roba dels visitants).
2. Una vegada extreta, la informació es processa de manera segura i s'anonimitza en un termini màxim de 24 hores.
3. La informació permet elaborar estadístiques agregades i anonimitzades. El Centre només conserva aquestes estadístiques.

¿Quins són els seus drets?

De conformitat amb la llei, vostè disposa de diversos drets en relació amb el tractament de les seves dades personals. No obstant això, els drets d'accés, rectificació i supressió de les dades personals que el concerneixen no poden exercir-se en el marc d'aquest tractament, en la mesura que no es conserva cap dada personal de manera identificable durant el període que permet l'exercici d'aquests drets.

A més, com el tractament efectuat sobre les imatges té fins estadístics i l'aplicació d'un mecanisme d'oposició seria, d'una banda, més intrusiu que el propi tractament i, per una altra, impediria obtenir resultats estadístics fiables, el dret d'oposició tampoc pot exercir-se.

Per a més informació sobre el tractament de les seves dades personals, pot posar-se en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades local en la següent adreça: spain.dataprotection@urw.com.

En qualsevol cas, si considera que no s'han respectat els seus drets, pot presentar una reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (www.agpd.es).

¿Compleix aquest sistema amb el Reglament General de Protecció de Dades?

Sí, el Dispositiu s'ha desplegat de conformitat amb el Reglament General de Protecció de Dades, en concordança amb la posició de l'Autoritat Francesa de Protecció de Dades del 19 de juliol de 2022, relativa a les condicions de desplegament de les anomenades cambres “intel·ligents” o “augmentades” en els espais públics.

En particular, no es recullen dades biomètriques ni sensibles en el sentit de la normativa de protecció de dades vigent. El respecte i l'ús responsable de les dades és una prioritat per al Centre.