

PROVOZNÍ ŘÁD NEHLÍDANÝCH PLACENÝCH GARÁŽÍ A PARKOVIŠŤ WČM

Otevírací doba 07.00 – 22.30 hodin,
pro zákazníky fitness centra, multikina a Saunie platí individuální vjezd/výjezd

1. Provozovatel:

CENTRUM ČERNÝ MOST s.r.o.

Na Příkopě 388/1, 110 00 PRAHA 1- Staré Město

Správce pověřený provozem:

Special Service International Security, s.r.o.

se sídlem Letohradská 711/10, Holešovice, 170 00 Praha 7

Středisko:

WESTFIELD ČERNÝ MOST

Kontakt na správu parkoviště: tel.: +420 775 422 711, 281 917 280

2. Práva a povinnosti provozovatele

Provozovatel odpovídá za:

- a) dopravní značení a organizaci provozu na parkovišti;
- b) viditelné umístění ceníku za parkovací služby, provozní doby a provozního řádu parkoviště;
- c) správnost a úplnost daňového dokladu za parkovné;
- d) zabezpečení sjízdnosti, schůdnosti a čistoty parkoviště; provozovatel a správce pověřený provozem upozorňují návštěvníky, že garáže a parkoviště nejsou parkovištěm hlídaným a provozovatel ani správce pověřený provozem nezajišťují ochranu a ostrahu zaparkovaných automobilů. Přítomná bezpečnostní služba a monitorovací zařízení zajišťují pouze provoz, ochranu a ostrahu majetku provozovatele. Provozovatel ani odpovědný správce neodpovídá za parkující dopravní prostředky nebo jejich obsah.

Provozovatel si vyhrazuje právo změnit provozní dobu parkoviště nebo jakékoliv jeho části.

Správce pověřený provozem je oprávněn:

- a) požadovat po zákaznících plnění jejich povinností vyplývajících z tohoto provozního řádu;
- b) odmítnout umístit na parkoviště dopravní prostředek, ze kterého uniká PHM, olej či jiné kapaliny či jinak ohrožuje čistotu nebo bezpečnost na parkovišti;
- c) odmítnout k parkování dopravní prostředek, který není řádně zabezpečen proti odcizení;
- d) odmítnout k parkování dopravní prostředek porušující provozní řád nebo dopravní předpisy;
- e) vydávat zákazníkům pokyny související s parkováním na parkovišti ve smyslu tohoto provozního řádu;
- f) vyzvat majitele či provozovatele dopravního prostředku zaparkovaného na parkovacích plochách delší dobu k jeho odstranění a uhrazení parkovného 1 000 Kč za každých započatých 24 h parkování, není-li stanoveno jinak;
- g) odmítnout k parkování dopravní prostředek, který plní reklamní či propagační účel bez předchozího schválení provozovatele;
- h) požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každé porušení tohoto provozního řádu parkoviště (pokuta nevylučuje právo požadovat náhradu škody přesahující smluvní pokutu);
- i) vybírat parkovné dle platného ceníku a v souladu s následující podmínkou: 3 hodiny parkování zdarma, každá další započatá hodina 60 Kč. Po opuštění parkoviště a opakovaném vjezdu v čase kratším než 1 hodina je parkování zpoplatněno sazbou 60 Kč za každou započatou hodinu. Při opakovaném vjezdu v čase delším než 1 hodina zákazník opět využívá zvýhodněnou sazbu 3 hodiny parkování zdarma, každá další započatá hodina 60 Kč. Prodloužení parkování zdarma je možné pro zákazníky, kteří jsou členy věrnostního programu Westfield Černý Most a při registraci uvedli RZ vozidla o 2 hodiny. Prodloužení parkování zdarma o 2 hodiny je možné také pro zákazníky Globusu, prostřednictvím validace po nahlášení RZ vozidla nebo po předložení parkovacího lístku na infostáncích prodejny Globus v INP a 1PP. Informace o podmínkách prodloužení parkování pro návštěvníky CineStar, Form Factory, Automyčky Express a Saunie najdete na webu WČM nebo na pokladnách uvedených provozoven.

Úhrada parkovného je možná v hotovosti a platebními kartami na automatických pokladnách umístěných u vchodů do Centra z parkoviště a dále platebními kartami na bezhotovostních platebních terminálech umístěných na výjezdech z parkoviště.

3. Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník je povinen:

- a) seznámit se a dodržovat provozní řád parkoviště a dopravní předpisy;
- b) dodržovat zákaz kouření v celém prostoru nehlídaných placených garáží WČM;
- c) dbát pokynů pracovníka parkoviště;
- d) umístit dopravní prostředek tak, aby nevzniklo žádné nebezpečí a aby nepřekážel jinému dopravnímu prostředku v parkování, provozu či manipulaci; je zakázáno umístit dopravní prostředek mimo vyznačená místa určená k parkování;
- e) zaparkovat vozidlo s pohonem na plyn LPG nebo CNG pouze a výhradně na venkovních parkovacích plochách;
- f) zabezpečit dopravní prostředek tak, aby nedošlo ke škodě na dopravním prostředku a ostatních věcech zákazníka a třetích osob;
- g) uzamknout dopravní prostředek, uzavřít okna včetně střešních, a k tomu použít mechanické a elektronické zabezpečovací systémy;
- h) zdržovat se v prostoru parkoviště pouze na dobu nezbytně nutnou k odbavení dopravního prostředku;
- i) v prostorách parkoviště parkovat pouze vozidla s registrační značkou.
- j) zdržet se činnosti, kterou by znečišťoval nebo mohl znečistit prostory parkoviště nebo příjezdových komunikací, včetně smykávání, driftování;

- k) dodržovat podmínky protipožární bezpečnosti, ochrany zdraví apod.;
 - l) neprovádět na parkovišti opravy, seřizování, čištění, mytí a jiné úpravy dopravního prostředku, včetně manipulace s PHM a oleji;
 - m) v případě havárií nebo nutných stavebních úprav v prostorách parkoviště přemístit nebo strpět přemístění dopravního prostředku na nezbytně nutnou dobu, a to na parkovací místo určené provozovatelem nebo oprávněnou třetí osobou;
 - n) veškeré reklamace sepsat a uplatnit před opuštěním parkoviště, a to na dispečinku správce pověřeného provozem (podlaží –I, žlutá zóna);
 - o) zákazník je povinen dbát na dodržování dopravního značení v celém objektu;
 - p) zákazník je povinen respektovat vyhrazená parkovací místa pro invalidy, rodiny s dětmi, dopravní prostředky nadměrné velikosti, elektromobily, motocykly, taxi apod.
 - q) v případě zhoršených klimatických podmínek (například sníh, mráz, déšť) je každý návštěvník povinen dbát zvýšené opatrnosti;
 - r) zdržovat se reklamních a prodejních činností, které nejsou schválené provozovatelem parkoviště;
 - s) respektovat noční klid (22.00 – 6.00) a zdržet se hlučných činností (například troubení);
 - t) reklamaci poplatků za parkování je nutné učinit do 3dnů od opuštění parkingu.
- Reklamaci je možné podat emailem nebo telefonicky.

Zákazník odpovídá za:

všechny škody, v plném rozsahu, které způsobil v prostorách parkoviště.

Zákazník je oprávněn:

- a) na požádání se u správce pověřeného provozem podrobněji seznámit s provozním řádem parkoviště;
- b) obdržet daňový doklad za parkovné buď na automatické pokladně, nebo při bezkontaktní platbě na www.dokladonline.eu.

Provozovatel a správce pověřený provozem upozorňují návštěvníky, že garáže a parkoviště nejsou parkovištěm hlídaným a provozovatel nezajišťuje ochranu a ostrahu zaparkovaných automobilů. Vjezd a parkování jiných než osobních dopravních prostředků, jednostopých vozidel a dodávek je povolen pouze na vyhrazených parkovacích místech. Vjezd dopravních prostředků na LPG a CNG se řídí dopravními značkami před vjezdem na příslušné parkovací plochy. Je zakázán vjezd dopravních prostředků autoškoly za účelem provozování cvičných jízd a dopravních prostředků s nasazenými sněhovými řetězy.

4. Snímání a evidence registračních značek

Parkovací systém je vybaven zařízením pro snímání a evidenci registračních značek. Registrační značky jsou využívány zejména pro evidenci vjezdu a výjezdu vozidel a kontrolu doby parkování.

V případě závažného nebo opakovaného porušení tohoto provozního řádu může být registrační značka vozidla zařazena do evidence vozidel, kterým je následně dočasně, nejdéle však na 12 měsíců, odepřen přístup na parkoviště.

K tomuto opatření je zpravidla přistupováno až po předchozí výzvě k nápravě, je-li s ohledem na okolnosti případu možná. Osoba dotčená tímto opatřením může požádat o přezkoumání důvodů zařazení do evidence. Žádost je možné podat e-mailem nebo telefonicky prostřednictvím interkomu u vjezdové závory nebo těchto kontaktních údajích: reception.wcm@urw.com nebo +420 281 918 100.

Kamerové záznamy jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou, a to zejména pro účely řešení případných reklamací a stížností.

Detaily o zpracování osobních údajů naleznete zde:

<https://www.westfield.com/cz/czech-republic/cernymost/kamerovy-dohled>

5. Platnost provozního řádu:

Tento provozní řád nabývá platnosti a účinnosti dnem 1. 9. 2026.

Za CENTRUM ČERNÝ MOST s.r.o.

Michaela Matlasová
General manager Westfield Černý Most

Westfield