



## Regulamin Centrum Handlowego Wroclavia („Regulamin”)

Przebywacie Państwo na terenie centrum handlowego Wroclavia (dalej „Centrum Handlowe”, „Centrum” albo „Wroclavia”), dlatego w trosce o komfort i bezpieczeństwo Klientów i innych Użytkowników przebywających we Wrocławiu, prosimy o przestrzeganie niniejszego Regulaminu oraz stosowanie się do innych zaleceń Ochrony i Dyrekcji Centrum Handlowego.

1. Centrum Handlowe Wroclavia jest dostępna dla Państwa w godzinach otwarcia wskazanych na drzwiach wejściowych oraz na stronie internetowej [www.wroclavia.pl](http://www.wroclavia.pl).
2. Zabrania się przebywania na terenie Centrum Handlowego poza godzinami otwarcia bez posiadania stosownej zgody Dyrekcji Centrum.
3. Centrum Handlowe jest monitorowane. Administratorem danych osobowych jest Wood Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie. Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie [www.wroclavia.pl](http://www.wroclavia.pl).
4. Wszyscy odwiedzający zobowiązani są do zachowywania się w sposób zgodny z przepisami prawa, nie zakłócając spokoju pozostałych gości Centrum Handlowego.
5. Na terenie Centrum zabrania się jazdy na rolkach, deskorolkach, rowerach, hulajnogach itp. Zabrania się pozostawiania powyższych sprzętów na terenie Centrum poza miejscami wyznaczonymi do tego celu. Niedopuszczalne jest opieranie ich o witryny, meble i inne wyposażenie Centrum.
6. Na terenie Centrum Handlowego obowiązuje zakaz zakłócania porządku, powodowania dyskomfortu lub uciążliwości czy też stwarzania zagrożenia dla innych osób. Zabronione jest prowadzenie akwizycji bądź nagabywanie klientów. Ochrona Centrum Handlowego może według własnego uznania decydować o wyproszeniu osoby naruszającej Regulamin.
7. Dopuszcza się korzystanie z części wspólnych Centrum Handlowego wraz z psami odpowiednio zabezpieczonymi i trzymanymi na smyczy. Dopuszczalne jest również przebywanie na terenie części wspólnych z małymi zwierzętami domowymi w dostosowanych do tego celu klatkach/torbach transportowych. Na terenie Wrocławii obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia zwierząt w powszechnym odczuciu uznawanych za niebezpieczne, w tym w szczególności mogących budzić strach czy też odrazę.
8. Właściciele zwierząt ponoszą bezwzględną odpowiedzialność za ich zachowanie oraz wszelkie szkody przez nie wyrządzone i są zobowiązani do posiadania nad nimi pełnej kontroli, w tym w szczególności zobowiązani są do zachowania środków ostrożności zapewniających ochronę zdrowia i życia ludzi oraz innych zwierząt, a także dołożenia starań, by zwierzęta te były jak najmniej uciążliwe dla otoczenia i nie zanieczyszczały miejsc przeznaczonych dla wspólnego użytku Centrum.
9. Zabrania się wprowadzania zwierząt na schody ruchome.
10. Zabrania się pozostawiania zwierząt w obrębie Centrum Handlowego bez opieki.
11. Wstęp ze zwierzętami do poszczególnych lokali handlowych i usługowych na terenie Centrum Handlowego ograniczony jest odrębnymi regulaminami każdego z nich. Właściciele lokali samodzielnie stanowią o zasadach umożliwiających wejście zwierząt na swoją powierzchnię najmu.
12. Zabrania się wnoszenia na teren Centrum Handlowego broni palnej, materiałów wybuchowych, łatwopalnych, substancji chemicznych i innych przedmiotów niebezpiecznych, mogących stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia ludzi.
13. Wszystkie urządzenia, sprzęty, strefy wypoczynku, sieć Wi-Fi itp. powinny być wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem, obowiązującym prawem oraz w godzinach otwarcia Centrum Wroclavia.



14. Niszczenie lub kradzież mienia i urządzeń znajdujących się na terenie Wrocławii, jest surowo zabronione. Osoby dopuszczające się powyższych czynów zostaną pociągnięte do odpowiedzialności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
15. Zabrania się siadania w miejscach do tego nieprzeznaczonych tj. na schodach, donicach, elementach reklamowych, dekoracyjnych, balustradach itp.
16. Zabrania się przebywania w strefach nieprzeznaczonych dla klientów tj. korytarzach technicznych, klatkach ewakuacyjnych w momencie braku zagrożenia i innych specjalnie oznakowanych.
17. Zabrania się używania wózków należących do supermarketów w innych celach niż do przewożenia zakupionych towarów przez klientów Centrum Handlowego.
18. W Centrum obowiązuje całkowity zakaz palenia, w tym używania tzw. e-papierosów - z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych i jako takie oznaczonych, a także zakaz spożywania alkoholu w strefach do tego nieprzeznaczonych.
19. Fotografowanie i filmowanie jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Dyrekcji Centrum, za wyjątkiem zdjęć lub filmów do użytku prywatnego.
20. Zabrania się używania znaku handlowego i/lub wizerunku graficznego Centrum Handlowego bez uprzedniej zgody Dyrekcji Centrum Handlowego.
21. Na terenie Wrocławii zabrania się dystrybucji materiałów reklamowych, akwizycji, przeprowadzania ankiet, a także organizowania zgromadzeń, wieców, akcji charytatywnych, degustacji, handlu obnośnego i obwoźnego, a także wszelkich występów muzycznych bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Dyrekcji Centrum.
22. Dyrekcja Centrum Handlowego nie odpowiada za rzeczy pozostawione, zagubione lub skradzione na terenie Wrocławii.
23. Wszelkie rzeczy znalezione w Centrum należy niezwłocznie przekazać pracownikowi Punktu Informacyjnego Centrum Handlowego lub Ochrony.
24. Wszyscy odwiedzający Centrum Handlowe proszeni są o respektowanie i stosowanie się do poleceń Pracowników Ochrony Centrum oraz Dyrekcji Centrum Handlowego i osób przez nią upoważnionych.
25. Regulamin może ulegać zmianom na podstawie decyzji Dyrekcji Centrum Handlowego.
26. Wejście na teren Wrocławii oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

Osoby naruszające postanowienia Regulaminu mogą zostać wezwane do opuszczenia obiektu przez Ochronę lub Dyrekcję.

Państwa opinia i poczucie bezpieczeństwa są dla nas ważne, dlatego wszelkie naruszenia Regulaminu mogą Państwo zgłaszać w Punkcie Informacyjnym, używając specjalnie przygotowanego druku, lub pod numerem telefonu: (71) 748 30 00.

### **Zarządca Centrum Handlowego**

Unibail – Rodamco Polska Sp. z o. o.

Biuro Dyrekcji:

ul. Sucha 1

50-086 Wrocław