

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD WESTFIELD ČERNÝ MOST

Vážení zákazníci,

areál centra Westfield Černý Most (WČM) je obchodně společenským střediskem, jehož cílem je poskytnout vám nejen možnost pohodlného nákupu a zábavy, ale i nabídnout příjemné a kulturní prostředí, ve kterém se budete cítit dobře a spokojeně. K dosažení tohoto cíle potřebujeme i vaši aktivní spolupráci spočívající v dodržování tohoto návštěvního řádu.

Děkujeme vám za pochopení a přejeme příjemně prožitý čas v centru Westfield Černý Most.

Ve vnitřních prostorách objektu není zejména dovoleno / je zakázáno:

- Kouřit mimo vyhrazené prostory, platí i pro elektronické cigarety
- Používat otevřeného ohně
- Konzumovat alkoholické nápoje mimo vyhrazené prostory
- Vstupovat pod vlivem omamných či návykových látek
- Nabíjet elektrické spotřebiče (telefony, notebooky apod.) v prostorách centra (pasáže, parking) je povoleno jen na vyhrazených místech (relaxační zóny, lavice se zásuvkami, infostánek)
- Vstupovat s jízdními koly, výjimkou je vstup za účelem servisu v prodejnách Sportisimo a Decathlon
- Provádět osobní hygienu (mytí do půli těla, mytí nohou, čištění zubů apod.)
- Vnášet jakékoliv toxické a omamné látky, nadměrná zavazadla, zbraně a jiné nebezpečné předměty. O nebezpečnosti předmětů mají právo rozhodnout Správa Centra nebo bezpečnostní služba
- Vstupovat s hořlavinami I. třídy nebezpečnosti nad 5 l obsahu
- Vstupovat s jedovatými, znečišťujícími, zapáchajícími nebo nebezpečnými látkami
- Zneužívat prostředků požární ochrany (ruční hasicí přístroje apod.)
- Jakkoliv manipulovat s majetkem Westfield Černý Most nebo nájemců bez jejich souhlasu.
- Psi mohou do centra pouze v doprovodu dospělé osoby, která odpovídá za chování zvířete a případné škody, které způsobí.
- Psi musí být vždy pod kontrolou (na vodítku, v tašce či přepravce, nad 5 kg opatření náhubkem).
- Vstup je povolen pouze do společných prostor centra (chodby, pasáže), s výjimkou restaurační části.
- Zákaz vstupu do prodejen a nájemních jednotek bez souhlasu personálu prodejny. Do hypermarketu Globus mají umožněn přístup pouze vodiči psi)
- Zákaz ponechání psa bez dozoru u vstupů, nebo přivázaného k vybavení centra.
- Majitel je povinen bezodkladně uklidit exkrementy či jiné znečištění způsobené psem.
- Psi s projevy agrese nebo psi špinaví/nemocní mohou být z prostor centra vykázáni ostrahou.
- Centrum si vyhrazuje právo omezit vstup psů během mimořádných akcí (např. při velké návštěvnosti).
- Využívat nákupní vozíky Globus pro transport živých zvířat (včetně psů)
- Vstupovat se zahaleným obličejem (kapuce, kukly)
- Vstupovat ve znečištěném oděvu nebo obuvi
- Jezdit na kolečkových bruslích, skateboardech, koloběžkách apod.
- Pořizovat komerční fotografie a filmové záznamy bez souhlasu Správy WČM
- Žebrat
- Konzumovat potraviny a hotová jídla v Centru po dobu platného vládního zákazu (s výjimkou venkovní terasy)
- Provozovat hlasité hudby, zpěvu nebo vystoupení bez souhlasu Správy WČM
- Sedat, klekat či lehat si na zem (včetně spaní)
- Provozovat podomní prodej či nabízet zboží nebo služby
- Provozovat jakékoliv propagační či výdělečné činnosti, jako je rozdávání letáků, pořádání anket a průzkumů nebo prodej losů či předmětů pro humanitární účely, bez souhlasu Správy WČM
- Vstupovat do uzavřených částí Centra (například uzavřené sedací odpočinkové zóny, apod.)

Na parkovištích a v ostatních prostorách WČM není zejména dovoleno / je zakázáno:

- Parkovat vozidla nad 2,5 t mimo parkoviště k tomu určená
- Překračovat povolený výškový limit pro vjezd, a to 2,90 m (střešní parkoviště) a 2,10 m (parkovací dům a podzemní parkoviště)
- Vjíždět na dlážděné chodníky

- Ponechávat nákupní vozíky Globus mimo přístřešky nebo místa k tomu určená, odvázet vozíky mimo areál WČM
- Nechat volně pobíhat psy
- Jezdit na kolečkových bruslích, skateboardech, koloběžkách apod. v prostorách parkovišť
- Pořizovat komerční fotografie a filmové záznamy bez souhlasu Správy WČM
- Žebrat
- Konzumovat alkoholické nápoje
- Provozovat podomní prodej či nabízet zboží nebo služby, jakož i prodej a nabízení z vozu
- Provozovat jakékoliv propagační či výdělečné činnosti, jako je rozdávání letáků, pořádání anket a průzkumů nebo prodej losů či předmětů pro humanitární účely, bez souhlasu Správy WČM
- Parkovat vozidla na parkovišti v době úplného uzavření centra
- Provozovat hlasitou hudbu, zpěv, vystoupení a srazy bez povolení Správy WČM
- Vstupovat na travnaté plochy a ležet na nich
- Kouřit mimo vyhrazené prostory, platí i pro elektronické cigarety
- Znečišťovat objekt, plivat, odkládat odpadky mimo vyhrazené odpadkové koše
- Mýt motorová vozidla, provádět opravy vozidel a jezdit bez příslušného řídičského oprávnění
- Nerespektovat vyhrazená místa pro invalidy, rodiny s dětmi, elektromobily apod.

Na parkovišti musí návštěvníci dbát dopravního značení a pravidel provozu na pozemních komunikacích.

Další ustanovení návštěvního řádu:

- Vstup a pobyt v prostorách Westfield Černý Most je podmíněn vyhověním zákonům, vyhláškám a interním předpisům Westfield Černý Most, především Domovnímu řádu WČM. Návštěvní řád je k dispozici na adrese www.westfieldcernymost.com
- Každá osoba vstupující do Westfield Černý Most je povinna chovat se tak, aby nedocházelo k poškození majetku Westfield Černý Most nebo poškození majetku jeho nájemců
- Každý, kdo zpozoruje v prostorách či na zařízení WČM závadu ohrožující bezpečnost osob či závadu hrozící poškozením majetku, má povinnost takovou závadu ihned nahlásit bezpečnostní službě nebo na infostánek
- Náhrada veškerých škod způsobených zákazníky a návštěvníky bude vymáhána podle platných právních předpisů České republiky
- Vlastník WČM neodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví zákazníků a návštěvníků třetími osobami
- V případě evakuace objektu WČM je každá osoba pobývající v objektu povinna dodržovat evakuační řád a řídit se pokyny pověřených pracovníků a instrukcemi vyslanými místním rozhlasem

Obchodní centrum je soukromým majetkem a Správa centra může dle svého uvážení požádat jakoukoliv osobu, aby centrum opustila. Tato osoba tak musí neprodleně učinit, jinak bude vyvedena bezpečnostní službou. Na pobyt v centru není právní nárok.

S účinností od 1. 9. 2025

Děkujeme Správa Westfield Černý Most

Mgr. Petra Holušová, General manager Westfield Černý Most