

Dataskyddsbeskrivning: Intressenter och partners



DATASKYDDSBESKRIVNING**Innehåll:**

1. Användning och behandling av personuppgifter	3
2. Känsliga uppgifter	5
3. Utlämnande och överföring av uppgifter.....	5
4. Datasäkerhet.....	5
5. Åtkomst till uppgifter och utnyttjande av rättigheter.....	5
6. Förvaring av uppgifter	6
7. Ändringar i dataskyddsbeskrivningen.....	7
8. Personuppgiftsansvarig och kontaktuppgifter	7



Uppdaterad 26.8.2022

Alko Ab (Alko) har förbundit sig att skydda din integritet och att behandla dina personuppgifter transparent enligt vid respektive tidpunkt gällande lag och god dataskyddspraxis. Denna dataskyddsbeskrivning gäller behandling av personuppgifter, som Alko utför för att stödja sin verksamhet genom att behandla kontaktuppgifter till Alkos intressenter, partners och leverantörer. Uppgifterna används för att administrera och kommunicera med intressenterna och partnernätverket. Denna dataskyddsbeskrivning tillämpas på behandlingen av alla personuppgifter hos Alkos intressenter, partners och leverantörer.

I den här dataskyddsbeskrivningen berättar vi närmare om hur Alko har förbundit sig att samla in, behandla och skydda dina personuppgifter under vårt samarbetsförhållande och därefter.

Nedan har vi definierat de viktigaste begreppen som vi använder i den här dataskyddsbeskrivningen.

"Personuppgift"	Med personuppgift avses varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person. Exempelvis namn, personbeteckning, positionsdata, nätidentifikation, adressuppgifter.
"Behandling av personuppgifter"	Behandling av personuppgifter är alla åtgärder som avser personuppgifter antingen genom automatisk databehandling eller manuellt. Behandling av personuppgifter är exempelvis insamling, lagring, förvaring, modifiering eller ändring, samt avlägsnande och radering av uppgifterna.
"Den registrerade"	En identifierad eller identifierbar fysisk person till vilken personuppgiften som behandlas anknyter. Exempelvis en kund eller en anställd.
"Personuppgiftsansvarig"	En fysisk eller juridisk person, en myndighet, ett ämbetsverk eller något annat organ som ensamt eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter.
"Personuppgiftsbiträde"	En fysisk eller juridisk person, en myndighet, ett ämbetsverk eller något annat organ som behandlar personuppgifter enligt den personuppgiftsansvariges anvisningar och för dennes räkning.

1. Användning och behandling av personuppgifter

Grunden för behandlingen av personuppgifter kan utgöras av ett avtal som du ingått med Alko, vår lagstadgade förpliktelse eller ett berättigat intresse som anknyter till vår verksamhet. Vi samlar in och behandlar personuppgifter endast i den utsträckning som krävs för att stödja vår verksamhet för följande ändamål:

Avtalsförpliktelse eller beredning av avtal



- Behandling av kontaktuppgifter till leverantörer och potentiella leverantörer för att stödja inköpsprocesser och genomföra avtal
- Behandling av kontaktuppgifter till det partnernätverk som möjliggör kedjeverksamhet och till tjänstepartners för kontakt för att producera tjänster
- Åtgärder som gäller arbetet i förvaltningsorgan (möten, tillgång till information, verktyg)

Lagstadgad förpliktelse

- Fastställa och underhålla kontaktuppgifter till och bindningar hos medlemmarna i Alkos förvaltningsorgan

Berättigat intresse *

- Underhålla kontaktuppgifter till media för mediekommunikation
- Underhålla uppgifter om potentiella partners i Alkos tjänster
- Utveckla kompetensen hos leverantörer och potentiella leverantörer samt tjänsteleverantörer (t.ex. utbildning för företag med uthämningsplats)
- Utveckla affärsverksamheten och ordna evenemang som stöder detta samt sammanställa enkäter
- Genomföra processen för kvalitetskontroll av produkterna

Uppgifterna vi samlar in består av kontaktuppgifter som tillhandahålls och underhålls av våra partners och som vi använder för kontakt. Personuppgifterna samlas i första hand in från den registrerade själv, den registrerades arbetsgivare eller från offentligt tillgängliga informationskällor på webben.

Behandlingens syfte avgör hurdana uppgifter vi samlar in och för vilket ändamål. Vi behandlar dina nedan nämnda personuppgifter endast på lagliga grunder enligt det nedanstående:

- **Kommunikation mellan partners och det övriga partnernätverket och skötsel, underhåll och utveckling av samarbetsförhållanden för att stödja affärsverksamheten:** namn, telefonnummer, e-postadress, adress, personbeskrivningar, leverantörsnummer, annan information som är relevant och nödvändig för kontakten och som kontaktpersonen har lämnat
- **Kompetensutveckling av leverantörer, potentiella leverantörer samt tjänsteleverantörer:** namn, e-postadress, svar, information som anknyter till utbildningar och verksamhetsstället/arbetsgivaren
- **Planera och utveckla affärsverksamheten samt sammanställa enkäter som stödjer verksamheten:** namn, organisation, deltagarrelaterad information, enkätsvar
- **Åtgärder som gäller arbetet i förvaltningsorgan:** namn, adressuppgifter, e-postadress, telefonnummer, personbeteckning, bankuppgifter

* Berättigat intresse betyder behandling som på ett väsentligt sätt anknyter till den personuppgiftsansvariges verksamhet och som kunden rimligen kan anta att ingår i den personuppgiftsansvariges verksamhet. Den personuppgiftsansvarige måste ofta behandla personuppgifter för att kunna i affärsverksamheten ingående uppgifter. I detta sammanhang kan man inte nödvändigtvis motivera behandlingen av personuppgifter med lagstadgad förpliktelse eller avtal. Behandlingen av personuppgifter kan ändå vara grundad på "berättigat intresse". Därvid måste behandling av personuppgifter baserad på berättigat intresse, att den på berättigat intresse grundade verksamheten inte utgör ett allvarligt hot mot de registrerades rättigheter och friheter.



2. Känsliga uppgifter

Alko behandlar inte känsliga personuppgifter om sina partners eller leverantörer.

3. Utlämnande och överföring av uppgifter

Alko har åtagit sig att behandla dina personuppgifter konfidentiellt. Vid fall på fellista kan kontaktuppgifter till partners lämnas ut till Tillstånds- och tillsynsverket för social- och hälsovården Valvira. För att uppfylla avtalsförpliktelser lämnar vi dessutom vid behov ut information till de avtalspartners vi anlitar. I övrigt lämnar Alko inte ut information om partners eller leverantörer till tredje part.

Personuppgifter om medlemmar i förvaltningsorgan lämnas ut i enlighet med lagstadgade förpliktelser.

Vid behandlingen av uppgifterna vi samlat in använder vi underleverantörer och tjänsteleverantörer bl.a. för assistans med det tekniska underhållet av systemen och med kundtjänsten. Dessa partners har rätt att behandla dina uppgifter endast i den utsträckning som förutsätts av de fastslagna uppgifterna. Detta innebär att de inte kan använda dina uppgifter för sina egna ändamål. Vi förpliktar dem genom avtal att säkerställa att dataskyddet är på en tillräckligt hög nivå och att behandlingen är laglig.

Dina personuppgifter kan vid behov överföras utanför EU eller EES-området i enlighet med dataskyddslagstiftningen. I så fall ingår vi ett avtal om överföring av personuppgifter med partnern genom att utnyttja EU:s standardavtalsklausuler.

4. Datasäkerhet

Alko har definierat de vederbörliga tekniska och organisatoriska metoderna för dataskydd att skydda dina personliga uppgifter mot försvinnande samt missbruk och annan olaglig åtkomst till uppgifterna. Bland metoderna som används märks bl.a. brandmurar samt krypteringsteknik och säkra anläggningsutrymmen.

Behandlingen av dina personuppgifter begränsas också genom hantering av åtkomsträttigheter och passerkontroll. Det är endast personer som på grund av sina arbetsuppgifter har rätt till och behov av att behandla dina personuppgifter som gör det.

5. Åtkomst till uppgifter och utnyttjande av rättigheter

Du har rätt att kontrollera vilka uppgifter om dig vi har samlat och påverka hur vi använder dina uppgifter. Du kan själv avgöra om du vill ta emot kommunikation per e-post. I vissa fall har du rätt att få dina uppgifter raderade eller anhålla om att dina uppgifter överförs till en annan personuppgiftsansvarig. I det här stycket berättar vi vilka rättigheter du har enligt gällande lag och hur du kan använda dina rättigheter:

- **Rätt att återta samtycke**

Då behandlingen av dina personuppgifter är grundad på samtycke som du har gett, har du rätt att när som helst återta ditt samtycke. Du kan exempelvis när som helst återta ditt samtycke till abonnemang på nyhetsbrev.



- **Rätt till insyn och korrigering**
Du har rätt att kontrollera vilka uppgifter om dig vi har samlat eller få visshet om att det inte finns uppgifter om dig i vårt register. Om dina uppgifter är felaktiga, inexakta eller bristfälliga, kan du rikta en begäran om rättelse eller komplettering.
- **Begränsning av eller invändning mot behandling**
Om dina uppgifter till någon del inte stämmer, om de exempelvis är föråldrade, har du rätt att kräva att behandlingen tillfälligt begränsas tills vi har säkerställt uppgifternas riktighet. Alltid då behandlingen av dina uppgifter grundar sig på den personuppgiftsansvariges berättigade intresse, har du rätt att invända mot behandling av uppgifter som gäller dig. Då får vi inte längre behandla dina personuppgifter såvida vi inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som kan anses väga tyngre än dina rättigheter. Det är också tillåtet att fortsätta behandlingen, om vi behöver uppgifterna för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.
- **Rätt till radering av uppgifter (Rätt att bli bortglömd)**
Du har i vissa fall rätt att bli bortglömd. I så fall raderar vi alla uppgifter om dig som vi har samlat in, om dessa uppgifter inte längre behövs för de ändamål för vilka de ursprungligen samlades in (t.ex. för utredning av missbruk). Vi raderar uppgifterna också om behandlingen av personuppgifter har varit grundad på samtycke och du återtar ditt samtycke eller om du motsätter dig behandlingen av dina personuppgifter, om det inte finns andra motiveringar för behandlingen. Observera ändå att vi kan ha på lag grundade förpliktelser att förvara dina personuppgifter, som förpliktar oss att lagra dina uppgifter en viss tid.
- **Rätt att överföra uppgifter från ett system till ett annat**
Du kan ansöka om överföring av dina uppgifter, varvid vi levererar dina personuppgifter till dig i maskinläsbart format, så du kan förvara dem själv eller överföra dem till en annan personuppgiftsansvarig. Om det är tekniskt möjligt, överför vi på begäran av dig dina uppgifter direkt till den andra personuppgiftsansvariga. Detta är möjligt endast i det fall att vi behandlar dina personuppgifter på basis av ditt medgivande eller avtal och gäller endast sådana uppgifter som du själv har levererat till oss.
- **Reklamationsrätt**
Utöver ovanstående rättigheter har du rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten om behandlingen av dina personuppgifter.

Hur gör jag för att begära insyn i mina uppgifter?

Du kan göra en begäran om insyn i dina uppgifter genom att skicka e-post till tietosuoja@alko.fi.

För att kunna lämna ut uppgifterna måste vi kontrollera din identitet, så vi inte lämnar ut dina uppgifter till fel person. Vi ger mer detaljerade anvisningar om hur du verifierar din identitet när vi tar emot din begäran om insyn.

6. Förvaring av uppgifter



Vi förvarar dina personuppgifter den tid som syftet med behandlingen av dem kräver det, så länge lagen kräver det eller tills du anholder om att dina uppgifter avlägsnas.

Efter detta förstörs uppgifterna eller görs oåterkalleligt oidentifierbara genom att de ändras till ett format där ingen enskild person längre kan identifieras.

Förvaringstiden bestäms av samarbetsförhållandets längd eller kvalitet. I regel är uppgifter om våra partners och leverantörer s.k. företagsinformation (B2B-data) och information om företrädare för dessa organisationer. Personuppgifterna om partners och leverantörer bevaras tills kontaktpersonen begär att de avlägsnas från registret, om inte lagstiftningen förhindrar att uppgifterna avlägsnas. Om kontaktpersonen byts ut kan du kontakta oss och meddela oss om personbytet.

Man kan också begära korrigerings av uppgifter genom att kontakta tietosuoja@alko.fi.

7. Ändringar i dataskyddsbeskrivningen

Vi uppdaterar den här dataskyddsbeskrivningen regelbundet då vi utvecklar våra dataskyddsprocedurer samt på grund av ändringar i lagstiftningen. Vi rekommenderar att du då och då läser dataskyddsbeskrivningen för att upptäcka ändringarna.

De senaste ändringarna i den här dataskyddsbeskrivningen har samlats till början av dataskyddsbeskrivningen, så du så enkelt som möjligt kan följa behandlingen av dina personuppgifter.

8. Personuppgiftsansvarig och kontaktuppgifter

Personuppgiftsansvarig	Kontaktuppgifter i ärenden som gäller registret
Alko Ab Arkadiagatan 2 PB 99, 00101 HELSINGFORS Telefon 020 711 11 Fax 020 711 5386 FO-nummer: 1505551-4 Hemort: Helsingfors	Alkos kundtjänst Arkadiagatan 2 PB 99, 00101 HELSINGFORS tietosuoja@alko.fi 020 692 771 (Isa/Ina)

