

# **Tietosuojaseloste: Sidosryhmät ja Yhteistyökumppanit**



**TIETOSUOJASELOSTE****Sisältö:**

|                                              |   |
|----------------------------------------------|---|
| 1. Henkilötietojen käyttö ja käsittely       | 3 |
| 2. Arkaluonteiset tiedot                     | 5 |
| 3. Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen     | 5 |
| 4. Tietoturvallisuus                         | 5 |
| 5. Pääsy tietoihin ja oikeuksien käyttäminen | 5 |
| 6. Tietojen säilyttäminen                    | 6 |
| 7. Muutokset tietosuojaselosteeseen          | 7 |
| 8. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot          | 7 |



Päivitetty 26.8.2022

Alko Oy (Alko) on sitoutunut suojelemaan yksityisyyttäsi ja käsittelemään henkilötietojasi läpinäkyvästi kulloinkin voimassa olevan lain ja hyvien tietosuojakäytäntöjen mukaisesti. Tämä tietosuojaseloste koskee henkilötietojen käsittelyä, jota Alko suorittaa liiketoimintansa tukemiseksi käsittelemällä Alkon sidosryhmien, kumppanien ja toimittajien yhteystietoja. Tietoja käytetään sidosryhmien ja kumppaniverkoston ylläpitoon ja tähän liittyvään yhteydenpitoon. Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan kaikkiin Alkon sidosryhmien, kumppaneiden ja toimittajien henkilötietojen käsittelyyn.

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme tarkemmin, miten Alko on sitoutunut keräämään, käsittelemään ja suojaamaan henkilötietosi yhteistyösuhteemme aikana ja sen jälkeen.

Alle olemme määritelleet tärkeimmät tässä tietosuojaselosteessa käyttämämme käsitteet.

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| "Henkilötieto"              | Henkilötiedolla tarkoitetaan kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan henkilöön liittyviä tietoja. Esimerkiksi nimi, henkilötunnus, sijaintitieto, verkkotunnistetieto, osoitetiedot.                                                                                                                     |
| "Henkilötietojen käsittely" | Henkilötietojen käsittelyä ovat kaikki toiminnot, jotka kohdistetaan henkilötietoihin joko automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen tai manuaalisesti. Henkilötietojen käsittelyä ovat esimerkiksi tietojen kerääminen, tallentaminen, säilyttäminen, muokkaaminen tai muuttaminen, ja poistaminen tai tuhoaminen. |
| "Rekisteröity"              | Tunnistettava tai tunnistettavissa oleva luonnollinen henkilö, johon käsiteltävä henkilötieto liittyy. Esimerkiksi asiakas tai työntekijä.                                                                                                                                                                          |
| "Rekisterinpitäjä"          | Luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, viranomaista, virastoa tai muuta elintä, joka yksin tai yhdessä toisten kanssa määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot.                                                                                                                             |
| "Käsittelijä"               | Luonnollista henkilöä, oikeushenkilöä, viranomaista, virastoa tai muuta elintä, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän ohjeiden mukaisesti ja lukuun.                                                                                                                                                     |

## 1. Henkilötietojen käyttö ja käsittely

Henkilötietojen käsittelyn perusteena voi olla Alkon kanssa tekemäsi sopimus, lakisääteinen velvoitteemme tai toimintaamme liittyvä oikeutettu etu. Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja vain siltä osin, kuin ne ovat tarpeellisia liiketoimintamme tukemiseksi seuraaviin tarkoituksiin:



#### Sopimusvelvoite tai sopimuksen valmistelu

- Toimittajien ja potentiaalisten toimittajien yhteystietojen käsittely ostoprosessien tueksi ja sopimusten täytäntöönpanemiseksi
- Ketjutoiminnan mahdollistavan kumppaniverkoston sekä palvelukumppaneiden yhteystietojen käsittely yhteydenpitoa varten palveluiden tuottamiseksi
- Hallintoelinten työskentelyyn liittyvät toimenpiteet (kokoustaminen, tiedonsaanti, työvälineet)

#### Lakisääteinen velvoite

- Alkon hallintoelinten jäsenten yhteystietojen ja sidonnaisuuksien selvittäminen ja ylläpitäminen

#### Oikeutettu etu \*

- Median yhteystietojen ylläpitäminen mediaviestintää varten
- Potentiaalisten yhteistyökumppaneiden tietojen ylläpitäminen Alkon palveluissa
- Toimittajien ja potentiaalisten toimittajien sekä palveluntarjoajien osaamisen kehittäminen (esim. noutopisteyrittäjien koulutukset)
- Liiketoiminnan kehittäminen ja sitä tukevien tapahtumien järjestäminen ja kyselyiden laatiminen
- Tuotteiden laadunvalvontaprosessin toteuttaminen

Keräämämme tiedot muodostuvat kumppaneidemme antamista ja ylläpitämistä yhteystiedoista, joita käytämme yhteydenpitoon. Henkilötietoja kerätään pääosin rekisteröidyltä itseltään, rekisteröidyn työnantajalta tai verkossa julkisesti saatavilla olevista tietolähteistä.

Käsittelyn käyttötarkoitus määrittää, minkälaista tietoa keräämme kulloinkin ja mitä tarkoitusta varten. Käsitlemme alla mainittuja henkilötietoja vain laillisin perustein alla määritellysti:

- **Liiketoiminnan tukemiseksi yhteistyökumppaneiden ja muun kumppaniverkoston välinen viestintä sekä yhteistyösuhteiden hoitaminen, ylläpito ja kehittäminen:** nimi, puhelinnumerot, sähköpostiosoite, osoite, henkilökuvat, toimittajanumero, muut kontaktin luovuttamat yhteydenpidolle oleelliset ja tarpeelliset tiedot
- **Toimittajien ja potentiaalisten toimittajien sekä palveluntarjoajien osaamisen kehittäminen:** nimi, sähköpostiosoite, vastaukset, koulutuksiin ja toimipisteeseen/työantajaan liittyvät tiedot
- **Liiketoiminnan suunnitteleminen ja kehittäminen sekä liiketoimintaa tukevien kyselyiden laatiminen:** nimi, organisaatio, osallistumiseen liittyvät tiedot, kyselyvastaukset
- **Hallintoelinten työskentelyyn liittyvät toimenpiteet:** nimi, osoitetiedot, sähköpostiosoite, puhelinnumero, henkilötunnus, pankkiyhteystiedot

\* Oikeutettu etu tarkoittaa rekisterinpitäjän toimintaan olennaisesti liittyvää käsittelyä, jonka asiakas voi kohtuullisesti olettaa kuuluvan rekisterinpitäjän toimintaan. Rekisterinpitäjän on usein käsiteltävä henkilötietoja voidakseen suorittaa liiketoimintaan liittyviä tehtäviä. Henkilötietojen käsittelyä ei tässä yhteydessä voida välttämättä perustella lakisääteisellä velvoitteella tai sopimuksen perusteella. Henkilötietojen käsittely voi kuitenkin olla perusteltua "oikeutetun edun" perusteella. Tällöin tietojen käsittelystä oikeutetun edun perusteella on aina arvioitava etukäteen, ettei oikeutetun edun mukaisesta toiminnasta aiheudu vakavaa haittaa rekisteröityjen oikeuksille ja vapauksille.



## 2. Arkaluonteiset tiedot

Alko ei käsittele arkaluonteisia henkilötietoja kumppaneistaan tai toimittajistaan.

## 3. Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Alko on sitoutunut käsittelemään henkilötietojasi luottamuksellisesti. Virhelistaustapauksissa kumppaneiden yhteystietoja voidaan luovuttaa Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valviralle. Lisäksi luovutamme tietoja tarvittaessa käyttämillemme sopimuskumppaneille sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi. Muutoin Alko ei luovuta kumppaneiden ja toimittajien tietoja kolmansille osapuolille.

Hallintoelinten jäsenten henkilötietoja luovutetaan lakisääteisten velvoitteiden mukaisesti.

Keräämiämme tietojen käsittelyssä käytämme alihankkijoita ja palveluntarjoajia mm. avustamaan järjestelmien teknisessä ylläpidossa ja asiakaspalvelussa. Näillä kumppaneilla on oikeus käsitellä tietojasi ainoastaan määritettyjen palveluiden edellyttämässä laajuudessa. Tämä tarkoittaa, että he eivät voi käyttää tietojasi omiin käyttötarkoituksiin. Velvoitamme heidät sopimusteilse huolehtimaan riittävästä tietosuojan tasosta sekä käsittelyn lainmukaisuudesta.

Henkilötietojasi voidaan siirtää tarpeen vaatiessa EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Henkilötietojen siirrosta sovitaan tällöin yhteistyökumppanin kanssa EU:n mallisopimuslausekkeita hyödyntäen.

## 4. Tietoturvallisuus

Alko on määrittänyt asianmukaiset tekniset ja organisatoriset tietoturvakeinot suojaamaan henkilötietojasi häviämiseltä, väärinkäytöltä ja muulta vastaavalta laittomalta pääsylvä tietoihin. Käytössä olevia keinoja ovat muun muassa palomuurit sekä salaustekniikoiden ja turvallisten laittilojen käyttö.

Henkilötietojesi käsittelyä rajoitetaan myös käyttöoikeuksien hallinnalla ja kulunvalvonnalla. Henkilötietojasi käsittelevät ainoastaan työntekijät, joilla on työtehtäviensä hoitamiseksi siihen oikeus ja tarve.

## 5. Pääsy tietoihin ja oikeuksien käyttäminen

Sinulla on oikeus tarkastaa, mitä tietoja olemme sinusta keränneet ja vaikuttaa siihen, miten henkilötietojasi käytämme. Voit itse päättää, haluatko vastaanottaa sähköpostiviestintää. Tietyissä tapauksissa sinulla on oikeus saada tietosi poistetuksi tai pyytää tietojesi siirtoa toiselle rekisterinpitäjälle. Tässä kappaleessa kerromme, mitä oikeuksia sinulle kuuluu voimassa olevan lainsäädännön puitteissa ja miten voit oikeuksiasi käyttää:

- **Oikeus peruuttaa suostumus**  
Kun henkilötietojesi käsittely perustuu antamaasi suostumukseen, sinulla on milloin tahansa oikeus peruuttaa suostumuksesi. Voit esimerkiksi milloin tahansa peruuttaa uutiskirjeen tilaamiseksi antamasi suostumuksen.



- **Tarkastus- ja oikaisuoikeus**

Sinulla on oikeus tarkastaa, mitä tietoja olemme sinusta keränneet, tai saada varmistus siitä, että rekisterissämme ei ole sinua koskevia henkilötietoja. Jos tietosi ovat virheelliset, epätarkat tai puutteelliset, voit tehdä meille oikaisu- tai täydennyspyynnön.

- **Käsittelyn rajoittamista tai vastustamista**

Jos tietosi joltain osin eivät pidä paikkaansa, ne ovat esimerkiksi vanhentuneet, sinulla on oikeus vaatia käsittelyn väliaikaista rajoittamista, kunnes olemme varmistaneet tietojen paikkansapitävyyden. Aina kun tietojesi käsittely perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun, sinulla on oikeus vastustaa sinua koskevien tietojen käsittelyä. Tällöin emme saa enää käsitellä henkilötietojasi, paitsi jos voimme perustellusti osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, jonka voidaan katsoa olevan riittävän painava syrjäyttääkseen sinun oikeutesi. Tietojen käsittelyä on sallittua jatkaa myös, jos tarvitsemme tietoja oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

- **Oikeus tietojen poistoon (Oikeus tulla unohdetuksi)**

Sinulla on tietyissä tapauksissa oikeus tulla unohdetuksi. Tällöin poistamme kaikki sinusta keräämämme tiedot, jos näitä tietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne alun perin kerättiin (esim. väärinkäytösten tutkimiseksi). Poistamme tiedot myös, jos henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen ja peruutat suostumuksesi, tai jos vastustat henkilötietojasi käsittelyä, ellei käsittelylle ole muuta perustetta. Huomioithan, että meillä saattaa kuitenkin olla lakiin perustuvia velvoitteita henkilötietojesi säilyttämiseen, jotka velvoittavat meitä säilyttämään tietojasi tietyn ajan.

- **Oikeus siirtää tietoja järjestelmästä toiseen**

Voit pyytää henkilötietojesi siirtoa, jolloin toimitamme sinulle henkilötietosi koneluettavassa muodossa, jotta voit säilyttää niitä itse tai siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle. Mikäli se on teknisesti mahdollista, siirrämme tietosi myös suoraan toiselle rekisterinpitäjälle pyynnöstäsi. Tämä on mahdollista vain sellaisissa tilanteissa, joissa käsittelemme henkilötietojasi suostumuksesi tai sopimukseen perustuen ja koskee vain sellaisia tietoja, joita olet itse toimittanut meille.

- **Valitusoikeus**

Yllä mainittujen oikeuksien lisäksi sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle henkilötietojesi käsittelystä.

## **Miten voin tehdä tietojeni tarkastuspyynnön?**

Voit tehdä tietojesi tarkastuspyynnön lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [tietosuoja@alko.fi](mailto:tietosuoja@alko.fi).

Tietojen luovuttamiseksi meidän on tarkistettava henkilöllisyytesi, ettemme luovuta tietojasi väärälle henkilölle. Annamme tarkemmat ohjeet henkilöllisyytesi varmentamisesta vastaanottaessamme tarkastuspyyntösi.

## **6. Tietojen säilyttäminen**



Säilytämme henkilötietojasi käsittelyn tarkoituksen edellyttämän ajan, niin kauan kuin laki meiltä sitä edellyttää tai siihen asti, että pyydät tietojesi poistoa.

Tämän jälkeen tiedot joko hävitetään tai tehdään tunnistamattomiksi muuttamalla ne peruuttamattomasti sellaiseen muotoon, josta yksittäinen henkilö ei ole enää tunnistettavissa.

Säilytysaika määräytyy yhteistyösuhteen keston tai laadun mukaisesti. Kumppaneidemme ja toimittajiemme tiedot ovat pääsääntöisesti n.k. yritystietoja (B2B-tietoja) ja näiden organisaatioiden edustajien tietoja. Kumppaneiden ja toimittajien henkilötietoja säilytetään, kunnes yhteyshenkilö pyytää rekisteristä tietojen poistoa, ellei lainsäädäntö estä tietojen poistamista. Yhteyshenkilön vaihtuessa, voit olla meihin yhteydessä ja ilmoittaa henkilömuutoksesta.

Tietojen oikaisua voi myös pyytää ottamalla yhteyttä [tietosuoja@alko.fi](mailto:tietosuoja@alko.fi).

## 7. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Päivitämme tätä tietosuojaselostetta säännöllisesti kehittäessämme tietosuojakäytäntöjämme sekä lainsäädännön muutoksista johtuen. Suosittelemme, että tarkistat aika ajoin tietosuojaselosteen muutoksien huomaamiseksi. Tähän tietosuojaselosteeseen tehdyt viimeisimmät muutokset on koottu tietosuojaselosteen alkuun, jotta sinun on mahdollisimman helppo seurata henkilötietojesi käsittelyä.

## 8. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

| Rekisterinpitäjä                                                                                                                              | Yhteystiedot rekisteriin liittyvissä asioissa                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alko Oy<br>Arkadiankatu 2<br>PL 99, 00101 HELSINKI<br>Puhelin 020 711 11<br>Faksi 020 711 5386<br>Y-tunnus: 1505551-4<br>Kotipaikka: Helsinki | Alkon asiakaspalvelu<br>Arkadiankatu 2<br>PL 99, 00101 HELSINKI<br><a href="mailto:tietosuoja@alko.fi">tietosuoja@alko.fi</a><br>020 692 771 (ppm/pvm) |

