

Tietosuojaseloste: Whistleblowing - ilmoituskanava



TIETOSUOJASELOSTE

Sisältö:

1. Johdanto	3
1. Henkilötietojen käyttö ja käsittely	4
2. Arkaluonteiset tiedot	4
3. Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen	5
4. Tietoturvallisuus	5
5. Pääsy tietoihin ja oikeuksien käyttäminen	5
6. Tietojen säilyttäminen	6
7. Muutokset tietosuojaselosteeseen	6
8. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot	7

Dokumentin hallinta:

Kirjoittajat: Privaon
 Versio: 1.0
 Päivämäärä: 22.6.2021
 Hyväksyjä: Taija Kautto / Lotta Väisänen
 Omistaja: Leena Laitinen
 Katselmointiväli: 12kk

Versiohallinta:

Versio	Päivä- määrä	Pääsisältö	Tekijät	Hyväksyjä
1.0	22.6.2021	Ensimmäinen versio	Privaon	Taija



1. Johdanto

Päivitetty 22.6.2021

Alko Oy (Alko) on sitoutunut suojelemaan yksityisyyttäsi ja käsittelemään henkilötietojasi läpinäkyvästi kulloinkin voimassa olevan lain ja hyvien tietosuojakäytäntöjen mukaisesti. Tämä tietosuojaseloste koskee henkilötietojen käsittelyä, jota Alko suorittaa ylläpitäessään whistleblowing-ilmoituskanavaa. Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan henkilötietoihin, jotka koskevat ilmoituskanavaa käyttäviä henkilöitä: ilmoituksen tekijöitä ja ilmoituksen kohteena olevia henkilöitä. Tässä tietosuojaselosteessa kerromme tarkemmin, miten Alko on sitoutunut keräämään, käsittelemään ja suojaamaan henkilötietosi whistleblowing-ilmoitusprosessin aikana ja sen jälkeen.

Alle olemme määritelleet tärkeimmät tässä tietosuojaselosteessa käyttämämme käsitteet.

"Henkilötieto"	Henkilötiedolla tarkoitetaan kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan henkilöön liittyviä tietoja. Esimerkiksi nimi, henkilötunnus, sijaintitieto, verkkotunnistetieto, osoitetiedot.
"Arkaluonteinen tieto"	Arkaluonteisilla henkilötiedoilla tarkoitetaan sellaisia henkilötietoja, joista ilmenee rotu tai etninen alkuperä, poliittisia mielipiteitä, uskonnollinen tai filosofinen vakaumus tai ammattiliiton jäsenyys, geneettisiä ja biometrisiä tietoja, tai henkilön terveyttä tai seksuaalista käyttäytymistä tai suuntautumista koskevia tietoja.
"Henkilötietojen käsittely"	Henkilötietojen käsittelyä ovat kaikki toiminnot, jotka kohdistetaan henkilötietoihin joko automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen tai manuaalisesti. Henkilötietojen käsittelyä ovat esimerkiksi tietojen kerääminen, tallentaminen, säilyttäminen, muokkaaminen tai muuttaminen, ja poistaminen tai tuhoaminen.
"Rekisteröity"	Tunnistettava tai tunnistettavissa oleva luonnollinen henkilö, johon käsiteltävä henkilötieto liittyy. Esimerkiksi työnhakija tai asiakas.
"Rekisterinpitäjä"	Luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, viranomaista, virastoa tai muuta elintä, joka yksin tai yhdessä toisten kanssa määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot.
"Yhteisrekisterinpitäjä"	Jos vähintään kaksi rekisterinpitäjää määrittää yhdessä henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot (miksi ja miten henkilötietoja käsitellään), ne ovat yhteisrekisterinpitäjiä. Yhteisrekisterinpitäjät määrittelevät keskinäisellä järjestelyllä ja läpinäkyvällä tavalla kunkin vastualueen lainsäädännössä vahvistettujen velvoitteiden noudattamiseksi.



1. Henkilötietojen käyttö ja käsittely

Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja vain siltä osin, kuin ne ovat tarpeellisia Alkon whistleblowing-ilmoitusprosessin täyttämiseksi. Henkilötietojesi käsittelyn oikeusperusteena on Alkon lakisääteinen velvoite* ylläpitää whistleblowing-ilmoituskanavaa. Lisäksi ilmoituskanavaa voidaan käyttää muiden ilmoitusten käsittelyyn, vaikka ne eivät tulisi ilmi ilmoituskanavan kautta.

Henkilötiedot kerätään pääsääntöisesti ilmoittajan tekemän ilmoituksesta ja ilmoituksen pohjalta tehdyn tutkinnan perusteella.

Käsittelyn käyttötarkoitus määrittää, minkälaista tietoa keräämme kulloinkin ja mitä tarkoitusta varten. Käsittelemme alla mainittuja henkilötietoja vain laillisin perustein alla määritellysti:

- **Ilmoittajasta kerättävät tiedot:** Lähtökohtaisesti ilmoituskanava on anonyymi ja silloin Alko ei tietenkään kerää henkilötietoja. Alko kerää vain ne henkilötiedot, jotka ilmoittaja vapaaehtoisesti kertoo itsestään ilmoituksen yhteydessä. Yleisesti kerättävät tiedot rajoittuvat nimeen ja yhteystietoihin, jos ilmoittaja sellaiset haluaa ilmoittaa.
- **Ilmoituksen kohteesta kerättävät tiedot:** Ilmoituksen sisältö on tapauskohtaista ja sisältö riippuu ilmoittajan kertomasta. Ilmoituksen luonne määrittelee pitkälti, minkälaisia henkilötietoja Alko tarvitsee tapauksen käsittelemiseksi. Esimerkiksi rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyvät henkilötiedot ovat olennaisia väärinkäytöksen selvittämiseksi. Ilmoittaja on saattanut kertoa taustatietona tapauksen selvittämisen kannalta tarpeettomia yksityiskohtia tai muuta sekalaista tietoa, jota ei ole tarpeen kerätä. Osa tiedoista voi olla luonteeltaan erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvaa tai muuten arkaluontoista. Alko arvioi tietojen tarpeellisuuden osana tapauksen selvittämistä.

Alko ei käsittele ilmoittajien tai ilmoituksen kohteen henkilötietoja muihin tarkoituksiin.

* Lakisääteinen velvoite voi perustua Euroopan unionin tai sen jäsenvaltion lakiin. Rekisterinpitäjän lakisääteisten velvoitteiden noudattaminen voi edellyttää, että rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja. Lakisääteinen velvoite voi koskea niin yksityisellä kuin julkisella sektorilla toimivaa rekisterinpitäjää. Yleisiä esimerkkejä lakisääteisestä velvoitteesta on työnantajan työntekijänsä palkkatietojen ilmoitusvelvollisuus veroviranomaisille ja rahoituslaitosten epäilyttävän liiketoiminnan raportointivelvollisuus viranomaisille.

2. Arkaluonteiset tiedot

Erityisillä henkilötietoryhmillä eli ns. "arkaluonteisilla henkilötiedoilla" tarkoitetaan sellaisia henkilötietoja, joista ilmenee rotu tai etninen alkuperä, poliittisia mielipiteitä, uskonnollinen tai filosofinen vakaumus tai ammattiliiton jäsenyys, geneettisiä ja biometrisiä tietoja, tai luonnollisen henkilön terveyttä tai seksuaalista käyttäytymistä tai suuntautumista koskevia tietoja.

Arkaluonteisten tietojen käsittely on ainoastaan sallittu, mikäli käsittely on tarpeen lakisääteisten velvoitteidemme noudattamiseksi tai nimenomaisella suostumuksellasi.



Alko käsittelee arkaluonteisia henkilötietoja ainoastaan siltä osin, kun ne ovat välttämättömiä ja tarpeellisia whistleblowing-ilmoituksen selvittämiseksi ja käsittely on tarpeen Alkon tai rekisteröidyn velvoitteiden ja erityisten oikeuksien noudattamiseksi työoikeuden, sosiaaliturvan ja sosiaalisen suojelun alalla tai että käsittely on välttämätöntä laillisten vaatimusten asettamiseksi, toteuttamiseksi tai puolustamiseksi.

3. Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Alko on sitoutunut käsittelemään henkilötietojasi luottamuksellisesti. Kerättyjä henkilötietoja luovutetaan Alko Oy:n ulkopuolelle ainoastaan luovutukseen oikeuttavan säädöksen tai Alkon oikeutettuun etuun (esim. oikeus suojella omaisuutta) liittyvän perusteen nojalla. Henkilötietojasi luovutetaan kolmansille osapuolille ainoastaan seuraaviin tarkoituksiin:

- Viranomaiselle, kuten Poliisille, jos tapauksen selvittäminen edellyttää viranomaistoimia, kuten rikostutkintaa.

Keräämiämme tietojen käsittelyssä käytämme myös alihankkijoita ja palveluntarjoajia (esim. tekniseen ylläpitoon), joilla on oikeus käsitellä tietojasi ainoastaan sovittujen palveluiden edellyttämässä laajuudessa. Tämä tarkoittaa, että he eivät voi käyttää tietojasi omiin käyttötarkoituksiin. Velvoitamme heidät sopimusteitse huolehtimaan riittävästä tietosuojan tasosta sekä käsittelyn lainmukaisuudesta.

Henkilötietojasi ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

4. Tietoturvallisuus

Alko on määrittänyt asianmukaiset tekniset ja organisatoriset tietoturvakeinot suojaamaan henkilötietojasi häviämiseltä, väärinkäytöltä ja muulta vastaavalta laittomalta pääsylvä tietoihin. Käytössä olevia keinoja ovat muun muassa palomuurit sekä salaustekniikoiden ja turvallisten laitetojen käyttö.

Kuluvalvonnalla ja käyttöoikeuksien myöntämisellä sekä niiden valvonnalla rajoitetaan Alkon organisaation sisäisesti pääsyä henkilötietoihisi. Henkilötietojasi käsittelee ainoastaan työntekijät, joilla on työtehtäviensä hoitamiseksi siihen oikeus ja tarve.

5. Pääsy tietoihin ja oikeuksien käyttäminen

Sinulla on lähtökohtaisesti oikeus tarkastaa mitä tietoja olemme sinusta keränneet ja vaikuttaa siihen, miten henkilötietojasi käytämme. Ilmoituskanavassa tapahtuvan tietojen käsittelyn luonteen vuoksi kaikkia pyyntöjä ei välttämättä voida toteuttaa whistleblowing-lainsäädännön velvoitteiden perusteella, jos pyynnön toteuttaminen vaarantaisi ilmoitusten käsittelyn toteutumisen.

Tässä kappaleessa kerromme, mitä oikeuksia sinulle kuuluu voimassa olevan lainsäädännön puitteissa ja miten voit oikeuksiasi käyttää:

- Tarkastus- ja oikaisu-oikeus

Sinulla on oikeus tarkastaa, mitä tietoja olemme sinusta keränneet, tai saada varmistus siitä, että rekisterissämme ei ole sinua koskevia henkilötietoja. Jos



tietosi ovat virheelliset, epätarkat tai puutteelliset, voit pyytää tietojen oikaisua tai täydennystä. Ilmoituskanavan tietojenkäsittelyn luonteen vuoksi tarkastuspyynnön toteuttamisen yhteydessä on välttämätöntä arvioitava kaikkien osapuolten edut ja intressit. Rekisteröidyn tarkastusoikeutta voidaankin rajoittaa tapauskohtaisesti, jos se vaikuttaa haitallisesti muiden osapuolten oikeuksiin tai vapauksiin.

- **Käsittelyn rajoittamista tai vastustamista**

Jos tietosi joltain osin eivät pidä paikkaansa, ne ovat esimerkiksi vanhentuneet, sinulla on oikeus vaatia käsittelyn väliaikaista rajoittamista, kunnes olemme varmistaneet tietojen paikkansapitävyyden. Aina kun tietojesi käsittely perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun, sinulla on oikeus vastustaa sinua koskevien tietojen käsittelyä. Tällöin emme saa enää käsitellä henkilötietojasi, paitsi jos voimme perustellusti osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, jonka voidaan katsoa olevan riittävän painava syrjäyttääkseen sinun oikeutesi. Tietojen käsittelyä on sallittua jatkaa myös, jos tarvitsemme tietoja oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

- **Oikeus tietojen poistoon (Oikeus tulla unohdetuksi)**

Sinulla on tietyissä tapauksissa oikeus tulla unohdetuksi. Tällöin poistamme kaikki sinusta keräämämme tiedot, jos näitä tietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne alun perin kerättiin (esim. väärinkäytösten tutkimiseksi). Poistamme tiedot myös, jos henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen ja peruutat suostumuksesi, tai jos vastustat henkilötietojasi käsittelyä, ellei käsittelylle ole muuta perustetta. Huomioithan, että meillä saattaa kuitenkin olla lakiin perustuvia velvoitteita henkilötietojesi säilyttämiseen, jotka velvoittavat meitä säilyttämään tietojasi tietyn ajan.

- **Valitusoikeus**

Yllä mainittujen oikeuksien lisäksi sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle henkilötietojesi käsittelystä.

Miten voin tehdä tietojeni tarkastuspyynnön?

Voit tehdä henkilötietojasi koskevan tarkastuspyynnön ja käyttää tietosuojaoikeuksiasi lähettämällä sähköpostia osoitteeseen tietosuoja@alko.fi.

6. Tietojen säilyttäminen

Lähtökohtaisesti säilytämme whistleblowing-ilmoitustietoja tapauksen selvittämisen ajan. Kun tapaus käsitelty ja suljettu, ilmoituksen tiedot joko hävitetään whistleblowing-järjestelmästä tai ilmoitus arkistoidaan anonymisti siten, että yksilöivät tiedot on peruuttamattomasti poistettu ilmoituksesta ettei yksittäinen henkilö ole enää tunnistettavissa ilmoituksen tiedoista.

7. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Päivitämme tätä tietosuojaselostetta säännöllisesti kehittäessämme tietosuojakäytäntöjämme sekä lainsäädännön muutoksista johtuen. Suosittelemme, että tarkistat aika ajoin tietosuojaselosteen muutoksien huomaamiseksi.



Tähän tietosuojaselosteeseen tehdyt viimeisimmät muutokset on koottu tietosuojaselosteen alkuun, jotta sinun on mahdollisimman helppo seurata henkilötietojesi käsittelyä.

8. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Rekisterinpitäjä	Yhteystiedot rekisteriin liittyvissä asioissa
Alko Oy Arkadiankatu 2 PL 99, 00101 HELSINKI Puhelin 020 711 11 Faksi 020 711 5386 Y-tunnus: 1505551-4 Kotipaikka: Helsinki	Alkon asiakaspalvelu Arkadiankatu 2 PL 99, 00101 HELSINKI tietosuoja@alko.fi 020 692 771 (ppm/pvm)

