

Dataskyddsbeskrivning: Register över kameraövervakning, säkerhetsavvikelser och administration av besökare



TIETOSUOJASELOSTE**Innehåll:**

Inledning	3
1. Användning och behandling av personuppgifter	3
2. Känsliga uppgifter	5
3. Utlämnande och överföring av uppgifter	5
4. Informationssäkerhet	5
5. Åtkomst till uppgifter och utnyttjande av rättigheter	5
6. Förvaring av uppgifter	7
7. Ändringar i dataskyddsbeskrivningen	7
8. Personuppgiftsansvarig och kontaktuppgifter	7



Inledning

Uppdaterad 2.6.2025

Alko Ab (Alko) har förbundit sig att skydda din integritet och att behandla dina personuppgifter transparent enligt vid respektive tidpunkt gällande lag och god dataskyddspraxis. Denna dataskyddsbeskrivning gäller den behandling av personuppgifter som Alko utför för att ordna kameraövervakning, behandla säkerhetsavvikelser och administrera besökare. Denna dataskyddsbeskrivning tillämpas på alla personer som rör sig i Alkos lokaler.

I den här dataskyddsbeskrivningen berättar vi närmare om hur Alko har förbundit sig att samla in, behandla och skydda dina personuppgifter.

Nedan har vi definierat de viktigaste begreppen som vi använder i den här dataskyddsbeskrivningen.

"Personuppgift"	Med personuppgift avses varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person. Exempelvis namn, personbeteckning, positionsdata, nätidentifikation, adressuppgifter.
"Behandling av personuppgifter"	Behandling av personuppgifter är alla åtgärder som avser personuppgifter antingen genom automatisk databehandling eller manuellt. Behandling av personuppgifter är exempelvis insamling, lagring, förvaring, modifiering eller ändring, samt avlägsnande och radering av uppgifterna.
"Den registrerade"	En identifierad eller identifierbar fysisk person till vilken personuppgiften som behandlas anknyter. Exempelvis en kund eller en anställd.
"Personuppgiftsansvarig"	En fysisk eller juridisk person, myndighet, verk eller annat organ, som ensamt eller tillsammans med andra definierar syftet med och medlen för behandlingen av personuppgifter.

1. Användning och behandling av personuppgifter

Den rättsliga grunden för de ändamål för vilka registret behandlas är Alkos berättigade intresse*. Vi samlar in och behandlar personuppgifter endast i den utsträckning som de är nödvändiga för besök, inköp och kommunikation i följande syften:

Syftet med **kameraövervakningssystemet med inspelning** är att skydda egendom i objektet, förebygga brott och underlätta utredningen av brott och missbruk. Med kameraövervakning säkerställer vi kundens eller den anställdas rättsskydd och säkerställer den allmänna säkerheten. Syftet är också att skydda personalens arbetsro och förbättra arbetarskyddet. Övervakningskamerasystemet används också för att utreda försummelse i skyddet av egendom. I detta syfte registreras uppgifter om personer som vistas i fastigheten eller dess omedelbara närhet. Det material vi samlar in kan vi dessutom lagra och använda för att upprätta, framställa eller försvara



rättsliga anspråk. I registret införs även uppgifter på grund av ett kund- eller anställningsförhållande, medlemskap eller andra jämförbara relationer. Som en del av kameraövervakningen implementerar vi dessutom information om kundflöden och kundbeteende för affärsutvecklingsändamål, men på ett sådant sätt att personerna inte kan identifieras utifrån behandlade data

Syftet med **systemet för säkerhetsavvikelser** är att samla in uppgifter om säkerhetsavvikelser, brott och störningar i objektet. Utifrån uppgifterna bildas en lägesbild av säkerheten i objektet enligt vilken säkerhetsåtgärder vidtas för objektet. Syftet är att förbättra arbetarskyddet för objektets personal. I detta syfte registreras uppgifter om personer som vistas i fastigheten eller dess omedelbara närhet och som orsakar störningar, brott eller andra säkerhetsavvikelser. Dessutom används uppgifterna i systemet för brottsanmälan till Polisen. Larmövervakning och brottsanmälan har lagts ut på entreprenad till Securitas Oy.

Syftet med **systemet för administration av besökare** är att behandla uppgifter om besökare och säkerställa säkerheten i Alkos lokaler, så att endast inbjudna besökare har tillträde till lokalerna. Uppgifter behandlas i samband med mötesarrangemang, inbjudan till besökare i Alkos lokaler, beviljande av passertillstånd och uppföljning av besökare i lokalerna.

* Berättigat intresse betyder behandling som på ett väsentligt sätt anknyter till den personuppgiftsansvariges verksamhet och som den registrerade rimligen kan anta att ingår i den personuppgiftsansvariges verksamhet. Den personuppgiftsansvarige måste ofta behandla personuppgifter för att kunna utföra uppgifter som ingår i affärsverksamheten. I detta sammanhang kan man inte nödvändigtvis motivera behandlingen av personuppgifter med lagstadgad förpliktelse eller avtal. Behandlingen av personuppgifter kan ändå vara grundad på "berättigat intresse". I så fall måste man vid behandling av personuppgifter baserad på berättigat intresse alltid i förväg kontrollera att verksamhet som grundar sig på berättigat intresse inte utgör ett allvarligt hot mot de registrerades rättigheter och friheter.

Personuppgifter samlas in på följande sätt:

- Uppgifterna i kameraövervakningsregistret består av bilder på personer som rör sig i kameraövervakade områden och vilka bilder spelats in av kameror i kameraövervakningssystemet. De som filmas informeras om detta med skyltar och/eller dekalers med texten "Butiken har kameraövervakning med inspelning" / "Kameraövervakning med inspelning".
- Uppgifterna om personer som misstänks ha orsakat säkerhetsavvikelser, brott eller andra säkerhetsavvikelser matas in i systemet för säkerhetsavvikelser av Alkos anställda.
- Uppgifterna i systemet för administration av besökare matas in av värden för besöket, en person som denne befullmäktigat eller av besökaren själv.

Behandlingens syfte avgör hurdana uppgifter vi samlar in och för vilket ändamål. Vi behandlar dina nedan nämnda personuppgifter endast på lagliga grunder enligt det nedanstående:

- **Kameraövervakningsregistret:** bildmaterial från kamerorna samt datum och klockslag
- **Säkerhetsavvikelseregistret:** namn, personbeteckning, kontaktuppgifter och identifieringsbild från kameraövervakningssystemet



- **Systemet för administration av besökare:** Namn, e-post, telefonnummer, företag, titel, värdens namn

2. Känsliga uppgifter

Med särskilda kategorier av personuppgifter, dvs. så kallade känsliga personuppgifter, avses sådana personuppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i fackförening eller genetisk och biometrisk information eller uppgifter om en persons hälsa, sexualliv eller sexuella läggning.

Alko behandlar inte känsliga personuppgifter för kameraövervakning, hantering av säkerhetsavvikelser eller administration av besökare.

3. Utlämnande och överföring av uppgifter

Alko har åtagit sig att behandla dina personuppgifter konfidentiellt och om det behövs lämnar vi endast ut dem till våra angivna partners i följande fall:

- Vid misstanke om brott kan uppgifter lämnas ut till polisen, andra motsvarande myndigheter och begränsat mellan olika verksamhetsställen inom företaget.

Vid behandlingen av de uppgifter vi samlar in använder vi också larmcentrals-, lobby-, och analystjänster som tillhandahålls av våra partners. Dessa partners har rätt att behandla dina uppgifter endast i den utsträckning som förutsätts av de fastslagna uppgifterna. Detta innebär att de inte kan använda dina uppgifter för sina egna ändamål. Vi förpliktar dem genom avtal att tillse dataskydd på tillräckligt hög nivå samt behandlingens laglighet.

Dina personuppgifter överläts inte för behandling till länder utanför EU och EES.

4. Informationssäkerhet

Alko har definierat de vederbörliga tekniska och organisatoriska metoderna för dataskydd att skydda dina personliga uppgifter mot försvinnande samt missbruk och annan olaglig åtkomst till uppgifterna. Bland metoderna som används märks bl.a. brandmurar samt krypteringsteknik och säkra anläggningsutrymmen.

Behandlingen av dina personuppgifter begränsas också genom hantering av åtkomsträttigheter och passerkontroll. Det är endast personer som på grund av sina arbetsuppgifter har rätt till och behov av att behandla dina personuppgifter som gör det.

5. Åtkomst till uppgifter och utnyttjande av rättigheter

Du har rätt att kontrollera vilka uppgifter om dig vi har samlat och påverka hur vi använder dina uppgifter. Du kan själv avgöra om du vill ta emot kommunikation per e-post. I vissa fall har du rätt att få dina uppgifter raderade eller anhålla om att dina uppgifter överförs till en annan personuppgiftsansvarig. I det här stycket berättar vi vilka rättigheter du har enligt gällande lag och hur du kan använda dina rättigheter:



- **Rätt att återta samtycke**

Då behandlingen av dina personuppgifter är grundad på samtycke som du har gett, har du rätt att när som helst återta ditt samtycke. Du kan exempelvis när som helst återta ditt samtycke till abonnemang på nyhetsbrev.

- **Rätt till insyn och korrigering**

Du har rätt att kontrollera vilka uppgifter om dig vi har samlat eller få visshet om att det inte finns uppgifter om dig i vårt register. Om dina uppgifter är felaktiga, inexakta eller bristfälliga, kan du rikta en begäran om rättelse eller komplettering.

- **Begränsning av eller invändning mot behandling**

Om dina uppgifter till någon del inte stämmer, om de exempelvis är föråldrade, har du rätt att kräva att behandlingen tillfälligt begränsas tills vi har säkerställt uppgifternas riktighet. Alltid då behandlingen av dina uppgifter grundar sig på den personuppgiftsansvariges berättigade intresse, har du rätt att invända mot behandling av uppgifter som gäller dig. Då får vi inte längre behandla dina personuppgifter såvida vi inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som kan anses väga tyngre än dina rättigheter. Det är också tillåtet att fortsätta behandlingen, om vi behöver uppgifterna för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

- **Rätt till radering av uppgifter (Rätt att bli bortglömd)**

Du har i vissa fall rätt att bli bortglömd. I så fall raderar vi alla uppgifter om dig som vi har samlat in, om dessa uppgifter inte längre behövs för de ändamål för vilka de ursprungligen samlades in (t.ex. för utredning av missbruk). Vi raderar uppgifterna också om behandlingen av personuppgifter har varit grundad på samtycke och du återtar ditt samtycke eller om du motsätter dig behandlingen av dina personuppgifter, om det inte finns andra motiveringar för behandlingen. Observera ändå att vi kan ha på lag grundade förpliktelser att förvara dina personuppgifter, som förpliktar oss att lagra dina uppgifter en viss tid.

- **Rätt att överföra uppgifter från ett system till ett annat**

Du kan ansöka om överföring av dina uppgifter, varvid vi levererar dina personuppgifter till dig i maskinläsbart format, så du kan förvara dem själv eller överföra dem till en annan personuppgiftsansvarig. Om det är tekniskt möjligt, överför vi på begäran av dig dina uppgifter direkt till den andra personuppgiftsansvariga. Detta är möjligt endast i det fall att vi behandlar dina personuppgifter på basis av ditt medgivande eller avtal och gäller endast sådana uppgifter som du själv har levererat till oss.

- **Reklamationsrätt**

Utöver ovanstående rättigheter har du rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten om behandlingen av dina personuppgifter.

Hur kan jag begära kontroll av mina uppgifter?

Du kan göra en begäran om kontroll i vår butik eller genom att skicka e-post till tietosuoja@alko.fi.

För att kunna lämna ut uppgifterna måste vi kontrollera din identitet, så vi inte lämnar ut dina uppgifter till fel person. Du kan identifiera dig antingen i vår butik då du lämnar begäran om kontroll, eller genom att logga in på webbutiken med dina bankkoder.



6. Förvaring av uppgifter

Vi förvarar dina uppgifter endast så länge som är nödvändigt för att genomföra de syften som fastställs i punkt 1 och alltid enligt vid varje tidpunkt gällande lag.

Efter detta förstörs uppgifterna eller görs oåterkalleligt oidentifierbara genom att ändra dem till ett format där ingen enskild person längre kan identifieras.

Tiden för bevarande av personuppgifter fastställs i enlighet med hur länge kundrelationen varar eller hur länge situationer av missbruk är aktuella. Personuppgifterna om kunden bevaras tills kunden ber om att de avlägsnas från registret, om inte lagstiftningen förhindrar att uppgifterna avlägsnas.

- **Kameraövervakningsregistret:** högst 10 veckor från tidpunkten för fotograferingen, varefter inspelaren automatiskt spelar in nytt material ovanpå tidigare bildmaterial, såvida inte en inspelning behövs för att utreda ett ärende som är anhängigt, i vilket fall inspelningen raderas efter utredningen av fallet och en eventuell tid för väckande av talan har löpt ut
- **Säkerhetsavvikelseregistret:** När det gäller en inspelning från kameraövervakningen raderas uppgifterna 2 år efter det att en avvikelse har registrerats.
- **Systemet för administration av besökare:** 100 dygn efter det senaste besöket.

Man kan också begära korrigerings av uppgifter genom att kontakta tietosuoja@alko.fi.

7. Ändringar i dataskyddsbeskrivningen

Vi uppdaterar den här dataskyddsbeskrivningen regelbundet då vi utvecklar våra dataskyddsprocedurer samt på grund av ändringar i lagstiftningen. Vi rekommenderar att du då och då läser dataskyddsbeskrivningen för att upptäcka ändringarna.

De senaste ändringarna i den här dataskyddsbeskrivningen har samlats till början av dataskyddsbeskrivningen, så du så enkelt som möjligt kan följa behandlingen av dina personuppgifter.

8. Personuppgiftsansvarig och kontaktuppgifter

Personuppgiftsansvarig	Kontaktuppgifter i ärenden som gäller registret
Alko Ab Arkadiagatan 2 PB 99, 00101 HELSINGFORS Telefon 020 711 11 Fax 020 711 5386 FO-nummer: 1505551-4 Hemort: Helsingfors	Alkos kundtjänst Arkadiagatan 2 PB 99, 00101 HELSINGFORS tietosuoja@alko.fi 020 692 771 (Isa/Ina)

