

Tietosuojaseloste: Kameranvalvonta-, turvallisuuspoikkeama- ja vierailijahallintarekisteri



TIETOSUOJASELOSTE**Sisältö:**

1. Johdanto	3
1. Henkilötietojen käyttö ja käsittely	3
2. Arkaluonteiset tiedot	5
3. Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen	5
4. Tietoturvallisuus	5
5. Pääsy tietoihin ja oikeuksien käyttäminen	5
6. Tietojen säilyttäminen	7
7. Muutokset tietosuojaselosteeseen	7
8. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot	7



1. Johdanto

Päivitetty 2.6.2025

Alko Oy (Alko) on sitoutunut suojelemaan yksityisyyttäsi ja käsittelemään henkilötietojasi läpinäkyvästi kulloinkin voimassa olevan lain ja hyvien tietosuojakäytäntöjen mukaisesti. Tämä tietosuojaseloste koskee henkilötietojen käsittelyä, jota Alko suorittaa kameravalvonnan järjestämiseksi, turvallisuuspoikkeamien käsittelyyn ja vierailijoiden hallintaan. Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan kaikkiin Alkon toimitilojen alueella liikkuviin henkilöihin.

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme tarkemmin, miten Alko on sitoutunut keräämään, käsittelemään ja suojaamaan henkilötietosi.

Alle olemme määritelleet tärkeimmät tässä tietosuojaselosteessa käyttämämme käsitteet.

"Henkilötieto"	Henkilötiedolla tarkoitetaan kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan henkilöön liittyviä tietoja. Esimerkiksi nimi, henkilötunnus, sijaintitieto, verkkotunnistetieto, osoitetiedot.
"Henkilötietojen käsittely"	Henkilötietojen käsittelyä ovat kaikki toiminnot, jotka kohdistetaan henkilötietoihin joko automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen tai manuaalisesti. Henkilötietojen käsittelyä ovat esimerkiksi tietojen kerääminen, tallentaminen, säilyttäminen, muokkaaminen tai muuttaminen, ja poistaminen tai tuhoaminen.
"Rekisteröity"	Tunnistettava tai tunnistettavissa oleva luonnollinen henkilö, johon käsiteltävä henkilötieto liittyy. Esimerkiksi asiakas tai työntekijä.
"Rekisterinpitäjä"	Luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, viranomaista, virastoa tai muuta elintä, joka yksin tai yhdessä toisten kanssa määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot.

1. Henkilötietojen käyttö ja käsittely

Rekisterin käsittelytarkoitusten oikeusperusteena on Alkon oikeutettu etu*.

Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja vain siltä osin, kuin ne ovat tarpeellisia asioimiseen seuraaviin tarkoituksiin:

Tallentavan kameravalvontajärjestelmän tarkoituksena on suojata kohteen omaisuutta, ennaltaehkäistä rikoksia ja auttaa jo tapahtuneiden rikosten sekä väärinkäytösten selvittämisessä. Kameravalvonnan avulla varmistamme asiakkaan tai työntekijän oikeusturvan toteutumisen sekä varmistamme yleisen turvallisuuden toteutumista. Tallentavalla kameravalvontajärjestelmällä on tarkoitus myös suojata



henkilökunnan työrauhaa, sekä lisätä työturvallisuutta. Kameravalvontajärjestelmään käytetään myös omaisuuden suojaamisen laiminlyöntien selvittämiseen. Tätä tarkoitusta varten rekisteriin tallennetaan kiinteistössä tai sen välittämässä läheisyydessä oleskelevien henkilöiden tietoja. Tämän lisäksi voimme tallentaa ja käyttää keräämämme aineistoa oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi ja puolustamiseksi. Rekisteriin tallentuu myös asiakas- tai palvelusuhteen, jäsenyyden tai muun niihin verrattavan suhteen vuoksi tietoja. Lisäksi osana kameravalvontaa toteutamme liiketoiminnan kehittämisen tarpeisiin tietoa asiakasvirroista sekä asiakaskäyttäytymisestä kuitenkin siten, etteivät henkilöt ole tunnistettavissa käsitellystä datasta

Turvallisuuspoikkeamajärjestelmän tarkoituksena on kerätä tietoa kohteen turvallisuuspoikkeamista, rikoksista ja häiriötilanteista. Tietojen pohjalta muodostetaan kohteen turvallisuuden tilannekuvaa, jonka perusteella turvallisuustoimenpiteet toteutetaan kohteelle. Tarkoituksena on parantaa kohteen henkilöstö työturvallisuutta. Tätä tarkoitusta varten rekisteriin tallennetaan kiinteistössä tai sen välittämässä läheisyydessä oleskelevien häiriöitä, rikoksia tai muita turvallisuuspoikkeamia aiheuttavien henkilöiden tietoja. Lisäksi järjestelmään syötettyjä tietoja käytetään rikosilmoitusten tekemiseen Poliisille. Hälytyskuvavalvonta ja rikosilmoitusten tekeminen on ulkoistettu Securitas Oy:lle.

Vierailijahallintajärjestelmän tarkoituksena on hallinnoida vierailijatietoja sekä varmistaa Alkon toimitilojen turvallisuus siten, että ainoastaan oikeutetut vieraat pääsevät tiloihin. Tietoja käsitellään tapaamisten järjestelyihin, vierailijoiden kutsumiseen Alkon tiloihin, kulkuoikeuksien antamiseen ja tiloissa käyneiden vierailijoiden seurantaan.

* Oikeutettu etu tarkoittaa rekisterinpitäjän toimintaan olennaisesti liittyvää käsittelyä, jonka rekisteröity voi kohtuullisesti olettaa kuuluvan rekisterinpitäjän toimintaan. Rekisterinpitäjän on usein käsiteltävä henkilötietoja voidakseen suorittaa liiketoimintaan liittyviä tehtäviä. Henkilötietojen käsittelyä ei tässä yhteydessä voida välttämättä perustella lakisääteisellä velvoitteella tai sopimuksen perusteella. Henkilötietojen käsittely voi kuitenkin olla perusteltua ”oikeutetun edun” perusteella. Tällöin tietojen käsittelystä oikeutetun edun perusteella on aina arvioitava etukäteen, ettei oikeutetun edun mukaisesta toiminnasta aiheudu vakavaa haittaa rekisteröityjen oikeuksille ja vapauksille.

Henkilötiedot kerätään seuraavalla tavalla:

- Kameravalvontarekisterin tiedot muodostuvat kameravalvontajärjestelmän kameroiden tallentamista kuvista niistä henkilöistä, jotka liikkuvat kameravalvotuilla alueilla. Kuvattavia henkilöitä informoidaan kuvauspaikoilla näkyvillä ”Myymälässä on tallentava kameravalvonta”/ ”Alueella tallentava kameravalvonta” -kylteillä ja/tai -tarroilla.
- Turvallisuuspoikkeamajärjestelmässä epäiltyjen häiriötä aiheuttavien, epäiltyjen rikoksenteijöiden ja muita epäiltyjä turvallisuuspoikkeamia aiheuttaneiden henkilöiden tiedot syötetään järjestelmään Alkon työntekijöiden toimesta.
- Vierailijahallintajärjestelmään tiedot syötetään vierailutapahtuman luoneen isännän, hänen valtuuttaman henkilön toimesta tai vieraan itsensä toimesta.

Käsittelyn käyttötarkoitus määrittää, minkälaista tietoa keräämme kulloinkin ja mitä tarkoitusta varten. Käsittelemme alla mainittuja henkilötietojasi vain laillisin perustein alla määritellysti:



- **Kameravalvontarekisteri:** kameroiden kuvamateriaali, päivämäärä ja kellonaika
- **Turvallisuuspoikkeamarekisteri:** nimi, henkilötunnus, yhteystiedot ja tunnistekuva kameravalvontajärjestelmästä
- **Vierailijanhallintajärjestelmä:** Nimi, sähköposti, puhelinnumero, yritys, titteli, isännän nimi

2. Arkaluonteiset tiedot

Erityisillä henkilötietoryhmillä eli ns. "arkaluonteisilla henkilötiedoilla" tarkoitetaan sellaisia henkilötietoja, joista ilmenee rotu tai etninen alkuperä, poliittisia mielipiteitä, uskonnollinen tai filosofinen vakaumus tai ammattiliiton jäsenyys, geneettisiä ja biometrisiä tietoja, tai luonnollisen henkilön terveyttä tai seksuaalista käyttäytymistä tai suuntautumista koskevia tietoja.

Alko ei käsittele arkaluonteisia henkilötietoja kameravalvonnan, turvallispoikkeamien hallinnoinnin tai vierailijahallinnan tarkoituksiin.

3. Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Alko on sitoutunut käsittelemään henkilötietojasi luottamuksellisesti ja luovutamme niitä tarvittaessa määritellyille kumppaneillemme ainoastaan seuraavissa tapauksissa:

- Rikosepäilytapauksissa tietoja voidaan luovuttaa poliisille, muille vastaaville viranomaisille sekä yhtiön sisällä eri toimipisteiden välillä rajoitetusti.

Keräämiämme tietojen käsittelyssä käytämme myös kumppaneidemme tarjoamia hälytyskeskus- ja aulapalveluita sekä analytiikka palveluita. Näillä kumppaneilla on oikeus käsitellä tietojasi ainoastaan määritettyjen palveluiden edellyttämässä laajuudessa. Tämä tarkoittaa, että he eivät voi käyttää tietojasi omiin käyttötarkoituksiin. Velvoitamme heidät sopimusteitse huolehtimaan riittävästä tietosuojan tasosta sekä käsittelyn lainmukaisuudesta.

Henkilötietojasi ei luovuteta käsiteltäväksi Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

4. Tietoturvallisuus

Alko on määrittänyt asianmukaiset tekniset ja organisatoriset tietoturvakeinot suojaamaan henkilötietojasi häviämiseltä, väärinkäytöltä ja muulta vastaavalta laittomalta pääsylvä tietoihin. Käytössä olevia keinoja ovat muun muassa palomuurit sekä salaustekniikoiden ja turvallisten laittilojen käyttö.

Henkilötietojesi käsittelyä rajoitetaan myös käyttöoikeuksien hallinnalla ja kulunvalvonnalla. Henkilötietojasi käsittelevät ainoastaan työntekijät, joilla on työtehtäviensä hoitamiseksi siihen oikeus ja tarve.

5. Pääsy tietoihin ja oikeuksien käyttäminen



Sinulla on oikeus tarkastaa, mitä tietoja olemme sinusta keränneet ja vaikuttaa siihen, miten henkilötietojasi käytämme. Voit itse päättää, haluatko vastaanottaa sähköpostiviestintää. Tietyissä tapauksissa sinulla on oikeus saada tietosi poistetuksi tai pyytää tietojesi siirtoa toiselle rekisterinpitäjälle. Tässä kappaleessa kerromme, mitä oikeuksia sinulle kuuluu voimassa olevan lainsäädännön puitteissa ja miten voit oikeuksiasi käyttää:

- **Oikeus peruuttaa suostumus**
Kun henkilötietojesi käsittely perustuu antamaasi suostumukseen, sinulla on milloin tahansa oikeus peruuttaa suostumuksesi. Voit esimerkiksi milloin tahansa peruuttaa uutiskirjeen tilaamiseksi antamasi suostumuksen.
- **Tarkastus- ja oikaisuoikeus**
Sinulla on oikeus tarkastaa, mitä tietoja olemme sinusta keränneet, tai saada varmistus siitä, että rekisterissämme ei ole sinua koskevia henkilötietoja. Jos tietosi ovat virheelliset, epätarkat tai puutteelliset, voit tehdä meille oikaisu- tai täydennyspyynnön.
- **Käsittelyn rajoittamista tai vastustamista**
Jos tietosi joltain osin eivät pidä paikkaansa, ne ovat esimerkiksi vanhentuneet, sinulla on oikeus vaatia käsittelyn väliaikaista rajoittamista, kunnes olemme varmistaneet tietojen paikkansapitävyyden. Aina kun tietojesi käsittely perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun, sinulla on oikeus vastustaa sinua koskevien tietojen käsittelyä. Tällöin emme saa enää käsitellä henkilötietojasi, paitsi jos voimme perustellusti osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy, jonka voidaan katsoa olevan riittävän painava syrjäyttääkseen sinun oikeutesi. Tietojen käsittelyä on sallittua jatkaa myös, jos tarvitsemme tietoja oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.
- **Oikeus tietojen poistoon (Oikeus tulla unohdetuksi)**
Sinulla on tietyissä tapauksissa oikeus tulla unohdetuksi. Tällöin poistamme kaikki sinusta keräämämme tiedot, jos näitä tietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne alun perin kerättiin (esim. väärinkäytösten tutkimiseksi). Poistamme tiedot myös, jos henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen ja peruutat suostumuksesi, tai jos vastustat henkilötietojasi käsittelyä, ellei käsittelylle ole muuta perustetta. Huomioithan, että meillä saattaa kuitenkin olla lakiin perustuvia velvoitteita henkilötietojesi säilyttämiseen, jotka velvoittavat meitä säilyttämään tietojasi tietyn ajan.
- **Oikeus siirtää tietoja järjestelmästä toiseen**
Voit pyytää henkilötietojesi siirtoa, jolloin toimitamme sinulle henkilötietosi koneluettavassa muodossa, jotta voit säilyttää niitä itse tai siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle. Mikäli se on teknisesti mahdollista, siirrämme tietosi myös suoraan toiselle rekisterinpitäjälle pyynnöstäsi. Tämä on mahdollista vain sellaisissa tilanteissa, joissa käsittelemme henkilötietojasi suostumuksesi tai sopimukseen perustuen ja koskee vain sellaisia tietoja, joita olet itse toimittanut meille.
- **Valitusoikeus**
Yllä mainittujen oikeuksien lisäksi sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle henkilötietojesi käsittelystä.

Miten voin tehdä tietojeni tarkastuspyynnön?



Voit tehdä tietojesi tarkastuspyynnön myymälässämme tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen tietosuoja@alko.fi.

Tietojen luovuttamiseksi meidän on tarkistettava henkilöllisyytesi, ettemme luovuta tietojasi väärälle henkilölle. Tunnistautua voit joko myymälässämme tietojen tarkastuspyynnön yhteydessä tai kirjautumalla tunnuksillasi verkkokauppaan.

6. Tietojen säilyttäminen

Säilytämme tietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen kohdassa 1 määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi aina voimassa olevan lain asettamissa rajoissa.

Tämän jälkeen tiedot joko hävitetään tai tehdään tunnistamattomiksi muuttamalla ne peruuttamattomasti sellaiseen muotoon, josta yksittäinen henkilö ei ole enää tunnistettavissa.

Säilytysaika määräytyy asiakassuhteen keston tai väärinkäytöstilanteiden vireilläoloajan mukaisesti. Asiakkaan henkilötietoja säilytetään, kunnes asiakas pyytää rekisteristä poistoa, ellei lainsäädäntö estä tietojen poistamista.

- **Kameravalvontarekisteri:** enintään 10 viikkoa kuvaushetkestä, jonka jälkeen tallennin automaattisesti tallentaa uuden tallenteen aiemman kuvamateriaalin päälle ellei tallennetta tarvita vireillä olevan asian selvittämiseen, jolloin tallenne poistetaan asian selvityksen ja mahdollisen kanneajan päätyttyä
- **Turvallisuuspoikkeamarekisteri:** Kameravalvonnan tallenteen osalta tiedot poistetaan 2 vuoden kuluttua poikkeaman tallentamisesta.
- **Vierailijanhallintajärjestelmä:** 100 vuorokautta viimeisimmästä vierailusta.

Tietojen oikaisua voi myös pyytää ottamalla yhteyttä tietosuoja@alko.fi.

7. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Päivitämme tätä tietosuojaselostetta säännöllisesti kehittäessämme tietosuojakäytäntöjämme sekä lainsäädännön muutoksista johtuen. Suosittelemme, että tarkistat aika ajoin tietosuojaselosteen muutoksien huomaamiseksi.

Tähän tietosuojaselosteeseen tehdyt viimeisimmät muutokset on koottu tietosuojaselosteen alkuun, jotta sinun on mahdollisimman helppo seurata henkilötietojesi käsittelyä.

8. Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Rekisterinpitäjä	Yhteystiedot rekisteriin liittyvissä asioissa
Alko Oy Arkadiankatu 2 PL 99, 00101 HELSINKI Puhelin 020 711 11 Faksi 020 711 5386	Alkon asiakaspalvelu Arkadiankatu 2 PL 99, 00101 HELSINKI tietosuoja@alko.fi 020 692 771 (ppm/pvm)



Y-tunnus: 1505551-4 Kotipaikka: Helsinki	
---	--

