



Redegjørelse aktomhetsvurderinger

Coop Øst SA 2025

coop
Øst

INNHold

Innledning	3
1. Generell informasjon	4
Om selskapet og virksomheten	4
Innkjøpsstruktur	4
Organisering og forankring av arbeidet med åpenhetsloven	6
Retningslinjer og policyer	8
Rutiner og prosedyrer	8
Varsling i Coop Øst	8
Informasjonsplikten	8
2. Negative konsekvenser og risiko	9
Vår tilnærming til arbeidet med aktsomhetsvurderinger	9
Aktsomhetsvurderinger gjennomført	10
Funn i aktsomhetsvurderingene	10
3. Tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser	12
Veien videre	13

Innledning

Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven) pålegger større bedrifter å gjennomføre og redegjøre for aktsomhetsvurderinger i egen virksomhet, leverandørkjeder og hos forretningsforbindelser.

I denne redegjørelsen beskrives det arbeid som har blitt gjort med aktsomhetsvurderinger i Coop Øst SA i rapporteringsåret (regnskapsåret 2025), med tilhørende funn og tiltak.

1. Generell informasjon

Om selskapet og virksomheten

Coop Øst SA (heretter Coop Øst) er en medlemseid detaljhandelsvirksomhet innenfor dagligvare- og byggevarebransjen. Coop Øst har virksomhet i fylkene Oslo, Akershus, Østfold, Buskerud og Innlandet. Coop Øst, som er et av 57 samvirkelag, eier fellesorganisasjonen Coop Norge SA (heretter Coop Norge). Samvirkelagene driver sisteleddet, butikkene og varehusene, i Coop sin verdikjede. I fellesorganisasjonen er det samlet en rekke sentrale oppgaver som gjøres på vegne av Coop i Norge. Dette innefatter blant annet eierskap til kjedekonsept, markedsføring, logistikk, innkjøp osv.

Totalt har Coop i Norge over 2,34 millioner medeiere som har meldt seg inn i ett av de 57 samvirkelagene. Coop Øst er det største samvirkelaget, med 577.690 medeiere og en omsetning på 10,2 milliarder kroner ved utgangen av 2025. Coop Øst driver 122 butikker og varehus, innenfor 5 ulike kjedekonsepter og hadde ved utgangen av 2025 2.620 ansatte, som til sammen utgjorde 1.647 årsverk.

Coop Øst består også av 28 heleide datterselskaper, samt 3 tilknyttede selskaper. 27 av datterselskapene er rene eiendomsselskaper og det siste er et forvaltningsselskap. Eiendomsselskapene eier en eller flere eiendommer hvor Coop Øst er den eneste, eller den største leietageren. De tilknyttede selskapene omfatter Grensemat AB (50 % eierandel), Bjørkelangen Torg AS (43,5 % eierandel) og Coop Øst Etablering AS (50 % eierandel).

Ingen av datterselskapene oppfyller alene kravene for å være omfattet av åpenhetsloven, men inngår i aktsomhetsvurderingene for Coop Øst sin samlede virksomhet. Det er ingen ansatte i noen av datterselskapene, ei heller i de tilknyttede selskapene Bjørkelangen Torg AS og Coop Øst Etablering AS.

De tilknyttede selskapene har ikke blitt prioritert i 2025. Fokuset har vært på de deler av virksomheten hvor Coop Øst er eneeiere og har direkte innflytelse på den operative driften. Selv om Coop Øst ikke har direkte kontroll over de tilknyttede selskapene, presiseres det at man bruker sin innflytelse, for eksempel som styrerepresentanter, til å sette fokus på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

122

butikker og varehus fordelt på ulike kjeder og konsept:

Extra	71
Coop Prix	22
Coop Mega	11
Obs	8
Obs Bygg	10

Innkjøpsstruktur

Primærvirksomheten til Coop Øst er å selge daglig- og byggevarer til medeiere og kunder. De viktigste leverandørene er derfor de som leverer varer for videresalg. Selskapets viktigste leverandør og grossist er Coop Norge, som forhandler avtaler og gjør innkjøp på vegne av hele Coop i Norge. Coop Norge håndterer og har ansvar for leverandører som leverer 99 % av alle varer til videresalg i Coop Øst. Leverandører som Coop Norge har ansvar for vil i denne redegjørelsen beskrives som sentrale leverandører, mens leverandører som Coop Øst selv har inngått egne avtaler med vil defineres som lokale leverandører.

I forbindelse med primærvirksomheten er det behov for anskaffelser av andre varer og tjenester. Disse fordeler seg på en rekke innkjøpskategorier hvor eiendom, håndverkertjenester, markedsføring, energi, bank/finans/forsikring/pensjon, sikkerhet, transport/frakt og renhold utgjør de største. Dersom alt innkjøp inkluderes (dvs. både varer for videresalg og øvrige varer og tjenester), er Coop Norge også totalt den desidert største leverandøren og står for 87 % av den totale innkjøpsverdien på 9,2 milliarder kroner (inkl. mva.) til Coop Øst.

Coop Øst vil så langt det lar seg gjøre, benytte seg av de sentrale leverandørene. Det vil likevel være et behov for å inngå individuelle avtaler med leverandører utover dette. I 2025 hadde Coop Øst, med tilhørende datterselskaper, 1276 ulike leverandører og forretningspartnere. Antallet leverandører er redusert med 78 fra 2024, i tråd med det kontinuerlige arbeidet for å redusere omfang og antall leverandører.

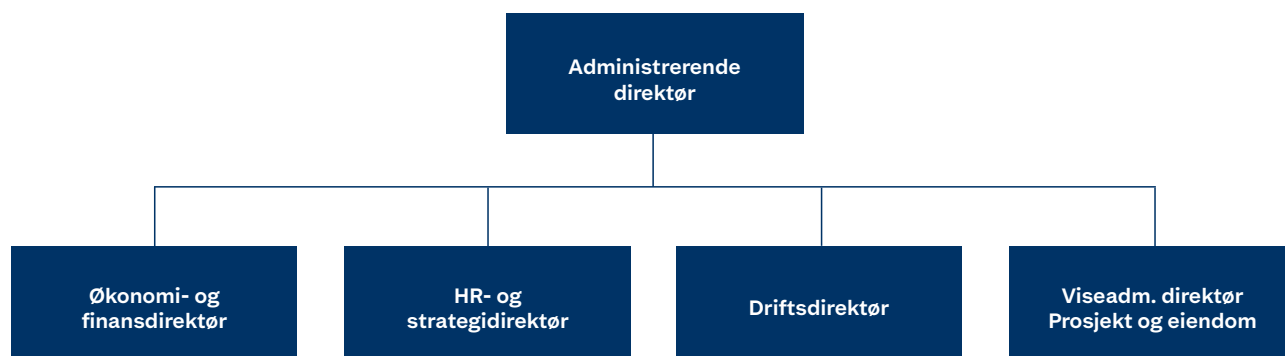
Leverandørmassen er nok så konsentrert, med 190 leverandører med et samlet vederlag på over 1 million kroner. Velger man istedenfor å se på leverandører med samlet vederlag på over 100.000 kr, er antallet 422. Flesteparten av leverandørene er derfor forholdsvis små, sett opp mot omsetningen til selskapet. Coop Øst sine førstehåndsleverandører er i det store og hele norske firmaer. 3 av disse kommer fra Sverige og Danmark, mens øvrige er hjemmehørende i Norge.

Innkjøpskategori	Antall leverandører	Forhøyet risiko
Bank/finans/forsikring	12	
Eiendom	109	
Energi	3	
Håndverkertjenester	67	x
Konsulenttjenester og rådgiving	43	
Markedsføring og reklame	13	
Renhold	11	x
Sikkerhetstjenester	6	x
Transport	8	x
Varer for videresalg	63	x
Andre	87	
Antall leverandører over 100 000kr	422	155
Antall leverandører totalt	1.276	

Organisering og forankring av arbeidet med åpenhetsloven

Det er styret i Coop Øst SA som har det øverste ansvaret for etterlevelse av åpenhetsloven. Arbeidet med aktsomhetsvurderinger og pliktene i åpenhetsloven er forankret i Coop Øst sitt styre. Styret har vedtatt en plan (og retningslinjer) for etterlevelse av åpenhetsloven, herunder plan for hvordan virksomheten skal utføre aktsomhetsvurderinger i egen forretningsvirksomhet, og overfor sine leverandørkjeder og forretningsforbindelser. Coop Øst forholder seg til FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper i dette arbeidet.

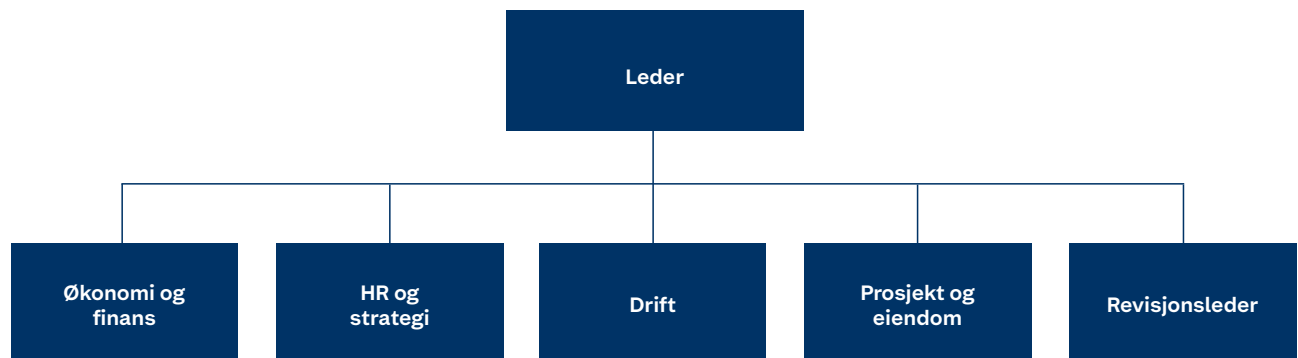
Administrerende direktør i Coop Øst har det operative ansvaret for at selskapet etterlever kravene i åpenhetsloven, gjennom å tilrettelegge for at det foreligger aktiviteter som sikrer etterlevelse i daglig, operativ drift. Ansvar for å gjennomføre aktsomhetsvurderinger er delegert til, og forankret hos øvrige medlemmer av ledergruppen, som representerer hvert sitt forretningsområde.



Administrerende direktør har delegert arbeidet med å tilrettelegge, lede, følge opp og koordinere arbeidet med åpenhetsloven til assisterende driftsdirektør. Det er opprettet en arbeidsgruppe bestående av representanter for respektive forretningsområder, i tillegg til en revisjonsleder. Assisterende driftsdirektør leder gruppen og utøver sitt ansvar i tett samhandling med denne.

Arbeidet med åpenhetsloven er en del av Coop Øst sitt program for interne revisjoner og det vil jevnlig rapporteres til styret og ledergruppen i tråd med Coop Øst sine styrende dokumenter for arbeidet med åpenhetsloven.

Det har blitt avholdt intern opplæring for relevante avdelinger på hovedkontoret. Digital opplæring er også gjennomført for alle butikk- og varehussjefer. Det er også utarbeidet opplæringsmateriell og det gjennomføres onboarding for nye butikkledere innenfor dette området.



Retningslinjer og policyer

Coop Øst skal følge «Coop Norge SAs prinsipper for bærekraftig forretningspraksis». Coop Øst benytter også «Coop Norge sine etiske retningslinjer for leverandører» (Code of Conduct), som beskriver forventningene til leverandører og forretningspartnere. I tillegg har Coop Øst generelle etiske retningslinjer, som også inneholder noen områder som er relevante for arbeidet med åpenhetsloven.

Rutiner og prosedyrer

Styrende dokumenter er overordnede rammebetingelser for arbeidet med åpenhetsloven. I Coop Øst er dette følgende dokument; «Styrende dokument – arbeidet med åpenhetsloven Coop Øst SA»

Rutiner er beskrivelser av aktiviteter for å sikre etterlevelse av styrende dokumenter og lovkravene som stilles i åpenhetsloven. Det er opprettet en rekke rutiner i tilknytting til åpenhetsloven, blant annet for gjennomføring av aktsomhetsvurderinger, besvarelse av informasjonskrav og vurdering av nye leverandører.

Opprettelse av nye, eller endringer i eksisterende, styrende dokument godkjennes av styret i Coop Øst. Rutiner utarbeides og revideres av arbeidsgruppen, og godkjennes av ledergruppen.

Varsling i Coop Øst

Coop Øst legger vekt på åpenhet og en åpen ytringskultur. En slik kultur er viktig for det generelle arbeidsmiljøet og for den enkeltes trivsel. Det er derfor viktig at ansatte varsler hvis det foreligger kritikkverdige forhold på arbeidsplassen. Med kritikkverdige forhold menes forhold som er i strid med rettsregler, skriftlige etiske retningslinjer i virksomheten eller etiske normer som har en bred tilslutning i samfunnet. Dette kan for eksempel være trakassering, diskriminering, mobbing og «utfrysning», uforsvarlig arbeidsmiljø eller fare for liv og helse.

Rutine for varsling av kritikkverdige forhold finnes i personalhåndboken. Her fremkommer det til hvem og hvordan man kan varsle. Coop Øst har hatt ni varslingssaker i 2025. Alle sakene er håndtert etter arbeidsmiljøloven og Coop Øst sine interne rutiner. Alle sakene er lukket i løpet av året.

Informasjonsplikten

For ivaretagelse av informasjonsplikten har Coop Norge etablert en rutine for hvordan innsynskrav skal besvares og håndteres. Siden Coop Norge har ansvar for og håndterer leverandører som står for 99 % av det totale innkjøpet av varer for videresalg, er det viktig med god samhandling på dette området.

Coop Øst har mottatt 23 informasjonskrav i 2025.

2. Negative konsekvenser og risiko

Vår tilnærming til arbeidet med aktsomhetsvurderinger

Coop Øst gjennomfører aktsomhetsvurderinger i tråd med åpenhetsloven, som innebærer å kartlegge og vurdere risiko for negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og leverandørkjeden.

Følgende modell fra Etisk Handel har blitt benyttet som et utgangspunkt i kartleggingsarbeidet i Coop Øst:



Kilde: Etisk Handel

Den overordnede kartleggingen er gjennomført på samtlige leverandører, og her vurderes risiko knyttet til bransjer, geografiske områder, virksomheter og produkter.

Som nevnt er primærvirksomheten til Coop Øst å selge varer innenfor dagligvare og byggevare, og dermed er leverandørene som leverer varer for videresalg helt sentrale. Coop Norge ivaretar aktsomhetsvurderinger knyttet til de sentrale leverandørene og jobber aktivt med ansvarlig innkjøp av varer og tjenester på vegne av samvirkelagene i Norge. Coop Øst vurderer at Coop Norge jobber godt med egne aktsomhetsvurderinger og henviser til deres redegjørelse som publiseres på coop.no

Da tilnærmet alle Coop Øst sine førstehåndleverandører er hjemmehørende i Norge og er underlagt norske lover og regler for arbeidsforhold og rettigheter, anser arbeidsgruppen bransjerisiko som særlig relevant og som en viktig del av prioriteringen.

Gjennom våre aktsomhetsvurderinger har vi identifisert at den overordnede risikoen for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er knyttet til bruk av sesong-, midlertidig og ufaglært arbeidskraft (sårbare arbeidsgrupper), arbeidsforhold og lav transparens/sporbarhet i leverandørkjeden. Særlig arbeidsforhold knyttet til arbeidstid, lønn, diskriminering og HMS er relevante i denne sammenheng.

Basert på dette ser Coop Øst en særlig risiko innenfor varesortiment (i denne sammenheng, lokale leverandører), håndverkertjenester, renhold, sikkerhetstjenester og transport. Prioriteringen er gjort i tråd med det overordnede risikobildet, hvor bruk av ufaglært og til dels sårbar arbeidskraft, samt begrenset transparens i leverandørkjeden, er sentrale risikofaktorer. Flere av områdene kjennetegnes av arbeidsintensive tjenester, bruk av underleverandører og varierende grad av formalisering (særlig for de mindre leverandørene), noe som kan øke risikoen for utfordringer knyttet til arbeidstid, lønnsforhold, HMS og etterlevelse av regelverk.

I tråd med lovens krav om en risikobasert tilnærming er innsatsen rettet mot områder hvor risikoen vurderes som høyest, og hvor tiltak kan bidra til å forebygge og redusere mulige negative konsekvenser. Coop Øst har med bakgrunn i dette valgt å prioritere opp leverandører med et vesentlig innkjøp (som hovedregel, men ikke begrenset nedad, til 100.000 kr i samlet vederlag per år) og leverandører der vi anser at Coop Øst har en betydelig innflytelse.

Coop Øst har en kompleks leverandørportefølje med alt fra veldig små leverandører, til store aktører, som selv er underlagt åpenhetsloven og dermed publiserer egne redegjørelser for aktsomhetsvurderinger. For leverandører som blir valgt ut til videre kartlegging benyttes derfor ofte en kombinasjon av gjennomgang av redegjørelser, egenerklæringsskjemaer, oppklaringssamtaler og/eller revisjon, avhengig av størrelse og modenhetsnivå hos leverandørene. Basert på funnene iverksettes videre undersøkelser og eventuelt tiltak.

Aktsomhetsvurderinger gjennomført

I 2025 har Coop Øst SA videreført arbeidet med aktsomhetsvurderinger med utgangspunkt i metodikk og funn fra tidligere år. Arbeidet er kontinuerlig, og innebærer både oppfølging av identifiserte risikoområder og løpende vurdering av nye prioriteringer. Målsetningen er at aktsomhetsvurderinger skal være en integrert del av den daglige driften.

I 2025 har Coop Øst prioritert leverandører innen bemanning, hotell og solceller. Bemanning er en bransje med utstrakt bruk av midlertidig arbeidskraft, uforutsigbar arbeidstid og generelle utfordringer knyttet til lønns- og arbeidsvilkår. Hotellbransjen har en høy andel ufaglært og i mange tilfeller innleid arbeidskraft og det er risiko knyttet til lønns- og arbeidsvilkår og HMS. Solcellebransjen har en iboende risiko i både selve produksjonen (råvareutvinning) og i de geografiske områdene de produseres. I tillegg er leverandørkjedene komplekse og lite transparente.

Funn i aktsomhetsvurderingene

Det er vurdert å være lav risiko for brudd på menneske- og arbeidsrettigheter i egen virksomhet, basert på strengt regulerte arbeidsbestemmelser i Norge, internt etablerte retningslinjer og systematisk oppfølging av ansatte. Dette omfatter etiske retningslinjer forankret i styret, jevnlig dialog med tillitsvalgte, varslingskanaler og strukturerte medarbeiderprosesser (medarbeidersamtaler- og undersøkelser).

Coop Øst skal være en arbeidsplass hvor det ikke forekommer diskriminering på bakgrunn av kjønn, nedsatt funksjonsevne, etnisitet, språk, livssyn eller legning. Risiko for diskriminering er til stede da Coop Øst har ansatte med ulikt kjønn, varierende alder og ulik etnisk bakgrunn. Coop Øst opplever likevel at risiko for diskriminering og trakassering er lav da virksomheten jobber aktivt for å forebygge diskriminering og fremme likestilling i tråd med gjeldende lovverk.

For mer informasjon om hvordan vi sikrer gode arbeidsforhold i egen virksomhet, se årsrapporten for 2025 som er tilgjengelig på coop.no.

Bemanning

Coop Øst benyttet to bemanningsbyråer i 2025, begge med sentral avtale med Coop Norge.

Det ble sendt egenerklæringsskjema til begge leverandørene. Gjennomgangen viste at leverandørene har rutiner for å sikre at ansatte arbeider i samsvar med gjeldende lov- og regelverk. Gjennom aktsomhetsvurderinger er det ikke avdekket faktiske negative konsekvenser knyttet til menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold hos leverandørene og det ble heller ikke vurdert behov for ytterligere tiltak.

Hotell

Coop Øst benyttet 28 hoteller i 2025. Fem hoteller som brukes ofte ble valgt ut for nærmere oppfølging, uavhengig av omfang i kroner.

Tiltak har vært bruk av egenerklæringsskjema, hvor fire besvarte skjema, i tillegg til gjennomgang av tilgjengelig redegjørelser. Gjennom aktsomhetsvurderinger er det ikke avdekket faktiske negative konsekvenser knyttet til menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold hos leverandørene som har besvart våre henvendelser. Manglende tilbakemelding fra én leverandør representerer en moderat risiko og denne vil følges opp videre i 2026.

Solceller

Coop Øst benyttet én leverandør av solceller i 2025. Med bakgrunn i den generelle risikoen i bransjen, valgte Coop Øst å gjennomføre en full revisjon av leverandøren. Revisjon av leverandøren viste at denne arbeider systematisk med etterlevelse av lover og retningslinjer, og har god kontroll på egen leverandørkjede. Leverandøren handler kun tjenester av ett elektrikerfirma som igjen gjør innkjøp av solcelleanlegg. Revisjon viste at vår leverandør er opptatt av kvalitet i sine leveranser og har jevnlig kontroll på forhold som er relevante i forhold til åpenhetsloven. Leverandøren har levert dokumentasjon på leverandørkjeden.

Gjennom aktsomhetsvurderinger er det ikke avdekket faktiske negative konsekvenser knyttet til menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold hos leverandøren og revisjonen avdekket heller ingen forhold som krevde korrigerende tiltak. Coop Øst anerkjenner likevel den generelle risikoen i bransjen og vil følge opp videre.

Transport

Kartlegging og revisjon av en leverandør i 2024 og 2025 avdekket faktiske negative konsekvenser i form av mangler i arbeidskontrakter, manglende HMS-kort og usikkerhet knyttet til etterlevelse av regler for kjøre- og hviletid. Saken viser at selv i det norske markedet kan det oppstå avvik, særlig i bransjer med høy bruk av utenlandsk arbeidskraft og underleverandører, og understreker behovet for systematisk oppfølging. Saken ble håndtert iht. Coop Øst sine interne rutiner og bidro med nyttig læring.

Med bakgrunn i manglende kontakt etter revisjon ble leverandøren også meldt til Arbeidstilsynet. Oppfølging og løpende dialog bidro aktivt til at avvikene ble lukket.

Tiltakene omfattet blant annet:

- sikre riktige arbeidskontrakter og minstelønn for ansatte
- sørge for at ansatte fikk HMS-kort
- kontroll av kjøre- og hviletidsbestemmelser

Videre oppfølging av leverandøren vil skje gjennom påsepliktkontroll i 2026.

3. Tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser

Med unntak av faktiske negative konsekvenser hos en av våre leverandører av transporttjenester er Coop Øst ikke kjent med andre faktiske brudd og tiltak vi har jobbet med gjennom 2025 er derfor forebyggende og omhandler i stor grad interne forbedringer.

Coop Øst har i 2025 videreført arbeidet med å formalisere innkjøpspraksis, blant annet ved å gjennomgå leverandørporteføljen og sikre skriftlige avtaler for vesentlige leveranser (over 100.000 kr). Skriftlige avtaler fjerner ikke risikoen, men anses som et risikodempende tiltak fordi det tydeliggjør forventninger til leverandører og samarbeidspartnere. En skriftlig avtale inneholder formelle forpliktelser og krav ift. anstendige arbeidsforhold og menneskerettigheter, samt avklarer tilgang til informasjon og kontrollmekanismer. Dette bidrar både til bevisstgjøring og ansvarliggjøring hos leverandørene, samt underletter arbeidet med aktsomhetsvurderinger i Coop Øst.

Vi samhandler med mange leverandører, som delvis fyller samme behov, noe som tidvis gjør bildet komplekst og uoversiktlig. Coop Øst har derfor et uttalt mål om å redusere antallet leverandører for å kunne ivareta disse og være enda tettere på risikoen hos den enkelte leverandør.

I den sammenheng har Driftsavdelingen jobbet aktivt med å inngå avtaler med alle leverandører av varer for videresalg. Det er også innarbeidet en ny rutine på at alle nye leverandører skal fylle ut egenerklæringsskjema, samt gjøres kjent med de etiske retningslinjene før avtale inngås og kontrakt signeres.

Avdelingen for Butikk- og eiendomsutvikling har fullført arbeidet med å utarbeide en ny rammeavtale-mal. Malen benyttes ovenfor tjenesteleverandører, og særlig innenfor bygge- og eiendomsbransjen. I tillegg har avdelingen signert nye avtaler med de fleste leverandører innenfor sesongvedlikehold (strøing, gressklipping, brøyting o.l.).

I 2025 ble egenerklæringsskjemaet digitalisert, for å forenkle og legge til rette for at leverandørene i større grad skulle være i stand til å besvare spørsmålene på en god måte. I tillegg har jobben med nytt risikokartleggingsverktøy blitt ferdigstilt. Dette vil bidra til bedre oversikt, hvor vi kan være enda tydeligere på risiko og prioriteringer.

I 2025 valgte arbeidsgruppen å gjennomføre internrevisjon av egne rutiner innenfor åpenhetsloven. Revisjonen avdekket store variasjoner knyttet til kompetanse og enhetlig praksis mellom de ulike forretningsområdene, og dette vurderes som en av de viktigste forutsetningene for videre utvikling av arbeidet. Det vil derfor igangsettes et større opplæringsløp, tilpasset ulike nivåer og arbeidsområder, for å sikre en felles forståelse i hele organisasjonen. Denne jobben ble påbegynt allerede i 2025 med en overordnet opplæring for alle på hovedkontoret, og en egen gjennomgang med regnskapsavdelingen.

Veien videre

I løpet av 2026 vil Coop Øst gjennomgå en omfattende organisasjonsendring, i og med oppkjøpet av butikkene fra Norsk butikkdrift, i Coop Øst sitt markedsområde. Totalt skal 86 butikker overdras, hvorav 68 av disse overdras i løpet av 2026.

Dette innebærer en betydelig utvidelse av og økt kompleksitet i organisasjonen og leverandørporteføljen. Et sentralt fokus er å sikre at nye leverandører integreres i Coop Østs etablerte metodikk med kartlegging og arbeid med aktsomhetsvurderinger og leverandørstyring generelt. Det vil være et fokus på å harmonisere krav og kontraktsvilkår, slik at leverandører i størst mulig grad underlegges felles krav til etterlevelse av åpenhetsloven og øvrige prinsipper for ansvarlig forretningspraksis.

I 2026 blir det viktig å sikre at ansatte i de overdratte butikkene får nødvendig opplæring i Coop Østs rutiner og krav knyttet til åpenhetsloven og ansvarlig forretningspraksis. Dette omfatter blant annet forståelse for aktsomhetsvurderinger, bruk av etablerte verktøy og rutiner, samt forventninger til oppfølging av leverandører. Som nevnt avdekket intern revisjon i 2025 et sprikende kompetanse- og modenhetsnivå mellom ulike forretningsområder, så det er naturlig å koble dette sammen med det generelle behovet for opplæring og lage et opplegg som favner hele organisasjonen. God forankring og etterlevelse i organisasjonen vurderes som en forutsetning for å sikre effektiv gjennomføring av arbeidet, særlig i en periode med organisatoriske endringer og økt kompleksitet.

For Driftsavdelingen er det naturlig å anta at det vil være behov for harmonisering av lokale vareleverandører. Fokus i 2026 vil særlig ligge på leverandører av kjøtt, fjærkre og fisk, da kartlegging viser en forhøyet risiko knyttet særlig til HMS og arbeidsvilkår (arbeidstid, lønn, diskriminering), og spesielt der det benyttes sesong-, midlertidig og ufaglært arbeidskraft.

For Butikk- og eiendomsutvikling vil det i 2026 være fokus på å sikre en god implementering av den nye butikkporteføljen. Det er til dels store forskjeller blant tjenesteleverandørene mellom ny og gammel portefølje. Avdelingen arbeider med å sikre videreføring av avtaler med leverandørene, samt implementering av eksisterende Coop Øst-avtaler der det er relevant. I tillegg arbeider avdelingen med å signere avtaler med de siste, utestående leverandørene innen sesongvedlikehold.

Internt vil det også være fokus på opplæring i HMS-rutiner for både nye og eksisterende butikker. Dette skal sikre etterlevelse, bidra til en helhetlig tilnærming til HMS og sørge for at våre ansatte har et fullt forsvarlig arbeidsmiljø. I tillegg skal varslingsrutinene oppdateres. Fremover vil det bli tydeligere skille mellom behandling av klager og forespørsler, varsling knyttet til arbeidsmiljø og varsling av øvrige kritikkverdige forhold. Målet er å skape større tydelighet, dessuten reguleres de ulike områdene av forskjellige lovkrav.

Redegjørelsen signeres elektronisk av styret og administrerende direktør.