

Per E-Mail senden an: aftersales_DE@fluidra.com

Lieferreklamation (inkl. Transportschaden)

Reklamationsformular i.S.d. Ziffer X unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

Firma: _____

Auftrags- oder Lieferscheinnummer: _____

Anlieferdatum: _____

Transportunternehmen: _____

Sendungsnummer: _____

Grund der Meldung:

- Lieferung falscher Ware
- Lieferung falscher Mengen
- Lieferung defekter Ware
- Verpackungs- / Transportschäden (z.B. Paket eingedrückt, Palette schief oder eingedrückt, Wickelfolie beschädigt)
ACHTUNG: Bitte beachten Sie unbedingt den Leitfaden zum Transportschaden. Nur bei Einhaltung der dort beschriebenen Vorgehensweise ist eine ordnungsgemäße Bearbeitung und Schadensregulierung möglich.
- Service Reklamation (z.B. Liefertermin nicht eingehalten, Anvisierung fehlte, Verhalten des Zustellers)

Detaillierte Beschreibung:

Belege:

- Lieferschein Spediteur-Übergabedokument Fotografien

Ort, Datum

Stempel, Unterschrift

Fluidra Deutschland GmbH | Geschäftsführer: René Schlöber, David Méndez Rodríguez, Jean Pierre Pelliccia
Gesellschaft eingetragen beim Registergericht Aschaffenburg HRB 3701 | Sitz Großostheim | Ust. Id. Nr. DE 132 106 965

Unsere Leistungen und Lieferungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese AGB sind abrufbar unter fluidra.com/de/agb. Diese AGB gelten auch für alle künftigen Geschäfte zwischen uns, soweit es sich um solche gleiche Art handelt. Der Geltung etwaiger Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Abweichende Geschäftsbedingungen gelten nur, wenn sie von uns schriftlich anerkannt worden sind.

Transportschaden soll nicht Ihr Schaden sein.



1

Wenn ein sichtbarer Schaden entstanden ist, verweigern Sie am besten die Annahme der Lieferung und machen Fotos zur Dokumentation des Zustands. Die Lieferung geht dann automatisch zurück an unser Lager.

ACHTUNG: Lassen Sie den Schaden oder fehlende Teile bitte unbedingt vom Fahrer des Anlieferfahrzeuges auf dem (digitalen) Frachtbrief bzw. Lieferschein mit seiner Unterschrift und dem Kennzeichen des Fahrzeugs bestätigen.

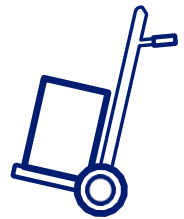
SONST IST KEINE ORDNUNGSGEMÄSSE SCHADENSREGULIERUNG MÖGLICH!

2

Auch wenn die Verpackung keine Schäden aufweist, kontrollieren Sie sofort den Inhalt! Sprechen Sie mit uns bevor Sie in diesem Fall beschädigte Teile an uns zurücksenden – immer zuerst die Schadensaufnahme durchführen und mit Fotos an uns übersenden. Hierfür bitte die E-Mail-Adresse aftersales_de@fluidra.com verwenden.

3

Bei Reklamation von defekten oder fehlenden Teilen bitte immer eine Kopie des Lieferscheins mit Vermerk des Schadens an uns mitsenden.



4

Beachten Sie unbedingt die aufgeführten **Meldefristen**.

Transport durch Spedition / Paketdienst / Postdienst	
<p>Paket oder Palette eingedrückt? Palette schief? Wickelfolie beschädigt? Transportschaden sichtbar? Wenn ja, bitte am besten die Annahme verweigern. ACHTUNG! Wenn Sie die Lieferung dennoch annehmen, muss der Schaden bzw. die fehlenden Teile auf dem Anlieferdokument (Lieferschein oder Frachtbrief) mit der Unterschrift des Fahrers und dem Kennzeichen des Fahrzeuges bestätigt werden. Auch bei digitalen Dokumenten (Bestätigung auf Tablet etc.) muss der Schaden vom Fahrer eingetragen werden. Kontrollieren Sie unbedingt, dass der Eintrag erfolgt ist. ANDERNFALLS IST KEINE ORDNUNGSGEMÄSSE SCHADENSREGULIERUNG MÖGLICH.</p>	<p>Verpackung beschädigt Fehlende Teile > Meldefrist sofort</p>
<p>Wenn der Schaden erst bei der Kontrolle des Inhaltes bemerkt wird, informieren Sie uns bitte unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von zwei Werktagen nach Erhalt der Ware. Erstellen Sie sofort Bilder des Schadens sowie einen detaillierten Schadensbericht. ACHTUNG! Bei zerbrechlichen Gütern: Ware annehmen und im Beisein des Fahrers öffnen. Bei Beschädigung auf dem Liefernachweis „Ware beschädigt entgegengenommen!“ vermerken und durch den Fahrer bestätigen lassen - auch bei digitalen Frachtdokumenten.</p>	<p>Verpackung in Ordnung, aber Inhalt durch Transport beschädigt > Meldefrist 2 Werktage</p>

Fehlende Pakete sollen bei Ihnen nicht fehlen.

1. Prüfen Sie Anzahl & Art der Packstücke bei der Annahme. Der Fahrer muss warten, bis Sie die Lieferung geprüft haben.
2. Fehlende Packstücke bitte vom Fahrer auf dem Anlieferdokument (Lieferschein oder Frachtbrief) vermerken lassen.

ACHTUNG:

Bei „reiner Quittierung“ bestehen **keine Ansprüche** auf Transportversicherung! Eine Ersatzlieferung ist dann nur gegen Berechnung möglich. Kostenlose Ersatzlieferungen können nur bei ordnungsgemäßem Schadens- bzw. Fehlvermerk erfolgen.



Ihr Kontakt zu uns

Fluidra Deutschland After Sales

Tel.: +49 (0) 6026 9795 340

Mail: aftersales_de@fluidra.com