

Per E-Mail senden an: aftersales_DE@fluidra.com

Reparaturanmeldung Standard

ACHTUNG: Für Reparaturen von Wärmepumpen ist ausschließlich das hierfür vorgesehene Formular zu verwenden.

Firma/ Kundennummer: _____

Wir möchten für den nachfolgenden Artikel eine Reparatur anmelden:

Artikelnummer: _____

Seriennummer: _____

Auftrags- oder Lieferscheinnummer: _____

Kommission/Endkunden (optional): _____

Defektbeschreibung / Nachweise:

Übersenden Sie uns bitte zwingend eine Kopie der Rechnung an Ihren Kunden sowie Nachweise zu etwaigen Garantievereinbarungen. Bitte lassen Sie uns auch geeignete Dokumentation zum Defekt (z. B. per Foto, Video) zukommen.

ACHTUNG: Reparaturen für bestimmte elektrische Poolreiniger außerhalb des Garantiezeitraums sind nicht über Fluidra, sondern über die folgenden Servicepartner abzuwickeln.

Marke Poolreiniger:	ZODIAC	Meranus, Serie Power 4.0	Maytronics Serie Dolphin etc.
Servicepartner:	Zodiac Expert Partner West LetMeRepair	8-Stream	Behncke GmbH
Adresse:	Im Weidig 3 63785 Obernburg	[Frankreich]	[München]
Telefon:	0 60 22 - 264 12 33	Nur per E-Mail	Nur per E-Mail
E-Mail:	zodiacexpertpartner@letmerepair.de	service@8streme.eu	info@behncke.com

Bei Reparaturen innerhalb des Garantiezeitraums erfolgt die Abholung bzw. die Organisation der Versendung ausschließlich über Fluidra, da die Reparatur produktspezifisch über unterschiedliche autorisierte Service Center abgewickelt wird. Sofern kein Gewährleistungsanspruch besteht, erfolgt der Versand der zu reparierende Geräte in die Werkstatt und der Rückversand an Sie / den Kunden stets auf Ihre Kosten und auf Ihre Gefahr.

Fluidra Deutschland GmbH | Geschäftsführer: René Schlöber, David Méndez Rodríguez, Jean Pierre Pelliccia
Gesellschaft eingetragen beim Registergericht Aschaffenburg HRB 3701 | Sitz Großostheim | Ust. Id. Nr: DE 132 106 965

Unsere Leistungen und Lieferungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese AGB sind abrufbar unter fluidra.com/de/agb. Diese AGB gelten auch für alle künftigen Geschäfte zwischen uns, soweit es sich um solche gleiche Art handelt. Der Geltung etwaiger Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Abweichende Geschäftsbedingungen gelten nur, wenn sie von uns schriftlich anerkannt worden sind.

Von welcher Adresse soll die Abholung/ Versendung erfolgen?

Händleradresse _____

Endkundenadresse _____

Rückversand an:

Händleradresse _____

Endkundenadresse _____

Einverständniserklärung:

Hiermit erklären wir uns einverstanden, dass für die Erstellung des Prüfberichts inklusive Kostenvoranschlags (sofern eine Reparatur möglich ist) eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 50,00 (zzgl. MwSt.) berechnet wird. Darüber hinaus können auch die Kosten für die Arbeitszeit und der Materialverbrauch zu unseren bei Auftragserteilung gültigen Sätzen berechnet werden. Sollte die Überprüfung des Produktes einen Gewährleistungsanspruch ergeben oder das Produkt wird auf Kulanz repariert, so entfällt die Bearbeitungsgebühr.

Ort, Datum

Stempel, Unterschrift

Fluidra Deutschland GmbH | Geschäftsführer: René Schlöber, David Méndez Rodríguez, Jean Pierre Pelliccia
Gesellschaft eingetragen beim Registergericht Aschaffenburg HRB 3701 | Sitz Großostheim | Ust. Id. Nr: DE 132 106 965

Unsere Leistungen und Lieferungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese AGB sind abrufbar unter fluidra.com/de/agb. Diese AGB gelten auch für alle künftigen Geschäfte zwischen uns, soweit es sich um solche gleiche Art handelt. Der Geltung etwaiger Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Abweichende Geschäftsbedingungen gelten nur, wenn sie von uns schriftlich anerkannt worden sind.