



To ensure best customer service and tracking of warranty,
we recommend you register your product at:

PolarisPool.com/Registration (USA)

PolarisPool.ca/Registration (Canada)

Pour bénéficier du meilleur service à la clientèle et du suivi de la garantie,
nous vous recommandons d'enregistrer votre achat ici :

PolarisPool.com/Registration (USA)

PolarisPool.ca/Registration (Canada)

Para asegurar el mejor servicio al cliente y el rastreo de la garantía,
recomendamos que registre su producto en:

PolarisPool.com/Registration (USA)

PolarisPool.ca/Registration (Canada)

USA & Canada

Polaris Limited Warranty

États-Unis et Canada
Garantie limitée Polaris

EE.UU. y Canadá
Garantía limitada de Polaris



Scan to register your product
Scannez pour enregistrer votre produit
Escanea para registrar su producto

POLARIS LIMITED WARRANTY

Zodiac Pool Systems LLC, a Fluidra company ("Fluidra") warrants Polaris® branded products to be free from manufacturing defects in materials and workmanship for a period of one (1) year from the date of retail purchase, with the following exceptions:

1. Polaris corded and battery-powered pool robotic cleaners are warranted for two (2) years.
2. Polaris battery-powered spa robotics, solar surface cleaners, and handheld vacuums are warranted for one (1) year.
3. Polaris commercial robotic cleaners are warranted for three (3) years.
4. Frames for Polaris in-ground pressure-side cleaners are warranted for five (5) years.
5. Pool cleaner wear-and-tear items including, but not limited to, bags, filter canisters, filter trays, tires (including track tires), sweep hoses, sweep hose scrubbers, surface disks, shoes, belts, rollers, brushes, and footpads, are not warranted.
6. Replacement products, or parts, provided at no charge are warranted only until the original finished good's warranty has expired. Purchased replacement parts are warranted for ninety (90) days from the date of retail purchase, with the exception of electronic salt water chlorine generator cells and electrodes, and "Factory Rebuild Kits" for Polaris pressure cleaners, which are warranted for one (1) year.

Unless otherwise indicated in the relevant product manual or quick start guide, this warranty applies only to products installed and serviced by a contractor who is licensed and qualified in pool equipment by the jurisdiction in which the product will be installed, where such state or local requirements exists; provided, however, that automatic pool cleaners and related parts do not require professional installation. Servicing or replacement of certain internal components, including without limitation battery blocks and motor assemblies, may require professional service as specified in the product manual. In the event no such state or local requirement exists, the installer and maintainer must be a professional with sufficient experience in pool equipment installation and maintenance. This warranty applies only to products purchased and utilized in the 50 United States and Canada, is limited to the first retail purchaser, is not transferable, and does not apply to products that have been moved from their original installation sites. The liability of Fluidra shall not exceed the replacement of the defective product or its parts, and does not include transportation costs, costs for labor to service or repair the defective product, or any items or materials required to make the repair including, but not limited to, refrigerant and other expendables. Fluidra is not responsible for charges or delays incurred when a servicer is unable to perform service due to lock outs, animals, intolerable pool or spa water temperature when entry into pool or spa is required to perform service, service refusals, etc. No reimbursements will be made for loss and/or usage of water, fuel or other resources resulting from product defect. A third party service provider may charge the end-user customer for parts and/or labor required to resolve any issue not covered under warranty, such as improper installation. Fluidra is not responsible for these charges. Product discoloration, or any other cosmetic or superficial damage or deterioration, regardless of its cause, is not covered by this warranty. This warranty does not cover failures, defects, malfunctions or complaints resulting from any of the following:

1. Failure to properly install, operate or maintain the product in accordance with Fluidra's published installation, operation and/or maintenance manuals.
2. The workmanship of any installer of the product.
3. Use of non-factory authorized parts or accessories in conjunction with the product(s).
4. Product modifications or adjustments that are not in accordance with Fluidra's published installation, operation and/or maintenance manuals.
5. Not maintaining proper pool and/or spa chemical balance [pH levels between 7.2 and 7.8, with ideal range being between 7.4 and 7.6; Cyanuric Acid (CYA) between 30 to 100 ppm; Total Alkalinity (TA) between 80 to 120 ppm (100 to 150 ppm for vinyl pools); Total Dissolved Solids (TDS) less than 1500 ppm, not including salt ppm; and Total (or Calcium) Hardness less than 800 ppm, with an ideal range being between 200 ppm and 400 ppm].
6. Corrosion, erosion, scaling, calcification or other conditions caused by water hardness, chemical imbalance, or lack of product maintenance.
7. Chemical contamination of combustion air; or improper use of pool/spa chemicals, such as introducing chemicals upstream of the heater or cleaner hose, or through the skimmer; or use of copper-based algaecides in conjunction with Nature² products.
8. Abuse, damage during transit or installation, mis-handling, tampering, vandalism, alterations, accidents, fires, floods, storms, earthquakes, power surges, lightning, pets or other animals, insects and/or their hives or nests, negligence, or acts of God.
9. Not grounding and/or bonding as specified, mis-wiring, loose wiring, cut or kinked wires, loose cable connections, incorrect wire runs, incorrect breaker size, breaker(s) in "off" position, improper wire gauge, moisture in electrical conduit, improper electrical supply, dead batteries, incorrect plumbing, inadequate size of pipe and/or fittings, cross-threading, over-tightening, under-tightening, glue drips or residue, improperly secured covers, improper valve placement or usage, unsynchronized valve actuators, valve actuators in "off" position, improper gas pipe sizing, lack of fuel, inadequate heater vent pipe sizing, programming errors, or removal of in-line filter screens from pool cleaners.
10. Freezing, corrosion, cracking, overheating, warping, flooding, moisture intrusion or any other condition caused by or related to weather, climate, improper winterization, improper equipment placement, inadequate ventilation, inadequate water circulation, roof run-off, sprinklers, irrigation systems, or lights or other products on or near the pool/spa or pool/spa equipment pad.
11. Operating the product at water flow rates below minimum, or above maximum, specifications. Operating any product or piece of equipment including, but not limited to, pumps, with insufficient quantities of water.
12. Improper equipment sizing, or product misapplications including, but not limited to, unsuitable application of a pool cleaner, unsuitable application of a spa cleaner in swim spa or swimming pool or use of residential products in commercial applications.
13. Dirty, clogged, blocked, covered or obstructed plumbing, cleaner parts, chlorine generator cells or sensors, pump strainer baskets, pump impellers, heater orifices (including blockage by spider webs), heater grills, doors, flue boxes, flue vents or flue collectors, filter elements, or filter breather tubes.
14. Collateral damage caused by failure of any component including O-rings, pump strainer baskets, DE grids, sand filter laterals, or cartridge elements.

This is the only warranty given by Fluidra. No one is authorized to make any other warranties on behalf of Fluidra. THE DURATION OF IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND THE IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE DURATION OF THE EXPRESS WARRANTIES LISTED ABOVE. Some states and/or provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. Fluidra expressly disclaims and excludes any liability for consequential, incidental, indirect, or punitive damages for breach of any expressed or implied warranty. In no event shall Fluidra be liable for incidental or consequential damages of any nature, including damage to vinyl liners, plaster, aggregate-based pool surfaces, tile, stone, coping, fixtures, skimmers or skimmer covers, plumbing, drains, equipment covers or shelters, landscaping, animals, plants, or dwellings. Some states and/or provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation may not apply to you. Certain vinyl liner patterns are particularly susceptible to rapid surface wear or pattern removal caused by objects coming into contact with the vinyl surface, including pool brushes, pool toys, floats, fountains, chlorine dispensers, and automatic pool cleaners. Some vinyl liner patterns can be seriously scratched or abraded by rubbing the surface with a pool brush. Ink from the pattern can also rub off during the installation process or when it comes into contact with objects in the pool. Fluidra is not responsible for, and this warranty does not cover, pattern removal, cuts, abrasions or markings on vinyl liners.

This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary by state and/or province. For warranty consideration, contact the original dealer and provide the following information: proof of purchase, model number, serial number, date of retail purchase, and date of installation. The dealer will contact the factory to obtain instructions regarding the claim and to determine the location of the nearest independent service company. If the dealer is not available, you can locate an independent service company in your area by visiting www.fluidraUSA.com, or by emailing our Technical Support Department at productsupport@fluidra.com, or by calling our Technical Support Department at 800-822-7933. In Canada, visit www.fluidra.ca/support. All returned parts must have a Returned Material Authorization number to be evaluated under the terms of this warranty.

GARANTIE LIMITÉE POLARIS

Zodiac Pool Systems LLC (« Fluidra ») garantit que les produits de la marque Polaris® seront exempts de vices de matériaux et de fabrication pour une période d'un (1) an à compter de la date d'achat au détail, sous réserve des exceptions suivantes :

1. Les robots nettoyeurs de piscine filaires et à batterie Polaris sont garantis deux (2) ans.
2. Les robots spa alimentés par batterie, les nettoyeurs de surface solaires et les aspirateurs portatifs Polaris sont garantis un (1) an.
3. Les robots nettoyeurs commerciaux de Polaris sont garantis pour une période de trois (3) ans.
4. Le boîtier des aspirateurs latéraux au sol à pression Polaris est garanti pour une période de cinq (5) ans.
5. Les composants d'usure de l'aspirateur de piscine, y compris, mais sans s'y limiter, les sacs, les cartouches filtrantes, plateaux filtrants, les pneus (y compris les pneus de traction), les flexibles de balayage, les racleurs de flexibles de balayage, les disques de surface, les sabots, les courroies, les roues, les brosses et les coussinets ne sont pas garantis.
6. La garantie sur les produits ou pièces de rechange fournis gratuitement prend fin à la date d'expiration de la garantie du produit fini d'origine. Les pièces de rechange achetées sont garanties pendant quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'achat au détail, à l'exception des cellules et des électrodes de chlorateur à base de sel électronique et des « trousseaux de reconditionnement d'usine » pour les nettoyeurs à pression Polaris, qui sont garanties un (1) an.

À moins d'indication contraire dans le manuel du produit ou le guide de démarrage rapide pertinent, cette garantie ne s'applique qu'aux produits qui sont installés et entretenus par un entrepreneur qui est agréé et qualifié pour la réparation des équipements de piscine par les autorités du territoire où ledit produit est installé, lorsque de telles exigences locales ou provinciales existent; à condition toutefois que les nettoyeurs de piscine automatiques et les pièces connexes ne nécessitent pas d'installation professionnelle. L'entretien ou le remplacement de certains composants internes, y compris notamment les blocs-batteries et les ensembles moteur, peut nécessiter l'intervention de professionnels, tel que précisé dans le manuel du produit. Si aucune exigence locale ou provinciale n'existe, la personne qui effectue l'installation ou l'entretien doit être un professionnel possédant suffisamment d'expérience en matière d'installation et d'entretien des équipements de piscine. Cette garantie est valide uniquement pour les produits achetés et utilisés dans les 50 États américains et au Canada. Elle est limitée au premier acheteur au détail, n'est pas transférable et ne s'applique pas aux produits qui ont été déplacés de leur site d'installation d'origine. La responsabilité de Fluidra se limite au remplacement du produit défectueux ou de ses pièces et n'inclut pas les coûts de transport, de main-d'œuvre pour réparer le produit défectueux, ni de tout autre matériel nécessaire pour faire la réparation, y compris mais sans s'y limiter, le réfrigérant et les autres produits consommables. Fluidra n'est pas responsable des frais ou des retards encourus lorsqu'un technicien ne peut pas effectuer le service à cause d'un accès verrouillé, de la présence d'animaux, d'une température de l'eau intolérable dans la piscine ou le spa, au cas où il serait nécessaire d'entrer dans la piscine ou le spa pour faire le service, des refus d'autoriser le service, etc. Aucun remboursement ne sera émis pour la perte et/ou l'utilisation d'eau, de carburant ou d'autres ressources résultant des produits défectueux. Un fournisseur de services tiers peut facturer à l'utilisateur final les pièces et la main-d'œuvre requises pour résoudre tout problème non couvert par la garantie, comme par exemple, pour rectifier une installation inadéquate. Fluidra n'est pas responsable de ces frais. La décoloration du produit ou tout autre dommage ou détérioration de nature superficielle ou esthétique, peu importe la cause, ne sont pas couverts par cette garantie. Cette garantie ne couvre pas les pannes, les défauts, les cas de défaillance ou les plaintes survenant pour les raisons suivantes :

1. L'incapacité à installer, utiliser ou entretenir correctement le produit conformément aux manuels d'installation, d'utilisation et/ou d'entretien publiés par Fluidra.
2. La qualité du travail de tout installateur des produits.
3. L'utilisation de pièces ou d'accessoires non approuvés par le fabricant conjointement au(x) produit(s).
4. Les modifications ou les ajustements au produit qui ne sont pas conformes aux instructions des manuels d'installation, d'utilisation ou d'entretien publiés par Fluidra.
5. Ne pas maintenir un équilibre chimique adéquat dans la piscine ou le spa [niveaux de pH entre 7,2 et 7,8, la plage idéale se situant entre 7,4 et 7,6]; acide cyanurique (CYA) entre 30 et 100 ppm; alcalinité totale (AT) entre 80 et 120 ppm (de 100 à 150 ppm pour les piscines à toile de vinyle); matières dissoutes totales (MDT) à moins de 1 500 ppm, sans inclure le taux ppm du sel; et la dureté totale (ou calcium) à moins de 800 ppm, la plage idéale se situant entre 200 ppm et 400 ppm].
6. La corrosion, l'érosion, l'entartrage, la calcification ou tout autre condition provoquée par la dureté de l'eau, le déséquilibre chimique ou le manque d'entretien du produit.
7. La contamination chimique de l'air de combustion; l'utilisation inadéquate de produits chimiques de piscine ou de spa, telle que l'introduction de produits chimiques en amont du circuit de chauffage ou du tuyau de nettoyage, ou dans le système d'écumage; ou l'emploi d'algicides à base de cuivre avec les produits Nature².
8. Un usage abusif, les dommages pendant le transport ou l'installation, une mauvaise manipulation, l'altération, le vandalisme, les accidents, les incendies, les inondations, les tempêtes, les tremblements de terre, les surtensions électriques, la foudre, les animaux de compagnie ou sauvages, les insectes et/ou leur nid, la négligence ou les catastrophes naturelles.
9. L'omission d'effectuer une mise à la terre et/ou une liaison électrique conformes aux spécifications, les erreurs de câblage, un câblage trop lâche, les fils coupés ou repliés, les raccords de câbles lâches, les passages de fil inadéquats, un disjoncteur de mauvaise dimension, les disjoncteurs en position hors tension, les fils de calibre inadéquat, l'humidité dans les conduites électriques, une alimentation électrique inadéquate, les piles à plat, une plomberie inadéquate, les tuyaux et/ou les raccords de dimension inadéquate, le filetage endommagé, un serrage excessif, un serrage trop lâche, les égouttements ou les résidus de colle, les couvercles mal fixés, les valves mal placées ou mal utilisées, les commutateurs de valve non synchronisés, les commutateurs de valve en position hors tension, les conduites de gaz de dimension inadéquate, le manque de carburant, un tuyau d'évacuation à l'air du chauffe-eau de dimension inadéquate, ou les erreurs de programmation.
10. Le gel, la corrosion, les fissures, la surchauffe, le gauchissement, les inondations, l'infiltration d'humidité ou toute autre condition causée par ou liée aux conditions météorologiques, au climat, à une hivernisation inadéquate, au mauvais placement d'équipement, à une ventilation ou à une circulation d'eau inadéquates, au ruissellement d'eau du toit, aux gicleurs, aux systèmes d'irrigation, aux éclairages ou à d'autres produits sur ou à proximité de la piscine, du spa ou de la plateforme d'équipement de la piscine ou du spa.
11. L'utilisation du produit à des taux de débit d'eau sous les valeurs minimales ou excédant les valeurs maximales spécifiées. L'utilisation du produit ou de l'équipement, y compris mais sans s'y limiter, les pompes, avec des quantités insuffisantes d'eau.
12. Dimensionnement inapproprié de l'équipement ou mauvaise utilisation du produit, y compris, mais sans s'y limiter, l'utilisation inappropriée d'un nettoyeur pour spa dans un spa de nage ou une piscine ou l'utilisation de produits résidentiels dans des applications commerciales.
13. Une plomberie, des cellules ou des sondes génératrices de chlore, des paniers de protection pour crépine de la pompe, des pales de pompe, des orifices de chauffe-eau (y compris l'obstruction par des toiles d'araignée), des grilles de chauffe-eau, des portes, des boîtiers de conduits, des bouches d'aération de conduits ou des collecteurs de conduits, des éléments de filtre ou des tubes de reniflard de filtre qui soient sales, engorgés, bloqués, recouverts ou obstrués.
14. Les dommages collatéraux provoqués par la défaillance de n'importe quel composant, y compris des joints toriques, des paniers de protection pour crépine de la pompe, des grilles DE, des parties latérales du filtre à sable ou des éléments de la cartouche.

Cette garantie est la seule offerte par Fluidra. Personne n'est autorisé à offrir une autre garantie au nom de Fluidra. LA DURÉE DES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LA GARANTIE IMPLICITE DE VALEUR MARCHANDE ET LA GARANTIE IMPLICITE D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER, SONT LIMITÉES À LA DURÉE DES GARANTIES EXPRESSES ÉNUMÉRÉES CI-DESSUS. Certains états américains et/ou certaines provinces n'autorisent pas les restrictions concernant la durée d'une garantie implicite. Par conséquent, la restriction mentionnée ci-dessus pourrait ne pas s'appliquer à votre situation. Fluidra décline expressément et exclut toute responsabilité pour les dommages accessoires et consécutifs, ou pour les dommages et intérêts à titre punitif, en cas de violation de toute garantie expresse ou implicite. Fluidra ne sera en aucun cas tenue responsable des dommages accessoires ou consécutifs peu importe leur nature, y compris les dommages aux toiles en vinyle, au plâtre, aux surfaces en agrégat de la piscine, à la tuile, à la pierre, à la brique de chaperon, aux montages, aux écumeurs ou aux couvercles d'écumeurs, à la plomberie, aux drains, aux couvercles ou aux abris de l'équipement, à l'aménagement paysager, aux animaux, aux plantes ou aux habitations. Certains états américains et/ou certaines provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation en cas de dommages accessoires ou consécutifs. Par conséquent, cette restriction de garantie pourrait ne pas s'appliquer à votre situation. Certains modèles de toile en vinyle sont particulièrement susceptibles à une usure rapide en surface ou à l'effacement du motif provoqués par des objets qui entrent en contact avec la surface de vinyle, y compris les brosses de piscine, les jouets de piscine, les flotteurs, les fontaines, les chlorateurs et les dispositifs de nettoyage automatique de la piscine. Certains modèles de toile en vinyle peuvent être gravement rayés ou éraflés lorsqu'on frotte leur surface avec une brosse de piscine. L'encre du motif peut également s'effacer pendant l'installation ou quand elle entre en contact avec des objets dans la piscine. Fluidra n'est pas responsable de l'effacement du motif, des entailles, des éraflures ou des marques sur les toiles en vinyle, et cette garantie ne couvre pas ces situations.

Cette garantie vous donne des droits spécifiques reconnus par la loi. Vous pourriez aussi avoir d'autres droits, lesquels varient selon l'état ou la province où vous résidez. Afin que votre réclamation de garantie soit examinée, veuillez communiquer avec votre concessionnaire initial et lui fournir les renseignements suivants : une preuve d'achat, le numéro du modèle, le numéro de série, la date d'achat au détail et la date d'installation. Le concessionnaire communiquera avec le fabricant pour obtenir des instructions concernant la réclamation et pour déterminer l'adresse du centre de service indépendant le plus proche. Si le concessionnaire n'est pas disponible, vous pouvez trouver un centre de service indépendant dans votre région en consultant le site www.fluidra.ca. Vous pouvez aussi joindre notre service d'assistance technique par courriel en écrivant à productsupport@fluidra.com ou en téléphonant au 1 800-822-7933. Au Canada, rendez-vous sur www.fluidra.ca/support. Toutes les pièces retournées doivent être accompagnées d'un numéro d'autorisation de retour du matériel et seront inspectées conformément aux modalités de cette garantie.

GARANTÍA LIMITADA DE POLARIS

Zodiac Pool Systems LLC ("Fluidra") garantiza que todos los productos con la marca Polaris® están libres de defectos de manufactura en los materiales y en la mano de obra por un periodo de un (1) año a partir de la fecha original de compra, con las excepciones que se mencionan a continuación:

1. Los robots limpiadores de piscinas Polaris, con cable o a batería, tienen una garantía de dos (2) años.
2. Los robots Polaris a batería para spas, los limpiadores solares de superficies y los aspiradores de mano tienen una garantía de un (1) año.
3. Los limpiadores robóticos comercial Polaris tienen una garantía de tres (3) años.
4. Los armazones para barrefondos de presión lateral Polaris para piscinas enterradas cuentan con una garantía de cinco (5) años.
5. No se garantizan los componentes de desgaste de los barrefondos de la piscina no cuentan con garantía, estos son, pero no se limitan exclusivamente a: bolsas, cartuchos de filtro, bandejas de filtro, ruedas (incluyendo las ruedas de tracción), mangueras de barrido, lavadores de la manguera, discos de la superficie, rollos, cepillos y cojinetes.
6. La garantía de los repuestos que se suministran sin cargo vence al mismo tiempo que la garantía de los productos originales. Las piezas de repuesto se garantizan por noventa (90) días apartir de la fecha de la compra al por menor, con la excepción de las celdas y electrodos del generador electrónico de cloro de agua salada y los "juegos de fábrica para reconstrucción" para los barrefondos de presión Polaris, que se garantizan por un (1) año.

A menos que se indique lo contrario en el manual o la guía de inicio rápido del producto, esta garantía aplica únicamente a los productos que hayan sido instalados y que hayan recibido mantenimiento proporcionado por un contratista calificado con licencia para equipos para piscinas, cuya licencia haya sido otorgada por la jurisdicción donde se instalará el producto, en caso de que existan tales requisitos estatales o locales; asimismo, los limpiadores automáticos de piscinas y sus piezas relacionadas tampoco requieren instalación profesional. El mantenimiento o el reemplazo de ciertos componentes internos, incluidos, entre otros, los bloques de baterías y los conjuntos de motores, puede requerir un servicio profesional, según lo especificado en el manual del producto. En caso de que no existan tales requisitos estatales o locales, la persona que realiza la instalación y el mantenimiento debe ser un profesional con experiencia suficiente en la instalación y el mantenimiento de equipos para piscinas. Esta garantía se aplica solamente a productos comprados y utilizados en los 50 estados de los Estados Unidos y en Canadá, está limitada al primer comprador que adquirió el equipo en una tienda, no es transferible y no se aplica a productos que se hayan movido del lugar donde fueron instalados originalmente. La responsabilidad por parte de Fluidra no excederá el reemplazo de productos defectuosos o de sus piezas y no incluye ningún costo derivado del transporte, el trabajo por el servicio de mantenimiento o reparación del producto defectuoso ni de ningún elemento o material necesario para hacer la reparación incluido, pero no limitado a, el refrigerante y otros insumos. Fluidra no se hace responsable de cargos o retrasos en los que se incurra cuando la persona que proporciona el servicio no puede proporcionarlo debido a bloqueos, animales, temperatura del agua que hace que la piscina o el spa no sea tolerable cuando se requiere entrar a la piscina o al spa para prestar el servicio, rechazos del servicio, etc. No se hará reembolso alguno por pérdida y/o uso de agua, combustible o de cualquier otro recurso que resulte del producto defectuoso. Es posible que un tercero proveedor de servicios de mantenimiento cobre al cliente las piezas y/o el trabajo necesario para resolver cualquier cuestión que no esté cubierta por la garantía como, por ejemplo, una instalación incorrecta. Fluidra no se hace responsable de estos cargos. Esta garantía no cubre la decoloración de los productos o cualquier otro tipo de daño cosmético o deterioro superficial, independientemente de lo que lo haya causado. Esta garantía no cubre fallas, defectos, mal funcionamiento ni quejas surgidas como consecuencia de:

1. No instalar, operar o mantener el producto de acuerdo con los manuales de instalación, operación y mantenimiento publicados por Fluidra.
2. La mano de obra hecha por cualquier instalador del producto.
3. La utilización de repuestos o accesorios no autorizados por la fábrica con el producto o los productos.
4. Modificaciones o ajustes hechas al producto que no se hayan realizado de conformidad con los manuales de instalación, operación y/o mantenimiento que ha publicado Fluidra.
5. No mantener el equilibrio químico adecuado de la piscina y/o el spa [niveles de pH entre 7.2 y 7.8, con un rango ideal de entre 7.4 y 7.6, ácido cianúrico (CYA, por sus siglas en inglés) de 30 a 100 ppm; alcalinidad total (TA, por sus siglas en inglés) de 80 a 120 ppm (de 100 a 150 ppm para piscinas de vinilo); sólidos disueltos totales (TDS, por sus siglas en inglés) inferiores a 1500 ppm, sin incluir ppm de sal; y dureza total (o cálcica) del agua inferior a 800 ppm, con un rango ideal de entre 200 ppm y 400 ppm].
6. La corrosión, abrasión, descascarado, calcificación y demás condiciones provocadas por la dureza del agua, el desequilibrio químico o la falta de mantenimiento de los productos.
7. La contaminación química del aire de combustión: o el uso inadecuado de los químicos para la piscina/el spa como la introducción de los químicos en dirección flujo arriba del calentador o manguera limpiadora o a través de la espumadera, o bien el uso de algicidas de cobre en conjunto con productos Nature².
8. Abuso, daño durante el traslado o la instalación, manipulación incorrecta, forzado, vandalismo, alteraciones, accidentes, incendios, inundaciones, tormentas, terremotos, sobrecargas de energía, relámpagos, mascotas u otros animales, insectos y/o sus colmenas o nidos, negligencia o desastres naturales.
9. No hacer la conexión a tierra y/o la adhesión como se indica, cableado incorrecto o flojo, cables cortados o torcidos, conexiones sueltas de cables, longitud incorrecta de los cables, tamaño incorrecto del interruptor o interruptores que estén en la posición de "off" (apagado), calibre inadecuado del cable, humedad en el conducto eléctrico, suministro eléctrico inadecuado, baterías muertas, plomería incorrecta, tamaño inadecuado del tubo y/o empalmes, mala colocación de la rosca, apretamiento excesivo, apretamiento insuficiente, goteo o residuos de pegamento, cubiertas mal aseguradas, mala colocación o utilización de la válvula, actuadores de válvula no sincronizados, actuadores de la válvula en posición de "off", tamaño inadecuado del tubo de gas, falta de combustible, tamaño inadecuado del tubo de ventilación del calentador, errores de programación o la eliminación de la criba en el filtro en línea de los barrefondos.
10. El congelamiento, la corrosión, el agrietamiento, el sobrecalentamiento, la deformación, la inundación, la intrusión de humedad o cualquier otra condición ocasionada por o relacionada con el estado del tiempo, el clima, la preparación inadecuada para el invierno, la colocación inadecuada del equipo, la ventilación inadecuada, la circulación inadecuada del agua, los derrames, los aspersores, los sistemas de irrigación o las luces u otros productos que estén sobre o cerca de la piscina/el spa o del panel del equipo de la piscina/del spa.
11. El uso del producto a un caudal que está por debajo de las especificaciones mínimas o por encima de las especificaciones máximas. El uso de cualquier producto o pieza del equipo incluidas, pero no limitado a, las bombas, con cantidades insuficientes de agua.
12. Equipo de tamaño inadecuado, o aplicaciones incorrectas del producto, incluyendo, pero no limitado a, aplicación inadecuada de un limpiador de piscinas, aplicación inadecuada de un limpiador de spa en un spa de natación o piscina, o uso de productos residenciales en aplicaciones comerciales.
13. Tubos, piezas, celdas o sensores generadores de cloro, depuradores de bombas, turbinas de bombas, orificios del calentador (incluso la obstrucción por telarañas), rejillas del calentador, compuertas, cajas de salidas de humo, respiradores o colectores de salidas de humo, elementos filtrantes o filtros de aire que estén sucios, tapados, bloqueados, cubiertos u obstruidos.
14. Daños colaterales causados por una avería de cualquier componente como, por ejemplo, juntas tóricas, canastas de los depuradores de bomba, rejillas de desionización, laterales del filtro de arena o elementos del cartucho.

Esta es la única garantía que Fluidra otorga. Nadie está autorizado a ofrecer garantías en nombre de Fluidra. LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDA LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD Y LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, ESTÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS EXPRESAS ENUMERADAS ANTERIORMENTE. Algunos estados y/o provincias no permiten fijar límites de duración de una garantía implícita, de modo que es posible que la limitación citada anteriormente no se aplique a usted. Fluidra no reconoce y niega toda responsabilidad por daños y perjuicios resultantes, incidentales, indirectos o punitivos por violación de toda garantía expresa o implícita. Fluidra no será responsable bajo ninguna circunstancia por daños incidentales o resultantes de naturaleza alguna, incluido el daño a revestimientos de vinilo, yesos, superficies de piscinas que tengan una base de mezcla, baldosas, piedras, albardillas, accesorios, colectores de espuma o cobertores de colectores de espuma, sistemas hidráulicos, desagües, cobertores o cobertizos de equipos, áreas verdes, animales, plantas o viviendas. Algunos estados y/o provincias no permiten la exclusión o fijación de límites de daños incidentales o resultantes, de modo que es posible que la limitación mencionada anteriormente no se aplique a usted. Determinados diseños de revestimiento de vinilo son particularmente susceptibles al desgaste rápido de la superficie o desaparición del diseño, que es provocado por los objetos que entran en contacto con la superficie de vinilo como cepillos, juguetes, flotadores, fuentes, dosificadores de cloro y barrefondos automáticos. Algunos diseños de revestimientos de vinilo se pueden rayar o desgastar por la fricción de la superficie con un cepillo para piscinas. También se puede salir la pintura del diseño durante el proceso de instalación o cuando entra en contacto con objetos de la piscina. Fluidra no es responsable de desgastes, cortes, abrasiones ni marcas en el revestimiento de vinilo, y esta garantía no los cubre.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos. Usted, además, puede gozar de otros derechos concedidos por estados y/o provincias, según fuese el caso. Para que su garantía sea tramitada, comuníquese con el distribuidor original y proporcione la siguiente información: comprobante de compra, número del modelo, número de serie, fecha de compra en la tienda y fecha de instalación. El distribuidor se contactará con la fábrica para obtener instrucciones sobre cómo presentar el reclamo y para averiguar cuál es la empresa de servicio de mantenimiento independiente más cercana en su localidad. Si el distribuidor no está disponible, puede buscar una empresa de servicio de mantenimiento independiente cercana a su localidad visitando www.fluidrausa.com o enviando un correo electrónico al departamento de Soporte Técnico a productsupport@fluidra.com o llamando a nuestro departamento de servicio técnico al teléfono 800-822-7933. Si se encuentra en Canadá, visite www.fluidra.ca. Todas las piezas devueltas tienen que tener un número de "Returned Material Authorization" (Autorización de devolución de material) para que puedan acogerse a los términos de esta garantía.

A Fluidra Brand | PolarisPool.com | 1.800.822.7933 | 2882 Whiptail Loop # 100, Carlsbad, CA 92010, USA
| PolarisPool.ca | 1.888.647.4004 | 2-3365 Mainway, Burlington, ON L7M 1A6

©2025 Fluidra. All rights reserved. The trademarks and trade names used herein are the property of their respective owners.

H0355004_REVN