

Per E-Mail senden an: aftersales_DE@fluidra.com

Antrag auf Rücknahme mangelfreier Ware (Kulanz)

Hinweis: Warenrücksendungen werden nur angenommen, wenn diese vorher durch Fluidra Deutschland GmbH genehmigt oder eine Abholung in Auftrag gegeben wurden. Für Paketware erhalten Sie einen vorfrankierten Retourenschein eines Transportunternehmens unserer Wahl). Bei Rücksendungen muss die Bearbeitungs-Nr. bei Anlieferung außen auf der Sendung gut sicht- und lesbar sein, ansonsten wird die Lieferung nicht angenommen. Eine Rücknahme ist nur möglich, sofern das Produkt in einwandfreier Originalverpackung und in einem wieder verkaufbarem Zustand eingeht.

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

E-Mail: _____

Ursprungsdaten: (bitte mind. eine Angabe machen)

Auftrags- oder Lieferscheinnummer: _____ Rechnungsnummer: _____

Retoure Artikel:

Menge	Artikelnummer	Produktbezeichnung	Seriennummer

Grund:

 Kein Bedarf Falschbestellung

Sonstiger Grund: _____

Abweichende Abholadresse

(nur, wenn eine Abholung erwünscht ist)

 Ja _____ Nein _____ Ich erteile Fluidra Deutschland GmbH den Auftrag für die Abholung der Sendung.
Die Kosten hierfür werden vom Gutschriftsbetrag abgezogen. Für Transportschäden haftet der Versender._____
Ort, Datum_____
Stempel, Unterschrift

Fluidra Deutschland GmbH | Geschäftsführer: René Schlöber, David Méndez Rodríguez, Jean Pierre Pelliccia
Gesellschaft eingetragen beim Registergericht Aschaffenburg HRB 3701 | Sitz Großostheim | Ust. Id. Nr. DE 132 106 965

Unsere Leistungen und Lieferungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese sind abrufbar unter fluidra.com/de/agb. Diese AGB gelten auch für alle künftigen Geschäfte zwischen uns, soweit es sich um solche gleiche Art handelt. Der Geltung etwaiger Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Abweichende Geschäftsbedingungen gelten nur, wenn sie von uns schriftlich anerkannt worden sind.