

Medienmitteilung

Chur, 18. Juli 2017

Investitionen in Sicherheit und Kundenfreundlichkeit

Mehr Qualität und Sicherheit am Vereinatunnel

Die Rhätische Bahn (RhB) investiert beim Autoverlad Vereina in die Kundenfreundlichkeit und in zusätzliche Sicherheitsmassnahmen. Anfangs Juli wurden an den Verladestationen Klosters Selfranga und Sagliains Thermoportale in Betrieb genommen. Somit werden alle Fahrzeuge vor dem Verladen auf erhöhte Wärmestrahlung und Überhitzung gescannt. In Selfranga wurde zudem ein neues Anzeigesystem installiert, welches die Kunden über Verlade- und Wartezeiten informiert. Für die beiden Thermoportale und das Kundeninformationssystem investierte die RhB insgesamt 3 Millionen Franken. Allfällige Wartezeiten in Selfranga können sich junge Fahrgäste künftig auf dem Clà Ferrovia-Spielplatz verkürzen.

Thermoportale dienen der zusätzlichen Sicherheit im Tunnel. Die Anlage misst mittels Sensoren die Temperatur der einzelnen Fahrzeuge. Ist eines überhitzt, schlägt das System Alarm und das Fahrzeug wird aus dem Verkehr gezogen. So wird verhindert, dass Fahrzeuge mit potenziellem Brandrisiko durch den Tunnel transportiert werden. Das System erfasst auch die genauen Fahrzeugabmessungen (max. Höhe/Breite), was ein effizienteres Verladen ermöglicht.

Informationssystem mit Verlade- und Wartezeiten

Zur optimalen Information der Kunden hat die RhB in Selfranga ein neues Informationssystem installiert. Dieses gibt Auskunft über die nächste Verladezeit und die allfällige Wartezeit. An der Verladestation Süd in Sagliains wird das Informationssystem im September installiert.

Der Kinder-Kondukteur Clà Ferrovia verkürzt die Wartezeit

Am Samstag, 22. Juli 2017 wird an der Verladestation Selfranga der neue Clà Ferrovia-Spielplatz eröffnet. So haben die jüngsten Fahrgäste künftig eine kurzweilige Möglichkeit, allfällige Wartezeiten zu überbrücken. Das Design des Spielplatzes ist an jenes von der Kinderecke im neuen «Alvra-Gliederzug» angelehnt. Am Eröffnungstag wird Clà Ferrovia von 10 Uhr bis 15 Uhr in Selfranga persönlich anwesend sein und die jungen Fahrgäste

am Vereina willkommen heissen. An der Kasse erhalten die jüngsten Kunden zudem eine kleine Überraschung. Partner dieses Anlasses sind «Schneider's Railway Bistro» mit seinem beliebten Verpflegungsangebot bei der Verladestation Selfranga sowie das Familienbad in Zernez.

Autoverlad Vereina – zügig durch den Berg

Mit dem Autozug durch den Vereina, in nur 18 Minuten vom Prättigau (Selfranga) ins Engadin (Sagliains) oder umgekehrt. Und dies täglich, alle 30 Minuten. Weitere Informationen unter www.rhb.ch/autoverlad.