

Begleitschein Rückgabe

Über die Mailadresse support@janitza.de können Sie Ihre Rücksendung bei Janitza anmelden und bekommen dann eine Vorgangsnummer (RMA – Nummer) zurückgesendet.

Legen Sie den entsprechenden Ausdruck der Rücksendung bei.

RMA Nummer:

Bitte eintragen, wenn verfügbar

1. Kontakt Informationen

Firma:

Ansprechpartner:

Adresse:

Staat, PLZ, Stadt:

Kundennummer:

Telefon:

E-Mail:

Umsatzsteuer-ID:

| Stückzahl | Janitza Artikelnummer | Seriennummer | Standort | Fehlercode (Legende S.2 unten) | Support Ticket Nr. |
|-----------|--------------------------|--------------|----------|-----------------------------------|-----------------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Detaillierte Fehlerbeschreibung

Für eine detaillierte Fehlerbeschreibung ergänzen Sie bitte weitere Nummern (≥ 11) und ordnen diese dem entsprechenden Gerät in der Tabelle auf Seite 1 zu. *Beispiel: „11. der Defekt tritt unter folgenden Bedingungen auf ...“*

Legende

Bitte füllen Sie die Tabelle möglichst vollständig aus. Tragen Sie in das Feld „Fehlercode“ die passende Nummer aus der folgenden Übersicht ein:

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| 1. Kalibrierung | 6. Netzwerk |
| 2. Falschliefierung | 7. Schnittstelle |
| 3. Rückgabe Leihgerät | 8. Fehler sporadisch |
| 4. Messergebnisse fehlerhaft | 9. Fehler temperaturabhängig |
| 5. Mechanische Beschädigung | 10. Sonstiges |

Weitere detaillierte Fehlerbeschreibung

Verwenden Sie diese Seite, wenn Sie weitere Angaben zur Fehlerbeschreibung machen möchten. Gerne auch in Form von Skizzen, Tabellen etc.