

# Teams-Etävastaanoton käyttöohje potilaalle

## Sisällys

Teams-Etävastaanoton käyttöohje potilaalle .....	1
Pikaohjeet etävastaanottoa varten .....	1
Seikkaperäiset ohjeet etävastaanottoa varten .....	2
<b>Kirjautuminen Terveyskylän Omapolulle .....</b>	<b>2</b>
<b>Lapsen puolesta-asiointi .....</b>	<b>3</b>
<b>Etävastaanottotapahtumaan liittyminen .....</b>	<b>4</b>
<b>Mobiililaitteet .....</b>	<b>11</b>
<b>Etävastaanottotapahtuma .....</b>	<b>16</b>
<b>Ruudunjako Etävastaanotossa .....</b>	<b>18</b>
<b>Mahdolliset ongelmatilanteet .....</b>	<b>19</b>
<b>Tuki .....</b>	<b>20</b>

## Pikaohjeet etävastaanottoa varten

### 1. Rekisteröityminen ja kirjautuminen Terveyskylän Omapolulle:

- [Rekisteröitymislinkki](#). Anna sivulla hyväksyntä henkilötietojen käsittelyyn, jonka jälkeen pääset rekisteröimään käyttäjän.
- [Kirjautumislinkki](#).
- Katso tarkemmat ohjeet [täältä](#) => ”Kirjautumis- ja rekisteröitymisohjeet”.

### 2. Etävastaanottoon liittyminen:

- Kirjaudu Omapolulle henkilöasiakkaana <https://omapolku.terveyskyla.fi>.
- Siirry kalenteriin Omapolun navigaatiosta.
- Etsi sinulle tehty etävastaanottomerkintä ja avaa se.

- Avaa etävastaanottotapahtuma klikkaamalla "Avaa etävastaanotto" -painiketta.
- **Huom!** Et pääse liittymään etävastaanottoon, jos ammattilainen ei ole aloittanut etävastaanottoa. Tällöin etävastaanottotapahtumassa "Avaa etävastaanotto" painikkeen sijasta lukee "Odota ammattilaista". Odota tässä tapauksessa ammattilaisen liittymistä etävastaanottoon. Muista päivittää sivu, jos ammattilainen on odottaessasi liittynyt etävastaanottoon.
  - Varmista, että ponnahdusikkunat on sallittu, jotta vastaanottoikkuna avautuu. Salli tarvittaessa ponnahdusikkunat, kun selain sitä pyytää.
  - Lataa Microsoft Teams -sovellus Google Play tai App Store sovelluskaupasta, jos käytät mobiililaitetta. Selain ehdottaa sovelluksen asennusta ja siirtymistä sovelluskauppaan, jos Teamsia ei ole vielä asennettu. Tietokoneella erillistä sovellusta ei tarvita.
- Syötä nimesi ja liity etävastaanottoon.
- Siirryt etävastaanoton odotustilaan. Odota terveydenhuollon ammattilaista, joka hyväksyy sinut mukaan etävastaanottoon.
- Etävastaanoton päätyttyä muista lopettaa etävastaanotto punaisesta luurista.

#### **HUOM!**

Suosittellemme käyttämään Google Chrome tai Microsoft Edge -selainta (uusin versio) parhaan käyttökokemuksen takaamiseksi.

## Seikkaperäiset ohjeet etävastaanottoa varten

### Kirjautuminen Terveyskylän Omapolulle

Suoritettuasi rekisteröinnin, voit jatkossa kirjautua Terveyskylän Omapolulle pankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai varmennekortilla.

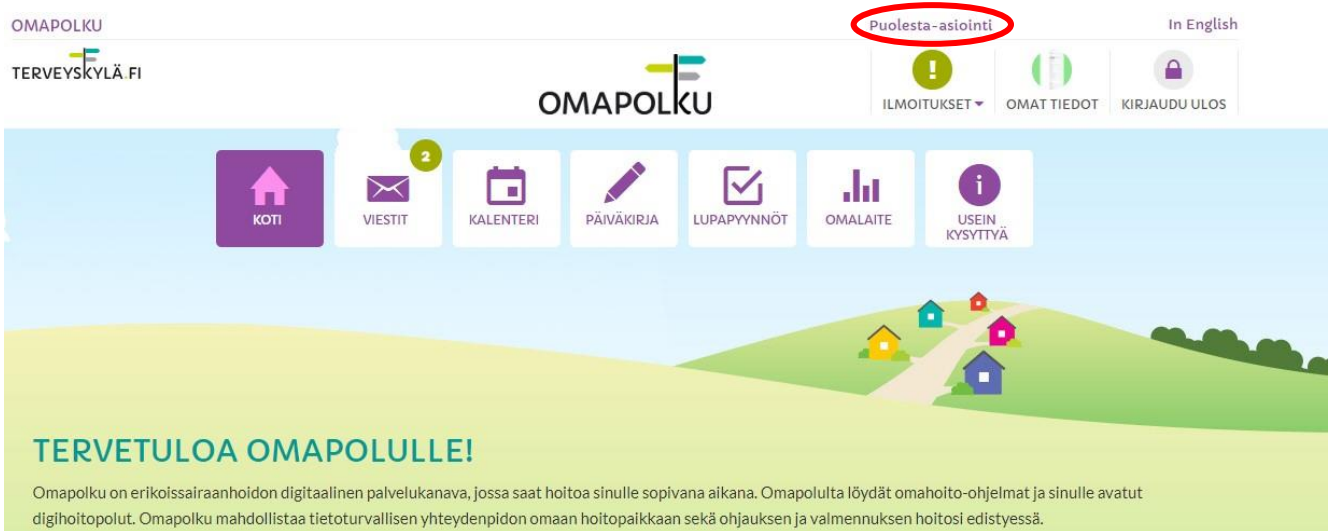
- Mene osoitteeseen <https://www.terveyskyla.fi/omapolku> ja napsauta "Kirjaudu Omapolulle" -painiketta.
- Uusi välilehti avautuu, valitse "Olen Henkilöasiakas".
- Sinut ohjataan valitsemaan tunnistautumistapa. Valitse oma pankkisi, mobiilivarmenne tai varmennekortti ja kirjaudu omilla tunnuksilla.

## Lapsen puolesta-asiointi

Voit ohittaa tämän kappaleen, jos liityt itse etävastaanottoon, etkä kenenkään puolesta.

Jos etävastaanottoa on tarkoitus käyttää alaikäisen lapsen puolesta, tulee kirjautumisen jälkeen siirtyä puolesta-asiointiin.

- Valitse puolesta-asiointi



OMAPOLKU TERVEYSKYLÄ.FI

OMAPOLKU

Puolesta-asiointi

ILMOITUKSET OMAT TIEDOT KIRJAUDU ULOS

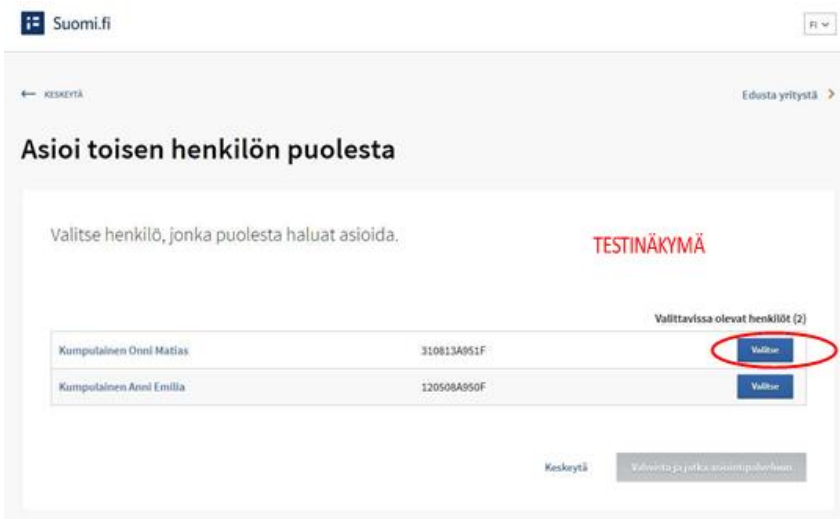
In English

KOTI VIESTIT KALENTERI PÄIVÄKIRJA LUPAPYYNNÖT OMAILAITE USEIN KYSYTTÄ

**TERVETULOA OMAPOLLLE!**

Omapolku on erikoissairaanhoidon digitaalinen palvelukanava, jossa saat hoitoa sinulle sopivana aikana. Omapolulta löydät omahoito-ohjelmat ja sinulle avatut digihoitopolut. Omapolku mahdollistaa tietoturvallisen yhteydenpidon omaan hoitopaikkaan sekä ohjauksen ja valmennuksen hoitosi edistyessä.

- Siirryt Suomi.fi-palveluun ja pääset valitsemaan, kenen puolesta asioit



Suomi.fi

Keskeytä Edusta yritystä

**Asioi toisen henkilön puolesta**

Valitse henkilö, jonka puolesta haluat asioida.

**TESTINÄKYMÄ**

Valittavissa olevat henkilöt (2)

Kumpulainen Onni Matias	310813A951F	Valitse
Kumpulainen Anni Emilia	120508A950F	Valitse

Keskeytä Valinta jatkaa soomipalveluun

- Siirryt puolesta-asioitavan Omapolku. Tämän jälkeen pääset käyttämään etävastaanottoa lapsesi puolesta.



- Puolesta-asiointiin voi päättää valitsemalla ”Lopeta puolesta-asiointi”, mikä siirtää sinut takaisin omaan näkymääsi, josta voit kirjautua ulos.

## Etävastaanottotapahtumaan liittyminen

### 1. Etävastaanottomerkintä kalenterissa

Kun ammattilainen on luonut sinulle etävastaanottotapahtuman, saat siitä heräteviestin sähköpostilla tai tekstiviestillä Omapolun profiilissa tekemiesi asetusten perusteella. Toinen heräteviesti tulee 24 tuntia ennen etävastaanottoa.

Etävastaanottotapahtumaa varten sinulle on luotu kalenterimerkintä. Kalenterimerkinnästä näet olennaiset tiedot etävastaanottoon liittyen. Pääset myös liittymään etävastaanottotapahtumaan kalenterimerkinnän kautta.

Siirry kalenteriin Omapolun ylänavigaatiopalkista.



OMAPOLKU  
TERVEYSKYLÄ.FI

Puolesta-asiointi In English

ILMOITUKSET OMAT TIEDOT KIRJAUDU ULOS

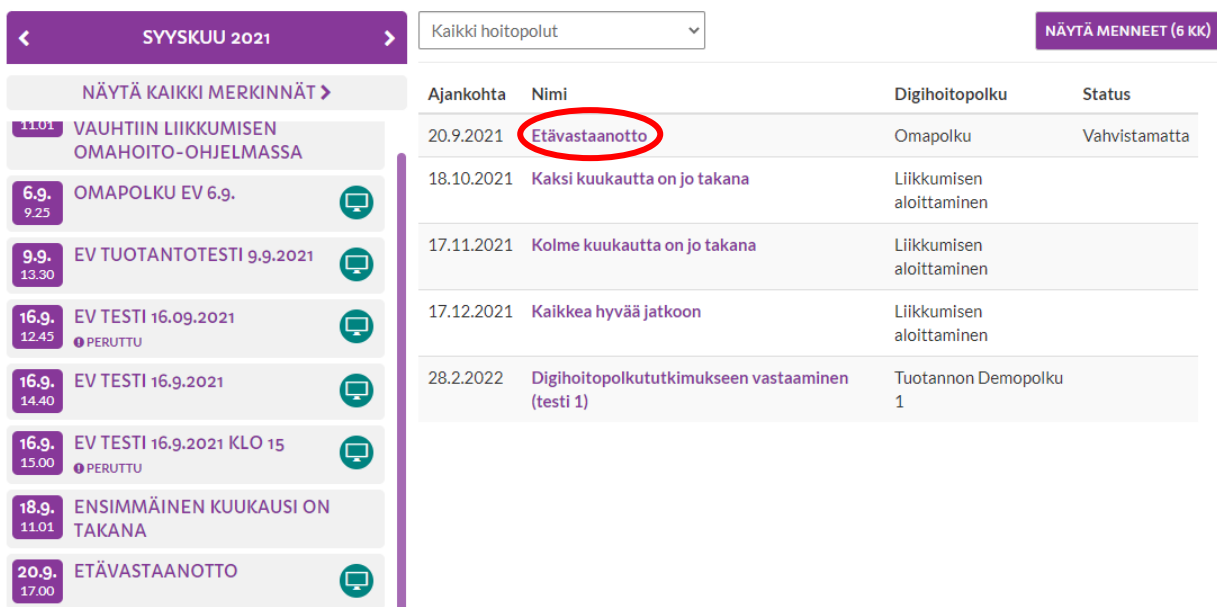
KOTI VIESTIT KALENTERI PÄIVÄKIRJA LUPAPYYNNÖT OMALAITE USEIN KYSYTYÄ

**TERVETULOA OMAPOLULLE!**

Omapolku on erikoissairaanhoidon digitaalinen palvelukanava, jossa saat hoitoa sinulle sopivana aikana. Omapolulta löydät omahoito-ohjelmat ja sinulle avatut digihoitopolut. Omapolku mahdollistaa tietoturvallisen yhteydenpidon omaan hoitopaikkaan sekä ohjauksen ja valmennuksen hoitosi edistytessä.

Etsi kalenterista sinulle luotu etävastaanottomerkintä. Merkinässä näkyy esimerkiksi vastaanottotapahtuman nimi sekä ajankohta.

## Kalenteri



< SYYSKUU 2021 >

Kaikki hoitopolut

NÄYTÄ MENNEET (6 KK)

NÄYTÄ KAIKKI MERKINNÄT >

Ajankohta	Nimi	Digihoitopolku	Status
20.9.2021	Etävastaanotto	Omapolku	Vahvistamatta
18.10.2021	Kaksi kuukautta on jo takana	Liikkumisen aloittaminen	
17.11.2021	Kolme kuukautta on jo takana	Liikkumisen aloittaminen	
17.12.2021	Kaikkea hyvää jatsoon	Liikkumisen aloittaminen	
28.2.2022	Digihoitopolkukutkimukseen vastaaminen (testi 1)	Tuotannon Demopolku 1	

Avaa etävastaanottomerkintä klikkaamalla merkinnän nimeä.

## 2. Etävastaanottomerkinän tarkastelu

Etävastaanoton kalenterimerkinästä löydät tarkempaa tietoa etävastaanottoon liittyen. Kiinnitä huomiota etävastaanoton ajankohtaan ja keston.

Etävastaanoton voi hyväksyä tai hylätä kalenterimerkinästä. Etävastaanoton ammattilainen saa tiedon tekemästäsi hyväksymisestä/hylkäyksestä. **Noudata klinikalta saamaasi ohjeistusta, jos sinun täytyy perua etävastaanottoaikasi.**

### Kalenteri

SYYSKUU 2021

NÄYTÄ KAIKKI MERKINNÄT >

- 11.9. VAUHTIIN LIIKKUMISEN OMAHOITO-OHJELMASSA
- 6.9. 9.25 OMAPOLKU EV 6.9.
- 9.9. 13.30 EV TUOTANTOTESTI 9.9.2021
- 16.9. 12.45 EV TESTI 16.09.2021 PERUTTU
- 16.9. 14.40 EV TESTI 16.9.2021
- 16.9. 13.00 EV TESTI 16.9.2021 KLO 15 PERUTTU
- 18.9. 11.01 ENSIMMÄINEN KUUKAUSI ON TAKANA
- 20.9. 17.00 ETÄVASTAANOTTO

Otsikko  
Etävastaanotto

Polku  
Omapolku

Ajankohta  
20.09.2021 17:00

Ammattilainen

Paikka

Kuvaus

Merkinän tyyppi  
Etävastaanotto

Kesto (minuuttia)  
60

- Käytä Chrome- tai Firefox-selainta parhaan käyttökokemuksen takaamiseksi.
- Käytä Safari-selainta, jos käytössäsi on iPhone tai iPad.
- Salli ponnahdusikkunat, etävastaanotto avautuu erilliseen ikkunaan.
- Salli selaimen käyttää kameraa ja mikrofonia.

AVAA ETÄVASTAANOTTO

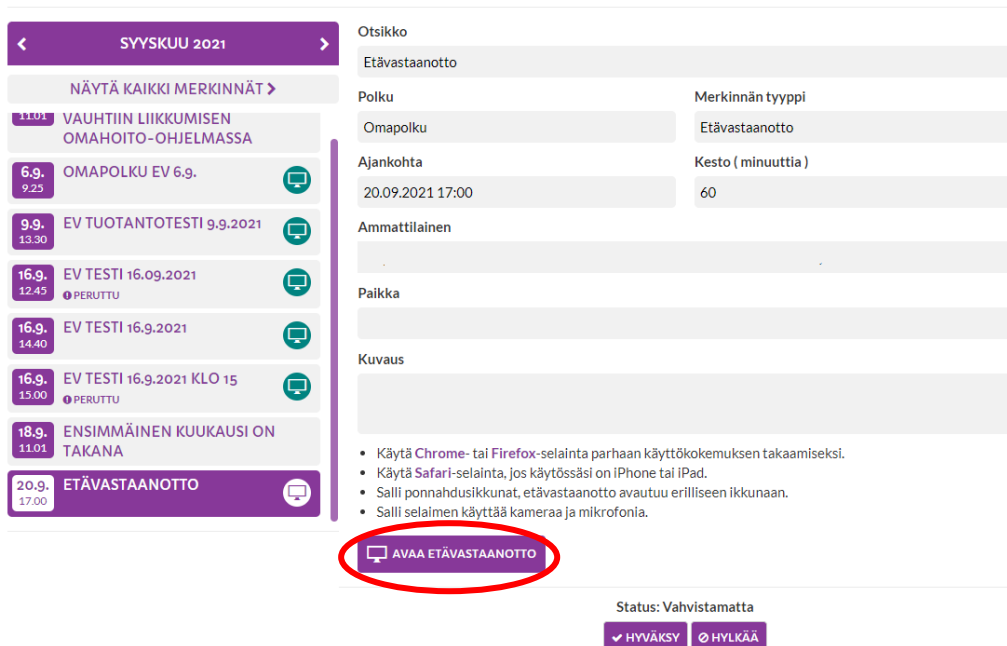
Status: Vahvistamatta

✓ HYVÄKSY
✗ HYLKÄÄ

### 3. Etävastaanottotapahtumaan liittyminen

Liity etävastaanottotapahtumaan klikkaamalla ”Avaa etävastaanotto” -painiketta.

#### Kalenteri



The screenshot shows a calendar interface for 'SYYSKUU 2021'. On the left, a list of events is shown, including 'VAUHTIIN LIIKKUMISEN OMAHOITO-OHJELMASSA', 'OMAPOLKU EV 6.9.', 'EV TUOTANTOTESTI 9.9.2021', 'EV TESTI 16.09.2021', 'EV TESTI 16.9.2021', 'EV TESTI 16.9.2021 KLO 15', 'ENSIMMÄINEN KUUKAUSI ON TAKANA', and 'ETÄVASTAANOTTO'. The 'ETÄVASTAANOTTO' event is highlighted in purple. On the right, a detailed view of the 'Etävastaanotto' event is shown, including fields for 'Otsikko', 'Polku', 'Ajankohta', 'Ammattilainen', 'Paikka', and 'Kuvaus'. The 'Avaa etävastaanotto' button is circled in red.

Otsikko  
Etävastaanotto

Polku  
Omapolku

Merkinnän tyyppi  
Etävastaanotto

Ajankohta  
20.09.2021 17:00

Kesto ( minuuttia )  
60

Ammattilainen

Paikka

Kuvaus

- Käytä Chrome- tai Firefox-selainta parhaan käyttökokemuksen takaamiseksi.
- Käytä Safari-selainta, jos käytössäsi on iPhone tai iPad.
- Salli ponnahdusikkunat, etävastaanotto avautuu erilliseen ikkunaan.
- Salli selaimen käyttää kameraa ja mikrofonia.

AVAA ETÄVASTAANOTTO

Status: Vahvistamatta

HYVÄKSY HYLKÄÄ

#### HUOM!

Hoitamasi ammattilaisen pitää aloittaa etävastaanotto, jotta sen voi avata. Jos ammattilainen ei ole liittynyt etävastaanottoon, lukee ”Avaa etävastaanotto” painikkeessa ”Odota ammattilaista” ja painike ei ole aktiivinen.

- Käytä **Google Chrome**- tai **Microsoft Edge**-selainta (uusin versio) parhaan käyttökokemuksen takaamiseksi.
- Salli ponnahdusikkunat, etävastaanotto avautuu erilliseen ikkunaan.
- Salli selaimen käyttää kameraa ja mikrofonia.
- Jos käytät etävastaanottoa mobiililaitteella, hanki Microsoft Teams -sovellus sovelluskaupasta. Jos sovellusta ei ole asennettu ennen etävastaanotolle liittymistä, ehdottaa selain sovelluksen asennusta ja siirryt automaattisesti sovelluskauppaan.



Odota tässä tapauksessa, että ammattilainen aloittaa etävastaanoton. Odottaessasi muista päivittää sivu, jos ammattilainen on sen aikana aloittanut vastaanoton. Ole yhteydessä klinikkaasi puhelimitse, jos ammattilainen on myöhässä aloitusajankohtaan nähden, eikä etävastaanottoon pääse liittymään.

## **HUOM!**

Etävastaanotto toimii tietokoneen selaimilla, suosittelemme käyttämään Google Chrome tai Microsoft Edge -selainta (uusin versio) parhaan käyttökokemuksen takaamiseksi.

Etävastaanotto toimii myös mobiililaitteilla, mutta vaatii Microsoft Teams -sovelluksen lataamisen Google Play tai App Store sovelluskaupasta.

Etävastaanottoon voi liittyä vain ajankohtana, jolloin etävastaanotto on tarkoitus järjestää.

Etävastaanottotapahtuma avautuu uuteen ponnahdusikkunaan.

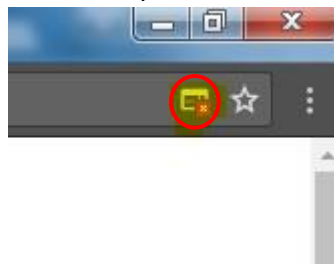
## **4. Ponnahdusikkunoiden salliminen**

Jos ponnahdusikkuna aukesi normaalisti, voit ohittaa tämän kappaleen.

Käyttämäsi selaimen asetuksissa saattaa kuitenkin olla rajoituksia tai estoja ponnahdusikkunoiden avautumiseen. Etävastaanottotapahtuman ikkuna ei avaudu, jos ponnahdusikkunat ovat estetty. Ponnahdusikkunoiden avautuminen pitää sallia selaimen asetuksista. Alla eri selainten asetuksia, joilla ponnahdusikkunoiden avautumisen pystyy sallimaan.

### **Ponnahdusikkunoiden salliminen Google Chromella:**

Klikkaa osoiterivin oikeassa reunassa olevaa painiketta.



Valitse "Näytä aina ponnahdusikkunat sivustosta omapolku.terveyskyla.fi" ja klikkaa valmis.

Päivitä sivu ja avaa etävastaanotto uudelleen.

### **Ponnahdusikkunoiden salliminen Microsoft Edge:**

Teams avautuu Edgellä automaattisesti uuteen ikkunaan ja ponnahdusikkunoiden sallimista ei tarvita.

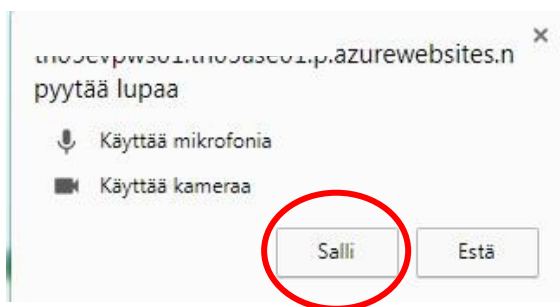
## **5. Kameran ja mikrofonin salliminen sekä näytettävä nimi**



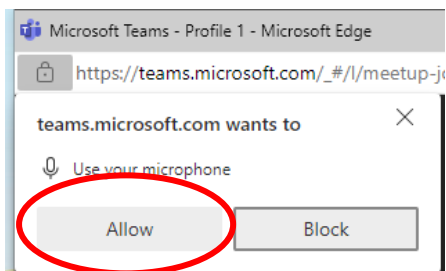
Etävastaanottotapahtumaan liittyessä avautuu Teams uuteen ikkunaan.

**Sinun täytyy sallia kamera ja mikrofoni** selaimen käyttöön klikkaamalla ”Salli” -painiketta, kun liityt etävastaanottoon. Selain ei saa yhteyttä kameraan ja mikrofoniiin ellei niitä ole sallittu. Laitteiston sallimisikkuna avautuu etävastaanottoikkunaan automaattisesti heti ensimmäisenä.

#### Laitteiston salliminen Google Chromella:

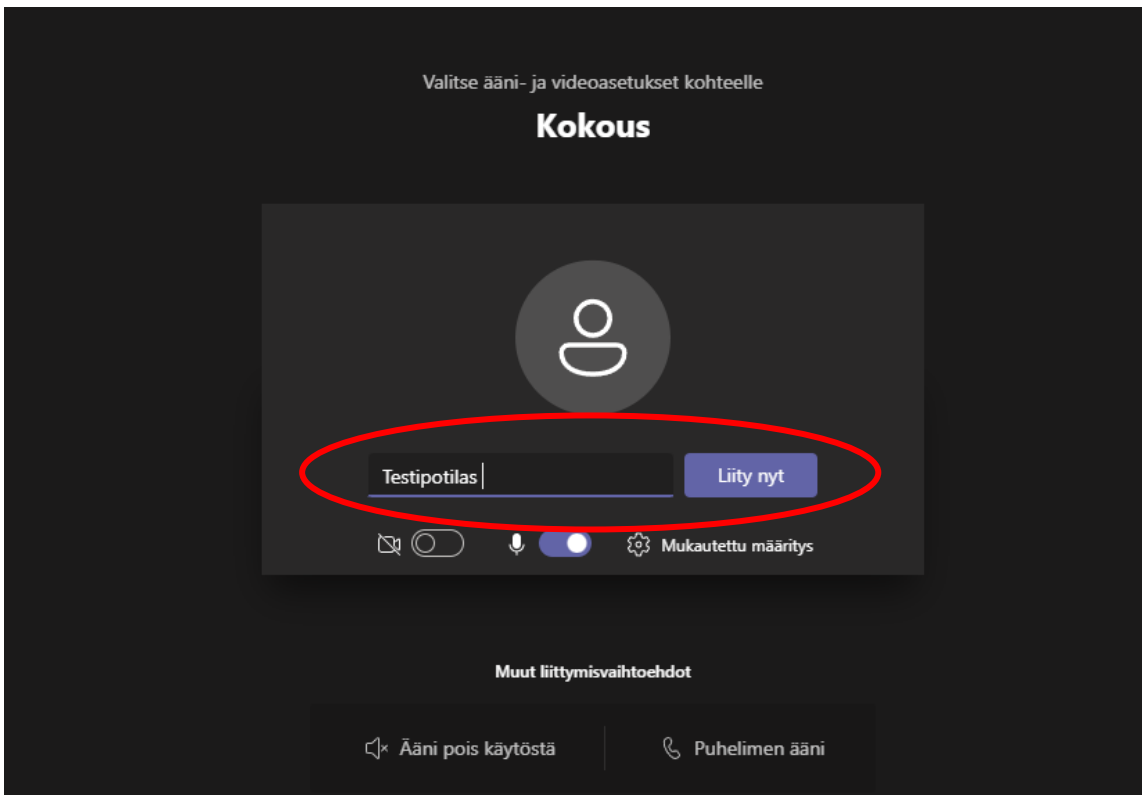


#### Laitteiston salliminen Microsoft Edgellä:

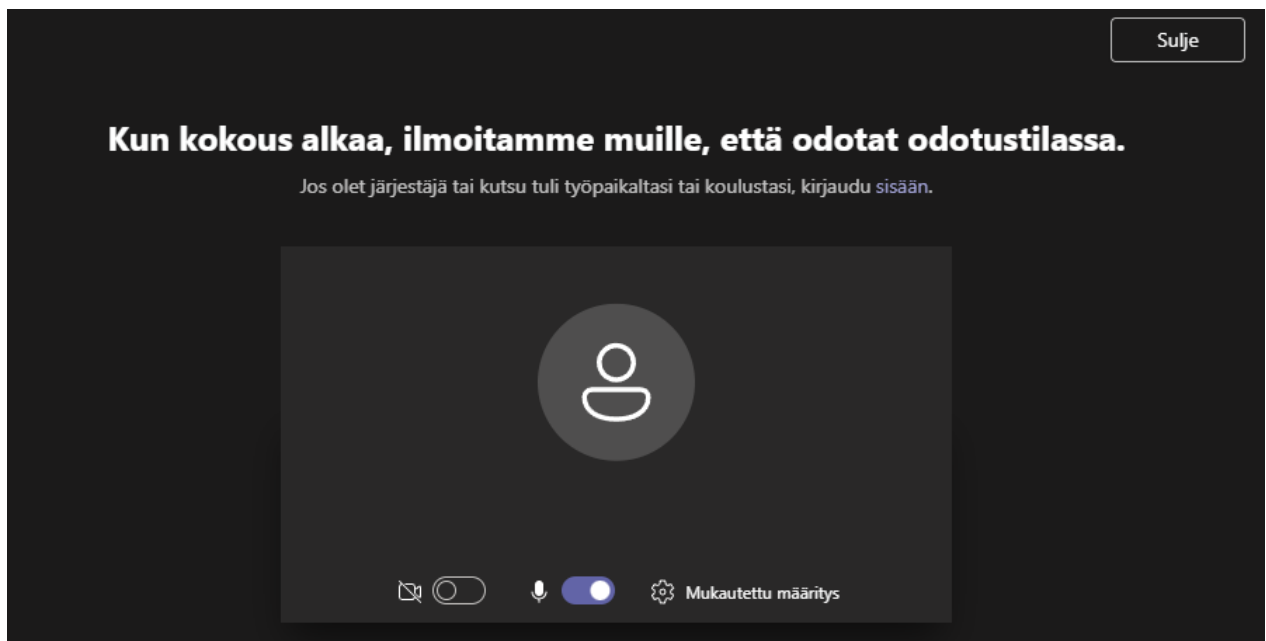


#### Nimen syöttäminen

Kameran ja mikrofonin sallimisen lisäksi pitää syöttää oma nimimerkki ennen kuin varsinaiseen etävastaanottotapahtumaan pystyy liittymään. Syötä oma nimimerkki ja liity etävastaanottoon. Suosittelemme käyttämään nimimerkinä omaa etunimeä ja sukunimeä, jotta vastaanottoa pitävä ammattilainen välttyy sekaannukselta. Klikkaa Liity nyt -painiketta liityäksesi etävastaanottoon.



Siirryt etävastaanoton odotusaulaan. Terveystieteiden ammattilainen hyväksyy sinut etävastaanottoon, kun saapuu paikalle. Odota ammattilaista äläkä sulje ikkunaa.



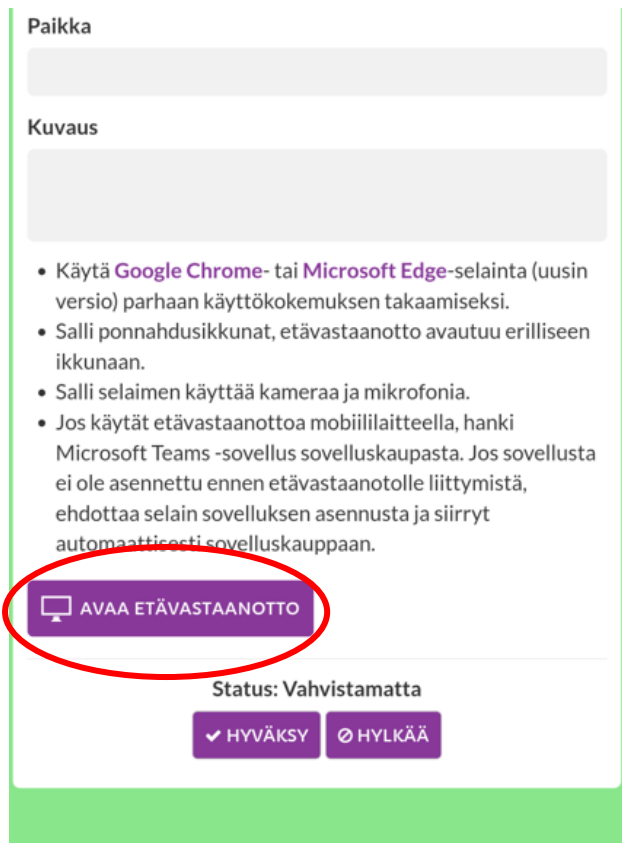
## Mobiililaitteet

Voit ohittaa tämän kappaleen, jos käytät etävastaanottoa tietokoneella.

Etävastaanottoa voi käyttää tietokoneen lisäksi myös mobiililaitteilla. Mobiililaitteella etävastaanottoa varten tulee ladata Microsoft Teams -sovellus sovelluskaupasta. Sovelluksen löydät Google Play ja App Store sovelluskaupoista hakusanoilla ”Teams” tai ”Microsoft Teams”. Selain myös ehdottaa sovelluskauppaan siirtymistä, jos sovellusta ei ole asennettuna laitteeseen.

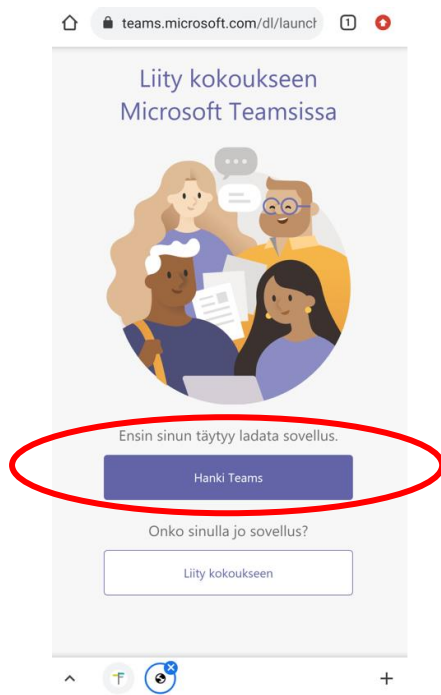
### 1. Etävastaanottotapahtumaan liittyminen mobiililaitteella

Kirjaudu Omapolulle mobiililaitteen selaimella. Etsi Omapolun kalenterista etävastaanottotapahtuma ja liity etävastaanottoon napauttamalla ”Avaa etävastaanotto” -painiketta.

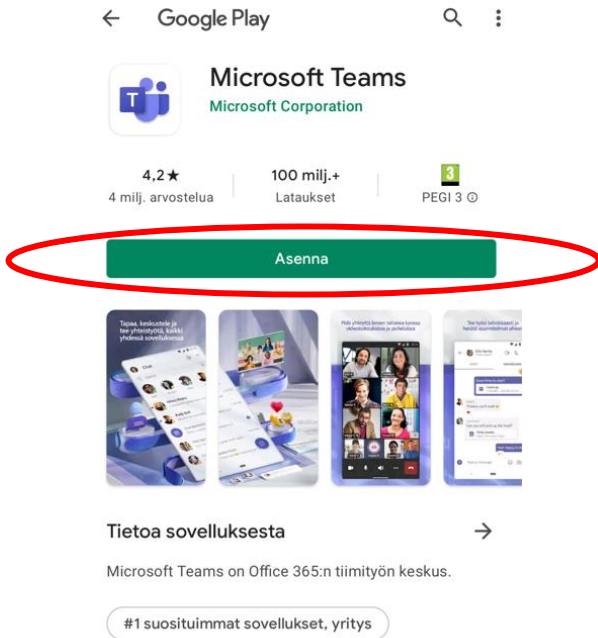


### 2. Microsoft Teams -sovelluksen lataaminen

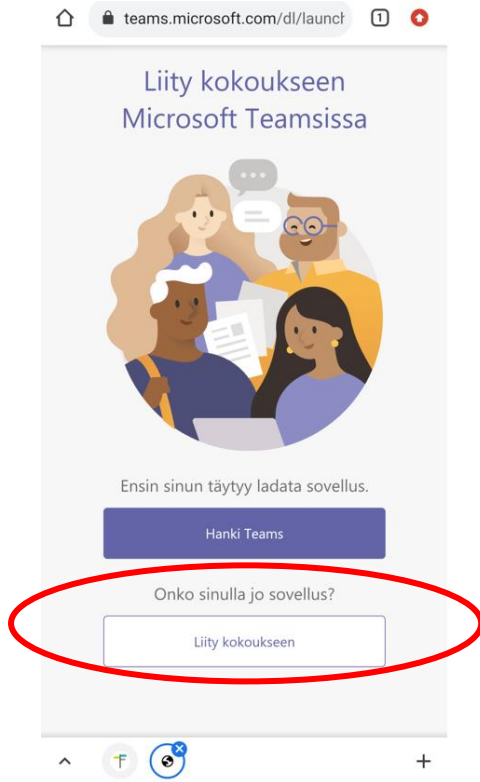
Tämän vaiheen voi ohittaa, jos Microsoft Teams on jo ladattu mobiililaitteeseen. Selaimen avautuu uusi ikkuna. Selain ehdottaa Microsoft Teams -sovelluksen lataamista, jos tätä ei ole vielä laitteeseen asennettu. Napauta Hanki Teams -painiketta, jonka jälkeen siirryt automaattisesti sovelluskauppaan.



Asenna sovellus ja odota asennuksen valmistusta (Kuvakaappaus Google Play sovelluskaupasta).



Kun asennus on valmis, siirry pois sovelluskaupasta takaisin selaimeen, jossa Omapolku on auki. Napauta nyt "Liity kokoukseen" -painiketta, jonka jälkeen siirryt Microsoft Teams -sovellukseen käyttämään etävastaanottoa.



### 3. Nimen syöttäminen ja laitteiston salliminen

Teams pyytää nimimerkin syöttämistä ennen kuin etävastaanottoon voi liittyä. Syötä oma nimimerkki ja liity etävastaanottoon. Suosittelemme käyttämään nimimerkinä omaa etunimeä ja sukunimeä, jotta vastaanottoa pitävä ammattilainen välttyy sekaannukselta.



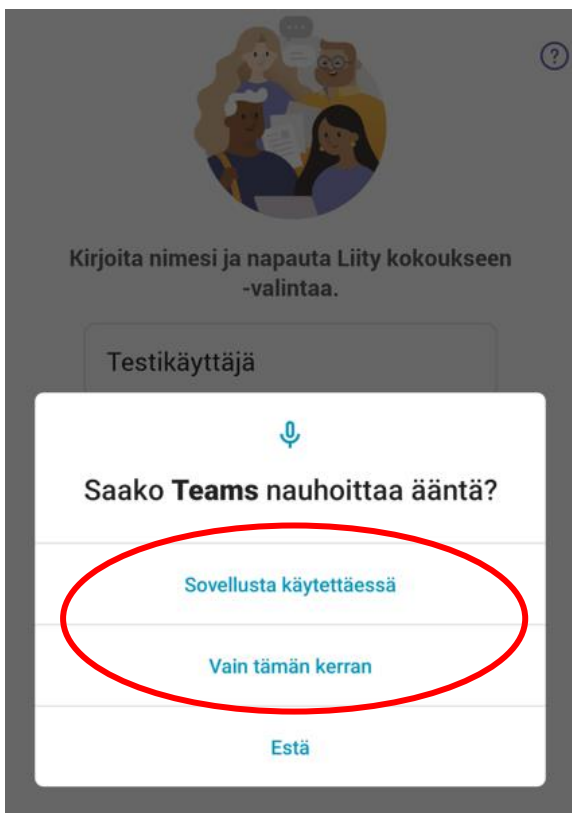
Kirjoita nimesi ja napauta Liity kokoukseen  
-valintaa.

Testikäyttäjä

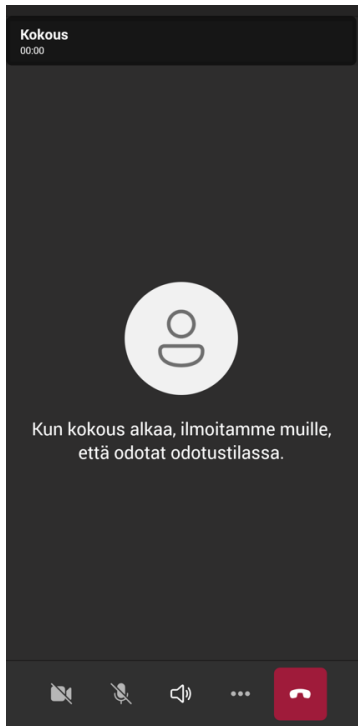
Liity kokoukseen

Kirjaudu sisään ja liity

Salli Teamsin käyttää laitteistoa, kun sitä kysytään.



Siirryt etävastaanoton odotusaulaan. Terveydenhuollon ammattilainen hyväksyy sinut etävastaanottoon, kun saapuu paikalle. Odota ammattilaista äläkä sulje ikkunaa.



## Etävastaanottotapahtuma

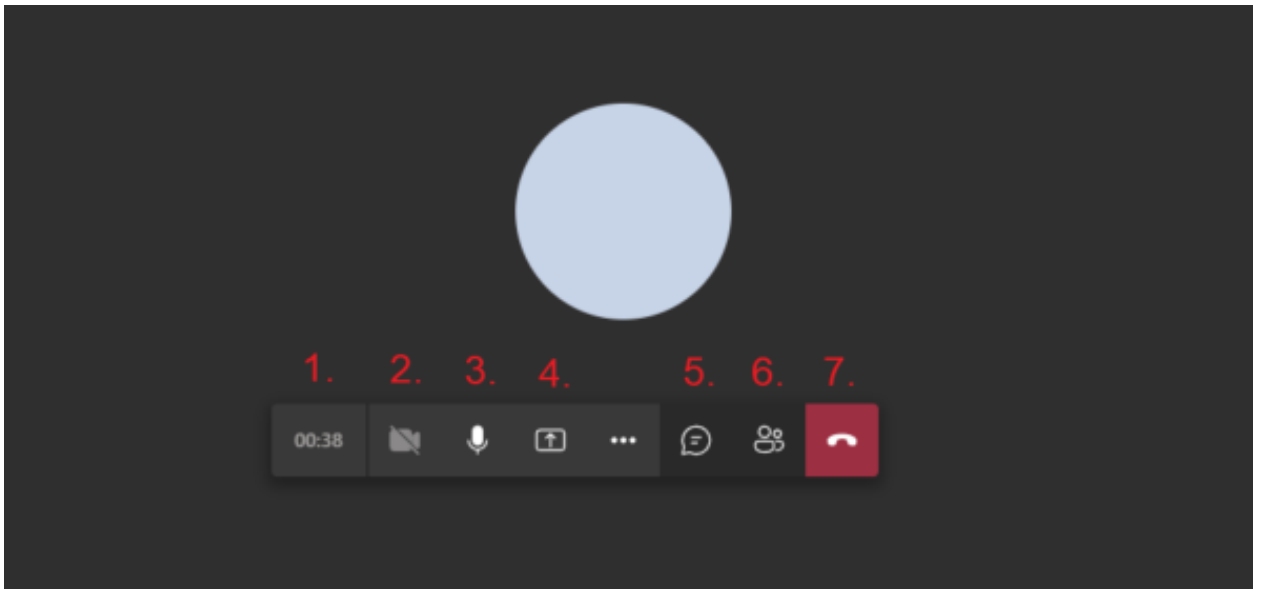
Etävastaanottotapahtuman aikana käytössäsi on ääni- ja videoyhteyden lisäksi myös muita ominaisuuksia kuten chat- ja ruudunjakomahdollisuus.

Toiminnot etävastaanoton aikana lueteltuna vasemmalta oikealle Microsoft Teamsin toimintopaneelissa:

1. Vasemmassa reunassa näkyy, kuinka kauan etävastaanotto on kestänyt.
2. Kamera-ikonia napsauttamalla saat piilotettua ja palautettua oman videokuvan. Etävastaanotto saattaa pyytää kameralaitteiston sallimista, jos tätä ei ole tehty ennen etävastaanotolle liittymistä. Salli laitteiston käyttö, jotta kamera toimii.
3. Mikrofoni-ikonia klikkaamalla saat mykistettyä ja poistettua mykistetyksen mikrofonista. Etävastaanotto saattaa pyytää mikrofonilaitteiston sallimista, jos tätä ei ole tehty ennen etävastaanotolle liittymistä. Salli laitteiston käyttö, jotta mikrofoni toimii.



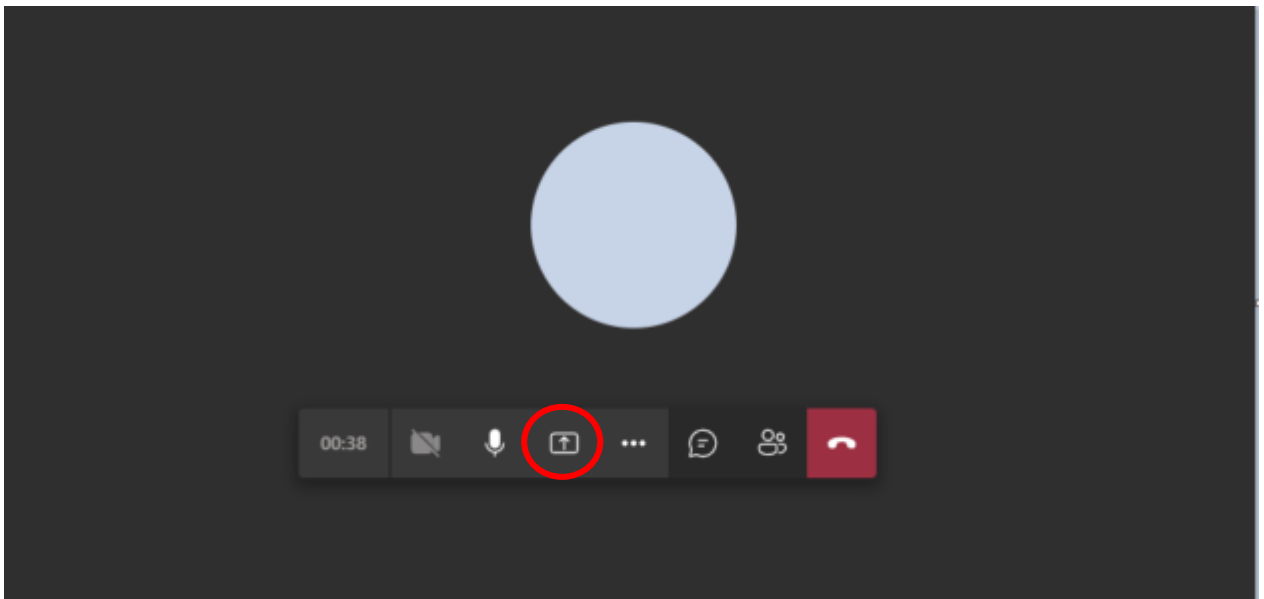
4. "Jaa sisältö" -painiketta klikkaamalla saat jaettua oman laitteesi ruutua. Terveysthuollon ammattilainen voi myös jakaa etävastaanoton aikana omaa ruutuaan tai tiedostoja. Katso tarkemmin ruudunjaosta seuraavassa kappaleessa.
5. "Näytä keskustelu" -painiketta klikkaamalla saat avattua chatin, johon voit kirjoittaa viestejä terveydenhuollon ammattilaiselle.
6. "Näytä osallistujat" -painiketta klikkaamalla näet etävastaanottoon liittyneet henkilöt.
7. Voit poistua etävastaanotolta napsauttamalla punaista luuria. Pääset tarvittaessa liittymään uudelleen etävastaanottoon, jos etävastaanotolle varattua aikaa on jäljellä.



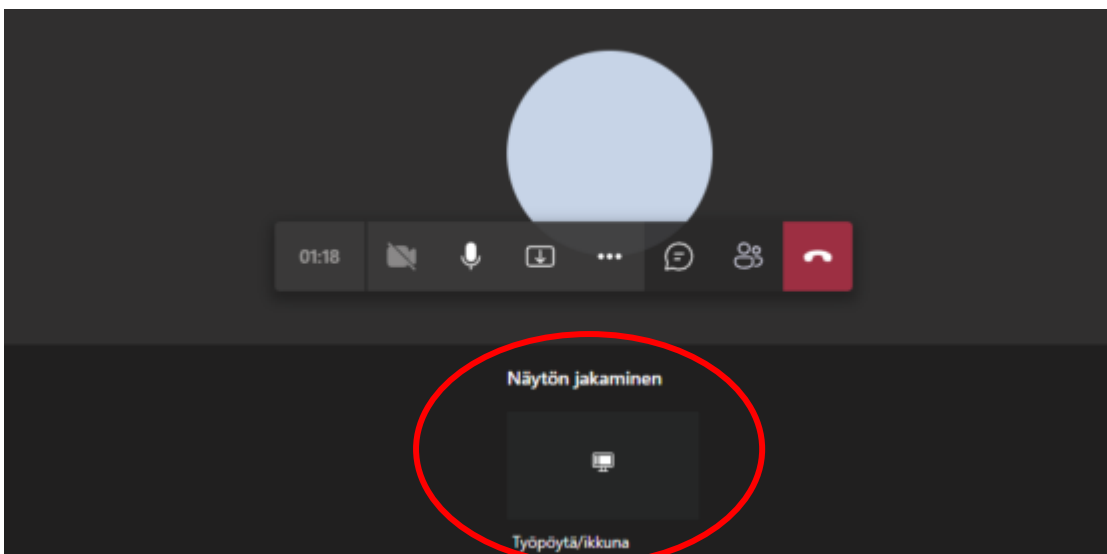
## Ruudunjako Etävastaanotossa

Voit tarvittaessa jakaa omaa ruutuasi etävastaanoton aikana, jos liityt mukaan tietokoneella. Myös ammattilainen voi tarvittaessa jakaa sinulle omaa tietokoneen näyttöä tai tiedostoja.

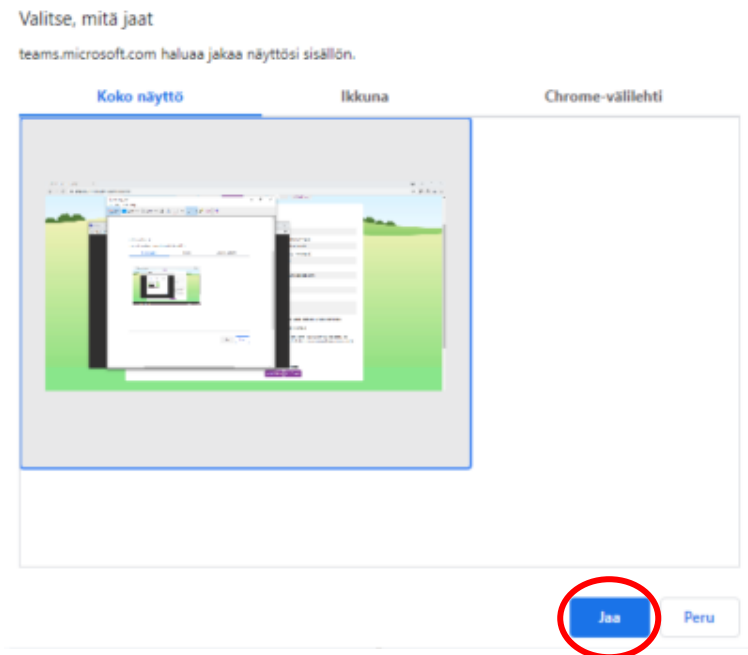
1. Klikkaa toimintopaneelissa olevaa jakamis -painiketta



2. Klikkaa jakaaksesi työpöytä tai ikkuna.



3. Valitse jatko koko näyttöä, ikkunaa tai jotain tiettyä välilehteä. Klikkaa lopuksi Jaa -painiketta.



4. Näytön jakaminen on nyt päällä. Voit lopettaa jakamisen klikkaamalla lopeta jakaminen -painiketta.

## Mahdolliset ongelmatilanteet

### En saa etävastaanottoa auki Omapolulta?

- Varmista, että olet sallinut selaimen avata ponnahdusikkunat.
- Varmista etävastaanoton ajankohta. Vastaanottoon pystyy liittymään maksimissaan 15 minuuttia ennen aloitusajankohtaa.

### Ammattilainen sanoo, ettei ääneni kuulu?

- Salli etävastaanoton käyttää mikrofontia, kun liityt vastaanottoon
- Varmista, ettei mikrofonisi ole vaimennettu.
- Tarkasta laitteesi ääniasetuksista mikrofonin äänenvoimakkuusasetukset.

### **Ammattilainen sanoo, ettei videokuvani näy?**

- Salli etävastaanoton käyttää kameraa, kun liityt vastaanottoon
- Tarkista, ettet ole piilottanut omaa videokuvaa.
- Tarkista, että kamera on päällä. Kamerassa on yleensä pieni valo, joka ilmaisee, että kamera kuvaa.
- Joissain työpaikan verkoissa kuvan välittäminen selaimen kautta on estetty. Jos mahdollista, vaihda toiseen verkkoon.

### **Ammattilainen sanoo, että ääneni tai videokuvani pätkii?**

- Jos käytät tietokonetta, liity etävastaanottoon Chrome- tai Microsoft Edge-selaimella (uusin versio).
- Sulje ylimääräisiä verkkoa käyttäviä ohjelmia ja selaimen välilehtiä.
- Piilota etävastaanoton aikana videokuva, jos se ei ole hoidon kannalta tarpeellinen. Videokuva vie kaistaa verkolta.
- Jos mahdollista, vaihda parempaan/vähemmän kuormitettuun verkkoon.

### **En kuule ammattilaista?**

- Varmista, että laitteessasi on tarpeeksi äänenvoimakkuutta ja ettei se ole mykistetty.
- Ammattilainen on voinut mykistää mikrofoninsa.

### **En näe ammattilaisen videokuvaa?**

- Ammattilainen on voinut piilottaa sinulta videokuvan näyttämisen.

## **Tuki**

Klinikan määrittelemä yhteyshenkilö.

Potilaita palvelee kiireellisissä teknisissä kysymyksissä palvelunumero 0800 132 300.

Palvelunumero on auki arkisin klo 07-21 sekä viikonloppuisin ja arkipyhinä 07-15.

Sähköinen tukipyyntölomake löytyy Omapolun alareunasta ”Anna palautetta” linkin takaa. Syötä lomakkeeseen sähköpostisi ja kerro mahdollisesta ongelmatilanteesta. Tukipyyntöösi vastataan sähköpostitse viimeistään viikon kuluttua.