

POTILASHOTELLI – palvelun tuottaa Hotelli Scandic Meilahti Helsinki

Sinulle on varattu sairaalahoitosi yhteyteen majoitus potilashotellissa oheisessa ajanvarauskirjeessä mainittuna ajankohtana.

Hotellivarauksen on tehnyt sinua hoitava yksikkö. Mikäli sinulla on jotain hoitoosi tai hotellivaraukseen liittyvää kysyttävää, **ota yhteyttä suoraan hoitavaan yksikköösi**, jonka tiedot löydät saamastasi ajanvarauskirjeestä.

Potilashotellin käytöstä ei aiheudu sinulle sairaalamaksun lisäksi muita kustannuksia. Saat hotelli Scandic Meilahdessa potilashotellin asiakkaille tarkoitettua arvosetelin, joka vastaa aamiaisen hintaa. Tilanteesi mukaan voit kuitenkin käyttää tuon arvosetelin myös muuna aikana ravintolapalveluihin. Ravintolan aukioloajat löytyvät sivulta www.scandichotels.fi/meilahti.

Saattajan tai omaisen majoittuminen potilashotellissa

Saattaja, omainen tai muu läheinen voi majoittua hotellissa samassa huoneessa ilman lisämaksua. Aamiaisen ei sisälly tällöin hintaan. Hotellin ravintolasta voi ostaa mieluisaa syötävää omakustanteisesti.

Mikäli saattaja haluaa oman huoneen, hänen tulee olla yhteydessä potilasta hoitavaan yksikköön (esim. teho-osasto). Tuolloin saattajalle/omaiselle varataan omakustanteinen hotelliyöpyminen aamiaisella kiinteään hintaan edellyttäen, että hotellissa on vapaita huoneita. Saattaja/omaisen maksaa yöpyminen hotellista uloskirjautumisen yhteydessä.

Tietoja potilashotellista

Potilashotellin palveluita käytetään potilaille ennen tai jälkeen suunnitellun hoidon tai toimenpiteen, sen aikana tai sarjahoitojen yhteydessä, kun potilaan ei tarvitse jäädä vuodeosastolle yöksi, mutta majoittuminen sairaalan lähellä on hoidon kannalta perusteltua.

Potilashotellissa potilaan on tarkoitus tulla toimeen itsenäisesti tai saattajan / omaisen / läheisen tukemana. Hotellissa ei ole sairaanhoitopalveluita. Mikäli koet, että voitisi on heikentynyt niin, ettei pysty majoittumaan potilashotellissa, ole hyvä ja ota yhteyttä hoitavaan yksikköösi.

Huomioitavaa

Mikäli asiasi koskee potilashotellin huonevarausta, otathan ensisijaisesti yhteyttä suoraan hoitavaan yksikköösi.

Jos et halua käyttää sinulle varattua majoitusta potilashotellissa, ilmoitathan tästä hyvissä ajoin, että huonevarauksesi perutaan.

Oman hoitavan yksikkösi tiedot löydät saamastasi ajanvarauskirjeestä.

Mikäli asiasi koskee selkeästi Hotelli Scandic Meilahden palveluita, silloin on hyvä olla suoraan yhteydessä hotelliin.

Hotelli Scandic Meilahti
Tukholmankatu 2
00250 Helsinki
puh. +358 (0) 300 308406
www.scandichotels.fi/meilahti

Lisätietoja:

www.hus.fi/potilashotelli

Potilashotellikerroksen huoneet ovat verrattavissa laadultaan muihin Scandic Meilahti hotellin huoneisiin. Hotellihuoneissa on wc ja suihku, pieni jääkaappi (ei sisällä alkoholimyyntiä), tv, puhelin, ilmastointi ja internetyhteys. Saunaosasto on asiakkaiden käytössä. Hotellialue on savuton.

Jos saavut hotelliin autolla, voit jättää auton asiakkaille varatuille pysäköintipaikoille hotellin välittömään läheisyyteen. Pysäköintipaikat ovat maksullisia. Lippuautomaatti sijaitsee pääsisäänkäynnin vieressä. Huomioithan, että parkkipaikkoja on vain rajallinen määrä ja emme voi taata niiden riittävyyttä.

Tulo- ja lähtöaika

Huone on käytettävissä tulopäivänä klo 16 alkaen. Huoneen luovutus on lähtöpäivänä klo 12 mennessä. Huomioithan em. ajat suhteessa sovittuun aikaasi mahdolliseen toimenpiteeseen, vastaanotolle tai muuhun hoitoon sairaalassa. Mikäli joudut luovuttamaan huoneesi ennen hoitokäyntiäsi sairaalassa, voit jättää matkatavaroita hotelliin säilöön – tiedustele asiaa hotellin vastaanotosta. Sairaalaan kannattaa ottaa mukaan vain välttämättömimmät tarvikkeet, koska yleensä säilytystilaa on hyvin niukasti.

Potilashotellimajoituksen peruminen

Mikäli hoitosi siirtyy terveydentilastasi tai sairaalasta johtuvista syistä, hotelli perutaan sinua hoitavassa yksikössä.

Jos et saavu HUSin sinulle varaamaan potilashotellimajoitukseen, peritään ilmoittamatta jätetystä saapumisesta asiakasmaksulain mukainen sakkomaksu.

Muuta

Voit majoittua Potilashotellissa myös omakustannehintaan, mikäli et ole oikeutettu saamaan sairaanhoitoon liittyvää yöpymistä vointisi tai kotipaikkasi etäisyyden perusteella. Saat parhaimman hinnan tekemällä huonevarauksen nettisivulta www.scandichotels.fi/meilahti.