

Muistilista ikääntyneiden kotiutumistilanteisiin

Perehdy tilanteeseen

- Perehdy organisaatiosi kotiutumiseen liittyviin prosesseihin.
- Tutustu etukäteen iäkkään asiakkaan tilanteeseen, mahdollisesti jo ennen sairaalan menoa.
- Voiko kotiutumisen suunnittelun aloittaa jo asiakkaan mennessä sairaalaan?

Suunnittele yhdessä asiakkaan kanssa

- Suunnittele palvelut. Tunnista ja ota huomioon palveluiden saamisen pullonkaulat kuten apuvälineiden saatavuus.
- Tarkastele, mitä palvelua ihminen tarvitsee ja haluaa, älä sitä, mihin palveluun ihminen sopii.
- Tee kaikki suunnitelmat yhdessä iäkkään asiakkaan ja hänen läheistensä kanssa.
- Milloin on sopiva ja turvallinen aika kotiutua?
- Milloin on sopiva aika aloittaa kuntoutus sairaalassa, entä kotona?
- Mieti tavoitteet yhdessä asiakkaan ja hänen läheistensä kanssa. Suunnatkaa katse kohti tulevaisuutta.
- Tehkää yksi kuntoutussuunnitelma. Sopikaa yhteyshenkilö, joka pitää huolta kuntoutussuunnitelman ylläpitämisestä ja sen toteutumisen varmistamisesta.

Varmista seuranta

- Kerro, mistä asiakas saa tarvittaessa apua.
- Seuraa, että palvelut toimivat ja että mahdollisten ohjeiden noudattaminen onnistuu kotioloissa. Kysy joka kohdassa ihmisen omaa kokemusta palveluista ja siitä, saako hän oikeanlaista tukea, tai onko hänellä uusia tavoitteita. Sovi esimerkiksi seurantapuhelu.