

# **Yhdessä luomme hyvinvointialueen sujuvimmat palvelupolut**

 **DigiFinland**

 **TERVEYSKYLÄ.FI**

# Sujuvampia palvelupolkuja

DigiFinlandin ja Terveyskylän digipalvelut mahdollistavat asukkaalle sujuvan palvelukokemuksen ja hyvinvointialueelle tehokkaan, turvallisen ja taloudellisen palvelutuotannon. Terveyskylän ja DigiFinlandin digipalvelut istuvat luontevasti osaksi hyvinvointialueen palvelupolkuja.

Palveluissa korostuvat suomalaisen terveydenhuoltojärjestelmän tuntemus, asukkaiden tarpeet ja palveluiden jatkuva kehitys, alueita ja asukkaita kuunnellen. Julkisina toimijoina tunnemme suomalaisen julkisen terveydenhuollon ja kehitämme jatkuvasti tehokkaampia ratkaisuja sen tuottamiseen, laatua unohtamatta.

Tutustu ratkaisuihimme ja esimerkkeihin, kuinka ne voidaan tuoda osaksi hyvinvointialueen palvelupolkuja tai pyydä meidät etäkäynnille esittelemään palveluitamme.

**”Tunnetta suomalaisen julkisen terveydenhuollon.”**

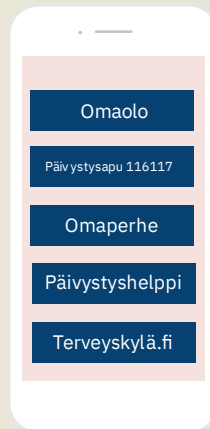


# Terveyskylä & DigiFinland Oy



DigiFinlandin & Terveyskylän palvelupolun eri vaiheisiin

1 TIEDONHAKU



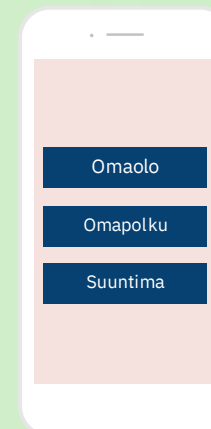
2 HOIDON TARPEEN ARVIOINTI



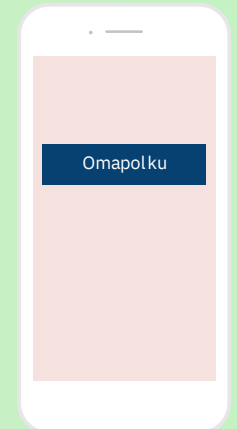
3 ITSEHOITO-OHJEET TAI HOITO VASTAANOTOLLA



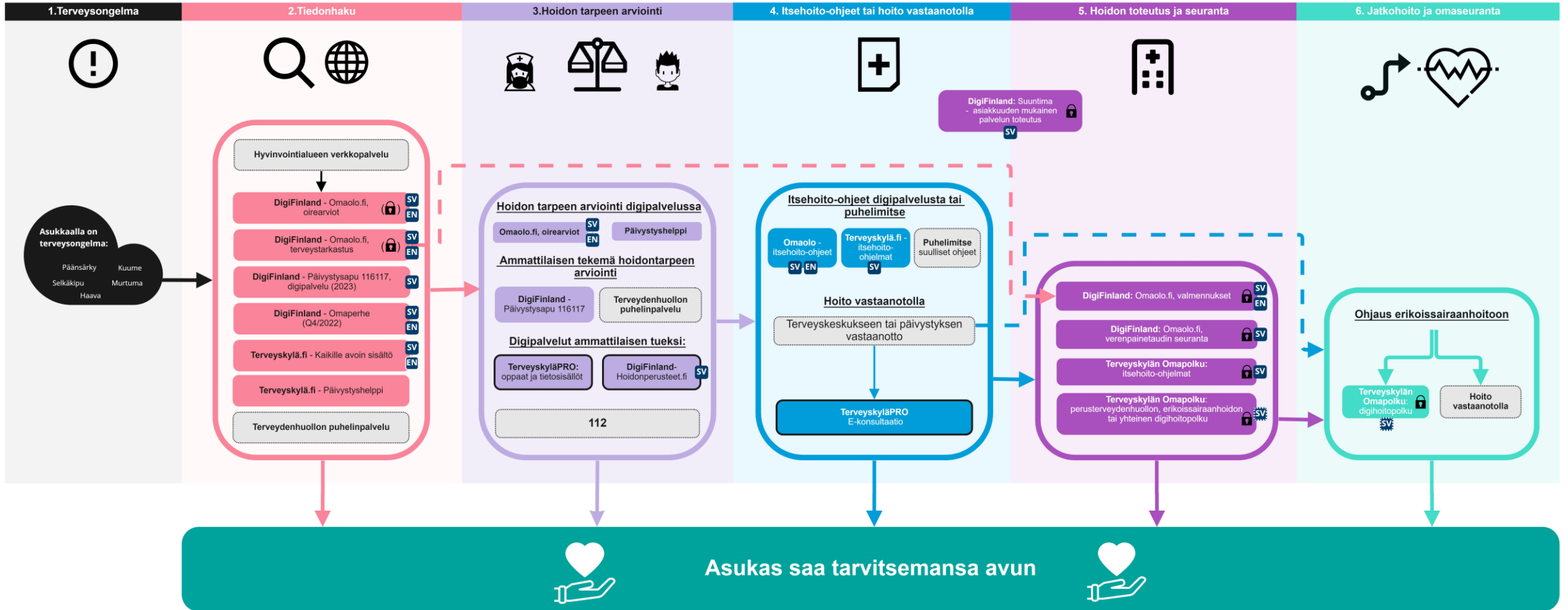
4 HOIDON TOTEUTUS JA SEURANTA



5 JATKOHOITO JA OMASEURANTA



# Terveyskylä & DigiFinland Oy



■ DigiFinlandin ja Terveyskylän sovellukset ja palvelut asukkaalle
 ■ DigiFinlandin ja Terveyskylän sovellukset ja palvelut ammattilaiselle
 ■ Muut sovellukset ja palvelut
 🔒 Vahva tunnistautuminen
 🔒 Vahva tunnistautuminen tai avointa sisältöä
 → Siirtyä
 → Siirtyä yhden tai useamman vaiheen yli
 SV Saatavilla ruotsin kielellä
 SV Osittain saatavilla ruotsin kielellä
 EN Saatavilla englannin kielellä
 EN Osittain saatavilla englannin kielellä

# DigiFinland Oy

DigiFinland tavoitteena on kehittää vaikuttavia, laadukkaita ja kustannustehokkaita digitaalisia sote-palveluita. DigiFinland tarjoaa tulevien hyvinvointialueiden käyttöön tunnetut ja luotetut Omaolo- ja Päivystysapu 116117 -palvelut sekä alaa uudistavat Hoidonperusteet.fi-, Suuntima- ja Omaperhe-palvelut. Lisäksi yhtiössä kehitetään ratkaisuja sote-alan digipalveluiden yhteentoimivuuteen, ja tiedon liikkumiseen sekä tiedolla johtamiseen.

DigiFinland Oy on valtion omistama erityistehtäväyhtiö. Vuoden 2023 alussa DigiFinlandin omistus pohjan laajentuu hyvinvointialueille, HUS-yhtymälle sekä Helsingin kaupungille.

Tutustu meihin: [digifinland.fi](https://digifinland.fi)

# DigiFinland

# Terveyskylä

Terveyskylä.fi-palvelukokonaisuutta on kehitetty yliopistosairaanhoidopiirien yhteistyössä huomioiden perustason ja erikoistason terveydenhuollon palvelupolut.

Terveyskylä.fi muodostuu kolmesta palvelusta:

- Terveyskylän taloista, kaikille avoimesta sivustosta
- Terveyskylän Omapolku-palvelukanavasta
- ammattilaisten TerveyskyläPRO-palvelusta

HUS toimii Terveyskylän palveluiden ITC-palveluiden tuottajana.

The logo consists of a vertical black line with three horizontal bars of different colors (teal, purple, blue) extending from it to the right, resembling a stylized 'F' or a flag.

TERVEYSKYLÄ.FI

# Terveyskylä

Jotta hyvinvointialueet voivat hyödyntää  
Terveyskylän digitaalisia palveluita mahdollisimman  
monipuolisesti ja saumattomasti osana oman  
alueensa terveydenhuollon ja sosiaalihuollon  
palveluita, Terveyskylä tarjoaa:

- yksilöllisen ja kokonaisvaltaisen käyttäjä-  
kokemuksen niin ammattilaisille kuin asukkaille
- palveluita osaksi hyvinvointialueiden palveluja ja  
palveluprosesseja
- sujuvan käyttöönoton ja mahdollisuuden  
yhteiskehittämiseen
- tukea digiosaamiseen ja digitaalisten  
palvelukanavien käyttöön
- julkaisualustan hyvinvointialueen tarvitsemille  
itsehoito-ohjelmille tai digihoitopoluille

Tutustu meihin: [terveyskyla.fi](https://terveyskyla.fi)



TERVEYSKYLÄ.FI

# Tekniset kyvykkyydet

Kehitämme teknisiä kyvykkyyksiämme vastaamaan hyvinvointialueiden tarpeita.

DigiFinlandin ja Terveyskylän palvelujen tekninen integrointi – asiakkaiden sujuvat palvelupolut.

DigiFinlandin, Terveyskylän ja hyvinvointialueiden asiointiportaalien sekä potilastietojärjestelmien yhteentoimivuus edellyttää, että järjestelmiä pystytään kytkemään toisiinsa.

## Keskeisiä yhteentoimivuuden mahdollistajia yhteisten palvelupolkujen osalta ovat:

- Mahdollisuus siirtyä joko tunnisteisesti tai anonymisti palvelujen välillä asiakkaiden tarpeiden pohjalta
- Mahdollisuus tietojen vaihdantaan järjestelmien välillä rajapintoja käyttäen.

## Yhteentoimivuuden mahdollistaminen DigiFinlandin ja Terveyskylän palvelujen osalta:

- DigiFinlandin ja Terveyskylän palvelut pohjautuvat web-tekniologioihin sekä tukeutuvat tunnistautumisratkaisussa mm. Suomi.fi-palveluun. Nämä luovat hyvän pohjan siirtymisiin palvelujen välillä.



# Tekniset kyvykkyudet

Siirtymät järjestelmien välillä



# Tekniset kyvykkyydet

## SSO-tuki

SSO-tuki mahdollistaa hyvinvointialueen sähköisen järjestelmän käyttäjän siirtymisen Terveyskylän ja DigiFinlandin vahvaa tunnistautumista vaativien palveluiden välillä, ilman uutta tunnistautumista. Molemmat palveluntarjoajat käyttävät Suomi.fi-tunnistautumista.

## Siirtymät

Hyvinvointialueen sähköisen järjestelmän käyttäjän tiedot siirtyvät luvan myöntämisen jälkeen palveluiden välillä anonymisti. Tiedot siirtyvät vain asiakkaiden tarpeiden pohjalta.



# Tekniset kyvykkyydet

## Potilasportaalit ja potilastietojärjestelmät, kutsumahdollisuudet

Mahdollisuus potilastietojen vaihdantaan potilastietojärjestelmien välillä, jotta hyvinvointialueen asukkaan ei tarvitse hyppiä järjestelmien välillä.

Kutsumahdollisuus takaa moniammatillisen yhteistyön ja hyvinvointialueen asukkaan kokonaisvaltaisen digitaalisen hoidon mahdollisuuden.

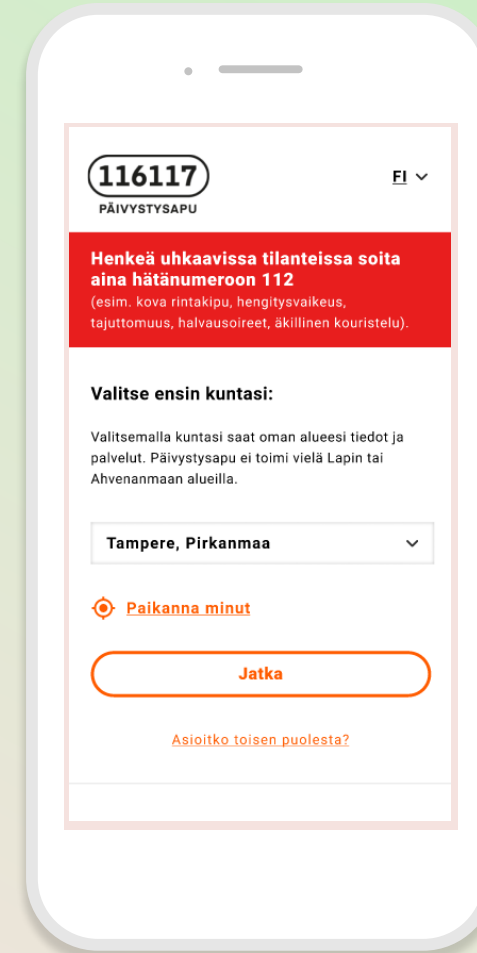


# Päivystysapu 116117

Päivystysapu 116117 on julkisen terveydenhuollon järjestämä päivystysaikaisiin terveysongelmiin keskittynyt neuvonta- ja ohjauspalvelu. Palvelu tarjoaa asukkaille neuvontaa ja ohjausta oikeaan hoitopaikkaan kiireelliseksi koetuissa terveysongelmissa.

Kyseessä on toistaiseksi puhelinpalvelu. Vuoden 2023 alussa puhelinpalvelun rinnalle on tulossa myös digipalvelu. Palvelun tuottamisesta vastaavat sairaanhoitopiirit ja kunnat, tulevaisuudessa hyvinvointialueet. DigiFinland koordinoi palvelun kansallista kehittämistä ja tarjoaa alueille tukea palveluntuotantoon.

Tutustu: [116117.fi](https://116117.fi) ja [digifinland.fi/toimintamme/paivystysapu-116117](https://digifinland.fi/toimintamme/paivystysapu-116117)

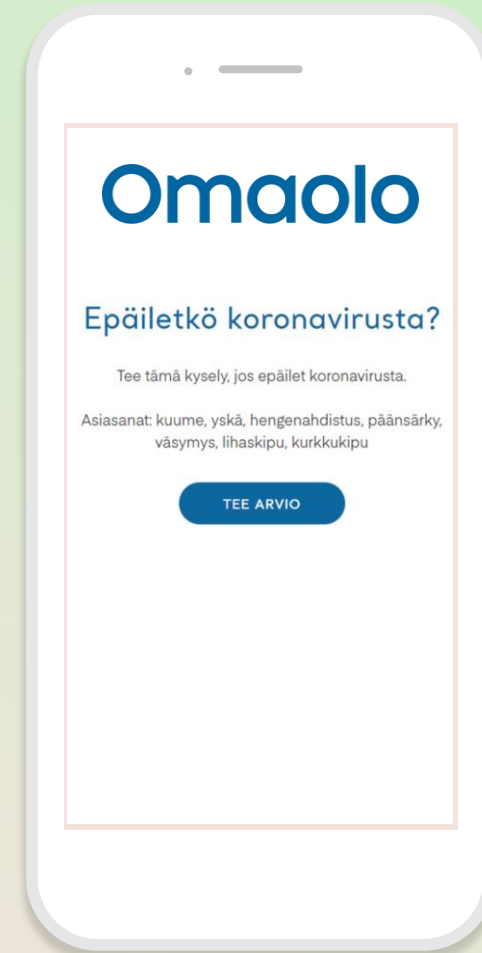


# Omaolo

Omaolo on lääkinällisiä laitteita koskevan asetuksen (MDR) mukaisesti CE-merkitty lääkinällinen laite, joka toimii sähköisenä asiointikanavana sosiaali-, terveyden- ja suun terveydenhuollossa. Se tukee oma- ja itsehoitoa sekä ohjaa tarvittaessa tarkoituksenmukaisen avun piiriin.

Omaolon avulla käyttäjä voi helposti arvioida, millaista hoitoa tarvitsee ja saa henkilökohtaisen ohjauksen oman hyvinvointialueen palveluiden piiriin.

DigiFinland on laitteen valmistaja ja vastaa palvelun kehittämisestä ja levittämisestä kansallisesti.



# Omaolo-palvelun sisällöt

Omaolosta löytyy terveydentilaa kartoittavia oirearvioita, terveystarkastus, hyvinvointitarkastus, verenpaineen seurantalomake sekä kokonaisvaltaista hyvinvointia edistäviä hyvinvointivalmennuksia.

Sosiaalihuollon palveluarvioiden avulla voi selvittää oikeuttaan ko. palveluihin. Palvelusta löytyy myös THL:n määräaikaistarkastusten esitietolomakkeet digitaalisina. DigiFinland on laitteen valmistaja ja vastaa palvelun kehittämisestä ja levittämisestä kansallisesti.

Tutustu: [omaolo.fi](https://omaolo.fi) ja [digifinland.fi/toimintamme/omaolo-palvelu](https://digifinland.fi/toimintamme/omaolo-palvelu)

- Oirekyselyt 16 kpl
- Palveluarviot 3 kpl
- Hyvinvointivalmennukset 10 kpl
- Terveystarkastus
- Hyvinvointitarkastus
  - Terveystarkastus
  - WHOQOL-BREF –elämänlaatukysely
  - OHIP-14 –suun terveydentilan arvio
- Määräaikaistarkastusten esitietolomakkeet 5 kpl
- Verenpaineen seurantalomake
- Lisäksi tulossa suun oirearvio (2022) ja muu yhteydenotto (2023)

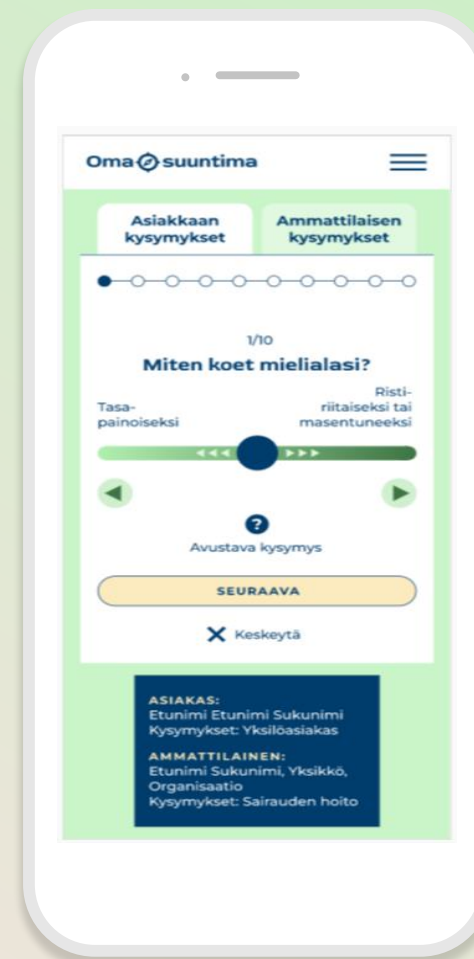
# Suuntima

Suuntima on sähköinen kysymyksiin perustuva palvelu, jota sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas ja ammattilainen käyttävät yhdessä vastaanoton yhteydessä.

Palvelussa asiakkaalle ja ammattilaiselle on omat kysymykset: asiakas arvioi omia voimavarojaan ja ammattilainen arvioi asiakkaan tilanteen haasteellisuutta. Suuntima ohjaa asiakasta ja ammattilaista tunnistamaan asiakkuuden, ja valitsemaan sille sopivimman polun palveluineen.

DigiFinland Oy vastaa kansallisesti palvelun ylläpidosta ja kehityksestä. Suuntiman nimi vaihtuu uuden version myötä Omasuuntimaksi loppuvuodesta 2022.

Tutustu: [digifinland.fi/toimintamme/suuntima-palvelu](https://digifinland.fi/toimintamme/suuntima-palvelu) ja [suuntima.com](https://suuntima.com)

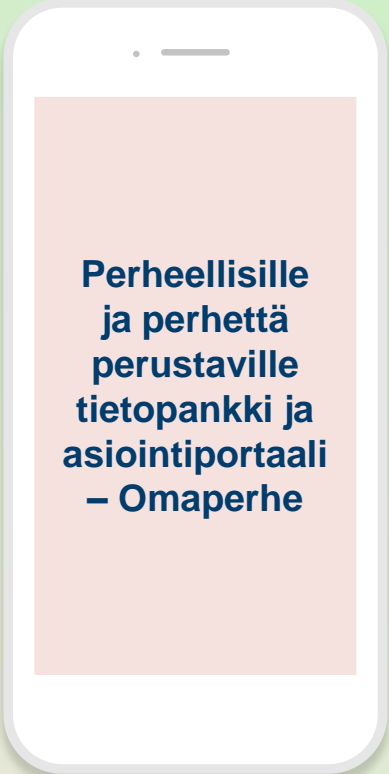


# Sähköinen perhekeskus


Sähköisen perhekeskuksen tavoitteena on toteuttaa valtakunnallinen sähköinen perhekeskus, johon on koostettu yhteen lasten, nuorten ja perheiden palvelut. Sähköinen perhekeskus jakautuu kolmeen osa-alueeseen: perheelliset ja perhettä perustamassa olevat sekä nuorten ja ammattilaisten kokonaisuudet.

Sähköinen perhekeskus yhdistää alueiden perhepalvelut saman katon alle.

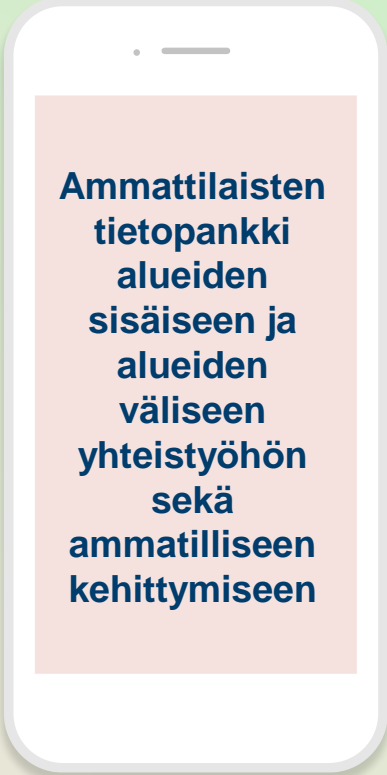
Tutustu: [digifinland.fi/toimintamme/sahkoinen-perhekeskus-projekti](https://digifinland.fi/toimintamme/sahkoinen-perhekeskus-projekti)



**Perheellisille  
ja perhettä  
perustaville  
tietopankki ja  
asiointiportaali  
– Omaperhe**



**Nuorten  
tietopankki ja  
asiointiportaali**



**Ammattilaisten  
tietopankki  
alueiden  
sisäiseen ja  
alueiden  
väliseen  
yhteistyöhön  
sekä  
ammatilliseen  
kehittämiseen**



# Omaperhe

Omaperhe on perheellisten ja perhettä perustavien asiointikokonaisuus, joka toteutetaan ensimmäisenä. Omaperhe on asiointikanava, jonka käyttö kohdistuu ennakoivaan viestintään, opastukseen, ensivaiheen neuvontaan ja ohjaukseen.

Omaperhe on asiointikanava, joka kokoaa perhekeskustyöhön liittyen yhteen kansallisten toimijoiden, hyvinvointialueiden, kuntien, 3.sektorin ja seurakuntien palveluja.

DigiFinland Oy toteuttaa palvelun yhdessä kumppaneiden kanssa.

Tutustu: [digifinland.fi/toimintamme/sahkoinen-perhekeskus-projekti](https://digifinland.fi/toimintamme/sahkoinen-perhekeskus-projekti)

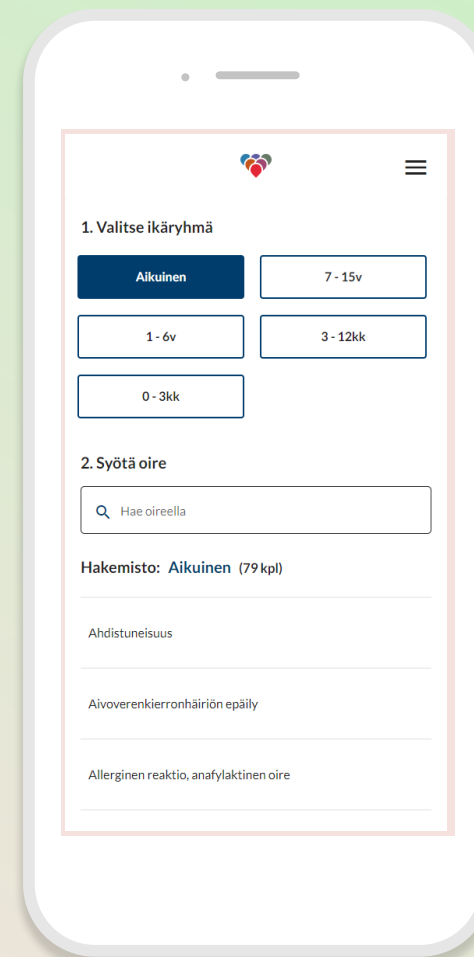


# Hoidonperusteet.fi

Hoidonperusteet.fi on terveydenhuollon ammattilaisille suunnattu kiireellisen hoidon perusteiden ohjekirjasto verkossa. Palvelu kehittyi monipuoliseksi työkaluksi terveydenhuollon ammattilaisille. Hoidonperusteet.fi tukee ammattilaista hoidon tarpeen arvioinnissa ja oikean hoitopaikan valinnassa, alueelliset käytännöt huomioiden.

Palvelusta löytyy kuntakohtaisia palvelupaikkoja, joihin ammattilainen voi ohjata asukkaan hoidon tarpeen arvioinnin päätteeksi. Loppuvuodesta 2022 palveluun tulee mahdollisuus aluekohtaisiin tarkentaviin toimintaohjeisiin. DigiFinland vastaa palvelun ylläpidosta ja kehittämisestä.

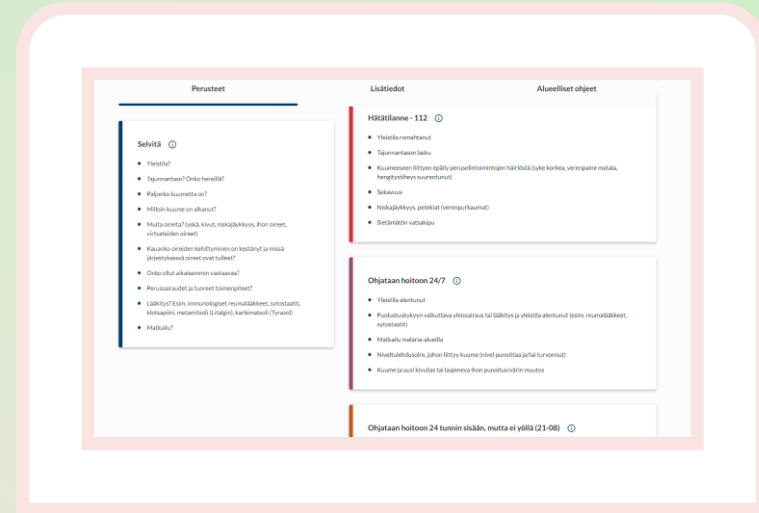
Tutustu: [digifinland.fi/toimintamme/hoidonperusteet-fi](https://digifinland.fi/toimintamme/hoidonperusteet-fi) ja [hoidonperusteet.fi](https://hoidonperusteet.fi)



# Kansalliset kiireellisen hoidon perusteet

DigiFinland koordinoi sosiaali- ja terveysministeriön toimeksiannosta kansallisten kiireellisen hoidon perusteiden lääketieteellisen sisällön kehittämistä ja päivittämistä.

Lääketieteellistä sisällöstä vastaavat kansalliset asiantuntijapaneelit. Paneeleissa on jäsenenä sairaanhoitopiirien ja kuntien akuuttihoiton ammattilaisia sekä Hätäkeskuslaitoksen, Duodecimin ja keskeisten erikoisalayhdistysten edustajia.



# Terveyskylän talot

Terveyskylän avoin sivusto on 33 virtuaalisen talon muodostama kylä, joka antaa tiedon ja keinot kaikille tiedon-janoisille, omasta tai omaisen hyvinvoinnista huolta pitävälle asukkaalle.

Palvelun sisällä toimii suomalaisten sosiaali- ja terveydenhuollon asiantuntijoiden tuottamia sisältöjä moniin elämäntilanteisiin ja oireisiin, kuten Diabetestalo, Kuntoutumistalo, Mielen terveystalo ja Päivystystalo ja sen Päivystyshelppi-palvelu.

Terveyskylän talot sisältävät myös oirekyselyitä, itsehoito-oppaita ja runsaasti omahoidollista tukea ja apua jokaiselle omasta hyvinvoinnista kiinnostuneelle.

Tutustu: [terveyskyla.fi](https://terveyskyla.fi)



# Terveyskylän Omapolku

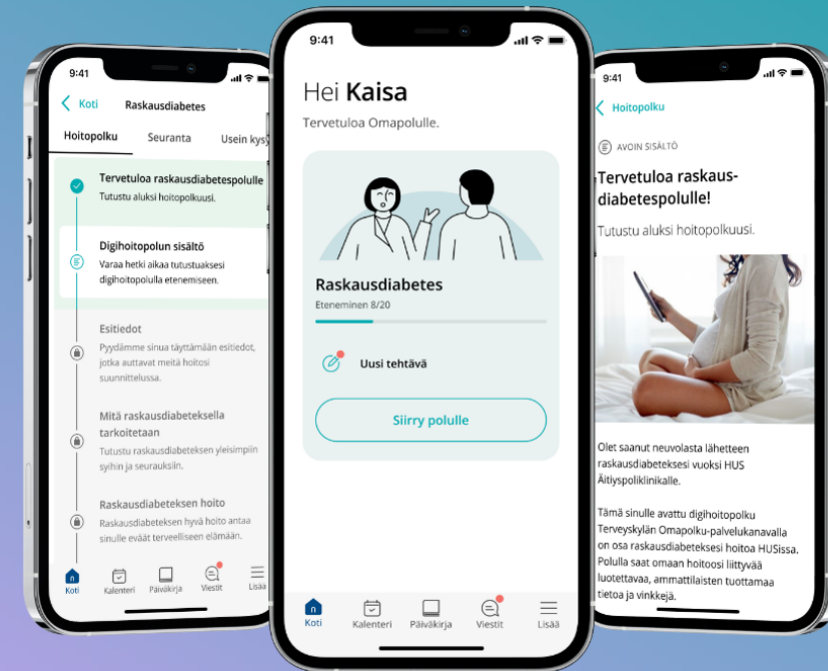
Omapolun avulla organisaatio voi uudistaa palvelutuotantoaan nopeasti tuottamalla helposti potilas- tai asiakasryhmäkohtaisia digipalveluketjuja ja – polkuja sekä itsehoito-ohjelmia.

Omapolulle organisaatio voi rakentaa asiakkuuteen perustuvia digipolkuja tai etäpalveluiden kokonaisuuksia.

Omapolun tekniset toiminnallisuudet mahdollistavat:

- vuorovaikutuksen asiakkaan ja ammattilaisen välille
- kyselyiden, mittarien, päiväkirjojen, valmennusohjelmien ja omaseurannan tuottamisen työkalut.

Omapolulta löytyvät myös kaikille avoimet itsehoito-ohjelmat, jotka tarjoavat asukkaalle mahdollisuuden saada apua ja hoidollista tukea myös muulloin kuin perinteisillä vastaanotoilla.



Omapolku tarjoaa potilaille mobiili- ja verkkokäyttöliittymän ja verkkokäyttöliittymän sisällöntuottajalle, ammattilaiselle ja tutkijalle.

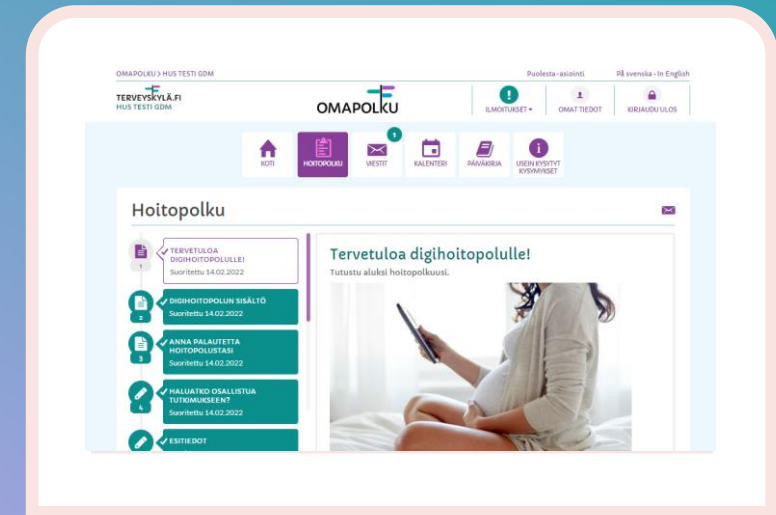
# Terveyskylän Omapolku

Terveyskylän Omapolku on tietoturvallinen palvelu, jossa on käytössä vahva tunnistautuminen. Potilas käyttää palvelua pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella ja ammattilainen kirjautuu oman organisaation tunnuksilla tai sote-kortilla.

Omapolun käyttöönottoon sisältyy toiminnan muutoksen tuki, kehittämisen malli ja hyvät käytännöt, kuten dokumenttipohjat.

Omapolkua voidaan hyödyntää hoitoon, seurantaan, ohjaukseen tai valmennukseen ilman vastaanotolle saapumista tai puhelinasiointia.

Tutustu: [terveyskyla.fi/omapolku](https://terveyskyla.fi/omapolku)



# TerveyskyläPRO

TerveyskyläPRO on sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille suunnattu palveluportaali. Palvelu täydentää ammattilaisten osaamista ja rohkaisee hyödyntämään uusia toimintatapoja omassa työssä.

Palvelu vahvistaa ammattilaisten e-osaamista esimerkiksi tarjoamalla valmennuksia digitaalisuuteen liittyvään toiminnan muutokseen ja vertaistukea. Lisäksi palvelusta löytyy kattavasti erilaisia tietolähteitä kuten klinisen työn oppaita, asiantuntijahaun ja virtuaalikeskuksia.

Palvelun avulla yliopistosairaaloiden erikoisalojen asiantuntijoiden päivittämät hoitokäytänteet tai näyttöön perustuva tieto välittyvät hyvinvointialueiden sote- ammattilaisille.

Tutustu: [terveyskyla.fi/terveyskylapro](https://terveyskyla.fi/terveyskylapro)





# Lisätietoja ja tiedustelut:



Leena Soininen  
Lääketieteellinen johtaja  
[leena.soininen@digifinland.fi](mailto:leena.soininen@digifinland.fi)  
p. 050 470 9195

## Omaolo

Johanna Kurki  
Kehityspäällikkö  
[Johanna.kurki@digifinland.fi](mailto:Johanna.kurki@digifinland.fi)  
p. 050 344 0257

## Suuntima

Annukka Ruokolainen  
Asiantuntija  
[annukka.ruokolainen@digifinland.fi](mailto:annukka.ruokolainen@digifinland.fi)  
p. 044 309 5994

**Päivystysapu 116117,  
Hoidonperusteet.fi ja  
kiireellisen hoidon  
perusteiden lääketieteellinen  
sisältö**

Leena Koivumäki  
Kehityspäällikkö  
[leena.koivumaki@digifinland.fi](mailto:leena.koivumaki@digifinland.fi)  
p. 050 365 5499

## Sähköinen perhekeskus

Hanna Manelius  
projektipäällikkö  
[hanna.manelius@digifinland.fi](mailto:hanna.manelius@digifinland.fi)  
p. 050 511 1763



# Lisätietoja ja tiedustelut:



Sirpa Arvonen

Vastuualuejohtaja

Terveyskylän palvelutuottaja

HUS Tietohallinto

[sirpa.arvonen@hus.fi](mailto:sirpa.arvonen@hus.fi)

p.050 4074544