

## 2026 年 Gard 船员理赔报告

### 摘要

Gard 发布的第三份船员理赔报告，依托于海事行业规模最大的 P&I 船员理赔数据库之一编制而成。报告梳理分析了 2025 年度登记在案的船员患病、受伤及死亡相关案件的趋势与特征。本报告在理赔数据的基础上，并结合 Gard 内部经验丰富的前海员、医疗专业人员与理赔专家的分析，从实践角度对相关情况进行了分析解读。

2025 年，Gard 共登记超过 6500 起 P&I 理赔案件，其中近一半与人员相关。在这些人员相关理赔中，船员理赔占比超过 90%。虽然船员理赔的总体发生频率在新冠疫情期间的波动后已趋于稳定，但我们的数据显示，行业目前更多是在控制风险，而非显著降低风险。

船员理赔中，大多数仍为船员患病案件，占有案件的近 60%。其中心血管疾病仍然是最突出的健康问题，不仅导致最多的死亡案例，同时也产生最高的理赔成本。船员受伤理赔案总体与往年保持一致，“滑倒、绊倒和跌倒”仍是最常见的事故原因。尽管死亡案件的发生频率相对较低，但其造成的人命损失依然十分重大，也持续构成行业面临的重要挑战。

今年，Gard 对约 400 起船员受伤事故进行了深入分析，以更好地了解事故发生时的作业环境和操作情境。分析结果显示出以下几个规律性特征：

- 船员在主甲板和机舱发生受伤事故的概率大致相当。大多数事故发生于计划内的日常作业期间，而非突发事件或紧急任务过程中。
- 船员登轮后的前三个月，尤其是第一个月，仍是事故风险最高的阶段。
- 船员受伤事故最集中的时段为上午 08:00 至 10:00 之间的早班作业时间。这表明工作流程、作业压力、岗位适应以及疲劳等因素，均可能对事故风险产生重要影响。
- 经验（包括年龄或职级）似乎并不能有效降低受伤风险。许多经验丰富的船员同样在维护保养、货物作业和系泊作业等日常工作中发生事故。这一发现对行业长期以来关于船上风险管理的传统认知提出了挑战。

我们的结论是，提升海上安全水平，所需之举远不止遵守操作规程与相关法规。还需要更加深入地认识到，在真实工作环境下，个人行为和表现固有的易错性，并应充分考虑疲劳、压力、孤立感、工作负荷、安全文化以及岗位熟悉程序等因素所带来的影响。

理赔数据中反复出现的规律表明，海事行业在从事故以及日常作业中汲取更多经验和教训方面，仍有进一步提升的空间。归根结底，我们的行业需要采取一种更加以人为本的安全管理方法——在系统设计、培训、领导管理和支持机制中，充分考虑海上工作与生活的现实情况，始终围绕支撑全球贸易运转的船员来展开。