

Welcome!



PALÁCIO TANGARÁ
SÃO PAULO

Ficamos muito felizes em recebê-los! Temos certeza que dividirão momentos únicos no Palácio Tangará. Confira abaixo, algumas boas-práticas para que sua hospedagem seja a mais prazerosa possível:

- Aceitamos apenas um cachorro com peso de até 25 kg na acomodação Prestige Terrace, localizada no térreo e mediante disponibilidade.
- Nas Suítes Deluxe ou Suítes Superiores com Terraço, são permitidos até dois cachorros, cada um com peso de até 25 kg, também localizadas no térreo e mediante disponibilidade.
- O Palácio Tangará oferece uma área para cachorros e seu tutores, no jardim ao lado da piscina.
- Disponibilizamos caminha, tapete higiênico e potes para a refeição do seu cão.
- Nosso time gastronômico está à disposição para atender as necessidades de alimentação especial para o seu melhor amigo.
- A hospedagem do Pet será feita em apartamentos pré-determinados, localizados no piso térreo, pois possuem um espaçoso terraço e piso frio.
- No momento do check in e do check out será feita verificação do apartamento acompanhado pelo hóspede. Caso haja algum dano causado pelo Pet, a Equipe do Hotel informará os custos para reparo.
- A taxa de higienização profunda é de R\$ 450,00 + 5% por estada e por cachorro.
- O Pet deve transitar sempre com coleira e guia.
- O acesso do Pet é restrito às áreas abertas, como o pátio da frente do hotel e lugares pré-determinados no restaurante Pateo do Palácio e nos jardins.
- O acesso do cachorro não é permitido nas seguintes áreas públicas: academia, piscina, spa, assim como o restaurante Tangará Jean-Georges e a área interna do restaurante Pateo do Palácio.
- O Pet não deverá permanecer desacompanhado durante a arrumação do apartamento. Pedimos que comunique imediatamente nossa Equipe de Governança, caso o Pet faça as necessidades no carpete ou em alguma área pública.
- Caso o cachorro que lhe acompanha seja de assistência emocional, será permitido o acesso à área interna do restaurante Pateo do Palácio. Nesse caso, é solicitada a identificação do Pet para essa finalidade.
- Nossa prioridade é o bem-estar de todos os Hóspedes. Contamos com a sua colaboração para mantermos um ambiente agradável para todos, por isso pedimos que evitem latidos e barulho.



DESEJAMOS UMA
EXCELENTE ESTADA!