ხელშეკრულება

ფიზიკური პირის საბანკო
ოპერაციების წარმოების შესახებ

სარჩევი

საინფორმაციო ფურცელი 3
ნაწილი I 4
1. ტერმინთა განმარტება 4
2. ხელშეკრულების საგანი 7
3. საბანკო პროდუქტები 8
4. კლიენტისთვის მისაწოდებელი მნიშვნელოვანი ინფორმაცია 8
5. საბანკო პროდუქტის/მომსახურების საფასური 9
6. მხარეთა უფლება-მოვალეობები 9
7. მომსახურების მიღება წარმომადგენლის მეშვეობით 10
8. პერსონალური მონაცემების დამუშავება 11
9. ფორს-მაჟორი 18
10. ელექტრონული ხელმოწერა 18
11. მხარეთა კომუნიკაცია 19
12. პრეტენზიის დაფიქსირება 20
13. მხარეთა განცხადებები და გარანტიები 20
14. მხარეთა პასუხისმგებლობა და პირგასამტეხლო 22
15. ხელშეკრულებაში ცვლილებების/დამატებების შეტანის წესი 23
16. საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე (ხელშეკრულებაზე) უარის თქმის უფლება 24
17. ხელშეკრულების შეწყვეტა, საბანკო მომსახურების შეჩერება. 25
18. დავების გადაწყვეტა და მარეგულირებელი კანონმდებლობა 27
19. ხელშეკრულების ძალაში შესვლა და მოქმედების ვადა 27
20. საერთო დებულებები 27
ნაწილი II 29
21. საბანკო ანგარიში 29
22. საბანკო ბარათი 32
23. გადარიცხვები 42
24. დისტანციური საბანკო მომსახურების არხები 46
25. სატარიფო ნაკრები 55
26. სადეპოზიტო პროდუქტები 58
27. საკრედიტო პროდუქტები 61

საინფორმაციო ფურცელი

წინამდებარე დოკუმენტის ავტორია სს „თიბისი ბანკი“, საიდენტიფიკაციო ნომერი: 204854595 (შემდგომში - „ბანკი“).

ბანკი წარმოადგენს ლიცენზირებულ ფინანსურ ინსტიტუტს - კომერციულ ბანკს და მოქმედებს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ 1993 წლის 20 იანვარს გაცემული №85 საბანკო ლიცენზიის საფუძველზე.

ბანკის სათავო ოფისის მისამართია კოტე მარჯანიშვილის ქუჩა №7, 0102 თბილისი, საქართველო.

ბანკის მომსახურების პირობებისა და მომსახურების ობიექტების შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია ბანკის ვებგვერდზე: www.tbcbank.ge.

ბანკის ნებისმიერ პროდუქტთან ან მომსახურებასთან დაკავშირებით კითხვების არსებობის შემთხვევაში, გთხოვთ დაგვიკავშირდეთ:

ტელეფონით: 032 227 27 27

ელექტრონული ფოსტით: info@tbcbank.com.ge

ბანკის საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი (მისამართი: სანაპიროს ქუჩა № 2, 0114, თბილისი, საქართველო), რომლის შესახებაც დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებგვერდზე: www.nbg.gov.ge.

წინამდებარე ხელშეკრულება ფიზიკური პირის საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ (შემდგომში - „ხელშეკრულება“) ადგენს ძირითად წესებსა და პირობებს, რომლებიც არეგულირებს საბანკო ურთიერთობას კლიენტსა და ბანკს შორის. ხელშეკრულება განსაზღვრავს საბანკო პროდუქტებისა და საბანკო მომსახურების დეტალურ აღწერას და მხარეთა უფლება-მოვალეობებს, რომელიც წარმოიშობა აღნიშნული პროდუქტებითა და მომსახურებით სარგებლობისას. ხელშეკრულება წარმოადგენს ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებულ ყველა მიმდინარე და სამომავლო საბანკო პროდუქტებისა და საბანკო მომსახურების სამართლებრივი ურთიერთობის განუყოფელ ნაწილს და აქვს სავალდებულო ძალა მხარეთათვის.

გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებ გვერდსა – www.nbg.gov.ge/cp და ცხელ ხაზზე – 032 2 406 406.

ნაწილი I

1. ტერმინთა განმარტება

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და ხელშეკრულების კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ქვემოთ მოცემულ ტერმინებს აქვთ შემდეგი მნიშვნელობა:

1.1.	ავტორიზაცია	პროცესი, რომლის მეშვეობითაც ბანკი კლიენტის იდენტიფიკაციას ახორციელებს და რომლის საფუძველზეც ბანკი უწევს კლიენტს საბანკო მომსახურებას.
1.2.	ავტომატური ოვერდრაფტი	კლიენტის მიერ ბანკისგან მიღებული საკრედიტო რესურსი, რომლის ათვისების უფლებასაც კლიენტი მოიპოვებს ბანკის მიერ მისი საკრედიტო პოლიტიკის შესაბამისად დადგენილი მოთხოვნების დაკმაყოფილების შემთხვევაში.
1.3.	ავტორიზებული ტრანზაქცია	ტრანზაქციის (მათ შორის, ციფრული საფულით (Digital Wallet) განხორციელებული ტრანზაქციის) დადასტურება პინ-კოდით ან/და ბარათის უკანა მხარეს განთავსებული უსაფრთხოების კოდით ან/და 3D უსაფრთხოების კოდით ან/და ამ რეკვიზიტების ერთობლიობით ან/და ბანკის მიერ დადგენილი სხვა მექანიზმით, რომელიც გადაეცემა უშუალოდ კლიენტს/ბარათის მფლობელს და რომლის კონფიდენციალობაზე/უსაფრთხოდ შენახვაზე პასუხისმგებელია კლიენტი/ბარათის მფლობელი.
1.4.	ანგარიშ(ებ)ი	კლიენტის ნებისმიერი საბანკო ანგარიში, მათ შორის მიმდინარე, საბარათე, მოთხოვნამდე ანაბრის, მულტისავალუტო და ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებული სხვა ანგარიში.
1.5.	არაავტორიზებული ტრანზაქცია	ტრანზაქცია, რომელიც არ არის შესრულებული კლიენტის/ბარათის მფლობელის ნებართვით (არ არის ავტორიზებული)/შესრულებულია ბარათის ფლობასთან/გამოყენებასთან/უსაფრთხოებასთან და კონფიდენციალობასთან დაკავშირებით წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ განზრახ დარღვევით ან/და უხეში გაუფრთხილებლობით ან/და კლიენტის/ბარათის მფლობელის ან მესამე პირის მიერ თაღლითური ქმედების/ტრანზაქციის განხორციელებით.
1.6.	არასანქცირებული ოვერდრაფტი	ბანკის თანხმობის (ნებართვის) გარეშე საბარათე ანგარიშზე წარმოშობილი უარყოფითი ნაშთი (დავალიანება), გარდა ავტომატური ოვერდრაფტისა.
1.7.	აშშ დოლარი ან USD	ამერიკის შეერთებული შტატების ოფიციალური ფულადი ერთეული.
1.8.	ბანკი	სს „თიბისი ბანკი“ (საიდენტიფიკაციო ნომერი: 204854595; საბანკო ლიცენზიის №85; ვებგვერდი: www.tbcbank.ge; ელექტრონული ფოსტის მისამართი: info@tbcbank.com.ge; საზედამხედველო ორგანო: „საქართველოს ეროვნული ბანკი“; მისამართი: თბილისი, სანაპიროს ქუჩა №2; ვებგვერდი: www.nbg.gov.ge).
1.9.	ბანკის ქსელი	ხელშეკრულების მიზნებისათვის გულისხმობს, ბანკსა და პარტნიორ ბანკებს.
1.10.	ბანკომატი	თვითმომსახურების ტექნიკურ-პროგრამული მოწყობილობა, რომლის მეშვეობითაც კლიენტს შეუძლია კანონმდებლობითა და ბანკის მიერ განსაზღვრული ოპერაციების შესრულება, მათ შორის ანგარიშიდან ნაღდი ფულის გატანა, ანგარიშზე არსებული ნაშთის (ბალანსის) შემოწმება და სხვ.
1.11.	ბარათი	ბანკის მიერ ემიტირებული ძირითადი ან/და დამატებითი, ლოკალური ან საერთაშორისო (“Visa”, “MasterCard” ან სხვა საგადახდო სისტემის ბარათი), პლასტიკური ან ციფრული საგადახდო ინსტრუმენტი.
1.12.	ბარათის მფლობელი	პირი, რომლის სახელზეც გაცემულია ბარათი (შესაძლებელია იყოს კლიენტი ან მის მიერ დასახელებული პირი).
1.13.	გადახარჯვა	ბანკსა და კლიენტს/ბარათის მფლობელს შორის შეთანხმებულ თანხაზე მეტი ოდენობის თანხის კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ ათვისება.
1.14.	განაცხადი	ბანკის მიერ დადგენილი წერილობითი, ელექტრონული ან სხვა მსგავსი საშუალებებით, მათ შორის, ბანკის დისტანციური არხით, შექმნილი წერილობითი ან ელექტრონული ინფორმაცია, რომელსაც კლიენტი ეთანხმება გარკვეული ქმედებით (მაგალითად, ღილაკის დაჭერით, დოკუმენტაციის გაგზავნით, თანხის გადარიცხვით, ერთჯერადი კოდის გაცხადებით და სხვ.), რაც

		ადასტურებს **კლიენტის** ნებას და ითვლება მატერიალურ დოკუმენტზე თანხმობის განცხადების/ნების გამოხატვის თანაბარი იურიდიული ძალის მქონედ.
1.15.	**განვითარებული ელექტრონული ხელმოწერა**	**ბანკის** მიერ ხელმომწერი პირისგან ნებისმიერი ფორმით მიღებული ელექტრონული ხელმოწერა, რომელიც: ა) დაკავშირებულია მხოლოდ ხელმომწერთან; ბ) უზრუნველყოფს ხელმომწერის იდენტიფიკაციის შესაძლებლობას; გ) შექმნილია ელექტრონული ხელმოწერის შექმნის იმ მონაცემების გამოყენებით, რომელთა გამოყენება მხოლოდ ხელმომწერს შეუძლია მტკიცე რწმუნებით და ერთპიროვნული კონტროლით; დ) ხელმოწერილ მონაცემებთან არის დაკავშირებული ისე, რომ უზრუნველყოფს ამ მონაცემების შემდგომი ცვლილების აღმოჩენას.
1.16.	**გირვანქა სტერლინგი ან GBP**	გაერთიანებული სამეფოს ოფიციალური ფულის ერთეული.
1.17.	**დავალება**	**კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** მიცემული ნებისმიერი დავალება ან/და მითითება წინამდებარე **ხელშეკრულების** შესაბამისად, მათ შორის, **საგადახდო დავალება.**
1.18.	**დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტო**	დამოუკიდებელი საჯარო სამართლის იურიდიული პირი, რომლის მთავარი ფუნქციაა საქართველოში მოქმედ ყველა კომერციულ ბანკში არსებული რეზიდენტი და არარეზიდენტი პირების დეპოზიტების დაზღვევა.
1.19.	**ევრო ან EUR**	ევროკავშირის ზოგიერთი წევრი ქვეყნის, აგრეთვე არაევროკავშირის ზოგიერთი ქვეყნის ოფიციალური ფულადი ერთეული.
1.20.	**ელექტრონული კომერცია (ელ. კომერცია)**	ვირტუალური პოს ტერმინალი (ელექტრონულ-პროგრამული უზრუნველყოფა), რომლის საშუალებით ინტერნეტ სივრცეში ხორციელდება სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის სასარგებლოდ საბარათე ოპერაცია, ასევე ოპერაციის გაუქმებისა და თანხის დაბრუნების ოპერაციები.
1.21.	**ელექტრონული ხელმოწერა**	**კანონმდებლობითა** და **ბანკში** მოქმედი სტანდარტებისა და წესის შესაბამისად **ბანკის** მიერ განსაზღვრული საბანკო ოპერაციის წარმოების, საკრედიტო, სადეპოზიტო პროდუქტებთან დაკავშირებული ან/და **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა გარიგების, ხელშეკრულების ან/და დოკუმენტის დადასტურების/ხელმოწერის მიზნით **კლიენტის** მიერ ელექტრონული ფორმით (მათ შორის ელექტრონული ხელმოწერის პლატფორმა Signify-ის მეშვეობით) ხელმოწერის (მათ შორის კვალიფიციური ან განვითარებული ელექტრონული ხელმოწერის) შესრულება.
1.22.	**ვებგვერდი**	**ბანკის** ინტერნეტ გვერდი.
1.23.	**ინტერნეტ-ბანკი**	წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული დისტანციური მომსახურებისთვის განკუთვნილი **საბანკო პროდუქტი.**
1.24.	**კანონმდებლობა**	საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები, აგრეთვე საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საქართველოს საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებების ერთობლიობა;
1.25.	**კლიენტი**	**პირი,** რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე **ხელშეკრულების** მხარეს და სარგებლობს ან შესაძლოა ისარგებლოს წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული **საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით.**
1.26.	**მესამე პირი**	ნებისმიერი **პირი**, გარდა **კლიენტისა** და **ბანკისა.**
1.27.	**მინიმალური ნაშთი**	თანხა, რომელიც დაბლოკილია საბარათე **ანგარიშზე ბარათის** მოქმედების ვადის განმავლობაში.
1.28.	**მობაილ ბანკი**	წინამდებარე **ხელშეკრულებით,** დისტანციური მომსახურებისთვის განსაზღვრული **საბანკო პროდუქტი.**
1.29.	**მხარე/მხარეები**	**ბანკი** და **კლიენტი** ერთობლივად მოხსენიებულია, როგორც მხარეები, ხოლო ცალ-ცალკე - მხარე.
1.30.	**ოვერდრაფტი**	**არასანქცირებული** და **ავტომატური ოვერდრაფტი.**
1.31.	**პარტნიორი ბანკები**	პარტნიორი ბანკების ნუსხა იხ. შემდეგ **ვებგვერდზე:** https://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/terms-and-fees-for-individuals.

1.32.	პინ-კოდი	ბარათის მფლობელის პერსონალური, კონფიდენციალური კოდი, რომელიც გამოიყენება, როგორც ბარათის მფლობელის ავთენტიფიკაციის ერთ-ერთი ელემენტი;
1.33.	პირი	ფიზიკური პირი, იურიდიული პირი (მათ შორის და არამხოლოდ, საჯარო სამართლის იურიდიული პირი, არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიული პირი ან/და კანონმდებლობის საფუძველზე შექმნილი სხვა ორგანიზაციული/არარეგისტრირებული წარმონაქმნი).
1.34.	პლასტიკური ბარათი	ბანკის მიერ ემიტირებული მატერიალური ფორმის მქონე ბარათი.
1.35.	პოს ტერმინალი	ელექტრონულ-ტექნიკური მოწყობილობა, რომლის საშუალებით ფიზიკურ სივრცეში ხორციელდება სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის სასარგებლოდ საბარათე ოპერაცია, ასევე ოპერაციის გაუქმებისა და თანხის დაბრუნების ოპერაციები.
1.36.	პროფაილინგი	მონაცემთა ავტომატური დამუშავების ნებისმიერი ფორმა, რომელიც გულისხმობს მონაცემების გამოყენებას ფიზიკურ პირთან დაკავშირებული გარკვეული პიროვნული მახასიათებლების შესაფასებლად, კერძოდ, იმ მახასიათებლების ანალიზსა და პროგნოზირებას, რომლებიც შეეხება ფიზიკური პირის მიერ სამუშაოს შესრულების ხარისხს, მის ეკონომიკურ მდგომარეობას, ჯანმრთელობას, პირად ინტერესებს, სანდოობას, ქცევას, ადგილსამყოფელს ან გადაადგილებას;
1.37.	საბანკო დღე	კვირის დღეები ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, როდესაც საქართველოში კომერციული ბანკები ღიაა და წარმართავენ თავიანთ საქმიანობას, გარდა ბანკის მიერ განსაზღვრული დასვენების ან/და კომერციული ბანკებისთვის კანონმდებლობით განსაზღვრული ოფიციალური უქმე დღეებისა.
1.38.	საბანკო მომსახურება	ბანკის მიერ კლიენტისთვის საბანკო პროდუქტის ფარგლებში გაწეული მომსახურება წინამდებარე ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით/დოკუმენტით განსაზღვრული წესებისა და პირობების შესაბამისად.
1.39.	საბანკო პროდუქტი	ხელშეკრულების მე-2 ნაწილით განსაზღვრული საბანკო პროდუქტები, რომლის წესები და პირობები განისაზღვრება წინამდებარე ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით/დოკუმენტით.
1.40.	საგადახდო დავალება	კლიენტის მიერ ბანკისთვის გადახდის ოპერაციის შესრულებაზე მიცემული დავალება.
1.41.	საინფორმაციო მასალა	ბანკის მიერ გავრცელებული ინფორმაცია საჯარო არხებით, მათ შორის, ბუკლეტებით, ბროშურებით, ბანკის ვებგვერდზე შესაბამისი ინფორმაციის განთავსებით და სხვა.
1.42.	საკომისიო	კლიენტის მიერ საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის სანაცვლოდ კლიენტის მიერ ბანკისთვის გადასახდელი თანხა, რომლის ოდენობა განისაზღვრება ბანკის მიერ.
1.43.	საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო	სს „საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო კრედიტინფო საქართველო“.
1.44.	სატელეფონო სერვისცენტრი	ბანკის სატელეფონო მომსახურება, რომლის მეშვეობითაც კლიენტი ბანკში ფიზიკურად მისვლის გარეშე, სატელეფონო სერვისცენტრის საშუალებით, შემდეგ ტელეფონის ნომერზე დარეკვის გზით (+995) 032 227 27 27) უფლებამოსილია მიიღოს ინფორმაცია ან/და მომსახურება წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.
1.45.	საქართველოს ეროვნული ბანკი	„საქართველოს ეროვნული ბანკი“; მისამართი: თბილისი, სანაპიროს ქუჩა № 2; ვებგვერდი: www.nbg.gov.ge.
1.46.	საჯარო რეესტრი	საქართველოს იუსტიციის სამინისტროს მმართველობის სფეროში შემავალი საჯარო სამართლის იურიდიული პირი საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტო.
1.47.	სპეციალური ორდერი	ბანკისგან წინასწარ მიღებული სპეციალური ფორმის სალაროს გასავლის ორდერი.
1.48.	სპეციფიკური საფინანსო პროდუქტი	კრედიტი, მათ შორის, ოვერდრაფტი, საკრედიტო ბარათი, რომლის მთლიანი თანხა ნაკლებია 1 000 000 ლარზე ან მის ეკვივალენტზე სხვა ვალუტაში, ასევე

		დეპოზიტი, რომლის პირველადი შენატანი ნაკლებია 1 000 000 ლარზე ან მის ეკვივალენტზე სხვა ვალუტაში.
1.49.	სსგს	სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტო.
1.50.	სტოპ-სია	იმ ბარათების საერთაშორისო ან ლოკალური სია, რომლებზეც შეზღუდულია ტრანზაქციების განხორციელება და ვრცელდება მომსახურების განსაკუთრებული რეჟიმი.
1.51.	სწრაფი გადახდის ტერმინალი	ელექტრონულ-ტექნიკური თვითმომსახურების მოწყობილობა, რომლის საშუალებით შესაძლებელია გარკვეული საბანკო ოპერაციების დამოუკიდებლად შესრულება.
1.52.	ფინანსური ინსტიტუტი	საქართველოს ან საერთაშორისო კანონმდებლობის შესაბამისად განსაზღვრული, შესაბამისი სტატუსის მქონე პირი.
1.53.	ფორს-მაჟორული გარემოებები	სტიქიური კატასტროფა, მათ შორის, წყალდიდობა, მიწისძვრა, ხანძარი, გაფიცვა, სამხედრო/საომარი მოქმედება, ბლოკადა, გარემოებები გამოწვეული სახელმწიფო ორგანოების აქტით ან ქმედებით, ან/და სხვა ნებისმიერი გარემოება, რომელსაც მხარე ვერ აკონტროლებს და რომლებიც: ა) არ არის გამოწვეული მხარის შეცდომით ან/და დაუდევრობით; ბ) წარმოიშვა მხარის ძალაში შესვლის შემდეგ; და გ) პირდაპირ ზეგავლენას ახდენს მხარის შესაძლებლობაზე სრულად ან/და ჯეროვნად შეასრულოს ხელშეკრულებით მის მიერ ნაკისრი ვალდებულებები.
1.54.	„ფუშ“ შეტყობინება	უშუალოდ კლიენტის მობილური ტელეფონის აპარატზე ან მობაილ ბანკში გაგზავნილი შეტყობინება. „ფუშ“ შეტყობინების დეტალური აღწერა (მათ შორის, აქტივაცია/დეაქტივაცია) მოცემულია, მათ შორის, წინამდებარე ხელშეკრულებასა და ბანკის სხვადასხვა საინფორმაციო არხში (მათ შორის ბანკის ვებგვერდზე: https://tbcbank.ge/ka/digital-services/sms-banking).
1.55.	ქართული ლარი ან ლარი ან GEL	საქართველოს ოფიციალური ფულადი ერთეული.
1.56.	მომსახურების სააგენტო	სსიპ საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მომსახურების სააგენტო.
1.57.	ციფრული ბარათი	ბანკის მიერ ემიტირებული არამატერიალური ფორმის მქონე ვირტუალური ბარათი, რომლის პირობები განსაზღვრულია წინამდებარე ხელშეკრულებით.
1.58.	ხელშეკრულება	წინამდებარე ხელშეკრულება „ფიზიკური პირის საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ“, მასთან დაკავშირებულ დოკუმენტებთან, დანართებთან, განაცხადებთან, პროდუქტების სპეციალურ პირობებთან და სხვა შეთანხმებებთან ერთად.
1.59.	გასანდოებული/სანდო მოწყობილობა	მობილური ტელეფონის აპარატი ან/და სხვა მოწყობილობა (შემდგომში — „მოწყობილობა"), რომელიც კლიენტმა ციფრული არხის ავტორიზაციის პროცესში/ავტორიზაციის შემდგომ, შესაბამისი ფუნქციონალის გამოყენებით, სანდო მოწყობილობად მონიშნა. ერთი მოწყობილობის გასანდოება შესაძლებელია მხოლოდ ერთ კლიენტზე. კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ გააუქმოს მოწყობილობის სანდო სტატუსი, თუ მოწყობილობა დაკარგა, მოპარეს, მესამე პირის მფლობელობაში გადავიდა ან არსებობს ეჭვი, რომ მასზე უნებართვო წვდომა განხორციელდა.

2. ხელშეკრულების საგანი

2.1. წინამდებარე ხელშეკრულებით, ბანკი კლიენტს გაუწევს საბანკო მომსახურებას, ხოლო სანაცვლოდ, კლიენტი ვალდებულია, შეასრულოს ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობები და გადაუხადოს ბანკს შესაბამისი საკომისიო.

2.2. საბანკო პროდუქტების მისაღებად, კლიენტი მიმართავს ბანკს განაცხადით (ან წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული/ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებული/ბანკსა და კლიენტს შორის შეთანხმებული სხვა ფორმით), რომლითაც კლიენტი იმავდროულად ადასტურებს, რომ დეტალურად იცნობს და ეთანხმება ხელშეკრულების ყველა პირობას, მათ შორის, მასში შეტანილ ყველა ცვლილებასა და დამატებას.

2.3. ბანკი უფლებამოსილია, საბანკო მომსახურების გაწევაზე გადაწყვეტილების მისაღებად, კლიენტს მოსთხოვოს ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაციისა ან/და დოკუმენტაციის წარდგენა.

2.4. თუ კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული, ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტს უარი განუცხადოს საბანკო მომსახურების გაწევაზე ან/და საბანკო ოპერაციის/ტრანზაქციის განხორციელებაზე უარის მიზეზის განმარტების გარეშე.

2.5. კლიენტის მიერ განაცხადის შევსება/წარდგენა, აგრეთვე, ბანკისათვის დამატებითი ინფორმაციის/დოკუმენტაციის წარდგენა არ წარმოშობს ბანკის ვალდებულებას, გაუწიოს კლიენტს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საბანკო მომსახურება ან/და დაადასტუროს/შეასრულოს კლიენტის მიერ განხორციელებული/ინიცირებული საბანკო ოპერაცია/ტრანზაქცია.

2.6. ბანკი უფლებამოსილია, შეამოწმოს (სხვადასხვა წყაროს მეშვეობით) კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიწოდებული ან/და კლიენტის შესახებ ნებისმიერი სხვა გზით მოპოვებული ინფორმაცია, რაზეც კლიენტი აცხადებს ერთმნიშვნელოვან და უპირობო თანხმობას.

3. საბანკო პროდუქტები

3.1. ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებული საბანკო პროდუქტები განსაზღვრულია წინამდებარე ხელშეკრულების მეორე ნაწილში. საბანკო პროდუქტთან/მომსახურებასთან დაკავშირებული პირობები, შესაძლოა ასევე რეგულირდებოდეს წესებით, რომელიც განთავსებულია შესაბამის საბანკო პროდუქტთან/მომსახურებასთან.

3.2. საბანკო პროდუქტები, ბანკის მიერ, შესაძლოა შეთავაზებულ იქნას როგორც ნაკრების (ერთობლივი საბანკო პროდუქტები), ასევე ინდივიდუალურად წარმოდგენილი სახით. ბანკი თავად იღებს გადაწყვეტილებას, საბანკო პროდუქტის შეთავაზების ფორმაზე ან მის შემდგომ ცვლილებაზე.

3.3. კლიენტზე ვრცელდება წინამდებარე ხელშეკრულების მეორე ნაწილში განსაზღვრული იმ საბანკო პროდუქტის პირობები, რომლითაც იგი სარგებლობს.

3.4. ნებისმიერი საბანკო პროდუქტით სარგებლობით, კლიენტი ავტომატურად, სრულად ეთანხმება წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ წესებსა და პირობებს, საბანკო პროდუქტთან დაკავშირებულ პირობებსა ან/და ინფორმაციას, რომელიც განთავსებულია ბანკის ვებგვერდზე: (www.tbcbank.ge).

3.5. ბანკი უფლებამოსილია, შეცვალოს საბანკო პროდუქტების რაოდენობა/სახეები ან/და თვისებები.

3.6. ბანკი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, შეაჩეროს ან შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ნებისმიერი საბანკო პროდუქტის/საბანკო მომსახურების კლიენტისთვის მიწოდება/შეთავაზება, მიზეზის განმარტების გარეშე.

3.7. საბანკო დღის დახურვის პროცესის გათვალისწინებით, იმ საბანკო პროდუქტებისა და/ან მომსახურებების შემთხვევაში, რომლებიც შესაძლოა გაცემულ იქნას კალენდარული დღის 00:00 საათიდან *მომდევნო სამუშაო დღის დადგომამდე* პერიოდში, საბანკო პროდუქტისა და/ან მომსახურების გაცემის თარიღად, შესაძლოა განისაზღვროს წინა საბანკო დღე. კლიენტი აცნობიერებს რომ ზემოაღნიშნულ პერიოდში გაცემულ საბანკო პროდუქტებსა და/ან მომსახურებებზე შესაძლოა გავრცელდეს წინა საბანკო დღის თარიღით განსაზღვრული პირობები (მათ შორის საპროცენტო განაკვეთის დარიცხვაც განხორციელდება წინა საბანკო დღის მდგომარეობით).

4. კლიენტისთვის მისაწოდებელი მნიშვნელოვანი ინფორმაცია

4.1. ბანკის საზედამხედველო ორგანოა საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის იურიდიული მისამართია თბილისი, სანაპიროს ქუჩა №2, ხოლო ვებგვერდის - www.nbg.gov.ge. საქართველოს ეროვნული ბანკი არც ერთ შემთხვევაში აგებს პასუხს ბანკის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.

4.2. კლიენტს შეუძლია გაეცნოს მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა – www.nbg.gov.ge/cp და ცხელ ხაზზე – 032 2 406 406.

4.3. კლიენტისთვის ცნობილია, რომ „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, 2026 წლის პირველი აპრილიდან, ყველა დეპოზიტორის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკსა და მიკრობანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 50 000 ლარის ფარგლებში. კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში ყველა დეპოზიტორის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: www.diagency.ge.

5. საბანკო პროდუქტის/მომსახურების საფასური

5.1. კლიენტისა და ბანკის ფინანსური ურთიერთობა რეგულირდება ბანკის მიერ დადგენილი საკომისიოებით, რომელიც ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე https://tbcbank.ge/ka/terms-and-fees და ბანკსა და კლიენტს შორის დადებული ხელშეკრულებით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

5.2. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საბანკო მომსახურების გაწევისთვის, კლიენტი ბანკს უხდის ბანკის მიერ დადგენილი და მოქმედი საკომისიოების შესაბამისად განსაზღვრულ მომსახურების საფასურს, ამავე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით.

5.3. თუ კლიენტი სარგებლობს ისეთი საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით, რომლის საკომისიოც არ არის დადგენილი წინამდებარე ხელშეკრულებით, საბანკო პროდუქტის/მომსახურების საკომისიო განისაზღვრება ბანკსა და კლიენტს შორის დადებული ხელშეკრულებით.

5.4. ბანკი არ არის შეზღუდული, ნებისმიერ დროს შეცვალოს ან/და დააწესოს საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე საკომისიო. საკომისიოს ცვლილების შემთხვევაში, შეტყობინებისთვის განსაზღვრული შესაბამისი ვადის ამოწურვის შემდეგ, საბანკო მომსახურებაზე/პროდუქტზე ავტომატურად გავრცელდება შეცვლილი საკომისიო. თუ კლიენტი სარგებლობს საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით, რომელზეც სარგებლობის დაწყებისას საკომისიო არ იყო დადგენილი, მაგრამ ბანკმა დააწესა შემდგომში, მაშინ შეტყობინების ვადის ამოწურვის შემდეგ ამ საბანკო მომსახურებაზე/პროდუქტზე ავტომატურად გავრცელდება შესაბამისი საკომისიო.

5.5. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე საბანკო მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაში, კლიენტს არ დაუბრუნდება მის მიერ უკვე გადახდილი საკომისიო, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

5.6. იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე ხელშეკრულება არ ითვალისწინებს განსხვავებულ/სპეციალურ დათქმას, ნებისმიერი საბანკო ოპერაციის/ტრანზაქციის შესრულებისას, ვალუტებს შორის კონვერტაციის საჭიროების შემთხვევაში, კონვერტაცია განხორციელდება კონვერტაციის მომენტისთვის ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული კურსით.

5.7. ბანკი უფლებამოსილია რეკონვერტაციის, ასევე უცხოურ ვალუტასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ოპერაციის/ტრანზაქციის შესრულებისას, ასევე უცხოური ვალუტის ანგარიშზე საკომისიოს დარიცხვის შემთხვევაში, აღნიშნული საკომისიო განსაზღვროს უცხოურ ვალუტაში და აღნიშნული საკომისიო ჩამოჭრას ოპერაციის/ტრანზაქციის შესაბამის უცხოურ ვალუტაში გახსნილი საბანკო ანგარიშიდან. ხსენებულ ანგარიშზე საკომისიოს ჩამოჭრისთვის საკმარისი თანხების არარსებობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია საკომისიო ჩამოჭრას კლიენტის ნებისმიერი სხვა ანგარიშიდან და ვალუტებს შორის კონვერტაციის საჭიროების შემთხვევაში, კონვერტაცია განახორციელოს კონვერტაციის მომენტისთვის ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული კურსით. ამასთან, ეროვნულ ვალუტაში განსაზღვრული საკომისიოს ჩამოჭრის მიზნით, ეროვნულ ვალუტაში გახსნილ ანგარიშზე საკმარისი თანხების არარსებობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია შესაბამისი საკომისიო ჩამოჭრას კლიენტის უცხოურ ვალუტაში გახსნილი საბანკო ანგარიშიდან შესაბამის უცხოურ ვალუტაში, ხოლო საჭიროების შემთხვევაში განახორციელოს ვალუტების კონვერტაცია კონვერტაციის მომენტისთვის ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული კურსით.

6. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

6.1. კლიენტი ვალდებულია:

6.1.1. დროულად გადაიხადოს საბანკო მომსახურების საკომისიო;

6.1.2. დაიცვას წინამდებარე ხელშეკრულების პირობები;

6.1.3. დაიცვას ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალებში აღწერილი პროცედურები;

6.1.4. მოთხოვნისთანავე მიაწოდოს ბანკს საბანკო ოპერაციებთან/კლიენტთან დაკავშირებული ყველა დოკუმენტი და ინფორმაცია;

6.1.5. ბანკის მოთხოვნის მიღებიდან დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს 3 (სამი) კალენდარული დღისა, ხელი მოაწეროს და გადასცეს ბანკს ამ უკანასკნელისთვის წინამდებარე ხელშეკრულებით მინიჭებული უფლების განხორციელებისთვის ან/და წინამდებარე ხელშეკრულებით კლიენტისთვის დაკისრებული ვალდებულებების შესრულებისთვის საჭირო ნებისმიერი დოკუმენტი;

6.1.6. სრულად აანაზღაუროს წინამდებარე ხელშეკრულების და მის ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულებების დადებასთან, დამოწმებასთან, რეგისტრაციასთან, შესრულებასთან და გაუქმებასთან დაკავშირებული, აგრეთვე კლიენტის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების დარღვევის გამო (მათ შორის, კლიენტისთვის შეტყობინების გაგზავნასთან დაკავშირებული) ბანკის მიერ გაწეული ყველა და ნებისმიერი ხარჯი.

6.1.7. ყოველი ახალი **ანგარიშის** გახსნის **განაცხადთან** ერთად, **ბანკს** წარუდგინოს **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი დოკუმენტები **კლიენტის** საგადასახადო/სამეწარმეო სტატუსის შესაბამისად;

6.1.8. არ გამოიყენოს **ანგარიშები** სამეწარმეო საქმიანობისთვის, თუ მას არ ექნება შესაბამისი საგადასახადო/სამეწარმეო სტატუსი.

6.1.9. დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს** მის მიერ **ბანკისთვის** წარდგენილ დოკუმენტებსა და მიწოდებულ ინფორმაციაში ცვლილებებისა და დამატებების შეტანის თაობაზე, მათ შორის, საგადასახადო სტატუსის ცვლილების თაობაზე;

6.1.10. წერილობით შეატყობინოს **ბანკს** იმ პირის ცვლილების შესახებ, რომელიც უფლებამოსილია, განკარგოს **ანგარიში,** ან მიიღოს ინფორმაცია **ანგარიშის** მდგომარეობის შესახებ და აღნიშნულ შეტყობინებას დაურთოს შესაბამისი დოკუმენტები. ცვლილებების შესახებ შეტყობინებისა და შესაბამისი დოკუმენტების მიღებამდე **ბანკის** მიერ ოპერაციები სრულდება ადრე წარდგენილი დოკუმენტებისა და ხელმოწერის ნიმუშის საფუძველზე;

6.1.11. დაუყოვნებლივ, წერილობით, **ინტერნეტ-ბანკის** ან **ბანკის სატელეფონო სერვისცენტრის** მეშვეობით შეატყობინოს **ბანკს** მისამართის, ტელეფონის ნომრის, ელექტრონული ფოსტის მისამართის ან/და სხვა საკონტაქტო მონაცემების ცვლილების შესახებ;

6.1.12. **ბანკთან** ურთიერთობისას იმოქმედოს თანამშრომელთა დისკრიმინაციის, ძალადობისა და შევიწროებისაგან დაცვის შესახებ **ბანკის** პოლიტიკის (თანამშრომელთა დაცვის პოლიტიკა) წესების შესაბამისად.

6.2. **ბანკი ვალდებულია:**

6.2.1. მოთხოვნის შესაბამისად მიაწოდოს **კლიენტს** ინფორმაცია **ანგარიშის** მდგომარეობის შესახებ;

6.2.2. შეასრულოს **კლიენტის დავალებები** წინამდებარე **ხელშეკრულებისა** და **კანონმდებლობის** შესაბამისად;

6.2.3. დაიცვას წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობები.

6.3. **ბანკი** არ არის ვალდებული, **კლიენტს** მიაწოდოს ინფორმაცია **კლიენტისთვის** სასარგებლო ცვლილებების შესახებ.

7. მომსახურების მიღება წარმომადგენლის მეშვეობით

7.1. **კლიენტი** უფლებამოსილია, **საბანკო მომსახურება** მიიღოს წარმომადგენლის მეშვეობით. წარმომადგენლობა უნდა გაფორმდეს **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული წესით, როგორც წესი - მინდობილობის ფორმით.

7.2. **კლიენტი** აცნობიერებს, რომ მინდობილი **პირის** მიერ, **კლიენტის** სახელით, **ბანკთან** განხორციელებული ნებისმიერი ქმედება, ან/და გაფორმებული/ხელმოწერილი გარიგება სამართლებრივ შედეგებს წარმოშობს **კლიენტისთვის.**

7.3. **კლიენტი** აცხადებს და ადასტურებს, რომ **ბანკში** წარდგენილი მინდობილობის/რწმუნებულების საფუძველზე **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** მომსახურების გაწევა/საბანკო/საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგების გაფორმება დამოკიდებულია **ბანკის** გადაწყვეტილებაზე. იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკში** წარდგენილი მინდობილობა ვერ აკმაყოფილებს მინდობილობის მიმართ **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ მოთხოვნებს, **ბანკი** არ არის ვალდებული, მიიღოს ასეთი მინდობილობა და გაუწიოს მომსახურება **კლიენტს.**

7.4. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ მის მიერ, **მესამე პირისთვის** მინიჭებული უფლებამოსილების ფარგლებში, **მესამე პირი** (მინდობილი პირი) განახორციელებს შესაბამის უფლებამოსილებას, ხოლო **ბანკი** არ არის ვალდებული დააზუსტოს ასეთი უფლებამოსილების შესაძლო შესაბამისობა მინდობილობის გამცემის ნებასთან;

7.5. **ბანკი** უფლებამოსილია, გამოიყენოს **ბანკში** წარმოდგენილი მინდობილობა, **საბანკო მომსახურების** გაწევის ფარგლებში საჭირო ინფორმაციის მიღების/გარიგების დადასტურების მიზნით;

7.6. **კლიენტი** უფლებამოსილია, გააუქმოს **ბანკში** წარმოდგენილი მინდობილობა. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ **ბანკი** თავისი ინიციატივით არ ამოწმებს მინდობილობის ძალაში ყოფნას და შესაძლოა მოემსახუროს მინდობილ პირს, მინდობილობის გაუქმების შესახებ **კლიენტის** მიერ შესაბამისი შეტყობინების მიღებამდე. შესაბამისად, **კლიენტი** ვალდებულია, დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს** მინდობილობის გაუქმების ან მასში ცვლილების შეტანის შესახებ.

7.7. **კლიენტი** აცნობიერებს, რომ შესაბამისი უფლებამოსილების მინიჭების შემთხვევაში, მინდობილი პირი მიიღებს საბანკო კონფიდენციალურ ინფორმაციას **კლიენტის** შესახებ, აგრეთვე იმ შემთხვევაში, თუ შეცვლის **კლიენტის** საკონტაქტო მონაცემებს, მათ შორის, ელექტრონული ფოსტის მისამართს, მობილური ტელეფონის ნომერსა და სხვა საკომუნიკაციო საშუალებებს, მინდობილი პირი მიიღებს

ბანკისგან გაგზავნილ ინფორმაციას. შესაბამისად, კლიენტი, მინდობილობის გაცემისა და შესაბამის უფლებათა მინიჭებისას, სრულად აცნობიერებს აღნიშნულისგან გამოწვეულ შედეგებს.

7.8. კლიენტი აცხადებს და ადასტურებს, რომ ბანკში წარდგენილი მინდობილობის/რწმუნებულების საფუძველზე ბანკის მიერ კლიენტისთვის მომსახურების გაწევა/საბანკო/საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგების გაფორმება დამოკიდებულია ბანკის ცალმხრივ ნებაზე. იმ შემთხვევაში, თუ ბანკში წარდგენილი მინდობილობა/რწმუნებულება ვერ დააკმაყოფილებს მინდობილობის/რწმუნებულების მიმართ ბანკის შიდა პოლიტიკით (ბანკის მიერ ცალმხრივად) განსაზღვრულ მოთხოვნებს, ბანკი არ არის ვალდებული განუმარტოს კლიენტს მინდობილობის/რწმუნებულების საფუძველზე საბანკო მომსახურების გაწევაზე ან/და საბანკო (მათ შორის, საკრედიტო) პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგების გაფორმებაზე უარის მიზეზი.

8. პერსონალური მონაცემების დამუშავება

8.1. პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებული ტერმინების განმარტება

8.1.1. წინამდებარე მუხლში გამოყენებულ ტერმინებს, ამავე მუხლისა და ხელშეკრულების ინტერპრეტაციის მიზნებისთვის, აქვს შემდეგი მნიშვნელობა:

8.1.1.1. პერსონალური მონაცემი (შემდგომში – „მონაცემი“) – „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით გათვალისწინებული ნებისმიერი სახის პერსონალური მონაცემი, მათ შორის, განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემი, აგრეთვე საბანკო საიდუმლოების შემცველი ინფორმაცია.

8.1.1.2. მონაცემთა დამუშავება - მონაცემთა მიმართ შესრულებული ნებისმიერი მოქმედება, მათ შორის, მათი შეგროვება, მოპოვება, მათზე წვდომა, მათი ფოტოგადაღება, ვიდეო მონიტორინგი ან/და აუდიო მონიტორინგი, ორგანიზება, დაჯგუფება, ურთიერთდაკავშირება, შენახვა, შეცვლა, აღდგენა, გამოთხოვა, გამოყენება, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება, აგრეთვე მონაცემთა გამჟღავნება მათი გადაცემით, გასაჯაროებით, გავრცელებით ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომობით.

8.1.1.3. თანხმობა - მონაცემთა სუბიექტის (კლიენტის) მიერ შესაბამისი ინფორმაციის მიღების შემდეგ მის შესახებ მონაცემთა განსაზღვრული მიზნით დამუშავებაზე, მათ შორის, მესამე პირებისთვის გადაცემაზე ზეპირად ან წერილობით (მათ შორის, სატელეკომუნიკაციო ან სხვა შესაბამისი საშუალებით) გამოხატული ნებაყოფლობითი თანხმობა, რომლითაც შესაძლებელია ნათლად დადგინდეს მონაცემთა სუბიექტის ნება.

8.1.2. ამ მუხლში გამოყენებულ სხვა ტერმინებს აქვს „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი მნიშვნელობები.

8.2. კლიენტის მონაცემების დამუშავების ზოგადი პირობები

8.2.1. ბანკი დაამუშავებს მონაცემებს წინამდებარე ხელშეკრულების, ბანკის პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკისა (შემდგომში - „პოლიტიკა“) და კანონმდებლობის შესაბამისად.

8.2.2. მონაცემების ტიპები, დამუშავების მიზნები, საფუძვლები, მონაცემთა უსაფრთხოების სტანდარტები, მონაცემთა მოპოვების წყაროები, მონაცემთა სუბიექტის უფლებები, მესამე პირებისათვის მონაცემთა გაზიარების წესები და პირობები, მონაცემთა შენახვის ვადები და მონაცემების დამუშავებასთან დაკავშირებული სხვა რელევანტური საკითხები, წინამდებარე ხელშეკრულებასთან ერთად, რეგულირდება ბანკის პოლიტიკით, რომელიც საჯაროდ ხელმისაწვდომია ბანკის ვებგვერდზე: https://tbcbank.ge/ka/privacy-policy.

8.2.3. კლიენტი ადასტურებს, რომ მისთვის ცნობილია ბანკის ვებგვერდზე განთავსებული პოლიტიკა, რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და ნებისმიერი მითითება ხელშეკრულებაზე მოიცავს მითითებას ზემოაღნიშნულ პოლიტიკაზე.

8.2.4. კლიენტი ვალდებულია, ბანკს გადასცეს სრული, ამომწურავი და სწორი ინფორმაცია/მონაცემები, რომლებიც აუცილებელია ხელშეკრულების გაფორმებისა და მისი შესრულებისათვის, მათ შორის ისეთი მონაცემები, როგორიცაა კლიენტის საიდენტიფიკაციო მონაცემები, მისამართი, საკონტაქტო - სატელეფონო ნომერი, ელ-ფოსტა და სხვა.

8.2.5. კლიენტი ვალდებულია, ბანკს დაუყოვნებლივ აცნობოს ინფორმაცია მის მიერ ბანკისათვის გადაცემული ინფორმაციის/მონაცემების ცვლილების შესახებ.

8.2.6. კლიენტი პასუხისმგებელია, მის მიერ ბანკისათვის გადაცემული მონაცემების/ინფორმაციის სისწორეზე, სისრულეზე, მასზედ, რომ მონაცემები/ინფორმაცია არის ამომწურავი და განახლებული.

8.3. კლიენტის თანხმობა მონაცემების დამუშავებაზე

8.3.1. კლიენტი ეთანხმება და უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, კანონმდებლობით დადგენილი წესითა და წინამდებარე მუხლით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად, ბანკმა, ხოლო შესაბამისი

წინაპირობის არსებობის შემთხვევაში, უფლებამოსილმა პირმა, დაამუშაოს მისი მონაცემები შემდეგი მიზნებისთვის:

8.3.1.1. საბანკო მომსახურების გაწევა, აგრეთვე, ახალი პროდუქტის შექმნა/გაუმჯობესება;

8.3.1.2. კლიენტთან არსებული წინასახელშეკრულებო ან სახელშეკრულებო ურთიერთობიდან გამომდინარე უფლება-მოვალეობების შესრულება, აგრეთვე, სამომავლო სახელშეკრულებო ურთიერთობის შეთავაზება/მომზადება;

8.3.1.3. კლიენტის ხელმოწერა, მათ შორის, ელექტრონული ხელმოწერა;

8.3.1.4. საგადახდო სისტემის/საბარათე სქემის ("Visa", "Mastercard" და სხვ.), შუამავალი ბანკის ან/და მომსახურების გაწევის პროცესში ჩართული სხვა სისტემის ოპერატორის მომსახურების მიღება;

8.3.1.5. კლიენტზე ან მასთან დაკავშირებულ პირზე გაცემული საბანკო პროდუქტების მონიტორინგი;

8.3.1.6. გადახდისუნარიანობის ანალიზი იმისათვის, რომ ბანკმა განიხილოს საბანკო პროდუქტებით მომსახურების შესაძლებლობა;

8.3.1.7. ბანკის პარტნიორ მერჩანტებთან/კონტრაქტორებთან არსებული შეთანხმების შესაბამისად, მათ სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში მოქმედი ლოიალობის პროგრამით სარგებლობა;

8.3.1.8. აქციებსა და გათამაშებებში კლიენტის მონაწილეობა, შეთავაზებით/ბენეფიტებით სარგებლობა, სხვადასხვა კონტრაქტორის მიერ შემოთავაზებული სერვისით სარგებლობა;

8.3.1.9. ბანკის ლოიალობის პროგრამაში მონაწილეობა, მათ შორის, ბანკთან მოთანამშრომლე კომპანიების ჩართულობით;

8.3.1.10. კლიენტის განცხადების, პრეტენზიის ან/და მოთხოვნის განხილვა;

8.3.1.11. კლიენტზე მორგებული საბანკო პროდუქტის შეთავაზება, პირდაპირი მარკეტინგი;

8.3.1.12. კლიენტის და ბანკის უსაფრთხოების უზრუნველყოფა;

8.3.2. კლიენტის მონაცემები ასევე შესაძლოა დამუშავდეს შემდეგი მიზნებისთვის:

8.3.2.1. ბანკისთვის კანონმდებლობით დაკისრებული მოვალეობების შესრულება;

8.3.2.2. კლიენტის და ბანკის ლეგიტიმური ინტერესების დაცვა;

8.3.2.3. კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევები.

8.3.3. კლიენტი თანახმაა და უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, მხოლოდ კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით და შესაბამისი ფორმით თანხმობის მიღების შემდეგ, ბანკმა დაამუშაოს განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემები, თუ ეს აუცილებელია, კანონმდებლობით და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მიზნების მისაღწევად.

8.3.4. ბანკი უფლებამოსილია:

8.3.4.1. კლიენტის უტყუარი იდენტიფიცირების პროცესში, დაამუშაოს კლიენტის ხმის ბიომეტრია ან/და სახის მახასიათებლები, კლიენტის კონფიდენციალური ინფორმაციისა და საკუთრების დაცვის, აგრეთვე, კლიენტის იდენტიფიკაცია/ვერიფიკაციის ფარგლებში კანონმდებლობით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულების მიზნით.

8.3.4.2. ბანკის ნებისმიერ სერვისცენტრში, ასევე, ბანკომატის, თვითმომსახურების ტერმინალის, დისტანციური არხებით ან სხვა ნებისმიერი საშუალებით მომსახურების პროცესში, კლიენტის საკუთრებისა და უსაფრთხოების დაცვის, აგრეთვე კლიენტის იდენტიფიკაცია/ვერიფიკაციის მიზნით, განახორციელოს კლიენტის ფოტო-ვიდეო გადაღება ან/და აუდიო ჩაწერა. ასევე, სატელეფონო ცენტრის საშუალებით მომსახურების დროს, მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით, მოახდინოს კლიენტთან სატელეფონო ზარის აუდიო მონიტორინგი;

8.3.4.3. დაამუშაოს კლიენტის პერსონალური მონაცემები, მათ შორის, როდესაც კლიენტი წარმოადგენს იურიდიული პირის წარმომადგენელს, დამფუძნებელს, პარტნიორს, კლიენტის მინდობილ პირს ან მიმნდობს, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესითა და მიზნით;

8.3.4.4. კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით, მიიღოს ისეთი გადაწყვეტილება პროფაილინგის საფუძველზე, რომელიც კლიენტისთვის წარმოშობს სამართლებრივ ან სხვა სახის არსებითი მნიშვნელობის მქონე შედეგს.

8.3.4.5. ჩატბოტის გამოყენებისას, ჩატბოტი შეაგროვებს და დაამუშავებს კლიენტთან გაცვლილ ინფორმაციას, როგორც მიღებულს ასევე გაცემულს. შეგროვებული მონაცემები მუშავდება ბანკის პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების წესების შესაბამისად.

8.4. კლიენტი აცხადებს თანხმობას მასზედ, რომ ბანკი უფლებამოსილია:

8.4.1. კლიენტის შესახებ ინფორმაცია, მათ შორის კლიენტის მონაცემები, დაამუშაოს, თუ ეს ინფორმაცია ხელმისაწვდომია საჯაროდ ან ესა თუ ის მონაცემი, მონაცემთა სუბიექტმა საჯაროდ ხელმისაწვდომი გახადა. აღნიშნული, მათ შორის, მოიცავს ბანკის უფლებამოსილებას, დაამუშაოს კლიენტის თაობაზე

კანონმდებლობის თანახმად წარმოებულ სხვადასხვა რეესტრში ან მონაცემთა ბაზაში არსებული ინფორმაცია.

8.4.2. კანონმდებლობით დადგენილი წესით, კლიენტისათვის საბანკო მომსახურების ეფექტური და შეუფერხებელი გაწევის მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან მიიღოს ბანკისთვის აუცილებელი, კლიენტის მონაცემები. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის მონაცემები გადასცეს ნებისმიერ ორგანიზაციას, რომელთანაც ბანკს გაფორმებული აქვს ხელშეკრულება მონაცემების მიღების/გაცემის თაობაზე, კანონით დადგენილი წესით;

8.4.3. კრედიტის გაცემის შესახებ გადაწყვეტილების მიღების ან/და კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე ნაკისრი ვალდებულების შესრულების (მათ შორის კრედიტის დაბრუნების) მიზნით მოითხოვოს და მიიღოს კლიენტის შესახებ მესამე პირებთან თუ ადმინისტრაციულ ორგანოში (მათ შორის, საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო, სსიპ შემოსავლების სამსახურისგან და სხვა) არსებული ნებისმიერი სახის პერსონალური ინფორმაცია;

8.5. ბანკი შეაგროვებს/დაამუშავებს პირის შესახებ ყველა იმ საკრედიტო/არასაკრედიტო და სხვა რელევანტურ ინფორმაციას, რომელიც დაკავშირებულია საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროსათვის ინფორმაციის მიწოდებასთან და ინფორმაციის მიღებასთან კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით. წინამდებარე ინფორმაცია მუშავდება კლიენტის გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის და ხელმისაწვდომი იქნება საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროში ჩართული მომხმარებლებისათვის კანონმდებლობით დადგენილი წესით (სესხის გამცემი ორგანიზაციები და ინფორმაციის მიმღები/მიმწოდებელი პირები). მომხმარებლის (მათ შორის მონაცემთა სუბიექტის) მოთხოვნის შემთხვევაში, მონაცემთა დამმუშავებელი ვალდებულია გაასწოროს, განაახლოს, დაამატოს, დაბლოკოს, წაშალოს ან გაანადგუროს მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ;

8.6. იმ შემთხვევაში, თუ ბანკი განახორციელებს წამახალისებელ აქციას და კლიენტი წინასწარ არ განაცხადებს წერილობით უარს, ჩაითვლება, რომ კლიენტი თანახმაა, ბანკის მიერ განხორციელებულ წამახალისებელ აქციებში მონაწილეობასა და ამ აქციების პირობებზე, მათ შორის პირობაზე, რომ წამახალისებელ აქციაში გამარჯვების შემთხვევაში, მოხდება ამ ინფორმაციის და კლიენტის მონაცემების გასაჯაროება ბანკის სხვადასხვა არხების საშუალებით. კლიენტი არ არის შეზღუდული განაცხადოს უარი მონაცემთა გასაჯაროებაზე.

8.7. გარდა ზემოაღნიშნულისა, კლიენტისთვის ცნობილია და თანახმაა, რომ ბანკი კლიენტის მონაცემებს გადასცემს სხვა სახელმწიფოს, საერთაშორისო ორგანიზაციას, ან ნებისმიერ ორგანოს/სამსახურს და ნებისმიერ პირს/დაწესებულებას: თუ მონაცემთა გადაცემა გათვალისწინებულია კანონმდებლობით; მონაცემთა გადაცემა აუცილებელია ბანკისთვის კანონმდებლობით დაკისრებული ვალდებულებების შესრულების უზრუნველსაყოფად ან/და არსებობს შესაბამისი საკანონმდებლო საფუძველი.

8.8. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ ბანკისგან მისთვის საბანკო მომსახურების გაწევის გამარტივების მიზნით:

8.8.1. სწრაფი გადახდის ტერმინალის საშუალებით, კლიენტის პირადი/პასპორტის ნომრით, პლასტიკური ბარათით, უკონტაქტო პლასტიკური ბარათით ან/და პინ-კოდით იდენტიფიკაციის საფუძველზე, მიიღოს ინფორმაცია კლიენტის საბანკო პროდუქტებზე, სესხების მიმდინარე დავალიანებაზე, მთლიან სასესხო დავალიანებაზე, ასევე ანგარიშებისა და პლასტიკური ბარათების და მათზე არსებული ნაშთების შესახებ, მოახდინოს გადარიცხვები საკუთარ ანგარიშებს შორის და სხვადასხვა სერვისების გადასახდელად, ასევე მიიღოს ინფორმაცია ბანკის მიერ კლიენტისთვის გაკეთებულ შეთავაზებებზე (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტებზე) და სურვილისებრ, მოახდინოს შეთავაზებების დადასტურება) ბანკის მიერ დადგენილი პროცედურების სრულყოფილად გავლის შემდგომ. შეთავაზებული საბანკო პროდუქტის (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტის) მიღებამდე, კლიენტის იდენტიფიკაციისთვის შესაძლოა ბანკმა, საკუთარი შეხედულებისამებრ დააწესოს დამატებითი მოთხოვნები, რომლის დაუცველობის შემთხვევაში, კლიენტი ვერ მოახდენს შეთავაზებული საბანკო პროდუქტის (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტის) დადასტურებას.

8.8.2. ბანკომატის საშუალებით კლიენტის პლასტიკური ბარათისა ან/და პინ-კოდით იდენტიფიკაციის საფუძველზე, მიიღოს ინფორმაცია ბანკის მიერ კლიენტისთვის გაკეთებულ შეთავაზებებზე (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტებზე) და სურვილისამებრ, მოახდინოს შეთავაზებების დადასტურება ბანკის მიერ დადგენილი პროცედურების სრულყოფილად გავლის შემდგომ. შეთავაზებული საბანკო (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტის) პროდუქტის მიღებამდე, კლიენტის იდენტიფიკაციისთვის შესაძლოა ბანკმა საკუთარი შეხედულებისამებრ დააწესოს დამატებითი მოთხოვნები, რომლის დაუცველობის

შემთხვევაში, კლიენტი ვერ მოახდენს შეთავაზებული საბანკო პროდუქტის (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტის) დადასტურებას.

8.9. ბანკი პასუხს არ აგებს მესამე პირის მიერ სწრაფი გადახდის ტერმინალების/ბანკომატების მეშვეობით, კლიენტის იდენტიფიცირებისთვის აუცილებელი ინფორმაციის (პირადი ნომერი და დაბადების თარიღი ან პლასტიკური ბარათი ან/და პინ-კოდი) სწრაფი გადახდის ტერმინალში/ბანკომატში შეყვანით, კლიენტის შესახებ ინფორმაციის მოპოვებაზე.

8.10. მონაცემთა დამუშავება პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით

8.10.1. კლიენტი აცხადებს და ადასტურებს, რომ ბანკი უფლებამოსილია, პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით დაამუშაოს კლიენტის პერსონალური მონაცემები (მათ შორის, მაიდენტიფიცირებელი, ფინანსური, საკონტაქტო ან/და ამგვარი ინფორმაციის დამუშავების შედეგად მიღებული მონაცემები, მათ შორის ინფორმაცია მისი პროფილის/სეგმენტის შესახებ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სატელეფონო ნომერზე ან/და კლიენტის მიერ მიწოდებულ საკონტაქტო ნომერზე (მოკლე ტექსტური შეტყობინებით, სატელეფონო ზარის ან/და ვიდეო/აუდიო/გამოსახულებითი შეტყობინებით), ასევე სხვა ელექტრონული საკომუნიკაციო საშუალებებით (ელექტრონული ფოსტა, ონლაინ პლატფორმა, ვებგვერდი, აპლიკაცია ან სხვა) შესთავაზოს კლიენტს მასზე მორგებული პერსონიფიცირებული პროდუქტები/სერვისები და მიაწოდოს ინფორმაცია ბანკის, ან/და ბანკის და მისი პარტნიორი კომპანიების ერთობლივი პროდუქტების, მომსახურებების, ფასდაკლებების, აქციების, გათამაშებების, პრიზების და სხვა სიახლეების შესახებ ბანკის „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკის“ შესაბამისად.

8.10.2. კლიენტს უფლება აქვს გაიხმოს თანხმობა პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით მონაცემთა დამუშავებაზე, ნებისმიერ დროს, ქვემოთ მოცემული საშუალებებით. თანხმობა მონაცემთა პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით დამუშავებაზე, მოქმედებს მის გაუქმებამდე, ხოლო თანხმობის გაუქმების შემთხვევაში, კლიენტი ვეღარ მიიღებს მასზე მორგებულ შეთავაზებებს მომსახურების ან/და პროდუქტით სარგებლობასთან დაკავშირებით. კლიენტის მიერ წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული თანხმობის გაუქმების შემთხვევაში, პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით მონაცემების დამუშავება შეწყდება შესაბამისი მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 7 (შვიდი) საბანკო დღისა.

8.10.3. კლიენტს შეუძლია, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს შეთავაზებების მიღების შეწყვეტა შემდეგი საშუალებით:

8.10.3.1. შესაბამის მარკეტინგულ შეტყობინებაში მითითებული ფორმით;

8.10.3.2. ბანკის ფილიალში ვიზიტით;

8.10.3.3. სატელეფონო სერვისცენტრში მოთხოვნის დაფიქსირებით;

8.10.3.4. ინტერნეტ-ბანკის საშუალებით, შესაბამისი პერსონალური პარამეტრების გვერდიდან.

8.11. მონაცემთა მესამე პირთათვის გადაცემის პირობები

8.11.1. კლიენტი თანახმაა, ბანკმა მისი წინასწარი ან დამატებითი თანხმობის გარეშე, დაამუშავოს/გადასცეს კლიენტის პერსონალური/კონფიდენციალური მონაცემები, საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული საფუძვლების არსებობისას:

8.11.1.1. მესამე პირებს, რომლებიც ჩართულნი არიან ბანკის მიერ კლიენტისთვის მომსახურების გაწევის პროცესში, აგრეთვე მესამე პირებს, რომლის პროგრამულ უზრუნველყოფას ან სხვა ტექნიკურ საშუალებას იყენებს ბანკი, ამ პირებთან დადებული ხელშეკრულების საფუძველზე;

8.11.1.2. ბანკისთვის მომსახურების გამწევ მესამე პირებს, როგორიცაა: აუდიტორები, მრჩეველები, კონსულტანტები, კვლევითი კომპანიები, იურიდიული ფირმები, მათთან სახელშეკრულებო ურთიერთობის ფარგლებში;

8.11.1.3. აუდიტორულ კომპანიას/გარე აუდიტს, ბანკის როგორც ზედამხედველობას დაქვემდებარებული სუბიექტის ფინანსური ანგარიშგების აუდიტის მიზნით;

8.11.1.4. საერთაშორისო ფინანსურ ინსტიტუტებს (ვისგანაც დაფინანსებას მოიპოვებს ბანკი) დაფინანსების, სახელშეკრულებო ვალდებულებების შესრულების ან/და ანგარიშგების მიზნით;

8.11.1.5. საბარათე სქემებს („Visa”, “MasterCard”, “P2P Service”, “American Express”), საგადახდო სისტემებს, შუამავალ/მიმღებ ბანკებს მომსახურების გაწევის მიზნით;

8.11.1.6. ბანკის პარტნიორ მერჩანტებს, მათთან არსებული შეთანხმების შესაბამისად, მათ სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში მოქმედი ლოიალობის პროგრამით სარგებლობის მიზნით;

8.11.1.7. შპს “ენჯითი როქით სოლუშენსს” (ს/კ: 405432580) ელექტრონული ხელმოწერის პლატფორმა “Signify”-ის მეშვეობით მომსახურების გაწევის/კვალიფიციური, განვითარებული ელექტრონული ხელმოწერის შესრულების მიზნისთვის;

8.11.1.8. შპს „საქართველოს ფოსტას“ ან/და სხვა საკურიერო/საფოსტო მომსახურების გამწევ კომპანიებს, **ბანკის** გზავნილის ადრესატისთვის მიწოდების მიზნით;

8.11.1.9. სადაზღვევო კომპანიებს **კლიენტისთვის** სადაზღვევო მომსახურების გაწევის, ასევე გაგრძელების ან განახლების მიზნით;

8.11.1.10. TBC Bank Group PLC (N10029943) ჯგუფის წევრ კომპანიებს, მათ შორის, სს „თიბისი დაზღვევას” (ს/კ: 405042804), შპს „თინეთს“ (ს/კ: 402116474), შპს „მარჯანიშვილი 7-ს“ (ს/კ: 402168998), სს „სფეის ინტერნეიშენალს“ (ს/კ: 402178442) ან/და შპს „თიბისი კაპიტალს“ (ს/კ: 204929961) **კლიენტისთვის** სხვადასხვა მომსახურების/პროდუქტის (სადაზღვევო, საშემფასებლო, აზომვითი და სხვ.) მიწოდების მიზნით;

8.11.1.11. საგადახდო მომსახურების გაწევის/დისტანციური არხების საშუალებით (**ბანკომატი, სწრაფი გადახდის ტერმინალი** და სხვ.) მომსახურების გაწევის მიზნით, საგადახდო მომსახურების პროვაიდერებს, საგადახდო აგენტებს, აგრეთვე, იმ პირებს, რომლებიც აღნიშნული მომსახურების მიზნით **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული წესით უზრუნველყოფენ **პირთა** იდენტიფიკაცია/ვერიფიკაციას;

8.11.1.12. ფულადი გზავნილების განმახორციელებელ კომპანიებს/საგადახდო მომსახურების პროვაიდერებს, **კლიენტის** მიერ ფულადი გზავნილის მიღების/განაღდების მიზნით;

8.11.1.13. სახელმწიფო არქივს ან ამავე პროფილის კომერციულ ორგანიზაციას, დოკუმენტაციის/ინფორმაციის შენახვის მიზნით;

8.11.1.14. **ბანკთან** სახელშეკრულებო ურთიერთობაში მყოფ პრობლემური აქტივების მართვის კომპანიას, **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე ნაკისრი რომელიმე ვალდებულების დროულად ან/და ჯეროვნად შეუსრულებლობის შემთხვევაში, პრობლემური აქტივების მართვის მიზნით;

8.11.1.15. ნებისმიერი საკრედიტო პროდუქტის გრაფიკით გათვალისწინებული გადასახდელი თანხის ვადაგადაცილებისას, მხოლოდ **კლიენტის** ადგილსამყოფელის/საკონტაქტო ინფორმაციის დადგენის მიზნით, დაუკავშირდეს საკრედიტო პროდუქტის მიღების შესახებ **კლიენტის** ნებისმიერ **განაცხადში** (მათ შორის დახურული/გაუქმებული საკრედიტო პროდუქტების **განაცხადში**) დაფიქსირებულ პირს (ოჯახის წევრებს, რეკომენდატორებს, საკონტაქტო პირებს და სხვა) ან/და **კლიენტის ანგარიშზე** თანხების შემომტან/გადმომრიცხავ პირს - გადამხდელს;

8.11.1.16. ნებისმიერი საკრედიტო პროდუქტით გათვალისწინებული გადასახდელი თანხის ვადაგადაცილების შემთხვევაში, **კლიენტის** ადგილსამყოფელის/საკონტაქტო ინფორმაციის დადგენის მიზნით, **ბანკი** უფლებამოსილია ნებისმიერ **მესამე პირს** გაუზიაროს **ბანკში** დაცული **კლიენტის** ფოტოსურათი/გამოსახულება;

8.11.1.17. **კლიენტის** თავდებს, უზრუნველყოფის საშუალების მიმწოდებელს ან/და ნებისმიერ **პირს,** რომლის ქონებითაც უზრუნველყოფილია **კლიენტის** ვალდებულების შესრულება. აღნიშნულ შემთხვევაში, გადასაცემი ინფორმაცია **მონაცემებთან** ერთად შესაძლებელია მოიცავდეს ინფორმაციას **ბანკის მიმართ კლიენტის** ვალდებულების მოცულობის შესახებ და **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების ასლს;

8.11.1.18. **ბანკთან** სახელშეკრულებო ურთიერთობაში მყოფ სატელეკომუნიკაციო (მობილურ) ოპერატორს, მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით (სმს სერვისით) მომსახურების მიზნებისთვის;

8.11.1.19. სასამართლოს/არბიტრაჟს/აღსრულების ეროვნულ ბიუროს ან/და გამოიყენოს როგორც **კლიენტის მონაცემები,** ასევე **კლიენტის** მიერ ხელმოწერილი, ან ნებისმიერი ფორმით დადასტურებული ნებისმიერი დოკუმენტი/ინფორმაცია, იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი** დაარღვევს **ბანკთან** დადებული რომელიმე ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებას ან ეს საჭირო იქნება **ბანკის** საქმიანი რეპუტაციისა ან/და კანონიერი ინტერესის დასაცავად;

8.11.1.20. **საქართველოს ეროვნულ ბანკსა** და „საქართველოს ეროვნული ბანკის შესახებ“ საქართველოს ორგანული კანონით გათვალისწინებულ **საქართველოს ეროვნულ ბანკთან** არსებულ დავების განმხილველ კომისიას მათი კომპეტენციის ფარგლებში; სსიპ საქართველოს ფინანსური მონიტორინგის სამსახურს „ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ“ კანონით განსაზღვრული მიზნებისთვის; საგადასახადო ორგანოს ან შესაბამის უფლებამოსილ ორგანიზაციას/სამსახურს: „ამერიკის შეერთებული შტატების მთავრობასა და საქართველოს მთავრობას შორის საერთაშორისო საგადასახადო ვალდებულებების შესრულების გაუმჯობესების და უცხოური **ანგარიშის** საგადასახადო შესაბამისობის აქტის (FATCA) შესრულების მიზნით“ შეთანხმების, „ფინანსური **ანგარიშების** შესახებ ინფორმაციის ავტომატური გაცვლის შესახებ“ კომპეტენტური უწყებების მრავალმხრივი შეთანხმების (CRS MCAA) ან საქართველოსა და შესაბამის იურისდიქციას შორის ფინანსური ანგარიშების თაობაზე ინფორმაციის ავტომატური გაცვლის შესახებ შესაბამისი

შეთანხმებით გათვალისწინებული პირობების შესრულების მიზნით; ასევე ნებისმიერ სხვა ორგანოსა ან/და საერთაშორისო ორგანიზაციას საქართველოს სახელმწიფოსთან დადებული შესაბამისი შეთანხმების შესრულების მიზნებისთვის.

8.11.2. **კლიენტი** ინფორმირებულია, რომ **ბანკმა** მომსახურების გაწევის პროცესში, **მონაცემები** გადასცეს ნებისმიერ სახელმწიფო და საერთაშორისო ორგანიზაციას, უცხო ქვეყანაში რეგისტრირებულ პირს **კლიენტისთვის** მომსახურების გაწევის მიზნით.

8.11.3. **კლიენტი** ინფორმირებულია, რომ **მონაცემები** შეიძლება მოხვდეს ისეთ ქვეყანაში, სადაც არ არსებობს **მონაცემთა** დაცვის სათანადო გარანტიები. აღნიშნული შესაძლოა იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკი** სხვაგვარად ვერ უწევს **კლიენტს** შესაბამის მომსახურებას. **მონაცემთა** გადაცემის შემთხვევა შესაძლოა სახეზე იყო ისეთ შემთხვევებშიც, როგორიცაა: Facebook, Whatsapp, Viber, messenger და სხვა ქსელით, Zoom და სხვა მსგავსი პლატფორმით, **კლიენტთან** კომუნიკაციის ან მომსახურების პროცესი. ასევე, იმ შემთხვევაში, თუ გადარიცხვის ოპერაციის შესრულების დროს, შუამავალი ბანკი/მიმღების პროვაიდერი მდებარეობს ასეთ ქვეყანაში. ნებისმიერ შემთხვევაში, **მონაცემთა** საერთაშორისო გადაცემა ხორციელდება მხოლოდ **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული წესით.

8.12. **მონაცემთა დამუშავების პირობები და კლიენტის უფლებები**

8.12.1. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ **მონაცემთა** დამუშავება ხდება როგორც უშუალოდ **ბანკის** მიერ, ასევე, შესაძლოა მოხდეს დამუშავებაზე უფლებამოსილი **პირის** მეშვეობით, მასთან დადებული **ხელშეკრულების** საფუძველზე;

8.12.2. **ბანკი** ვალდებულია, დაიცვას **კლიენტის მონაცემები**, **კლიენტთან** დაკავშირებული საბანკო ოპერაციებისა და **ანგარიშების** შესახებ ინფორმაციის საიდუმლოება (კონფიდენციალობა), რომელიც მისთვის ცნობილი გახდა **კლიენტთან** საქმიანი ურთიერთობისას, გარდა **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული შემთხვევებისა. **ბანკის** მიერ კონფიდენციალობის დაცვის ვალდებულება ძალაშია **ხელშეკრულების** მოქმედების შეწყვეტის შემდეგაც;

8.12.3. **ბანკის** მიერ **მონაცემები** შესაძლებელია დამუშავდეს მხოლოდ იმ მოცულობით, რომელიც აუცილებელია ზემოაღნიშნული მიზნების მისაღწევად. ამასთან, პირები, რომლებიც ამუშავებენ ინფორმაციას, კისრულობენ ვალდებულებას, დაიცვან **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა და მიიღონ ისეთი ტექნიკური და ორგანიზაციული ზომები, რომლებიც სათანადოდ უზრუნველყოფს **მონაცემთა** დაცვას უნებართვო ან უკანონო დამუშავებისგან, შემთხვევითი დაკარგვისგან, განადგურებისგან ან/და დაზიანებისგან;

8.12.4. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ სხვადასხვა დისტანციური **საბანკო მომსახურების** არხების/ელექტრონული/ციფრული საკომუნიკაციო არხების საშუალებებით (**ბანკომატი, სწრაფი გადახდის ტერმინალი**, **ინტერნეტ-ბანკი**, **მობაილ ბანკი**, www.tbccredit.ge, **სატელეფონო სერვისცენტრი**, **კლიენტის** მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი სმს კოდით (მოკლე ტექსტური შეტყობინებით) და სხვ.) **კლიენტის** მიერ გაცხადებულ თანხმობას მისი **მონაცემების** დამუშავებასთან დაკავშირებით (მათ შორის **სსგს**-ს, **საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროს**, შემოსავლების სამსახურის და სხვა ბაზებში დაცული **პირის მონაცემების ბანკის** მიერ მიღებასთან და დამუშავებასთან დაკავშირებული თანხმობა) გააჩნია წერილობითი ფორმით შესრულებული, ქაღალდზე დაბეჭდილი, **კლიენტის** მიერ ხელმოწერით დადასტურებული საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა;

8.12.5. **კლიენტი** აცნობიერებს, რომ უფლება აქვს, ნებისმიერ დროს გამოიხმოს მის მიერ გაცემული თანხმობა **მონაცემების** დამუშავების თაობაზე **ინტერნეტ-ბანკით**, **მობაილ ბანკით**, **სატელეფონო სერვისცენტრის** არხით ან/და ფილიალში **მონაცემების** დამუშავებაზე გაცემული თანხმობის გამოხმობის მოთხოვნის დაფიქსირებით. თანხმობის გამოხმობის შემთხვევაში, თუ **მონაცემთა** დამუშავების სხვა საფუძველი არ არსებობს, **ბანკი** უფლებამოსილია უარი თქვას **კლიენტის** მომსახურებაზე ან/და შეწყვიტოს მასთან გაფორმებული ნებისმიერი სახისა და შინაარსის ხელშეკრულება, მათ შორის, შეწყვიტოს **ელექტრონული ხელმოწერის** პლატფორმის "Signify"-ის მეშვეობით მომსახურების გაწევა. ამასთან, თანხმობის გამოხმობა არ იწვევს თანხმობის გამოხმობამდე და მის ფარგლებში წარმოშობილი სამართლებრივი შედეგების გაუქმებას;

8.12.6. **კლიენტისთვის** ცნობილია **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული მისი უფლებები, რომ უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, წინამდებარე **ხელშეკრულებით** დადგენილი წესით მოსთხოვოს **ბანკს** მის შესახებ **მონაცემთა** პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის გამოყენების შეწყვეტა; მოითხოვოს და მიიღოს ინფორმაცია მის შესახებ დამუშავებულ **მონაცემთა** თაობაზე; მოითხოვოს მის შესახებ არსებული **მონაცემების** გასწორება, განახლება, შევსება, დაბლოკვა, დამუშავების შეწყვეტა, ხელმისაწვდომობის შეზღუდვა ან/და წაშლა და განადგურება, თუ ისინი მცდარია, არასრულია,

არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან სადავოა მონაცემთა ნამდვილობა ან სიზუსტე, ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა/ხორციელდება კანონის საწინააღმდეგოდ. ასევე, მონაცემთა გადატანა (ინფორმაციის ავტომატური დამუშავების შემთხვევაში, თუ ეს ტექნიკურად შესაძლებელია) ან/და მონაცემების ასლების მიღება;

8.12.7. ბანკი პასუხს არ აგებს კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიწოდებული საკონტაქტო ინფორმაციის შესაბამისად გაგზავნილი შეტყობინების სხვა პირის მიერ მიღებით გამოწვეულ შედეგზე;

8.12.8. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ ბანკსა და კლიენტს შორის არსებული ნებისმიერი კომუნიკაცია და მასთან განხორციელებული ნებისმიერი სატელეფონო საუბარი (მათ შორის, კლიენტის ნებისმიერი მოთხოვნა/განცხადება საბანკო ინფორმაციის მიღების, ნებისმიერი საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობისთვის რეგისტრაციის, რეგისტრირებულ მონაცემებში ცვლილების შეტანის თაობაზე, საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მიღების ან/და ოპერაციის განხორციელების შესახებ და სხვ.) დაფიქსირდეს (ჩაიწეროს) ბანკის მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში და დავის შემთხვევაში, ასეთ ჩანაწერს ჰქონდეს მტკიცებულებითი ძალა (გამოყენებული იქნეს მტკიცებულებად). სატელეფონო საუბრის ჩანაწერები მიიჩნევა ბანკის საკუთრებად მისი შექმნის მომენტიდან, ინახება ბანკის მიერ განსაზღვრული წესითა და ვადით და ბანკი, კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში, გააცნობს ან შესაბამისი საფუძვლის არსებობის შემთხვევაში, გადასცემს კლიენტს ჩანაწერებს, წერილობითი მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) საბანკო დღისა;

8.12.9. კლიენტისთვის ცნობილია და თანახმაა, რომ მომსახურების პროცესში მოპოვებული ფოტოები, ვიდეო და აუდიო ჩანაწერები წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას და საჭიროების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია გამოიყენოს მტკიცებულების სახით საკუთარი ინტერესების დასაცავად;

8.12.10. ბანკში კლიენტის მონაცემები ინახება კანონმდებლობითა და ბანკის შიდა დოკუმენტებით დადგენილი წესითა და ვადით.

8.13. პროფაილინგი და მონაცემთა ავტომატური საშუალებებით დამუშავება

8.13.1. ბანკი უფლებამოსილია გამოიყენოს მონაცემთა ავტომატური საშუალებებით დამუშავების სისტემები, მათ შორის, პროფაილინგი, კლიენტთან და კლიენტის საბანკო პროდუქტებთან/მომსახურებებთან დაკავშირებული გადაწყვეტილებების მისაღებად. ასეთი სისტემები უზრუნველყოფს გადაწყვეტილებების ეფექტიანობას, თანამიმდევრულობას, ობიექტურობას, კანონმდებლობისა და ბანკის შიდა პოლიტიკებთან შესაბამისობას. მონაცემთა ავტომატური საშუალებებით დამუშავების (შემდგომში - „ავტომატიზებული დამუშავება“) სისტემების გადაწყვეტილებები (შემდგომში - „ავტომატიზებული გადაწყვეტილებები“) შესაძლოა გავლენას ახდენდეს, მათ შორის, კლიენტისთვის შეთავაზებული საბანკო პროდუქტების/მომსახურების ხელმისაწვდომობაზე, პირობებსა და საფასურზე. ავტომატიზებული გადაწყვეტილებები ეფუძნება კლიენტის მიერ ბანკისთვის გადაცემულ, კლიენტის მიერ ბანკის პროდუქტების/მომსახურებების შედეგად გენერირებულ და მესამე პირებისგან (მათ შორის, შემოსავლების სამსახურისგან, კრედიტინფოსა და სსგს-გან მიღებულ) კანონიერად მიღებულ მონაცემებს.

8.13.2. ბანკი უზრუნველყოფს შესაბამის ტექნიკურ და ორგანიზაციულ ღონისძიებებს პროფაილინგისა და ავტომატიზებული გადაწყვეტილებების გამჭვირვალედ და უსაფრთხოდ მიღებისთვის, კლიენტის უფლებებისა და კანონიერი ინტერესების სათანადო დაცვის გზით. ამასთან, ავტომატიზებული დამუშავების სისტემები შესაძლებელია შეიცავდეს ხელოვნური ინტელექტის ან მანქანური სწავლების ელემენტებს სისტემების მუშაობის ეფექტიანობის გაუმჯობესების მიზნით, ხოლო ბანკი უზრუნველყოფს მათ ზუსტ, სამართლიან და არადისკრიმინაციულ ფუნქციონირებას.

8.13.3. ბანკი უფლებამოსილია გამოიყენოს პროფაილინგი და ავტომატიზებული დამუშავების სისტემები, მათ შორის, შემდეგი მიზნებისთვის:

8.13.3.1. პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით, კლიენტზე მორგებული საბანკო, მათ შორის საკრედიტო, პროდუქტის/მომსახურების შეთავაზებისთვის;

8.13.3.2. კლიენტის საბანკო პროდუქტის/მომსახურების განაცხადის განხილვისთვის, საბანკო პროდუქტების/მომსახურების საფასურის, საკომისიოებისა და სხვა კომერციული პირობების განსაზღვრისთვის;

8.13.3.3. კლიენტების კლასიფიცირების, არსებული და მოსალოდნელი ქცევისა და საჭიროებების ანალიზისთვის, საბანკო პროდუქტების/მომსახურებების გაუმჯობესებისთვის;

8.13.3.4. თაღლითობის, ფულის გათეთრების წინააღმდეგ ბრძოლისა და სხვა ფინანსური დანაშაულების პრევენციის/გამოვლენის მიზნით;

8.13.3.5. საკრედიტო განაცხადების შეფასებისა და გადაწყვეტილების მისაღებად, მათ შორის, **კლიენტის** საკრედიტო ისტორიისა და გადახდისუნარიანობის შეფასებისთვის, საკრედიტო ლიმიტების განსაზღვრისთვის/ცვლილებისთვის;

8.13.3.6. **კლიენტის** იდენტიფიკაციისთვის;

8.13.3.7. მარეგულირებელი ორგანოების მითითებების/მოთხოვნების შესრულებისთვის.

8.13.3.8. ანგარიშის უმოქმედოდ მიჩნევისა და საჭიროების შემთხვევაში, მისი დახურვისთვის;

8.13.4. მონაცემთა **ავტომატური დამუშავება** განხორციელდება იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკს** აქვს **კლიენტის** მონაცემების დამუშავების საფუძველი.

8.13.5. **კლიენტი** უფლებამოსილია,

8.13.5.1. მიიღოს ინფორმაცია **ავტომატიზებული დამუშავების,** მათ შორის, **პროფაილინგის,** შედეგად მიღებული გადაწყვეტილების და იმ ლოგიკის შესახებ, რომელიც გამოიყენება ამგვარი გადაწყვეტილების მისაღებად, აგრეთვე **მონაცემთა** დამუშავებაზე მისი გავლენისა და დამუშავების მოსალოდნელი/სავარაუდო შედეგის თაობაზე.

8.13.5.2. **კლიენტი** უფლებამოსილია, არ დაექვემდებაროს მხოლოდ ავტომატიზებულად, მათ შორის, **პროფაილინგის** საფუძველზე, მიღებულ გადაწყვეტილებას, რომელიც მისთვის წარმოშობს სამართლებრივ ან სხვა სახის არსებითი მნიშვნელობის შედეგს, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც **პროფაილინგის** საფუძველზე გადაწყვეტილების მიღება:

ა) ეფუძნება **კლიენტის** აშკარად გამოხატულ თანხმობას;

ბ) აუცილებელია **კლიენტისა** და **ბანკს** შორის ხელშეკრულების დასადებად ან ხელშეკრულების შესასრულებლად;

გ) გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით.**

ამასთან, **კლიენტის** შესაბამისი მოთხოვნის შემთხვევაში, **ბანკი კანონმდებლობით** დადგენილ ფარგლებში უზრუნველყოფს **კლიენტის** უფლებების, თავისუფლებებისა და ლეგიტიმური ინტერესების დაცვისთვის საჭირო გონივრული და პროპორციული ზომების მიღებას, მათ შორის ადამიანური რესურსის ჩართვას, გარდა წინამდებარე პუნქტის „გ“ ქვეპუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევისა. ზემოაღნიშნული უფლებებისა და მათი განხორციელების წესის შესახებ დამატებითი ინფორმაცია მოცემულია **ბანკის** პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკაში, რომელიც ხელმისაწვდომია შემდეგ ვებგვერდზე: https://tbcbank.ge/ka/privacy-policy.

9. ფორს-მაჟორი

9.1. **მხარეები** თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისგან **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულად ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობისთვის ან არაჯეროვნად შესრულებისთვის, თუ ეს გარემოებები გამოწვეულია **ფორს-მაჟორული გარემოებებით.**

9.2. **მხარე,** რომელსაც დაუდგა **ფორს-მაჟორული გარემოება,** ვალდებულია გონივრულ ვადაში, მაგრამ არაუგვიანეს 5 (ხუთი) **საბანკო დღისა,** შეატყობინოს მეორე მხარეს **ფორს-მაჟორული გარემოებისა** და მისი სავარაუდო ხანგრძლივობის შესახებ. წინააღმდეგ შემთხვევაში, **მხარე** კარგავს უფლებას გათავისუფლდეს პასუხისმგებლობისგან **ფორს-მაჟორული გარემოებების** არსებობის საფუძვლით.

9.3. თუ **ფორს-მაჟორული გარემოება** არ წარმოადგენს საყოველთაოდ აღიარებულ ფაქტს, ან მეორე **მხარეს** ეჭვი შეაქვს მის ნამდვილობაში, **მხარის** მიერ შეტყობინებაში მითითებული **ფორს-მაჟორული გარემოება** უნდა დადასტურდეს შესაბამისი იურისდიქციით განსაზღვრული უფლებამოსილი ორგანოს მიერ. წინააღმდეგ შემთხვევაში, **მხარე** არ გათავისუფლდება პასუხისმგებლობისგან **ფორს-მაჟორული გარემოებების** არსებობის გამო.

9.4. **მხარეები** უნდა შეთანხმდნენ **ხელშეკრულების** შეცვლილი გარემოებებისადმი მისადაგებაზე, თუ **ფორს-მაჟორული გარემოება** გრძელდება 30 კალენდარულ დღეზე მეტ ხანს: ა) შეტყობინების მიღებიდან; ბ) შესაბამისი იურისდიქციით განსაზღვრული უფლებამოსილი ორგანოს მიერ დადასტურებიდან. თუ **მხარეები** აღნიშული 30 კალენდარული დღის ამოწურვიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის ვადაში ვერ შეთანხმდებიან, თითოეული **მხარე** უფლებამოსილია შეწყვიტოს **ხელშეკრულება** ცალმხრივად.

10. ელექტრონული ხელმოწერა

10.1. **კლიენტი** უფლებამოსილია, მოითხოვოს **ბანკისგან** მის მიერ **ელექტრონული ხელმოწერით** შესრულებული/გაფორმებული გარიგებების/ხელშეკრულებების/დოკუმენტების ქაღალდზე დაბეჭდილი დოკუმენტის ასლის მისთვის გადაცემა.

10.2. კლიენტი აცნობიერებს, რომ მისი მინდობილი პირის მიერ კლიენტის სახელით ელექტრონული ხელმოწერით დადებული გარიგება/ ხელშეკრულება/დოკუმენტი სამართლებრივ შედეგებს წარმოშობს კლიენტისთვის.

10.1. ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის თანხმობა ნებისმიერი ფორმით მიიღოს განვითარებული ელექტრონული ხელმოწერის გამოყენებით.

10.2. კლიენტის ელექტრონულ ხელმოწერას, მათ შორის განვითარებულ ელექტრონულ ხელმოწერას, კანონმდებლობისა და წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად, გააჩნია მატერიალური დოკუმენტისა და პირადი ხელმოწერის ტოლფასი იურიდიული ძალა, რაც არ შეიძლება გახდეს მხარეთა შორის დავის წარმოშობის წინაპირობა.

11. მხარეთა კომუნიკაცია

11.1. ნებისმიერი, მათ შორის სამართალწარმოების მიზნებისთვის განსაზღვრული შეტყობინების გასაგზავნად და ჩასაბარებლად შესაძლებელია გამოყენებულ იქნას კომუნიკაციის სხვადასხვა საშუალება, მათ შორის, შეუზღუდავად: 1) ელექტრონული ფოსტა; 2) ნებისმიერი ციფრული, სატელეფონო, საფოსტო გზავნილი, მოკლე ტექსტური შეტყობინება (სმს/MMS); 3) „ფუშ“ შეტყობინება; ან/და 4) საკომუნიკაციო აპლიკაციები (მათ შორის WhatsApp და ა.შ), 5) კომუნიკაციის სხვა საშუალება. ნებისმიერი ფორმით განხორციელებულ შეტყობინებას აქვს სავალდებულო იურიდიული ძალა და შესაძლებელია შეტყობინებისთვის გამოყენებულ იქნას ერთობლივად, როგორც რამდენიმე, ისე ერთ-ერთი მათგანი. ამასთან, ბანკი არ არის ვალდებული, გამოიყენოს შეტყობინებისთვის განსაზღვრული რამდენიმე არხი, თუ ერთი რომელიმე მათგანით უზრუნველყოფილია კლიენტთან კომუნიკაცია. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ ბანკი უფლებამოსილია კლიენტთან სატელეფონო კომუნიკაციის ფარგლებში გამოიყენოს ავტომოპასუხე.

11.2. მხარეები თანხმდებიან, რომ წერილობითი შეტყობინება მხარეს უნდა გადაეცეს შეტყობინების გამგზავნისათვის ცნობილ ბოლო მისამართზე. შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეტყობინების გამგზავნ მხარეს შეტყობინება დაუბრუნდება გაგზავნილ მისამართზე შეტყობინების ადრესატის ადგილსამყოფელის არარსებობის გამო ან/და ადრესატი უარს განაცხადებს შეტყობინების მიღებაზე ან/და თავს აარიდებს მის მიღებას;

11.3. მოკლე ტექსტური შეტყობინება (სმს/MMS) მხარისათვის ჩაბარებულად ითვლება, თუ შესაბამისი მობილური კავშირგაბმულობის ოპერატორი შესაბამისი შეტყობინებით (status delivered) ადასტურებს, რომ სატელეფონო ნომერზე მოხდა მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნა ან/და მიღება;

11.4. მხარეები თანხმდებიან, რომ მსესხებლის მიერ გაცხადებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე, რომელიც მითითებულია 1) წინამდებარე ხელშეკრულებაში ან/და 2) მსესხებლის მიერ ბანკისათვის მიწოდებულ/წარდგენილ ნებისმიერ დოკუმენტში ან/და 3) ნებისმიერ საჯარო წყაროში, გაგზავნილი ელექტრონული შეტყობინება, ისევე, როგორც ბანკის დისტანციური მომსახურების არხებში (მობაილ/ინტერნეტ ბანკი და სხვ.) განთავსებული/გაგზავნილი შეტყობინება, ითვლება მსესხებლისათვის ოფიციალურად ჩაბარებულ შეტყობინებად;

11.5. შეტყობინება ასევე მიღებულად/ჩაბარებულად ითვლება კანონმდებლობით განსაზღვრული ნებისმიერი ფორმითა და საშუალებით გაგზავნისა და ჩაბარების შემთხვევაშიც.

11.6. კლიენტი აცხადებს და ადასტურებს, რომ თანახმაა, ბანკის მიერ კლიენტისთვის მოკლე ტექსტური შეტყობინების სახით გასაგზავნი შეტყობინება კლიენტმა მიიღოს „ფუშ“ შეტყობინების/საკომუნიკაციო აპლიკაციებით (მათ შორის, WhatsApp და ა.შ.) საშუალებით. ამასთან, „ფუშ“ შეტყობინების განხორციელებულ შეტყობინებას გააჩნია მოკლე ტექსტური შეტყობინებისთვის წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული (ტოლფასი) იურიდიული ძალა.

11.7. კლიენტი ადასტურებს, რომ ბანკის მიერ იგი სრულად არის ინფორმირებული წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების („მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით მომსახურება (სმს სერვისი)“) მიღების ალტერნატიულ საშუალებასთან (ინფორმაციის/შეტყობინების „ფუშ“ შეტყობინებით მიღებასთან/ საკომუნიკაციო აპლიკაციებით (მათ შორის WhatsApp და ა.შ.)) დაკავშირებით. „ფუშ“ შეტყობინებით/ საკომუნიკაციო აპლიკაციებით (მათ შორის WhatsApp და ა.შ.) კლიენტის ინფორმირებაზე/შეტყობინებაზე სრულად ვრცელდება წინამდებარე ხელშეკრულების 24.5 მუხლით განსაზღვრული მომსახურების პირობები. ამავდროულად, კლიენტს უფლება აქვს თავად, საკუთარი შეხედულებისამებრ, აირჩიოს/განსაზღვროს ინფორმაციის/შეტყობინების მიღების წყარო/არხი (მოკლე ტექსტური შეტყობინება/„ფუშ“ შეტყობინება/ საკომუნიკაციო აპლიკაციებით (მათ შორის WhatsApp და ა.შ.).

11.8. კლიენტი აცხადებს და ადასტურებს, რომ თანახმაა, მის მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ტრანზაქციის შესახებ ინფორმაცია (მათ შორის, საქართველოს ეროვნული ბანკის შესაბამისი სამართლებრივი აქტით პირდაპირ გათვალისწინებული/მოთხოვნილი ინფორმაცია) ან/და ამონაწერი (ბანკის მიერ განსაზღვრული ფორმითა და პირობებით) მიიღოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე დისტანციური არხით (სატელეფონო სერვისცენტრით/ინტერნეტ-ბანკით/მობაილ ბანკით და სხვ.) ან/და ბანკის ნებისმიერ ფილიალში/სერვისცენტრში ვიზიტით.

11.9. კლიენტთან კომუნიკაცია ხორციელდება ქართულ ენაზე, თუ მხარეები დამატებით არ შეთანხმდებიან ურთიერთობის სხვა ენაზე განხორციელების თაობაზე.

12. პრეტენზიის დაფიქსირება

12.1. ბანკის მომსახურებით უკმაყოფილების შემთხვევაში, კლიენტს უფლებამოსილია, ბანკს მიმართოს პრეტენზიით ზეპირი, წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით.

12.2. პრეტენზიის სტანდარტული წერილობითი ფორმის მიღება შესაძლებელია ბანკის ფილიალებსა და სერვისცენტრებში.

12.3. ელექტრონული ფორმით პრეტენზიის დაფიქსირება შესაძლებელია ინტერნეტ-ბანკის ან ბანკის ვებგვერდის (www.tbcbank.ge) საშუალებით.

12.4. პრეტენზიის დაფიქსირება ასევე შესაძლებელია ბანკის სატელეფონო სერვისცენტრში დაკავშირებით: +99532 2 272727.

12.5. კლიენტის მიერ დაფიქსირებული პრეტენზიის განხილვის მაქსიმალური ვადაა განმცხადებლის მომართვისა და საჭიროების შეთხვევაში, იდენტიფიკაციიდან არაუგვიანეს 1 (ერთი) თვე.

12.6. პრეტენზიებს განიხილავს ბანკის მომხმარებელთა მხარდაჭერის განყოფილების პრეტენზიების მართვის გუნდი.

12.7. პრეტენზიასთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ კლიენტს ეცნობება წერილობით ან/და კლიენტთან შეთანხმებით კომუნიკაციის სხვა საშუალებით (სატელეფონო კომუნიკაცია, ელექტრონული ფოსტა, ციფრული არხი) ან/და პრეტენზიის მომართვის ფორმის იდენტურად.

12.8. პრეტენზიის განხილვის მიმდინარეობასთან დაკავშირებით ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ნებისმიერ ფილიალში/სერვისცენტრში ან/და დისტანციური არხების საშუალებით.

13. მხარეთა განცხადებები და გარანტიები

13.1. კლიენტი აცხადებს, ადასტურებს და იძლევა გარანტიას, რომ:

13.1.1. ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების დადების დროისთვის არის ქმედუნარიანი;

13.1.2. ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების/დოკუმენტის დადებისა და შესრულებისათვის აქვს საჭირო უფლებაუნარიანობა/მოპოვებული აქვს ყველა აუცილებელი თანხმობა, ნებართვა თუ მინდობილობა;

13.1.3. ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების/დოკუმენტის დადებისას, იგი არ იმყოფება შეცდომის, მოტყუების, მის წინააღმდეგ გამოყენებული ძალადობის ან მუქარის გავლენის ქვეშ;

13.1.4. კლიენტის ქმედება არ არის მიმართული ბანკის მოტყუებისკენ.

13.1.5. მის მიერ ბანკისთვის მიწოდებული ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია არის ზუსტი, უტყუარი და სრული;

13.1.6. მისთვის ცნობილია, რომ ბანკისათვის ყალბი, არასწორი, სინამდვილესთან შეუსაბამო ინფორმაციის/დოკუმენტაციის მიწოდება არის დანაშაული და წარმოადგენს საკმარის საფუძველს წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების შესაწყვეტად;

13.1.7. არ მონაწილეობს/არ ემუქრება არც ერთი დავა/სასამართლო პროცესი (მოსარჩელის, მოპასუხის, მესამე პირის ან სხვა სახით), რითაც საფრთხეს უქმნის/შეუქმნის კლიენტის წინამდებარე ხელშეკრულებით ან ბანკთან დადებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებით/დოკუმენტით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებას ან/და კლიენტის ქონებასა აქტივებს;

13.1.8. საბანკო ოპერაციის შესრულებით არ დაირღვევა:

13.1.8.1. სხვა ხელშეკრულების პირობები, რომლის მხარესაც წარმოადგენს კლიენტი;

13.1.8.2. კლიენტის სარგებლობაში არსებული რომელიმე ლიცენზიის/ნებართვის პირობები;

13.1.8.3. კლიენტის სხვა ვალდებულებები (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში);

13.1.8.4. კანონმდებლობა;

13.1.8.5. ნებისმიერი უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გაცემული დებულება, წესი, განკარგულება, გადაწყვეტილება, ბრძანება, მითითება, დადგენილება;

13.1.8.6. სახელმწიფოს, სახელმწიფო ან მარეგულირებელი, სასამართლო ან საარბიტრაჟო ორგანოს მიერ დაწესებული რაიმე შეზღუდვა, რომლის დაცვაზეც **კლიენტია** პასუხისმგებელი.

13.1.9. უარს არ იტყვის წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებაზე.

13.1.10. არ გადასცემს თავის ვალდებულებებს **მესამე პირს**. ამასთან, ეს დებულება არ გულისხმობს დათქმას, რომ **კლიენტმა**/მსესხებელმა პირადად უნდა შეასრულოს ვალდებულებები და არ გამორიცხავს **ბანკის** უფლებას, მიიღოს **მესამე პირისგან** შემოთავაზებული შესრულება და ამ მიზნებისთვის **კლიენტი**/მსესხებელი აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკმა მესამე პირს** გადასცეს ინფორმაცია **კლიენტის**/მსესხებლის მიმდინარე დავალიანების/გადასახდელების შესახებ;

13.1.11. **კლიენტი** ან/და მასთან აფილირებული პირები (რაც ამ პუნქტის მიზნებიდან გამომდინარე, მათ შორის წარმოადგენს ნებისმიერ **პირს**, რომელსაც **ბანკის** შეფასებით, მათ შორის სანქციის მიზნიდან, საქმიანი, ნათესაური თუ სხვა ტიპის მჭიდრო კავშირიდან გამომდინარე, შესაძლოა გავლენა ჰქონდეს პირზე ან მის გადაწყვეტილებებზე, პირდაპირ ან არაპირდაპირ ფლობდეს აკონტროლებდეს მას) წინამდებარე **ხელშეკრულების** ხელმოწერამდე მისი მოქმედების განმავლობაში ნებისმიერი დროს:

13.1.11.1. არ არიან/იქნებიან გაერთიანებული ერების ორგანიზაციის (გაერო) ევროკავშირის გაერთიანებული სამეფოს ამერიკის შეერთებული შტატების საქართველოს რომელიმე სხვა სახელმწიფოს საერთაშორისო ორგანიზაციის (შემდგომში ერთად ან ცალ-ცალკე „**უფლებამოსილი პირები**“) მიერ სანქცირებულ პირთა სიაში (შემდგომში „**სანქცირებულ პირთა სია**“), ან/და მათ მიმართ არ მოქმედებს/იმოქმედებს სანქცია (ამ პუნქტის მიზნებისთვის სანქცია მათ შორის მოიცავს **უფლებამოსილი პირების** მიერ განსაზღვრულ შეზღუდვას, პოლიტიკას, აკრძალვას, ან სხვა სახის მითითებას);

13.1.11.2. არ არიან/იქნებიან იმ სახელმწიფოს რეზიდენტები, რომელზეც **უფლებამოსილი პირ(ებ)ის** მიერ ვრცელდება სრული სავაჭრო სანქციები/შეზღუდვები;

13.1.11.3. პირდაპირ ირიბად, მათ შორის, სხვა **პირების** მეშვეობით, არ დაუდიათ/დადებენ ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ხელს არ შეუწყობენ გარიგების დადებას) ნებისმიერ პირთან ან/და გაერთიანებასთან, რომელიც შეყვანილია/შეყვანილ იქნება **სანქცირებულ პირთა** სიაში/მასზე გავრცელებული იქნება სანქცია რომელიც არის იმ სახელმწიფოს რეზიდენტი ან/და საქმიანობს ტერიტორიაზე, რომელზეც ვრცელდება სრული სავაჭრო სანქციები/შეზღუდვები;

13.1.11.4. პირდაპირ ირიბად, მათ შორის სხვა **პირების** მეშვეობით არ დაუდია/დადებს ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ხელს არ შეუწყობს გარიგების დადებას) ისეთ მხარესთან/ქონებასთან/აქტივთან/ პროდუქციასთან/ მომსახურებასთან დაკავშირებით, რომელზეც ვრცელდება სრული მიზნობრივი სექტორული სანქციები/შეზღუდვები.

13.2. **კლიენტი** აცხადებს, რომ ის არ მოქმედებს მესამე **პირის** დავალებით და არ აქვს ურთიერთობა ფიქტიურ ბანკთან („**შელ ბანკთან**“) მის მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული **განაცხადის ბანკის** მიერ მიღების მომენტში და **ბანკისთვის** მიწოდებული ინფორმაცია (მათ შორის სამეწარმეო საქმიანობისა და მისი, როგორც გადასახადის გადამხდელის, სტატუსის შესახებ) არის უტყუარი, ზუსტი, სრული და ამომწურავი.

13.3. **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს** მისი საიდენტიფიკაციო მონაცემების, საკონტაქტო ინფორმაციის, სტატუსის ან საქმიანობის სახის ნებისმიერი ცვლილების შესახებ.

13.4. იმ შემთხვევაში თუ წინამდებარე **ხელშეკრულების** შესაბამისად გაკეთებული განცხადება სანქცირებულ პირებთან დაკავშირებით, აღმოჩნდება არასწორი და **კლიენტის** მიერ განხორციელებული ქმედება წარმოადგენს სანქციის დარღვევას/გვერდის ავლას ან/და აღნიშნულის გამო **ბანკის** შეფასებით იარსებებს **კლიენტზე** ან/და მათთან აფილირებულ პირ(ებ)ზე სანქციის გავრცელების რისკი ან/და რომელიმე ზემოხსენებულ პირზე გავრცელებული იქნება სანქცია, **ბანკს**, გარდა წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული სხვა ქმედებებისა, ასევე უფლება ექნება იმოქმედოს **უფლებამოსილი პირ(ებ)ის** მიერ დაწესებული სანქციის შესაბამისად და განახორციელოს უფლებამოსილი პირების ან/და ორგანოს მიერ დაწესებული ან/და მოთხოვნილი ნებისმიერი და ყველა ქმედება, მათ შორის არ მისცეს **კლიენტს** ნებისმიერი თანხის/აქტივების განკარგვის ან/და მართვის შესაძლებლობა, ასევე შეწყვიტოს კლიენტთან წინამდებარე ხელშეკრულება და დახუროს **ანგარიშები**.

13.5. **მექრთამეობისა და კორუფციის წინააღმდეგ ბრძოლის, გადასახადების თავიდან არიდების ხელშეწყობის აღკვეთის პოლიტიკა**

13.5.1. **მხარეები** აცხადებენ და იძლევიან გარანტიას, რომ:

13.5.1.1. თითოეული მათგანი, ასევე, მათთან დაკავშირებული პირები, თავიანთ საქმიანობას წარმართავენ კეთილსინდისიერად და მართლზომიერად, ეთიკის მაღალი სტანდარტების დაცვით. **მხარეებს** გააჩნიათ ნულოვანი ტოლერანტობა კორუფციის, საგადასახადო თაღლითობის, გადასახადებისგან

თავის არიდებისა და ნებისმიერი სხვა სახის დანაშაულებრივი ქმედებების მიმართ და აღნიშნულ საკითხებს უწევენ მუდმივ კონტროლს;

13.5.1.2. **მხარეები**, ასევე მათთან დაკავშირებული პირები: უფლებამოსილი პირები, წარმომადგენლები, არ მიიღებენ მონაწილეობას იმგვარ ქმედებებში, რაც გულისხმობს კორუფციის, საგადასახადო თაღლითობის, გადასახადებისგან თავის არიდების ხელშეწყობას (პირდაპირ ან ირიბად) ნებისმიერი ფორმით;

13.5.1.3. თითოეული მათგანი, ასევე, მათთან დაკავშირებული პირები არ ყოფილან ცნობილი დამნაშავედ ბრალდებული კორუფციის, საგადასახადო თაღლითობის, გადასახადებისგან თავის არიდების ან ხელშეწყობის კუთხით;

13.5.1.4. ნებისმიერი ზემოაღნიშნული დებულების დარღვევამ შესაძლებელია გამოიწვიოს როგორც ამ, ისე **მხარეებს** შორის აქამდე გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების, შეწყვეტა. ამასთან, ამგვარი შეწყვეტა არ გამორიცხავს დამრღვევი მხარის უფლებამოსილი **პირის**, წარმომადგენლის, ან მასთან დაკავშირებული **პირის** პასუხისმგებლობასა და შესაბამის სანქციებს, რაც გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით** (მათ შორის შესაძლო სისხლის სამართლის პასუხისმგებლობა). ამასთანავე, **მხარეები** ადასტურებენ, რომ **მხარის** პასუხისმგებლობას არ გამოიწვევს უფლებამოსილი **პირის**, ან მასთან დაკავშირებული **პირის** ქმედება, თუკი ეს **პირი** არ მოქმედებდა **მხარის** სახელითა და დავალებით;

13.5.1.5. აღნიშნული **განცხადებები და გარანტიები** ძალაშია **მხარეთა** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულების** აქამდე გაფორმებული ყველა სხვა ხელშეკრულების საფუძველზე ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებამდე, მიუხედავად ასეთი ხელშეკრულების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტისა;

13.5.1.6. ნებისმიერი **მხარე** დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობებს მეორე **მხარეს** ყველა იმ გარემოების შესახებ, რომელიც შეიძლება წინააღმდეგობაში მოვიდეს ან/და გამოიწვიოს წინამდებარე **განცხადებებისა და გარანტიების** დარღვევა; ასევე, ნებისმიერი ისეთი გარემოების დაწყების ან დადგომის შესახებ, რითაც საფრთხე შეექმნება ხელშეკრულებ(ებ)ით ნაკისრი ვალდებულებების სრულ და ჯეროვან შესრულებას.

13.5.1.7. **კლიენტისთვის** ცნობილია იმ შესაძლო შედეგების შესახებ, რაც შეიძლება დაკავშირებული იყოს **კლიენტის** მხრიდან მცდარი, არაზუსტი, არასრულყოფილი, საფუძველს მოკლებული ინფორმაციის მიწოდების გამო.

13.5.1.8. **კლიენტს** ეკრძალება წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული რომელიმე მომსახურების გამოყენება უკანონო მიზნით, მათ შორის იმ საქონლის ან მომსახურების შესაძენად, რომლის შეძენაც აკრძალულია **კანონმდებლობით**.

13.5.1.9. **კლიენტი** ამავდროულად ეთანხმება „მექრთამეობისა და კორუფციის წინააღმდეგ ბრძოლის, გადასახადებისგან თავის არიდების ხელშეწყობის აღკვეთის პოლიტიკას“, რომელიც განთავსებულია **ბანკის** შემდეგ **ვებგვერდზე:** https://link.tbc.ge/bribery-corruption-tax-evasion-prevention-policy.

14. მხარეთა პასუხისმგებლობა და პირგასამტეხლო

14.1. წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების სრულყოფილად და დროულად შეუსრულებლობის შემთხვევაში, **მხარეები** პასუხს აგებენ წინამდებარე **ხელშეკრულებითა** და **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული წესით.

14.2. **ბანკი** პასუხისმგებელია **კლიენტის** წინაშე საბანკო ოპერაციების ზუსტად და დროულად განხორციელებისთვის. **ბანკის** მიერ საბანკო ოპერაციების განხორციელების ვადების დარღვევისთვის, **ბანკი** იხდის პირგასამტეხლოს შესაბამისი თანხის 0.5%-ის ოდენობით ყოველი ვადაგადაცილებული **საბანკო დღისთვის** ან **კანონმდებლობით** დადგენილი წესით.

14.3. წინამდებარე **ხელშეკრულების** 21.2.3 პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულების დროულად შეუსრულებლობის/**ბანკის** მიერ **კლიენტის** ინფორმირებიდან 5 (ხუთი) **სამუშაო დღის** ვადაში შეცდომით ჩარიცხული თანხის კლიენტის მიერ დაუბრუნებლობის შემთხვევაში, **კლიენტი** ვალდებული იქნება გადაუხადოს **ბანკს** პირგასამტეხლო წინამდებარე **ხელშეკრულების** 21.2.3 პუნქტის საფუძველზე **ბანკისთვის** გადასაცემი თანხის 0,05%-ის ოდენობით, ყოველი ვადაგადაცილებული დღისთვის.

14.4. პირგასამტეხლოს გადახდა დამრღვევს არ ათავისუფლებს **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებისაგან. ამასთან, პირგასამტეხლოს მოთხოვნა წარმოადგენს **მხარის** უფლებას და არა ვალდებულებას.

14.5. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი:

14.5.1. ვალდებულების შეუსრულებლობისათვის (მათ შორის, **კლიენტის** მიერ განხორციელებულ საერთაშორისო გადარიცხვებთან დაკავშირებით) თუ:

14.5.1.1. ეს გამოწვეულია **კლიენტის საგადახდო დავალებაში** ან სხვა რომელიმე საბუთში აღნიშნული მიმღები ან/და შუამავალი ბანკის ნებისმიერი ქმედებით ან/და შეცდომით ან/და **ბანკისაგან** დამოუკიდებელი ნებისმიერი სხვა მიზეზით;

14.5.1.2. იმ სახელმწიფოზე, რომლის ტერიტორიაზეც მოქმედებს თანხის მიმღების (ადრესატის) მომსახურე **ბანკი,** ვრცელდება ემბარგო ან/და სხვა რაიმე შეზღუდვა, რაც აფერხებს ადრესატის მიერ თანხის მიღებას;

14.5.1.3. საკორესპონდენტო ბანკი (რომლის მეშვეობითაც სრულდება გადარიცხვა) უარს განაცხადებს ოპერაციის შესრულებაზე ან/და მოხდება გადასარიცხი თანხის დაკავება/ბლოკირება უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის აღკვეთის ხელშეწყობის ან/და სხვა მიზნით;

14.5.2. შედეგებზე, რომლებიც გამოწვეულია:

14.5.2.1. **კლიენტის** დავალებით ოპერაციის განხორციელებით;

14.5.2.2. **კლიენტის** ან სხვა **პირის** კუთვნილი კომპიუტერის, მობილური ტელეფონის აპარატის ან/და სხვა მოწყობილობისა თუ აღჭურვილობის (მათი რომელიმე ნაწილის ან/და აქსესუარის) ან/და პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობით;

14.5.2.3. ტელეკომუნიკაციების ოპერატორის, ინტერნეტ-პროვაიდერის ან/და ნებისმიერი სხვა **პირის** მიზეზით;

14.5.2.4. **კლიენტის** მიერ **განაცხადის** ან/და განცხადების არასწორი ან არასრულყოფილი შევსებით;

14.5.2.5. **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** მიწოდებული ინფორმაციის უსწოროობით ან/და უზუსტობით;

14.5.2.6. **კლიენტის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობით;

14.5.2.7. **კლიენტისთვის** წინამდებარე **ხელშეკრულებით** მინიჭებული უფლებების **კლიენტის** მიერ გამოუყენებლობით.

14.5.2.8. **ბანკის** მიერ გაცემული რეკომენდაციების **კლიენტის** მიერ შეუსრულებლობით.

14.5.2.9. **კლიენტის** მიერ ან მისი მინდობილი **პირის** მიერ **კლიენტის** სახელით:

ა) **ბანკში** შეცვლილი ან/და **ბანკისთვის** მიწოდებული **კლიენტის** საკონტაქტო მონაცემების, მათ შორის ელექტრონული ფოსტის მისამართის, მობილური ტელეფონის ნომრის, გამოყენებით **ბანკის** მიერ გაგზავნილი შეტყობინებისა ან სხვა ნებისმიერი ინფორმაციის ამსახველი დოკუმენტაციის სხვა **პირის** მიერ მიღებით გამოწვეულ შედეგზე.

ბ) **ბანკში** შეცვლილი ან/და **ბანკისთვის** მიწოდებული **კლიენტის** საკონტაქტო მონაცემების სხვა **პირის** მიერ გამოყენებაზე, მათ შორის **კლიენტის** მობილური ტელეფონის ნომრის მეშვეობით სხვა **პირის** მიერ განხორციელებულ ქმედებაზე ან **კლიენტის** ელექტრონული ფოსტის მისამართიდან სხვა **პირის** მიერ გამოგზავნილი შეტყობინების ან სხვა ნებისმიერი ინფორმაციის ამსახველი დოკუმენტაციის **ბანკის** მიერ მიღებით და შესაბამისად, ქმედების განხორციელებით/ქმედების განხორციელებისაგან თავის შეკავებით გამოწვეულ შედეგზე.

14.5.2.10. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი გაყალბებული ან არასწორად შედგენილი ინვოისის საფუძველზე შესრულებული გადარიცხვებიდან გამომდინარე შედეგებზე, იმ შემთხვევაში, როდესაც ასეთი ინვოისს **ბანკს** წარუდგენს **კლიენტი.**

15. ხელშეკრულებაში ცვლილებების/დამატებების შეტანის წესი

15.1. **ბანკი** უფლებამოსილია, შეიტანოს ცვლილებები/დამატებები ამ **ხელშეკრულების** ტექსტში ცვლილების/დამატებების განხორციელებამდე 10 (ათი) კალენდარული დღით ადრე **ბანკის ვებგვერდზე** (www.tbcbank.ge) ან/და **ბანკის** ფილიალებისა და სერვისცენტრებში შესაბამისი ინფორმაციის განთავსების მეშვეობით.

15.2. **ბანკი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე **ხელშეკრულებითა** და მასთან დაკავშირებულ სხვა ხელშეკრულებებში/დოკუმენტებში განსაზღვრული წესები, პირობები ან/და **საკომისიოები ბანკში** დადგენილ ახალ წესებთან, შეცვლილ საბაზრო პირობებთან, საბანკო პრაქტიკასთან ან/და **კანონმდებლობასთან** შესაბამისობაში მოყვანის მიზნით.

15.3. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ თუ წინამდებარე **ხელშეკრულების** ან მის საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი დამატებითი ხელშეკრულების/დოკუმენტის პირობების ცვლილებას **ბანკი** განახორციელებს **კლიენტის** სასარგებლოდ, **ბანკი** არ არის ვალდებული წინასწარ აცნობოს **კლიენტს** აღნიშნული ცვლილების შესახებ.

15.4. წინამდებარე **ხელშეკრულების** 15.1 პუნქტში აღწერილ შემთხვევაში, **კლიენტი** უფლებამოსილი იქნება, **ბანკის ვებგვერდზე** ან/და **ბანკის** ფილიალებისა და სერვისცენტრებში ინფორმაციის განთავსებიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის გასვლამდე ნებისმიერ დროს, შეწყვიტოს წინამდებარე **ხელშეკრულების** მოქმედება წინამდებარე **ხელშეკრულების** მე-17 მუხლით გათვალისწინებული წესით. ამ პუნქტით მინიჭებული უფლების გამოყენების შემთხვევაში, **კლიენტი** ვალდებული იქნება, წინამდებარე

ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შესახებ წერილობითი შეტყობინების ბანკისთვის გადაცემიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღისა, დაუბრუნოს ბანკს ამ ხელშეკრულების საფუძველზე მიღებული ყველა საკრედიტო პროდუქტი (სრულად დაფაროს ყველა საკრედიტო ლიმიტი, ოვერდრაფტი, საბანკო კრედიტი სხვა საკრედიტო პროდუქტი) და გადაუხადოს ბანკს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ყველა მომსახურებასთან და პროდუქტთან დაკავშირებული საკომისიო, საპროცენტო სარგებელი, პირგასამტეხლო და სხვა გადასახდელი. წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედება გაგრძელდება წინამდებარე ხელშეკრულებით კლიენტისთვის დაკისრებული ყველა ვალდებულების სრულად შესრულებამდე.

15.5. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი არ გამოიყენებს წინამდებარე ხელშეკრულების 15.4 პუნქტში აღწერილ უფლებას, ბანკის მიერ შეთავაზებული ცვლილებები/დამატებები ჩაითვლება კლიენტის მიერ მიღებულად, ხოლო ხელშეკრულება - შეცვლილად, შეთავაზებული პირობების შესაბამისად.

15.6. ბანკი უფლებამოსილია, ცვლილება, რომელიც არ აუარესებს კლიენტის მდგომარეობას, ძალაში შეიყვანოს ვებგვერდზე მისი განთავსებისთანავე.

16. საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე (ხელშეკრულებაზე) უარის თქმის უფლება

16.1. წინამდებარე მუხლით განისაზღვრება კლიენტის მიერ უარის თქმის უფლების (შემდგომში - "ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება") წესები და პირობები იმ საბანკო პროდუქტსა ან/და საბანკო მომსახურებაზე, რომლის პირობები ბანკსა და კლიენტს შორის შეთანხმებულია/ხელშეკრულება დადებულია ბანკის დისტანციური კომუნიკაციის არხის საშუალებით (შემდგომში "დისტანციური საბანკო პროდუქტი/მომსახურება").

16.2. კლიენტს შეუძლია ისარგებლოს ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლებით, ყოველგვარი საფუძვლის მითითების გარეშე, დისტანციური საბანკო პროდუქტის/მომსახურების მიღებიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში. ხსენებული ვადის გასვლის შემდგომ, კლიენტს არ აქვს უფლება, უარი განაცხადოს დისტანციური საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობაზე ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების საფუძვლით.

16.3. კლიენტმა ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების დასაფიქსირებლად ბანკს უნდა მიმართოს შესაბამისი განაცხადით/შეტყობინებით, რომელიც სავალდებულო წესით უნდა შეიცავდეს მითითებას რომელი დისტანციური საბანკო პროდუქტის/მომსახურების თაობაზე იყენებს კლიენტი ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლებას. აღნიშნული განაცხადის/შეტყობინების დაფიქსირება კლიენტს შეუძლია როგორც მატერიალური (წერილობითი) ფორმით ბანკის ნებისმიერ ფილიალში/სერვისცენტრში, ასევე დისტანციური არხით (სატელეფონო სერვისცენტრით, ინტერნეტ-ბანკით, მობაილ ბანკით).

16.4. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენებისას, ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტს დააკისროს, ხოლო კლიენტი ვალდებულია. ბანკის ამგვარი მოთხოვნის შემთხვევაში, გადაიხადოს კლიენტის მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენებამდე ბანკის მიერ ფაქტობრივად გაწეული მომსახურების ხარჯი/დისტანციური საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობასთან დაკავშირებული ნებისმიერი გადასახდელი (გარდა იმ გადასახდელებისა, რომელთა მიმღებია მესამე პირი (ადმინისტრაციული ორგანო, ნოტარიუსი და სხვა)), დისტანციური საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის პერიოდის პროპორციულად.

16.5. კლიენტი ვალდებულია, ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შესახებ განაცხადის/შეტყობინების დაფიქსირებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში, დაუბრუნოს ბანკს მიღებული თანხა/ქონება, რომელიც სარგებლობაში/საკუთრებაში გადაეცა დისტანციური საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის ფარგლებში.

16.6. ბანკი ვალდებულია, დაუბრუნოს კლიენტს მის მიერ დისტანციური საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობისთვის გადახდილი ნებისმიერი თანხა სრულად (16.4 პუნქტით გათვალისწინებული ხარჯების გამოკლებით), კლიენტის მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შესახებ განაცხადის/შეტყობინების დაფიქსირებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში. ამასთან, თუ კლიენტი 16.5 პუნქტით განსაზღვრულ ვალდებულებას შეასრულებს ხსენებული პუნქტით განსაზღვრული ვადის ბოლო დღეს და აღნიშნულის გამო ბანკი შესაძლოა აღმოჩნდეს წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ვალდებულების შეუსრულებლობის რისკის წინაშე, ბანკს უფლება აქვს მისგან დამოუკიდებელი (ობიექტური) გარემოების გათვალისწინებით, ვალდებულება შეასრულოს წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ვადის ამოწურვის შემდგომ (გონივრულ ვადაში).

16.7. მხარეთა მიერ 16.5 და 16.6. პუნქტებით გათვალისწინებული ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების შემთხვევაში, დისტანციური საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობა ითვლება შეწყვეტილად.

16.8. ბანკს უფლება აქვს. მოსთხოვოს კლიენტს, ხოლო კლიენტი ვალდებულია ბანკის ამგვარი მოთხოვნიდან გონივრულ ვადაში, მიაწოდოს ბანკს ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია, დაკავშირებული იმ დისტანციური საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობასთან, რომელზეც კლიენტმა გამოიყენა ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება.

16.9. ამ მუხლით განსაზღვრულ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლებასთან დაკავშირებული დათქმები არ ვრცელდება სპეციფიკური საფინანსო პროდუქტის საკრედიტო ხელშეკრულებაზე.

16.10. ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება არ ვრცელდება ისეთ საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე, რომლებიც დაკავშირებულია:

16.10.1. ვალუტის გაცვლასთან;

16.10.2. ფულადი ბაზრის ინსტრუმენტებთან;

16.10.3. მიმოქცევად ფასიან ქაღალდებთან;

16.10.4. საინვესტიციო ფონდის მიერ ემიტირებულ უფლებებთან;

16.10.5. ფიუჩერსებთან, მათ შორის ისეთ ეკვივალენტურ ინსტრუმენტებთან, რომელთა ანგარიშსწორება ხდება ნაღდი სახით;

16.10.6. საპროცენტო განაკვეთის ფორვარდთან (FRAs);

16.10.7. საპროცენტო განაკვეთის, ვალუტის და კაპიტალის სვოპებთან;

16.10.8. ამ პუნქტში მოცემული ნებისმიერი ინსტრუმენტის შეძენის ან გასხვისების ოფციებთან, მათ შორის ისეთ ეკვივალენტურ ინსტრუმენტებთან, რომელთა ანგარიშსწორება ხდება ნაღდი სახით. ასევე, ვალუტის და საპროცენტო განაკვეთის ოფციებთან;

16.10.9. დოკუმენტალურ ოპერაციებთან (აკრედიტივი, დოკუმენტალური ინკასო, საბანკო გარანტია, აქცეპტები და სხვა);

16.10.10. ესქრო ანგარიშთან;

16.10.11. ფაქტორინგულ ოპერაციებთან;

16.10.12. ხელშეკრულებებზე, რომლებიც კლიენტის აშკარა და ცალსახა მოთხოვნის საფუძველზე სრულად შესრულდა ორივე მხარის მიერ, კლიენტის მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენებამდე;

16.10.13. სადეპოზიტო ხელშეკრულებებზე.

17. ხელშეკრულების შეწყვეტა, საბანკო მომსახურების შეჩერება.

17.1. კლიენტი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს ბანკისთვის 10 (ათი) კალენდარული დღით ადრე ბანკისთვის წერილობითი შეტყობინების გზით:

ა) დახუროს ანგარიშები;

ბ) შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე ან ყველა სახის საბანკო მომსახურებით სარგებლობა;

გ) მოითხოვოს ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტა.

17.2. კლიენტი ვალდებულია, ხელშეკრულების შეწყვეტის უფლებით სარგებლობის თაობაზე, ბანკისთვის წერილობითი შეტყობინებიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღისა, გადაუხადოს ბანკს შესაბამის ანგარიშთან/საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებული ყველა საკომისიო და სხვა სახის გადასახდელი.

17.3. კლიენტის მიერ ანგარიშების დახურვა ან/და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე ან ყველა სახის საბანკო მომსახურებით სარგებლობის შეწყვეტა არ იწვევს წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების ავტომატურად შეწყვეტას.

17.4. კლიენტი ვალდებულია ხელშეკრულების შეწყვეტამდე უზრუნველყოს ანგარიშებზე არსებული ნაშთების ანგარიშებიდან სრულად გატანა ან/და აცნობოს ბანკს სხვა ბანკში არსებული ალტერნატიული საბანკო რეკვიზიტების შესახებ, რომელზეც ბანკი შეძლებს კლიენტის ანგარიშზე არსებული ნაშთის გადარიცხვას. კლიენტის მიერ ამ პუნქტით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია:

17.4.1. კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, გადარიცხოს ანგარიშებზე არსებული ნაშთები კლიენტის სხვა ბანკში არსებულ ანგარიშზე, რომლის რეკვიზიტები ბანკისთვის ცნობილი გახდა მომსახურების გაწევისას ან საჯარო წყაროდან;

17.4.2. გადაიტანოს ანგარიშებზე არსებული ნაშთები ბანკის სატრანზიტო ანგარიშზე; ან/და

17.4.3. შეუზღუდოს **კლიენტს ანგარიშებზე** წვდომა, საბანკო ოპერაციების წარმოება და უარი უთხრას მომსახურების გაწევაზე.

17.5. **ბანკს** უფლება აქვს ნებისმიერ დროს:

17.5.1. შეწყვიტოს წინამდებარე **ხელშეკრულების** მოქმედება შეწყვეტამდე არანაკლებ 10 (ათი) კალენდარული დღით ადრე **კლიენტისთვის** შეტყობინებით (გარდა იმ შემთხვევისა, თუ ამავე **ხელშეკრულებით**, ხელშეკრულების ან რომელიმე კონკრეტული სერვისით მომსახურების შეწყვეტისთვის განსაზღვრულია განსხვავებული ვადა);

17.5.2. **კლიენტს** შესთავაზოს ან შეწყვიტოს წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული რომელიმე ან რამდენიმე მომსახურების გაწევა;

17.5.3. დახუროს **კლიენტის ანგარიშები:**

17.5.4. დაბლოკოს **კლიენტის** საბანკო **ანგარიში**, **ანგარიშზე/ანგარიშიდან** შეზღუდოს აქტიური ოპერაციები (თანხის შეტანა/გატანა, ჩარიცხვა/გადარიცხვა, კონვერტაცია და სხვა).

17.6. **ბანკი** უფლებამოსილია დახუროს **კლიენტის ანგარიშები**:

17.6.1. **ხელშეკრულებით** ან მასთან დაკავშირებულ სხვა ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების დარღვევისას;

17.6.2. **ანგარიშებზე** 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში ნაშთის არარსებობისას;

17.6.3. **ანგარიშებზე** 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში **ანგარიშების** მეშვეობით ოპერაციების განუხორციელებლობის შემთხვევაში (ამ პუნქტის მიზნებისთვის ოპერაციის განხორციელებად არ ჩაითვლება **ბანკის** მომსახურების საფასურის ან/და საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებული გადასახდელის გადარიცხვა/ჩამოწერა **კლიენტის ანგარიშიდან**);

17.6.4. თუ **კლიენტის** მიერ განხორციელდება, ინიცირებული იქნება ან **კლიენტის ანგარიშზე** დაფიქსირდება სანქცირებულ პირთა სიაში შემავალი ქვეყნის მიერ/ქვეყანაში წარმოებული პროდუქციის შეძენასთან, იმპორტთან, ექსპორტთან, გადაზიდვასთან ან/და სხვა ნებისმიერ ქვეყანაში შეძენილი პროდუქციის სანქცირებულ პირთა სიაში შემავალი ქვეყნის ტერიტორიის გავლით ან/და სანქცირებულ პირთა სიაში შემავალი ქვეყნის ტერიტორიაზე რეგისტრირებული ნებისმიერი სატრანსპორტო საშუალებით (მათ შორის საჰაერო, საზღვაო და სხვ.) პროდუქციის ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებული ტრანზაქციები/ოპერაციები.

17.6.5. **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში;

17.6.6. **ბანკის** შიდა პოლიტიკით **ბანკის** მიერ ცალმხრივად განსაზღვრულ მოთხოვნებთან **კლიენტის/კლიენტის** ქმედების შეუსაბამობის საფუძვლით.

17.7. **ანგარიშის** დახურვის შემთხვევაში, **კლიენტს** დაუბრუნდება შესაბამის **ანგარიშზე** რიცხული თანხა, ამავე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული წესით.

17.8. **ბანკი** უფლებამოსილია, დაბლოკოს **კლიენტის** საბანკო **ანგარიშები** ან/და შეუზღუდოს კლიენტს **ანგარიშზე** აქტიური ოპერაციები (თანხის შეტანა/გატანა, ჩარიცხვა/გადარიცხვა, კონვერტაცია და სხვა):

17.8.1. **ანგარიშზე/ანგარიშიდან** 1 (ერთი) წლის განმავლობაში საბანკო ოპერაციების განუხორციელებლობის შემთხვევაში (ამ პუნქტის მიზნებისთვის, საბანკო ოპერაციის განხორციელებად არ ჩაითვლება **ბანკის** მომსახურების საფასურის/საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებული გადასახდელის გადარიცხვა/ჩამოწერა **კლიენტის ანგარიშიდან**). ამასთან, საბანკო **ანგარიშის** ამ პუნქტით განსაზღვრული საფუძვლით ბლოკირების შემთხვევაში, **კლიენტი** ვერ შეძლებს **საბანკო პროდუქტის/მომსახურების** მიღებას, **ბანკის** მიერ წინასწარ განსაზღვრული ქმედებების **კლიენტის** მხრიდან სრულად შესრულებამდე;

17.8.2. შეუზღუდოს **კლიენტს ანგარიშზე** არსებულ ფულად სახსრებზე (სრულად ან ნაწილობრივ) წვდომა, იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკი** ახორციელებს მოკვლევას, რომელიც გათვალისწინებულია „ფულის გათეთრების და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ“ საქართველოს კანონით ან/და მასთან დაკავშირებული სამართლებრივი აქტებით, **კლიენტის** მიმართ გამოყენებულია შესაბამისი საერთაშორის სანქცია, აგრეთვე იმ შემთხვევაში, თუ არსებობს დასაბუთებული ვარაუდი, რომ ფულადი სახსრები მოპოვებულია შესაძლო დანაშაულებრივი გზით ან/და შესაძლოა გამოყენებულ იქნას კანონსაწინააღმდეგო ქმედებისთვის;

17.8.3. **კანონმდებლობით** და წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

17.8.4. **ბანკის** შიდა პოლიტიკით **ბანკის** მიერ ცალმხრივად განსაზღვრულ მოთხოვნებთან **კლიენტის/კლიენტის** ქმედების შეუთავსებლობის საფუძვლით/მიზეზით.

17.8.5. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტს** აქვს დავალიანება **ბანკის** ან/და **ბანკს** გააჩნია ფულადი მოთხოვნა **კლიენტის** მიმართ.

17.9. ბანკი უფლებამოსილია, წინასწარი შეტყობინების გარეშე შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედება (მათ შორის ამ ხელშეკრულების შეწყვეტისთვის ამავე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვადის დაცვის გარეშე), ბანკის შიდა პოლიტიკით ბანკის მიერ ცალმხრივად განსაზღვრულ მოთხოვნებთან კლიენტის/კლიენტის ქმედების შეუსაბამობის საფუძვლით.

17.10. წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედება ნებისმიერ დროს შეიძლება შეწყდეს მხარეთა შეთანხმებით ან კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

18. დავების გადაწყვეტა და მარეგულირებელი კანონმდებლობა

18.1. იმ საკითხების მოწესრიგებისას, რომლებიც წინამდებარე ხელშეკრულებით არ არის გათვალისწინებული, მხარეები ხელმძღვანელობენ კანონმდებლობით.

18.2. მხარეთა შორის წამოჭრილი ყველა დავა და უთანხმოება გადაწყდება მოლაპარაკების გზით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, დავა განიხილება საქართველოს საერთო სასამართლოების სისტემაში, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად. ამასთან, მხარეები ვთანხმდებით, რომ საკრედიტო მოთხოვნებსა და ვალდებულებებთან დაკავშირებით, დავის განხილვის წესი განსაზღვრულია შესაბამისი ხელშეკრულებით (საკრედიტო პროდუქტებით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულება, საბანკო კრედიტის ხელშეკრულება, უზრუნველყოფის ხელშეკრულება და სხვ.), შესაბამისად, დავა განიხილება უშუალოდ კლიენტთან გაფორმებული ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.

18.3. კლიენტსა და ბანკს შორის შესაძლოა გაფორმებული /დადასტურებული იყოს შეთანხმება / ხელშეკრულება, რომელიც შეიცავს დავის განხილვის იმავე შეთანხმებით / ხელშეკრულებით განსაზღვრულ წესს, რა დროსაც დავა განიხილება შეთანხმებით დადგენილი წესით.

18.4. ბანკს უფლება აქვს მოითხოვოს აღსრულების მიქცევა კლიენტის ნებისმიერ ქონებაზე (კლიენტის კუთვნილ ნებისმიერ ნივთსა და არამატერიალურ ქონებრივ სიკეთეზე), მიუხედავად იმისა, უზრუნველყოფილია თუ არა კლიენტის ვალდებულება (ბანკის მოთხოვნა) სანივთო უფლებით (იპოთეკით, გირავნობით).

18.5. საგადახდო სისტემისა და საგადახდო მომსახურების შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, მომხმარებელს უფლება აქვს, ბანკის წინააღმდეგ საჩივრით მიმართოს საქართველოს ეროვნულ ბანკთან არსებულ დავების განმხილველ კომისიას (შემდგომში - „კომისია“), კანონმდებლობით/წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილ ვადებში ბანკის მიერ საჩივრის მომხმარებლის სასარგებლოდ სრულად ან ნაწილობრივ დაუკმაყოფილებლობის (მათ შორის მომხმარებლისთვის პასუხის გაუცემლობის / დაუბრუნებლობის) შემთხვევაში. წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული საჩივრით მიმართვის უფლება წარმოეშობა მომხმარებელს, თუ საჩივრით გათვალისწინებული დავის საგნის ღირებულება არ აღემატება 100 000 ლარს (ან მის ეკვივალენტს უცხოურ ვალუტაში, სადავო ქმედების განხორციელების ან საჩივრის წარდგენის დღის თარიღით). ამასთან, მომხმარებელს უფლება აქვს, კომისიისთვის მიმართვის გარეშე, პირდაპირ მიმართოს სასამართლოს. მომხმარებელი უფლებამოსილია კომისიას მიმართოს ბანკისთვის საჩივრით მიმართვის დღიდან არაუგვიანეს 6 (ექვსი) თვისა. კომისია წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებულ საჩივარს განიხილავს უსასყიდლოდ. კომისია საქმიანობას განახორციელებს 2023 წლის 1 დეკემბრიდან. კომისიის საქმიანობის წესს (მათ შორის საჩივრის წარდგენის წესსა და პროცედურას) შეგიძლიათ დეტალურად გაეცნოთ საქართველოს ეროვნული ბანკის საბჭოს 2023 წლის 26 ივლისის #2 დადგენილებით („საქართველოს ეროვნულ ბანკთან არსებული დავების განმხილველი კომისიის საქმიანობის წესი“).

19. ხელშეკრულების ძალაში შესვლა და მოქმედების ვადა

19.1. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის კლიენტის მხრიდან ხელშეკრულების დადასტურების მომენტიდან და მოქმედებს განუსაზღვრელი ვადით ან რომელიმე მხარის მიერ, წინამდებარე ხელშეკრულებით ან კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით შეწყვეტამდე.

20. საერთო დებულებები

20.1. ბანკის ვებგვერდზე განთავსებულ და ბანკის მონაცემთა ბაზებში (კომპიუტერულ პროგრამებში) დაცულ ინფორმაციას, ამ ინფორმაციის ბანკის მიერ დამზადებულ ელექტრონულ ასლებსა და ამონაბეჭდებს, რომლებიც დამოწმებულია ბანკის დირექტორის ან მის მიერ უფლებამოსილი პირის ხელმოწერით, აქვთ მტკიცებულებითი ძალა წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ურთიერთობებთან დაკავშირებული ფაქტების არსებობა-არარსებობის დადასტურების მიზნებისთვის.

20.2. წინამდებარე ხელშეკრულებას ენიჭება უპირატესი ძალა მხარეთა შორის წინამდებარე ხელშეკრულების საგანთან დაკავშირებით ადრე გაფორმებულ სხვა ხელშეკრულებებთან წინააღმდეგობის შემთხვევაში.

20.3. წინამდებარე **ხელშეკრულების** რომელიმე ნაწილის ბათილობა ან/და მოქმედების შეწყვეტა არ იწვევს მთლიანად **ხელშეკრულების** ბათილობას ან მოქმედების შეწყვეტას.

20.4. **კლიენტის** მომსახურების პირობები, **საკომისიოები,** საპროცენტო განაკვეთები და **ბანკის** რეკომენდაციები აღწერილია/მოცემულია **ბანკის** მიერ გავრცელებულ **საინფორმაციო მასალაში**. **საინფორმაციო მასალაში** მოცემულ ინფორმაციასა და წინამდებარე **ხელშეკრულების** შინაარსს შორის წინააღმდეგობის შემთხვევაში გამოიყენება წინამდებარე **ხელშეკრულების** დებულებები.

20.5. წინამდებარე **ხელშეკრულების** ტექსტი განთავსებულია **ბანკის ვებგვერდზე** www.tbcbank.ge, მოთხოვნის შემთხვევაში, **კლიენტს** გადაეცემა ხელმოწერილი **ხელშეკრულება**.

ნაწილი II

21. საბანკო ანგარიში

21.1. ანგარიშის გახსნა

21.1.1. ანგარიში იხსნება კლიენტის განაცხადისა და კანონმდებლობით გათვალისწინებული აუცილებელი დოკუმენტების საფუძველზე (ბანკისთვის წარდგენის შემდეგ), რომელთა უტყუარობაზეც პასუხისმგებელია კლიენტი.

21.1.2. ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად, ანგარიში შესაძლებელია გაიხსნას დისტანციურად, სატელეფონო, ანგარიშის გახსნის განაცხადზე ხელმოწერის/სმს შეტყობინების დადასტურების, ინტერნეტ-ბანკის, სხვადასხვა დისტანციური/ელექტრონული საკომუნიკაციო არხების ან/და კომუნიკაციის სხვა საშუალებით გაკეთებული განაცხადის საფუძველზე, იმ შემთხვევაში, როდესაც კლიენტს უკვე აქვს ანგარიში ბანკში. შესაბამისი დოკუმენტების არსებობამდე (ბანკისთვის წარდგენამდე) დისტანციურად გახსნილ ანგარიშზე შესაძლებელია მხოლოდ ჩარიცხვის ოპერაციების განხორციელება, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

21.1.3. ანგარიშის გახსნის განაცხადზე ხელმოწერით/სმს შეტყობინების დადასტურებით კლიენტი თანხმობას აცხადებს და ადასტურებს, რომ:

21.1.3.1. განაცხადში მოცემული ინფორმაცია არის ზუსტი და უტყუარი და სრულად შეესაბამება ანგარიშის მფლობელის/ბარათის მფლობელის ნებას;

21.1.3.2. ბანკმა გაუხსნას საანგარიშსწორებო (მიმდინარე), მოთხოვნამდე ანაბრის (სადეპოზიტო) ანგარიში (ნებისმიერ ვალუტაში) საანაბრო ანგარიშზე თანხის გადარიცხვის, საანაბრო ანგარიშიდან თანხის ჩარიცხვის კრედიტის დაფარვის (მომსახურების) მიზნით;

21.1.3.3. თანხმობას აცხადებს შესაბამის ანგარიშთან დაკავშირებულ ყველა პირობაზე, მათ შორის სტანდარტულ საკომისიოებზე;

21.1.3.4. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, გაუხსნას კლიენტს საანგარიშსწორებო (მიმდინარე, საბარათე, სარეალიზაციო და სხვა მსგავსი), მოთხოვნამდე ანაბრის (სადეპოზიტო) ანგარიში ნებისმიერ ვალუტაში იმ შემთხვევაში, თუ აღმოჩნდება, რომ კლიენტს არ აქვს ასეთი ანგარიში ან/და საჭიროა ასეთი ანგარიშის დამატებით გახსნა (კრედიტის დაფარვის/ვალდებულებების შესრულების, საანაბრო ანგარიშზე თანხის შეტანის/ჩარიცხვის საანაბრო ანგარიშიდან თანხის გატანის/გადარიცხვის, საანგარიშსწორებო ანგარიშზე არსებული ვალუტისაგან განსხვავებული ვალუტის თანხის ჩარიცხვის ოპერაციის, შესაბამისი ვალუტის ანგარიშზე ასახვის (ჩარიცხვის) და სხვ. მიზნით). ამ შემთხვევაში, წინამდებარე ხელშეკრულება და კლიენტის მიერ ხელმოწერილი ნებისმიერი განაცხადი, რომლითაც ის უერთდება წინამდებარე ხელშეკრულებას, ჩაითვლება კლიენტის თანხმობად შესაბამისი ანგარიშის გახსნის შესახებ.

21.2. ანგარიშზე ფულადი სახსრების შეტანა და ჩარიცხვა

21.2.1. კლიენტის ანგარიშზე ფულადი სახსრები შეიძლება ჩაირიცხოს როგორც ნაღდი, ისე უნაღდო წესით.

21.2.2. იმ შემთხვევაში, თუ სხვა ბანკის მეშვეობით კლიენტის ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის საბუთში აღნიშნული საიდენტიფიკაციო მონაცემები სრულად არ დაემთხვევა ბანკის ხელთ არსებულ ინფორმაციას კლიენტის შესახებ, ბანკი მიღებულ თანხას ჩარიცხავს გაურკვეველი თანხების ანგარიშზე, აწარმოებს აუცილებელ გამოკვლევას თანხის მიმღების დასადგენად და მონაცემებს შორის შეუსაბამობის გამოსწორების შემთხვევაში, თანხას ჩარიცხავს კლიენტის ანგარიშზე, ხოლო გამოუსწორებლობის შემთხვევაში, თანხას დაუბრუნებს გადამხდელს.

21.2.3. კლიენტი ვალდებულია მის ანგარიშზე თანხის შეცდომით ჩარიცხვის შესახებ ინფორმაციის მიღებისთანავე, დაუყოვნებლივ, შეატყობინოს და გადასცეს ბანკს შეცდომით ჩარიცხული თანხა, წინააღმდეგ შემთხვევაში, კლიენტი პასუხს აგებს წინამდებარე ხელშეკრულებისა და კანონმდებლობის შესაბამისად.

21.2.4. კლიენტის ანგარიშებზე შეტანილი ან/და ჩარიცხული თანხის ასახვას, კლიენტის ანგარიშიდან თანხის გადარიცხვას ან კლიენტის მიერ ნაღდი ანგარიშსწორების წესით ბანკში შეტანილი თანხის მიმღების ანგარიშზე ასახვას, ბანკი უზრუნველყოფს შესაბამისი დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მეორე/მომდევნო საბანკო დღეს.

21.2.5. ბანკი უფლებამოსილია, არ შეასრულოს კლიენტის დავალება და დავალების შეუსრულებლობის შესახებ ნებისმიერი ფორმით შეატყობინოს კლიენტს, მათ შორის იმ შემთხვევაშიც, თუ:

21.2.5.1. ვერ ხერხდება კლიენტის სრულფასოვანი იდენტიფიკაცია;

21.2.5.2. დავალება შედგენილი ან წარდგენილია ბანკში დადგენილი წესის დარღვევით ან შეიცავს არაზუსტ ინფორმაციას (მითითებებს);
21.2.5.3. დავალებაში აღნიშნული თანხა აღემატება კლიენტის მიერ ბანკისთვის გადაცემულ თანხას ან/და ბანკის მიერ დადგენილ ლიმიტებს;
21.2.5.4. ბანკს გაუჩნდა ეჭვი კანონსაწინააღმდეგო ოპერაციის განხორციელების მცდელობის შესახებ;
21.2.5.5. აღნიშნული გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.
21.2.6. კლიენტი (თანხის მიმღები), უფლებამოსილია მოითხოვოს ბანკის სხვა კლიენტის (თანხის გადამრიცხავი) საბანკო ანგარიშებიდან მის (თანხის მიმღების) საბანკო ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის ოპერაციის შეზღუდვა მობაილბანკსა და ინტერნეტბანკში. ასეთი მოთხოვნა კლიენტმა (თანხის მიმღები) უნდა დააფიქსიროს ბანკის ერთ-ერთ შემდეგ არხში: ა) სერვის-ცენტრში განაცხადის წარმოდგენით; ბ) კონტაქტ-ცენტრის მეშვეობით; გ) დიჯიტალ არხებიდან გაგზავნილი შეტყობინებით; ან დ) ბანკირთან კომუნიკაციისას ელ.ფოსტის მეშვეობით. მოთხოვნა უნდა მოიცავდეს თანხის გადამრიცხავის შემდეგ უნიკალურ იდენტიფიკატორებს: ა) IBAN ანგარიში; ან ბ) პირადი ნომერი; ან გ) არარეზიდენტის შემთხვევაში - პასპორტის ნომერი.
21.2.7. ხელშეკრულების 21.2.6 პუნქტით გათვალისწინებული მოთხოვნის წარმოდგენისას იმ შემთხვევაში, თუ ბანკი მიიღებს დადებით გადაწყვეტილებას მოთხოვნის დაკმაყოფილებაზე, თანხის გადამრიცხავი ვერ შეძლებს კლიენტის (თანხის მიმღები) მიმართ თანხის ჩარიცხვას. კლიენტი (თანხის მიმღები) თავად არის პასუხისმგებელი თანხის გადამხდელის მიმართ შეზღუდვის დაწესებისთვის, მათ შორის, შედეგებზე რომელიც გამოწვეული იქნება ფულადი ვალდებულებების ვერ შესრულებით. თანხის გადამხდელის მიერ თანხის გადახდის შეფერხების შესახებ ინფორმაციის მოთხოვნისას, ბანკი უფლებამოსილია, თანხის გადამხდელს მიაწოდოს ინფორმაცია, რომ გადახდის ოპერაციის შესრულება შეუძლებელია თანხის მიმღების მოთხოვნით.
21.2.8. ბანკი უფლებამოსილია, არ დააწესოს 21.2.6 პუნქტით გათვალისწინებული შეზღუდვა ან გააუქმოს ნებისმიერ დროს, მათ შორის კანონმდებლობით გათვალისწინებული საფუძვლის არსებობისას. დაწესებული მოთხოვნის გაუქმების ინიციატივით, თანხის მიმღებმა თავად უნდა მიმართოს ბანკს. იმ შემთხვევაში, თუ ბანკი თავად არ იღებს გადაწყვეტილებას შეზღუდვის გაუქმებაზე, შეზღუდვა ძალაშია თანხის მიმღების მიერ მის გაუქმებამდე
21.2.9. იმ შემთხვევაში, როდესაც ბანკი წარმოადგენს თანხის მიმღები კლიენტის პროვაიდერს (მიმღები კლიენტის მომსახურე ბანკს) და მიმღები კლიენტის ანგარიშზე თანხის ასახვის ოპერაცია ექვემდებარება საკომისიოს გადახდას, ბანკი უფლებამოსილია, მიმღების ანგარიშზე არ ასახოს ბანკის, როგორც მიმღების პროვაიდერის ანგარიშზე ჩარიცხული სრული თანხა, მიმღების ანგარიშზე თანხის ასახვამდე დააკავოს საკომისიო და კლიენტის ანგარიშზე ასახოს თანხა, საკომისიოს გამოკლებით. წინამდებარე დათქმა წარმოადგენს ბანკსა და კლიენტს შორის გათვალისწინებულ შეთანხმებას საკომისიოს დაკავების უფლების შესახებ "საგადახდო სისტემისა და საგადახდო მომსახურების შესახებ" საქართველოს კანონის მიზნებიდან გამომდინარე. დაკავებული საკომისიოს ოდენობის შესახებ კლიენტის ინფორმირებისთვის განსაზღვრულ, შეთანხმებულ ფორმას წარმოადგენს ბანკის მიერ, ბანკის ვებგვერდზე ინფორმაციის განთავსება. იმავდროულად, კლიენტი არ არის შეზღუდული დამატებით მოითხოვოს და მიიღოს ინფორმაცია დაკავებული საკომისიოს კონკრეტული ოდენობის შესახებ, ბანკისთვის მიმართვის გზით.
21.2.10. მიუხედავად წინამდებარე ხელშეკრულების 21.2.9 პუნქტით განსაზღვრული დათქმისა, იმ შემთხვევაში, როდესაც ბანკი წარმოადგენს თანხის მიმღები კლიენტის პროვაიდერს (მიმღები კლიენტის მომსახურე ბანკს) და მიმღები კლიენტის ანგარიშზე თანხის ასახვის ოპერაცია ექვემდებარება საკომისიოს გადახდას, ბანკი უფლებამოსილია, მიმღების ანგარიშზე ასახოს ბანკის, როგორც მიმღების პროვაიდერის ანგარიშზე ჩარიცხული სრული თანხა და მიმღების ანგარიშზე სრული თანხის ასახვის შემდგომ ჩამოწეროს საკომისიო. კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხული სრული თანხიდან, ჩამოწერილი საკომისიოს ოდენობის შესახებ, კლიენტს ინფორმაციის მიღება შეუძლია ანგარიშიდან ამონაწერის მეშვეობით.
21.2.11. ინტერნეტ/მობაილ ბანკში, როდესაც მობილური ტელეფონის ნომრის გამოყენებით ხდება სხვა საფინანსო ინსტიტუტის ბარათიდან ბანკის „ერთგულ" საკრედიტო ბარათზე ან/და ოვერდრაფტის ბარათზე თანხის ჩარიცხვა, აღნიშნული თანხის კლიენტის საბანკო ანგარიშზე ასახვას, ბანკის პროცესებისგან დამოუკიდებელად, სჭირდება გარკვეული პერიოდი და კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე არსებული ნებისმიერი ვალდებულების შესრულება/დაფარვა განხორციელდება თანხის კლიენტის საბანკო ანგარიშზე ფაქტობრივად ასახვის მომენტიდან. ზემოხსენებული გარემოების

გათვალისწინებით, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ ვალდებულებების შეუსრულებლობის მიზეზით წარმოშობილ ვადაგადაცილებაზე.

21.3. ანგარიშიდან ფულადი სახსრების ჩამოწერა

21.3.1. ბანკის მიერ ანგარიშებიდან ფულადი სახსრების ჩამოწერა, როგორც წესი, ხორციელდება კლიენტის თანხმობის, ნებართვის, დავალების ან მოთხოვნის საფუძველზე, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით.

21.3.2. კლიენტის ანგარიშებიდან, ბანკის მიერ უაქცეპტო წესით (კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე) თანხების ჩამოწერა შესაძლებელია შემდეგ შემთხვევებში:

21.3.2.1. ბანკის მოქმედი საკომისიოების შესაბამისად მომსახურების საფასურის (საკომისიოს) ან/და პირგასამტეხლოს გადასახდელად;

21.3.2.2. შეცდომით ან/და კანონმდებლობის მოთხოვნათა დარღვევით ჩარიცხული ან/და საეჭვო თანხის უკან დასაბრუნებლად;

21.3.2.3. ბანკის წინაშე არსებული ნებისმიერი სახის დავალიანების დასაფარად ან ვალდებულების შესასრულებლად (იმ შემთხვევაში, თუ დავალიანება ან ვალდებულება დაფიქსირებულია ეროვნული ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში, ეკვივალენტი დგინდება თანხის ჩამოწერის მომენტისათვის ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული კურსით). ამასთან, კლიენტი აცნობიერებს, რომ ბანკი არ არის ვალდებული კლიენტის დავალების გარეშე ჩამოწეროს თანხები კლიენტის ანგარიშიდან კლიენტის რომელიმე ვალდებულების შესრულების მიზნით;

21.3.2.4. კანონმდებლობით ან/და კლიენტსა და ბანკს შორის დადებული ხელშეკრულებით, შეთანხმებით ან/და სხვა დოკუმენტით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევაში (მაგალითად, საინკასო დავალების არსებობისას).

21.3.3. კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიცემული დავალების გაუქმება შეიძლება ბანკთან შეთანხმებით მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული დავალება ჯერ არ შესრულებულა და მისი გაუქმება არ ეწინააღმდეგება მოქმედ კანონმდებლობას, ან იმ ვალდებულების არსს, რომლის შესასრულებლადაც გაიცა დავალება.

21.3.4. ბანკი უფლებამოსილია არ შეასრულოს კლიენტის დავალება და დავალების შეუსრულებლობის შესახებ ნებისმიერი ფორმით შეატყობინოს კლიენტს, მათ შორის იმ შემთხვევაშიც, თუ:

21.3.4.1. ვერ ხერხდება კლიენტის სრულფასოვანი იდენტიფიკაცია;

21.3.4.2. დავალება შედგენილი ან წარდგენილია ბანკში დადგენილი წესის დარღვევით ან შეიცავს არაზუსტ ინფორმაციას (მითითებებს);

21.3.4.3. დავალებაში აღნიშნული თანხა აღემატება ანგარიშზე არსებულ ხელმისაწვდომ თანხას ან ბანკის მიერ დადგენილ ლიმიტებს;

21.3.4.4. ბანკს გაუჩნდა ეჭვი კანონსაწინააღმდეგო ოპერაციის განხორციელების მცდელობის შესახებ;

21.3.4.5. აღნიშნული გათვალისწინებულია კანონმდებლობით ან კლიენტს ბანკის მიმართ გააჩნია ფულადი ვალდებულება (დავალიანება).

21.3.5. ანგარიშიდან ფულადი სახსრების გასატანად, როგორც წესი, გამოიყენება სალაროს გასავლის ორდერები (როგორც სტანდარტული, ისე სპეციალური).

21.4. ნომინალური მფლობელობის ანგარიში

21.4.1. ნომინალური მფლობელობის ანგარიშით მომსახურება გულისხმობს კანონმდებლობით განსაზღვრული წესითა და კლიენტის (შემდგომში - „ანგარიშის მფლობელი“) განაცხადის საფუძველზე ბანკის მიერ კლიენტისთვის ნომინალური მფლობელობის ერთობლივი ანგარიშის ან ნომინალური მფლობელობის სეგრეგირებული ანგარიშის გახსნა (შემდგომში - “ნომინალური მფლობელობის ანგარიში“). ნომინალური მფლობელობის ანგარიში გაიხსნება მხოლოდ მიმდინარე ანგარიშის სახით.

21.4.2. ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე შეიძლება განთავსდეს ან/და ამ ანგარიშიდან გადაირიცხოს მხოლოდ ანგარიშის მფლობელი პირის კლიენტის სახსრები, რომელსაც ეს პირი ფლობს და განკარგავს კანონმდებლობის შესაბამისად, თავისი საკუთარი სახსრებისაგან განცალკევებით.

21.4.3. ბანკის მოთხოვნის შემთხვევებში, ნომინალური მფლობელობის ანგარიშის მფლობელი პირი ვალდებულია ბანკს წარუდგინოს ინფორმაცია მისი კლიენტების ან/და მათი ბენეფიციარი მფლობელების შესახებ.

21.4.4. ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე წარმოებული ოპერაციების შინაარსსა და დანიშნულებაზე პასუხს აგებს ანგარიშის ნომინალური მფლობელი.

21.4.5. აკრძალულია ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე არსებული თანხების განკარგვა უშუალოდ ანგარიშის ნომინალური მფლობელის კლიენტის მიერ წარმოდგენილი დავალების საფუძველზე.

21.4.6. ნომინალური მფლობელობის ანგარიში შეიძლება გადაფორმდეს სხვა პირზე კანონმდებლობით გათვალისწინებული უფლებამოსილი ორგანოს გადაწყვეტილების საფუძველზე.

21.4.7. ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე ვრცელდება მიმდინარე ანგარიშისთვის ბანკში დაწესებული სტანდარტული საკომისიოები.

22. საბანკო ბარათი

22.1. საგადახდო ბარათი

22.1.1. საგადახდო ბარათით მომსახურება გულისხმობს ბანკის მიერ გამოშვებული ,,ვიზა" (Visa) ან ,,მასთერქარდ" (MasterCard) ბარათის მეშვეობით, ბიზნეს-ბარათის გარდა, კლიენტის ან ბარათის მფლობელის მიერ საბანკო ოპერაციების განხორციელებას. ბარათი აღჭურვილია 3D უსაფრთხოების სერვისით (სერვისით სარგებლობის წესებისა და პირობების დეტალური აღწერა განთავსებულია ბანკის ვებგვერდზე: https://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/3d-security-service).

22.1.2. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე კლიენტს შეუძლია მიიღოს ერთი ან რამდენიმე ბარათი, რომელთა ტიპი განისაზღვრება კლიენტის მიერ ყოველ კონკრეტულ ბარათთან დაკავშირებით ხელმოწერილი განაცხადით, რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. ამასთან, ბანკში დასაშვებია კლიენტისთვის პლასტიკური ბარათის გადაცემა კლიენტის მიერ პლასტიკური ბარათის მიღება-ჩაბარების აქტის სმს კოდით ან ბანკის ნებისმიერი არხის (მათ შორის დისტანციური არხის) საშუალებით დადასტურების შემთხვევაში, რომელსაც გააჩნია წერილობითი ფორმით შესრულებული, ქაღალდზე დაბეჭდილი, კლიენტის მიერ მატერიალური დოკუმენტის ხელმოწერით დადასტურებული საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა.

22.1.3. ბარათის გაცემისას კლიენტის მობილური ტელეფონის ნომერი, კლიენტის თანხმობის შემთხვევაში, რეგისტრირდება ბანკის სმს სერვისზე (სერვისით სარგებლობის წესები და პირობები მოცემულია ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში).

22.1.4. ბარათით სარგებლობის წესები დეტალურად მოცემულია „ვიზა" (Visa) და "მასთერქარდ" (MasterCard) საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემების ვებგვერდებზე (https://www.visa.com.ge/ka_GE/support/consumer/visa-rules.html; https://www.mastercard.us/en-us/business/overview/support/rules.html).

22.1.5. ბარათის მფლობელის იდენტიფიკაცია ხდება პლასტიკური ბარათის ზედაპირზე მითითებული სახელით, გვარით, მასზე დატანილი ხელმოწერის ნიმუშითა და პინ-კოდით.

22.1.6. პლასტიკური ბარათით სარგებლობის პერიოდი განისაზღვრება პლასტიკურ ბარათზე მითითებული ვადის მიხედვით. ბარათის მოქმედების ვადა იწურება პლასტიკურ ბარათზე მითითებული თვის ბოლო დღის გასვლის შემდეგ.

22.1.7. პლასტიკური ბარათით სარგებლობისათვის კლიენტი ვალდებულია ბანკს გადაუხადოს მომსახურების საფასური ბანკის მიერ დადგენილი საკომისიოების შესაბამისად.

22.1.8. კლიენტს უფლება აქვს ჰქონდეს რამდენიმე საბარათე ანგარიში და სარგებლობდეს ერთ საბარათე ანგარიშთან დაკავშირებული რამდენიმე პლასტიკური ბარათით (ამ პუნქტის მიზნებისთვის საბარათე ანგარიშად განიხილება სხვადასხვა ვალუტაში გახსნილი იმ ანგარიშების ერთობლიობა, რომლებსაც აქვთ ერთი ნომერი).

22.1.9. ბანკი არა არის პასუხისმგებელი უკონტაქტო ჩიპიანი ბარათებით, პინის და ჩიპის გარეშე, ლიმიტის ფარგლებში გატარებულ ტრანზაქციებთან დაკავშირებით.

22.2. პლასტიკურ ბარათთან დაკავშირებული პროცედურები

22.2.1. პლასტიკური ბარათით ოპერაციების წარმოებისათვის ბანკი გახსნის შესაბამის საბარათე ანგარიშ(ებ)ს.

22.2.2. კლიენტი/ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია გამოიყენოს საბარათე ანგარიშზე არსებული თანხა პლასტიკური ბარათის მომსახურების საკომისიოებისა და მინიმალური ნაშთის (არსებობის შემთხვევაში) გამოკლებით. თანხის გადახარჯვის შემთხვევაში, კლიენტი/ბარათის მფლობელი ვალდებულია, ბანკს გადაუხადოს გადახარჯვასთან დაკავშირებული საკომისიო.

22.2.3. თანხის გადახარჯვისას, მათ შორის, ამ მუხლით გათვალისწინებული ავტომატური ოვერდრაფტის შემთხვევაში გადახარჯვის ან/და არასანქცირებული ოვერდრაფტის დაფიქსირებისას, ბანკი კლიენტის/ბარათის მფლობელის ინფორმირებას უზრუნველყოფს მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით. ბანკი პასუხს არ აგებს ამ პუნქტით ისევე, როგორც წინამდებარე ხელშეკრულებით, ბანკის მიერ კლიენტისთვის/ბარათის მფლობელისთვის მისაწოდებელი/მიწოდებული ნებისმიერი ინფორმაციის კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ მიუღებლობაზე ან/და სხვა პირის მიერ მიღებით

გამოწვეულ შედეგებზე, თუ ინფორმაციის მიწოდება ვერ ხერხდება კლიენტის/ბარათის მფლობელის ბრალეულობით ან/და კლიენტმა/ბარათის მფლობელმა შეიცვალა საკონტაქტო მონაცემები (მობილური ტელეფონის ნომერი, მისამართი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი და სხვ.) და ამის შესახებ არ უცნობებია ბანკისათვის.

22.2.4. რისკების შემცირების მიზნით, პლასტიკური ბარათისა და საბარათე ანგარიშის გამოყენება შეიძლება დამატებით შეიზღუდოს ბანკის მიერ შესაბამისი ლიმიტების დაწესების გზით.

22.2.5. კლიენტის წერილობითი თანხმობით/განაცხადით დასაშვებია საბარათე ანგარიშთან დაკავშირებული დამატებითი პლასტიკური ბარათების დამზადება და გაცემა. დამატებითი პლასტიკური ბარათი მზადდება კლიენტის მიერ დასახელებული სხვა პირისთვის (ბარათის მფლობელისთვის) და განაცხადს ხელს აწერს როგორც კლიენტი, ისე მის მიერ დასახელებული სხვა პირი (ბარათის მფლობელი).

22.2.6. ბანკს უფლება აქვს დააკავშიროს სხვადასხვა ვალუტის ანგარიში ერთ პლასტიკურ ბარათთან ან რამდენიმე პლასტიკური ბარათი ერთ საბანკო ანგარიშთან. ვალუტების პრიორიტეტულობას განსაზღვრავს კლიენტი. ინფორმაცია პლასტიკური ბარათის ანგარიშზე/ანგარიშებზე არსებული ნაშთის/ნაშთების შესახებ მითითებულია პრიორიტეტულ ვალუტაში, იმ დღეს ბანკის მიერ საბარათე ოპერაციებისთვის დადგენილი კომერციული კურსის შესაბამისად (კურსის შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია შემდეგ ვებგვერდზე: https://tbcbank.ge/ka/treasury-products?amount=100&ccyFrom=USD&ccyTo=GEL).

22.2.7. პლასტიკური ბარათის მისაღებად (მიუხედავად იმისა ძირითადია ის, თუ დამატებითი) კლიენტმა ბანკს უნდა წარუდგინოს შესაბამისი განაცხადი, შეიტანოს ან ჩარიცხოს ანგარიშზე მინიმალური ნაშთი (არსებობის შემთხვევაში) და პლასტიკური ბარათის წლიური მომსახურების საკომისიო ბანკის მიერ განსაზღვრული საკომისიოების შესაბამისად.

22.2.8. საბარათე ანგარიშზე ამ ხელშეკრულების 22.2.7 ქვეპუნქტში დასახელებული თანხების ჩარიცხვის შემდეგ, ბანკის მიერ განსაზღვრულ ვადაში, ბანკი დაამზადებს და კლიენტს ან ბარათის მფლობელს გადასცემს პლასტიკურ ბარათსა და პინ-კოდს, შესაბამის დოკუმენტაციასთან ან/და საინფორმაციო მასალასთან ერთად.

22.2.9. იმ შემთხვევაში, თუ ბარათის დამზადებიდან 90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში კლიენტი ან ბარათის მფლობელი არ ჩაიბარებს პლასტიკურ ბარათს, ბანკი უფლებამოსილია გაანადგუროს პლასტიკური ბარათი და ამ შემთხვევაში:

22.2.9.1. კლიენტს არ უბრუნდება მის მიერ გადახდილი საკომისიოები;

22.2.9.2. პლასტიკურ ბარათზე რიცხული მინიმალური ნაშთი (არსებობის შემთხვევაში) და სხვა თანხები კლიენტს დაუბრუნდება წინამდებარე ხელშეკრულების 22.4.6.1 ქვეპუნქტით გათვალისწინებული წესით;

22.2.9.3. ავტომატურად გაუქმდება სატარიფო ნაკრები მის ყველა პირობასთან ერთად, თუ საბარათე ანგარიში ძირითადი ანგარიშია სატარიფო ნაკრებისთვის და კლიენტს/ბარათის მფლობელს არ აქვს სხვა ალტერნატიული ანგარიში, რომლის დაფიქსირებაც შესაძლებელია სატარიფო ნაკრების ძირითად ანგარიშად (მიმდინარე/საბარათე);

22.2.10. წინამდებარე პუნქტის 22.2.9.2-22.2.9.3 ქვეპუნქტებით გათვალისწინებული პირობები არ ვრცელდება შემდეგ პლასტიკურ ბარათებზე: თიბისი ბარათი, თიბისი კონცეპტ ბარათი, თიბისი კონცეპტ 360 ბარათი. აღნიშნული პლასტიკური ბარათების ციფრული ვერსია მოქმედია ბარათის რეგისტრაციისთანავე, პლასტიკური ბარათისგან დამოუკიდებლად. პლასტიკური ბარათის განადგურების შემთხვევაში, ბარათის ელექტრონული ვერსია მოქმედია კლიენტის მიერ მის გაუქმებამდე ან ბარათის მოქმედების ვადის ბოლომდე.

22.2.11. იმ შემთხვევაში, თუ ანგარიშის მფლობელი (კლიენტი) და ბარათის მფლობელი არ არის ერთი და იგივე პირი ანუ დამატებით ბარათთან დაკავშირებით:

22.2.11.1. ანგარიშის მფლობელს (კლიენტს) დამოუკიდებლად შეუძლია: ახალი დამატებითი პლასტიკური ბარათის მიღება, ვალუტების პრიორიტეტების ცვლილების მოთხოვნა, დამატებითი საბარათე ანგარიშების გახსნა, დამატებითი პლასტიკური ბარათის გაუქმება, საბარათე ანგარიშის დახურვა, დამატებითი პლასტიკური ბარათის დაბლოკვა/განბლოკვა, ბანკომატის მიერ დაკავებული დამატებითი პლასტიკური ბარათის მიღება, ბარათის პინ-კოდის ცვლილება (კლიენტმა ბანკს უნდა წარუდგინოს შესაბამისი განაცხადი);

22.2.11.2. ბარათის მფლობელს დამოუკიდებლად შეუძლია: დამატებითი პლასტიკური ბარათის მიღება, დამატებითი პლასტიკური ბარათის დაბლოკვა, განბლოკვა (მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ დამატებითი პლასტიკური ბარათი დაიბლოკა პინ-კოდის არასწორად აკრეფის გამო), ბანკომატის მიერ დაკავებული დამატებითი პლასტიკური ბარათის მიღება (მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ დამატებითი პლასტიკური

ბარათის მფლობელს დამატებითი პლასტიკური ბარათი ბანკომატში დარჩა ან დამატებითი პლასტიკური ბარათი დაკავებული იქნა ბანკომატის გაუმართავობის გამო), პლასტიკური ბარათის პინ-კოდის ცვლილება (კლიენტმა ბანკს უნდა წარუდგინოს შესაბამისი განაცხადი);

22.2.11.3. ანგარიშის მფლობელს (კლიენტს) და ბარათის მფლობელს მხოლოდ ერთობლივად შეუძლიათ ახალი დამატებითი პლასტიკური ბარათის დამზადების მოთხოვნა.

22.2.12. პლასტიკური ბარათის გახსნა, განახლება, დახურვა და პლასტიკურ ბარათთან დაკავშირებული სხვა ოპერაციები კლიენტის მხრიდან შესაძლებელია დადასტურდეს სმს კოდის ან ბანკის სხვა დისტანციური არხის მეშვეობით, რომელსაც გააჩნია წერილობითი ფორმით შესრულებული, ქაღალდზე დაბეჭდილი, კლიენტის მიერ მატერიალური დოკუმენტის ხელმოწერით დადასტურებული საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა.

22.3. საბარათე ანგარიშზე რიცხული თანხები, არასანქცირებული და ავტომატური ოვერდრაფტი

22.3.1. მინიმალური ნაშთის ოდენობა განისაზღვრება ბარათის ტიპის მიხედვით, ,,ვიზა" (Visa) და ,,მასთერქარდ" (MasterCard) საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემების რეკომენდაციების გათვალისწინებითა და ბანკის მიერ დადგენილი წესებისა და პირობების შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, თუ რომელიმე ტრანზაქციის შედეგად საბარათე ანგარიშზე არსებული თანხა აღმოჩნდება მინიმალურ ნაშთზე ნაკლები, კლიენტი ვალდებული იქნება დაუყოვნებლივ შეიტანოს ან ჩარიცხოს საბარათე ანგარიშზე თანხა, რომელიც საკმარისი იქნება მინიმალური ნაშთის (არსებობის შემთხვევაში) შესავსებად.

22.3.2. საბარათე ანგარიშზე რიცხული თანხების განკარგვა დასაშვებია ბანკის მიერ დადგენილი ლიმიტების ფარგლებში, ხოლო მინიმალური ნაშთის (არსებობის შემთხვევაში) თავისუფალი განკარგვა შესაძლებელია მხოლოდ ანგარიშთან დაკავშირებული ყველა ბარათის გაუქმების შემთხვევაში, ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.

22.3.3. იმ შემთხვევაში, როდესაც ბარათით თანხების განკარგვა (ნაღდი ან/და უნაღდო წესით) განხორციელდება საბარათე ანგარიშის ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში, მაშინ ბარათის მფლობელის ანგარიშიდან მოხდება თანხის ჩამოწერა კონვერტაციის გზით. კონვერტაცია ბანკის ქსელში მოხდება ტრანზაქციის განხორციელების მომენტისთვის ბანკის მიერ საბარათე ოპერაციებისთვის დადგენილი კომერციული კურსით (კურსის შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია შემდეგ ვებგვერდზე: https://tbcbank.ge/ka/treasury-products?amount=100&ccyFrom=USD&ccyTo=GEL), "ერთგული" საკრედიტო ბარათის შემთხვევაში კი, ანგარიშსწორების (ტრანზაქციის კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე ასახვის) დღისთვის ბანკის მიერ საბარათე სისტემისთვის დადგენილი კომერციული კურსით. ბანკის ქსელის გარეთ კონვერტაცია მოხდება ,,ვიზას" (Visa) ან ,,მასთერქარდის" (MasterCard) მიერ დაწესებული კურსით, საბარათე ანგარიშებს შორის კონვერტაციის მაგალითები შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებგვერდზე: https://tbcbank.ge/ka/accounts?openAction=3fOD9LqL5fmm6pkGvS0Z7w.

22.3.4. არასანქცირებული ოვერდრაფტის წარმოშობის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებული იქნება დაუყოვნებლივ შეავსოს თანხა მინიმალური ნაშთის (არსებობის შემთხვევაში) ან ნულოვანი ნაშთის ოდენობამდე.

22.3.5. ავტომატური ოვერდრაფტით სარგებლობის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებული იქნება დააბრუნოს ათვისებული (კრედიტის სახით მიღებული) თანხა ბანკის მიერ ავტომატური ოვერდრაფტის დაფარვისთვის გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.

22.3.6. ბანკი უფლებამოსილია, არასანქცირებული ოვერდრაფტით სარგებლობისათვის კლიენტს მოსთხოვოს და ასეთი მოთხოვნის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია, გადაუხადოს ბანკს საპროცენტო სარგებელი, რომლის წლიური განაკვეთი განისაზღვრება არასანქცირებული ოვერდრაფტის წარმოშობის მომენტისთვის ბანკის მიერ არასანქცირებული ოვერდრაფტით სარგებლობისთვის დადგენილი საკომისიოების შესაბამისად, კალენდარული წლის 365 (სამას სამოცდახუთი) დღეზე გაანგარიშებით. არასანქცირებული ოვერდრაფტით სარგებლობის შემთხვევაში, მაქსიმალური საპროცენტო განაკვეთი განისაზღვრება წლიური 48%-ის ოდენობით. საპროცენტო სარგებელი (პროცენტი) არასანქცირებულ ოვერდრაფტს დაერიცხება წარმოშობის თარიღიდან მისი სრულად დაფარვის (ფაქტობრივად გადახდის) თარიღამდე.

22.3.7. იმ შემთხვევაში, თუ ბარათი დაკავშირებულია რამდენიმე სხვადასხვა ვალუტიან ანგარიშთან და ერთ-ერთი ვალუტის ანგარიშზე დაშვებულია საკრედიტო/ოვერდრაფტის ლიმიტი, აღნიშნულ ბარათზე დაკავშირებულ რომელიმე ანგარიშზე თანხის შეტანისას/ჩარიცხვისას ანგარიშებს შორის თანხის კონვერტაცია ბანკის მხრიდან ცალმხრივად (უაქცეპტო წესით) განხორციელდება მხოლოდ ამავე ხელშეკრულების 21.3.2. ქვეპუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, ხოლო სხვა შემთხვევაში,

ანგარიშებს შორის თანხის კონვერტაცია საკრედიტო/ოვერდრაფტის ლიმიტის დაფარვის მიზნით, კლიენტმა თავად უნდა განახორციელოს.

22.3.8. იმ შემთხვევაში, თუ ბარათი დაკავშირებულია სხვადასხვა ვალუტის რამდენიმე ანგარიშთან და ერთ-ერთი ვალუტის ანგარიშზე არსებობს არასანქცირებული ოვერდრაფტი, აღნიშნულ ბარათთან დაკავშირებულ რომელიმე ანგარიშზე ნაშთის არსებობის ან თანხის შეტანის/ჩარიცხვის შემთხვევაში, არასანქცირებული ოვერდაფტის დაფარვა მოხდება თანხის კონვერტაციის გზით, ბანკის მიერ თანხის დაფარვის დღეს განსაზღვრული კომერციული კურსის შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, თუ საბარათე ოპერაციის შესრულებისას, ბარათთან დაკავშირებულ რომელიმე ვალუტის ანგარიშზე არსებობს არასანქცირებული ოვერდრაფტი, როგორც არასანქცირებული ოვერდრაფტის დაფარვის, ასევე საბარათე ოპერაციის შესრულებისთვის საჭირო თანხის კონვერტაცია, მოხდება თანხის დაფარვის დღეს ბანკის მიერ საბარათე ოპერაციებისთვის დადგენილი კომერციული კურსით. ამავდროულად, ანგარიშზე არსებული არასანქცირებული ოვერდრაფტის დაფარვის მიზნით, ბანკი უფლებამოსილია, შესაბამისი ოდენობის თანხა უაქცეპტო წესით (კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე) ჩამოწეროს კლიენტის, ბანკში არსებული ნებისმიერი ანგარიშიდან (წინამდებარე ხელშეკრულების 21.3.2 ქვეპუნქტით გათვალისწინებული წესით).

22.3.9. კლიენტის მიერ ბარათით ბანკომატით, პოს ტერმინალით, ელექტრონული კომერციის ტერმინალით და ბანკში ტერმინალით ოპერაციის შესრულებისთანავე, ბანკი ახორციელებს თანხის ბლოკირებას შესრულებული ტრანზაქციის თანხის შესაბამისად. ბლოკირებისას, კონვერტაციის საჭიროების შემთხვევაში, გამოიყენება ბანკის მიერ საბარათე ოპერაციებისთვის დადგენილი კომერციული კურსი (კურსის შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია შემდეგ ვებგვერდზე: https://tbcbank.ge/ka/treasury-products?amount=100&ccyFrom=USD&ccyTo=GEL). საბარათე ანგარიშის ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში ბანკის ქსელის გარეთ შესრულებული ოპერაციებისათვის, დამატებით გამოიყენება ,,ვიზას'' (Visa) ან ,,მასთერქარდის'' (MasterCard) მიერ დაწესებული კურსი (რომელიც ამავდროულად მოიცავს ბანკის დამატებით საკომისიოს), საბარათე ანგარიშებს შორის კონვერტაციის მაგალითები შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებგვერდზე: https://tbcbank.ge/ka/accounts?openAction=3fOD9LqL5fmm6pkGvS0Z7w. ,,ვიზას'' (Visa) ან ,,მასთერქარდის'' (MasterCard) ბარათით განხორციელებული ტრანზაქციები გარკვეული პერიოდის შემდეგ აისახება კლიენტის ანგარიშზე. კლიენტის მიერ განხორციელებული ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ბანკის სხვადასხვა დისტანციური არხების მეშვეობით.

22.3.10. თუ კლიენტის მიერ ბარათის (გარდა „ერთგული“ საკრედიტო ბარათისა) მეშვეობით განხორციელებული დავალების თანხა აღემატება დავალებაში მითითებული ვალუტის შესაბამის ანგარიშზე არსებულ ნაშთს (ან ანგარიშზე საერთოდ არ არის განთავსებული ნაშთი), დავალებით მოთხოვნილი თანხა სრულად ჩამოიჭრება დავალების (ტრანზაქციის) თანხის შესაბამისი ვალუტის ანგარიშიდან (აღნიშნულის არსებობის შემთხვევაში). თუ ბარათის ბლოკის თანხა შეესაბამება ტრანზაქციის თანხას, თანხის ჩამოჭრამდე, მოხდება ვალუტის შესაბამისი ანგარიშიდან ტრანზაქციის გასატარებლად საჭირო თანხის შეგროვება, ანგარიშზე არსებული ვალუტების პრიორიტეტულობის მიხედვით, სხვადასხვა ვალუტის ანგარიშებს შორის კონვერტაცია მოხდება ტრანზაქციის განხორციელების მომენტისთვის ბანკის მიერ საბარათე ოპერაციებისთვის დადგენილი კომერციული კურსით. თუ ბარათის (გარდა „ერთგული“ საკრედიტო ბარათისა) ბლოკის თანხა არ შეესაბამება ტრანზაქციის თანხას, მისი გატარებისას შესაბამისი ვალუტის ანგარიშზე წარმოიქმნება უარყოფითი ნაშთი არასაკმარისი თანხის ნაწილში, რომელიც იფარება პირველი პრიორიტეტული ვალუტის ანგარიშიდან, ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ ამ პრიორიტეტული ვალუტის ანგარიშზე არ არის საკმარისი ნაშთი, უარყოფითი ნაშთის დაფარვა განხორციელდება რიგით მომდევნო პრიორიტეტული ვალუტის ანგარიშიდან. სხვადასხვა ვალუტის ანგარიშებს შორის კონვერტაცია მოხდება ტრანზაქციის განხორციელების მომენტისთვის ბანკის მიერ საბარათე ოპერაციებისთვის დადგენილი კომერციული კურსით. საბარათე ოპერაციებისთვის ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული კურსის შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია შემდეგ ვებგვერდზე: https://tbcbank.ge/ka/treasury-products?amount=100&ccyFrom=USD&ccyTo=GEL, ხოლო საბარათე ანგარიშებს შორის კონვერტაციის მაგალითები შეგიძლიათ იხილოთ ვებგვერდზე: https://tbcbank.ge/ka/accounts?openAction=3fOD9LqL5fmm6pkGvS0Z7w.

22.3.11. კლიენტი ინფორმირებულია და ადასტურებს, რომ ბანკის წინაშე წარმოშობილი ნებისმიერი ვალდებულების შესრულების მიზნით (ასეთი ვალდებულების წარმოშობის შემდეგ, ნებისმიერ დროს), ბანკი უფლებამოსილია შესაბამისი ვალდებულების შესრულებისთვის საჭირო თანხები, კლიენტის

დამატებითი თანხმობის / ინფორმირების გარეშე, ჩამოწეროს/ჩამოჭრას საკრედიტო ლიმიტის (ოვერდრაფტის) ანგარიშზე განთავსებული/ჩარიცხული თანხებიდან.

22.4. ბარათის და საბარათე ანგარიშის მოქმედების შეჩერება ან გაუქმება

22.4.1. პლასტიკური ბარათის მოქმედება შეჩერდება ბარათის მფლობელის სურვილის დაფიქსირების, პლასტიკური ბარათის დაკარგვის ან მოპარვის შემთხვევაში. ბარათის მფლობელი ვალდებულია, პლასტიკური ბარათის დაკარგვის შესახებ დაუყოვნებლივ წერილობით ან სატელეფონო სერვისცენტრის მეშვეობით შეატყობინოს ბანკს. ბანკი უზრუნველყოფს პლასტიკური ბარათის მოქმედების შეჩერებას ბარათის მფლობელის მიერ განსაზღვრული მეთოდის მიხედვით, პლასტიკური ბარათის მონაცემების შეტანით:

22.4.1.1. ლოკალურ სტოპ-სიაში, რომელიც მაქსიმუმ 1 (ერთ) საბანკო დღეში უზრუნველყოფს პლასტიკური ბარათის ბლოკირებას მხოლოდ ავტორიზებული ტრანზაქციებისთვის;

22.4.1.2. საერთაშორისო სტოპ-სიაში, რომელიც უზრუნველყოფს პლასტიკური ბარათის სრულ ბლოკირებას (არაავტორიზებული ტრანზაქციებისთვის) მაქსიმუმ 14 (თოთხმეტ) საბანკო დღეში.

22.4.1.3. იმისათვის, რომ კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ დასახელებული/იდენტიფიცირებული არაავტორიზებული ტრანზაქცია (მათ შორის არაავტორიზებული ტრანსსასაზღვრო გადახდის ოპერაცია/ტრანზაქცია) ჩაითვალოს ავტორიზებულ ტრანზაქციად, კლიენტი/ბარათის მფლობელი ვალდებულია ბანკს წარუდგინოს აღნიშნულის დასადასტურებლად საკმარისი მტკიცებულებები, რომელთა შესწავლისა და ანალიზის შედეგად ბანკი შეძლებს ავტორიზებული ტრანზაქციის სტატუსის დადგენას. სხვა შემთხვევაში (მათ შორის კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ საკმარისი მტკიცებულებების ბანკისთვის წარუდგენლობის ან/და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვადების (ასეთის არსებობისას) დარღვევით წარდგენის შემთხვევაში), ტრანზაქცია ჩაითვლება არაავტორიზებულად.

22.4.2. ბარათის მფლობელის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით ან პლასტიკური ბარათით სარგებლობის წესებით განსაზღვრული რომელიმე პირობის დარღვევის შემთხვევაში, ბანკს ნებისმიერ დროს შეუძლია შეაჩეროს ან დაბლოკოს როგორც ძირითადი, ისე დამატებითი პლასტიკური ბარათების მოქმედება.

22.4.3. პლასტიკური ბარათზე მითითებული ვადის განმავლობაში ბარათის მფლობელი ვალდებულია აანაზღაუროს ბლოკირებული პლასტიკური ბარათით განხორციელებული არაავტორიზებული ტრანზაქციებით წარმოშობილი ზიანი მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ბლოკირება არ განხორციელდა საერთაშორისო სტოპ-სიაში შეტანით.

22.4.4. ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია, გაასაჩივროს საერთაშორისო სტოპ-სიაში შეტანის გზით ბლოკირებული პლასტიკური ბარათით განხორციელებული ტრანზაქცია.

22.4.5. ბარათის მფლობელი ვალდებულია ,გადაიხადოს პლასტიკური ბარათის სტოპ-სიაში შეტანის საკომისიო.

22.4.6. ბანკს უფლება აქვს დახუროს საბარათე ანგარიში:

22.4.6.1. კლიენტის წერილობითი/სმს კოდით დადასტურებული განაცხადის ბანკის მიერ მიღების ან პლასტიკური ბარათის მოქმედების ვადის ამოწურვიდან 30 (ოცდაათი) დღის გასვლის შემდეგ, თუ ამ ხნის განმავლობაში კლიენტი არ წარუდგენს ბანკს წერილობით მოთხოვნას პლასტიკური ბარათის მოქმედების გაგრძელების შესახებ. ასეთ შემთხვევებში, საბარათე ანგარიში ჩაითვლება დახურულად და კლიენტს დაუბრუნდება ანგარიშზე რიცხული თანხები კლიენტის მიერ მოთხოვნის დაფიქსირებისთანავე, მხოლოდ მას შემდეგ, რაც სრულად დაიფარება ბანკის მიმართ არსებული ყველა სახის დავალიანება. საბარათე ანგარიშზე არსებული თანხების (ნაშთის) ანგარიშებიდან გადარიცხვის მიზნებისთვის, ძალაში შევა ხელშეკრულების 17.4 ქვეპუნქტით გათვალისწინებული პირობა (ბანკის უფლებამოსილება). იმ შემთხვევაში, თუ საბარათე ანგარიში ძირითადი ანგარიშია სატარიფო ნაკრებისთვის და სხვა ალტერნატიული ანგარიში, რომლის მითითებაც შესაძლებელია ძირითად ანგარიშად (მიმდინარე/საბარათე), კლიენტს არ აქვს, ხსენებული საბარათე ანგარიში მითითებულია, როგორც სესხის დაფარვის/საკომისიოს ჩამოჭრის (ჩამოწერის) ანგარიშად, დაკავშირებულია მიმდინარე დეპოზიტთან, პლასტიკური ბარათის გაუქმებიდან 30 (ოცდაათი) დღის განმავლობაში დაფიქსირდება ბრუნვა (ჩარიცხვის ოპერაციები), საბარათე ანგარიში არ დაიხურება;

22.4.6.2. ბანკსა და ,,ვიზას“ (Visa) და ,,მასთერქარდს’’ (MasterCard) შორის ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში (ამ შემთხვევაში ბანკი ვალდებულია 5 (ხუთი) საბანკო დღის ვადაში შეატყობინოს ბარათის მფლობელს საბარათე ანგარიშის დახურვის შესახებ).

22.4.7. პლასტიკური ბარათით განხორციელებულ ტრანზაქციებს ბანკი აკონტროლებს სპეციალური პროგრამული უზრუნველყოფის – მონიტორინგის მოდულის მეშვეობით, რაც ნიშნავს იმას, რომ ბანკს

უფლება აქვს დროებით შეაჩეროს პლასტიკური ბარათის მოქმედება საეჭვო ტრანზაქციების დაფიქსირებისას (მონიტორინგი). ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს მისი პლასტიკური ბარათის მონიტორინგზე გარკვეული პერიოდის განმავლობაში, რაც ფიქსირდება განაცხადით.

22.5. პლასტიკურ ბარათებთან დაკავშირებული მხარეთა ვალდებულებები და უფლებები:

22.5.1. კლიენტი/ბარათის მფლობელი ვალდებულია:

22.5.1.1. გადაცემის მომენტში შეამოწმოს იმ კონვერტის მთლიანობა, რომელშიც მოთავსებულია პლასტიკური ბარათის პინ-კოდი.

22.5.1.2. შეინახოს პლასტიკური ბარათით განხორციელებული ყველა ოპერაციის დამადასტურებელი საბუთი ასეთი ოპერაციის განხორციელებიდან 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში და საჭიროების შემთხვევაში, წარუდგინოს ისინი ბანკს;

22.5.1.3. პლასტიკური ბარათის გამოყენებით შესრულებული ოპერაციების (ტრანზაქციების) არცნობის ან/და პლასტიკური ბარათის გამოყენებით შესრულებული ოპერაციების (ტრანზაქციების) კორექტირების მოთხოვნის შემთხვევაში, წერილობით მიმართოს ბანკს არაავტორიზებული ტრანზაქციის/ოპერაციის განხორციელებიდან (ტრანზაქციიდან/ოპერაციის თანხით ანგარიშის დადებეტებიდან)/არასწორად განხორციელებული ოპერაციის („არასწორად განხორციელებული ოპერაცია“ განიმარტება კანონმდებლობის შესაბამისად) შესრულებიდან (ტრანზაქციიდან/ოპერაციის თანხით ანგარიშის დადებეტებიდან) 13 (ცამეტი) თვის ვადაში, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ვადა გაშვებულია კლიენტისგან/ბარათის მფლობელისგან დამოუკიდებელი/ობიექტური მიზეზებით და არა გაუმართლებელი დაყოვნებით (აღნიშნულის მტკიცების ვალდებულება ეკისრება კლიენტს/ბარათის მფლობელს). მიუხედავად გასაჩივრების ვადის კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ გაშვებისა/დარღვევისა, ბანკი საკუთარი შესაძლებლობის ფარგლებში გაუწევს დახმარებას კლიენტს/ბარათის მფლობელს არაავტორიზებული ან არასწორად განხორციელებული ოპერაციის შედეგად გადარიცხული თანხების დაბრუნებაში. კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს ,,ვიზას'' (Visa) და ,,მასთერქარდის'' (MasterCard) მიერ პრობლემის გამოძიებასთან დაკავშირებით დაწესებული დამატებითი მომსახურებების საფასური. ბანკი კლიენტის მიერ გასაჩივრებულ ოპერაციას (საჩივარს) განიხილავს და გადაწყვეტს, საჩივრის წარდგენიდან არაუგვიანეს 20 (ოცი) საბანკო დღისა. ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო ხსენებულ ვადაში საჩივრის განუხილველობის/გადაწყვეტილების მიუღებლობის შემთხვევაში, ბანკი უზრუნველყოფს კლიენტის ინფორმირებას საჩივრის განხილვის, გადაწყვეტილების მიღების დაგვიანების მიზეზსა და საჩივრის/გადაწყვეტილების საერთო/მთლიანი ვადის შესახებ. საჩივრის განხილვის/გადაწყვეტილების საერთო/მთლიანი ვადა არ უნდა აღემატებოდეს საჩივრის მიღებიდან 55 (ორმოცდათხუთმეტი) საბანკო დღეს. ბანკი ვალდებულია საჩივარში აღნიშნულ ყველა საკითხთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილება კლიენტს აცნობოს დაუყოვნებლივ, კლიენტის მიერ არჩეული (მატერიალური ან ელექტრონული) ფორმით. კლიენტის საჩივარი განიხილება შემდეგი პროცედურის დაცვით: ბანკი, კვირაში ორჯერ ახდენს იმ კლიენტების სიის ფორმირებას:

1) რომლებმაც ბანკში წარადგინეს საბარათე ტრანზაქციის გასაჩივრების/დაუთანხმებლობის/პრობლემური ტრანზაქციის შესახებ განაცხადი, მათი ბანკში მიღებიდან გასულია 25-28 კალენდარული დღე და არ მომხადარა გასაჩივრებული ტრანზაქციის თანხის ანაზღაურება;

2) რომელთა განაცხადი გაგზავნილია განხილვაზე საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემებში და არ დასრულებულა განხილვა.

ამავდროულად, ბანკს არ ეკისრება კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ გასაჩივრებული ოპერაციის თანხის ანაზღაურების ვალდებულება, თუ ბანკს აქვს კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ თაღლითური ქმედების განხორციელების ან წინამდებარე ხელშეკრულებით ბარათთან/საბარათე ოპერაციებთან დაკავშირებული ვალდებულებების კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით დარღვევის შესახებ საფუძვლიანი ეჭვი;

22.5.1.4. პლასტიკური ბარათის გამოყენებით შესრულებული არაავტორიზებული ტრანსსასაზღვრო გადახდის ოპერაციების (ტრანზაქციების) არცნობის შემთხვევაში, წერილობით მიმართოს ბანკს ოპერაციის განხორციელებიდან (ტრანზაქციიდან/ოპერაციის თანხით ანგარიშის დადებეტებიდან) 75 (სამოცდათხუთმეტი) დღის ვადაში, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ვადა გაშვებულია კლიენტისგან/ბარათის მფლობელისგან

დამოუკიდებელი/ობიექტური მიზეზებით და არა გაუმართლებელი დაყოვნებით (აღნიშნულის მტკიცების ვალდებულება ეკისრება კლიენტს/ბარათის მფლობელს). ამ პუნქტის მიზნებისთვის, ტრანსსასაზღვრო გადახდის ოპერაცია წარმოადგენს ისეთ ოპერაციას, რომელიც განხორციელებულია საქართველოში გამოშვებული ბარათის (პლასტიკური ბარათის) გამოყენებით და მიმღების პროვაიდერი (ექვაირერი) უცხოურ საგადახდო მომსახურების პროვაიდერს წარმოადგენს. გასაჩივრებული ოპერაციის თანხა ბანკის მიერ ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ საჩივარი ბანკში წარმოდგენილია წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებულ ვადაში ან ცალსახად იკვეთება მესამე პირის თაღლითური ქმედება ან/და კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ შეტყობინებული შემთხვევა შინაარსობრივად ან/და გარემოებებით მსგავსია ბანკის მიერ ბოლო 180 დღის განმავლობაში განხილული იმ შემთხვევებისა, რომელთა ფარგლებშიც კლიენტებს/ბარათის მფლობელებს აუნაზღაურდათ არაავტორიზებული ოპერაციის თანხა;

22.5.1.5. არ დაუშვას პლასტიკური ბარათის ან პინ-კოდის მესამე პირებისთვის გადაცემა (გამჟღავნება);

22.5.1.6. აანაზღაუროს ბანკის მიერ გაწეული ის დანახარჯები, რომლებიც დაკავშირებულია ,,ვიზას'' (Visa) და ,,მასთერქარდის'' (MasterCard) მიერ პლასტიკური ბარათის დამატებითი სახის ფასიან მომსახურებებთან, ასეთის არსებობის შემთხვევაში;

22.5.1.7. აუნაზღაუროს ბანკს არაავტორიზებული გადახდის ოპერაციასთან დაკავშირებული ზიანი, რომელიც გამოწვეულია კლიენტის/ბარათის მფლობელის თაღლითური ქმედებით ან/და პლასტიკური ბარათის ფლობასთან/გამოყენებასთან/უსაფრთხოებასთან და კონფიდენციალობასთან დაკავშირებით წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ განზრახ დარღვევით ან/და უხეში გაუფრთხილებლობით.

22.5.2. ბანკი უფლებამოსილია:

22.5.2.1. უზრუნველყოს სავაჭრო ან მომსახურების ობიექტის მიერ (მათ შორის კაზინო, ტოტალიზატორი და სხვა) მინიმალური ნაშთის (არსებობის შემთხვევაში) ზევით ჩარიცხული თანხის დამუშავება საბარათე ოპერაციის განხორციელებიდან 30 (ოცდაათი) დღის ვადაში, ხოლო შესაბამისი თანხის საბარათე ანგარიშზე ასახვას ბანკი უზრუნველყოფს საბარათე ოპერაციის დამუშავების დასრულებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღეს;

22.5.2.2. დაბლოკოს პლასტიკური ბარათი ან/და საბარათე ანგარიში (შეაჩეროს ოპერაციები) იმ შემთხვევაში, თუ გაჩნდება ეჭვი, რომ პლასტიკური ბარათის გამოყენებით ან საბარათე ანგარიშზე ხორციელდება ან/და განხორციელდა არასანქცირებული მართლსაწინააღმდეგო ოპერაცია.

22.5.3. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი:

22.5.3.1. ბარათის მფლობელსა და მომსახურების ობიექტებს შორის წარმოქმნილ სადავო სიტუაციებზე;

22.5.3.2. ბარათის არასანქცირებული გამოყენებისათვის იმ ფაქტების გამო, რომლებიც კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიზეზით არის გამოწვეული, მათ შორის კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ პლასტიკურ ბარათზე მონიტორინგის გაუქმების მოთხოვნის მოქმედების პერიოდში;

22.5.3.3. ისეთ ოპერაციებზე, რომლებიც შესრულებულია დაკარგული/მოპარული პლასტიკური ბარათით, თუ ბარათის მფლობელმა არ უზრუნველყო დაკარგული/მოპარული პლასტიკური ბარათის დროული ბლოკირება ან ოპერაციებზე, რომლებიც შესრულებულია მესამე პირის მიერ, თუ ტრანზაქცია ავტორიზებულია ან არაავტორიზებულ ტრანზაქციებზე.

22.5.4. კლიენტის/ბარათის მფლობელის რომელიმე ანგარიშზე საინკასო დავალების ან ყადაღის დადების აქტის არსებობის შემთხვევაში კლიენტის/ბარათის მფლობელის ანგარიშზე დაშვებული საკრედიტო ლიმიტი ან/და ოვერდრაფტი ჩაითვლება ავტომატურად გაუქმებულად. საინკასო დავალების შესრულების ან გაუქმების (უკან გათხოვის) ან ყადაღის გაუქმების (უკან გათხოვის) შემთხვევაში ბანკს უფლება ექნება ცალმხრივად აღადგინოს საკრედიტო ლიმიტი ან/და ოვერდრაფტი.

22.5.5. წინამდებარე ხელშეკრულების 22.5.4 ქვეპუნქტის მოქმედება ვრცელდება ყველა ტიპის პლასტიკურ ბარათზე ისევე, როგორც რომელიმე პლასტიკურ ბარათთან დაკავშირებულ ნებისმიერ საკრედიტო პროდუქტზე.

22.5.6. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი მუშაობს საწარმოში/ორგანიზაციაში, რომელიც ჩართულია ბანკის სახელფასო პროექტში, ამ ხელშეკრულებით კლიენტი/ბარათის მფლობელი საწარმოს/ორგანიზაციის დირექტორს (წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების მქონე პირს) ანიჭებს უფლებას კლიენტის/ბარათის მფლობელის სახელით:

22.5.6.1. ხელი მოაწეროს და წარუდგინოს ბანკს განაცხადი სახელფასო პლასტიკური ბარათის დამზადების/განახლების ან/და ოვერდრაფტის/საკრედიტო ლიმიტის დაშვების შესახებ ან/და საგადახდო დავალება, რომლის საფუძველზეც განხორციელდება კლიენტის/ბარათის მფლობელის

სახელფასო ანგარიშზე ეროვნულ ვალუტაში ჩარიცხული თანხის კონვერტაცია (კონვერსია) უცხოურ ვალუტაში ბანკის მიერ დადგენილი კურსის შესაბამისად;

22.5.6.2. ბანკისგან მიიღოს (ჩაიბაროს) და კლიენტს/ბარათის მფლობელს გადასცეს სახელფასო პლასტიკური ბარათი, პინ-კოდი ან/და სატელეფონო კოდი.

22.5.6.3. კლიენტის/ბარათის მფლობელის დამსაქმებელი საწარმოს/ორგანიზაციის დირექტორს (წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების მქონე პირს) უფლება აქვს, წინამდებარე ხელშეკრულების 22.5.6 ქვეპუნქტში აღწერილი უფლებამოსილება გადასცეს საწარმოს/ორგანიზაციის ბუღალტერს ან/და სხვა პირს.

22.5.7. კლიენტი/ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია ბანკისგან მოითხოვოს ანაზღაურების მიღება მიმღების (პირი, რომლის სასარგებლოდაც ხორციელდება გადახდის ოპერაცია (ტრანზაქცია)) მიერ ინიცირებულ ავტორიზებულ გადახდის ოპერაციაზე (ტრანზაქციაზე) იმ შემთხვევაში, თუ გადახდის ოპერაციის (ტრანზაქციის) ავტორიზაციისას არ იყო განსაზღვრული ტრანზაქციის ზუსტი თანხა ან ტრანზაქციის თანხა აჭარბებს იმ ოდენობას, რომლის გონივრული მოლოდინიც კლიენტს/ბარათის მფლობელს შეეძლო ჰქონოდა წინა ხარჯვითი თავისებურებიდან ან/და ტრანზაქციის შესაბამისი გარემოებებიდან გამომდინარე (აღნიშნულის მტკიცების ვალდებულება ეკისრება კლიენტს/ბარათის მფლობელს). ამასთან, თუ ტრანზაქციის თანხა აჭარბებს იმ ოდენობას, რომლის გონივრული მოლოდინიც კლიენტს/ბარათის მფლობელს შეეძლო ჰქონოდა წინა ხარჯვითი თავისებურებიდან ან/და ტრანზაქციის შესაბამისი გარემოებებიდან გამომდინარე, მაგრამ ხსენებული გარემოებები გამოწვეულია ვალუტის გადაცვლით, კლიენტი/ბარათის მფლობელი არ არის უფლებამოსილი ბანკისაგან მოითხოვოს წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრულ შემთხვევებში ტრანზაქციის თანხის ანაზღაურება, თუ ვალუტის გადაცვლის კურსი წინასწარ შეთანხმებული იყო კლიენტს/ბარათის მფლობელს და ბანკს/კლიენტის/ბარათის მფლობელის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერს შორის.

22.5.8. წინამდებარე ხელშეკრულების 22.5.7 ქვეპუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, კლიენტი/ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია ბანკისგან მოითხოვოს ანაზღაურება საგადახდო ანგარიშების დადებიტებებიდან არაუგვიანეს 8 (რვა) კვირის განმავლობაში.

22.5.9. კლიენტს/ბარათის მფლობელს არ აქვს წინამდებარე ხელშეკრულების 22.5.7 ქვეპუნქტით გათვალისწინებული ანაზღაურების მოთხოვნის უფლება, თუ კლიენტმა/ბარათის მფლობელმა ბანკს/კლიენტის/ბარათის მფლობელის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერს მისცა თანხმობა გადახდის ოპერაციის შესრულებაზე ან/და მომავალი გადახდის ოპერაციის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შესახებ ინფორმაცია მხარეთა შორის შეთანხმებული ფორმით/წესით კლიენტისთვის/ბარათის მფლობელისთვის მიწოდებულია ან მხარეთა შორის შეთანხმებული ფორმით/წესით სხვაგვარად ხელმისაწვდომია ბანკის ან გადახდის ოპერაციის (ტრანზაქციის) თანხის მიმღების მიერ ამ გადახდის ვალდებულების თარიღამდე არანაკლებ 2 (ორი) კვირით ადრე.

22.6. წამახალისებელი გათამაშებები; ლოიალობის პროგრამა

22.6.1. ბანკი უფლებამოსილია ბარათებთან/საბანკო პროდუქტებთან დაკავშირებით პერიოდულად განახორციელოს წამახალისებელი პროექტები/პროგრამები, რაც გულისხმობს კლიენტის მიერ ბარათებით ნივთის/მომსახურების შეძენისა და ბანკის პოს ტერმინალის/ელ. კომერციის ტერმინალით გადახდისას, ლოიალობის ქულების ბალანსზე ქულების დარიცხვასა და ამ ქულების განაღდების შესაძლებლობას სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში.

22.6.2. ნივთს/მომსახურებას, რომელზეც გავრცელდება წამახალისებელი პროგრამა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ბანკი განსაზღვრავს დამოუკიდებლად და შესაბამისი ინფორმაცია განთავსებული იქნება ბანკის ვებგვერდზე (www.ertguli.ge). ამასთან, კლიენტი აცხადებს და ადასტურებს, რომ გაცნობილია აღნიშნულ ვებგვერდზე მითითებულ წესებსა და პროცედურებს, ეთანხმება სრულად და აღიარებს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილად. ხსენებულ ვებგვერდზე ასევე ხელმისაწვდომია პარტნიორი კომპანიების ჩამონათვალი/ინფორმაცია, მიმდინარე წამახალისებელი პროგრამის (მათ შორის პროგრამაში მონაწილე ბარათების) შესახებ ინფორმაცია, ლოიალობის ქულების ბალანსზე ქულების დარიცხვისა და განაღდების წესები /პროცედურები.

22.6.3. ლოიალობის ქულების ბალანსზე დარიცხული ქულების განაღდება გულისხმობს კლიენტის მიერ ნივთის/მომსახურების შეძენისას, ნივთის/მომსახურების ღირებულების გადახდას ქულების კლიენტის მიმდინარე/საბარათე ანგარიშებზე გადატანის (გალარების) გზით, ასევე, წამახალისებელი პროგრამის ფარგლებში, ბანკის პარტნიორი კომპანიის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში (მათ შორის ონლაინ მაღაზიებში), კლიენტის მიერ ნივთის/მომსახურების შეძენისას, ნივთის/მომსახურების ღირებულების

გადახდას მობაილ ბანკის მეშვეობით (QR კოდით) ლოიალობის ქულების ბალანსზე დარიცხული ქულებით (ბანკის პოს ტერმინალის/ელ. კომერციის ტერმინალით) (შემდგომში - „ქულების განაღდება“).

22.6.4. კლიენტი აცნობიერებს, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების 22.6.1 ქვეპუნქტში მითითებული წამახალისებელი პროექტის/პროგრამის განხორციელება, აგრეთვე წამახალისებელი პროექტის/პროგრამის ფარგლებში ლოიალობის ქულების ბალანსზე ქულების დარიცხვა ან/და ქულების განაღდება (მათ შორის კლიენტის მოთხოვნისას ქულების მიმდინარე/საბარათე ანგარიშებზე გადატანის მოთხოვნის დაკმაყოფილება) არ წარმოადგენს ბანკის ვალდებულებას და შესაბამისად, არ წარმოშობს კლიენტის უფლებას, მოსთხოვოს ბანკს რაიმე სახის ვალდებულების შესრულება წამახალისებელ პროექტთან/პროგრამასთან/ქულების დარიცხვასთან/განაღდებასთან დაკავშირებით. აღნიშნულიდან გამომდინარე, ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, არ დაარიცხოს კლიენტს ქულები ლოიალობის ქულების ბალანსზე ან/და შეზღუდოს ლოიალობის ქულების ბალანსზე დარიცხული ქულების განაღდება/გააუქმოს დარიცხული ქულები (მათ შორის, საეჭვო ტრანზაქციების შემთხვევაში). ამ ქვეპუნქტით ბანკისათვის მინიჭებული უფლებამოსილების გამოყენება ბანკს შეუძლია იმ შემთხვევაშიც, თუ კლიენტი ბარათს (რომლის წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად გამოყენების შემთხვევაში ლოიალობის ქულების ბალანსზე ხორციელდება ქულების დარიცხვა), იყენებს სამეწარმეო მიზნობრიობით.

22.6.5. წინამდებარე ხელშეკრულების 22.6.2 ქვეპუნქტში მითითებულ ვებგვერდზე განთავსებული წესები და პროცედურები წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

22.6.6. ბანკი უფლებამოსილია ბარათებთან დაკავშირებულ წამახალისებელ პროგრამებში, წესებსა და პროცედურებში, ცვლილებები და დამატებები შეიტანოს, მათ შორის შეცვალოს პროგრამის დასახელება, ქულების დარიცხვისა და განაღდების სქემა, აგრეთვე შეწყვიტოს წამახალისებელი პროგრამის მოქმედება ერთპიროვნულად, საკუთარი შეხედულებისამებრ, ბანკის ვებგვერდზე (https://tbcbank.ge/ka/loyalty) შესაბამისი ინფორმაციის განთავსებით.

22.6.7. ბანკი უფლებამოსილია ბარათების (სადებეტო/საკრედიტო ბარათების) მფლობელები ჩართოს მიმდინარე წამახალისებელ პროგრამაში ავტომატურად. ამასთან, კლიენტი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს უარი განაცხადოს პროგრამაში მონაწილეობაზე ბანკის ფილიალის, სატელეფონო სერვისცენტრისა და ინტერნეტ-ბანკის საშუალებით შესაბამისი ინფორმაციის ბანკისთვის მიწოდების გზით.

22.6.8. ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს უაქცეპტოდ (დამატებითი თანხმობის გარეშე) ჩამოწეროს შეცდომით ჩარიცხული ლოიალობის ქულებით გათვალისწინებული თანხა კლიენტის ლოიალობის ქულების ბალანსიდან/კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან.

22.7. ციფრული ბარათი

22.7.1. ციფრული ბარათით მომსახურება გულისხმობს ბანკის მიერ გამოშვებული ვირტუალური (არამატერიალური ფორმის) ბარათის (შემდგომში - „ციფრული ბარათი“) მეშვეობით კლიენტის მიერ საბანკო ოპერაციების განხორციელებას დისტანციური საბანკო მომსახურების არხებით (მათ შორის ინტერნეტ-ბანკით/მობაილ ბანკით). Apple Pay-ში/Google Pay-ში ციფრული ბარათის დამატების საფუძველზე კლიენტი შეძლებს პოს ტერმინალით თანხის გადახდას ან/და ბანკომატში თანხის განაღდებას ბანკის მიერ წინასწარ დადგენილი ლიმიტის ფარგლებში. ამასთან, კლიენტი ციფრული ბარათით თანხის განაღდებას საქართველოს ფარგლებს გარეთ შეძლებს მხოლოდ იმ ბანკომატში, რომელსაც გააჩნია Apple Pay-ს/Google Pay-ს საშუალებით თანხის განაღდების შესაძლებლობა.

22.7.2. ციფრული ბარათის დამზადებაზე მოთხოვნის დაფიქსირება და მისი გააქტიურება არსებულ საბარათე ანგარიშზე (ასევე ციფრული ბარათის გააქტიურებისთვის ახალი საბარათე ანგარიშის გახსნა) კლიენტს შეუძლია ბანკის მიერ განსაზღვრული წესების და პირობების დაცვით (დეტალური აღწერა, მათ შორის, ციფრული ბარათით სარგებლობის წესები/პირობები და საერთაშორისო საგადახდო სისტემების პროცედურების შესაბამისად ბანკის მიერ შედგენილი საინფორმაციო მასალა, მოცემულია ბანკის ვებგვერდზე: https://tbcbank.ge/ka/cards/digital-card).

22.7.3. ციფრული ბარათით სარგებლობის პერიოდი განისაზღვრება ციფრული ბარათის მოქმედების იმ ვადით, რომელიც დაფიქსირებულია ციფრული ბარათის გამოყენებისთვის განკუთვნილ არხებში (მათ შორის ინტერნეტ-ბანკში/მობაილ ბანკში). კლიენტს ასევე შეუძლია ციფრული ბარათის გამოყენებისთვის განკუთვნილ არხებში (მათ შორის ინტერნეტ-ბანკში/მობაილ ბანკში) ციფრული ბარათის სრული რეკვიზიტების (ციფრული ბარათის ნომერი, საიდენტიფიკაციო კოდი) შესახებ ინფორმაციის მიღება.

22.7.4. ციფრული ბარათით სარგებლობისათვის კლიენტი ვალდებულია ბანკს გადაუხადოს მომსახურების საკომისიო ბანკის მიერ დადგენილი საკომისიოების შესაბამისად.

22.7.5. ციფრული ბარათი აღჭურვილია 3D უსაფრთხოების სერვისით (სერვისით სარგებლობის წესების/პირობების დეტალური აღწერა განთავსებულია ბანკის ვებგვერდზე: https://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/3d-security-service).

22.7.6. ციფრული ბარათით მომსახურებაზე ვრცელდება წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა პირობა/დებულება, რომელიც არსებითად შეესაბამება (არ ეწინააღმდეგება) ვირტუალური საგადახდო ბარათით მომსახურებას, მისი სპეციფიკიდან გამომდინარე.

22.8. ბარათებთან დაკავშირებული შეთავაზებები

22.8.1. „ვიზას“ (Visa) და “მასტერქარდის” (MasterCard) მიერ განსაზღვრულ ბარათის მფლობელებს შესაძლებლობა აქვთ, ბარათის მოქმედების ვადის განმავლობაში, დამატებით ისარგებლონ სხვადასხვა მომსახურებით (შეთავაზებით), რაც წარმოადგენს ბარათის დამატებით ბენეფიტს და მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება, უფასო წვდომით მსოფლიო აეროპორტების VIP მოსაცდელებზე (ე.წ. ბიზნეს ლაუნჯებზე);

22.8.2. შეთავაზებებით გათვალისწინებული მომსახურების გაწევა ხდება მესამე პირების („ვიზას“ (Visa)/“მასტერქარდის” (MasterCard) პარტნიორი კომპანიების, ლაუნჯების შემთხვევაში - ლაუნჯის ოპერატორების) მეშვეობით, რომლებიც დამოუკიდებლად განსაზღვრავენ მომსახურების წესებსა და პირობებს და შესაბამისად, მომსახურების ხარისხზე, შეფერხებასა და შეწყვეტაზე ბანკი არ აგებს პასუხს კლიენტის ან ნებისმიერი მესამე პირის წინაშე;

22.8.3. შეთავაზებების პირობებს განსაზღვრავს „ვიზა“ (Visa)/“მასტერქარდი” (MasterCard), რომელიც უფლებამოსილია, ბანკისგან დამოუკიდებლად, ნებისმიერ დროს შეცვალოს აღნიშნული პირობები. შეთავაზებებთან დაკავშირებით ინფორმაცია განთავსებულია ბანკის ვებგვერდზე (www.tbcbank.ge). ბანკი არ არის ვალდებული, მოახდინოს კლიენტის ინფორმირება შეთავაზებების პირობებთან და აღნიშნულ პირობებში შეტანილ ნებისმიერ ცვლილებასთან დაკავშირებით.

22.9. ციფრული საფულე (Digital Wallet)

22.9.1. ციფრული საფულით (Digital Wallet) მომსახურება გულისხმობს:

22.9.1.1. Apple Pay-ს/Google Pay-ს/Garmin Pay-ს საშუალებით კლიენტის მიერ ბანკში გამოუცხადებლად, მის კუთვნილ მობილური ტელეფონის აპარატში ან/და „Garmin“-ის საათში (შემდგომში - „ჭკვიანი საათი“) ჩაწერილი (ინსტალირებული) პროგრამული მოდულის/აპლიკაციის (შემდგომში - „პროგრამის“) გამოყენებით ბანკის მიერ განსაზღვრული:

22.9.1.2. ბანკომატში/პოს ტერმინალში/სწრაფი გადახდის ტერმინალებში (რომელთაც გააჩნიათ უკონტაქტო ტრანზაქციების მხარდაჭერა), ბანკის მიერ წინასწარ დადგენილი ლიმიტების ფარგლებში, სხვადასხვა საბანკო ოპერაციის განხორციელებას/თანხის განაღდებას პლასტიკური ბარათის გამოყენების გარეშე;

22.9.1.3. პროგრამის მეშვეობით განხორციელებული საბანკო ოპერაციების შესახებ ინფორმაციის მიღებას.

22.9.2. ციფრული საფულის (Digital Wallet) მობილური ტელეფონის აპარატში ან/და ჭკვიან საათში გააქტიურების პროცედურა, პროგრამით სარგებლობისთვის დაწესებული აუცილებელი მოთხოვნები და პროგრამის მოხმარების წესები, დეტალურად არის აღწერილი ბანკის ვებგვერდზე (www.tbcbank.ge) განთავსებულ საინფორმაციო მასალაში.

22.9.3. ციფრული საფულით (Digital Wallet) მომსახურებაზე ვრცელდება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობები.

22.9.4. კლიენტის იდენტიფიკაცია:

22.9.4.1. კლიენტი საბანკო მომსახურებით (პროგრამით) სარგებლობისთვის ავტორიზაციას ახორციელებს წინამდებარე ხელშეკრულების 22.9.2 ქვეპუნქტში მითითებულ ვებგვერდზე განთავსებულ საინფორმაციო მასალაში მოხსენებული პას კოდის ან თითის ანაბეჭდის ან პინ-კოდის გამოყენებით.

22.9.4.2. პას კოდის/თითის ანაბეჭდის/პინ-კოდის გამოყენება სავალდებულოა როგორც პროგრამაში ავტორიზაციისათვის, ასევე რიგ შემთხვევებში, პროგრამის საშუალებით განხორციელებული საბანკო ოპერაციების დასადასტურებლად.

22.9.4.3. კლიენტი ვალდებულია დაიცვას მის მიერ შექმნილი პას კოდის/პინ-კოდის კონფიდენციალობა და არ დაუშვას მისი მოხვედრა მესამე პირის განკარგულებაში.

22.9.4.4. მისი კუთვნილი მობილური ტელეფონის აპარატის/ჭკვიანი საათის სხვა პირისთვის გადაცემის წინ, კლიენტი ვალდებულია წაშალოს მობილური ტელეფონის აპარატის/ჭკვიანი საათის მეხსიერებაში ჩაწერილი პროგრამა ან განახორციელოს მისი ანგარიშების დეაქტივაცია ამავე პროგრამის მეშვეობით.

22.9.4.5. პას კოდის/პინ-კოდის გამჟღავნების ან მობილური ტელეფონის/ჭკვიანი საათის დაკარგვის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ამის შესახებ ბანკს სატელეფონო სერვისცენტრში ნომერზე: +995 32 227 27 27 დარეკვით ან ბანკის ფილიალში ვიზიტით.

22.9.4.6. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიზეზით პას კოდი/პინ-კოდი ან მობილური ტელეფონი/ჭკვიანი საათი ხელმისაწვდომი გახდა მესამე პირისთვის, ბანკი თავისუფლდება ყოველგვარი პასუხიმგებლობისგან აღნიშნულით გამოწვეულ შედეგებზე.

22.9.4.7. ბანკი ვალდებულია კლიენტის მიერ პას კოდის/პინ-კოდის გამჟღავნების ან ტელეფონის/ჭკვიანი საათის დაკარგვის თაობაზე ზეპირი (ტელეფონით) ან წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე უზრუნველყოს კლიენტის ანგარიშებზე ციფრული საფულით (Digital Wallet) მომსახურების შეჩერება (დაბლოკვა) კლიენტის მხრიდან ახალი დავალების მიღებამდე. ზეპირი შეტყობინების შემთხვევაში, კლიენტის იდენტიფიკაცია მოხდება ბანკის მიერ დადგენილი წესებისა და მოთხოვნების შესაბამისად.

23. გადარიცხვები და გადახდები

23.1. კლიენტის ინფორმირება საგადახდო მომსახურების განხორციელებისას

23.1.1. წინამდებარე მუხლი არეგულირებს კლიენტისათვის საგადახდო მომსახურების გაწევასთან და გადახდის ოპერაციების შესრულებასთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიწოდების იმ საკითხებს, რომლებიც არ არის განსაზღვრული/დარეგულირებული ხელშეკრულების სხვა დებულებებით. ამასთან, საგადახდო მომსახურებაზე (ფულადი სახსრების კლიენტის ანგარიშებიდან ჩამოწერასთან/ანგარიშებზე ჩარიცხვასთან/ანგარიშებიდან (მათ შორის ბარათის მეშვეობით) გადარიცხვასთან დაკავშირებულ მომსახურებაზე) კლიენტის ინფორმირებასთან დაკავშირებით წინამდებარე მუხლსა და ხელშეკრულების სხვა დებულებებს შორის წინააღმდეგობის შემთხვევაში, უპირატესობა ენიჭება ამ მუხლის დებულებებს.

23.1.2. კლიენტისთვის ცნობილია, რომ:

23.1.2.1. საგადახდო მომსახურებასთან დაკავშირებული ის ინფორმაცია, რომელიც არ არის წარმოდგენილი წინამდებარე ხელშეკრულებაში, განთავსებულია ბანკის ვებგვერდზე (www.tbcbank.ge) და წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს;

23.1.2.2. საქართველოს ეროვნული ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ბანკის მიერ კლიენტისთვის საგადახდო მომსახურების არაჯეროვნად განხორციელებაზე.

23.1.3. გადახდის ოპერაციის შესრულებაზე, კლიენტს შეუძლია თანხმობა განაცხადოს როგორც მატერიალურად (ხელმოწერით), ასევე ელექტრონული ფორმით (დისტანციური არხებით, ბანკის მიერ დადგენილი წესების/განსაზღვრული ლიმიტების ფარგლებში). ამასთან, კლიენტს უფლება აქვს კანონმდებლობით განსაზღვრული წესითა და ვადებში გამოითხოვოს მის მიერ გაცხადებული თანხმობა. კლიენტის ამგვარ მოთხოვნას ბანკი განიხილავს/მიიღებს გადაწყვეტილებას კანონმდებლობით გათვალისწინებული მოთხოვნების დაცვით.

23.1.4. კლიენტისთვის ბანკის ვებგვერდზე (https://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/terms-and-fees-for-individuals) ხელმისაწვდომია შემდეგი ინფორმაცია:

23.1.4.1. იმ აუცილებელი რეკვიზიტების ჩამონათვალი, რომელიც კლიენტმა უნდა მიაწოდოს ბანკს საგადახდო დავალების სათანადოდ შესრულებისათვის;

23.1.4.2. ბანკის მიერ საგადახდო დავალების მიღების დროის მონაკვეთი, ასევე, დროის ის მომენტი, რომლის შემდეგაც ბანკი წყვეტს საგადახდო დავალების მიღებას და დროის ის მომენტი, რის შემდგომ მიღებული საგადახდო დავალება ითვლება მომდევნო საბანკო დღეს მიღებულად;

23.1.4.3. ბანკისთვის გადასახდელი საკომისიოები და მათი გამოთვლის პრინციპი.

23.1.5. კლიენტს შეუძლია მიიღოს ინფორმაცია ბარათებისთვის განსაზღვრული ხარჯვის ლიმიტის შესახებ ბანკის ვებგვერდზე (tbcbank.ge/subscriptions და tbcconcept.ge).

23.1.6. თუ კლიენტისთვის საგადახდო მომსახურების გაწევა დაკავშირებულია თანხის კონვერტაციასთან, საორიენტაციო გაცვლითი კურსი/ვალუტის გაცვლის საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) კლიენტისთვის ხელმისაწვდომია ბანკის ვებგვერდზე (ვალუტის კურსები). ბანკის ვებგვერდის ამავე მისამართზე, კლიენტს შეუძლია გადაამოწმოს უცხოური ვალუტების გაცვლითი კურსების ისტორია (ცვლილების დროის მითითებით) ოპერაციის განხორციელების დღიდან 180 დღის განმავლობაში.

23.1.7. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე განხორციელებული საგადახდო მომსახურების შესახებ ინფორმაციის მიღება კლიენტს შეუძლია ბანკის ფილიალებში/სერვისცენტრებში ან/და დისტანციური არხებით (მათ შორის ინტერნეტ-ბანკი, მობაილ ბანკი, სატელეფონო სერვისცენტრი, მოკლე ტექსტური შეტყობინება (სმს)). კლიენტისთვის საგადახდო მომსახურებასთან დაკავშირებული ინფორმაციის

მიწოდების პირობები (ფორმა და სიხშირე) რეგულირდება წინამდებარე **ხელშეკრულებით** და **ბანკის ვებგვერდზე** განთავსებული შესაბამისი ინფორმაციით.

23.1.8. **კლიენტს** წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული საგადახდო მომსახურების პირობების შესახებ ინფორმაცია მიეწოდება ხელშეკრულების დადებამდე, ქაღალდის ვერსიით ან/და **ბანკის ვებგვერდზე** განთავსებული ფორმით.

23.1.9. **ბანკს** უფლება აქვს წინამდებარე **ხელშეკრულებით**/წინამდებარე მუხლით რეგულირებულ საგადახდო მომსახურების ნაწილში ცვლილებები/დამატებები შეიტანოს ცვლილების/დამატებების განხორციელებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე **ბანკის ვებგვერდზე** (www.tbcbank.ge) ან/და **ბანკის** ფილიალებისა და სერვისცენტრების შენობებში, შესაბამისი ინფორმაციის განთავსების მეშვეობით.

23.1.10. ცვლილების შესახებ **კლიენტის** წინასწარი ინფორმირების ვალდებულება არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც საგადახდო მომსახურების **საკომისიოს** ოდენობა იცვლება **კლიენტის** სასარგებლოდ, ასევე იმ ახალ საგადახდო მომსახურებაზე, რომელიც არ ანაცვლებს ან/და არ ცვლის **ხელშეკრულებით**/წინამდებარე მუხლით გათვალისწინებულ საგადახდო მომსახურებას. **ბანკს** უფლება აქვს ასეთი ცვლილება ძალაში შეიყვანოს **ბანკის ვებგვერდზე** მისი განთავსებისთანავე.

23.1.11. ამ მუხლის 23.1.9 პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, **ხელშეკრულების** პირობებში განხორციელებული ნებისმიერი ცვლილება ჩაითვლება **კლიენტთან** შეთანხმებულად, თუ **კლიენტი** ცვლილების ძალაში შესვლამდე არ შეატყობინებს **ბანკს**, რომ არ ეთანხმება დაგეგმილ ცვლილებას.

23.1.12. ამ მუხლის 23.1.9 პუნქტში აღწერილ შემთხვევაში, **კლიენტს** უფლება ექნება **ბანკის ვებგვერდზე** ან/და **ბანკის** ფილიალებისა და სერვისცენტრების შენობებში ინფორმაციის განთავსებიდან 1 (ერთი) თვის გასვლამდე ნებისმიერ დროს უარი განაცხადოს ამ **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული საგადახდო მომსახურების მიღებაზე **ბანკისათვის** წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის გზით. ამ პუნქტით მინიჭებული უფლების განხორციელების (გამოყენების) შემთხვევაში, **კლიენტი** ვალდებული იქნება, წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული საგადახდო მომსახურების შეწყვეტის შესახებ წერილობითი შეტყობინების **ბანკისთვის** გადაცემიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღისა, გადაუხადოს **ბანკს** წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებულ საგადახდო მომსახურებასთან დაკავშირებული **საკომისიო**, საპროცენტო სარგებელი, დარიცხული პირგასამტეხლო და სხვა გადასახდელი.

23.1.13. თუ **კლიენტი** არ ისარგებლებს ამ მუხლის 23.1.12 პუნქტში განსაზღვრული უფლებით, **ბანკის** მიერ შეთავაზებული ნებისმიერი ცვლილება/დამატება ჩაითვლება **კლიენტის** მიერ მიღებულად/შეთანხმებულად, **ხელშეკრულება** კი შეცვლილად, შეთავაზებული პირობების შესაბამისად (23.1.9 პუნქტით გათვალისწინებული 1 (ერთი) თვიანი ვადის გასვლისთანავე).

23.1.14. საგადახდო მომსახურების მიღების შეწყვეტის სურვილის შემთხვევაში, მოქმედებს წინამდებარე **ხელშეკრულების** 17.1-17.3 პუნქტებით დადგენილი წესი.

23.1.15. **ბანკს** უფლება აქვს, ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს წინამდებარე **ხელშეკრულებით**/მუხლით გათვალისწინებული საგადახდო მომსახურების მიწოდება, შეწყვეტამდე 1 (ერთი) თვით ადრე **კლიენტისთვის** შეტყობინებით.

23.1.16. საგადახდო მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაში, საგადახდო მომსახურებისთვის რეგულარულად გადასახდელი **საკომისიოს** გადახდა განხორციელდება მხოლოდ გაწეული საგადახდო მომსახურების პერიოდის პროპორციულად. თუ საგადახდო მომსახურების **საკომისიო** **კლიენტის** მიერ გადახდილია წინასწარ, მაშინ **ბანკი** **კლიენტს** აუნაზღაურებს ზედმეტად გადახდილ თანხას.

23.2. **სპეციალური ორდერი**

23.2.1. **კლიენტს** უფლება აქვს, **ანგარიშიდან** ფულადი სახსრების გასატანად გამოიყენოს **ბანკისგან** მიღებული **სპეციალური ორდერები**, რომელთა შევსება ხდება **კლიენტის** მიერ.

23.2.2. **კლიენტი** ვალდებულია:

23.2.2.1. გაუფრთხილდეს **სპეციალურ ორდერებს**;

23.2.2.2. არ დაუშვას მათი შევსების გარეშე გადაცემა ნებისმიერი **მესამე პირისთვის**;

23.2.2.3. დაიცვას სპეციალური ორდერის შევსების წესები;

23.2.2.4. დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს** **სპეციალური ორდერების** დაკარგვის შესახებ.

23.2.3. **სპეციალური ორდერის** საფუძველზე **ანგარიშიდან** თანხის გატანა დასაშვებია **სპეციალური ორდერის** **კლიენტის** მიერ შედგენიდან (ხელმოწერიდან) 180 (ას ოთხმოცი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

23.2.4. **ბანკს** უფლება აქვს არ გასცეს თანხა, თუ **სპეციალურ ორდერზე** დაფიქსირებული ხელმოწერა არ ედრება **კლიენტის** ხელმოწერის ნიმუშს.

23.2.5. წინამდებარე **ხელშეკრულებით, კლიენტი ბანკს** ანიჭებს უფლებამოსილებას, **კლიენტის** დავალებით ოპერაციების შესრულებისას, საჭიროების შემთხვევაში, **კლიენტის** მიერ დამატებითი **დავალების ბანკისთვის** წარდგენის გარეშე განახორციელოს თანხების კონვერტაცია ან/და **კლიენტის ანგარიშებს** შორის თანხების გადარიცხვა.

23.2.6. **სპეციალური ორდერის** შევსების წესების დარღვევით შევსებული **სპეციალური ორდერი** ითვლება არასწორად შევსებულად.

23.2.7. **სპეციალური ორდერი** ითვლება ძალადაკარგულად და **ბანკს** უფლება აქვს არ შეასრულოს **კლიენტის** ან **სპეციალური ორდერის** წარმომდგენის მოთხოვნა თანხის განაღდების შესახებ, თუ **სპეციალური ორდერი** შევსებულია არასწორად ან **სპეციალური ორდერის** ტექსტში შეტანილია ცვლილები. იგივე წესი გამოიყენება, თუ **სპეციალური ორდერი, ბანკის** შეფასებით, დაზიანებულია.

23.3. **P2P გადახდა მობაილ ბანკში**

23.3.1. **P2P გადახდა მობაილ ბანკში** გულისხმობს, **საფინანსო ინსტიტუტების** მიერ გამოშვებული, **კლიენტის** კუთვნილი სადებეტო/საკრედიტო **ბარათის** კლიენტის მიერ **მობაილ ბანკში** დამატების საფუძველზე, **კლიენტის ანგარიშიდან/ბარათიდან** საფინანსო ინსტიტუტების **ბარათზე** ან/და საფინანსო ინსტიტუტის **ბარათიდან კლიენტის ანგარიშზე/ბარათზე** ან/და საფინანსო ინსტიტუტის **ბარათებს** შორის საბანკო ოპერაციების (თანხის ჩარიცხვა/გადარიცხვა) განხორციელებას ეროვნულ/უცხოურ ვალუტაში, დღის ნებისმიერ მონაკვეთში, **ბანკის** მიერ განსაზღვრული წესების/ლიმიტების შესაბამისად. ამავდროულად, ამ მუხლით განსაზღვრული მომსახურების ფარგლებში, **კლიენტს** შეუძლია ნებისმიერ **მესამე პირს** (მიუხედავად იმისა, **მესამე პირი** არის თუ არა **ბანკის კლიენტი**), საფინანსო ინსტიტუტში გადაურიცხოს თანხა **მესამე პირის** მობილურის (მათ შორის, Visa+ სერვისის გამოყენებით) ან/და **ბარათის** ნომრის გამოყენებით.

23.3.2. მომსახურების მიღება შეუძლია **კლიენტს**, რომელიც სარგებლობს **მობაილ ბანკით** და ფლობს საფინანსო ინსტიტუტის სადებეტო/საკრედიტო **ბარათს**, ხოლო Visa+ სერვისით გადარიცხვის განხორციელება შეუძლია **კლიენტს,** რომელიც სარგებლობს **მობაილ** ბანკით და აქვს **ბანკში** გახსნილი **ანგარიში.**

23.3.3. მომსახურებით სარგებლობის წესები/პირობები (მათ შორის, **მობაილ ბანკში** საფინანსო ინსტიტუტის **ბარათის** დამატების დეტალური აღწერა, **მესამე პირისთვის** მობილურის ნომრით და **ბარათის** ნომრით გადარიცხვის პირობები/წესები, მომსახურებასთან დაკავშირებული **საკომისიოები** და ა.შ.) განთავსებულია **ბანკის** ვებგვერდზე: https://tbcbank.ge/ka/instant-transfers და წარმოადგენს წინამდებარე **ხელშეკრულების** განუყოფელ ნაწილს.

23.3.4. კლიენტის განცხადებები და თანხმობები:

23.3.5. **კლიენტი** სრულად არის პასუხისმგებელი მომსახურების ფარგლებში საბანკო ოპერაციის განხორციელებისას **კლიენტის** მიერ მითითებული ნებისმიერი ინფორმაციის (მათ შორის **ბარათის** მონაცემების, **მესამე პირის** მობილურის ან/და **ბარათის** ნომრის) სისწორეზე;

23.3.6. **კლიენტს** არ აქვს უფლება **მობაილ ბანკში** დაამატოს სხვა **პირის** სარგებლობაში/მფლობელობაში არსებული **ბარათები**. ამასთან, **ბანკი** პასუხს არ აგებს წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული პირობის (აკრძალვის) დარღვევით **კლიენტის** მიერ განხორციელებულ ქმედებაზე და ამგვარი ქმედებით გამოწვეულ შედეგებზე (მათ შორის ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე, რომელიც შესაძლოა მიადგეს **კლიენტს** ან/და სხვა **პირს**).

23.3.7. Visa+ გადარიცხვით სარგებლობისას, **ბანკი** უფლებამოსილია, **კლიენტის** მიერ წვდომის დაშვების შემთხვევაში, **კლიენტის** მოწყობილობაზე შენახული კონტაქტების მონაცემები დაამუშაოს მხოლოდ Visa+ ალიასის იდენტიფიცირების მიზნით, რათა **კლიენტმა** მიიღოს ინფორმაცია, მისი კონტაქტების სიაში რომელი პირები სარგებლობენ Visa+ ალიასით და რომელ მათგანთან არის შესაძლებელი Visa+ სერვისის საშუალებით თანხის გადარიცხვა.

23.4. **ავტომატური გადარიცხვები**

23.4.1. **ავტომატური გადარიცხვებით** მომსახურება გულისხმობს **კლიენტის ანგარიშებიდან კომუნალური** მომსახურების საფასურის გადასახდელად ან სხვა დანიშნულებით **ბანკის** მიერ თანხების გადარიცხვას **კლიენტის** შემდგომი თანხმობის გარეშე, **ავტომატური გადარიცხვების** შესახებ **კლიენტის განაცხადში** მითითებული ფიქსირებული თანხის ან **კლიენტის** მომსახურე **პირის** მიერ **კლიენტის** დავალიანების შესახებ **ბანკისთვის** მიწოდებული ინფორმაციის საფუძველზე.

23.4.2. **ავტომატური გადარიცხვების** მომსახურების მისაღებად, **კლიენტმა ბანკს** უნდა მიმართოს **განაცხადით** წინამდებარე **ხელშეკრულების** შესაბამისად.

23.4.3. მხარეები თანხმდებიან, რომ ავტომატური გადარიცხვების შესასრულებლად ბანკის მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთებს აქვთ მატერიალურ დოკუმენტზე ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერის ტოლფასი იურიდიული ძალა.

23.4.4. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე ბანკი საბანკო ოპერაციებს განახორციელებს წინამდებარე ხელშეკრულებაში, ავტომატური გადარიცხვების სერვისზე რეგისტრაციის განაცხადსა და ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში მოცემული მოთხოვნების და პირობების გათვალისწინებით.

23.4.5. კლიენტი ვალდებულია:

23.4.5.1. ავტომატური გადარიცხვების სერვისზე რეგისტრაციის განაცხადში მიუთითოს ერთი ან რამდენიმე ანგარიში (რომელთაგან ერთი აუცილებლად იქნება ლარის ანგარიში);

23.4.5.2. დამხმარე ანგარიშად აუცილებლად დაარეგისტრიროს უცხოურ ვალუტაში გახსნილი საკუთარი ანგარიში იმ შემთხვევაში, თუ ავტომატური გადარიცხვებით ხდება უცხოურ ვალუტაში დაფიქსირებული თანხის (ეკვივალენტის ეროვნულ ვალუტაში) გადახდა;

23.4.5.3. განაცხადში მითითებულ ანგარიშებზე ყოველთვის იქონიოს ავტომატური გადარიცხვებისთვის საკმარისი ნაშთი;

23.4.5.4. გადაიხადოს მომსახურების საფასური გადარიცხვის მომენტისთვის ბანკში მოქმედი საკომისიოების შესაბამისად.

23.4.6. კლიენტი უფლებამოსილია:

23.4.6.1. ბანკის საინფორმაციო მასალაში დაფიქსირებული სერვისების საშუალებით მიიღოს ინფორმაცია მისი ანგარიშებიდან ავტომატური გადარიცხვების განხორციელების შესახებ;

23.4.6.2. შეიტანოს შესაბამისი ცვლილებები ავტომატური გადარიცხვების რეგისტრაციის თავდაპირველ განაცხადში დაფიქსირებულ მონაცემებში;

23.4.6.3. უარი განაცხადოს ავტომატური გადარიცხვებით სარგებლობაზე.

23.4.7. ბანკი ვალდებულია:

23.4.7.1. უზრუნველყოს კლიენტი ავტომატური გადარიცხვებით ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში მოცემული პირობების დაცვით.

23.4.8. ბანკი უფლებამოსილია:

23.4.8.1. არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა (ანგარიშსწორება) კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე არასაკმარისი თანხის არსებობისას;

23.4.8.2. არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა (ანგარიშსწორება) მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში ან ბანკის წინაშე დავალიანების არსებობისას;

23.4.8.3. მის მიერ გავრცელებული საინფორმაციო მასალით განსაზღვროს ავტომატური გადარიცხვების შესრულებისა და კლიენტთან დაკავშირებული ან სხვა ნებისმიერი მიზეზით რომელიმე ავტომატური გადარიცხვის შესრულების შეუძლებლობის შემთხვევაში კლიენტისთვის შეტყობინების გარეშე ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების ცალმხრივად სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტის წესი.

23.5. ხელის გულით გადახდა

23.5.1. ხელის გულით გადახდის მომსახურება წარმოადგენს ბიომეტრიული გადახდის მეთოდს, რომლის ფარგლებშიც კლიენტი სავაჭრო-მომსახურების ობიექტზე (შემდგომში ამ მუხლის მიზნებისთვის - „კომპანია“) განთავსებული სპეციალური მოწყობილობის/ტერმინალის მეშვეობითა და ხელისგულის იდენტიფიკაციით, ბარათის ან/და ციფრული საფულის წარდგენის გარეშე ახორციელებს გადახდას (შემდომში - „ხელის გულით გადახდა“). გადახდა სრულდება კლიენტის დაკავშირებული ანგარიშიდან კომპანიის ანგარიშზე თანხის გადარიცხვის გზით.

23.5.2. ხელის გულით გადახდის მომსახურებით სარგებლობა შესაძლებელია კლიენტის მიერ ხელის გულით გადახდის მომსახურების რეგისტრაციის პროცესის წარმატებით გავლისა და ბანკის მიერ დადგენილი კრიტერიუმებისა და მოთხოვნების სრულად დაკმაყოფილების შემთხვევაში.

23.5.3. ხელის გულით გადახდის მომსახურების გამოყენება დასაშვებია მხოლოდ კლიენტის მიერ. დაუშვებელია მესამე პირის ხელის გულის რეგისტრაცია კლიენტის დაკავშირებულ ანგარიშზე.

23.5.4. ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, კლიენტის წინასწარი თანხმობის გარეშე, სრულად ან ნაწილობრივ შეაჩეროს ან შეწყვიტოს ხელის გულით გადახდის მომსახურება, მათ შორის იმ შემთხვევაში, თუ არსებობს გონივრული საფუძველი ტრანზაქციის ავთენტურობის მიმართ.

23.5.5. თუ კლიენტის ხელისგულის ვერიფიკაცია ვერ განხორციელდა ან აღნიშნული მეთოდით შესრულებული გადახდა ნებისმიერი მიზეზით უარყოფილია, კლიენტს საშუალება აქვს გადახდა განახორციელოს სხვა ხელმისაწვდომი საგადახდო საშუალებებით/ინსტრუმენტებით.

23.5.6. დაკავშირებული ანგარიში

23.5.6.1. **კლიენტი** დაკავშირებული **ანგარიშის** არჩევით ცალსახად ეთანხმება, რომ ყოველი მომდევნო **ხელის გულით გადახდისას** თანხა ჩამოიჭრება სწორედ ამ დაკავშირებული **ანგარიშიდან,** ხელის გულის წარმატებული იდენტიფიკაციის საფუძველზე.

23.5.6.2. **კლიენტი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეცვალოს დაკავშირებული ანგარიში **მობაილ ბანკის** მეშვეობით. ცვლილების განხორციელებამდე **ხელის გულით გადახდები** ხორციელდება ბოლოს არჩეული დაკავშირებული **ანგარიშიდან.**

23.5.6.3. **კლიენტი** სრულად აგებს პასუხს ნებისმიერ შედეგზე/ზიანზე, რომელიც წარმოიშობა იმ შემთხვევაში, თუ ხელისგულის მფლობელი და დაკავშირებული ანგარიშის მფლობელი ერთმანეთს არ ემთხვევა, ან თუ **კლიენტმა მესამე პირს** მისცა მისი (კლიენტის) დაკავშირებული **ანგარიშის** მესამე პირის ხელისგულით განკარგვის საშუალება.

23.5.6.4. **ხელის გულით გადახდის** ფარგლებში განხორციელებული გადახდის თანხის დაბრუნება (რეფანდი) ხორციელდება **კლიენტის** მიერ ხელის გულით გადახდასთან ბოლოს დაკავშირებულ **ანგარიშზე.**

23.5.7. **თანხმობა ბიომეტრიული მონაცემის დამუშავებაზე**

23.5.7.1. **კლიენტი, ხელის გულით გადახდის** მომსახურების რეგისტრაცია/აქტივაციით, ეთანხმება და ადასტურებს, რომ **ბანკი** მომსახურების გაწევის მიზნით ახორციელებს მისი ხელის გულის ბიომეტრიული მონაცემების დამუშავებას კანონმდებლობის (მათ შორის „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის) და **ბანკის** კონფიდენციალურობის პოლიტიკის შესაბამისად.

23.5.7.2. **კლიენტი** ადასტურებს, რომ ინფორმირებულია მისი ბიომეტრიული მონაცემების დამუშავების მიზნისა და ვადის შესახებ და მათ დამუშავებაზე თანხმობას აცხადებს ნებაყოფლობით.

23.5.7.3. **კლიენტი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს გააუქმოს მის მიერ გაცემული თანხმობა და მოახდინოს **ხელის გულით გადახდის** მომსახურების დეაქტივაცია **მობაილ ბანკის** მეშვეობით. თანხმობის გაუქმების/დეაქტივაციის შემთხვევაში **ბანკი** უზრუნველყოფს ხელისგულის ბიომეტრიული მონაცემების წაშლას კანონმდებლობითა და კონფიდენციალურობის პოლიტიკით დადგენილი წესით.

23.5.7.4. კონფიდენციალური ინფორმაციისა და პერსონალურ მონაცემთა (მათ შორის ბიომეტრიული მონაცემების) დამუშავებას **ბანკი** ახორციელებს კონფიდენციალურობის პოლიტიკის შესაბამისად.

23.5.8. **ბანკი** უფლებამოსილია:

23.5.8.1. ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს **კლიენტის** რეგისტრაციის პირობები;

23.5.8.2. დააწესოს/შეზღუდოს ხელის გულით გადახდის ტრანზაქციული და დღიური ლიმიტი;

23.5.9. **კლიენტი** ვალდებულია:

23.5.9.1. უზრუნველყოს მობილური მოწყობილობის უსაფრთხოება;

23.5.9.2. დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს** ნებისმიერი საეჭვო ინციდენტის ან პერსონალურ მონაცემთა კანონსაწინააღმდეგო დამუშავების შესახებ.

23.5.10. **ბანკი** არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ წინამდებარე მუხლით გათვალისწინებული პირობების დარღვევით განხორციელებულ **ხელის გულით გადახდებზე.**

24. დისტანციური საბანკო მომსახურების არხები

24.1. ინტერნეტ-ბანკი

24.1.1. **ინტერნეტ-ბანკით** მომსახურება გულისხმობს **კლიენტის** მიერ დისტანციურად, **ბანკში** გამოუცხადებლად, **ბანკის** სპეციალური **ვებგვერდის** (https://www.tbconline.ge) გამოყენებით **ბანკის** მიერ განსაზღვრული:

24.1.1.1. საბანკო ინფორმაციის მიღებას;

24.1.1.2. სხვადასხვა **საბანკო მომსახურებით** სარგებლობისთვის რეგისტრაციას;

24.1.1.3. ლიმიტების ფარგლებში სხვადასხვა საბანკო ოპერაციის განხორციელებას;

24.1.1.4. საკონტაქტო ინფორმაციის (მათ შორის ტელეფონის ნომრის, ელ. ფოსტის მისამართის და ა.შ.) შეცვლას;

24.1.1.5. **კლიენტის** მონაცემების (სამეწარმეო სტატუსი, ფაქტობრივი მისამართი და ა.შ) შეცვლას;

24.1.1.6. საანგარიშსწორებო (მიმდინარე) ან/და საანაბრო (სადეპოზიტო) **ანგარიშის** გახსნას ან/და დახურვას;

24.1.1.7. სხვადასხვა **საბანკო** (მათ შორის საკრედიტო) **პროდუქტის** მიღების/საბანკო (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებული) გარიგების დადების სურვილის დაფიქსირებას (**ბანკისთვის განაცხადის** წარდგენას).

24.1.1.8. რეგისტრირებულ **საბანკო მომსახურებაში/საბანკო პროდუქტში** ცვლილებების შეტანის ან/და გაუქმების მოთხოვნის დაფიქსირებას;

24.1.1.9. სხვადასხვა **საბანკო** (მათ შორის საკრედიტო) **პროდუქტის** შესახებ ინფორმაციის მიღებას და სურვილისებრ, მათ დადასტურებას/**საბანკო** (მათ შორის საკრედიტო) **პროდუქტთან** დაკავშირებული გარიგების დადებას.

24.1.2. **ინტერნეტ-ბანკით** მომსახურების მისაღებად **კლიენტმა ბანკს** უნდა მიმართოს **განაცხადით** წინამდებარე **ხელშეკრულების** შესაბამისად.

24.1.3. **ინტერნეტ-ბანკის** საშუალებით **კლიენტს** შეუძლია განახორციელოს სხვადასხვა საბანკო ოპერაცია ან/და ქმედება (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტის მიღება (დადასტურება), საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგების დადება) წინამდებარე **ხელშეკრულებაში** მოცემული და ოპერაციის/ქმედების განხორციელების დროისთვის, **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების, მოთხოვნებისა და პირობების შესაბამისად.

24.1.4. **ინტერნეტ-ბანკის** საშუალებით **საბანკო** (მათ შორის საკრედიტო) **პროდუქტის** მისაღებად (დასადასტურებლად)/**საბანკო** (მათ შორის საკრედიტო) **პროდუქტთან** დაკავშირებული გარიგების დასადებად (გასაფორმებლად), **ბანკი** უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ დააწესოს რიგი მოთხოვნები/წესები, მათ შორის **კლიენტის** იდენტიფიკაციის მიზნით, რომელთა შეუსრულებლობის შემთხვევაში, **კლიენტი** ვერ მოახდენს **საბანკო** (მათ შორის საკრედიტო) **პროდუქტის** მიღებას (დადასტურებას)/**საბანკო** (მათ შორის საკრედიტო) **პროდუქტთან** დაკავშირებული გარიგების დადებას.

24.1.5. **ინტერნეტ-ბანკზე** რეგისტრაციისთვის, პაროლის განახლების ან/და **ინტერნეტ-ბანკით** მომსახურების მიღებასთან დაკავშირებულ სხვა საკითხებზე, **კლიენტი** უფლებამოსილია აგრეთვე, **ბანკს** მიმართოს ან/და **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** დაუკავშირდეს **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა საშუალებით (მათ შორის დისტანციური მომსახურების არხებით).

24.1.6. დაკარგული/დავიწყებული მომხმარებლის სახელის ან/და პაროლის აღდგენა შესაძლებელია წინამდებარე **ხელშეკრულების** 24.1.2 ქვეპუნქტში აღწერილი წესით.

24.1.7. **კლიენტის** იდენტიფიკაცია:

24.1.7.1. **კლიენტს** დალუქული კონვერტით ან/და დისტანციური არხების საშუალებით გადაეცემა **ინტერნეტ-ბანკით** სარგებლობისთვის საჭირო მონაცემები (შემდგომში **„საიდენტიფიკაციო მონაცემები“**), რომელთა გამოყენებითაც ხდება **კლიენტის** იდენტიფიკაცია **ბანკის ვებგვერდზე** შესვლის დროს. ზემოხსენებული მონაცემების **ვებგვერდის** სპეციალურ - „შემსვლელ“ გრაფაში შეტანის გარეშე არ გაიცემა ინფორმაცია **ანგარიშის** შესახებ, არ შესრულდება საბანკო ოპერაციები და რეგისტრაცია მომსახურებებზე (სერვისებზე).

24.1.7.2. **კლიენტის** ინფორმაციისა და ოპერაციების უსაფრთხოების დაცვის მიზნით, **ბანკი** უფლებამოსილია შექმნას დამატებითი მექანიზმები **კლიენტის** იდენტიფიკაციისთვის, მათ შორის გარკვეული სახის მომსახურების გასაწევად მოითხოვოს **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** გადაცემული მოწყობილობების მეშვეობით შექმნილი (გენერირებული) ან/და სხვა სახის კოდების გამოყენება.

24.1.7.3. **ბანკი** და **კლიენტი** ვალდებულნი არიან დაიცვან **საიდენტიფიკაციო მონაცემების** კონფიდენციალობა.

24.1.7.4. **საიდენტიფიკაციო მონაცემების** დაკარგვის შემთხვევაში, **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ მიმართოს **ბანკს** განცხადებით (წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული რომელიმე ფორმით) ახალი **საიდენტიფიკაციო მონაცემების** მინიჭების შესახებ.

24.1.7.5. **ბანკი** ვალდებულია **კლიენტის** მიერ **საიდენტიფიკაციო მონაცემების** დაკარგვის თაობაზე შეტყობინების საფუძველზე შეაჩეროს **კლიენტის ანგარიშებზე ინტერნეტ-ბანკით** მომსახურება, **კლიენტის** მხრიდან ახალი განკარგულებების მიღებამდე.

24.1.7.6. **კლიენტის** მიერ **ბანკში** ახალი **ანგარიშის** გახსნისას, **ინტერნეტ-ბანკით** მომსახურება განხორციელდება ავტომატურად, არსებული **საიდენტიფიკაციო მონაცემების** გამოყენებით.

24.1.7.7. **კლიენტი** წინასწარ აცხადებს, რომ მხოლოდ შესაბამისი სერვისების (მომსახურებების) პირობების დეტალურად შესწავლის შემდეგ დარეგისტრირდება ამ სერვისების მომხმარებლად და რომ წინამდებარე **ხელშეკრულების** 24.1.7.1 ქვეპუნქტში აღნიშნული **საიდენტიფიკაციო მონაცემების** გამოყენებით რეგისტრაციის ნების გამოხატვა ჩაითვლება თანხმობად იმ მომსახურების ყველა პირობაზე, რომლის მომხმარებლადაც დარეგისტრირდება **კლიენტი ბანკის ვებგვერდის** მეშვეობით.

24.1.7.8. **კლიენტი** აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ **ინტერნეტ-ბანკის** საშუალებით **ბანკისთვის** გაგზავნილ ნებისმიერ შეტყობინებას/**დავალებას** (მათ შორის **საგადახდო დავალებას**), ნებისმიერ **განაცხადს**/მოთხოვნას/დასტურს (მათ შორის **ანგარიშის** გახსნის/დახურვის ან/და კრედიტის წინსწრებით დაფარვის, რეგისტრირებული მომსახურების/პროდუქტების გაუქმების ან/და მათში ცვლილებების შეტანის, ბანკის მიერ შეთავაზებული **საბანკო** (მათ შორის საკრედიტო) **პროდუქტის** მიღების (დადასტურების), **კლიენტის** მონაცემებში ცვლილების შეტანის შესახებ და სხვა ნებისმიერ **განაცხადს**/მოთხოვნას/დასტურს), **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის **ინტერნეტ-ბანკის** საშუალებით

გაფორმებულ/დადასტურებულ ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის, საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებულ ნებისმიერ გარიგებას), აქვს **ანგარიშის** განკარგვაზე უფლებამოსილი **პირის** (კლიენტის) მიერ დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული), ქაღალდზე დაბეჭდილი და ხელმოწერილი საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა.

24.1.8. **კლიენტი ბანკს** უფლებას აძლევს **ინტერნეტ-ბანკით** კავშირისას:

24.1.8.1. **კლიენტისთვის** ხელმისაწვდომი გახადოს ინფორმაცია მისი **ანგარიშების** შესახებ;

24.1.8.2. **კლიენტის** დავალებით შეასრულოს **ინტერნეტ-ბანკით** მომსახურების ფარგლებში **ბანკის** მიერ დაშვებული ოპერაციები ან/და ქმედებები.

24.1.9. **კლიენტი** ვალდებულია, **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, უზრუნველყოს **ინტერნეტ-ბანკის** მეშვეობით გაფორმებული/დადასტურებული გარიგების (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგების) **ბანკისთვის** მისაღები ფორმით/საშუალებით მიწოდება, მატერიალური/ხელმოწერილი სახით.

24.1.10. **კლიენტი** ვალდებულია:

24.1.10.1. **ინტერნეტ-ბანკთან** კავშირის დასამყარებლად გამოიყენოს მხოლოდ ინტერნეტ ბრაუზერის ისეთი თანამედროვე ვერსია, რომელიც მონაცემთა მინიმუმ 128 (ას ოცდარვა) ბიტიან დაშიფვრას უზრუნველყოფს;

24.1.10.2. უსაფრთხოდ შეინახოს **ინტერნეტ-ბანკით** სარგებლობისთვის საჭირო ნებისმიერი ინფორმაცია, **საიდენტიფიკაციო მონაცემები** და **ბანკის** მიერ მისთვის გადაცემული მოწყობილობები (“Digipass Token“, “Digipass Nano“ და სხვა), ჩაწერილი პროგრამული მოდულები/აპლიკაციები, ასევე ამ მოწყობილობებთან, ჩაწერილ პროგრამულ მოდულებთან/აპლიკაციებთან დაკავშირებული ყველა სახის კოდი და არ დაუშვას მათი აღმოჩენა ნებისმიერი **მესამე პირის** განკარგულებაში;

24.1.10.3. **ინტერნეტ-ბანკში** პირველად შესვლისთანავე შეცვალოს პაროლი (Password) და დაიცვას მისი კონფიდენციალობა;

24.1.10.4. ხშირად ცვალოს პაროლი, არ გაანდოს პაროლი, კოდი ან/და **ბანკის** მიერ მისთვის გადაცემული/მიწოდებული მოწყობილობის (“Digipass Token“, “Digipass Nano“ და სხვა), ჩაწერილი (ინსტალირებული) პროგრამული მოდულების/აპლიკაციების, საიდენტიფიკაციო კოდი **მესამე პირს**, არ შეინახოს ეს მონაცემები კომპიუტერის ან სხვა მსგავსი მოწყობილობის (მაგალითად, მობილური ტელეფონის აპარატის) მეხსიერებაში, არ დაუშვას **ბანკის** მიერ მისთვის გადაცემული მოწყობილობების ან/და ამ მოწყობილობების საშუალებით გენერირებული ან/და სხვა სახის კოდების აღმოჩენა ნებისმიერი **მესამე პირის** განკარგულებაში;

24.1.10.5. **ინტერნეტ-ბანკის** უშუალო გამოყენებამდე დარწმუნდეს, რომ მისამართის ველში ნამდვილად წერია წინამდებარე **ხელშეკრულების** 24.1.1 ქვეპუნქტში მითითებული მისამართი და ამ მისამართის ნამდვილობა (ავთენტურობა/ორიგინალობა) გადაამოწმოს უსაფრთხოების სერტიფიკატით;

24.1.10.6. პაროლის, რომელიმე კოდის ან მოწყობილობის დაკარგვის ან გამჟღავნების (ნებისმიერი **მესამე პირის** განკარგულებაში აღმოჩენის) შემთხვევაში დაუყოვნებლივ შეატყობინოს **ბანკს** ამის შესახებ;

24.1.10.7. არ ენდოს ელექტრონული ფოსტის მისამართზე მიღებულ შეტყობინებებს, რომელთა ავტორებიც **ბანკის** სახელით ითხოვენ პირადი ან/და საბანკო მონაცემების მიწოდება/განახლებას.

24.1.11. **ბანკს** უფლება აქვს:

24.1.11.1. **ინტერნეტ-ბანკის** მეშვეობით **კლიენტისთვის** ხელმისაწვდომი გახადოს ინფორმაცია მისი **ანგარიშების** შესახებ;

24.1.11.2. **კლიენტის** დავალებით შეასრულოს **ბანკის** მიერ **ინტერნეტ-ბანკით** მომსახურების ფარგლებში დაშვებული ოპერაციები;

24.1.11.3. რისკების შემცირების მიზნით **კლიენტის** აქტიურ ოპერაციებზე (გადარიცხვები, კონვერტაციები) ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები და დაადგინოს ასეთი ოპერაციების ზღვრულად დასაშვები პარამეტრები (ერთჯერადი გადარიცხვის მაქსიმალური თანხა, გარკვეულ პერიოდში ჯამურად გადარიცხული თანხის მაქსიმალური ოდენობა, გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა, ერთი მომხმარებლის მიერ შესრულებული ოპერაციების დადასტურების აუცილებლობა სხვა მომხმარებლის მიერ და სხვა).

24.1.11.4. განახორციელოს **ინტერნეტ-ბანკის** დაბლოკვა/შეაჩეროს **ინტერნეტ-ბანკზე** წვდომა და **ინტერნეტ-ბანკით კლიენტისთვის** ნებისმიერი სახის მომსახურების გაწევა **კლიენტის** უსაფრთხოების მიზნებისთვის, იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკს** გაუჩნდა ეჭვი, რომ **კლიენტის ინტერნეტ-ბანკით** სარგებლობს არაუფლებამოსილი **პირი**.

24.1.12. **ბანკი** პასუხს არ აგებს **ინტერნეტ-ბანკის** მეშვეობით **კლიენტისთვის** გაგზავნილი შეტყობინების/გარიგების, ნებისმიერი ინფორმაციის, ამ ინფორმაციის ამსახველი დოკუმენტაციის სხვა **პირის** მიერ მიღებით გამოწვეულ შედეგზე.

24.1.13. **ბანკი** პასუხს არ აგებს **ინტერნეტ-ბანკის** გამოყენებით **კლიენტის** ნაცვლად სხვა **პირის** მიერ გამოგზავნილი შეტყობინების/გარიგების, ნებისმიერი ინფორმაციის ან ამ ინფორმაციის ამსახველი დოკუმენტაციის **ბანკის** მიერ მიღებით და შესაბამისად ქმედების განხორციელებით/ქმედების განხორციელებისაგან თავის შეკავებით გამოწვეულ შედეგებზე.

24.1.14. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ **ინტერნეტ-ბანკის** მეშვეობით დაფიქსირებული მისი ნებისმიერი მოთხოვნა (**დავალება**) საბანკო ინფორმაციის მიღების, სერვისით სარგებლობისთვის რეგისტრაციის, რეგისტრირებულ მონაცემებში (მათ შორის საკონტაქტო მონაცემებში) ცვლილებების შეტანის ან ოპერაციის განხორციელების შესახებ, ისევე, როგორც **ინტერნეტ-ბანკის** საშუალებით გაფორმებული ნებისმიერი გარიგება ან/და გარიგების გაფორმების მიზნებისთვის განხორციელებული ნებისმიერი სახის კომუნიკაცია/ქმედება, დაფიქსირდეს **ბანკის** მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში და დავის შემთხვევაში, ასეთ ჩანაწერს ჰქონდეს მტკიცებულებითი ძალა (გამოყენებული იქნეს მტკიცებულებად). **მხარეთა** შეთანხმებით, ასეთი ჩანაწერები/ინფორმაცია მიიჩნევა **ბანკის** საკუთრებად.

24.2. **მობაილ ბანკი**

24.2.1. **მობაილ ბანკით** მომსახურება გულისხმობს **კლიენტის** მიერ **ბანკში** გამოუცხადებლად მის კუთვნილ მობილური ტელეფონის აპარატში ჩაწერილი (ინსტალირებული) პროგრამული მოდულის/აპლიკაციის (შემდგომში „**პროგრამის**“) ან მობილურის ინტერნეტ ბრაუზერში გახსნილი **ინტერნეტ-ბანკის** მობაილ ვერსიის გამოყენებით **ბანკის** მიერ განსაზღვრული:

24.2.1.1. საბანკო ინფორმაციის მიღებას;

24.2.1.2. სხვადასხვა **საბანკო მომსახურებით** სარგებლობისთვის რეგისტრაციას და ცვლილებების შეტანას რეგისტრირებულ მონაცემებში);

24.2.1.3. ლიმიტების ფარგლებში სხვადასხვა საბანკო ოპერაციის განხორციელებას;

24.2.1.4. **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** შეთავაზებული სხვადასხვა **საბანკო** (მათ შორის საკრედიტო) **პროდუქტის** შესახებ ინფორმაციის მიღებას და სურვილისამებრ, შეთავაზებული **საბანკო** (მათ შორის საკრედიტო) **პროდუქტის** მიღებას (დადასტურებას)/**საბანკო** (მათ შორის საკრედიტო) **პროდუქტთან** დაკავშირებული გარიგებ(ებ)ის დადასტურებას/დადებას;

24.2.1.5. QR კოდის საშუალებით საბანკო ოპერაციის განხორციელებას, კერძოდ, **ბანკომატიდან** თანხის განაღდებას ან/და სავაჭრო/მომსახურების ობიექტ(ებ)ში პროდუქციის/მომსახურების ღირებულების გადახდას.

24.2.2. **მობაილ ბანკით** მომსახურების მიღებისთვის **კლიენტმა** საკუთარი მობილური ტელეფონის აპარატის მეხსიერებაში **ბანკის საინფორმაციო მასალაში** მითითებული **ვებგვერდიდან** (ან სხვა აპლიკაციიდან) უნდა გადაწეროს და გააქტიუროს სპეციალური კომპიუტერული პროგრამა (შემდგომში „**პროგრამა**“), ან მობილურის ბრაუზერიდან შევიდეს **ინტერნეტ-ბანკის** მობაილ ვერსიაზე.

24.2.3. **მობაილ ბანკით** მომსახურებაზე ვრცელდება წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობები, ამ მუხლით დადგენილი გამონაკლისების გათვალისწინებით.

24.2.4. **ხელშეკრულების** წინამდებარე მუხლში მოცემული პირობები გამოიყენება **კლიენტის** უკლებლივ ყველა საბანკო **ანგარიშთან** მიმართებით.

24.2.5. **მობაილ ბანკის** საშუალებით **კლიენტს** შეუძლია განახორციელოს სხვადასხვა საბანკო ოპერაცია ან/და ქმედება (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტის მიღება (დადასტურება) **საბანკო** (მათ შორის საკრედიტო) **პროდუქტთან** დაკავშირებული გარიგებ(ებ)ის დადება), წინამდებარე **ხელშეკრულებაში** მოცემული და ოპერაციის/ქმედების განხორციელების დროისთვის, **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების, მოთხოვნებისა და პირობების შესაბამისად.

24.2.6. **მობაილ ბანკის** საშუალებით **საბანკო** (მათ შორის საკრედიტო) **პროდუქტის** მისაღებად (დასადასტურებლად)/**საბანკო** (მათ შორის საკრედიტო) **პროდუქტთან** დაკავშირებული გარიგებ(ებ)ის დასადებად (გასაფორმებლად) **ბანკი** უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ, დააწესოს რიგი მექანიზმები (მოთხოვნები/წესები), რომელთა შეუსრულებლობის შემთხვევაში, **კლიენტი** ვერ მოახდენს შეთავაზებული **საბანკო** (მათ შორის საკრედიტო) **პროდუქტის** მიღებას (დადასტურებას)/**საბანკო** (მათ შორის საკრედიტო) **პროდუქტთან** დაკავშირებული გარიგების დადებას.

24.2.7. **კლიენტის იდენტიფიკაცია:**

24.2.7.1. **კლიენტი საბანკო მომსახურებით** სარგებლობისთვის რეგისტრაციას/**ავტორიზაციას** ახორციელებს **ინტერნეტ-ბანკის** მომხმარებლის სახელისა და პაროლის გამოყენებით.

24.2.7.2. კლიენტი ვალდებულია დაიცვას მომხმარებლის სახელის და პაროლის კონფიდენციალობა და არ დაუშვას მისი მოხვედრა მესამე პირის განკარგულებაში.

24.2.7.3. მისი კუთვნილი მობილური ტელეფონის აპარატის სხვა პირისთვის გადაცემის წინ, კლიენტი ვალდებულია წაშალოს მობილური ტელეფონის აპარატის მეხსიერებაში ჩაწერილი პროგრამა.

24.2.7.4. მობილური ტელეფონის დაკარგვის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს ბანკს ამის შესახებ.

24.2.7.5. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიზეზით მომხმარებლის სახელი და პაროლი ცნობილი გახდა მესამე პირისთვის, ბანკი თავისუფლდება ყოველგვარი პასუხისმგებლობისაგან ამით გამოწვეულ შედეგებზე.

24.2.7.6. ბანკი ვალდებულია, კლიენტის მიერ მომხმარებლის სახელისა და პაროლის გამჟღავნების ან მობილური ტელეფონის დაკარგვის თაობაზე ზეპირი (სატელეფონო სერვისცენტრით), წერილობითი, ან ინტერნეტ-ბანკის მეშვეობით შეტყობინების საფუძველზე უზრუნველყოს კლიენტის ანგარიშებზე მობაილ ბანკით მომსახურების შეჩერება კლიენტის მხრიდან ახალი დავალების მიღებამდე. ზეპირი შეტყობინების შემთხვევაში, კლიენტის იდენტიფიკაცია მოხდება ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ კითხვების (როგორც პერსონალური მნიშვნელობის, ასევე დაკავშირებული კლიენტის პროდუქტებთან/ოპერაციებთან) მეშვეობით.

24.2.7.7. კლიენტის მიერ ბანკში ახალი ანგარიშის გახსნისას მობაილ ბანკით მომსახურება განხორციელდება კლიენტის მიერ ინტერნეტ-ბანკის მომხმარებლის სახელისა და პაროლის გამოყენებით. ამ შემთხვევაში ბანკსა და კლიენტს შორის არ გაფორმდება ახალი ხელშეკრულება და ახალ ანგარიშზე გავრცელდება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობები.

24.2.8. კლიენტის განცხადებები, დავალებები და თანხმობები:

24.2.8.1. კლიენტი წინასწარ აცხადებს, რომ მხოლოდ შესაბამისი ელექტრონული სერვისების პირობების დეტალურად შესწავლის შემდეგ დარეგისტრირდება ამ სერვისების მომხმარებლად და რომ ინტერნეტ-ბანკის მომხმარებლის სახელითა და პაროლით რეგისტრაციის ნების გამოხატვა პროგრამის მეშვეობით ჩაითვლება მის თანხმობად იმ სერვისის პირობებზე, რომლის მომხმარებლადაც დარეგისტრირდება კლიენტი.

24.2.8.2. წინამდებარე ხელშეკრულებით კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ მობაილ ბანკის მეშვეობით დაფიქსირებული მისი ნებისმიერი მოთხოვნა (დავალება) საბანკო ინფორმაციის მიღების, სერვისით სარგებლობისთვის რეგისტრაციის, რეგისტრირებულ მონაცემებში (მათ შორის საკონტაქტო მონაცემებში) ცვლილებების შეტანის ან ოპერაციის განხორციელების შესახებ, ისევე როგორც, მობაილ ბანკის საშუალებით გაფორმებული ნებისმიერი გარიგება ან/და გარიგების გაფორმების მიზნებისთვის განხორციელებული ნებისმიერი სახის კომუნიკაცია/ქმედება, დაფიქსირდეს ბანკის მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში და დავის შემთხვევაში ასეთ ჩანაწერს ჰქონდეს მტკიცებულებითი ძალა (გამოყენებული იქნეს მტკიცებულებად). მხარეთა შეთანხმებით, ასეთი ჩანაწერები/ინფორმაცია მიიჩნევა ბანკის საკუთრებად.

24.2.8.3. კლიენტი მის მიერ მობაილ ბანკით განხორციელებული კომუნალური გადახდებისას ვალდებულია დაიცვას აბონენტის ნომრის ჩაწერის ფორმატი, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია გააუქმოს ტრანზაქცია და დააბრუნოს გადახდილი თანხა კლიენტის ანგარიშზე.

24.2.8.4. კლიენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ მობაილ ბანკის საშუალებით ბანკისთვის გაგზავნილ ნებისმიერ შეტყობინებას/დავალებას (მათ შორის საგადახდო დავალებას), ნებისმიერ განაცხადს/მოთხოვნას/დასტურს (მათ შორის ანგარიშის გახსნის/დახურვის ან/და კრედიტის წინსწრებით დაფარვის, რეგისტრირებული მომსახურების/პროდუქტების გაუქმების ან/და მათში ცვლილებების შეტანის, ბანკის მიერ შეთავაზებული საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მიღების (დადასტურების), კლიენტის მონაცემებში ცვლილების შეტანის შესახებ და სხვა ნებისმიერ განაცხადს/მოთხოვნას/დასტურს) ბანკსა და კლიენტს შორის მობაილ ბანკის საშუალებით გაფორმებულ/დადასტურებულ ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებულ ნებისმიერ გარიგებას), აქვს ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული), მატერიალურ დოკუმენტზე ხელმოწერილი საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა.

24.2.8.5. ბანკი პასუხს არ აგებს მობაილ ბანკის მეშვეობით კლიენტისთვის გაგზავნილი შეტყობინების/გარიგების, ნებისმიერი ინფორმაციის, ამ ინფორმაციის ამსახველი დოკუმენტაციის სხვა პირის მიერ მიღებით გამოწვეულ შედეგზე.

24.2.8.6. ბანკი პასუხს არ აგებს მობაილ ბანკის გამოყენებით კლიენტის ნაცვლად სხვა პირის მიერ გამოგზავნილი შეტყობინების/გარიგების, ნებისმიერი ინფორმაციის ან ამ ინფორმაციის ამსახველი დოკუმენტაციის

ბანკის მიერ მიღებით და შესაბამისად ქმედების განხორციელებით/ქმედების განხორციელებისაგან თავის შეკავებით გამოწვეულ შედეგზე.

24.2.8.7. კლიენტი ვალდებულია, ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, უზრუნველყოს მობაილ ბანკის მეშვეობით გაფორმებული/დადასტურებული გარიგების (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგების) ბანკისთვის მისაღები ფორმით/საშუალებით მიწოდება, მატერიალური/ხელმოწერილი სახით.

24.2.9. „ფუშ“ შეტყობინებები მობაილ ბანკში

24.2.9.1. კლიენტის მიერ ანგარიშ(ებ)ზე განხორციელებული ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაციის „ფუშ“ შეტყობინებით მობაილ ბანკში მიღების არჩევის შემთხვევაში, ხსენებული ინფორმაცია „ფუშ შეტყობინების სახით იგზავნება მხოლოდ კლიენტის გასანდოებულ მოწყობილობაზე.

24.2.9.2. კლიენტი ვალდებულია მობაილ ბანკში გაასანდოოს მხოლოდ მის პირად მფლობელობაში/სარგებლობაში არსებული მოწყობილობა, რათა „ფუშ“ შეტყობინებების მეშვეობით კლიენტის ანგარი(ებ)ზე ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაცია მიიღოს მხოლოდ და უშუალოდ კლიენტმა.

24.2.9.3. კლიენტი აცნობიერებს, რომ მესამე პირის მფლობელობაში/სარგებლობაში არსებულ მოწყობილობაში დაინსტალირებულ მობაილ ბანკის აპლიკაციაში ავტორიზაციისას აღნიშნული მოწყობილობის გასანდოების შემთხვევაში, „ფუშ“ შეტყობინებები (მათ შორის, კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაცია) გაიგზავნება მესამე პირის მოწყობილობაზე და შესაბამისად, შესაძლოა ხელმისაწვდომი გახდეს მოწყობილობის მფლობელი/მოსარგებლე მესამე პირისთვის. ბანკი თავისუფლდება ყოველგვარი პასუხისმგებლობისგან აღნიშნულით გამოწვეულ შედეგებზე.

24.2.9.4. კლიენტის მიერ რამდენიმე მოწყობილობის გასანდოების შემთხვევაში, „ფუშ“ შეტყობინებები კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე ტრანზაქციების შესახებ გაიგზავნება მხოლოდ იმ მოწყობილობაზე, რომელიც კლიენტის მიერ ბოლოს იქნა გასანდოებული.

24.2.9.5. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიერ რამდენიმე გასანდოებული მოწყობილობიდან გაუქმდება ბოლოს გასანდოებული მოწყობილობის გასანდოება, „ფუშ“ შეტყობინებები კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე ტრანზაქციების შესახებ გაიგზავნება დარჩენილი გასანდოებული მოწყობილობებიდან იმ მოწყობილობაზე, რომელიც კლიენტის მიერ ყველაზე გვიან (ბოლოს) იქნა გასანდოებული.

24.2.9.6. კლიენტი აცნობიერებს, რომ ყველა გასანდოებული მოწყობილობის გასანდოების გაუქმების (სანდო მოწყობილობის სტატუსის მოხსნის) შემთხვევაში, კლიენტი ვერ მიიღებს კლიენტის ანგარიშზებზე ტრანზაქციების შესახებ „ფუშ“ შეტყობინებებს.

24.3. სატელეფონო მომსახურება (სატელეფონო სერვისცენტრი)

24.3.1. სატელეფონო მომსახურება გულისხმობს კლიენტის მიერ ბანკში გამოუცხადებლად სატელეფონო კავშირის გამოყენებით ბანკის მიერ განსაზღვრული:

24.3.1.1. საბანკო ინფორმაციის მიღებას;

24.3.1.2. სხვადასხვა საბანკო მომსახურებით სარგებლობისთვის რეგისტრაციას და ცვლილებების შეტანას რეგისტრირებულ მონაცემებში;

24.3.1.3. ლიმიტების ფარგლებში სხვადასხვა საბანკო ოპერაციის განხორციელებას;

24.3.1.4. საკონტაქტო ინფორმაციის (მათ შორის, ტელეფონის ნომრის, ელ. ფოსტის მისამართის და ა.შ.) შეცვლას;

24.3.1.5. საანგარიშსწორებო (მიმდინარე) ან/და საანაბრო (სადეპოზიტო) ანგარიშ(ებ)ის გახსნას ან/და დახურვას.

24.3.1.6. სხვადასხვა საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მიღების ან/და გაუქმების სურვილის დაფიქსირებას (ბანკისთვის განაცხადის წარდგენას).

24.3.1.7. განაცხადის წარდგენას ბანკომატში დაკავებული თანხის დაბრუნების შესახებ.

24.3.2. სატელეფონო მომსახურება ვრცელდება კლიენტის ყველა საბანკო ანგარიშზე. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს არ სურს სატელეფონო მომსახურების მიღება მის რომელიმე ანგარიშზე, ის ვალდებულია წერილობით ან წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ფორმით (მათ შორის სატელეფონო სერვისცენტრში დაფიქსირებით) განუცხადოს ბანკს ამის შესახებ.

24.3.3. სატელეფონო მომსახურების მისაღებად კლიენტმა ბანკს უნდა მიმართოს განაცხადით წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად.

24.3.4. კლიენტის იდენტიფიკაცია

24.3.4.1. ბანკი კლიენტის იდენტიფიკაციის მიზნებისთვის გამოიყენებს: ა) ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ კითხვებს; ბ) წინასწარ დადგენილ პროცედურებს გ) მომსახურების ეფექტურად განსახორციელებლად

და 8.3.4.1 ქვეპუნქტში მითითებული მიზნებისათვის, კლიენტის თანხმობის შემთხვევაში, ავთენტიფიკაცია განხორციელდება ხმის გამოყენებით.

24.3.4.2. კლიენტის იდენტიფიკაცია ხდება როგორც სატელეფონო მომსახურების, ასევე ნებისმიერი სხვა საბანკო მომსახურების გაწევის წინ/სხვადასხვა საბანკო პროდუქტებზე (ელექტრონული სერვისებზე) რეგისტრაციისას.

24.3.4.3. იდენტიფიცირების პროცედურის გავლის გარეშე კლიენტი ვერ მიიღებს წინამდებარე ხელშეკრულების 24.3.1 ქვეპუნქტში აღწერილ სატელეფონო მომსახურებას (წინამდებარე ხელშეკრულების 8.8 მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევის გარდა).

24.3.4.4. ბანკთან ყოველი სატელეფონო კავშირისას (სატელეფონო მომსახურების მიღების ყოველ ჯერზე) კლიენტმა უნდა გაიაროს იდენტიფიცირების პროცედურა/სწორედ უნდა უპასუხოს ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ შეკითხვებს ან ვერიფიკაცია გაიაროს ხმით ავთენტიფიკაციის საშუალებით).

24.3.4.5. ბანკი უფლებამოსილია უარი უთხრას სატელეფონო მომსახურებაზე პირს, რომელიც არ ან ვერ გაივლის იდენტიფიცირების პროცედურას.

24.3.4.6. იმ შემთხვევაში, თუ ბანკის შესაბამის წარმომადგენელს გაუჩნდება ეჭვი, რომ ინფორმაციის მიღებას ან ოპერაციის განხორციელებას ცდილობს არა კლიენტი, არამედ მესამე პირი, ბანკს უფლება აქვს უარი თქვას სატელეფონო მომსახურების გაწევაზე.

24.3.4.7. კლიენტის მიერ ბანკში ახალი ანგარიშის გახსნისას სატელეფონო მომსახურება განხორციელდება არსებული პროცედურების გამოყენებით. ამ შემთხვევაში, ბანკსა და კლიენტს შორის არ გაფორმდება ახალი ხელშეკრულება და ახალ ანგარიშზე გავრცელდება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობები.

24.3.4.8. კლიენტის იდენტიფიკაციის მიზნით, ბანკი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ დააწესოს დამატებითი მოთხოვნები, რომლის შეუსრულებლობის შემთხვევაში, კლიენტი ვერ მოახდენს წინამდებარე ხელშეკრულების 24.3.1 ქვეპუნქტში აღწერილი მომსახურების მიღებას.

24.3.5. კლიენტის განცხადებები, დავალებები და თანხმობები:

24.3.5.1. კლიენტი ბანკს ავალებს და უფლებას აძლევს ბანკთან ტელეფონით დაკავშირებისას, იდენტიფიკაციის/ვერიფიკაციის შესაბამისი პროცედურის გავლის შემდეგ:

24.3.5.2. მიაწოდოს მას ინფორმაცია მისი ანგარიშების შესახებ;

24.3.5.3. მისი დავალებით შეასრულოს ბანკის მიერ სატელეფონო მომსახურების ფარგლებში დაშვებული ოპერაციები.

24.3.6. მხარეები თანხმდებიან, რომ ხმის ავთენტიფიკაციის გამოყენებით შესრულებულ საბანკო ოპერაციას აქვს წერილობითი ფორმით შესრულებული, ქაღალდზე დაბეჭდილი, მატერიალური დოკუმენტის ხელმოწერით დადასტურებული საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა.

24.3.7. იმ შემთხვევაში, თუ სატელეფონო მომსახურებისას კლიენტს არ სურს განხორციელდეს საუბრის ჩაწერა, კლიენტმა მომსახურების მისაღებად უნდა გამოიყენოს ბანკის სხვა დისტანციური არხები ან/და მიმართოს ბანკის ნებისმიერ ფილიალს/სერვისცენტრს.

24.4. დისტანციური საბანკო მომსახურება (Mail Banking)

24.4.1. დისტანციურ საბანკო მომსახურება (Mail Banking) გულისხმობს ბანკის მიერ დადგენილი მოთხოვნების კლიენტის მიერ სრულყოფილად დაკმაყოფილების შემთხვევაში, ელექტრონული ფოსტის საშუალებით ბანკისთვის გაგზავნილი/წარდგენილი დავალების შესაბამისად საბანკო ოპერაციების შესრულებას/სხვადასხვა საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მიღების სურვილის დაფიქსირებას (ბანკისთვის განაცხადის წარდგენას) და ბანკის მიერ დადებითი გადაწყვეტილების მიღების შემთხვევაში, შესაბამისი მომსახურების/პროდუქტის მიღებას (დადასტურებას) ისევე, როგორც ბანკის მიერ შეთავაზებული საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტების მიღებას (დადასტურებას).

24.4.2. დისტანციურ საბანკო მომსახურებით (Mail Banking) სარგებლობის კრიტერიუმები, მათ შორის შესაბამისი საკომისიო და სხვა ინფორმაცია, განთავსებულია ბანკის ვებგვერდზე (www.tbcbank.ge). ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია კონკრეტული მომსახურების მიწოდების პროცესში კლიენტს განუსაზღვროს ცალკეული მოთხოვნები და წინაპირობები წინამდებარე ხელშეკრულების 24.4.1. ქვეპუნქტის შესაბამისად.

24.4.3. ბანკი პასუხს არ აგებს კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიწოდებული ელექტრონული ფოსტის მისამართის გამოყენებით ბანკის მიერ გაგზავნილი შეტყობინების ან სხვა ნებისმიერი ინფორმაციის ამსახველი დოკუმენტაციის სხვა პირის მიერ მიღებით გამოწვეულ შედეგზე.

24.4.4. ბანკი პასუხს არ აგებს კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიწოდებული ელექტრონული ფოსტის მისამართიდან სხვა პირის მიერ გამოგზავნილი შეტყობინების ან სხვა ნებისმიერი ინფორმაციის

ამსახველი დოკუმენტაციის ბანკის მიერ მიღებით და შესაბამისად ქმედების განხორციელებით/ქმედების განხორციელებისაგან თავის შეკავებით გამოწვეულ შედეგზე.

24.4.5. დისტანციურ საბანკო მომსახურებით (Mail Banking) ბანკისთვის გაგზავნილ ნებისმიერ შეტყობინებას/დასტურს/დავალებას/მოთხოვნას/განაცხადს, ნებისმიერი გარიგების (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგების) დადასტურებას/გაფორმებას ან/და ხელმოწერილი გარიგების დისტანციურ საბანკო მომსახურებით (Mail Banking) გაგზავნას, აქვს წერილობითი ფორმით შესრულებული, ქაღალდზე დაბეჭდილი, კლიენტის მიერ მატერიალური დოკუმენტის ხელმოწერით დადასტურებული საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა.

24.4.6. კლიენტისგან მიღებული ნებისმიერი დავალების/მოთხოვნის შესრულება/არშესრულების საკითხზე ბანკი გადაწყვეტილებას იღებს დამოუკიდებლად, საკუთარი შეხედულებისამებრ.

24.4.7. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ დისტანციურ საბანკო მომსახურებით (Mail Banking) დაფიქსირებული მისი ნებისმიერი მოთხოვნა (დავალება) საბანკო ინფორმაციის მიღების, სერვისით სარგებლობისთვის რეგისტრაციის, რეგისტრირებულ მონაცემებში (მათ შორის საკონტაქტო მონაცემებში) ცვლილებების შეტანის ან ოპერაციის განხორციელების შესახებ, ისევე, როგორც დისტანციურ საბანკო მომსახურებით (Mail Banking) გაფორმებული ნებისმიერი გარიგება ან/და გარიგების გაფორმების მიზნებისთვის განხორციელებული ნებისმიერი სახის კომუნიკაცია/ქმედება, დაფიქსირდეს ბანკის მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში და დავის შემთხვევაში ასეთ ჩანაწერს ჰქონდეს მტკიცებულებითი ძალა (გამოყენებული იქნეს მტკიცებულებად). მხარეთა შეთანხმებით, ასეთი ჩანაწერები/ინფორმაცია მიიჩნევა ბანკის საკუთრებად.

24.4.8. დისტანციურ საბანკო მომსახურებით (Mail Banking) კლიენტს შეუძლია განახორციელოს სხვადასხვა საბანკო ოპერაცია ან/და ქმედება (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტის მიღება (დადასტურება), საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგებ(ებ)ის დადება) წინამდებარე ხელშეკრულებაში მოცემული და ოპერაციის/ქმედების განხორციელების დროისთვის ბანკის მიერ დადგენილი წესების, მოთხოვნებისა და პირობების შესაბამისად.

24.4.9. დისტანციურ საბანკო მომსახურებით (Mail Banking) საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მისაღებად (დასადასტურებლად)/საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგებ(ებ)ის დასადებად (გასაფორმებლად), ბანკი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ დააწესოს რიგი მოთხოვნები/წესები, მათ შორის კლიენტის იდენტიფიკაციის მიზნით, რომელთა შეუსრულებლობის შემთხვევაში კლიენტი ვერ მოახდენს საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მიღებას (დადასტურებას)/საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგებ(ებ)ის დადებას.

24.5. მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით მომსახურება (SMS სერვისი)

24.5.1. მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით მომსახურება (SMS სერვისი) არის დისტანციური საბანკო მომსახურება, რომლის საშუალებითაც კლიენტს ბანკისთვის წარდგენილ განაცხადში დაფიქსირებული მობილური ტელეფონის ნომრის მეშვეობით ექნება საშუალება:

24.5.1.1. მიიღოს ინფორმაცია საკუთარ საბანკო ანგარიშებზე შესრულებული ოპერაციების შესახებ;

24.5.1.2. მოითხოვოს და მიიღოს საჭირო საბანკო ინფორმაცია ან/და განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი SMS კოდით დადასტურების მეშვეობით/SMS-ით ბანკის მიერ კლიენტისათვის მიწოდებულ ბმულზე განთავსებული დოკუმენტის დადასტურებით შეასრულოს გარკვეული ტიპის საბანკო ოპერაციები ბანკის მიერ განსაზღვრული ლიმიტების და წესების შესაბამისად,

24.5.1.3. მიიღოს ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებული/კლიენტის მიერ მოთხოვნილი სხვადასხვა საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის შესახებ ინფორმაცია და სურვილისამებრ მოახდინოს შეთავაზებული საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის დადასტურება (ბანკის მიერ დადგენილი წესების/მოთხოვნების გათვალისწინებით),

24.5.1.4. დაადასტუროს პერსონალური მონაცემები/ნებისმიერი ინფორმაცია (მათ შორის არსებული პერსონალური მონაცემების/ნებისმიერი ინფორმაციის ცვლილება).

24.5.2. კლიენტს, რომელიც მიმართავს ბანკს მომსახურების (სერვისის/პროდუქტის) მიღებისთვის ან/და სარგებლობს ზემოაღნიშნული მომსახურებით (სერვისით/პროდუქტით), ავტომატურად უაქტიურდება მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით მომსახურება (SMS სერვისი), რისთვისაც აუცილებელია, კლიენტის ტელეფონის ნომერი დარეგისტრირებული იყოს ბანკის პროგრამაში.

24.5.3. მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით მომსახურების (SMS სერვისი) გაუქმებისთვის ან მობილური ტელეფონის ნომრის ცვლილებისთვის აუცილებელია ქვემოთ ჩამოთვლილთაგან ერთ-ერთი მოქმედების შესრულება:

24.5.3.1. ბანკის ფილიალში ვიზიტი;

24.5.3.2. სატელეფონო სერვისცენტრში დარეკვა;

24.5.3.3. ინტერნეტ-ბანკის საშუალებით ბანკისთვის შეტყობინების გაგზავნა შესაბამისი პერსონალური პარამეტრების გვერდიდან.

24.5.4. მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით მომსახურებაზე (SMS სერვისი) ვრცელდება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობები ამ მუხლით დადგენილი გამონაკლისების გათვალისწინებით.

24.5.5. წინამდებარე ხელშეკრულების 24.5 მუხლში მოცემული პირობები გამოიყენება კლიენტის უკლებლივ ყველა საბანკო ანგარიშთან მიმართებით.

24.5.6. კლიენტის მიერ ბანკში ახალი ანგარიშის გახსნისას მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით მომსახურებაზე (SMS სერვისი) განხორციელდება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად. ამ შემთხვევაში ბანკსა და კლიენტს შორის არ გაფორმდება ახალი ხელშეკრულება და ახალ ანგარიშზე გავრცელდება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობები.

24.5.7. კლიენტისთვის ცნობილია, რომ ტელეფონის უცხოურ ნომერზე (ნომერზე, რომელიც არ არის გაცემული საქართველოს მობილური ოპერატორის მიერ), ბანკისგან ვერ მიიღებს საბარათე და არასაბარათე ოპერაციებთან დაკავშირებულ და სარეკლამო შინაარსის შემცველ შეტყობინებებს, გარდა სავალდებულო (კანონმდებლობით გათვალისწინებული) შეტყობინებებისა. იმისათვის, რომ კლიენტმა ბანკისგან მიიღოს ზემოაღნიშნული შეტყობინებები, მან უნდა მიმართოს ბანკს ბანკთან დაფიქსირებული უცხოური ნომრის, საქართველოში რეგისტრირებული მობილური ოპერატორის მიერ გაცემული ნომრით ჩანაცვლების მოთხოვნით. ნომრის ცვლილება განხორციელდება ბანკში არსებული პროცესის შესაბამისად.

24.5.8. კლიენტი ვალდებულია:

24.5.8.1. მოკლე ტექსტური შეტყობინება გაგზავნოს ბანკის მიერ მითითებულ ნომერზე ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში აღწერილი ფორმატით;

24.5.8.2. არ დაუშვას მისი კუთვნილი მობილური ტელეფონის აპარატის ან/და სიმ-ბარათის მოხვედრა მესამე პირის განკარგულებაში;

24.5.8.3. მობილური ტელეფონის აპარატის, სიმ-ბარათის ან/და ნომრის შეცვლის ან/და დაკარგვის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს ტელეფონით (ნომერზე +99532 2272727), წერილობით ან ინტერნეტ-ბანკით;

24.5.8.4. ანგარიშ(ებ)ზე იქონიოს სერვისით მომსახურების საკომისიოსთვის საკმარისი თანხა.

24.5.9. ბანკი ვალდებულია:

24.5.9.1. კლიენტის მიერ ტელეფონის ნომრის შეცვლის, მობილური ტელეფონის აპარატის ან/და სიმ-ბარათის დაკარგვის თაობაზე ზეპირი (ტელეფონით), წერილობითი ან ინტერნეტ-ბანკის მეშვეობით კლიენტისგან მიღებული შეტყობინების საფუძველზე უზრუნველყოს მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით მომსახურების შეჩერება/მომსახურების აღდგენის თაობაზე კლიენტის განცხადების მიღებამდე. კლიენტის მიერ ბანკისთვის ზეპირი (სატელეფონო) განცხადების წარდგენის შემთხვევაში, კლიენტის იდენტიფიკაცია განხორციელდება ხელშეკრულების 24.3.4 პუნქტში მითითებული წესის შესაბამისად.

24.5.9.2. ბანკი უფლებამოსილია:

24.5.9.3. არ შეასრულოს კლიენტის დავალება კლიენტის ანგარიშზე საკმარისი თანხის არარსებობის ან/და კლიენტის მიერ ბანკისთვის არასწორი (წინამდებარე ხელშეკრულების ან ბანკის მიერ გავრცელებული საინფორმაციო მასალის პირობებთან შეუსაბამო) შეტყობინების გაგზავნის ან ბანკის მიმართ კლიენტის დავალიანების არსებობის შემთხვევაში;

24.5.9.4. კლიენტს გაუგზავნოს მოკლე ტექსტური შეტყობინება კრედიტის (სესხის, ოვერდრაფტის, საკრედიტო ლიმიტის ან/და სხვა საკრედიტო პროდუქტის) ოდენობის, დაფარვის თარიღის, დავალიანების ან/და შესრულებული ავტომატური გადარიცხვის შესახებ (ბანკი არ არის ვალდებული კლიენტს გაუგზავნოს ასეთი შეტყობინება და ნებისმიერ შემთხვევაში, მიუხედავად იმისა, მიიღებს თუ არა ბანკის შეტყობინებას, კლიენტი ვალდებულია დროულად დაფაროს კრედიტი (სესხი, ოვერდრაფტი, საკრედიტო ლიმიტი ან/და სხვა საკრედიტო პროდუქტი) და გადაიხადოს სხვა გადასახდელები (საპროცენტო სარგებელი, პირგასამტეხლო, საკომისიო და სხვა)).

24.5.9.5. კლიენტს გაუგზავნოს ნებისმიერი ტიპის მოკლე ტექსტური შეტყობინება (როგორც ფასიანი, ისე უფასო). იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი არ სარგებლობს ფასიანი მოკლე ტექსტური შეტყობინების

სერვისით, **ბანკის** ინიციატივით გაგზავნილ მოკლე ტექსტური შეტყობინების საფასურს **კლიენტი** არ იხდის.

24.5.9.6. განახორციელოს მიმდინარე **ანგარიშის** დახურვა **კლიენტის** მხრიდან აღნიშნული ოპერაციის SMS კოდით დადასტურების საფუძველზე, რომელსაც გააჩნია წერილობითი ფორმით შესრულებული, ქაღალდზე დაბეჭდილი, **კლიენტის** მიერ მატერიალური დოკუმენტის ხელმოწერით დადასტურებული საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა.

24.5.10. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **კლიენტის** მიერ **განაცხადში** დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი SMS კოდით საბანკო ოპერაციების დადასტურებას ან/და **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** შეთავაზებული/**კლიენტის** მიერ მოთხოვნილი სხვადასხვა საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტ(ებ)ის/**ბანკში** არსებული პერსონალური მონაცემების/ნებისმიერი ინფორმაციის (მათ შორის არსებული პერსონალური მონაცემების/ნებისმიერი ინფორმაციის ცვლილების) SMS-ის საშუალებით (SMS-ით **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** მიწოდებულ ბმულზე განთავსებული ხელშეკრულების/დოკუმენტის) დადასტურებას, გააჩნია მატერიალურ დოკუმენტზე **კლიენტის** მიერ ხელმოწერის ტოლფასი იურიდიული ძალა. შესაბამისად, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ საბანკო ოპერაციების **კლიენტის** მიერ SMS კოდით ან/და **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** შეთავაზებული/**კლიენტის** მიერ მოთხოვნილი სხვადასხვა **საბანკო** (მათ შორის საკრედიტო) **პროდუქტ(ებ)ის**/**ბანკში** არსებული პერსონალური მონაცემების/ნებისმიერი ინფორმაციის (მათ შორის არსებული პერსონალური მონაცემების/ნებისმიერი ინფორმაციის ცვლილების) SMS-ის საშუალებით (SMS-ით **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** მიწოდებულ ბმულზე განთავსებული ხელშეკრულების/დოკუმენტის) დადასტურების საკითხი არ შეიძლება გახდეს **მხარეთა** შორის დავის წარმოშობის წინაპირობა.

24.5.11. **კლიენტის** მიერ SMS კოდით დადასტურებული საბანკო ოპერაციის შესრულების შემდეგ, **კლიენტს** უფლება აქვს მოსთხოვოს **ბანკს** მის მიერ შესრულებული საბანკო ოპერაცი(ებ)ის ამსახველი, ქაღალდზე დაბეჭდილი ინფორმაციის (**საგადახდო დავალების**) ასლის მისთვის გადაცემა.

24.5.12. **ბანკი** იძლევა გარანტიას, **კლიენტის** მიერ SMS კოდით დადასტურებული, საბანკო ოპერაციის ელექტრონული დოკუმენტის (**საგადასახადო დავალების**) საიმედოდ დაცვის შესახებ.

24.5.13. **კლიენტი** თანახმაა, SMS კოდით დადასტურების საფუძველზე, გაეხსნას მეორე და დამატებითი **ანგარიშები**.

24.6. **ჩატბოტის მომსახურება**

24.6.1. **ჩატბოტი** შექმნილია მომხმარებლებისთვის ავტომატიზებული პასუხის გასაცემად, რომელიც დაფუძნებულია წინასწარ შექმნილ ალგორითმებსა და მანქანური სწავლების მოდელებზე. მიუხედავად **ბანკის** მცდელობისა, **კლიენტისთვის** გაზიარებული ინფორმაცია შესაძლებელია ყოველთვის არ იყოს სრულყოფილი ან უახლესი;

24.6.2. გასათვალისწინებელია, რომ **ჩატბოტი** არ გასცემს პერსონალურ რჩევას და არ ანაცვლებს შესაბამისი კვალიფიკაციის მქონე **პირს**. კონკრეტულ ინფორმაციაზე დაყრდნობით გადაწყვეტილების მიღებისთვის ან/და კონკრეტული შემთხვევის გადაწყვეტისას, გადაწყვეტილება **კლიენტმა** უნდა მიიღოს პირადი პასუხისმგებლობით, განსაკუთრებით მაშინ, როდესაც გადაწყვეტილების შედეგად, შესაძლოა **კლიენტს** მიადგეს პირდაპირი ან არაპირდაპირი ფინანსური ზარალი;

24.6.3. **ჩატბოტმა** შესაძლოა **კლიენტს** მიაწოდოს ბმულები **მესამე მხარის** მართვაში არსებულ ვებგვერდებთან დაკავშირებით. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი მესამე პირების ინტერნეტგვერდების შინაარსზე, გამოყენებასა თუ ხელმისაწვდომობაზე. მიუხედავად აღნიშნულისა, ბანკი ინარჩუნებს პასუხისმგებლობას მისი პარტნიორი კომპანიების (მათ შორის "საკრედიტო შუამავლების") მიერ გავრცელებულ ინფორმაციაზე იმ შემთხვევაში, თუ ასეთი ვალდებულება ბანკს ეკისრება **კანონმდებლობით.**

24.6.4. გასათვალისწინებელია, რომ **კლიენტს** ნებისმიერ დროს შეუძლია დამატებითი ინფორმაციის მიღება **ბანკის** თანამშრომელთან კომუნიკაციის გზით.

25. **სატარიფო ნაკრები**

25.1. **სატარიფო ნაკრები**

25.1.1. **ბანკი** უფლებამოსილია შესთავაზოს **კლიენტს სატარიფო ნაკრების** გამოყენება, რაც გულისხმობს ერთდროულად რამდენიმე **საბანკო პროდუქტითა** და შეღავათიანი **საკომისიოებით** სარგებლობის უფლებას ფიქსირებული **საკომისიოს** გადახდის სანაცვლოდ.

25.1.2. სატარიფო ნაკრებზე რეგისტრაცია ხდება კლიენტის მიერ სპეციალური განაცხადის შევსებით. შევსებული განაცხადი სატარიფო ნაკრების შეძენის შესახებ ჩაითვლება კლიენტის თანხმობად სატარიფო ნაკრებში ჩამოთვლილი საბანკო პროდუქტებით/საბანკო მომსახურებებით სარგებლობაზე და აუცილებელი აღარ იქნება თითოეულის მისაღებად ხელშეკრულებაში აღნიშნული განაცხადის ბანკისთვის წარდგენა.

25.1.3. სატარიფო ნაკრების სხვადასხვა მიზეზით გაუქმების შემთხვევაში, უქმდება ყველა ის შეღავათი და დამატებითი სარგებელი, რაც დაკავშირებული იყო სატარიფო ნაკრებით სარგებლობასთან (მათ შორის, ამა თუ იმ ანაბარზე რიცხული დამატებითი სარგებელი).

25.1.4. სატარიფო ნაკრების საფასურის 6 (ექვსი) თვის გადაუხდელობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია გააუქმოს სატარიფო ნაკრები, სატარიფო ნაკრებში შემავალი ბარათები, ხოლო სატარიფო ნაკრებში შემავალი სხვა საბანკო პროდუქტის/საბანკო მომსახურების საკომისიოები შეცვალოს ბანკში მოქმედი შესაბამისი პროდუქტის/მომსახურების სტანდარტული საკომისიოების ოდენობამდე.

25.1.5. ბანკი უფლებამოსილია არ დააკმაყოფილოს კლიენტის მოთხოვნა სატარიფო ნაკრების გაუქმებასთან დაკავშირებით, თუ კლიენტი სრულად არ შეასრულებს/დაფარავს სატარიფო ნაკრებით, მათ შორის სატარიფო ნაკრების განაცხადით გათვალისწინებული საბანკო პროდუქტით/ საბანკო მომსახურებით სარგებლობასთან დაკავშირებულ ვალდებულებებს/დავალიანებას.

25.2. სახელფასო პროექტი

25.2.1. მომსახურება სახელფასო პროექტით გულისხმობს კლიენტის მოთხოვნით კლიენტის საანგარიშსწორებო (მიმდინარე) ანგარიშიდან კლიენტის მიერ დასაქმებული პირების (შემდგომში - "დასაქმებულების") ანგარიშებზე თანხის გადარიცხვის ოპერაციებს სპეციალური სისტემის - სახელფასო პროგრამული მოდულის (შემდგომში - "მოდულის") გამოყენებით.

25.2.2. სურვილის შემთხვევაში კლიენტს უფლება აქვს გადაიხადოს დასაქმებულებისთვის ბარათების დამზადებისა და მათ ანგარიშებზე ჩარიცხული თანხების განაღდების საკომისიოები.

25.2.3. ბანკის მიერ მოდულით კლიენტის ანგარიშებიდან გადარიცხვის ოპერაციები წარმოებს კლიენტის მიერ ბანკთან წინასწარ შეთანხმებული სპეციალური პროგრამის საშუალებით (კომპაქტ-დისკის, პროგრამის, ინტერნეტ-ბანკი, Excel ფაილის გამოყენებით).

25.2.4. კლიენტის სურვილით ბანკი განახორციელებს დასაქმებულთა ანგარიშებზე გადარიცხული თანხის კონვერსიას (გადატანას ლარის ანგარიშიდან სავალუტო ანგარიშზე) ბანკის მიერ დადგენილი კურსით.

25.2.5. სახელფასო პროექტთან და მოდულთან დაკავშირებულ ურთიერთობას კლიენტი ბანკთან დაამყარებს თავად ან მის მიერ დანიშნული პირის მეშვეობით, რომლისთვის წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების მინიჭება გაფორმდება ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებული ფორმით.

25.2.6. სახელფასო პროექტში ჩართვისა და მოდულით მომსახურების მისაღებად კლიენტმა ბანკს უნდა მიმართოს განაცხადით ამ ხელშეკრულების შესაბამისად.

25.2.7. სახელფასო პროექტით სარგებლობისას, კლიენტის ანგარიშიდან დასაქმებულის ანგარიშზე 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში თანხის (ხელფასის) ჩაურიცხველობის (ბრუნვის არარსებობის) შემთხვევაში, დასაქმებულს გაუუქმდება ყველა ის შეღავათი, რომლითაც დასაქმებული სარგებლობდა სახელფასო პროექტის ფარგლებში. ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ სახელფასო პროექტით სარგებლობისას, 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში კლიენტის ანგარიშიდან დასაქმებულთა ანგარიშებზე არ განხორციელდება თანხების (ხელფასების) ჩარიცხვა, დასაქმებულთა შეღავათიანი საკომისიოების/პირობების გაუქმებასთან ერთად, ასევე გაუქმდება კლიენტის მომსახურება სახელფასო პროექტით და ყველა ის შეღავათი, რომლითაც კლიენტი სარგებლობდა აღნიშნული მომსახურების ფარგლებში.

25.2.8. კლიენტი ვალდებულია:

25.2.8.1. მხარეთა მიერ წინასწარ შეთანხმებული ელექტრონული ფაილის სახით ბანკისთვის მისაღები ელექტრონული ინფორმაციის მატარებლის მეშვეობით გადასცეს ბანკს ინფორმაცია დასაქმებულების ანგარიშებზე ჩასარიცხი თანხების შესახებ;

25.2.8.2. ანაზღაურებების დასაქმებულთა ანგარიშებზე გადარიცხვის სურვილის არსებობისას წარუდგინოს ბანკს საგადახდო დავალება დასაქმებულთა ანგარიშებზე ჩასარიცხი ანაზღაურებების ჯამური თანხის მითითებით და წინამდებარე ხელშეკრულების 25.2.8.1 ქვეპუნქტში აღნიშნული ელექტრონული ფაილიდან ამობეჭდილი დასაქმებულთა რეესტრი (სია) ანგარიშების ნომრების, თანხებისა და იმ ვალუტის მითითებით, რა ვალუტაშიც უნდა მოხდეს დასაქმებულთა ანგარიშზე ჩარიცხული ანაზღაურების კონვერსია ბანკის მიერ დადგენილი კურსით;

25.2.8.3. დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს ბანკს დასაქმებულთან შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტის (ორგანიზაციიდან წასვლის) შესახებ;

25.2.8.4. გადაუხადოს ბანკს სახელფასო პროექტის ფარგლებში დასაქმებულებისთვის დამზადებული პლასტიკური ბარათებით მომსახურების საკომისიო სრულად (ბარათების მოქმედების ვადის ამოწურვამდე), თუ მოდულით მომსახურების მიღების დაწყების მომენტიდან ერთი წლის განმავლობაში კლიენტი უარს იტყვის ბანკისგან ამ მუხლით ან/და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღებაზე;

25.2.8.5. გადაუხადოს ბანკს კლიენტის დასაქმებულებისთვის სახელფასო პროექტის ფარგლებში დამზადებული ბარათების მეშვეობით თანხის განაღდების საკომისიო იმ შემთხვევაში, თუ ეს გათვალისწინებულია კლიენტის განაცხადით სახელფასო პროექტში ჩართვის თაობაზე;

25.2.8.6. ბანკს წარუდგინოს დასაქმებულთა პირადობის დამადასტურებელი საბუთების (პირადობის მოწმობების ან პასპორტების) და გადასახადის გადამხდელის მოწმობების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ასლები, რომელთა დედნებთან შესაბამისობა დამოწმებულია მის მიერ (კლიენტის წარმომადგენლობის უფლებამოსილების მქონე პირის ხელმოწერით);

25.2.8.7. დროულად მიაწოდოს კლიენტის დასაქმებულებს საბანკო მომსახურებისა და საბანკო პროდუქტების შესახებ უტყუარი, გასაგები და გადაწყვეტილების მიღებისათვის აუცილებელი სრული ინფორმაცია, რომელიც დასაქმებულებს (მომხმარებლებს) არ უბიძგებს ისეთი გადაწყვეტილების მიღებისაკენ, რომელსაც იგი არ მიიღებდა უტყუარი და სრული ინფორმაციის ფლობის პირობებში;

25.2.8.8. კლიენტის დასაქმებულებს (მომხმარებლებს) მიაწოდოს ინფორმაცია სავალუტო რისკის შესახებ, როდესაც დასაქმებულების (მომხმარებლების) შემოსავლები არ არის ჰეჯირებული სავალუტო კურსის ცვლილების მიმართ, ასევე უცხოური ვალუტით დეპოზიტის განთავსების/კრედიტის მიღების შემთხვევაში მიაწოდოს დასაქმებულებს (მომხმარებლებს) ინფორმაცია მსგავსი პირობების მქონე პროდუქტზე ეროვნული ვალუტით;

25.2.8.9. ხელშეკრულების გაფორმებამდე თითოეულ დასაქმებულს (მომხმარებელს) გააცნოს ხელშეკრულებაში მოცემული ფინანსური ხარჯები და თანხმობის შემდეგ გააფორმოს მასთან ხელშეკრულება;

25.2.8.10. ბანკისგან მიიღოს და კლიენტის დასაქმებულებს გადასცეს პლასტიკური ბარათები ან/და სახელფასო პროექტში ჩართვასთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტები.

25.2.9. ბანკი ვალდებულია:

25.2.9.1. წინამდებარე ხელშეკრულების 25.2.8.2 ქვეპუნქტში აღწერილი დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მეორე/მომდევნო საბანკო დღის განმავლობაში გადარიცხოს თანხები დასაქმებულების ანგარიშებზე.

25.2.9.2. წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერით კლიენტი და ბანკი თანხმდებიან, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების 25.2.8.6-25.2.8.10 ქვეპუნქტებში აღწერილი ვალდებულებების სრულყოფილად შესრულების მიზნით, ბანკის წარმომადგენელი კლიენტის დასაქმებულებთან ურთიერთობაში იქნება ან თავად კლიენტი ან სახელფასო პროექტში ჩართვის შესახებ განაცხადის ხელმოწერით, კლიენტის მიერ დასახელებული (დანიშნული) კლიენტის დასაქმებული, რომელიც უშუალოდ შეასრულებს ამ ხელშეკრულების 25.2.8.6-25.2.8.10 ქვეპუნქტებში აღწერილ ქმედებებს ბანკის სახელით. კლიენტი ან მის მიერ დანიშნული დასაქმებული ვალდებული იქნება:

25.2.9.3. პირადად გადაიღოს (შექმნას) დასაქმებულების პირადობის დამადასტურებელი საბუთების ასლები და დაამოწმოს ამ ასლების დედნებთან შესაბამისობა საქართველოს ფინანსური მონიტორინგის სამსახურის უფროსის მიერ დამტკიცებული დებულებით („ანგარიშვალდებული პირის მიერ კლიენტის იდენტიფიკაციისა და ვერიფიკაციის წესის შესახებ“) და „ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ“ კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით;

25.2.9.4. პირადად დაესწროს თითოეული დასაქმებულის მიერ სახელფასო პროექტის მონაწილის განაცხადის ხელმოწერის პროცესს და ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ წერილობით ან ბანკის მიერ მოთხოვნილი სხვა საშუალებებით დაუდასტუროს ბანკს (და ბანკის მიერ დასახელებულ ნებისმიერ პირს) ის, რომ სახელფასო პროექტის მონაწილის განაცხადს ნამდვილად მასში მითითებულმა პირმა მოაწერა ხელი;

25.2.9.5. დამოწმებიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი)კალენდარული დღისა გადასცეს ბანკს დასაქმებულების პირადობის დამადასტურებელი საბუთების დამოწმებული ასლები;

25.2.9.6. ბანკისგან მიიღოს და კლიენტის დასაქმებულებს გადასცეს პლასტიკური ბარათები დალუქულ კონვერტებში მოთავსებულ პინ-კოდებთან, ინტერნეტ-ბანკის კოდებთან და სხვა საბუთებთან ერთად და უზრუნველყოს პლასტიკური ბარათების ხელმოწერა მათი მფლობელების მიერ.

25.2.9.7. კეთილსინდისიერად, ჯეროვნად და სრულფასოვნად განახორციელოს წინამდებარე ხელშეკრულების 22.2.6-22.2.10 ქვეპუნქტებში აღწერილი მოქმედებები.

25.2.10. კლიენტის მიერ მისი ახალი დასაქმებულის სახელფასო პროექტში ჩართვის შემთხვევაში კლიენტი კვლავ ჩაითვლება ბანკის წარმომადგენლად წინამდებარე ხელშეკრულების 22.2.6-22.2.10 ქვეპუნქტებში

აღწერილი შეზღუდული უფლებამოსილებით, ხოლო წინამდებარე ხელშეკრულების 25.2.9.2 პუნქტის შესაბამისად დასახელებული (დანიშნული) პირი ვალდებული იქნება შეასრულოს წინამდებარე ხელშეკრულების 22.2.6-22.2.10 ქვეპუნქტებში აღწერილ ქმედებები კლიენტის ახალ დასაქმებულთან მიმართებით.

26. სადეპოზიტო პროდუქტები

26.1. მომსახურება ანაბრით

26.1.1. ანაბრით მომსახურება გულისხმობს კლიენტის (შემდგომში - "მეანაბრის") განაცხადის საფუძველზე ბანკის მიერ მეანაბრისთვის საანაბრო ანგარიშის გახსნას და ანგარიშზე რიცხული თანხისთვის საპროცენტო სარგებლის დარიცხვას.

26.1.2. მეანაბრეს შეუძლია ისარგებლოს ვადიანი და მოთხოვნამდე ანაბრებით და მათი სახესხვაობებით (მოდიფიკაციებით).

26.1.3. ანაბრით მომსახურების მისაღებად მეანაბრეს აუცილებლად უნდა ჰქონდეს საანგარიშსწორებო (მიმდინარე, საბარათე, სარეალიზაციო ან სხვა მსგავსი) ანგარიში.

26.1.4. კლიენტის თანხმობის შემთხვევაში, ანაბრის შეწყვეტის განაცხადი შესაძლებელია დადასტურდეს კლიენტის მიერ სმს კოდით დადასტურების ფუნქციონალის საშუალებით, რომელსაც გააჩნია წერილობითი ფორმით შესრულებული, ქაღალდზე დაბეჭდილი, კლიენტის მიერ მატერიალური დოკუმენტის ხელმოწერით დადასტურებული საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა.

26.1.5. ანაბრისთვის საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა

26.1.5.1. ანაბრისთვის საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა ხდება წელიწადში 365 დღეზე გადაანგარიშებით მხარეთა მიერ ყოველ კონკრეტულ ანაბართან დაკავშირებით ხელმოწერილი ანაბრის ხელშეკრულებისა და ბანკის მიერ გავრცელებული საინფორმაციო მასალის შესაბამისად.

26.1.5.2. ანაბრისთვის დასარიცხი საპროცენტო სარგებლის გამოანგარიშება იწყება თანხის ანგარიშზე შეტანის ან ჩარიცხვის დღის მომდევნო საბანკო დღიდან.

26.1.6. ბანკი ვალდებულია:

26.1.6.1. მიიღოს ანაბარი და დაარიცხოს მას საპროცენტო სარგებელი წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად;

26.1.6.2. ანაბრის ვადის გასვლის ან მეანაბრის მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 7 (შვიდი) კალენდარული დღისა (ანაბრის ტიპის შესაბამისად) ანაბრის თანხა და დარიცხული სარგებელი გადასცეს მეანაბრეს იმავე ვალუტაში.

26.1.7. ბანკი უფლებამოსილია:

26.1.7.1. განკარგოს საანაბრო ანგარიშზე რიცხული თანხა საკუთარი სახელითა და შეხედულებისამებრ;

26.1.7.2. კანონმდებლობით დადგენილი წესით, ოდენობითა და პერიოდულობით ბიუჯეტის სასარგებლოდ გადარიცხოს საშემოსავლო გადასახადი ანაბარზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლისათვის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

26.1.7.3. კანონმდებლობის ან ბანკთან დადებული ნებისმიერი ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი ვალდებულებების შესრულების მიზნით, მეანაბრის შემდგომი თანხმობის ან ნებართვის გარეშე, ასეთი ვალდებულების წარმოშობის შემდეგ ნებისმიერ დროს უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს თანხები მეანაბრის ნებისმიერი საანაბრო ანგარიშიდან ან/და დახუროს (შეწყვიტოს) ანაბარი;

26.1.7.4. კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე გაუხსნას კლიენტს საანგარიშსწორებო (მიმდინარე, საბარათე, სარეალიზაციო და სხვა მსგავსი) ან/და მოთხოვნამდე ანაბრის სადეპოზიტო ანგარიში ნებისმიერ ვალუტაში იმ შემთხვევაში, თუ აღმოჩნდება, რომ კლიენტს არ აქვს ასეთი ანგარიში ან/და საჭიროა ასეთი ანგარიშის დამატებით გახსნა (ამ შემთხვევაში წინამდებარე ხელშეკრულება ან/და კლიენტის მიერ ხელმოწერილი ნებისმიერი განაცხადი, რომლითაც ის უერთდება წინამდებარე ხელშეკრულებას ჩაითვლება კლიენტის განაცხადად საანგარიშსწორებო (მიმდინარე, საბარათე, სარეალიზაციო და სხვა მსგავსი) ან/და მოთხოვნამდე ანაბრის სადეპოზიტო ანგარიშის გახსნის შესახებ);

26.1.7.5. კლიენტის საანგარიშსწორებო (მიმდინარე, საბარათე, სარეალიზაციო და სხვა) ან/და მოთხოვნამდე ანაბრის ანგარიშზე ანაბრის გახსნის ან/და ანაბრისთვის თანხის დამატების დანიშნულებით შეტანილი ან/და ჩარიცხული თანხა ავტომატურად (მეანაბრის დამატებითი თანხმობის გარეშე) გადარიცხოს მეანაბრის ან/და თანხის შეტანის/ჩარიცხვის საბუთში მითითებული ნებისმიერი პირის საანაბრო (სადეპოზიტო) ანგარიშზე;

26.1.7.6. კლიენტის ვადიანი ანაბრის ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის დანიშნულებით მიღებული თანხა (იმ შემთხვევაში, თუ ჩარიცხვის საბუთში მითითებულია საანაბრო ანგარიშის ნომერი) თავდაპირველად ჩარიცხოს კლიენტის მიმდინარე (საანგარიშსწორებო) ან/და მოთხოვნამდე ანაბრის ანგარიშზე და შემდეგ გადარიცხოს კლიენტის საანაბრო ანგარიშზე წინამდებარე ხელშეკრულების 21.3.2 პუნქტის გათვალისწინებით.

26.2. ვადიანი ანაბარი

26.2.1. ვადიანი ანაბრის შემთხვევაში საპროცენტო სარგებელი დაერიცხება საანაბრო ანგარიშზე არსებულ ნაშთს.

26.2.2. ვადიანი ანაბრისთვის დარიცხული საპროცენტო სარგებელი მეანაბრის მიერ მითითებულ ანგარიშზე ჩაირიცხება წინასწარ, ყოველთვიურად ან ანაბრის ვადის გასვლის შემდეგ მეანაბრესა და ბანკს შორის გაფორმებული ანაბრის ხელშეკრულების შესაბამისად.

26.2.3. იმ შემთხვევაში, თუ მეანაბრე აირჩევს საპროცენტო სარგებლის ყოველთვიურად ჩარიცხვას, დარიცხული სარგებლის ჩარიცხვა მეანაბრის მიერ მითითებულ ანგარიშზე მოხდება ყოველი თვის იმ რიცხვში, რომელშიც გაიხსნა ანაბარი.

26.2.4. იმ შემთხვევაში, თუ მეანაბრის განაცხადში აღნიშნული თანხა ანგარიშზე არ იქნება შეტანილი ან ჩარიცხული განაცხადის გაკეთებიდან ერთი დღის ვადაში, ბანკისა და მეანაბრის შეთანხმება (ხელშეკრულება) ანაბრის გახსნის შესახებ ჩაითვლება ავტომატურად გაუქმებულად.

26.2.5. იმ შემთხვევაში, თუ მეანაბრე ანაბრის ვადის გასვლამდე მოითხოვს მისთვის ანაბრის დაბრუნებას, ანაბრისთვის სარგებლის დარიცხვა მოხდება ბანკის მიერ განსაზღვრული, განსხვავებული (შემცირებული) საპროცენტო განაკვეთის მიხედვით.

26.2.6. წინამდებარე ხელშეკრულების 26.2.4 ქვეპუნქტში აღწერილ შემთხვევაში მეანაბრე ვალდებული იქნება გადაუხადოს ბანკს პირგასამტეხლო, რომელიც ტოლი იქნება სხვაობისა ანაბარზე სტანდარტულად დასარიცხ და წინამდებარე ხელშეკრულების 26.2.5 ქვეპუნქტის შესაბამისად დარიცხულ საპროცენტო სარგებლის ოდენობებს შორის.

26.2.7. ანაბრის ვადის გასვლის შემდეგ ანაბრის ვადა ავტომატურად გაგრძელდება ანაბრის ხელშეკრულებაში მითითებული ვადით მხარეთა შეთანხმების არსებობის შემთხვევაში. ანაბრის ვადის ავტომატური პროლონგაციისას ყოველი ახალი ანაბრის გახსნის თარიღი დაემთხვევა წინა ანაბრის ვადის გასვლის თარიღს, ხოლო საპროცენტო სარგებელი საშემოსავლო გადასახადის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის შემდეგ დაემატება ანაბრის ძირითად თანხას (მოხდება კაპიტალიზაცია) ან ჩაირიცხება მეანაბრის სხვა ანგარიშზე მეანაბრის სურვილის შემთხვევაში. ანაბრის ვადის ავტომატურად გაგრძელების შეთხვევაში ანაბარზე გავრცელდება ბანკის მიერ ვადის გაგრძელების დროს ამ სახის ანაბრისთვის დადგენილი პირობები. წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული პირობები არ ვრცელდება ანაბრის ხელშეკრულებაზე/ებზე, თუ ამ პუნქტით გათვალისწინებული საკითხ(ებ)ი ანაბრის ავტომატურად გაგრძელებასთან დაკავშირებით რეგულირებულია ანაბრის ხელშეკრულებ(ებ)ით.

26.2.8. ბანკს უფლება აქვს ანაბრის ვადის გასვლის შესახებ მეანაბრეს აცნობოს მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით (ხელშეკრულების 8.8 პუნქტის შესაბამისად) ან წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ფორმით. მეანაბრეს შეტყობინება გაეგზავნება მის მიერ ანაბრის გახსნის მომენტში ბანკისთვის წარდგენილ განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე. კლიენტი ვალდებულია შეატყობინოს ბანკს ამ ნომრის შეცვლის შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი პასუხს არ აგებს დამდგარ შედეგებზე.

26.2.9. "საბავშვო" ანაბრის საპროცენტო სარგებლის განაკვეთი ფიქსირებულია ანაბრის გახსნიდან (ხელშეკრულების გაფორმებიდან) ერთი წლის განმავლობაში. ანაბრის გახსნიდან (ხელშეკრულების გაფორმებიდან) ერთი წლის გასვლისთანავე, ანაბრის საპროცენტო სარგებლის განაკვეთი შეიცვლება იმ მომენტისთვის ბანკის მიერ "საბავშვო" ანაბრისთვის დადგენილი (ბანკში მოქმედი სტანდარტული) საპროცენტო სარგებლის განაკვეთების შესაბამისად. ანაბრის საპროცენტო განაკვეთის ცვლილების წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული წესი მოქმედებს ანაბრის გახსნიდან (ხელშეკრულების გაფორმებიდან) ყოველი მომდევნო ერთი წლის გასვლისას (ანაბრის მოქმედების პერიოდში ყოველწლიურად).

26.3. მოთხოვნამდე ანაბარი

26.3.1. „შემნახველი" ანაბრის შემთხვევაში საპროცენტო სარგებელი დაერიცხება ყოველი საოპერაციო დღის ბოლოს საანაბრო ანგარიშზე არსებულ ნაშთს.

26.3.2. ანაბრის "ჩემი სეიფი" შემთხვევაში საპროცენტო სარგებელი დაერიცხება კალენდარული თვის პირველი რიცხვიდან იმავე თვის ბოლო რიცხვის ჩათვლით პერიოდში ყოველი საოპერაციო დღის ბოლოს საანაბრო ანგარიშზე დაფიქსირებულ ნაშთებს შორის უმცირესს.

26.3.3. მოთხოვნამდე ანაბრისთვის (შემნახველი ანაბრისთვის და ანაბრისთვის "ჩემი სეიფი") დარიცხული საპროცენტო სარგებელი მეანაბრის მიერ მითითებულ ანგარიშზე ჩაირიცხება თვეში ერთხელ, ყოველი კალენდარული თვის ბოლო დღეს. იმ შემთხვევაში, თუ კალენდარული თვის ბოლო დღე დაემთხვევა დასვენების ან უქმე დღეს, საპროცენტო სარგებლის ჩარიცხვა მოხდება მომდევნო საბანკო დღეს.

26.3.4. მოთხოვნამდე ანაბრის საანაბრო ანგარიშზე თანხის შეტანა/ჩარიცხვა და ამ ანგარიშიდან თანხის გატანა/გადარიცხვა (მხოლოდ მეანაბრის ანგარიშებზე) შეუზღუდავია.

26.3.5. ბანკი უფლებამოსილია, ცალმხრივად შეცვალოს მოთხოვნამდე ანაბრის საპროცენტო სარგებლის დარიცხვის მეთოდი ან/და საპროცენტო სარგებლის ოდენობა, რის შესახებაც ბანკი მეანაბრის ინფორმირებას უზრუნველყოფს ცვლილებამდე 2 (ორი) თვით ადრე მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით.

26.4. დაგროვების სერვისი „ჩემი ყულაბა"

26.4.1. დაგროვების სერვისი „ჩემი ყულაბა" არის საბანკო მომსახურება, რომელიც კლიენტს აძლევს საშუალებას დააგროვოს დეპოზიტზე თანხა წინასწარ განსაზღვრული დაგროვების სქემის (შემდგომ - „დაგროვების სქემა") შესაბამისად.

26.4.2. დაგროვების სერვისის „ჩემი ყულაბა" გააქტიურების მიზნით კლიენტი უნდა გამოცხადდეს ბანკში ან/და ბანკისათვის მისაღები სხვა ფორმით (ინტერნეტ-ბანკის ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა დისტანციური/ელექტრონული საკომუნიკაციო არხების საშუალებით გაკეთებული განაცხადის საფუძველზე) შეავსოს განაცხადი.

26.4.3. დაგროვების სერვისის „ჩემი ყულაბა" გააქტიურება დასაშვებია მხოლოდ იმ ანგარიშზე, რომელზეც რეგისტრირებულია ბარათი (,,ვიზა'' (Visa) ან ,,მასთერქარდ'' (MasterCard) სადებეტო ბარათი).

26.4.4. დაგროვების სერვისის „ჩემი ყულაბა" გააქტიურების თარიღი, ვადა, დაგროვების სქემა და სხვა დეტალები განისაზღვრება განაცხადით.

26.4.5. განაცხადით კლიენტი ირჩევს იმ დეპოზიტს, რომელზეც სურს დაგროვების სერვისის „ჩემი ყულაბა" გააქტიურება. ამასთან, კლიენტი წინასწარ, განაცხადითვე განსაზღვრავს მარტივი დაგროვების სერვისი „ჩემი ყულაბა" გავრცელდეს ყოველ ახალ გახსნილ ანგარიშზე თუ არა. თუ კლიენტს გააქტიურებული აქვს რამდენიმე დაგროვების სქემა - ყოველ ახალ გახსნილ ანგარიშზე ავტომატურად გააქტიურდება ყველა არსებული დაგროვების სქემა. კლიენტი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს განაცხადით შეცვალოს/დააკორექტიროს/გააუქმოს ანგარიშ(ებ)ზე მარტივი დაგროვების სერვისის -„ჩემი ყულაბა" გავრცელება.

26.4.6. დაგროვების სქემა შეიძლება იყოს ორი სახის: 1) დაგროვების სქემა ფიქსირებული ერთეულით - თანხის დაგროვების მეთოდი, როდესაც ყოველი ტრანზაქციის შესრულების შემდეგ განაცხადში მითითებული ფიქსირებული ერთეულის შესაბამისი თანხა ტრანზაქციის ვალუტით ავტომატურად იქნება გადატანილი შერჩეულ დეპოზიტზე; და 2) დაგროვების სქემა თანხის დამრგვალებით - თანხის დაგროვების მეთოდი, როდესაც ყოველი ტრანზაქციის შესრულების შემდეგ ტრანზაქციის თანხა დამრგვალდება უახლოეს ჯერადამდე ტრანზაქციის ვალუტით, ხოლო ტრანზაქციის თანხასა და დამრგვალებულ თანხას შორის სხვაობის გადატანა მოხდება კლიენტის მიერ შერჩეულ დეპოზიტზე.

26.4.7. კლიენტი უფლებამოსილია ერთ ანგარიშზე ან/და სხვადასხვა ანგარიშზე გააქტიუროს რამდენიმე დაგროვების სქემა. ამასთან, რამდენიმე დაგროვების სქემის გააქტიურებისას, ანგარიშზე ყველა მათგანის შესასრულებლად საკმარისი ნაშთის არარსებობის შემთხვევაში, დეპოზიტზე დასაგროვებელი თანხის გადატანა მოხდება სქემით – დაგროვების სქემა ფიქსირებული ერთეულით.

26.4.8. ტრანზაქციის შესრულების შემდეგ დასაგროვებელი თანხის კლიენტის მიერ შერჩეულ დეპოზიტზე გადატანა მოხდება სრულად. იმ შემთხვევაში, თუ ტრანზაქციის შესრულების შემდეგ ანგარიშზე არსებული ნაშთი დასაგროვებელ თანხაზე ნაკლები იქნება, დასაგროვებელი თანხის ნაწილობრივად გადატანა ან/და ტრანზაქციის დამახსოვრება (მოგვიანებით გადატანა) არ მოხდება.

26.4.9. იმ შემთხვევაში თუ განაცხადი ითვალისწინებს ერთზე მეტ შერჩეულ დეპოზიტს – დასაგროვებელი თანხა (თანხა, რომელიც დაგროვების სქემის ფარგლებში გადატანილი უნდა იქნეს შერჩეულ დეპოზიტზე. კერძოდ: განაცხადში მითითებული ფიქსირებული ერთეულის შესაბამისი თანხა ტრანზაქციის ვალუტაში ან/და ტრანზაქციის თანხასა და უახლოეს ჯერადამდე დამრგვალებულ თანხას შორის სხვაობა) პროპორციულად გადანაწილდება განაცხადით შერჩეულ დეპოზიტზე, ხოლო განაცხადით განსაზღვრული რომელიმე შერჩეული დეპოზიტის დახურვის შემთხვევაში

დასაგროვებელი თანხა პროპორციულად გადანაწილდება დარჩენილ (მოქმედ) შერჩეულ დეპოზიტზე. ამასთან, თუ შერჩეული დეპოზიტის ვალუტა განსხვავებულია ტრანზაქციის ვალუტისგან, **ბანკი** უფლებამოსილია კონვერტაცია გააკეთოს კონვერტაციის მომენტში **ბანკში** არსებული კომერციული კურსის შესაბამისად და კონვერტაციის შედეგად მიღებული თანხა გადაიტანოს შერჩეულ დეპოზიტზე. თუ **კლიენტს** არ აღმოაჩნდა საკმარისი თანხა **ანგარიშზე** იმ ვალუტაში, რომელშიც განხორციელდა ტრანზაქცია **ბანკი** უფლებამოსილია არ შეასრულოს დასაგროვებელი თანხის გადატანა შერჩეულ დეპოზიტზე.

26.4.10. **ბანკის** მიერ დაგროვების სერვისი „ჩემი ყულაბა“ გაუქმდება ყველა იმ **ანგარიშის** დახურვისთანავე, რომელზეც გააქტიურებულია ეს სერვისი ან/და ყველა იმ შერჩეული დეპოზიტის დახურვისთანავე, რომელზე თანხის დაგროვების მიზნითაც გააქტიურებულია **დაგროვების სერვისი „ჩემი ყულაბა“**.

26.4.11. დასაგროვებელი თანხის შერჩეულ დეპოზიტზე გადატანა მოხდება ტრანზაქციის დასრულებისა და ტრანზაქციის საბანკო ამონაწერში ასახვის შემდეგ **სამუშაო დღეს**.

26.4.12. **კლიენტი** უფლებამოსილია **დაგროვების სერვისის „ჩემი ყულაბის“** დახურვის ოპერაცია განახორციელოს სმს კოდით დადასტურების საფუძველზე, რომელსაც გააჩნია წერილობითი ფორმით შესრულებული, ქაღალდზე დაბეჭდილი, **კლიენტის** მიერ მატერიალური დოკუმენტის ხელმოწერით დადასტურებული საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა.

26.4.13. წინამდებარე **ხელშეკრულების** 26-ე მუხლის მიზნებისთვის ტერმინი **დეპოზიტი** გულისხმობს საბანკო **ანგარიშს**, რომელზეც აღირიცხება მოთხოვნამდე ან გარკვეული ვადით განთავსებული ფულადი სახსრები (მათ შორის საბავშვო დეპოზიტი), რომელზეც, ბანკში მოქმედი წესების თანახმად, დაშვებულია თანხის დამატება, ხოლო ტერმინი ტრანზაქცია - **ბარათით**, როგორც საგადახდო საშუალებით, საქონლის ან მომსახურების შეძენისთვის გამყიდველს/მომსახურების ობიექტს და **ბარათის მფლობელს** შორის განხორციელებულ დებეტურ ოპერაციას. ტერმინი ტრანზაქცია არ მოიცავს კონვერტაციას, **კლიენტის ანგარიშებს** შორის თანხის გადარიცხვასა და ბანკის სალაროდან თანხის გამოტანას გარდა შემთხვევებისა, როცა თანხის განაღდება ფილიალიდან ხდება **პოს ტერმინალის** მეშვეობით.

26.4.14. **დაგროვების სერვისის „ჩემი ყულაბის“** გაუქმებისთანავე ავტომატურად ვადაზე ადრე შეწყდება ის **დეპოზიტი,** რომელზე თანხის დაგროვების მიზნითაც გააქტიურებულია **დაგროვების სერვისი „ჩემი ყულაბა“.**

27. საკრედიტო პროდუქტები

27.1. საკრედიტო პროდუქტების ზოგადი პირობები

27.1.1. წინამდებარე **ხელშეკრულების** საფუძველზე **კლიენტს/ბარათის მფლობელს** შეუძლია ისარგებლოს სხვადასხვა საკრედიტო პროდუქტით.

27.1.2. წინამდებარე **ხელშეკრულების** და კონკრეტული საკრედიტო პროდუქტის ხელშეკრულების საფუძველზე **ბანკს** წარმოეშობა მხოლოდ უფლება (და ის არ არის ვალდებული) გასცეს კრედიტი (სრულად ან მისი ნებისმიერი ნაწილი) ან მოემსახუროს **კლიენტს** რომელიმე საკრედიტო პროდუქტით.

27.1.3. საკრედიტო პროდუქტ(ებ)ის (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტის თითოეული ტრანშის) გასაცემად საჭიროა შესაბამისი წინაპირობების/მოთხოვნების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) **კლიენტის** მიერ შესრულება/დაკმაყოფილება (მიუხედავად იმისა, ხსენებული წინაპირობები/მოთხოვნები პირდაპირ გათვალისწინებული არის თუ არა **მხარეთა** შორის დადებული კონკრეტული საკრედიტო პროდუქტის ხელშეკრულებით) და **მხარეთა** ან/და მათ წარმომადგენელთა დამატებითი, სულ მცირე, ზეპირი შეთანხმება.

27.1.4. წინამდებარე (27.1.1 – 27.1.2) ქვეპუნქტებში ჩამოთვლილი გარემოებებიდან გამომდინარე, **ბანკს** უფლება აქვს საკუთარი შეხედულებისამებრ არ გასცეს საკრედიტო პროდუქტები/შეწყვიტოს საკრედიტო პროდუქტების ნებისმიერი ტრანშის გაცემა **კლიენტისთვის** მიზეზის განმარტების გარეშე (მათ შორის იმ შემთხვევაშიც, თუ **მხარეთა** შორის გაფორმებულია კონკრეტული საკრედიტო პროდუქტის ხელშეკრულება).

27.1.5. ამ მუხლით განისაზღვრება საკრედიტო პროდუქტების ზოგადი პირობები, ხოლო კონკრეტული პირობები განისაზღვრება და რეგულირდება **მხარეთა** შორის გაფორმებული შესაბამისი საკრედიტო პროდუქტის ხელშეკრულებით. სხვა ტიპის საკრედიტო პროდუქტები, როგორც წესი, გაიცემა **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის დადებული საკრედიტო პროდუქტებით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების

საფუძველზე, რაც არ გამორიცხავს რომელიმე საკრედიტო პროდუქტის გაცემას პირდაპირ წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე.

27.1.6. საკრედიტო პროდუქტის მისაღებად კლიენტმა ბანკს უნდა მიმართოს განაცხადით (ზოგიერთი პროდუქტის მიღება დასაშვებია კომუნიკაციის ელექტრონული საშუალებების გამოყენებით (ტელეფონით, ინტერნეტ-ბანკით, ელექტრონული ფოსტით და ა.შ.) გაკეთებული განაცხადის საფუძველზე). ბანკი განიხილავს კლიენტის განაცხადს და მიიღებს გადაწყვეტილებას საკრედიტო პროდუქტის გაცემის ან გაცემაზე უარის თქმის შესახებ (ბანკი არ არის ვალდებული განმარტოს უარის თქმის მიზეზი).

27.1.7. კლიენტი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს ბანკის ნებისმიერი დისტანციური არხის/კომუნიკაციის ელექტრონული საშუალების გამოყენებით, დააფიქსიროს მოთხოვნა კლიენტსა და ბანკს შორის გაფორმებული საკრედიტო პროდუქტის ხელშეკრულების (მათ შორის დისტანციური არხების საშუალებით მიღებული საკრედიტო პროდუქტის ხელშეკრულების) ასლის გადაცემასთან დაკავშირებით, ხოლო ამ უკანასკნელის მისაღებად, უნდა გამოცხადდეს ბანკის ფილიალში/სერვისცენტრში.

27.1.8. საკრედიტო პროდუქტის მიღების შემდეგ კლიენტი (მსესხებელი) ვალდებული იქნება დააბრუნოს ის და გადაიხადოს საპროცენტო სარგებელი ბანკთან შეთანხმებული პირობების შესაბამისად.

27.1.9. საპროცენტო სარგებელი ერიცხება კლიენტის ფაქტობრივ დავალიანებას ბანკის მიმართ და იანგარიშება პროდუქტით ფაქტობრივად სარგებლობის დღეების შესაბამისად 365 დღეზე გაანგარიშებით.

27.1.10. კლიენტის ფულადი ვალდებულები, როგორ წესი, სრულდება მის ანგარიშ(ებ)ზე აკუმულირებული თანხებით.

27.1.11. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს არ აქვს საანგარიშსწორებო (მიმდინარე) ანგარიში, საკრედიტო პროდუქტის მიღების შესახებ განაცხადი იმავდროულად ჩაითვლება განაცხადად საანგარიშსწორებო (მიმდინარე) ანგარიშის გახსნის შესახებ და საკრედიტო პროდუქტის გაცემამდე გაიხსნება კლიენტის საანგარიშსწორებო (მიმდინარე) ანგარიში.

27.1.12. კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ საკრედიტო პროდუქტის დასაფარავად ბანკისთვის გადაცემული ან ბარათის მფლობელის/კლიენტის ანგარიშზე არსებული თანხით პირველ რიგში დაიფარება სადაზღვევო პრემია, შემდეგ პირგასამტეხლო ვადაგადაცილებისათვის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), შემდეგ საპროცენტო სარგებელი და ბოლოს კრედიტის ძირითადი თანხა. კლიენტი ბანკს უფლებას ანიჭებს:

27.1.12.1. შეცვალოს წინამდებარე ხელშეკრულების 27.1.12. პუნქტში მოცემული წესი.

27.1.13. ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის დროულად გადაუხდელობის შემთხვევაში კლიენტი/ბარათის მფლობელი ვალდებული იქნება გადაუხადოს ბანკს პირგასამტეხლო ვადაგადაცილებისთვის, რომელიც შესაძლებელია შედგებოდეს ფიქსირებული პირგასამტეხლოსა და ყოველდღიური პირგასამტეხლოსგან და რომელთა ოდენობაც განისაზღვრება ვადაგადაცილების წარმოშობის მომენტში ბანკის მიერ დადგენილი საკომისიოების შესაბამისად.

27.1.14. საკრედიტო პროდუქტს არ დაერიცხება პირგასამტეხლო, თუ თანხის შეტანის (გადახდის) თარიღი დაემთხვევა არასაბანკო დღეს. ამ შემთხვევაში კლიენტი ვალდებული იქნება გადასახდელი თანხა შესაბამის ანგარიშზე შეიტანოს (გადაიხადოს) მომდევნო საბანკო დღეს.

27.1.15. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი/ბარათის მფლობელი ბანკთან შეთანხმებულ ვადაში არ დაფარავს საკრედიტო პროდუქტის ათვისების გზით მის მიერ ბანკისგან მიღებულ კრედიტს, მისთვის დარიცხულ სარგებელს, პირგასამტეხლოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), სადაზღვევო პრემიას ან დროულად არ გადაიხდის ბანკის მიერ განსაზღვრულ რომელიმე საკომისიოს, ბანკს უფლება ექნება:

27.1.15.1. საკუთარი მოთხოვნა დაიკმაყოფილოს კლიენტის/ბარათის მფლობელის საბანკო ანგარიშების დაყადაღებით ან/და ნებისმიერი აქტივის რეალიზაციის ხარჯზე (ეს უფლება არ ზღუდავს ბანკის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების 21.3.2 პუნქტის საფუძველზე წარმოშობილი უფლების გამოყენებას), მიუხედავად იმისა უზრუნველყოფილია თუ არა კლიენტის ვალდებულება (ბანკის მოთხოვნა) სანივთო უფლებით (იპოთეკით, გირავნობით). ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, თავისი შეხედულებისამებრ გადახდა/აღსრულება პირველ რიგში მიაქციოს კლიენტის იმ ნივთსა და არამატერიალურ ქონებრივ სიკეთეზე, რომელიც არ წარმოადგენს კლიენტის ვალდებულებების უზრუნველყოფის საგანს;

27.1.15.2. ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს კლიენტს/ბარათის მფლობელს საკრედიტო ლიმიტის ათვისებით წარმოშობილი დავალიანების დაფარვის უზრუნველსაყოფად მასთან იპოთეკის ან გირავნობის ხელშეკრულების დადება (ამ შემთხვევაში კლიენტი/ბარათის მფლობელი ვალდებული იქნება ბანკის მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) საბანკო დღისა ბანკთან გააფორმოს შესაბამისი ხელშეკრულება, რომლითაც იპოთეკით დატვირთავს ან დააგირავებს ბანკისთვის მისაღებ ქონებას,

რომლის ღირებულებაც არ უნდა იყოს ათვისებული საკრედიტო პროდუქტის, მისთვის დარიცხული სარგებლისა და პირგასამტეხლოს ჯამზე ნაკლები და უზრუნველყოს **ბანკის** უფლებების რეგისტრაცია შესაბამის რეესტრში. ხელშეკრულებ(ებ)ის გაფორმებისა და მათ საფუძველზე წარმოშობილი უფლებების **საჯარო რეესტრში** რეგისტრაციის ხარჯებს გაიღებს **კლიენტი/ზარათის მფლობელი**);

27.1.15.3. მოითხოვოს გირავნობის ან/და იპოთეკის საგნის მისთვის გადაცემა და ნივთის მისთვის გადაცემის შემდეგ პირდაპირი მიყიდვის ან საქართველოს სამოქალაქო კოდექსით გათვალისწინებული სხვა წესით გაასხვისოს გირავნობის ან/და იპოთეკის საგანი და რეალიზაციისთვის საჭირო ხარჯების დაფარვის შემდეგ მიღებული თანხა მიმართოს კრედიტის დასაფარავად. თუკი გირავნობის ან/და იპოთეკის საგნის გაყიდვით მიღებული თანხა სრულად არ დაფარავს მსესხებლის დავალიანებას, **ბანკს** უფლება ექნება აღსრულება მიაქციოს **კლიენტის/მსესხებლის** ნებისმიერ ქონებაზე (**კლიენტის** კუთვნილ ნებისმიერ ნივთსა და არამატერიალურ ქონებრივ სიკეთეზე).

27.1.16. **კლიენტის/მსესხებლის** მიერ ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის, საპროცენტო სარგებლის, პირგასამტეხლოს ან სადაზღვევო პრემიის დროულად გადაუხდელობის ან სხვა მნიშვნელოვანი საფუძვლების არსებობის შემთხვევაში **ბანკს** უფლება ექნება ცალმხრივად შეწყვიტოს საკრედიტო ურთიერთობა ან/და შესაბამისი ხელშეკრულების მოქმედება და მოსთხოვოს **კლიენტს/მსესხებელს** საკრედიტო პროდუქტის დაბრუნება მისთვის დარიცხულ გადასახდელებთან (საპროცენტო სარგებელი, პირგასამტეხლო და სხვა) ერთად.

27.1.17. საბანკო კრედიტის, სესხის, **ოვერდრაფტის**, საკრედიტო ლიმიტის ან/და **კლიენტთან/მსესხებელთან** დადებული ნებისმიერი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი საკრედიტო პროდუქტის (წინამდებარე **ხელშეკრულების** 27.1.17-27.1.21 პუნქტების მიზნებისთვის შემდგომში - "**კრედიტის**") დაფარვის გრაფიკით გათვალისწინებული გადახდების ვადაზე ადრე განხორციელების მოთხოვნის დაფიქსირება (მათ შორის **კრედიტის** წინსწრებით სრულად ან ნაწილობრივ დაბრუნება ან/და რეფინანსირება) ან/და გაუქმება, უნდა განხორციელდეს **კლიენტის/მსესხებლის** მიერ **ბანკისათვის** წერილობითი (მატერიალური ან ელექტრონული) **განაცხადის** (მოთხოვნის) წარდგენის გზით. **კლიენტის/მსესხებლის განაცხადის** (მოთხოვნის) შესრულებას (**კლიენტის/მსესხებლის ანგარიშებზე** საკმარისი სახსრების არსებობისას) **ბანკი** უზრუნველყოფს **განაცხადის** (მოთხოვნის) მიღების დღეს ან მომდევნო **საბანკო დღეს**, თუ **კლიენტის/მსესხებლის** მიერ **განაცხადის** (მოთხოვნის) დაფიქსირება განხორციელდა არასაბანკო საათებში. მიუხედავად ზემოხსენებულისა, **ბანკი** უფლებამოსილია სხვადასხვა (მათ შორის ტექნიკური) მიზეზიდან გამომდინარე ან/და სხვადასხვა ფაქტის დადგენის მიზნით, **კლიენტის/მსესხებლის განაცხადი** (მოთხოვნა) შეასრულოს მისი მიღებიდან 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში. **კლიენტის/მსესხებლის განაცხადის** (მოთხოვნის) მიღებიდან და **კლიენტის/მსესხებლის ანგარიშებზე** საკმარისი სახსრების არსებობისას, **კრედიტის** ვადაზე ადრე (სრულად ან ნაწილობრივ) დაფარვამდე პერიოდში, **კრედიტს** არ დაერიცხება პროცენტი. ამასთან, **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ შემთხვევებში, **კრედიტის** (რომლის თანხა აღემატება 2 000 000 **ლარს** ან მის ეკვივალენტს უცხოურ ვალუტაში) წინსწრებით სრულად ან ნაწილობრივ დაფარვისას, **კლიენტი/მსესხებელი** ვალდებულია **ბანკს** შესაბამისი განცხადებით (მოთხოვნით) მიმართოს სავარაუდო გადახდის თარიღამდე 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღით ადრე და ამ შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია **კრედიტის** ვადაზე ადრე (სრულად ან ნაწილობრივ) დაფარვამდე პერიოდში, კრედიტს დაარიცხოს პროცენტი.

27.1.18. **კრედიტის** ნაწილის წინსწრებით დაფარვის შემთხვევაში, **ბანკს** უფლება ექნება ცალმხრივად შეცვალოს **კრედიტის** დაფარვის გრაფიკი (შეადგინოს ახალი გრაფიკი) და ამ შემთხვევაში **მსესხებელი** ვალდებული იქნება **კრედიტი** დაფაროს **ბანკის** მიერ შედგენილი ახალი გრაფიკის მიხედვით. ახალი გრაფიკი შედგება ერთ-ერთი შემდეგი პრინციპით: 1) გადასახდელი თანხა (ნარჩენი ძირითადი თანხა (კრედიტის ნაშთი)) თანაბრად გადანაწილდება **კრედიტის** სრულად დაფარვამდე დარჩენილ ვადაზე; ან 2) შემცირდება **კრედიტის** სრულად დაფარვამდე დარჩენილი ვადა, ხოლო გრაფიკით გათვალისწინებული პერიოდულობით გადასახდელი თანხა უცვლელი დარჩება.

27.1.19. **კრედიტის** წინსწრებით დაფარვის შესახებ განცხადების **ბანკისთვის** წარდგენის შემთხვევაში, **კლიენტი/მსესხებელი** ვალდებული იქნება წარუდგინოს **ბანკს** ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტი, რომელიც პირდაპირ ან ირიბად იძლევა **კრედიტის** რეფინანსირების ფაქტის დადგენის შესაძლებლობას ან უარყოფს **კრედიტის** რეფინანსირების ფაქტს.

27.1.20. იმ შემთხვევაში, თუ შესაბამისი **კრედიტის** პირობებით გათვალისწინებულია რეფინანსირების **საკომისიო** და **ბანკს** გაუჩნდება ეჭვი, რომ ხდება რეფინანსირება, **ბანკს** უფლება ექნება **კრედიტის** წინსწრებით დაფარვის შესახებ **კლიენტის/მსესხებლის** განცხადების მიღების შემდეგ ნებისმიერ დროს დამატებით მოსთხოვოს **კლიენტს/მსესხებელს კრედიტის** რეფინანსირებასთან დაკავშირებული

ნებისმიერი ინფორმაციის/დოკუმენტის მისთვის წარდგენა მოთხოვნიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) **საბანკო დღისა**.

27.1.21. **კრედიტის** რეფინანსირებად ჩაითვლება ნებისმიერი ფინანსური ინსტიტუტის მიერ პირდაპირ ან/და ირიბად, უშუალოდ ან/და სხვა პირ(ებ)ის მეშვეობით გაცემული თანხით **ბანკისგან** მიღებული **კრედიტის** წინსწრებით (შეთანხმებულ ვადაზე ადრე) დაფარვა პირდაპირ ან/და ირიბად, უშუალოდ ან/და სხვა პირ(ებ)ის მეშვეობით.

27.1.22. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ:

27.1.22.1. **ბანკი** არ არის ვალდებული დაამტკიცოს რეფინანსირების ფაქტი და მას უფლება აქვს, **კრედიტის** რეფინანსირების შესახებ ინფორმაციის ნებისმიერი წყაროთი მიღების შემთხვევაში მიიღოს გადაწყვეტილება **კლიენტისთვის/მსესხებლისთვის** შესაბამისი **საკომისიოს** ან/და პირგასამტეხლოს დაკისრების შესახებ, რაც ნიშნავს იმას, რომ რეფინანსირების არარსებობის ფაქტის მტკიცების ვალდებულება ეკისრება **კლიენტს/მსესხებელს**;

27.1.22.2. წინსწრებით დაფარვისა და რეფინანსირების **საკომისიოს** ან/და პირგასამტეხლოს ოდენობა განისაზღვრება **კლიენტთან/მსესხებელთან** დადებული ხელშეკრულებ(ებით);

27.1.22.3. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი/მსესხებელი** სასამართლოსთვის მიმართვის გზით დაამტკიცებს რეფინანსირების არარსებობის ფაქტს, **ბანკი** ვალდებული იქნება დაუბრუნოს მას მხოლოდ უაქცეპტო წესით ჩამოწერილი **საკომისიო** ან/და პირგასამტეხლო, ხოლო **კლიენტი/მსესხებელი** უარს აცხადებს **ბანკის** ქმედებებით (**ბანკის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევით) მიყენებული ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნაზე;

27.1.22.4. **საბანკო კრედიტის/საკრედიტო** ვალდებულებ(ებ)ის ნებისმიერი მიზეზით ვადაზე ადრე დაფარვის/შესრულების (მათ შორის **საბანკო კრედიტის** წინსწრებით დაფარვის/საკრედიტო ვალდებულებ(ებ)ის რეფინანსირების) შემთხვევაში, სესხის დამტკიცების/გაცემის **საკომისიო** (როგორც გადახდილი, აგრეთვე გადაუხდელი) არ ექვემდებარება შემცირებას/კორექტირებას/დაბრუნებას (გარდა **კანონმდებლობით** პირდაპირ გათვალისწინებული შემთხვევებისა).

27.1.23. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტის** მიერ საკრედიტო პროდუქტით სარგებლობისთვის **ბანკი** მოითხოვს მისთვის სადაზღვევო პოლისის (ბანკის მიერ განსაზღვრული პირობებით) წარდგენას, **კლიენტი/ზარათის მფლობელი** ვალდებული იქნება:

27.1.23.1. დაზღვევა განახორციელოს **ბანკისათვის** მისაღები სადაზღვევო კომპანიის მეშვეობით, ამ კომპანიის მიერ განსაზღვრული ტარიფების/პირობების შესაბამისად;

27.1.23.2. დაზღვევა განახორციელოს **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი პირობების დაცვით;

27.1.23.3. უზრუნველყოს სადაზღვევო პოლისში ერთადერთ ბენეფიციარად/მოსარგებლედ **ბანკის** დასახელება;

27.1.23.4. თუ სადაზღვევო პოლისის მოქმედების ვადა ნაკლებია წინამდებარე **ხელშეკრულების**/დამატებითი ხელშეკრულებ(ებ)ის მოქმედების ვადაზე, პოლისის მოქმედების ვადის გასვლამდე არაუგვიანეს 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში წარუდგინოს **ბანკს** განახლებული სადაზღვევო პოლისი;

27.1.23.5. გადაიხადოს სადაზღვევო პრემია ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა **საკომისიო ბანკისათვის** მისაღები სადაზღვევო კომპანიის მიერ დადგენილი ოდენობით. ამასთან, სადაზღვევო პრემიის ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა **საკომისიოს** გადახდა წარმოადგენს საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტთან დაკავშირებულ აუცილებელ გადასახდელს და ამ გადასახდელის გადახდის (ან გადახდის ვალდებულების აღების) გარეშე არ მოხდება საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის გაცემა. სადაზღვევო პრემიის ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა **საკომისიოს**/გადასახდელის ოდენობა განსაზღვრული იქნება შესაბამისი ხელშეკრულებით ან/და სადაზღვევო პოლისით.

27.1.24. იმ შემთხვევაში თუ **კლიენტი/ზარათის მფლობელი** არ გადაიხდის სადაზღვევო პრემიას/დაზღვევის **საკომისიოს** ამ ხელშეკრულებით/დამატებითი ხელშეკრულებ(ებ)ით ან/და სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული წესითა და ვადებში დავალიანება ჩაითვლება ვადაგადაცილებულად.

27.1.25. **კლიენტის** მიერ ნაკისრი ვალდებულების შესრულების უზრუნველსაყოფად, აგრეთვე, დაზღვევის უწყვეტობის/განგრძობადობის უზრუნველყოფის ან/და დაზღვევასთან დაკავშირებით **კლიენტის** ვალდებულების სრულად ან ჯეროვნად შეუსრულებლობის შემთხვევაში, მსესხებელი:

27.1.25.1. წინასწარ აცხადებს თანხმობას ბანკის მოთხოვნით განახორციელოს მზღვეველის ცვლილებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი მოქმედება, შეწყვიტოს ან განაახლოს მზღვეველთან არსებული სადაზღვევო ურთიერთობა/ხელშეკრულება.

27.1.25.2. **კლიენტი/ზარათის მფლობელი** თანახმაა, რომ ბანკმა წინამდებარე ხელშეკრულების 21.3.2 პუნქტით გათვალისწინებული წესით ყოველთვიურად ჩამოწეროს სადაზღვევო პრემიის თანხა მზღვეველის (სადაზღვევო კომპანიის) სასარგებლოდ **კლიენტის/ზარათის მფლობელის** ნებისმიერი **ანგარიშიდან**.

სავალუტო ანგარიშ(ებ)იდან თანხის ჩამოწერის შემთხვევაში ეკვივალენტი განისაზღვრება თანხის ჩამოწერის დღისთვის ბანკის მიერ დადგენილი კურსის მიხედვით.

27.1.26. ბანკს უფლება აქვს:

27.1.26.1. მის წინაშე წარმოშობილი ნებისმიერი ვალდებულების შესრულების მიზნით, ასეთი ვალდებულების წარმოშობის შემდეგ ნებისმიერ დროს კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე (უაქცეპტო წესით) ჩამოწეროს თანხა კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან, (ვალდებულება/დავალიანება პირველ რიგში დაიფარება იმ ვალუტის ანგარიშ(ებ)იდან, რომელ ვალუტაშიც განსაზღვრულია კლიენტის ვალდებულება/დავალიანება). იმ შემთხვევაში, თუ დავალიანება დაფიქსირებულია ანგარიშზე არსებული თანხის ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში, ეკვივალენტი განისაზღვრება ბანკის მიერ თანხის ჩამოწერის მომენტისათვის დადგენილი კურსით. ამასთან, კლიენტი აცნობიერებს, რომ ბანკი არ არის ვალდებული კლიენტის დავალების გარეშე ჩამოწეროს თანხები კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან კლიენტის რომელიმე ვალდებულების შესრულების მიზნით.

27.1.26.2. კლიენტის მიერ საჯარო რეესტრისთვის, შსს მომსახურების სააგენტოსთვის ან/და სხვა ადმინისტრაციული ორგანოსთვის გადასახდელი მომსახურების საფასური ან/და კრედიტის გაცემასთან დაკავშირებული სხვა სახის გადასახდელი (მათ შორის სადაზღვევო პრემია) კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე (უაქცეპტო წესით) გადარიცხოს კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან, შესაბამისი პირის ანგარიშზე;

27.1.26.3. იმ პირისთვის თანხის გადახდის მიზნით, ვისგანაც კლიენტი ბანკის მიერ გაცემული კრედიტით შეიძენს ნივთს ან მიიღებს მომსახურებას, კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან, კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე (უაქცეპტო წესით) ჩამოწეროს შესაბამისი თანხა, დააკონვერტიროს ეროვნულ ვალუტაში, ჩარიცხოს კლიენტის სალარე ანგარიშზე და გადარიცხოს შესაბამისი პირის ანგარიშზე.

27.1.26.4. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი დამატებითი ხელშეკრულების (ნებისმიერი საკრედიტო პროდუქტის) გრაფიკით გათვალისწინებული გადასახდელი თანხის ვადაგადაცილებისას, ინფორმაცია აღნიშნულის შესახებ მიაწოდოს საკრედიტო პროდუქტის მიღების შესახებ კლიენტის შესაბამის განაცხადში დაფიქსირებულ პირ(ებ)ს (ოჯახის წევრებს, რეკომენდატორებს, საკონტაქტო პირებს და სხვა). ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, მხოლოდ კლიენტის ადგილსამყოფელის/საკონტაქტო ინფორმაციის დადგენის მიზნით, დაუკავშირდეს საკრედიტო პროდუქტის მიღების შესახებ კლიენტის ნებისმიერ განაცხადში (მათ შორის დახურული/გაუქმებული საკრედიტო პროდუქტების განაცხადში) დაფიქსირებულ პირ(ებ)ს (ოჯახის წევრებს, რეკომენდატორებს, საკონტაქტო პირებს და სხვა) ან/და კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე დაფიქსირებული თანხების შემომტან/გადმომრიცხავ პირ(ებ)ს - გადამხდელ(ებ)ს, რასთან დაკავშირებითაც კლიენტი წინასწარ აცხადებს თანხმობას;

27.1.26.5. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი დამატებითი ხელშეკრულების (ნებისმიერი საკრედიტო პროდუქტის) გრაფიკით გათვალისწინებული გადასახდელი თანხის ვადაგადაცილებისას, მოახდინოს მსესხებლის, თანამსესხებლის ან/და კლიენტის თავდებ(ებ)ის საბანკო ანგარიშ(ებ)ის ბლოკირება - ანგარიშებზე/ანგარიშებიდან შეზღუდოს აქტიური ოპერაციები (თანხის გატანა, გადარიცხვა, კონვერტაცია და სხვა). ანგარიშ(ებ)ზე შესაძლებელი იქნება, მხოლოდ ჩარიცხვის/თანხის შეტანის ოპერაციების განხორციელება.

27.1.26.6. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი დამატებითი ხელშეკრულებით (ნებისმიერი საკრედიტო პროდუქტით) კლიენტის მიერ ნაკისრი ვალდებულების შესრულების უზრუნველსაყოფად, განახორციელოს კლიენტის საბანკო ანგარიშ(ებ)ზე არსებული შესაბამისი საკრედიტო პროდუქტის გრაფიკით გათვალისწინებული გადასახდელი თანხის ბლოკირება (შეუზღუდოს კლიენტს ხსენებული თანხის გამოყენების უფლება) და/ან ჩამოწერა,, გადახდის გრაფიკით გათვალისწინებული გადახდის დღის/რიცხვის ნებისმიერ მონაკვეთში. ამასთან, ბანკს უფლება აქვს, წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული მიზნით, საკრედიტო პროდუქტ(ებ)ზე ვადაგადაცილების დაფიქსირებისთანავე, მოახდინოს მსესხებლის, თანამსესხებლის ან/და კლიენტის თავდებ(ებ)ის საბანკო ანგარიშ(ებ)ზე ვადაგადაცილებული (გადასახდელი) თანხ(ებ)ის ბლოკირება.

27.1.27. კლიენტი ბანკს ანიჭებს უფლებამოსილებას, კლიენტის (დაზღვეულის) მიერ გადასახდელი სადაზღვევო პრემიის ვადაგადაცილების შემთხვევაში, ბანკმა (მოსარგებლემ) საკუთარი შეხედულებისამებრ, თავად განახორციელოს სადაზღვევო პრემიის გადახდა მზღვეველისთვის, მაგრამ არაუმეტეს 90 (ოთხმოცდაათი) დღისა.

27.1.28. წინამდებარე ხელშეკრულების 27.1.27 პუნქტით გათვალისწინებული პირობის შესაბამისად, ბანკის მიერ მზღვეველისთვის (კლიენტის ნაცვლად) სადაზღვევო პრემიის გადახდის შემთხვევაში, ბანკი

უფლებამოსილია **კლიენტს** (დაზღვეულს) მოსთხოვოს **ბანკის** მიერ სადაზღვევო პრემიის სახით მზღვევლისთვის გადახდილი თანხის **ბანკის** სასარგებლოდ სრულად გადახდა.

27.1.29. დაზღვევა ითვლება შეწყვეტილად/შეჩერებულად (**ბანკის** შეხედულებისამებრ) **კლიენტის** (დაზღვეულის) მიერ გადასახდელი სადაზღვევო პრემიის 90 (ოთხმოცდაათი) დღიანი ვადაგადაცილების შემთხვევაში. მიუხედავად ხსენებულისა, **ბანკი** (მოსარგებლე) უფლებამოსილია განაახლოს დაზღვევა (ცალმხრივად აღადგინოს დაზღვევის პირობები) იმ შემთხვევაში, თუ სრულად განხორციელდება **ბანკის** მიმართ **კლიენტის** დავალიანების დაფარვა. თუმცა, ანაზღაურებას არ დაექვემდებარება ვადაგადაცილების (დავალიანების) არსებობის პერიოდში დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევები.

27.1.30. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტს** ერთდროულად უწევს რამდენიმე ვალდებულების შესრულება (რამდენიმე **კრედიტის** ერთდროულად (ერთ თარიღში) დაფარვა), იგი უფლებამოსილია ყოველი ასეთი შემთხვევის დადგომისას (ყოველ ჯერზე), ვალდებულების დაფარვამდე მიმართოს განცხადებით **ბანკის** ნებისმიერ ფილიალს/სერვისცენტრს და მოითხოვოს ვალდებულებების შესრულება (სესხის დაფარვა) მისთვის სასურველი თანმიმდევრობით (პრიორიტეტულობით). ხოლო, თუ **კლიენტი** არ გამოიყენებს წინამდებარე პუნქტით მისთვის მინიჭებულ უფლებამოსილებას, **ბანკი** მოახდენს ვალდებულებების დაფარვას შემდეგი პრიორიტეტულობით: პირველ რიგში დაიფარება საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებული დავალიანება (ასეთის არსებობისას), შემდგომ საკრედიტო ბარათებთან/**ოვერდრაფტებთან** დაკავშირებული გადასახდელები, არაუზრუნველყოფილი კრედიტები და ბოლოს უზრუნველყოფილი კრედიტ(ებ)ი. ამავდროულად, **ბანკი** იტოვებს უფლებამოსილებას, ყოველი კონკრეტული შემთხვევისას, ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული კლიენტის ვალდებულებათა შესრულების რიგითობა (პრიორიტეტულობა).

27.2. **საკრედიტო ურთიერთობის ან/და ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის პირობები**

27.2.1. **ბანკს** უფლება ექნება შეწყვიტოს **კლიენტთან** არსებული საკრედიტო ურთიერთობა ან/და ნებისმიერი, რამდენიმე ან ყველა დამატებითი ხელშეკრულების მოქმედება ან/და მოსთხოვოს კლიენტს კრედიტის ძირითადი თანხის დაბრუნება მისთვის დარიცხულ საპროცენტო სარგებელთან და პირგასამტეხლოსთან ერთად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) იმ შემთხვევაში, თუ დადგება ქვემოთ ჩამოთვლილთაგან ნებისმიერი გარემოება:

27.2.1.1. **კლიენტი** დაარღვევს წინამდებარე **ხელშეკრულებით,** წინამდებარე **ხელშეკრულების** საფუძველზე დადებული ნებისმიერი დამატებითი ხელშეკრულებით ან **ბანკთან** გაფორმებული ნებისმიერი დოკუმენტით ნაკისრ რომელიმე ვალდებულებას;

27.2.1.2. **კლიენტი** დაარღვევს წინამდებარე **ხელშეკრულების** საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი დამატებითი ხელშეკრულებისთვის თანდართული გრაფიკის მიხედვით თანხის გადახდის ვალდებულებას. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ გადახდის გრაფიკით **კლიენტმა** ვალდებულება უნდა შეასრულოს არა ყოველთვიურად, არამედ **კლიენტსა** და **ბანკს** შორის შეთანხმებული დროის (წელიწადის) გარკვეულ პერიოდ(ებ)ში (ე.წ. სეზონური გრაფიკით), **ბანკს** უფლება აქვს განახორციელოს წინამდებარე **ხელშეკრულების** 27.2.1 პუნქტით გათვალისწინებული ნებისმიერი ქმედება, თუ **კლიენტი** დაარღვევს სეზონური გრაფიკით გათვალისწინებული გადახდის ნებისმიერ ვალდებულებას (ერთხელ მაინც გადააცილებს გადახდის კონკრეტულ ვადას) და დამატებით, ორკვირიანი ვადის მიცემის მიუხედავად, არ განახორციელებს შესაბამისი თანხის გადახდას.

27.2.1.3. არ შესრულდება/დაირღვევა რომელიმე წინაპირობა, დამატებითი პირობა ან/და **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** წაყენებული მოთხოვნა;

27.2.1.4. **კლიენტი** იკისრებს ნებისმიერ ვალდებულებას **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე;

27.2.1.5. **კლიენტი** არამიზნობრივად გამოიყენებს რომელიმე დამატებითი ხელშეკრულების საფუძველზე მიღებულ საკრედიტო პროდუქტს (დაარღვევს მიზნობრიობას);

27.2.1.6. მნიშვნელოვნად შემცირდება **კლიენტის** კაპიტალი;

27.2.1.7. განხორციელდება მნიშვნელოვანი ცვლილება **კლიენტის** საკუთრებაში **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე;

27.2.1.8. მოხდება ნებისმიერი ცვლილება **კლიენტის,** მისი თავდების, წინამდებარე **ხელშეკრულების** უზრუნველსაყოფად გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების ნებისმიერი მხარის ან/და გარანტის დამფუძნებლებში, მენეჯმენტში ან აღმასრულებელ/სამეთვალყურეო ორგანოში **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე;

27.2.1.9. **კლიენტის** აქტივების მნიშვნელოვანი ნაწილი (ოცი პროცენტი ან მეტი) გასხვისდება **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე;

27.2.1.10. გაუარესდება **კლიენტის,** მისი თავდების, წინამდებარე **ხელშეკრულების** უზრუნველსაყოფად გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების ნებისმიერი მხარის ან/და გარანტის ქონებრივი ან/და ფინანსური მდგომარეობა ან შეიქმნება ასეთი გარემოების დადგომის საფრთხე;

27.2.1.11. წინამდებარე **ხელშეკრულების** უზრუნველსაყოფად გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების მხარე ან მისი უფლებამონაცვლე დაარღვევს შესაბამისი ხელშეკრულების რომელიმე პირობას;

27.2.1.12. განადგურდება, დაზიანდება ან/და ღირებულება შეუმცირდება წინამდებარე **ხელშეკრულების** უზრუნველყოფის ობიექტ(ებ)ს, რისთვისაც **ბანკს** არ ეკისრება პასუხისმგებლობა;

27.2.1.13. **კლიენტის** მიმართ დაიწყება სააღსრულებო წარმოება;

27.2.1.14. **კლიენტის** რომელიმე საბანკო **ანგარიშს** ან **კლიენტის** კუთვნილ ქონებას (ნებისმიერ ნივთს ან არამატერიალურ ქონებრივ სიკეთეს) დაედება ყადაღა ან **კლიენტის** ან მისი ქონების მიმართ გამოყენებული იქნება სარჩელის, გადაწყვეტილების აღსრულების ან/და საგადასახადო ვალდებულების შესრულების უზრუნველყოფის ნებისმიერი ღონისძიება;

27.2.1.15. რაიმე უფლებით, ვალდებულებით ან/და შეზღუდვით (მათ შორის საგადასახადო გირავნობის/იპოთეკის უფლებით, ყადაღით და სხვა) დაიტვირთება წინამდებარე **ხელშეკრულების** უზრუნველსაყოფად დაგირავებული ან იპოთეკით დატვირთული ან/და **კლიენტის** კუთვნილი ნებისმიერი ნივთი ან/და არამატერიალური ქონებრივი სიკეთე;

27.2.1.16. **კლიენტის,** მისი თავდების, წინამდებარე **ხელშეკრულების** უზრუნველსაყოფად გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების ნებისმიერი მხარის ან/და გარანტის მიმართ დადგება გადახდისუუნარობის/ლიკვიდაციის საფრთხე, სასამართლოს მიერ დაიწყება გადახდისუუნარობის საქმის წარმოება ან/და წინამდებარე პუნქტში ჩამოთვლილ პირთაგან რომელიმე თავად მიიღებს გადაწყვეტილებას ლიკვიდაციის შესახებ.

27.2.1.17. ნებისმიერი უფლებამოსილი ორგანო ჩამოართმევს **კლიენტს** ნებისმიერ აქტივს ან მის მნიშვნელოვან ნაწილს, ან მოახდენს ასეთი აქტივის ნაციონალიზაციას ან მოხდება სხვაგვარი ექსპროპრიაცია;

27.2.1.18. **კლიენტის** მიერ გაკეთებული ნებისმიერი განცხადება ან/და **ბანკისთვის** მიწოდებული ნებისმიერი ინფორმაცია აღმოჩნდება მნიშვნელოვნად არასწორი ან მცდარი (სინამდვილესთან შეუსაბამო);

27.2.1.19. **კლიენტი** ჩაიდენს **ბანკის** მოტყუებისკენ მიმართულ ნებისმიერ ქმედებას;

27.2.1.20. დადგება ნებისმიერი ისეთი გარემოება, რომლის არსებობამაც შეიძლება ეჭვქვეშ დააყენოს **კლიენტის,** მისი თავდების ან/და წინამდებარე **ხელშეკრულების** უზრუნველსაყოფად გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების მხარის მიერ ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შესრულება ან **კლიენტის** მიერ თანხის დროულად გადახდა.

27.2.1.21. **კლიენტი** დაარღვევს თანამშრომელთა დისკრიმინაციის, ძალადობისა და შევიწროებისაგან დაცვის შესახებ **ბანკის** პოლიტიკას (https://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/employee-protection-policy).

27.2.2. **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს** წინამდებარე **ხელშეკრულების** 27.2.1-27.2.20 ქვეპუნქტებში ჩამოთვლილი ნებისმიერი გარემოების დადგომის შესახებ.

27.2.3. წინამდებარე **ხელშეკრულების** 27.2.1 პუნქტში აღწერილ შემთხვევაში (მიუხედავად **კლიენტის** ბრალისა წინამდებარე **ხელშეკრულების** 27.2.1 პუნქტში ჩამოთვლილი ნებისმიერი გარემოების დადგომაში) **კლიენტი** ვალდებული იქნება დაუყოვნებლივ (ან ბანკის მიერ მითითებულ ვადაში) დაუბრუნოს **ბანკს** კრედიტის ძირითადი თანხა მისთვის დარიცხულ სარგებელთან და პირგასამტეხლოსთან ერთად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და შეასრულოს **ბანკის** წინაშე ნაკისრი ყველა ფინანსური ვალდებულება.

27.2.4. წინამდებარე **ხელშეკრულების** 27.2.1 პუნქტში ჩამოთვლილი ნებისმიერი გარემოების დადგომის შემთხვევაში **ბანკს** უფლება ექნება **კლიენტის** შემდგომი თანხმობის გარეშე (უაქცეპტოდ) გადაიყვანოს **კლიენტი** გამკაცრებული მონიტორინგის რეჟიმში, რაც გულისხმობს **ბანკის** სრულ უფლებამოსილებას, მიავლინოს მისი წარმომადგენელი **კლიენტთან** (**კლიენტის** კუთვნილ ნებისმიერ სათავსოში) და რეალური შემოსავლების მონიტორინგის საფუძველზე უშუალოდ **კლიენტისგან** (მათ შორის მისი სალაროდან) მიიღოს **ბანკისთვის** გადასახდელი თანხა ერთიანად ან ნაწილ-ნაწილ.

27.2.4.1. წინამდებარე **ხელშეკრულების** 27.2.4 პუნქტში აღწერილ შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებული იქნება დაუყოვნებლივ უზრუნველყოს **ბანკის** წარმომადგენლის დაშვება იპოთეკისა და გირავნობის ნებისმიერი საგნის ან/და **კლიენტის** კუთვნილი ნებისმერი აქტივის (ქონების) შესამოწმებლად ან/და **კლიენტის** ფინანსური მდგომარეობის შესასწავლად, რაც არ გამორიცხავს ბანკისთვის წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ან/და **კანონმდებლობით** მინიჭებული სხვა ნებისმიერი უფლების გამოყენების შესაძლებლობას.

27.3. **საკრედიტო ლიმიტი**

27.3.1. საბარათე ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის დაშვება გულისხმობს ბარათის მფლობელისთვის საკრედიტო რესურსით სარგებლობის უფლების მინიჭებას, საკრედიტო ლიმიტით გათვალისწინებული თანხის ფარგლებში.

27.3.2. საბარათე ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის დასაშვებად ბარათის მფლობელი ბანკს მიმართავს განაცხადით. განაცხადში აღინიშნება საკრედიტო ლიმიტის მაქსიმალური ოდენობა, რომლის მიღებაც სურს ბარათის მფლობელს; საკრედიტო ლიმიტის ვალუტა; ვადა, რომლის განმავლობაშიც ბარათის მფლობელი მზად არის დააბრუნოს ათვისებული საკრედიტო ლიმიტი; სარგებლის წლიური საპროცენტო განაკვეთი (ბანკის მიერ დადგენილი საკომისიოების შესაბამისად) და სხვა ინფორმაცია.

27.3.3. ბარათის მფლობელის განაცხადის მიღების შემდეგ ბანკი განიხილავს საკრედიტო ლიმიტის დაშვების საკითხს და დადებითი გადაწყვეტილების მიღების შემთხვევაში, ბარათის მფლობელს აძლევს უფლებას ისარგებლოს მის ანგარიშზე დაშვებული საკრედიტო ლიმიტით ბანკის მიერ განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, რის შესახებაც ბარათის მფლობელს ინფორმაცია მიეწოდება წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი ფორმით. ამასთან, კლიენტი ვალდებულია განაცხადის ბანკისთვის მიწოდებიდან 3 (სამი) საბანკო დღის გასვლის შემდეგ დაუკავშირდეს ბანკის სატელეფონო სერვისცენტრს (ნომერზე +99532 2272727) მის საბარათე ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის დაშვების შესახებ ინფორმაციის მისაღებად.

27.3.4. ათვისებული საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობისათვის ბარათის მფლობელი ვალდებული იქნება გადაუხადოს ბანკს სარგებელი, რომლის წლიური განაკვეთი დგინდება ლიმიტის ათვისების მომენტისთვის ბანკის მიერ საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობისთვის დადგენილი საკომისიოების შესაბამისად, კალენდარული წლის 365 (სამას სამოცდახუთი) დღეზე გაანგარიშებით. სარგებელი (პროცენტი) ათვისებულ საკრედიტო ლიმიტს დაერიცხება წარმოშობის თარიღიდან მისი სრულად დაფარვის (ფაქტობრივად გადახდის) თარიღამდე.

27.3.5. საკრედიტო ლიმიტის ან მისი ნაწილის ათვისების მომენტიდან ბარათის მფლობელს წარმოეშობა ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის ბანკისთვის გადახდის ვალდებულება. ყოველთვიურად გადასახდელი თანხა, როგორც წესი, მოიცავს: სადაზღვევო პრემიის თანხას, ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის ნაწილს და ათვისებულ საკრედიტო ლიმიტზე დარიცხულ სარგებელს.

27.3.6. ყოველთვიურად გადასახდელი თანხა გადახდილი უნდა იქნეს:

27.3.6.1. პლასტიკურ ბარათზე დაშვებული საკრედიტო ლიმიტის და ოვერდრაფტის შემთხვევაში - ყოველი თვის იმ რიცხვამდე, რომელსაც ბარათის მფლობელი მიუთითებს განაცხადში შესაბამისი საკრედიტო პროდუქტის მიღების შესახებ;

27.3.6.2. „ერთგული“ საკრედიტო ბარათის შემთხვევაში – ბანკის მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად;

27.3.7. ბანკის წინაშე არსებული ვალდებულების დაფარვის მიზნით ანგარიშზე შეტანილი/ჩარიცხული თანხის ბანკის მიერ ვალდებულების შესასრულებლად მიმართვამდე კლიენტის მიერ განკარგვის შემთხვევაში, ვალდებულება არ ჩაითვლება შესრულებულად (დავალიანება არ ჩაითვლება დაფარულად);

27.3.8. როგორც წინამდებარე ხელშეკრულების 27.3.7 პუნქტით განსაზღვრულ, ასევე იმ შემთხვევაში, როდესაც კლიენტი, ბანკის წინაშე არსებული ვალდებულების დასაფარად, ანგარიშიდან რიცხავს ან/და ანგარიშიდან გააქვს თანხა, ამავე ანგარიშზე თანხის უკან დაბრუნების (ჩარიცხვის/შეტანის) მიზნით, კლიენტის მიერ ვალდებულება შესრულებულად ჩაითვლება მხოლოდ მაშინ, როდესაც ბანკი აღნიშნულ თანხას მიმართავს კლიენტის ვალდებულების შესასრულებლად. ხსენებულთან დაკავშირებით ინფორმაციის მიღებას კლიენტი შეძლებს ბანკის დისტანციური არხების (სატელეფონო სერვისცენტრით/ინტერნეტბანკით/მობაილ ბანკით და სხვ.) მეშვეობით.

27.3.9. ბანკს უფლება აქვს:

27.3.9.1. იმ გარემოებ(ებ)ის მნიშვნელოვნად შეცვლის შემთხვევაში, რომელთა არსებობის გამო ბანკმა მიიღო გადაწყვეტილება საკრედიტო ლიმიტის დაშვების/გაზრდის შესახებ ან/და ბარათის მფლობელის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით ან საკრედიტო ლიმიტის დაშვების/გაზრდის განაცხადით/საბანკო კრედიტის ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების დარღვევის ან/და ფორს-მაჟორული გარემოების დადგომის შემთხვევაში, ბარათის მფლობელისთვის წინასწარ შეტყობინების გარეშე, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად შეაჩეროს/გააუქმოს ბარათის მოქმედება ან გააუქმოს/შეამციროს/შეწყვიტოს საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობის უფლება ან/და ბარათის მფლობელისთვის შეტყობინებით მოითხოვოს ბარათის მფლობელის მიერ ათვისებული თანხის (კრედიტის) დაბრუნება მისთვის დარიცხულ სარგებელთან და პირგასამტეხლოსთან ერთად ბარათის მფლობელის მიერ შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღისა;

27.3.9.2. საკუთარი ინიციატივით, ბარათის მფლობელისთვის წინასწარ შეტყობინების გარეშე, ბარათის მფლობელის საბარათე ანგარიშზე დაუშვას საკრედიტო ლიმიტი. საკუთარი ინიციატივით ან ბარათის

მფლობელის განაცხადის საფუძველზე, საკრედიტო ლიმიტის დაშვების შესახებ ხელშეკრულების შეცვლის გარეშე, ცალმხრივად გაზარდოს საბარათე ანგარიშზე უკვე დაშვებული ლიმიტი ან საკრედიტო ლიმიტის მოქმედების ვადა, რომელზეც გავრცელდება საკრედიტო ლიმიტის დაშვების შესახებ ხელშეკრულების ძირითადი პირობები, რაზეც ბარათის მფლობელი თანხმობას აცხადებს საკრედიტო ლიმიტის დაშვების/საკრედიტო ლიმიტის ცვლილების შესახებ განაცხადის ხელმოწერით.

27.3.10. საბარათე ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის დაშვებისთვის, უკვე დაშვებული ლიმიტის ვადის გაგრძელებისთვის, საკრედიტო ლიმიტის მოცულობის გაზრდისთვის ან საკრედიტო ლიმიტთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიღებისთვის, ბარათის მფლობელი იხდის საკომისიოს ბანკის მიერ განსაზღვრული საკომისიოების შესაბამისად.

27.3.11. კლიენტს აქვს საშუალება ისარგებლოს საშეღავათო პერიოდით მაქსიმუმ 55 (ორმოცდათხუთმეტი) დღით. საშეღავათო პერიოდში კლიენტს მომდევნო დაანგარიშების თარიღიდან 25 (ოცდახუთი) დღის განმავლობაში საკრედიტო ლიმიტიდან ათვისებული თანხის დაფარვა არ მოეთხოვება, შესაბამისად, ხსენებულ თანხას არ ერიცხება საპროცენტო სარგებელი. ასევე, კლიენტს აქვს საშუალება ისარგებლოს უპროცენტო პერიოდით. ამ შემთხვევაში კლიენტმა დაანგარიშების დღის მდგომარეობით საკრედიტო ლიმიტიდან ათვისებული თანხა სრულად უნდა დაფაროს ერთიანი ან ნაწილობრივი შენატანებით, შესაბამისი დამატებითი ხელშეკრულებით განსაზღვრულ დაფარვის ბოლო თარიღამდე. თუ კლიენტი დაანგარიშების პერიოდში ვერ გამოიყენებს უპროცენტო პერიოდით სარგებლობის პირობას, მას მომდევნო დაანგარიშების განმავლობაში აქვს უპროცენტო პერიოდით სარგებლობის შესაძლებლობა მხოლოდ წინა თვის დაანგარიშების შემდეგ ათვისებულ თანხებზე. უპროცენტო პერიოდით სარგებლობის დამატებითი დეტალები მოცემულია შესაბამის დამატებით ხელშეკრულებაში. საშეღავათო და უპროცენტო პერიოდით სარგებლობის მაგალითები იხილეთ შემდეგ ვებგვერდზე: bit.ly/ertguli-examples.

27.3.11.1. მხარეები თანხმდებიან, რომ კლიენტის კუთვნილი „თიბისი პრაიმ ქარდი“ შეიცვლება „ერთგული“ საკრედიტო ბარათით, შესაბამისი პლასტიკური საკრედიტო ბარათის შეცვლის/გამოცვლის და ახალი ხელშეკრულების გაფორმების ან/და „თიბისი პრაიმ ქარდთან“ დაკავშირებულ საკრედიტო ბარათით სარგებლობის ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანის გარეშე. ყოველგვარი ეჭვის გამორიცხვის მიზნით, მხარეები აზუსტებენ, რომ პლასტიკური საკრედიტო ბარათი, რომელიც სახელდებულია/მოხსენიებულია, როგორც „თიბისი პრაიმ ქარდი“, მიიჩნევა „ერთგული“ საკრედიტო ბარათად და მასზე სრულად ვრცელდება კლიენტთან გაფორმებული „თიბისი პრაიმ ქარდთან“ დაკავშირებული საკრედიტო ბარათით სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულების პირობები წინამდებარე ხელშეკრულებასთან ერთად. შესაბამისად, წინამდებარე ხელშეკრულებაში ხსენებული „ერთგული“ საკრედიტო ბარათი მოიაზრებს იმ საკრედიტო ბარათსაც, რომელიც პლასტიკურ ბარათზე სახელდებულია/მოხსენიებულია, როგორც „თიბისი პრაიმ ქარდი“.

27.3.12. „ერთგული“ საკრედიტო ბარათ(ებ)ით სარგებლობის მარეგულირებელი სპეციალური ნორმები და პირობები განსაზღვრულია აგრეთვე ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში და წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებულ ბანკის ვებგვერდებზე.

27.3.13. „ერთგული“ საკრედიტო ბარათის მოქმედების ან/და საკრედიტო ლიმიტის ვადის გასვლა არ ათავისუფლებს კლიენტს წინამდებარე ხელშეკრულებით და შესაბამისი საკრედიტო ბარათით სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების შესრულებისაგან, მათ შორის შესაბამისი დამატებითი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გადასახდელისა და სხვა მიმდინარე საკრედიტო დავალიანების გადახდისაგან.

27.3.14. ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად განახორციელოს „ერთგული“ საკრედიტო ბარათის გაუქმება და ავტომატური ჩანაცვლება სხვა ანალოგიური ან მსგავსი საკრედიტო პროდუქტით. ამასთან, ავტომატური ჩანაცვლება გულისხმობს „ერთგული“ საკრედიტო ბარათთან დაკავშირებული კლიენტის ვალდებულებების ბანკის მიერ ცალმხრივად გადაფარვას და სხვა ანალოგიურ ან მსგავს საკრედიტო პროდუქტზე შესაბამისი საკრედიტო ლიმიტის დაშვებას. ავტომატური ჩანაცვლების შესახებ კლიენტს ეცნობება და საჭიროების შემთხვევაში, მოეთხოვება შესაბამისი ხელშეკრულების გაფორმება. კლიენტი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს/არ მოიწონოს „ერთგული“ საკრედიტო ბარათის სხვა ანალოგიური ან მსგავსი პროდუქტით ჩანაცვლება, ასეთ შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია „ერთგული“ საკრედიტო ბარათის მფლობელისთვის შეტყობინებით მოითხოვოს კლიენტის მიერ ათვისებული თანხის (კრედიტის) დაბრუნება მისთვის დარიცხულ საპროცენტო სარგებელთან და პირგასამტეხლოსთან ერთად ბარათის მფლობელის მიერ შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღისა.

27.3.15. ბანკი უფლებამოსილია წინამდებარე ხელშეკრულების 21.6.1 პუნქტში აღნიშნულ პლასტიკურ ბარათებთან დაკავშირებულ წამახალისებელ პროექტ(ებ)ში/პროგრამაში ჩართოს ბანკის საკრედიტო ბარათები (მათ შორის საკრედიტო ბარათი „ერთგული“). შესაბამისად, საკრედიტო ბარათებზე სრულად ვრცელდება 21.6.1-21.6.8 პუნქტებით გათვალისწინებული რეგულაციები.

27.3.16. კლიენტი აცნობიერებს, რომ წინამდებარე ხელშეკრულებით, წინამდებარე ხელშეკრულების შემადგენელი სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებითა და საკრედიტო ბარათის ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ გადასახდელებთან ერთად ვალდებულია გადაიხადოს ბანკის მიმართ წარმოშობილი ნებისმიერი ვადამოსული დავალიანება, მათ შორის გადაუხდელი საკრედიტო დავალიანება, მასზე დარიცხული პროცენტ(ებ)ი, პირგასამტეხლო(ებ)ი, ჯარიმა(ებ)ი, საკომისიო(ებ)ი (აგრეთვე ბარათის მომსახურების საკომისიოს თანხები) და სხვა ნებისმიერი ფინანსურ ხარჯ(ებ)ი.

27.3.17. ბანკი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ, საკრედიტო ბარათთან დაკავშირებული საკრედიტო დავალიანება და ნებისმიერი ფინანსური ხარჯი (მათ შორის საკომისიოს, პირგასამტეხლოს თანხები, წლიური საპროცენტო განაკვეთი და ა.შ.) ჩამოწეროს/ჩამოჭრას საკრედიტო ლიმიტიდან.

27.3.18. მხარეები თანხმდებიან, რომ კლიენტის მიერ ათვისებული საკრედიტო ლიმიტი დაიფარება ბანკისთვის გადაცემული ან/და კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე არსებული/განთავსებული თანხ(ებ)ით შემდეგი პრიორიტეტულობით: ჯარიმის/პირგასამტეხლოს თანხები, საპროცენტო სარგებელი, საკომისიო(ებ)ი, განაღდებით ათვისებული თანხა (მათ შორის ბანკომატის საშუალებით განაღდებული თანხა, ინტერნეტ-ბანკით, მობაილ ბანკით ან ფილიალში ვიზიტის დროს განხორციელებული ტრანზაქციები), უნაღდო ანგარიშსწორებით ათვისებული თანხა (მათ შორის პოს ტერმინალით, ელ. კომერციის ტერმინალით ათვისებული თანხები), დაბოლოს, სხვა საფინანსო ინსტიტუტის მიმართ არსებული საკრედიტო ვალდებულების გადაფარვის დროს გადარიცხული თანხა (იგულისხმება ფილიალში/სერვისცენტრში ვიზიტის დროს კლიენტის დავალებით განხორციელებული გადარიცხვა).

27.3.19. კლიენტი ადასტურებს, რომ დეტალურად იცნობს საკრედიტო ბარათი „ერთგული“-ს პირობებს/საკომისიოებს, რომელიც მოცემულია ბანკის ვებგვერდზე: https://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/ertguli-card.

27.3.20. კლიენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ შესაბამისი საკრედიტო ბარათით სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ბანკის წინაშე წარმოშობილი ნებისმიერი ვალდებულების შესრულების მიზნით, კლიენტის მიერ ფულადი სახსრების განთავსება უნდა განხორციელდეს საკრედიტო ლიმიტის ანგარიშზე, რაც არ გამორიცხავს/აუქმებს ბანკის უფლებამოსილებას, მის წინაშე წარმოშობილი ნებისმიერი ვალდებულების შესრულების მიზნით, კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე (უაქცეპტო წესით), თანხა(ები) ჩამოწეროს ბანკში არსებული კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან.

27.3.21. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გაფორმებული დამატებითი ხელშეკრულებით, ერთგულ ბარათზე გადასახდელი თანხის კლიენტის მიერ 2 (ორი) დღიანი ვადაგადაცილების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია შეზღუდოს/დაბლოკოს კლიენტის ნებისმიერი ბარათის/ანგარიშების გამოყენების უფლება, ასევე, ანგარიშზე/ანგარიშიდან შეზღუდოს აქტიური ოპერაციები (თანხის შეტანა/გატანა, ჩარიცხვა/გადარიცხვა, კონვერტაცია და სხვა).

27.3.22. საკრედიტო ლიმიტის გაუქმება იწვევს „ერთგული“ საკრედიტო ბარათის გაუქმებას და შესაბამისი ანგარიშის დახურვას.

27.4. სალომბარდო სესხი

27.4.1. სალომბარდო სესხი არის ბანკის მიერ გაცემული სესხი, რომელიც უზრუნველყოფილია კლიენტის (შემდგომში - ”მსესხებლის”) ან/და მესამე პირის კუთვნილი მოძრავი ნივთებით (ძვირფასეულობით).

27.4.2. სალომბარდო სესხის ვადის ამოწურვამდე ან სალომბარდო სესხის დაფარვის ვადის დადგომიდან უზრუნველყოფის საგნების (დაგირავებული ძვირფასეულობის) რეალიზაციამდე ნებისმიერ დროს, იმ მომენტისთვის სალომბარდო სესხისთვის დარიცხული საპროცენტო სარგებლისა და პროლონგაციის საკომისიოს მსესხებლის მიერ გადახდის შემთხვევაში, სალომბარდო სესხის ვადა გაგრძელდება მხარეთა შორის შეთანხმებული ვადით.

27.4.3. ბანკს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს:

27.4.3.1. მსესხებლისთვის შეტყობინებით გააუქმოს წინამდებარე ხელშეკრულების 27.4.2 პუნქტში აღწერილი პირობა;

27.4.3.2. გადააფასოს სალომბარდო სესხის უზრუნველსაყოფად დაგირავებული ნივთები (შეამციროს შეფასება) და მსესხებელს მოსთხოვოს სალომბარდო სესხის ვადაზე ადრე (წინსწრებით) დაფარვა ფასთა შორის

სხვაობის ტოლი ოდენობით ან დამატებითი უზრუნველყოფის წარმოდგენა (ძვირფასეულობის დაგირავება).

27.4.4. წინამდებარე **ხელშეკრულების** 27.4.3 პუნქტში აღწერილი რომელიმე უფლების **ბანკის** მიერ განხორციელების შემთხვევაში, **მსესხებელი** ვალდებული იქნება **ბანკის** მიერ მითითებულ ვადაში შეასრულოს **ბანკის** მოთხოვნა.

27.4.5. მიუხედავად სახელწოდებისა **"სალომბარდო სესხი", ბანკს** შეუძლია გამოიყენოს წინამდებარე **ხელშეკრულების** 27.1.15 პუნქტში აღწერილი უფლებები **მსესხებლის** მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი რომელიმე ვალდებულების დროულად შეუსრულებლობის შემთხვევაში.