

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები
საკრედიტო ბარათით/ოვერდრაფტით სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულების №-----
თავსართი

ხელშეკრულების გაფორმების თარიღი

კრედიტის საპროცენტო განაკვეთი

კრედიტის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი:	ფიქსირებული
წლიური საპროცენტო განაკვეთი:	X % X % არასანქცირებული ოვერდრაფტის შემთხვევაში X% ხუთ დღიანი საშელავათო პერიოდის განმავლობაში
ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი*:	X % კრედიტის სს „თიბისი ბანკის“ ბანკომატით ათვისების და ერთი წლის განმავლობაში დაფარვის შემთხვევაში; X % კრედიტის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტში ათვისების შემთხვევაში; X % საშელავათო პერიოდის განმავლობაში; X % ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობ(ებ)ის / ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობის შემთხვევაში *ლარის შესაძლო 15%-იანი გაუფასურების შემთხვევაში კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი შეადგენს X %-ს

ფინანსური ხარჯები

ბარათის მომსახურების საკომისიო

სარეგისტრაციო მომსახურების საფასური

ანგარიშიდან თანხის გატანის საკომისიო

თანხის განაღდების საკომისიო.

სამართალწარმოების ხარჯები

სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია

საკრედიტო ლიმიტის მოცულობა:
მომხმარებლის მიერ გადასახდელი
მთლიანი თანხის ოდენობა ბანკომატიდან
თანხის ათვისების შემთხვევაში:

მომხმარებლის მიერ გადასახდელი
მთლიანი თანხის ოდენობა სავაჭრო
ობიექტიდან თანხის ათვისების
შემთხვევაში:

მომხმარებლის მიერ გადასახდელი
მთლიანი თანხის ოდენობა
კრედიტის მთლიანი თანხის სავაჭრო
ობიექტში ყოველთვე ათვისების და
საკრედიტო ლიმიტის საშეღავათო
პერიოდის განმავლობაში სრულად
დაფარვის შემთხვევაში:

საკრედიტო ლიმიტის მოქმედების
ვადა:

საკრედიტო ხელშეკრულების
მოქმედების ვადა:

ვადა დღეებში დღე

ამ ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი
ვალდებულებების მთლიანად შესრულებამდე.

საკომისიო ოვერდრაფტის
დამტკიცებისთვის:

ფიქსირებული პირგასამტეხლო
ვადაგადაცილებისთვის:

ერთჯერადად არაუმეტეს X ლარი ვადაგადაცილების
სრულ აღმოფხვრამდე
სესხის უცხოურ ვალუტაში არსებობისას, არაუმეტეს
ერთჯერადი 20 ლარის ექვივალენტი შესაბამის
ვალუტაში.

ამასთან, ვადაგადაცილების დაწყებიდან მის სრულ
აღმოფხვრამდე პერიოდში დაკისრებული ხარჯების
ჯამური მოცულობა არ გადააჭარბებს მიმდინარე ნარჩენი
ძირითადი თანხის 1.5-მაგ ოდენობას.

ყოველდღიური პირგასამტეხლო
ვადაგადაცილებისთვის:

X% ყოველი ვადაგადაცილებული დღისთვის (არაუმეტეს
ნარჩენი ძირითადი თანხის 0,27%-სა).

ამასთან, ვადაგადაცილების დაწყებიდან მის სრულ
აღმოფხვრამდე პერიოდში დაკისრებული ხარჯების
ჯამური მოცულობა არ გადააჭარბებს მიმდინარე ნარჩენი
ძირითადი თანხის 1.5-მაგ ოდენობას.

გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ:

- შენატანები განისაზღვრება ათვისებული თანხისა და დაფარვის ვადების შესაბამისად;
- ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების (წინამდებარე თავსართში მოცემული პირობების, მათ შორის საპროცენტო განაკვეთის) ცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში - არანაკლებ 1 (ერთი) თვით ადრე მოკლე ტექსტური შეტყობინებით. წინასწარი შეტყობინების ვალდებულება არ არსებობს, თუ პირობის ცვლილება ხორციელდება კლიენტის სასარგებლოდ;

- მსესხებელი უფლებამოსილია, მინიმუმ ყოველთვიური სიხშირით მოითხოვოს და ყოველგვარი დამატებითი გადასახდელის გარეშე მიიღოს ამონაწერი შესაბამისი ანგარიშიდან, რომელზეც დაშვებული საკრედიტო ლიმიტი/ოვერდრაფტი.
- მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ბანკში ზეპირი, თავისუფალი წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით.

გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებ-გვერდზე - www.nbg.gov.ge/cp და ცხელ ხაზზე – 032 2406 406.

**უცხოური ვალუტით აღებული სესხი მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს!
ვალუტის კურსის ცვლილებამ შესაძლოა ლარით გამოხატული შენატანები მნიშვნელოვნად
გაზარდოს!**

*ლარის შესაძლო 15%-იანი გაუფასურების შემთხვევაში კრედიტის ეფექტური საპროცენტო
განაკვეთი შეადგენს X %-ს

საკრედიტო ბარათით სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულება #-----

ფილიალი

ხელშეკრულების გაფორმების თარიღი

ერთი მხრივ, **სს “თიბისი ბანკი”** (შემდგომში “ბანკი”), რომელსაც წარმოადგენს მისი უფლებამოსილი პირი, ასევე მეორე უფლებამოსილი პირი და მეორე მხრივ, (შემდგომში “კლიენტი”/“მსესხებელი”) (პირადი ნომერი:) მხარეთა შორის დადებული საკრედიტო პროდუქტებით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების (დადების თარიღი: წლის > საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების (შემდგომში “ძირითადი ხელშეკრულებ(ებ)ის”) საფუძველზე ვდებთ ამ ხელშეკრულებას და ვთანხმდებით შემდეგზე:

1. ხელშეკრულების საგანი

- 1.1 ამ ხელშეკრულების საგანია ბანკის მიერ კლიენტის საბარათე (მიმდინარე) ანგარიშზე (შემდგომში „ოვერდრაფტის ანგარიში“) ოვერდრაფტის (სადეპოზიტო ნაშთის) დაშვება და კლიენტის მიერ ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება.
- 1.2 საკრედიტო ლიმიტის ძირითადი პირობები განისაზღვრება ამ ხელშეკრულების მე-2 და მე-3 მუხლებით.
- 1.3 მიუხედავად იმისა, რომ წინამდებარე საბანკო კრედიტი გაიცემა და ხელშეკრულება ფორმდება ძირითადი ხელშეკრულებ(ებ)ის საფუძველზე, წინამდებარე საბანკო კრედიტის ხელშეკრულება (ამ ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი კლიენტის ვალდებულებები) არ იქნება უზრუნველყოფილი იმ ხელშეკრულებ(ებ)ით/ქონებით (უზრუნველყოფ(ებ)ით), რომლითაც უზრუნველყოფილია ძირითადი ხელშეკრულება(ები).

2. საკრედიტო ბარათის პირობები

- | | | |
|-------|---|---|
| 2.1 | ძირითადი
(ხელშეკრულებები): | ხელშეკრულება |
| 2.1.1 | კრედიტის ტიპი: | ბიზნეს ოვერდრაფტი |
| 2.2 | კლიენტ(ებ)ი: | |
| 2.3 | საკრედიტო ლიმიტის მოქმედების ვადა: | ვადა დღეებში დღე |
| 2.4 | საკრედიტო ლიმიტის მოცულობა: | |
| 2.4.1 | მომხმარებლის მიერ გადასახდელი მთლიანი თანხის ოდენობა ბანკომატიდან თანხის ათვისების შემთხვევაში: | |
| 2.4.2 | მომხმარებლის მიერ გადასახდელი მთლიანი თანხის ოდენობა სავაჭრო ობიექტიდან თანხის ათვისების შემთხვევაში: | |
| 2.5 | გასატანი თანხის ოდენობა: | საკრედიტო ლიმიტის მოცულობას გამოკლებული წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი სახის საკომისიო |
| 2.6 | პერიოდულობა/გატანის თარიღები: | შეუზღუდავია |
| 2.7 | გატანების საერთო რაოდენობა: | შეუზღუდავია |
| 2.8 | წლიური საპროცენტო განაკვეთი: | წლიური X %
X % არასანქცირებული ოვერდრაფტის შემთხვევაში |
| 2.8.1 | საპროცენტო განაკვეთის ტიპი: | ფიქსირებული |
| 2.9 | საკომისიო ოვერდრაფტის დამტკიცებისთვის: | |
| 2.10 | დაანგარიშების თარიღი: | ყოველი კალენდარული თვის X რიცხვი |
| 2.11 | საშელავათო პერიოდი: | არ აქვს. |

**აღნიშნული პუნქტი ხელშეკრულებაში გენერირდება
სეზონური ბიზნეს ოვერდრაფტის შემთხვევაში:**

ათვისებულ საკრედიტო ლიმიტზე (მთლიან თანხაზე ან მის ნებისმიერ ნაწილზე), ათვისების დღიდან დაანგარიშების თარიღამდე დარიცხული საპროცენტო სარგებელი, პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და ძირითადი თანხა, უნდა დაიფაროს წინამდებარე ხელშეკრულების 2.10 პუნქტში მითითებულ დაანგარიშების თარიღ(ებ)ში, მაგრამ არაუგვიანეს დაანგარიშების თარიღიდან 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში.

**აღნიშნული პუნქტი ხელშეკრულებაში გენერირდება
არასეზონური ბიზნეს ოვერდრაფტის შემთხვევაში:**

ათვისებულ საკრედიტო ლიმიტზე (მთლიან თანხაზე ან მის ნებისმიერ ნაწილზე), ათვისების დღიდან წინამდებარე ხელშეკრულების 2.10 პუნქტში მითითებულ დაანგარიშების თარიღში განსაზღვრულ რიცხვამდე დარიცხული საპროცენტო სარგებელი და პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) უნდა დაიფაროს ყოველთვიურად, წინამდებარე ხელშეკრულების 2.10 პუნქტში მითითებულ დაანგარიშების თარიღში განსაზღვრულ რიცხვში, მაგრამ არაუგვიანეს დაანგარიშების თარიღში განსაზღვრული რიცხვიდან 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში. ძირითადი თანხა კი უნდა დაიფაროს წინამდებარე ხელშეკრულების 2.10 პუნქტში მითითებულ დაანგარიშების თარიღ(ებ)ში, მაგრამ არაუგვიანეს დაანგარიშების თარიღიდან 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში.

- 2.13 ბარათის მომსახურების საკომისიო:
2.14 თანხის განაღდება (ტრანზაქციის) საკომისიო:
2.15 ფიქსირებული პირგასამტეხლო ვადაგადაცილებისთვის:

წლიური საკომისიო X, ყოველწლიურად X
X% კრედიტის სს „თიბისი ბანკის“ ბანკომატით ათვისების შემთხვევაში. სავაჭრო/მომსახურების ობიექტები - უფასო.
ერთჯერადად არაუმეტეს X
ვადაგადაცილების სრულ აღმოფხვრამდე
სესხის უცხოურ ვალუტაში არსებობისას, არაუმეტეს ერთჯერადი 20 ლარის ექვივალენტი შესაბამის ვალუტაში. ამასთან, ვადაგადაცილების დაწყებიდან მის სრულ აღმოფხვრამდე პერიოდში დაკისრებული ხარჯების ჯამური მოცულობა არ გადააჭარბებს მიმდინარე ნარჩენი ძირითადი თანხის 1.5-მაგ ოდენობას.

- 2.16 ყოველდღიური პირგასამტეხლო ვადაგადაცილებისთვის:

X% ყოველი ვადაგადაცილებული დღისთვის (არაუმეტეს ნარჩენი ძირითადი თანხის 0,27%-სა). ამასთან, ვადაგადაცილების დაწყებიდან მის სრულ აღმოფხვრამდე პერიოდში დაკისრებული ხარჯების ჯამური მოცულობა არ გადააჭარბებს მიმდინარე ნარჩენი ძირითადი თანხის 1.5-მაგ ოდენობას.

- 2.17 ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი:

X %;

X% კრედიტის სს „თიბისი ბანკის“ ბანკომატით ათვისების და ერთი წლის განმავლობაში დაფარვის შემთხვევაში;

X % კრედიტის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტში ათვისების შემთხვევაში;

X % საშუალო პერიოდის განმავლობაში;

*ლარის შესაძლო 15%-იანი გაუფასურების შემთხვევაში კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი შეადგენს X %-ს

2.18 შენატანები: შენატანები განისაზღვრება ათვისებული თანხისა და დაფარვის ვადების შესაბამისად

2.19 ოვერდრაფტის ანგარიშის ნომერი:

2.20 წინამდებარე საკრედიტო პროდუქტი უზრუნველყოფილია შემდეგი ხელშეკრულებებით:

2.21 დამატებითი პირობა:

3. დამატებითი პირობები

- 3.1 იმ შემთხვევაში, თუ დაანგარიშების/დაფარვის თარიღი დაემთხვევა არასამუშაო დღეს, დავალიანების დაანგარიშება ერთჯერადად მოხდება მომდევნო სამუშაო დღეს, ამასთან თუ გადაიწევს დაანგარიშების თარიღი, იგივე ვადით გადაიწევს დაფარვის თარიღიც.
- 3.2 ბანკი უფლებამოსილია საპენსიო ასაკის შესრულებისთანავე გააუქმოს საკრედიტო ლიმიტი და ამ შემთხვევაში კლიენტი ვალდებული იქნება, ათვისებული საკრედიტო ლიმიტი დაფაროს მთლიანად და გადაუხადოს ბანკს საკრედიტო ლიმიტისთვის დარიცხული საპროცენტო სარგებელი და პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 3.3 კლიენტის მიერ ხელშეკრულების ნებისმიერი პირობის დარღვევის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად, მსესხებლის თანხმობის გარეშე, ოვერდრაფტის (საკრედიტო ბარათის) ათვისებული ნაწილი (მასზე დარიცხულ სარგებელთან და პირგასამტეხლოსთან ერთად (მისი არსებობის შემთხვევაში)), გადაანაწილოს 48 თვეზე (ახალი გრაფიკი შედგება შემდეგი პრინციპით: გადასახდელი თანხა, თანაბრად გადანაწილდება კრედიტის სრულად დაფარვამდე დარჩენილ ვადაზე (პერიოდზე)) და ამავდროულად, საპროცენტო განაკვეთი გაზარდოს 3%-ით. ამასთან, ზემოაღნიშნულ შემთხვევაში, მსესხებელი ვეღარ ისარგებლებს საკრედიტო პროდუქტის (საკრედიტო ბარათის / ოვერდრაფტის) ათვისებული თანხით (ნაწილით).
- 3.4 კლიენტი აცხადებს თანხმობას და ბანკს ანიჭებს უფლებამოსილებას, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, ბანკმა განახორციელოს ოვერდრაფტის დამტკიცების საკომისიოს თანხის ჩამოჭრა/ჩამოწერა საკრედიტო ლიმიტიდან, იმ შემთხვევაში თუ წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმების თარიღისთვის (ოვერდრაფტის გაცემის მომენტისთვის) წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ოვერდრაფტის ანგარიშზე არ იქნება განთავსებული ოვერდრაფტის დამტკიცების საკომისიოს ოდენობის თანხა.
- 3.5 კლიენტი აცნობიერებს, რომ ოვერდრაფტის დამტკიცების საკომისიოს (თანხის) საკრედიტო ლიმიტიდან ჩამოჭრის/ჩამოწერის შემთხვევაში, ჩამოჭრილი/ჩამოწერილი თანხა განიხილება, როგორც საკრედიტო ლიმიტის თანხის კლიენტის მიერ ათვისებული ნაწილი და დაერიცხება საპროცენტო სარგებელი წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.
- 3.6 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი ოვერდრაფტის ანგარიშიდან აითვისებს საკრედიტო ლიმიტზე მეტი ოდენობით თანხას (შემდგომში „არასანქცირებული ოვერდრაფტი“), ბანკი უფლებამოსილია კლიენტს ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს არასანქცირებული ოვერდრაფტის დაუყოვნებლივ და მთლიანად დაბრუნება.
- 3.7 მხარეები თანხმდებიან, რომ არასანქცირებულ ოვერდრაფტზე სრულად ვრცელდება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობები.
- 3.8 იმ შემთხვევაში, თუ ბანკი არ გამოიყენებს წინამდებარე ხელშეკრულების 3.6 პუნქტში მითითებულ უფლებას, კლიენტი ვალდებულია არასანქცირებული ოვერდრაფტი, დარიცხულ საპროცენტო სარგებელთან, პირგასამტეხლოსთან (ასეთის არსებობისას) და სხვა ფინანსურ ხარჯთან ერთად, დაფაროს არაუგვიანეს ამ ხელშეკრულების 2.12 პუნქტში მითითებული ვადისა.

- 3.9 კლიენტი აცხადებს თანხმობას, არასანქცირებული ოვერდრაფტის არსებობისას, ოვერდრაფტის ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის/განთავსების შემთხვევაში პირველ რიგში და პრიორიტეტულად დაიფაროს არასანქცირებული ოვერდრაფტი სრული ოდენობით, ხოლო შემდგომ საკრედიტო ლიმიტის ფარგლებში კლიენტის მიერ ათვისებული თანხა (დარიცხულ საპროცენტო სარგებელთან, პირგასამტეხლოსთან (ასეთის არსებობისას) და სხვა ფინანსურ ხარჯთან ერთად).
- 3.10 წინამდებარე ხელშეკრულების 2.15, 2.16 პუნქტებით გათვალისწინებული პირგასამტეხლო/ები ვრცელდება კლიენტის მიერ ფაქტობრივად/ჯამურად ათვისებულ/გამოყენებულ სრულ თანხაზე (მათ შორის არასანქცირებულ ოვერდრაფტზე).
- 3.11 იმ შემთხვევაში, თუ ძირითადი ხელშეკრულებით გათვალისწინებულია განსხვავებული პირობები არასანქცირებული ოვერდრაფტის დაფარვასთან დაკავშირებით, უპირატესია ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობები.

4. სხვა პირობები

- 4.1 ეს ხელშეკრულება ძალაში შევა მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერის მომენტიდან და იმოქმედებს ამ ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი ვალდებულებების მთლიანად შესრულებამდე.
- 4.2 ეს ხელშეკრულება წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების 2.1 პუნქტში დასახელებული ძირითადი ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს, რაც ნიშნავს იმას, რომ ამ ხელშეკრულებაზე სრულად ვრცელდება ძირითადი ხელშეკრულების მოქმედება და საქართველოს კანონმდებლობით ამ ხელშეკრულებისათვის გათვალისწინებული ყველა სხვა პირობა მოცემულია ძირითად ხელშეკრულებაში.
- 4.3 ეს ხელშეკრულება იმავდროულად არის კლიენტის განცხადება საკრედიტო პროდუქტის მიღების შესახებ და განაცხადი ანგარიშ(ებ)ის გახსნის შესახებ, რომლის ხელმოწერითაც კლიენტი ადასტურებს, რომ:
- 4.3.1 დეტალურად იცნობს ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე www.tbcbank.ge განთავსებული საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების პირობებს (ამ ხელშეკრულებაში შეტანილ ყველა ცვლილებას და დამატებას) და ეთანხმება მათ, რითაც უერთდება ზემოხსენებულ ხელშეკრულებას;
- 4.3.2 თანახმაა, სს „თიბისი ბანკმა“ კანონმდებლობით დადგენილი წესით, კლიენტისათვის საბანკო მომსახურების ეფექტური და შეუფერხებელი გაწევის მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან საჭირო მოცულობით, მიიღოს ბანკისთვის აუცილებელი, კლიენტის პერსონალური მონაცემები;
- 4.3.3 ბანკს უფლება აქვს შეტყობინებისთვის გამოიყენოს კომუნიკაციის ნებისმიერი საშუალება (მათ შორის ელექტრონული, ციფრული და ა.შ.).
- 4.3.4 პირდაპირ მფლობელობაში მიიღო ამ დოკუმენტში აღწერილი პლასტიკური ბარათი, პინ-კოდი დალუქული კონვერტით და თანახმაა საკრედიტო ბარათით სარგებლობაზე ამ ხელშეკრულებაში აღწერილი პირობებით.
- 4.4 იმ შემთხვევაში, თუ: ა) კლიენტის სასარგებლოდ გაცემული საკრედიტო პროდუქტის საპროცენტო განაკვეთი აღმოჩნდება უფრო დაბალი, ვიდრე საქართველოს საკრედიტო ბაზარზე არსებული საპროცენტო განაკვეთები; ბ) ბანკის საკრედიტო პროდუქტების ღირებულება მნიშვნელოვნად შეიცვლება, ისე რომ კლიენტის სასარგებლოდ გაცემული საკრედიტო პროდუქტი შესაძლოა ზარალიანი აღმოჩნდეს ბანკისთვის ან/და საფრთხე შეუქმნას ბანკის ფინანსურ სტაბილურობას; გ) ადგილი ექნება სხვა პროცესებს, რომელთაც შესაძლოა გამოიწვიონ საკრედიტო ბაზარზე კრედიტით სარგებლობისთვის დაწესებული საპროცენტო სარგებლის (განაკვეთების) ცვლილება; დ) განხორციელდება იმგვარი საკანონმდებლო და/ან სხვა სახის ცვლილება, რომელიც აუარესებს ბანკის მდგომარეობას, ბანკი უფლებამოსილი იქნება ხელშეკრულების მოქმედების ნებისმიერ ეტაპზე ცალმხრივად შეცვალოს (გაზარდოს) საპროცენტო განაკვეთი. წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ბანკის უფლებამოსილება ცალმხრივად შეცვალოს (გაზარდოს) საკრედიტო პროდუქტის საპროცენტო განაკვეთი, ძალაში შევა მხოლოდ, საბაზრო საპროცენტო განაკვეთის 5%-ზე მეტით ცვლილების შემთხვევაში;
- 4.4.1 ამგვარი ცვლილების შესახებ, ბანკი კლიენტის ინფორმირებას უზრუნველყოფს ცვლილებამდე 2 (ორი) თვით ადრე კლიენტისთვის მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც საპროცენტო განაკვეთის ზრდა გამოწვეული იქნება, კლიენტის მიერ ნაკისრი ვალდებულების ან/და საკრედიტო პროდუქტის რომელიმე პირობის დარღვევის საფუძველით. ამასთან, წინასწარი შეტყობინების ვალდებულება არ არსებობს, თუ პირობის ცვლილება ხორციელდება კლიენტის სასარგებლოდ.
- 4.4.2 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი არ ეთანხმება ამგვარ ცვლილებას, იგი ვალდებული იქნება ზემოხსენებულ ვადაში სრულად დაფაროს ბანკის მიერ მისთვის მიცემული ყველა საკრედიტო პროდუქტი. წინააღმდეგ შემთხვევაში,

კლიენტი ვალდებული იქნება საპროცენტო სარგებელი გადაიხადოს გაზრდილი საპროცენტო განაკვეთის მიხედვით.

- 4.4.3 ბანკი უფლებამოსილია, ხელშეკრულების მოქმედების ნებისმიერ ეტაპზე, ცალმხრივად განაახლოს და/ან შეცვალოს (გაზარდოს/შეამციროს) წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საკრედიტო პროდუქტის (კრედიტის / ოვერდრაფტის / საკრედიტო ბარათის) ლიმიტი.
- 4.5 ბანკს უფლება ექნება შეწყვიტოს კლიენტთან არსებული საკრედიტო ურთიერთობა ან/და ნებისმიერი, რამდენიმე ან ყველა დამატებითი ხელშეკრულების მოქმედება ან/და მოსთხოვოს კლიენტს კრედიტის ძირითადი თანხის დაბრუნება მისთვის დარიცხულ საპროცენტო სარგებელთან და პირგასამტეხლოსთან ერთად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და ამ მიზნით, საკუთარი მოთხოვნა დაიკმაყოფილოს კლიენტის ნებისმიერი აქტივის რეალიზაციის ხარჯზე (თუ კანონმდებლობით სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული) და/ან კლიენტის საბანკო ანგარიშების დაყადაღებით/ კლიენტის საბანკო ანგარიშ(ებ)ზე განთავსებული თანხ(ებ)ის ცალმხრივად განკარგვით, თუ კლიენტი დაარღვევს წინამდებარე და/ან ძირითადი ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ნებისმიერ პირობას/ნაკისრ ვალდებულებას და/ან დადგება ძირითადი ხელშეკრულებ(ებ)ით გათვალისწინებული ხელშეკრულების შეწყვეტის ნებისმიერი და/ან რომელიმე პირობა.
- 4.6 ბანკის მომსახურებით უკმაყოფილების შემთხვევაში, კლიენტს (მომხმარებელს) უფლება აქვს ბანკს მიმართოს პრეტენზიით ზეპირი, წერილობითი (რომლის სტანდარტული ფორმის მიღება შესაძლებელია ბანკის ფილიალებსა და სერვისცენტრებში, ასევე ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე www.tbcbank.ge) ან ელექტრონული ფორმით. კლიენტის პრეტენზიის განხილვის მაქსიმალური ვადაა 1 (ერთი) თვე სათანადო ფორმით შედგენილი პრეტენზიის ბანკის მიერ მიღების მომენტიდან. პრეტენზიას განიხილავს სს „თიბისი ბანკის“ მომხმარებელთა მხარდაჭერის განყოფილების პრეტენზიების მართვის ჯგუფი. პრეტენზიასთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ კლიენტს ეცნობება წერილობით ან/და კომუნიკაციის სხვა საშუალებით (ელექტრონული, ციფრული, სატელეფონო ან სხვა). პრეტენზიის განხილვის პროცედურასთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე www.tbcbank.ge და ტელეფონის ნომერზე: 032 2 272727.
- 4.7 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს ერთდროულად უწევს რამდენიმე ვალდებულების შესრულება (რამდენიმე კრედიტის ერთდროულად (ერთ თარიღში) დაფარვა), იგი უფლებამოსილია, ყოველი ასეთი შემთხვევის დადგომისას (ყოველ ჯერზე), ვალდებულების დაფარვამდე მიმართოს განცხადებით ბანკის ნებისმიერ ფილიალს / სერვისცენტრს და მოითხოვოს ვალდებულებების შესრულება (სესხის დაფარვა) მისთვის სასურველი თანმიმდევრობით (პრიორიტეტულობით). ხოლო, თუ კლიენტი არ გამოიყენებს წინამდებარე პუნქტით მისთვის მინიჭებულ უფლებამოსილებას, ბანკი მოახდენს ვალდებულებების დაფარვას შემდეგი პრიორიტეტულობით: პირველ რიგში დაიფარება საკრედიტო ბარათებთან / ოვერდრაფტებთან დაკავშირებული გადასახდელები, შემდგომ დაიფარება არაუზრუნველყოფილი კრედიტ(ებ)ი და ბოლოს უზრუნველყოფილი კრედიტ(ებ)ი. ამავდროულად, ბანკი იტოვებს უფლებამოსილებას, ყოველ კონკრეტული შემთხვევისას, ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული კლიენტის ვალდებულებათა შესრულების რიგითობა (პრიორიტეტულობა).
- 4.8 მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა სასამართლოს, თუ დავის საგნის ჯამური (საერთო) ღირებულება ნაკლებია 7 000 (შვიდი ათასი) ლარზე ან ეკვივალენტზე უცხოურ ვალუტაში (სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად).
- 4.9 იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე ხელშეკრულების, ან მის საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების/შეთანხმების დადების ადგილია აღმოსავლეთ ან სამხრეთ საქართველოს (შიდა ქართლი, ქვემო ქართლი, მცხეთა-მთიანეთი, კახეთი, სამცხე-ჯავახეთი, სამხრეთ ოსეთის დროებითი ადმინისტრაციული ერთეული) ტერიტორია, მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს შემდეგი წესით: 1) 7 000 (შვიდი ათასი) ლარიდან 50 000 (ორმოცდაათი ათასი) ლარამდე (ან ეკვივალენტზე უცხოურ ვალუტაში (სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად)) - შპს „არბიტრაჟის სახლს“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 411322359); 2) 50 000 (ორმოცდაათი ათასი) ლარს (ან ეკვივალენტს უცხოურ ვალუტაში (სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად)) ზემოთ - მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს „თბილისის საარბიტრაჟო ინსტიტუტი“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 205273005).
- 4.10 იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე ხელშეკრულების, ან მის საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების დადების ადგილია დასავლეთ საქართველოს (აჭარის ავტონომიური რესპუბლიკის ტერიტორია,

გურია, იმერეთი, რაჭა-ლეჩხუმი და ქვემო სვანეთი, სამეგრელო, ზემო სვანეთი, აფხაზეთის ავტონომიური რესპუბლიკა) ტერიტორია, მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან), გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს - შპს „არბიტრაჟის სახლს“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 411322359), თუ დავის საგნის ჯამური (საერთო) ღირებულება მეტია 7 000 (შვიდი ათასი) ლარზე ან მის ეკვივალენტზე უცხოურ ვალუტაში (სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად). ამასთან, მხარეთა შეთანხმებით, დავის განხილვის ადგილია ქუთაისი.

4.11 მხარეები თანხმდებიან და ადგენენ საარბიტრაჟო წარმოების წესებს და პროცედურებს ქვემოთ მოყვანილი პირობების (საარბიტრაჟო დათქმა-შეთანხმება) შესაბამისად. საარბიტრაჟო წარმოების წესები და პროცედურები განისაზღვრება მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულების დებულების შესაბამისად, თუ წინამდებარე შეთანხმებით სხვა წესები და პროცედურები არ არის განსაზღვრული ან წინამდებარე შეთანხმება არ ადგენს მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულების დებულებისაგან განსხვავებულ ან/და დამატებით წესებს და პროცედურებს. ამასთან გამოიყენება მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულების დებულების ის რედაქცია, რომელიც მოქმედებს საარბიტრაჟო სარჩელის მიღების თარიღისათვის. საარბიტრაჟო დავ(ებ)ის განხილვის ადგილი არის ქალაქი თბილისი, არბიტრაჟი დავას გადაწყვეტს საქართველოს კანონმდებლობით მოქმედი სამართლის ნორმების შესაბამისად და საარბიტრაჟო განხილვა წარმოებს ქართულ ენაზე. მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულება დავას განიხილავს ერთი არბიტრის შემადგენლობით. თუ დავის საგნის ღირებულება არ აღემატება 30 000 (ოცდაათი ათასი) ლარს ან მის ეკვივალენტს საარბიტრაჟო სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად უცხოურ ვალუტაში, არბიტრაჟი დავას განიხილავს მხარეთა ზეპირი მოსმენის გარეშე (საარბიტრაჟო განხილვის ფორმა), მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულების დებულების შესაბამისად. საარბიტრაჟო განხილვის დაწყებამდე ან განხილვის ნებისმიერ სტადიაზე, საბოლოო საარბიტრაჟო გადაწყვეტილების გამოტანამდე, მხარეს შეუძლია შუამდგომლობით მიმართოს მუდმივმოქმედ საარბიტრაჟო დაწესებულებას, ხოლო არბიტრაჟის ფორმირების შემდეგ – არბიტრაჟს, საარბიტრაჟო სარჩელის უზრუნველყოფის ღონისძიებების გამოყენების შესახებ. მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულების (ან არბიტრაჟის) მიერ გამოყენებულ საარბიტრაჟო სარჩელის უზრუნველყოფის ღონისძიებებს აქვთ სავალდებულო ძალა და იგი უნდა აღსრულდეს არბიტრაჟის მიერ გაცემული სააღსრულებო ფურცლის საფუძველზე. მხარეები თანხმდებიან, რომ საარბიტრაჟო სარჩელის უზრუნველყოფის ღონისძიება(ებ)ს აქვს (აქვთ) სავალდებულო იურიდიული ძალა მხარის მიერ მის ცნობისა და აღსრულებისათვის სასამართლოსათვის მიმართვის გარეშე. თუ მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულების დებულებით ან/და კანონმდებლობით არ არის განსაზღვრული, არბიტრაჟის გადაწყვეტილების გამოტანასთან დაკავშირებული პროცედურული საკითხების გადაწყვეტის უფლებამოსილება ენიჭება საარბიტრაჟო სასამართლოს თავმჯდომარეს. საარბიტრაჟო გადაწყვეტილება ძალაში შედის მისი გამოტანის მომენტიდან და არ არის აუცილებელი შეიცავდეს სამოტივაციო ნაწილს.

4.12 იმ შემთხვევაში, თუ საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) წარდგენის მომენტში, ზემოხსენებული არბიტრაჟი/არბიტრაჟები იქნება ლიკვიდირებული ან მას/მათ შეჩერებული/შეწყვეტილი ექნება ფუნქციონირება, დავა განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა სასამართლოს. იმ შემთხვევაში, თუ მხარეთა შორის დადებული ხელშეკრულებებით/შეთანხმებებით საარბიტრაჟო დათქმა სხვადასხვაგვარად რეგულირდება, დავის შემთხვევაში, გამოიყენება მხარეთა შორის დადებული უახლესი ხელშეკრულებით/შეთანხმებით გათვალისწინებული საარბიტრაჟო დათქმა.

4.13 იმ შემთხვევაში, თუ ამ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე დავა ნებისმიერი მიზეზით დაექვემდებარება სასამართლოს განსჯადობას (მათ შორის მხარეთა შეთანხმებით, წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული მიზეზით და სხვ.) და განხილული იქნა სასამართლოს მიერ, მხარეები თანხმდებიან, რომ საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის 1¹ ნაწილის შესაბამისად, ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე დავასთან დაკავშირებული ბანკის სარჩელის დაკმაყოფილების შემთხვევაში, პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება, მიქცეულ იქნეს დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

4.14 მხარეები თანხმდებიან, რომ კომუნიკაცია მათსა და სასამართლოს ან/და მათსა და საარბიტრაჟო დაწესებულებას ან/და მათსა და არბიტრებს შორის წარმოებს წერილობით, მათ შორის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით (ელექტრონული ფორმით). მხარეები თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ნებისმიერი ოფიციალური შეტყობინება, მათ შორის ხელშეკრულებაზე უარის თქმის, ხელშეკრულების მოშლის, ხელშეკრულების შეწყვეტის ან/და ვალდებულების შესრულებისათვის დამატებითი ვადის განსაზღვრის, აგრეთვე საპროცენტო განაკვეთის ბანკის მიერ ცალმხრივად გაზრდის შესახებ განხორციელებულად ჩაითვლება, თუ მხარეს ჩაბარდება წერილობით, მათ შორის ელექტრონული ფორმით წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში

გაფორმებული ხელშეკრულების რეკვიზიტების ნაწილში განსაზღვრულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ სასამართლომ ან არბიტრაჟმა (არბიტრმა) მისი დაბარება, მისთვის უწყების ჩაბარება, მისთვის სასამართლო ან საარბიტრაჟო საქმისწარმოების დოკუმენტაციების გადაცემა, მისთვის გადაწყვეტილების (განჩინების) / საარბიტრაჟო გადაწყვეტილების ჩაბარება განახორციელოს წერილობით, მათ შორის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულების რეკვიზიტების ნაწილში განსაზღვრულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე. თუ მხარეს შეტყობინება ეგზავნება ელექტრონული ფორმით წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულების რეკვიზიტების ნაწილში მითითებულ ელექტრონულ ფოსტის მისამართზე, მიღება (მხარისათვის ჩაბარება) უნდა დადასტურდეს შესაბამისი ტექნიკური საშუალების ამონაწერით ან/და შესაბამისი ტექნიკური საშუალებით მოწოდებული დადასტურებით. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულების რეკვიზიტების ნაწილში განსაზღვრულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე ელექტრონული ფოსტის საშუალებით განთავსებული შეტყობინება (თუ მიღება (მხარისათვის ჩაბარება) დასტურდება შესაბამისი ტექნიკური საშუალების ამონაწერით ან/და შესაბამისი ტექნიკური საშუალებით მოწოდებული დადასტურებით) მისთვის ჩაბარებულად ითვლება.

4.15 ეს ხელშეკრულება შედგენილია თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე 2 (ორ) იდენტურ ეგზემპლარად, რომელთაგან ერთი რჩება ბანკს, ერთი გადაეცემა კლიენტს.

ინფორმაცია მხარეთა შესახებ

ბანკი

სს “თიბისი ბანკი“

საიდენტიფიკაციო ნომერი: 204854595

მისამართი: თბილისი, კ. მარჯანიშვილის ქ. #7

ტელეფონის ნომერი: +99532 2272727

ფილიალის მისამართი:

საზედამხედველო ორგანო: „საქართველოს ეროვნული ბანკი“

კლიენტი/მსესხებელი/ზარათის მფლობელი

სახელი გვარი:

პირადი ნომერი:

საიდენტიფიკაციო ნომერი:

მისამართი:

ტელეფონის ნომერი:

ელ. ფოსტა:

ბანკის წარმომადგენლის ფაქსიმილე

ბანკის წარმომადგენლის ხელმოწერა
(სახელი და გვარი სრულად და გარკვევით)