TBC BANK

ხელშეკრულება თანამშრომლობის შესახებ

მუხლი 1. ხელშეკრულების საგანი

1.1 ბანკი და კომპანია (მეწარმე / გადასახადის გადამხდელი ფიზიკური პირი და/ან იურიდიული პირი / ორგანიზაციული წარმონაქმნი) მომხმარებლ(ებ)ს უწევენ მომსახურებას, რაც ითვალისწინებს კომპანიის მიერ მომხმარებლ(ებ)ისთვის ინფორმაციის მიწოდებას საბანკო კრედიტით (განვადებით/განაწილებით გადახდით) კომპანიის ნივთის/მომსახურების შეძენის შესაძლებლობის შესახებ, ხოლო ბანკის მიერ - მომხმარებლ(ებ)ის დაკრედიტებას ბანკის მიერ დადგენილი დაკრედიტების სტანდარტული და/ან სპეციალური (დისტანციური საშუალებ(ებ)ით კომპანიასთან შეთანხმებული / ბანკის მიერ ცალმხრივად დადგენილი) პოლიტიკის შესაბამისად. ამ პუნქტით გათვალისწინებული მომსახურება (ნივთის/მომსახურების განვადებით/განაწილებით გადახდით შეძენის შესაძლებლობა), მხარეთა შეთანხმებით შესაძლებელია განხორციელდეს ასევე მომხმარებლ(ებ)ის მიერ კომპანიის ნივთის/მომსახურების „ონლაინ“ (დისტანციურად) შეძენისას. კომპანიის ნივთის/მომსახურების რეალიზება მომხმარებლ(ებ)ზე განვადებით/განაწილებით გადახდით, შესაძლოა განხორციელდეს კომპანიის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტ(ებ)ში ან/და „ონლაინ“ (დისტანციურად), წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრული/კომპანიისთვის დისტანციური საშუალებ(ებ)ით მიწოდებული წესებისა და პირობების შესაბამისად.

1.2 ამ ხელშეკრულების მიზნებისთვის, ტერმინი მომხმარებელი გულისხმობს საბანკო კრედიტით (განვადებით/განაწილებით გადახდით) კომპანიის ნივთის/მომსახურების შეძენის მსურველს და/ან ასეთი განზრახვის მქონე ფიზიკურ პირს.

1.3 ამ ხელშეკრულებასთან მიერთების მიზნით, კომპანია ბანკს მიმართავს შესაბამისი განაცხადით (შემდგომ „განაცხადი“), რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

1.4 წინამდებარე ხელშეკრულება წარმოადგენს ბანკის ვებგვერდზე (https://tbcbank.ge/ka/agreements) განთავსებული “საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების” განუყოფელ ნაწილს.

მუხლი 2. კრედიტის გაცემის პროცედურა

2.1 ნივთის/მომსახურების რეალიზაციაზე შეთანხმებიდან მის მიწოდებამდე, კომპანია მომხმარებელზე გასცემს ინვოისს (ანგარიშ-ფაქტურას), რომელიც დამოწმებული უნდა იყოს კომპანიის უფლებამოსილი პირის (ნებისმიერი პირი, რომელიც მოქმედებს კომპანიის სახელით და/ან მონაწილეობს ამ მუხლით გათვალისწინებული მომსახურების გაწევაში) ხელმოწერით, სადაც აუცილებლად უნდა იყოს მითითებული - ნივთის/მომსახურების ძირითადი მახასიათებლები (ნივთის შემთხვევაში – მწარმოებელი, მოდელი, დამატებითი აქსესუარების ჩამონათვალი, ხოლო მომსახურების შემთხვევაში – მომსახურების ტიპი და სხვა დეტალური მახასიათებლები), მისი ღირებულება ეროვნული ვალუტით და ნივთის/მომსახურების ღირებულება ნაღდი ანგარიშსწორებით შეძენის შემთხვევაში და ღირებულება საბანკო კრედიტით (განვადებით/განაწილებით გადახდით) შეძენის შემთხვევაში (თუ ამ ორ ღირებულებას შორის არსებობს სხვაობა).

2.2 მომხმარებელი, ბანკის მიერ მოთხოვნილ სხვა საჭირო დოკუმენტაციასთან ერთად, ბანკის წარმომადგენელს წარუდგენს კომპანიის მიერ გაცემულ ინვოისს.

2.3 ამ მუხლის 2.2 პუნქტში მითითებული დოკუმენტების მიღებიდან არაუმეტეს 1 (ერთი) სამუშაო დღისა, ბანკი განიხილავს მომხმარებელზე საბანკო კრედიტის გაცემის საკითხს და მისი დადებითად გადაწყვეტისთანავე, მომხმარებელზე გასცემს კომპანიაში წარსადგენ მიმართვას ნივთის/მომსახურების მიწოდების შესახებ.

2.4 კომპანია ნივთს/მომსახურებას მომხმარებელზე გასცემს ბანკის უფლებამოსილი წარმომადგენლის ხელმოწერილი მიმართვის მიღებიდან მაქსიმუმ 1 (ერთი) სამუშაო დღის ვადაში.

2.5 თუკი სხვაგვარად არ იქნა განსაზღვრული წინამდებარე ხელშეკრულებით, ნივთის/მომსახურების მიწოდების შესახებ მიმართვის გაცემიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის განმავლობაში, ბანკი კომპანიის ანგარიშზე (რომელიც მოცემულია განაცხადში) გადარიცხავს ნივთის/მომსახურების ინვოისში (ანგარიშ-ფაქტურაში) მითითებულ მთლიან თანხას ან ინვოისში მითითებულ თანხასა და მომხმარებლის მიერ გადახდილ პირველად შენატანს (შემდგომ „თანამონაწილეობა“) (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შორის სხვაობას.

2.6 კომპანიისთვის ცნობილია, რომ იმ შემთხვევაში, თუ საბანკო კრედიტის ხელშეკრულების საფუძველზე გაცემული საბანკო კრედიტით (სესხით) ბანკი დააფინანსებს მომხმარებლის მიერ კომპანიისგან ნივთის/მომსახურების შეძენას, მომხმარებელი არ არის უფლებამოსილი უარი განაცხადოს ბანკის წინაშე ნაკისრი ვალდებულების შესრულებაზე იმისდა მიუხედავად, მიეწოდა თუ არა მომხმარებელს კომპანიის მხრიდან საბანკო კრედიტით შესაძენი ნივთი/მომსახურება. შესაბამისად, კომპანია აღიარებს და აცნობიერებს, რომ ბანკსა და მომხმარებელს შორის დადებული/დასადები საბანკო კრედიტის ხელშეკრულება არ წარმოადგენს მომხმარებელსა და კომპანიას შორის დადებულ და/ან მომავალში დასადებ რომელიმე გარიგებასთან ურთიერთდაკავშირებულ გარიგებას. ამავდროულად, კომპანია ადასტურებს, რომ საბანკო კრედიტის თანხით შესაძენი ნივთის მომხმარებლისთვის მიწოდების / მომხმარებლისთვის მომსახურების გაწევის ვალდებულება და ამ ვალდებულების შეუსრულებლობით / არაჯეროვნად შესრულებით წარმოშობილ ზიანზე პასუხისმგებლობა სრულად ეკისრება კომპანიას.

2.7 ყოველგვარი ეჭვის გამორიცხვის მიზნით, მხარეები აცხადებენ, რომ ბანკის მიერ მომხმარებლისთვის განვადების/განაწილებით გადახდის დამტკიცების თაობაზე კომპანიისთვის შესაბამისი ინფორმაციის მიწოდებისა და ნივთის/მომსახურების საფასურის ბანკში კომპანიის არსებულ ანგარიშზე გადარიცხვის შემთხვევაში, კომპანია უზრუნველყოფს მომხმარებლის მიერ შერჩეული ნივთის/მომსახურების რეალიზებას (მომხმარებლისთვის საკუთრებაში გადაცემას). ამასთან, მხარეები აზუსტებენ, რომ მომხმარებლის სასარგებლოდ ბანკის მიერ განვადების/განაწილებით გადახდის გაცემა (მომხმარებლის დაკრედიტება), არ წარმოადგენს ბანკის ვალდებულებას.

2.8 ამ მუხლის 2.4 და/ან 2.9.3 ქვეპუნქტ(ებ)ით განსაზღვრული ვადის გასვლის შემდგომ და/ან ნებისმიერი მიზეზით მომხმარებლის მიერ ნივთის/მომსახურების მიუღებლობის შემთხვევაში, კომპანიის შესაბამისი ინფორმაციის (დადასტურების) საფუძველზე, ბანკი უზრუნველყოფს ბანკში კომპანიის არსებული ანგარიშებიდან განვადების/განაწილებით გადახდის (სესხის) თანხის უაქცეპტო ჩამოწერას. ამასთან, კომპანია აცნობიერებს და ეთანხმება, რომ თანხის ანგარიშ(ებ)ზე არ არსებობის შემთხვევაში, მისი ბანკისათვის დაბრუნების ვალდებულება სრულად ეკისრება კომპანიას და აღნიშნული ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია ასევე მოსთხოვოს კომპანიას, ხოლო ასეთი მოთხოვნის შემთხვევაში კომპანია ვალდებულია ბანკს გადაუხადოს ჯარიმა/პირგასამტეხლო ნივთის/მომსახურების სრული ღირებულების ოდენობით.

2.9 განვადებით „ონლაინ“ სარგებლობის სპეციალური დებულებები:

2.9.1 კომპანიის ვებგვერდზე მომხმარებლის მიერ ნივთის/მომსახურების შერჩევისა და მისი შეძენის სურვილის დაფიქსირების შემთხვევაში, მომხმარებელს მიეცემა ნივთის/მომსახურების ბანკის „ონლაინ“ განვადებით შეძენის შესაძლებლობა;

2.9.2 მომხმარებლის მიერ კომპანიის ნივთის/მომსახურების ბანკის „ონლაინ“ განვადებით შეძენის სურვილის დაფიქსირების და ბანკის „ონლაინ“ განვადებით სარგებლობისათვის ბანკის მიერ ცალმხრივად განსაზღვრული/დადგენილი რიგი ქმედებების (მოთხოვნების) სრულფასოვნად და სრულყოფილად განხორციელების შემდგომ, მომხმარებლის განაცხადი გადაიგზავნება ბანკში განსახილველად;

2.9.3 ბანკის მიერ კომპანიისთვის მომხმარებლის სასარგებლოდ თანხის გადარიცხვის შემდგომ, ბანკი განაცხადით განსაზღვრულ კომპანიის ელექტრონული ფოსტის მისამართზე კომპანიას უგზავნის ხელშკრულებით გათვალისწინებულ მიმართვის ფორმას ან შესაბამისი კოდით აღჭურვილ შეტყობინების ფაილს (შეტყობინების ფაილში მიეთითება ფაილის კომპანიისთვის გაგზავნის წინა დღის მდგომარეობით გაცემული განვადების შესახებ ინფორმაცია). კომპანია ვალდებულია ხსენებული მიმართვის ფორმის ან შეტყობინების ფაილის ბანკის მიერ კომპანიისთვის გაგზავნიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღისა მოახდინოს „ონლაინ“ განვადებით შეძენილი ნივთის მომხმარებლისთვის სასურველ მისამართზე მიწოდება და/ან ადგილზე ვიზიტის შემთხვევაში, საკუთრებაში გადაცემა (კონკრეტული შემთხვევის გათვალისწინებით). გარდა წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ფორმ(ებ)ისა, მხარეები ნებისმიერ დროს შესაძლოა შეთანხმდნენ (წერილობით და/ან დისტანციური/ელექტრონული ფორმით) ამ პუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაციის მეორე მხარისთვის მიწოდების განსხვავებულ ფორმაზე;

2.9.4 წინამდებარე მუხლის 2.9 პუნქტში მოცემული დებულებები წარმოადგენს განვადებით „ონლაინ“ სარგებლობისთვის განსაზღვრულ სპეციფიკურ პირობებს/დებულებებს. განვადებით „ონლაინ“ სარგებლობასთან დაკავშირებული ყველა სხვა პირობა ბანკსა და კომპანიას შორის რეგულირდება წინამდებარე ხელშეკრულებით. განვადებით „ონლაინ“ სარგებლობისას, 2.9 პუნქტსა და

ხელშეკრულების პირობებს/დებულებებს შორის წინააღმდეგობის შემთხვევაში, უპირატესობა ენიჭება 2.9 პუნქტით განსაზღვრულ პირობებს / დებულებებს.

2.10 კომპანიის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტში, ნივთის/მომსახურების განაწილებით გადახდით შეძენის სპეციალური დებულებები:

2.10.1 მომხმარებელი კომპანიის მოლარე-ოპერატორს აცნობებს, რომ სურს კომპანიის ნივთის/მომსახურების ღირებულების განაწილებით გადახდა;

2.10.2 კომპანიის მოლარე-ოპერატორი პოს ტერმინალზე აფიქსირებს ნივთის/მომსახურების ღირებულებას და ირჩევს QR არხით გადახდას, რის შემდეგ პოს ტერმინალზე დაგენერირდება QR კოდი;

2.10.3 მომხმარებელი მის კუთვნილ მობილური ტელეფონის აპარატში ჩაწერილი (ინსტალირებული) აპლიკაციის (მობილური ბანკის) მეშვეობით ირჩევს QR კოდის დასკანერების ფუნქციონალს, ასკანერებს კოდს და ირჩევს განაწილებით გადახდის მეთოდს;

2.10.4 მას შემდგომ, რაც მომხმარებელი მობილურ ბანკში გაეცნობა კრედიტის ძირითადი პირობებს / გადახდის გრაფიკს, დაადასტურებს საბანკო კრედიტის ხელშეკრულებას და მიიღებს ინფორმაციას მის სასარგებლოდ საბანკო კრედიტის გაცემასთან დაკავშირებით, კომპანიის მოლარე-ოპერატორი პოს ტერმინალზე შესაბამისი ღილაკის გამოყენებით ახდენს ტრანზაქციის (მომხმარებლის მიერ შერჩეული ნივთის/მომსახურების შეძენა) დადასტურებას. ტრანზაქციის დადასტურების შემდგომ იბეჭდება ტრანზაქციის დამადასტურებელი ქვითარი;

2.10.5 ტრანზაქციის დამადასტურებელი ქვითრის დაბეჭდვის შემდგომ, კომპანია მომხმარებელზე გასცემს მის მიერ შეძენილს ნივთს / უწევს მომსახურებას;

2.10.6 ტრანზაქციის დამადასტურებელი ქვითრის დაბეჭდვიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში, ბანკი კომპანიის ანგარიშზე გადარიცხავს ტრანზაქციის დამადასტურებელ ქვითარზე მითითებულ მთლიან თანხას.

2.10.7 წინამდებარე მუხლის 2.10 პუნქტში მოცემული დებულებები წარმოადგენს კომპანიის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტში ნივთის/მომსახურების განაწილებით გადახდით შეძენის (მომხმარებლის მიერ განაწილებით გადახდისთვის) განსაზღვრულ სპეციფიკურ პირობებს/ დებულებებს. კომპანიის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტში ნივთის/მომსახურების განაწილებით გადახდით შეძენის (მომხმარებლის მიერ განაწილებით გადახდის) ყველა სხვა პირობა ბანკსა და კომპანიას შორის რეგულირდება წინამდებარე ხელშეკრულებით. კომპანიის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტში ნივთის/მომსახურების განაწილებით გადახდით შეძენისას (მომხმარებლის მიერ განაწილებით გადახდისას), 2.10 პუნქტსა და ხელშეკრულების პირობებს/დებულებებს შორის წინააღმდეგობის შემთხვევაში, უპირატესობა ენიჭება 2.10 პუნქტით განსაზღვრულ პირობებს / დებულებებს.

2.11 კომპანიის ნივთის/მომსახურების „ონლაინ“ განაწილებით გადახდით შეძენის სპეციალური დებულებები:

2.11.1 მომხმარებელი კომპანიის ვებგვერდზე შეარჩევს მისთვის სასურველ ნივთს/მომსახურებას და შერჩეული ნივთის/მომსახურების ღირებულების განაწილებით გადახდისთვის ირჩევს განაწილებით გადახდის ღილაკს;

2.11.2 განაწილებით გადახდის ღილაკზე დაჭერით მომხმარებელი გადადის T-pay გადახდების გვერდზე, სადაც განთავსებულია QR კოდი:

2.11.2.1 იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელი განაწილებით გადახდის შერჩევისთვის იყენებს კომპიუტერულ მოწყობილობას, მის კუთვნილ მობილური ტელეფონის აპარატში ჩაწერილი (ინსტალირებული) აპლიკაციის (მობილური ბანკის) მეშვეობით ირჩევს QR კოდის დასკანერების ფუნქციონალს, ასკანერებს კოდს და ირჩევს განაწილებით გადახდის მეთოდს;

2.11.2.2 იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელი განაწილებით გადახდის შერჩევისთვის იყენებს მის კუთვნილ მობილური ტელეფონის აპარატს, კომპანიის ვებგვერდზე განთავსებულ QR კოდზე დაჭერით გადადის მობილური ტელეფონის აპარატში ჩაწერილ (ინსტალირებულ) აპლიკაციაში (მობილური ბანკი), ასკანერებს კოდს და ირჩევს განაწილებით გადახდის მეთოდს;

2.11.3 მას შემდგომ, რაც მომხმარებელი მობილურ ბანკში გაეცნობა კრედიტის ძირითად პირობებს / გადახდის გრაფიკს, დაადასტურებს საბანკო კრედიტის ხელშეკრულებას და მიიღებს ინფორმაციას მის სასარგებლოდ საბანკო კრედიტის გაცემასთან დაკავშირებით, შესაბამისი (დადასტურების) ღილაკის გამოყენებით ახდენს ტრანზაქციის (მომხმარებლის მიერ შერჩეული ნივთის/მომსახურების შეძენა) დადასტურებას;

2.11.4 ტრანზაქციის დადასტურების შემდგომ, მომხმარებელთან იგზავნება ტრანზაქციის დამადასტურებელი SMS შეტყობინება, ხოლო კომპანია ტრანზაქციის სტატუსის შესახებ ინფორმაციას მოიპოვებს ინტერნეტ-ბანკის და/ან მობილური ბანკის მეშვეობით და ტრანზაქციის წარმატებით დასრულების ამსახველი ინფორმაციის საფუძველზე კომპანია მომხმარებელზე გასცემს მის მიერ შეძენილ ნივთს / გაუწევს მომსახურებას;

2.11.5 ტრანზაქციის დადასტურებიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში, ბანკი კომპანიის ანგარიშზე გადარიცხავს ტრანზაქციის მთლიან თანხას (მომხმარებლის მიერ შეძენილი ნივთის / მომსახურების ღირებულებას).

2.11.6 ბანკის მიერ კომპანიისთვის მომხმარებლის სასარგებლოდ თანხის გადარიცხვის შემდგომ, ბანკი განაცხადით განსაზღვრულ კომპანიის ელექტრონული ფოსტის მისამართზე კომპანიას უგზავნის ხელშკრულებით გათვალისწინებულ მიმართვის ფორმას ან შესაბამისი კოდით აღჭურვილ შეტყობინების ფაილს (შეტყობინების ფაილში მიეთითება ფაილის კომპანიისთვის გაგზავნის წინა დღის მდგომარეობით გაცემული განაწილებით გადახდის შესახებ ინფორმაცია). კომპანია ვალდებულია ხსენებული მიმართვის ფორმის ან შეტყობინების ფაილის ბანკის მიერ კომპანიისთვის გაგზავნიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღისა მოახდინოს „ონლაინ“ განაწილებით გადახდით შეძენილი ნივთის მომხმარებლისთვის სასურველ მისამართზე მიწოდება და/ან ადგილზე ვიზიტის შემთხვევაში, საკუთრებაში გადაცემა (კონკრეტული შემთხვევის გათვალისწინებით). გარდა წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ფორმ(ებ)ისა, მხარეები ნებისმიერ დროს შესაძლოა შეთანხმდნენ (წერილობით და/ან დისტანციური/ელექტრონული ფორმით) ამ პუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაციის მეორე მხარისთვის მიწოდების განსხვავებულ ფორმაზე;

2.11.7 წინამდებარე მუხლის 2.11 პუნქტში მოცემული დებულებები წარმოადგენს კომპანიის ნივთის/მომსახურების „ონლაინ“ განაწილებით გადახდით შეძენისთვის განსაზღვრულ სპეციფიკურ პირობებს/ დებულებებს. კომპანიის ნივთის/მომსახურების მომხმარებლის მიერ „ონლაინ“ განაწილებით გადახდით შეძენის ყველა სხვა პირობა ბანკსა და კომპანიას შორის რეგულირდება წინამდებარე ხელშეკრულებით. კომპანიის ნივთის/მომსახურების „ონლაინ“ განაწილებით გადახდით შეძენისას, 2.11 პუნქტსა და ხელშეკრულების პირობებს/დებულებებს შორის წინააღმდეგობის შემთხვევაში, უპირატესობა ენიჭება 2.11 პუნქტით განსაზღვრულ პირობებს / დებულებებს.

2.12 მხარეები თანხმდებიან, რომ იმ შემთხვევაში, თუ ბანკი მოახდენს საბანკო მომსახურების სპეციალური პირობების შეთავაზებას კომპანიისათვის და კომპანიის მომხმარებლ(ებ)ისათვის, რაც გულისხმობს კონკრეტული პერიოდის განმავლობაში კომპანიის ნივთის/მომსახურების შეძენის სურვილის მქონე მომხმარებლ(ებ)ის დაკრედიტებას (საბანკო კრედიტის შეთავაზებას) განსაკუთრებული პირობებით, კომპანია ვალდებულია ინდივიდუალური საბანკო პროდუქტის (საბანკო კრედიტის) შექმნისთვის/მიწოდებისთვის გადაუხადოს ბანკს საკომისიო. ბანკის კუთვნილი საკომისიოს მიღება მოხდება შემდეგი წესით: მას შემდეგ, რაც ბანკი კომპანიის ანგარიშზე გადარიცხავს მომხმარებლის მიერ შეძენილი ნივთის/მომსახურების კომპანიის მიერ გამოწერილ ინვოისში მითითებულ მთლიან თანხას ან ინვოისში მითითებულ თანხასა და მომხმარებლის მიერ გადახდილ პირველად შენატანს (თანამონაწილეობის თანხა, ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შორის სხვაობას, ბანკი კომპანიის ანგარიშზე ჩარიცხული თანხიდან მოახდენს კუთვნილი საკომისიოს დაკავებას კომპანიის დამატებითი თანხმობის გარეშე. ამასთან, საკომისიოს დაკავება მოხდება ინვოისში მითითებული მთლიანი თანხიდან.

2.13 განსაკუთრებული პირობებით მომსახურების შემთხვევაში, 2.12 პუნქტით გათვალისწინებულ კონკრეტულ პერიოდს და საკომისიოს ოდენობას მხარეები განსაზღვრავენ ურთიერთშეთანხმებით, ამ ხელშეკრულებისაგან დამოუკიდებლად (წერილობით და/ან დისტანციური/ელექტრონული ფორმით). განსაკუთრებული პირობებით მომსახურება ძალაში შევა მხარეთა მიერ წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული შეთანხმების ხელმოწერიდან / დისტანციური საშუალებ(ებ)ით / ელექტრონული ხელმოწერით დადასტურების მომენტიდან და იმოქმედებს შეთანხმებით განსაზღვრული ვადით. ამასთან, შეთანხმების ვადა ჩაითვლება ავტომატურად გაგრძელებულად იმავე ვადით და პირობებით, თუ განსაკუთრებული პირობებით მომსახურებისთვის წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული შეთანხმებით განსაზღვრულ კონკრეტულ პერიოდში რომელიმე მხარე არ გამოთქვამს სურვილს მისი შეწყვეტის შესახებ.

2.14 საბანკო კრედიტით (განვადებით/განაწილებით გადახდით) მომხმარებლის მიერ კომპანიის ნივთის/მომსახურების შეძენის შემთხვევაში, კომპანიას უფლება არ აქვს მომხმარებელს გაუძვიროს შესაძენი ნივთი/მომსახურება (შესთავაზოს ნივთის/მომსახურების სტანდარტული ფასისაგან განსხვავებული ფასი). მსგავსი შემთხვევის დაფიქსირებისას, ბანკს უფლება აქვს კომპანიის ანგარიშ(ებ)იდან უაქცეპტო წესით

(კომპანიის შემდგომი თანხმობის გარეშე) ჩამოწეროს ნივთის/მომსახურების გაძვირებულ და სტანდარტულ ფასებს შორის სხვაობა (რომელსაც ბანკი დაუბრუნებს მომხმარებელს) და/ან ბანკი უფლებამოსილია მოითხოვოს, ხოლო ასეთი მოთხოვნის შემთხვევაში, კომპანია ვალდებულია გადაიხადოს პირგასამტეხლო პროდუქციის/მომსახურების ღირებულების ოდენობით ვალდებულების დარღვევის თითოეული ფაქტისთვის და/ან შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად მხარეები განმარტავენ, რომ პროდუქციის/მომსახურების ღირებულების გაზრდის ფაქტის დადგენის მიზნებისთვის მხარეები დაეყრდნობიან მომხმარებლისა და ბანკის წარმომადგენლის მიერ მოწოდებულ ან/და ბანკის მიერ სხვა საშუალებით მიღებულ ინფორმაციას პროდუქციის/მომსახურების ღირებულებასთან დაკავშირებით. კომპანია აცნობიერებს, რომ მტკიცების ტვირთი პროდუქციის/მომსახურების ღირებულების გაზრდის ფაქტის არარსებობასთან დაკავშირებით ეკისრება კომპანიას.

მუხლი 3. თანამშრომლობის დამატებითი პირობები, მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები

3.1 კომპანია ვალდებულია:

3.1.1 მომხმარებელს გააცნოს ინფორმაცია საბანკო კრედიტის (განვადების/განაწილებით გადახდის) გამოყენებით ნივთის/მომსახურების შეძენის შესაძლებლობის შესახებ და ამ მიზნით თვალსაჩინო ადგილას (მათ შორის კომპანიის ვებგვერდ(ებ)ზე) განათავსოს ბანკის მარკეტინგული/სარეკლამო-საინფორმაციო მასალები და საჭიროების შემთხვევაში, განუმარტოს მომხმარებელს ნივთის/მომსახურების შეძენის პირობები. კომპანია ვალდებულია, წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ინფორმაციის (მათ შორის ნებისმიერი ინფორმაციის, რომელშიც წარმოდგენილია ზოგადად ბანკის და/ან მისი კონკრეტული საბანკო/საკრედიტო პროდუქტის შესახებ ინფორმაცია) ამ პუნქტით განსაზღვრული ან ნებისმიერი სხვა მიზნით, განთავსებამდე/გამოყენებამდე, წინასწარ მოახდინოს ინფორმაციის/დოკუმენტაციის (მათ შორის მარკეტინგული/სარეკლამო მასალის) ბანკთან შეთანხმება და მხოლოდ ამის შემდგომ განახორციელოს მათი გამოყენება წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული მიზნ(ებ)ისთვის. ამასთან, კომპანიის წარმომადგენლის მიერ მომხმარებლისთვის სხვა ბანკის მომსახურების შეთავაზებისას, კომპანია ამავდროულად ვალდებულია, მომხმარებელს აუცილებლად გააცნოს ბანკის ინფორმაცია განვადებით/განაწილებით გადახდით სარგებლობის / განვადების/განაწილებით გადახდის პირობების შესახებ;

3.1.2 მომხმარებელს მიაწოდოს ინფორმაცია ბანკის წარმომადგენლებისა და/ან ბანკის უახლოესი სერვისცენტრების შესახებ;

3.1.3 მომხმარებელს განუმარტოს საბანკო კრედიტით (განვადებით/განაწილებით გადახდით) სარგებლობის წესი, საბანკო კრედიტით (განვადებით/განაწილებით გადახდით) ნივთის/მომსახურების შეძენის პირობები, მათ შორის, ნივთის/მომსახურების ფასებს შორის სხვაობა ნაღდი ანგარიშსწორებით შეძენისა და საბანკო კრედიტით (განვადებით/განაწილებით გადახდით) შეძენის შემთხვევაში;

3.1.4 ყველა დასაბრუნებელი (მომხმარებლის მიერ დაწუნებული) ნივთის/მომსახურების თანხა მომხმარებელს ჩაურიცხოს მხოლოდ ბანკში გახსნილ ანგარიშზე. ამასთან, კომპანია აცნობიერებს და ეთანხმება, რომ ამ პუნქტით განსაზღვრული ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია მოსთხოვოს კომპანიას, ხოლო ასეთი მოთხოვნის შემთხვევაში, კომპანია ვალდებულია ბანკს გადაუხადოს ჯარიმა/პირგასამტეხლო ნივთის/მომსახურების ღირებულებისა თანამონაწილეობის თანხის სხვაობის ოდენობით, ხოლო თანამონაწილეობის არ არსებობის შემთხვევაში - ნივთის/მომსახურების სრული ღირებულების ოდენობით;

3.1.5 მომხმარებელს მიაწოდოს/გაუწიოს მხოლოდ ხარისხიანი და ნივთობრივად უნაკლო ნივთი/მომსახურება;

3.1.6 დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს მომხმარებლის პრეტენზიებისა და მასთან სადავო საკითხების შესახებ (ნივთის/მომსახურების ხარისხი, ფასდაკლება და სხვა), რამაც შესაძლებელია გავლენა იქონიოს ხელშეკრულების შესრულებაზე ან მხარეთა ვალდებულებებზე (მათ შორის, მხარის მიერ მომხმარებლის წინაშე ნაკისრ ვალდებულებებზე);

3.1.7 ხელშეკრულების მოქმედების მთელი ვადის განმავლობაში შეინარჩუნოს საბანკო ანგარიშები ბანკში;

3.1.8 არ დაუშვას კონფიდენციალური ინფორმაციის გახმაურება, გარდა საქართველოს კანონმდებლობით პირდაპირ განსაზღვრული შემთხვევებისა. ამასთან, კომპანია ვალდებულია, ბანკის წერილობითი თანხმობის გარეშე, არ გადასცეს კონფიდენციალური ინფორმაცია ნებისმიერ პირს, გარდა მისი იმ

თანამშრომლებისა, რომლებიც უშუალოდ საჭიროებენ ხსენებულ ინფორმაციას ხელშეკრულებით მოწესრიგებული ურთიერთობის ფარგლებში, კომპანიის მიერ მომსახურების ჯეროვნად შესრულებისა და გაწევისათვის. კომპანიის თანამშრომლებისათვის კონფიდენციალური ინფორმაციის გაცხადება დასაშვებია მხოლოდ იმ ფარგლებში, რაც აუცილებელია მათ მიერ მოვალეობების შესასრულებლად და მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუკი თითოეული მათგანი წინასწარ გაცნობილია ხელშეკრულებით დადგენილ პირობებს კონფიდენციალური ინფორმაციის დაცვასთან დაკავშირებით;

3.1.9 უზრუნველყოს კომპანიის თანამშრომლების მიერ კონფიდენციალურობის მოთხოვნების განუხრელი დაცვა. კომპანია სრულად აგებს პასუხს ბანკის წინაშე კომპანიის თანამშრომელთა მიერ კონფიდენციალური ინფორმაციის არამართლზომიერ გამოყენებაზე ან გახმაურებაზე;

3.1.10 ბანკს შეატყობინოს საგარანტიო ვადის (კომპანიის მიერ დადგენილი ვადა, რომლის განმავლობაშიც კომპანია ვალდებულია აღმოფხვრას შეძენილი ნივთის/გაწეული მომსახურების ხარვეზები და/ან შეცვალოს წუნდებული ნივთი იგივე მახასიათებლის მქონე ნივთით) განმავლობაში მიღებული მომხმარებლის ნებისმიერი პრეტენზიის შესახებ;

3.1.11 გადაუხადოს ბანკს საკომისიო ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესითა და პირობებით;

3.1.12 იმ შემთხვევაში, თუ ბანკის მიერ მომხმარებლის საბანკო კრედიტით (სესხით) დაფინანსების (კომპანიის ანგარიშზე თანხის გადარიცხვის) შემდგომ მომხმარებელი კომპანიას უარს განუცხადებს ნივთის/მომსახურების მიღებაზე და/ან კომპანია ვერ უზრუნველყოფს მომხმარებლისთვის ნივთის მიწოდებას/გადაცემას და/ან მომსახურების გაწევას, მიაწოდოს ბანკს ინფორმაცია (ინტერნეტ-ბანკით) საბანკო კრედიტის გაცემიდან 25 (ოცდახუთი) დღის ვადაში;

3.1.13 უზრუნველყოს განვადების / განაწილებით გადახდის პროცესის წარმართვისთვის განკუთვნილი ტექნიკური მოწყობილობისა და პროგრამული უზრუნველყოფის გამართული ფუნქციონირება;

3.1.14 შეზღუდოს / არ დაუშვას განვადების / განაწილებით გადახდის პროცესის წარმართვისთვის განკუთვნილ ტექნიკურ მოწყობილობასთან იმ პირ(ებ)ის / თანამშრომლ(ებ)ის წვდომა, რომელიც არ მონაწილეობს განვადების / განაწილებით გადახდის პროცესში;

3.1.15 პირს, რომელიც სამეწარმეო რეესტრში რეგისტრირებულია ინდივიდუალურ მეწარმედ და წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების მონაწილე მხარეს (კომპანიას), ეკრძალება მის (კომპანიის) კუთვნილ სავაჭრო/მომსახურების ობიექტში განვადებით/განაწილებით გადახდით სარგებლობა;

3.1.16 კომპანიას მკაცრად ეკრძალება პირდაპირ ან ირიბად, ბანკის თანამშრომლებთან/ კონტრაქტორებთან დაკავშირება ბანკისგან დამოუკიდებლად, დასაქმების ან რაიმე ტიპის მომსახურების გაწევის შეთავაზების მიზნით. კომპანია ადასტურებს, რომ არ მოითხოვს, არ წაიყვანს ბანკის თანამშრომლებს, არ დაასაქმებს და არც შესთავაზებს დასაქმებას. აღნიშნული ვალდებულება ძალაშია როგორც ხელშეკრულების მოქმედების ვადაში და აგრეთვე, ხელშეკრულების შეწყვეტიდან არანაკლებ 1 წლის განმავლობაში. ხელშეკრულების აღნიშნული პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში კომპანია ვალდებული იქნება გაუხადოს ბანკს ჯარიმა 10,000 (ათი ათასი) აშშ დოლარის ოდენობით, თითოეულ ასეთ შემთხვევაზე, ბანკის მოთხოვნისთანავე;

3.1.17 მომხმარებელს, ბანკისგან საბანკო კრედიტის მიღების შეთავაზებისას, მიაწოდოს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ „ფინანსური ორგანიზაციების მიერ მომსახურების გაწევისას მომხმარებელთა უფლებების დაცვის წესით“ (შემდგომში - „რეგულაცია“) განსაზღვრული ინფორმაცია (მათ შორის ინფორმაცია იმის თაობაზე, რომ კომპანია არის ბანკთან დაკავშირებული პირი (ასეთი კავშირის არსებობის შემთხვევაში)). კომპანიის მიერ ამ პუნქტით ან/და რეგულაციით განსაზღვრული ვალდებულებ(ებ)ის არაჯეროვნად შესრულებისას / დარღვევისას ან/და ბანკის მოთხოვნისას, კომპანია ვალდებულია დაუყოვნებლივ აღმოფხვრას დარღვევა ან/და შეასრულოს ბანკის შესაბამისი მითითება/მოთხოვნა. კომპანიის მიერ წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული მოთხოვნ(ებ)ის შეუსრულებლობის / არაჯეროვნად შესრულების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია გამოიყენოს როგორც ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული უფლებები, ასევე უფლება აქვს კომპანიას სრულად მოსთხოვოს მის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვნად შეუსრულებლობის / დარღვევის მიზეზით ბანკისთვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დაკისრებული ფინანსური სანქციის შესაბამისი ოდენობის თანხა ან/და ხსენებული თანხა უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს კომპანიის საბანკო ანგარიშ(ებ)იდან.

3.2 ბანკი უფლებამოსილია:

3.2.1 ყოველ კონკრეტულ მომხმარებელზე ნივთის/მომსახურების შეძენის მიზნით საბანკო კრედიტის გაცემის საკითხი გადაწყვიტოს თავისი შეხედულებისამებრ, ბანკში მოქმედი წესების შესაბამისად;

3.2.2 არ დააკმაყოფილოს მომხმარებლის განაცხადი (მოთხოვნა) საკრედიტო ნივთის მიღების შესახებ უარის მიზეზ(ებ)ის განმარტების/დასაბუთების გარეშე;

3.2.3 კომპანიის ანგარიშებიდან უაქცეპტო წესით (კომპანიის შემდგომი თანხმობის გარეშე) ჩამოწეროს ხელშეკრულების 3.1.4, 4.2 და 4.3 პუნქტებით განსაზღვრული თანხები, შეცდომით ჩარიცხული თანხები, ასევე 3.1.12 პუნქტით განსაზღვრული გარემოების არსებობისას კომპანიისთვის გადარიცხული თანხები;

3.2.4 თუ კომპანიის მიერ ხელშეკრულების 3.1.1. პუნქტით განსაზღვრული ვალდებულებ(ებ)ის შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შედეგად ბანკს მიადგება ზიანი/ზარალი (მათ შორის რეპუტაციული და სხვა) და/ან დაეკისრება ფინანსური სანქცია, მოსთხოვოს კომპანიას ზიანი/ზარალის/ფინანსური სანქციის შესაბამისი თანხის სრულად ანაზღაურება და/ან ხსენებული თანხა უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს კომპანიის საბანკო ანგარიშ(ებ)იდან.

3.2.5 უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს და/ან დაქვითოს კომპანიის მიერ ბანკისათვის ხელშეკრულებით/შეთანხმებით გათვალისწინებული ნებისმიერი სახის გადასახდელი (მათ შორის განვადების/განაწილებით გადახდის საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)) კომპანიის ნებისმიერი ანგარიშიდან;

3.2.6 მოსთხოვოს კომპანიას ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების ჯეროვანი შესრულება.

მუხლი 4. მხარეთა პასუხისმგებლობა

4.1 კომპანიის მიერ გამოწერილ ინვოისში 2.1 პუნქტით განსაზღვრული სავალდებულო ინფორმაციის არ არსებობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია უარი თქვას მომხმარებლისთვის მომსახურების გაწევაზე და დაუყოვნებლივ მოსთხოვოს კომპანიას აღნიშნული ინფორმაციის მითითება.

4.2 თუ მომხმარებლის მოთხოვნის შესაბამისად და/ან რაიმე სხვა მიზეზით მოხდება ნივთის/მომსახურების ღირებულების თანხის შემცირება, კომპანია ვალდებულია დაუყოვნებლივ ჩარიცხოს ბანკში გახსნილ მომხმარებლის ანგარიშზე სხვაობა მომხმარებლის მიერ კრედიტის/სესხის საშუალებით გადახდილ და/ან ბანკის მიერ გადარიცხულ თავდაპირველ თანხასა და შემცირებულ ღირებულებას შორის. ამასთან, კომპანია ვალდებულია ბანკს ამგვარ ჩარიცხვამდე 1 (ერთი) სამუშაო დღით ადრე აცნობოს ჩარიცხვის განხორციელების შესახებ.

4.3 თუ მომხმარებლის მოთხოვნის შედეგად და/ან რაიმე სხვა მიზეზით, მომხმარებელი თავისუფლდება კომპანიისათვის თანხის (ნივთის/მომსახურების ღირებულების) გადახდის ვალდებულებისაგან, კომპანია ვალდებულია, დაუყოვნებლივ ჩარიცხოს ბანკში გახსნილ მომხმარებლის ანგარიშზე ნივთისთვის/მომსახურებისთვის მიღებული საზღაური იმ ოდენობით, რაც დაფინანსებულია ბანკის მიერ. ამასთან, კომპანია ვალდებულია ბანკს ამგვარ ჩარიცხვამდე 1 (ერთი) სამუშაო დღით ადრე აცნობოს ჩარიცხვის განხორციელების შესახებ.

4.4 ყოველგვარი ეჭვის გამორიცხვის მიზნით, მხარეები აცხადებენ და ადასტურებენ, რომ ხელშეკრულებით განსაზღვრული ნებისმიერი პირგასამტეხლოს და/ან ჯარიმის მეორე (დამრღვევი) მხარისათვის დაკისრება წარმოადგენს შესაბამისი (არადამრღვევი) მხარის უფლებას და არა ვალდებულებას.

4.5 ბანკი პასუხს არ აგებს განაცხადით/ხელშეკრულებით განსაზღვრულ კომპანიის ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნილი შეტყობინების/გარიგების ან სხვა ნებისმიერი ინფორმაციის ამსახველი დოკუმენტაციის სხვა პირის მიერ მიღებით გამოწვეულ შედეგ(ებ)ზე.

4.6 ბანკი პასუხს არ აგებს განაცხადით/ხელშეკრულებით განსაზღვრული კომპანიის ელექტრონული ფოსტის მისამართიდან სხვა პირის მიერ გამოგზავნილი შეტყობინების/გარიგების ან სხვა ნებისმიერი ინფორმაციის ამსახველი დოკუმენტაციის ბანკის მიერ მიღებით და შესაბამისად ქმედების განხორციელებით/ქმედების განხორციელებისაგან თავის შეკავებით გამოწვეულ შედეგ(ებ)ზე.

მუხლი 5. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

5.1 ხელშეკრულება ძალაში შედის განაცხადის ხელმოწერის ან ელექტრონული (განაცხადში მითითებული კომპანიის ელექტრონული ფოსტის მისამართიდან) ფორმით / დისტანციური საშუალებ(ებ)ით / ელექტრონული ხელმოწერით დადასტურების მომენტიდან და მოქმედებს განუსაზღვრელი ვადით.

5.2 ბანკს უფლება აქვს ხელშეკრულებაში და/ან ნებისმიერ დანართში (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და/ან ნებისმიერი განაცხადით/შეთანხმებით ცვლილებები/დამატებები შეიტანოს, ცვლილების/დამატებების განხორციელებამდე 10 (ათი) კალენდარული დღით ადრე ბანკის ვებგვერდზე https://tbcbank.ge/ka/agreements შესაბამისი ინფორმაციის განთავსების ან კომპანიისთვის შეტყობინების გაგზავნის მეშვეობით. ამ პუნქტში აღწერილ შემთხვევაში, კომპანიას უფლება ექნება ბანკის ვებგვერდზე ინფორმაციის განთავსებიდან ან ბანკის შეტყობინების მიღებიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის გასვლამდე, ნებისმიერ დროს შეასრულოს ბანკის მიმართ არსებული ვალდებულებები / გადაუხადოს ბანკს შესაბამის მომსახურებასთან დაკავშირებული ყველა საკომისიო და/ან სხვა სახის გადასახდელი (არსებობის შემთხვევაში) და შეწყვიტოს ხელშეკრულების მოქმედება (მოსთხოვოს ბანკს ხელშეკრულების შეწყვეტა). ხელშეკრულების მოქმდება გაგრძელდება ამ ხელშეკრულებით კომპანიის მიერ ნაკისრი ყველა ვალდებულების სრულად შესრულებამდე. იმ შემთხვევაში, თუ კომპანია არ ისარგებლებს წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის უფლებით, ბანკის მიერ შეთავაზებული ცვლილებები (დამატებები) ჩაითვლება კომპანიის მიერ მიღებულად.

5.3 ხელშეკრულებაში შეტანილი ნებისმიერი ცვლილება და/ან დამატება (მათ შორის კომპანიისთვის დისტანციური საშუალებ(ებ)ით მიწოდებული) / / ელექტრონული ხელმოწერით დადასტურებული შეთანხმება (მათ შორის სპეციალური პირობების შეთავაზებისთვის, ბანკისთვის გადასახდელი საკომისიოს / სპეციალური პირობებით თანამშრომლობის ვადის შესახებ შეთანხმებები და სხვ.) წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

5.4 ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ხელშეკრულება კომპანიისთვის წერილობით ან ელექტრონული (განაცხადში მითითებული კომპანიის ელექტრონული ფოსტის მისამართზე) ფორმით / დისტანციური საშუალებ(ებ)ით გაგზავნილი შეტყობინების გზით, ხოლო კომპანიის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში - დაუყოვნებლივ, შეტყობინების გარეშე.

5.5 კომპანიას უფლება აქვს ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე ან ყველა სახის მომსახურებით სარგებლობა, მომსახურებით სარგებლობის შეწყვეტამდე 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღით ადრე ბანკისთვის წერილობით გაგზავნილი შეტყობინების გზით. ამ შემთხვევაში, კომპანია ვალდებული იქნება შეტყობინების ბანკისთვის გაგზავნიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღისა, გადაუხადოს ბანკს შესაბამის მომსახურებასთან დაკავშირებული ყველა საკომისიო და/ან სხვა სახის გადასახდელი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

5.6 ხელშეკრულების შეწყვეტა მხარეებს არ ათავისუფლებს მის შეწყვეტამდე წარმოქმნილი ვალდებულებებისაგან.

მუხლი 6. დავების გადაწყვეტა

6.1 ხელშეკრულება განიმარტება და რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

6.2 მხარეები უზრუნველყოფენ, რომ ხელშეკრულების ირგვლივ წამოჭრილი ნებისმიერი უთანხმოება მხარეთა შორის გადაწყდეს მოლაპარაკების გზით. მხარეთა შეუთანხმებლობის შემთხვევაში, წინამდებარე ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი შინაარსის დავა (მათ შორის, ხელშეკრულების არსებობასთან, ინტერპრეტაციასთან, შესრულებასთან და აღსრულებასთან დაკავშირებით) განიხილება საქართველოს საერთო სასამართლოების მიერ, საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

მუხლი 7. პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ პოლიტიკა

7.1. კომპანია ადასტურებს, რომ მისთვის ცნობილია ბანკის ვებგვერდზე https://tbcbank.ge/ka/privacy-policy განთავსებული „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა“, რომელიც მოიცავს პირის პერსონალურ მონაცემებთან / კონფიდენციალურობასთან დაკავშირებულ საკითხებს.

7.2. კომპანია ვალდებულია, ხელშეკრულების ფარგლებში, მის მიერ მიღებული პერსონალური მონაცემები, დამუშავოს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ პოლიტიკის შესაბამისად. აღნიშნული პოლიტიკა განთავსებულია https://tbcbank.ge/ka/agreements ელექტრონულ მისამართზე და წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. კომპანია ადასტურებს, რომ იცნობს პოლიტიკის სრულ შინაარსს, ეთანხმება მას და უზრუნველყოფს მისი ყველა პირობის შესრულებას.

მუხლი 8. თაღლითობისგან/გადასახადებისგან თავის არიდების პოლიტიკა

8.1 მხარეები ადასტურებენ რომ წინამდებარე ხელშეკრულებით უერთდებიან მექრთამეობისა და კორუფციის წინააღმდეგ ბრძოლის, გადასახადებისგან თავის არიდების ხელშეწყობის აღკვეთის პოლიტიკას, რომელიც წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და განთავსებულია ელექტრონულ მისამართზე: https://link.tbc.ge/bribery-corruption-tax-evasion-prevention-policy. კომპანია ადასტურებს, რომ იცნობს პოლიტიკის სრულ შინაარსს, ეთანხმება მას და უზრუნველყოფს მისი ყველა პირობის დაცვას.

მუხლი 9. ფორს-მაჟორი

9.1 ხელშეკრულების დამდები რომელიმე მხარის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა არ გამოიწვევს საჯარიმო სანქციების გამოყენებას, თუ ხელშეკრულების შესრულების შეფერხება ან მისი ვალდებულებების შეუსრულებლობა პირდაპირ არის დაკავშირებული ფორს-მაჟორული გარემოების შედეგთან.

9.2 წინამდებარე მუხლის მიზნებისათვის „ფორს-მაჟორი“ ნიშნავს მხარეებისათვის გადაულახავ და მათი კონტროლისაგან დამოუკიდებელ გარემოებებს, რომლებიც არ არიან დაკავშირებული მხარეების შეცდომებსა და დაუდევრობასთან და, რომლებსაც გააჩნია წინასწარ გაუთვალისწინებელი ხასიათი. ასეთი გარემოება შეიძლება გამოწვეული იქნას ომით, სტიქიური მოვლენებით, ეპიდემიით, კარანტინით, საქონლის მიწოდებაზე ემბარგოს დაწესებით და სხვა.

9.3 ფორს-მაჟორული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში, მხარემ, რომლისთვისაც შეუძლებელი ხდება ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება, დაუყოვნებლივ უნდა გაუგზავნოს მეორე მხარეს შეტყობინება (წერილობითი (მატერიალური) ფორმით ან დისტანციური საშუალებ(ებ)ით) ასეთი გარემოებების და მათი გამომწვევი მიზეზების შესახებ. თუ შეტყობინების გამგზავნი მხარე არ მიიღებს მეორე მხარისაგან პასუხს (წერილობითი (მატერიალური) ფორმით ან დისტანციური საშუალებ(ებ)ით), იგი თავისი შეხედულებისამებრ, მიზანშეწონილობისა და შესაძლებლობის მიხედვით აგრძელებს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას და ცდილობს გამონახოს ვალდებულებების შესრულების ისეთი ალტერნატიული ხერხები, რომლებიც დამოუკიდებელი იქნებიან ფორს-მაჟორული გარემოებების ზეგავლენისაგან.

9.4 იმ შემთხვევაში, თუ მხარე, რომლისთვისაც შეუძლებელი ხდება ფორს-მაჟორული გარემოების დადგომის მიზეზით ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება, აღნიშნული გარემოების დადგომის შესახებ ინფორმაციის მიღებისთანავე არ განახორციელებს მეორე მხარისათვის შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნას, არ თავისუფლდება საჯარიმო სანქციების გადახდის ვალდებულებისგან.

9.5 იმ შემთხვევაში, თუ ფორს-მაჟორული გარემოება გრძელდება 3 თვეზე მეტი ვადის განმავლობაში, მეორე მხარე უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულების მოქმედება, მხარისთვის შეტყობინებით.

მუხლი 10. დასკვნითი დებულებები

10.1 მხარეები ადასტურებენ, რომ ხელშეკრულების შინაარსი ზუსტად გამოხატავს მხარეთა ნებას და რომ მათ მიერ ნების გამოვლენა მოხდა ხელშეკრულების შინაარსის გონივრული განსჯის შედეგად და არა მარტოოდენ სიტყვა-სიტყვითი მნიშვნელობიდან.

10.2 ერთ-ერთი მხარის მხრიდან ხელშეკრულების და/ან მოქმედი კანონმდებლობის სრულად ან ნაწილობრივ დარღვევასთან დაკავშირებით მეორე მხარის მიერ მისთვის მინიჭებული უფლებების გამოუყენებლობა არ გავრცელდება ხელშეკრულების და/ან მოქმედი კანონმდებლობის ნებისმიერ შემდგომ დარღვევაზე.

10.3 ხელშეკრულების მუხლები, პუნქტები და/ან ქვეპუნქტები დანომრილია და დასათაურებულია მხოლოდ მითითების მოხერხებულობისათვის და ამ ფაქტს მათი ინტერპრეტაციისათვის მნიშვნელობა არ ენიჭება.

10.4 ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი მხარეთა ვალდებულებები ვრცელდება და სავალდებულოა მხარეთა უფლებამონაცვლეების და სამართალმემკვიდრეებისათვის.

10.5 კომპანიას უფლება არ აქვს, ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე, მესამე პირ(ებ)ს გადასცეს ან გადააბაროს მასზე ხელშეკრულებით ნაკისრი ნებისმიერი ვალდებულება ან მინიჭებული უფლება.

10.6 ბანკს უფლება აქვს, კომპანიის თანხმობის გარეშე, მესამე პირ(ებ)ს მთლიანად ან ნაწილობრივ გადასცეს წინამდებარე ხელშეკრულებით შეძენილი ნებისმიერი უფლება და/ან ვალდებულება.

10.7 იმ შემთხვევებში, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე ხელშეკრულებით, მხარეები იხელმძღვანელებენ საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი ურთიერთობის მარეგულირებელი ნორმებით და/ან დამატებით შეთანხმებული პირობებით.

10.8 მხარეთა შორის კომუნიკაცია წარმოებს ბანკის ვებგვერდზე https://tbcbank.ge/ka/agreements განთავსებული "საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულებით" გათვალისწინებული წესით. ამასთან, წინამდებარე ხელშეკრულების მიზნებისათვის, ბანკი გამოიყენებს ელექტრონული ფოსტის შემდეგ მისამართს: merchantcare@tbcbank.ge, ხოლო კომპანიის ელექტრონული ფოსტის მისამართ(ებ)ი მითითებულია განაცხადში. მხარეები თანხმდებიან, რომ განაცხადში მითითებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართ(ებ)ზე გაგზავნილი ელექტრონული შეტყობინება ითვლება კომპანიისათვის ოფიციალურად ჩაბარებულ შეტყობინებად.

10.9 თუ ხელშეკრულებას აქვს/ექნება დანართ(ებ)ი, ხელშეკრულების პირობებსა და დანართის პირობებს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში, უპირატესობა მიენიჭება დანართით განსაზღვრულ პირობებს. ამასთან, ყველა დანართი წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების შემადგენელ ნაწილს და მათზე ვრცელდება ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობები. ხელშეკრულების დანართ(ებ)ი შესაძლოა დადებულ იქნას ბეჭდური ფორმით ან დადასტურდეს ელექტრონულად (მათ შორის ხელშეკრულების 10.8 პუნქტში / განაცხადში მითითებული ელექტრონული ფოსტის მისამართ(ებ)იდან) / დისტანციური საშუალებ(ებ)ით / ელექტრონული ხელმოწერით.