

# POS ტერმინალის VeriFone VX680 გამოყენების ინსტრუქცია

## ტერმინალის ინტარფეისი



## ძირითადი ოპერაციების შესრულება

საწყის მდგომარეობაში ტერმინალის ეკრანზე აწერია: **გადახდა / PURCHASE / ОПЛАТА**

ტერმინალის მენიუს გამოძახება ხდება # ლილაკზე დაჭერით.

ტერმინალის მენიუში მოძრაობის ლილაკებია ლილაკი \* და ლილაკი #

ტერმინალის მენიუში არსებული ქვე მენიუ აქტიურდება გასწვრივ მდებარე ციფრის კლავიატურაზე აკრეფით

## ბარათის გაბარება

მაგნიტურზოლიანი ბარათი მაგნიტური ზოლით ქვევით, ჩამოატარეთ მაგნიტური ბარათების წამკითხავ ღარში მაგნიტური ზოლით ქვევით.



ჩიპური ბარათის შემთხვევაში ჩიპით წინ

შეაცურეთ ჩიპური ბარათის წამკითხველის ჭრილში.

უკონტაქტო ბარათით გადახდისას ბარათი უნდა დავადოთ ტერმინალის ეკრანს.

## გადახდა / PURCHASE / ОПЛАТА

მწვანე ღილაკზე დაჭერით გამოვა მენიუ **თანხა, AMOUNT, ВВЕДИТЕ СУММУ 0,00 GEL.** შეიყვანეთ გადასახდელი თანხა, დააჭირეთ მწვანე ღილაკს შემდეგ გაატარეთ ბარათი. პინ-კოდის მოთხოვნის შემთხვევაში კლიენტმა უნდა შეიყვანოს პინ კოდი და დადასტუროთ მწვანე ღილაკით წარმატებული გადახდის შემთხვევაში ტერმინალიდან ამოიბეჭდება 2 ჩეკი. მოახვეთ ერთ ჩეკს და დააჭერთ მწვანე ღილაკს. შემდეგ ამოიბეჭდება მეორე ჩეკი. გადახდა წარმატებით შესრულდა თუ ჩეკზე აწერია: **დადასტურებულია, პასუხის კოდი 000, APPROVED, RESPONSE CODE: 000, ОДОБРЕНО, КОД ОТВЕТА: 000.**

მაგნიტურზოლიანი ბარათით გადახდის შემთხვევაში აუცილებელია ქვითარზე კლიენტის ხელმოწერა

სიმარტივისთვის, ჩეკზე რომელიც უნდა იყოს ხელმოწერილი ქვედა ნაწილში არის წარწერა „კლიენტის ხელმოწერა“.

როდესაც ტრანზაქცია ტარდება პინ კოდის საფუძველზე და არ საჭიროებს ხელმოწერას, მაშინ ჩეკს აწერია „pin verified“ და ხელმოწერის ველი არ არის.

## გადახდის გაუქმება (რევერსალი) / VOID / ОТМЕНА

კლავიატურაზე უნდა დააჭიროთ ღილაკს #, შემდეგ დააჭირეთ ღილაკს 1 **აირჩიეთ ოპერაცია, SELECT OPERATION, ВЫБОР ОПЕРАЦИИ** დააჭირეთ ღილაკს 2 **გაუქმება, VOID, ОТМЕНА** და დააჭირეთ მწვანე ღილაკს. ტერმინალის ეკრანზე გამოჩნდება წარწერა „შეიყვანეთ ჩეკის ნომერი“, **ENTER CHEQUE NUMBER, ВВЕДИТЕ НОМЕР ЧЕКА** შეგვყავს გასაუქმებელი ჩეკის ნომერი და ვადასტურებთ მწვანე ღილაკით, შემდეგ ვატარებთ ბარათს, უკონტაქტო ბარათის შემთხვევაში ბარათი უნდა დავადოთ ტერმინალის ეკრანს, ეკრანზე გამოჩნდება თანხის დადასტურების

მოთხოვნა, დააჭირეთ მწვანე ღილაკს, ტერმინალიდან ამოიბეჭდება ჩეკი წარწერით ოპერაციის გაუმეება **დადასტურებულია პასუხის კოდი 400, APPROVED, RESPONSE CODE: 400, ОДОБРЕНО, КОД ОТВЕТА: 400** მოახიეთ ქვითარი დააჭირეთ მწვანე ღილაკს ამოიბეჭდება მეორე ქვითარი

## ანგარიშები / REPORTS / ОТЧЕТЫ

# ღილაკზე დაჭერით შედით მენუში. აირჩიეთ ქვემენიუ 4 **ანგარიშები, REPORTS, ОТЧЕТЫ**. დაეთანხმეთ მწვანე ღილაკით, აირჩიეთ თქვენთვის მისაღები ანგარიშის ტიპი

1 მოკლე **SHORT, КРАТКИЙ**

2 სრული **FULL, ПОЛНЫЙ**

და დააჭირეთ მწვანე ღილაკს. ვირჩევთ 1. ვალუტის მიხედვით ან 2. ბარათის მიხედვით, ვადასტურებთ მწვანე ღილაკით.

## ჩეკის ასლი / RECEIPT COPY / ОТМЕНА

# ღილაკზე დაჭერით შედით მენუში. აირჩიეთ ქვემენიუ **ჩეკის ასლი, RECEIPT COPY, КОПИЯ ЧЕКА**. დაეთანხმეთ მწვანე ღილაკით. დააჭირეთ ღილაკს 1 **ბოლო ჩეკი, LAST RECEIPT, КОПИЯ ЧЕКА** ამოიბეჭდება ბოლო ჩეკის ასლი. დააჭირეთ ღილაკს 2 **ჩეკის ნომრის მიხედვით, BY RECEIPT NUMBER, ЧЕК ПО НОМЕРУ**. შეიყვანეთ ჩეკის ნომერი და დაეთანხმეთ მწვანე ღილაკით. დააჭირეთ ღილაკს 3 **ბოლო ბაჩის ასლი, SETTLEMENT RECEIPT, ЧЕК СВЕРКИ ИТОГОВ**. ამოიბეჭდება ბოლო ბაჩის ასლი.

## შედეგების შედარება (დღის დახურვა) / SETTLEMENT / СВЕРКА ИТОГОВ

# ღილაკზე დაჭერით შედით მენუში. აირჩიეთ ქვემენიუ 5 **სერვისი, SERVICE, СЛУЖЕБНЫЕ ОПЕРАЦИИ**. დააჭირეთ ღილაკს 1 **შედეგების შედარება, SETTLEMENT, СВЕРКА ИТОГОВ**. დაეთანხმეთ მწვანე ღილაკით. დააჭირეთ ღილაკს 3, **ბოლო ბაჩის ასლი, SETTLEMENT RECEIPT, ЧЕК СВЕРКИ ИТОГОВ**

## დაბლოკილია / LOCKED / БЛОКИРОВАН

ბლოკის მოხსნა შესაძლებელია ორი მეთოდით:

1. ვაჭერთ მწვანე ღილაკზე. ეკრანზე გამოჩნდება წარწერა: **აირჩიეთ მომხმარებელი, SELECT USER, ВЫБОР ОПЕРАТОРА**

1. **Admin**      2. **User**

ვაჭერთ ღილაკ 2-ს ანუ ვირჩევთ **User**, შეგვყავს პაროლი: **0000**, ვადასტურებთ მწვანე ღილაკით

2. ვარესტარტებთ ტერმინალს.