ბანკის ვებგვერდზე https://tbcbank.ge/ka/agreements განთავსებული "პოს ტერმინალით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების ძირითადი პირობების" 1.3. პუნქტის შესაბამისად, სს "თიბისი ბანკი" გთავაზობთ "პოს ტერმინალით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულებაში (შემდგომში - "ხელშეკრულება") შემდეგი ცვლილებების / დამატებების შეტანას:

1. ხელშეკრულებას დაემატოს დანართი N6 და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„დანართი #6

წინამდებარე დანართით განისაზღვრება კომპანიის მიერ ხელის გულით გადახდით (შემდგომში - „ხელის გულით გადახდით მომსახურება“) სარგებლობის წესები/პირობები. ხელის გულით გადახდ(ებ)ის მიღების ზოგადი პროცესი წარიმართება შემდეგი სქემის შესაბამისად:

1. *კომპანიის შესაბამისი განაცხადის/მოთხოვნის საფუძველზე, ბანკი განიხილავს კომპანიის მიერ ხელის გულით გადახდით მომსახურებით სარგებლობის საკითხს და დადებითი გადაწყვეტილების მიღების შემთხვევაში, კომპანიას მიაწვდის ხელის გულით გადახდით მომსახურებისთვის საჭირო ინტეგრირებულ / არაინტეგრირებულ ხელის გულით გადახდის - Palm Payment POS ტერმინალს (შემდგომში - „PPos ტერმინალი"). ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, კომპანიის მიერ ხელის გულით გადახდით მომსახურების მისაღებად, კომპანიას მოსთხოვოს ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაციის და/ან დოკუმენტაციის წარდგენა.*
2. *ხელის გულით გადახდით მომსახურება წარმოადგენს ბიომეტრიული გადახდის მიღების გადაწყვეტას, რომელიც მომხმარებლებს საშუალებას აძლევს გადახდა განახორციელონ და დაადასტურონ ხელის გულის იდენტიფიკაციის საშუალებით, ბარათის / Digital Wallet-ის წარდგენის გარეშე. გადახდა სრულდება ბანკის შიდა სისტემებში ანგარიშიდან ანგარიშზე გადარიცხვის გზით - ბანკში მომხმარებლის საგადახდო ანგარიშიდან კომპანიის ანგარიშზე;*
3. *კომპანიის მიერ ხელის გულით გადახდის მიღება ხორციელდება სპეციალური PPos ტერმინალის მეშვეობით, რომელიც შესაძლებელია იყოს ორი სახის:*
   ა) ინტეგრირებული - კომპანიის სალარო (ელექტრონული სალარო აპარატის) სისტემასთან ან/და POS ტერმინალთან ინტეგრირებულად;
   გ) არაინტეგრირებული - დამოუკიდებელი გადახდის მეთოდის სახით, POS ტერმინალისა და სალარო სისტემისგან დამოუკიდებლად.
4. *ბანკს უფლება აქვს განსაზღვროს დამატებითი ტექნიკური, ინტეგრაციული და ოპერაციული მოთხოვნები, რომელთა დაცვაც სავალდებულოა კომპანიისთვის.*
5. *ხელის გულის იდენტიფიკაციით მომხმარებელი შეძლებს კომპანიის მომსახურების/პროდუქტის ღირებულების გადახდას მის მიერ ხელის გულთან დაკავშირებული თიბისი ბანკის საბანკო ანგარიშიდან.*
6. *წარმატებით განხორციელებული გადახდის შემდეგ, მომხმარებელი შეძლებს სმს-ის მიღებას მომხმარებლის მიერ განხორციელებული გადახდის სრული ინფორმაციის შესახებ.*
7. *ხელის გულით გადახდით მომსახურებით სარგებლობის ტარიფ(ებ)ი/საკომისიოები/სხვა გადასახდელები განისაზღვრება შესაბამისი განაცხადით.*
8. *ბანკი ვალდებულია უზრუნველყოს ტრანზაქციის თანხის კომპანიის ანგარიშზე ამ ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად გადარიცხვა/ასახვა, ტრანზაქციის განხორციელებიდან არაუგვიანეს მეორე/მომდევნო საბანკო დღეს.*
9. *ბანკი უფლებამოსილია კომპანიისთვის ამ დანართით განსაზღვრული მომსახურების გააქტიურების მიზნით, მომსახურების ტექნიკური მხარდაჭერის გამწევ მესამე პირ(ებ)ს გადასცეს კომპანიის ყველა ის ინფორმაცია/მონაცემი, რომელიც აუცილებელია მომსახურებასთან დაკავშირებული ტექნიკური სამუშაოების გაწევისთვის.*

10. *ხელის გულით გადახდით მომსახურებით სარგებლობის წესების/პირობების დეტალური აღწერა განთავსებულია ბანკის ვებგვერდზე: https://tbcbank.ge/other-products/palm-pay და წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების შემადგენელ და განუყოფელ ნაწილს.*
11. *კომპანია ვალდებულია აკონტროლოს PPos ტერმინალების ადგილმდებარეობა და არ დაუშვას მისი მესამე პირ(ებ)ზე გადაცემა. თუ ტერმინალი აღმოჩნდება მესამე პირ(ებ)ის მფლობელობაში, ბანკი იხსნის პასუხისმგებლობას მესამე პირ(ებ)ის მიერ PPos ტერმინალით სარგებლობით გამოწვეულ ნებისმიერ შედეგებზე/ზიანზე.*
12. *მომხმარებლების რეგისტრაცია ხელის გულით გადახდით მომსახურების მისაღებად განხორციელდება მხოლოდ ბანკის მიერ თიბისი მობაილ ბანკში.*
13. *გადამხდელს შეუძლია ხელის გულით გადახდით მომსახურების აქტივაცია ობიექტზე რეგისტრაციის გზით.*
14. *ობიექტზე რეგისტრაცია გულისხმობს გადამხდელის მიერ ხელის გულით გადახდით მომსახურების აქტივაციას ობიექტზე PPos ტერმინალის ეკრანზე ნაჩვენები QR კოდის დასკანერების გზით. QR კოდის დასკანერების შედეგად მომხმარებელი გადადის თიბისი მობაილ ბანკში, სადაც ეთანხმება ხელის გულით გადახდით მომსახურების გააქტიურების პირობებს, განსაზღვრავს დაკავშირებულ ანგარიშს და ხელის გულის წარმატებული ავთენტიფიკაციის შემდეგ იაქტიურებს ხელის გულით გადახდით მომსახურებას.*
15. *გადამხდელის რეგისტრაციის პროცესში კომპანიის როლი შემოიფარგლება მხოლოდ PPos ტერმინალის ხელმისაწვდომობის უზრუნველყოფით.*
16. *კომპანიას და მასთან დაკავშირებულ ნებისმიერ პირს, მათ შორის, თანამშრომლებს, ეკრძალებათ:*
    - *ა) მომხმარებლის სახელით რეგისტრაციის ნებისმიერი ეტაპის შესრულება ან/და დადასტურება;*
    - *ბ) მომხმარებლის სახელით მობილური მოწყობილობის გამოყენება ან მასზე წვდომა, ასევე მომხმარებლის ავთენტიფიკაციის მონაცემების (მათ შორის, OTP კოდის) მოთხოვნა ან შენახვა;*
    - *გ) მომხმარებლის ხელის ფიზიკურად მართვა მოწყობილობაზე განთავსების კონტროლის მიზნით;*
    - *დ) ხელისგულის ბიომერტრიული მონაცემების შეგროვება, ჩაწერა, შენახვა ან/და სხვა ფორმით დამუშავება;*
    - *ე) ხელის გულით გადახდის მომსახურებასთან დაკავშირებული რამე სახის განცხადების გაკეთება, გარდა ბანკთან კომპანიის მიერ წინასწარ შეთანხმებული ინფორმაციისა.*
17. *თუ მომხმარებლის ხელისგულის ვერიფიკაცია ვერ განხორციელდა ან აღნიშნული მეთოდით შესრულებული გადახდა უარყოფილია ნებისმიერი მიზეზით, კომპანია ვალდებულია მომხმარებელს შესთავაზოს გადახდის დასრულება მისთვის ხელმისაწვდომი სხვა საგადახდო საშუალებით.*
18. *ხელის გულით გადახდით მომსახურების ფარგლებში წარმოშობილი ნებისმიერი პრობლემ(ებ)ის, ხარვეზ(ებ)ისა და გაუმართაობის შემთხვევაში კომპანია უფლებამოსილია აღნიშნულის შესახებ დაუყონებლივ აცნობოს ბანკს ნომერზე: 032 2272730.*
19. *ჩარჯბეკის შემთხვევაში, კომპანია ვალდებულია წარმოადგინოს ბანკის მიერ მოთხოვნილი ჩარჯბეკის დოკუმენტი/ინფორმაცია წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი ჩარჯბეკის პროცესის შესაბამისად.*
20. *ბანკს უფლება აქვს საკუთარი შეხედულებისამებრ, ცალმხრივად, კომპანიის წინასწარი ინფორმირების გარეშე, შეუწყვიტოს კომპანიას ამ დანართით გათვალისწინებული მომსახურება და აღნიშნულის თაობაზე მიაწოდოს ინფორმაცია კომპანიას შეტყობინების ინტერნეტ-ბანკით გაგზავნით.*
21. *კომპანიას უფლება აქვს მოითხოვოს ამ დანართით გათვალისწინებული მომსახურების შეწყვეტა, შეწყვეტის თაობაზე ბანკისთვის შეტყობინების ინტერნეტ-ბანკით გაგზავნით. ამგვარი შეტყობინების მიღების დღიდან, ბანკი უზრუნველყოფს მომსახურების შეწყვეტას.*

22. წინამდებარე დანართი წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების არსებით შემადგენელ ნაწილს და მასზე ვრცელდება ხელშეკრულების ყველა პირობა/მუხლი/პუნქტი დებულება. ამასთან, თუ წინამდებარე დანართით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული, PPos-ის მიმართ სრულად ვრცელდება ხელშეკრულებით POS ტერმინალისთვის გათვალისწინებული ყველა პირობა, უფლება, ვალდებულება, შეზღუდვა, პასუხისმგებლობა და სხვა დებულება.“

2. წინამდებარე დოკუმენტის 1-ლი პუნქტით განსაზღვრული დამატებები ძალაში შედის ამ დოკუმენტის ბანკის ვებგვერდზე განთავსებისთანავე.