

POS ტერმინალის მომხმარებლის სახელმძღვანელო



SmartPOS

SUNMI P2

სარჩევი

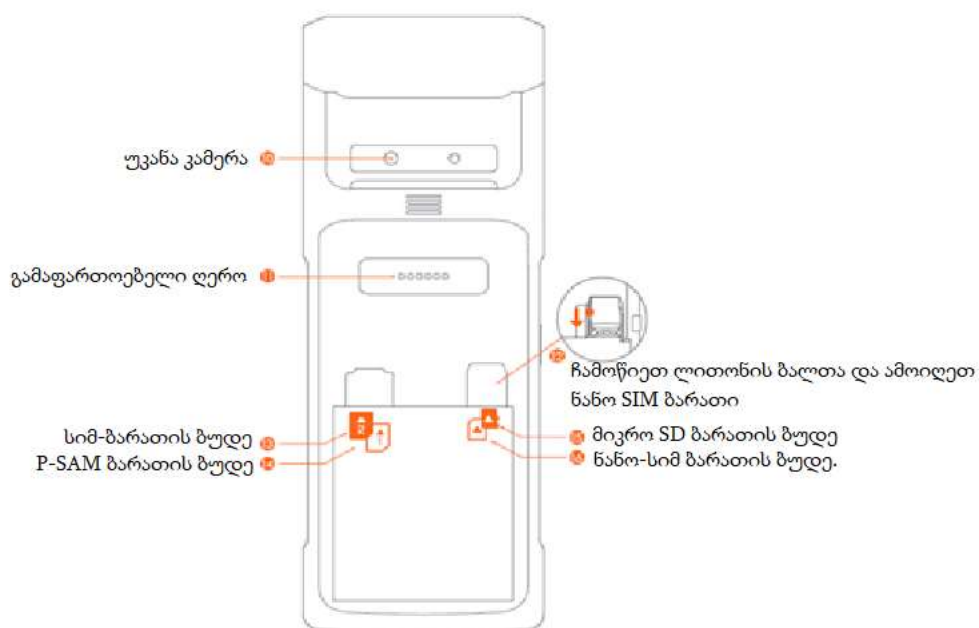
მოწყობილობის მიმოხილვა	3
გადახდის აპლიკაციასთან მუშაობა (SmartPOS)	4
როგორ შევასრულოთ გადახდის ოპერაცია.....	5
თანხის დაბრუნება, (ოპერაციის გაუქმება)	7
გადახდა TIPS-ის დამატებით	8
ქვითრის ასლის ბეჭდვა.....	11
დღის დახურვა	12
თანხის დაბრუნება (Refund)	14
პრეავტორიზაციის ოპერაციის შესრულება.....	16
პრეავტორიზაციის ოპერაციის გაუქმება	17
პრეავტორიზაციის ოპერაციის დასრულება.....	19
მიმდინარე ანგარიშების ნახვა	21
მოწყობილობის პარამეტრები.....	22

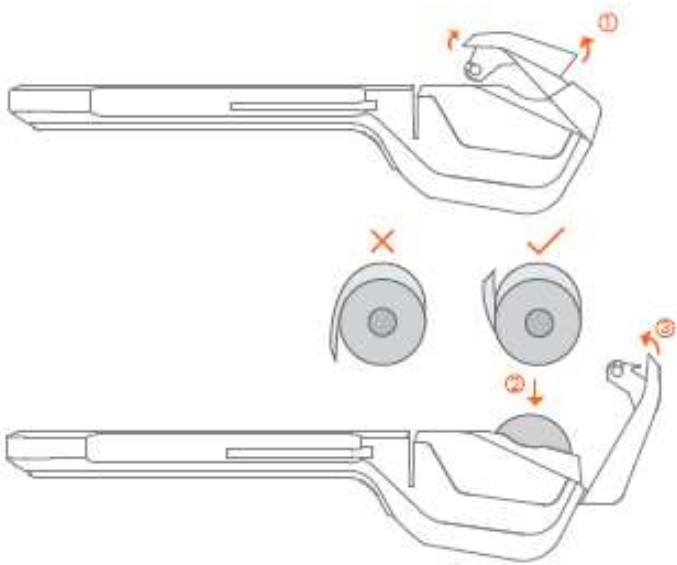
მოწყობილობის მიმოხილვა



6 — ჩამრთველი ღილაკი

- მოკლე დაჭერა: ეკრანის გახსნა, ეკრანის დახურვა.
 - დიდხანს დაჭერა: ხანგრძლივად დაჭერა 2-3 წამი კვების გამორთვის რეჟიმში მოწყობილობის ჩასართავად. ხანგრძლივად დაჭერა 2-3 წამი ნორმალურ ოპერაციულ რეჟიმში, გამორთვის ან გადატვირთვის ასარჩევად.
- დიდხანს დაჭერა 11 წამს, როდესაც სისტემა გაყინულია ავტომატური გადატვირთვისთვის.





ეს მოწყობილობა მხარს უჭერს 58 მმ თერმულ ქაღალდს სპეციფიკაციით 57 ± 0.5 მმ* $\varnothing$ 40 მმ.

(1) გთხოვთ გახსნათ ქაღალდის კონტეინერი გამხსნელი სახელურით. გთხოვთ, ძალით არ გახსნათ ქაღალდის კონტეინერი, რათა თავიდან აიცილოთ ბეჭდვის თავის გადაცემათა კოლოფი.

(2) ჩადეთ ქაღალდი ქაღალდის კონტეინერში ისე, როგორც ეს ნაჩვენებია და ამოიღეთ ქაღალდი საჭრელის გარეთ.

დახურეთ ქაღალდის კონტეინერის საფარი, რათა დასრულდეს ქაღალდის ჩასადების დაბეჭდვა.

გადახდის აპლიკაციასთან მუშაობა (SmartPOS)

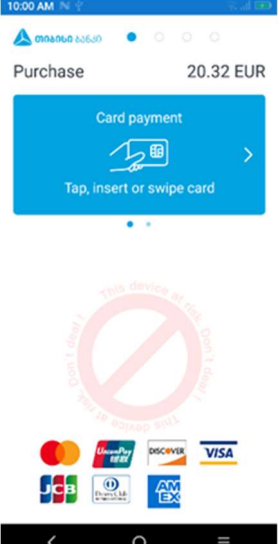
როგორ გავუშვათ SmartPOS პროგრამა

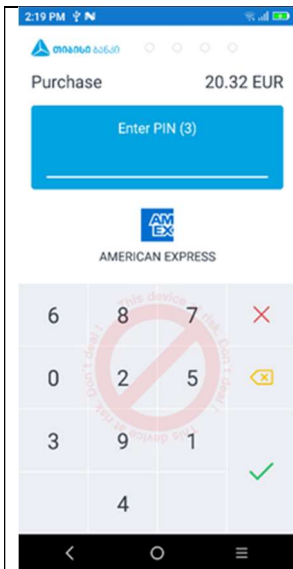
- დარწმუნდით, რომ მოწყობილობა ჩართულია და განახლებულია.
- დამატებითი დეტალები სექცია 1-ში.
- გადაფურცლეთ მოწყობილობის ეკრანი თითის მეშვეობით SmartPOS პროგრამის პიქტოგრამის საპოვნელად და დააჭირეთ.
- **შენიშვნა:** რეალური პიქტოგრამის გამოსახულება და სახელი შეიძლება განსხვავდებოდეს სურათზე მოცემულიდან და შეიძლება დამოკიდებული იყოს ბრენდინგზე.
- POS ტერმინალის განსაზღვრულ შეხებით ეკრანს.
- SmartPOS პროგრამის გაშვების შემდეგ, ნაჩვენებია საწყისი ეკრანი.

შენიშვნა: პარამეტრებიდან გამომდინარე, საწყისი ეკრანი შეიძლება განსხვავდებოდეს. დამატებითი დეტალები სექცია 4-ში, პარამეტრი "Operation shortcut".



როგორ შევასრულოთ გადახდის ოპერაცია

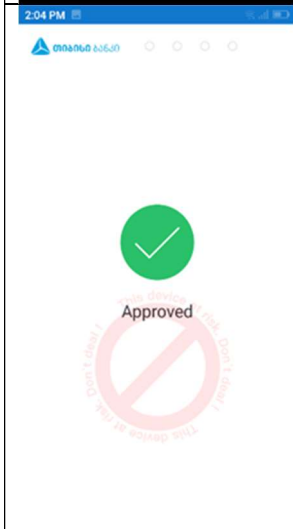
 The screenshot shows the main menu of the SmartPOS application. At the top, the time is 1:59 PM. Below the status bar, there are three main icons: 'Purchase' (shopping cart), 'Refund' (circular arrow), and 'Void' (stop sign). Underneath these are 'Service functions' icons: 'Lock terminal' (padlock), 'Reports' (bar chart), 'Current day' (calendar), and 'Close Day' (checkmark). A large red watermark with a diagonal line is overlaid across the center. At the bottom, there is a customer service center number: (032) 2 77 72 22.	• დარწმუნდით, რომ SmartPOS პროგრამა გაშვებულია. დამატებითი დეტალები წინა პუნქტში. • დააჭირეთ “Purchase” გამოსახულებას.
 The screenshot shows the 'Purchase' screen with the amount '20.32' displayed in a blue box. Below the amount is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a decimal point. A red box highlights the '0' key. A large red watermark with a diagonal line is overlaid across the center. The top status bar shows the time as 10:00 AM.	• ციფრებისა და წერტილის ღილაკების გამოყენებით შეიყვანეთ შესყიდვის თანხა. დაადასტურეთ შესყიდვის თანხა მწვანე გამშვები ნიშნით დაჭერით. <i>შენიშვნა:</i> შეყვანილი თანხის დასაფიქსირებლად გამოიყენეთ ღილაკი გამოტოვების ნიშნით, რომ წაშალოთ არასწორად შეყვანილი თანხა.
 The screenshot shows the 'Card payment' screen. It features a blue button with a card icon and the text 'Tap, insert or swipe card'. Below the button are logos for various payment methods: Mastercard, UnionPay, Discover, Visa, JCB, and AMEX. A large red watermark with a diagonal line is overlaid across the center. The top status bar shows the time as 10:00 AM.	• გამოიყენეთ ბარათი შეძენის დასასრულებლად. <i>შენიშვნა:</i> • მოწყობილობა უზრუნველყოფს გადახდის 3 ტიპს: უკონტაქტოს, ჩიპს და მაგნიტურ ზოლებს. თითოეული ბარათის წამკითხველის ადგილმდებარეობა დაკონკრეტებულია სექცია 1-ში. • მხარდაჭერილი ბარათების ბრენდის ლოგოები ნაჩვენებია ეკრანის ბოლოში.



- საჭიროების შემთხვევაში შეიყვანეთ PIN-კოდი.

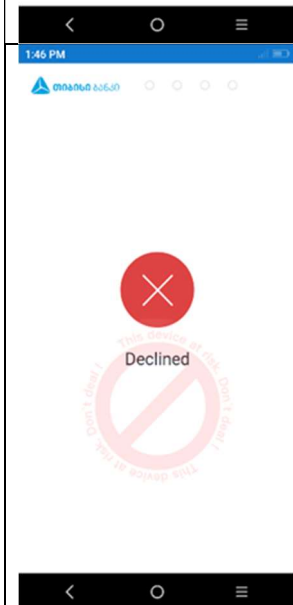
შენიშვნა:

- ბარათის ბრენდის ტიპის ლოგო და ბარათის განაცხადის სახელი ნაჩვენებია შესაყვანი PIN ქვემოთ.
- პარამეტრებიდან გამომდინარე, PIN-კოდისათვის შეიძლება გამოყენებულ იქნას PIN-კოდი მინის ტექნოლოგიაზე.



- წარმატებული ოპერაციის შემდეგ, ჩნდება შეტყობინება “Approved” და იბეჭდება ქვითრები.

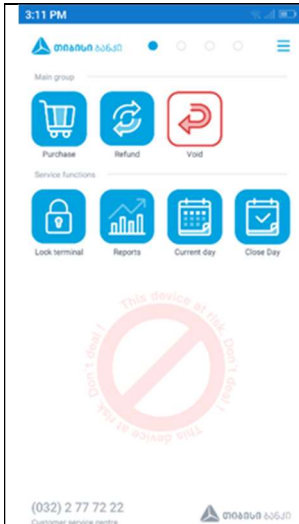
შენიშვნა: მომხმარებლის ბეჭდვის ქვითრის პარამეტრების დადასტურება შესაძლებელია მოთხოვნილი იყოს ეკრანზე თითის გასმით. დამატებითი დეტალები სექცია 4-ში, პარამეტრი “Customer receipt prompt”.



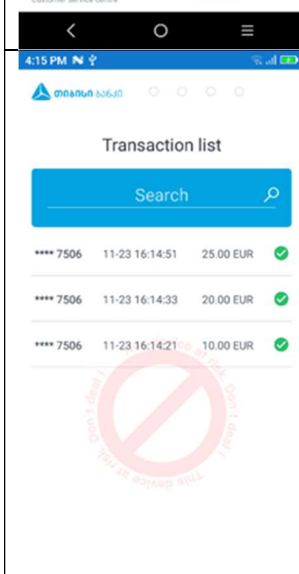
- წარუმატებელი ოპერაციის შემდეგ ჩნდება შეტყობინება “Declined” და იბეჭდება ქვითრები.

შენიშვნა: მომხმარებლის ბეჭდვის ქვითრის პარამეტრების დადასტურება შესაძლებელია მოთხოვნილი იყოს ეკრანზე თითის გასმით. დამატებითი დეტალები სექცია 4-ში, პარამეტრი “Customer receipt prompt”.

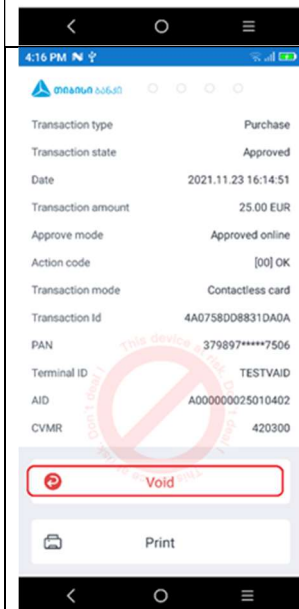
თანხის დაბრუნება, (ოპერაციის გაუქმება)



- დარწმუნდით, რომ SmartPOS პროგრამა გაშვებულია.
- დააჭირეთ “Void” გამოსახულებას.

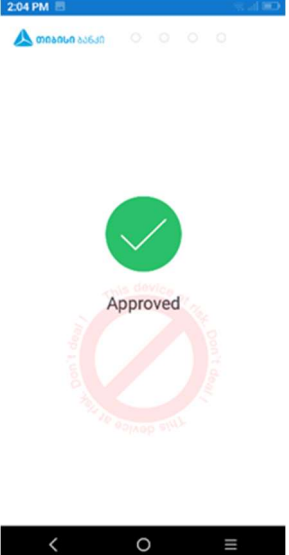
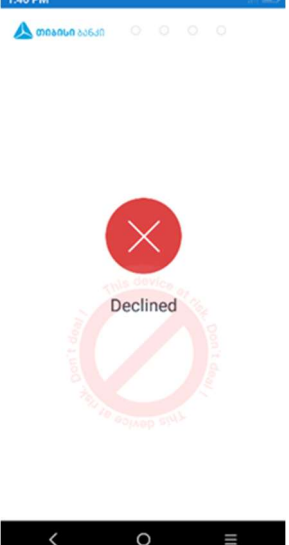


- ტრანზაქციების სიაში, დააჭირეთ შესაბამის ტრანზაქციას.



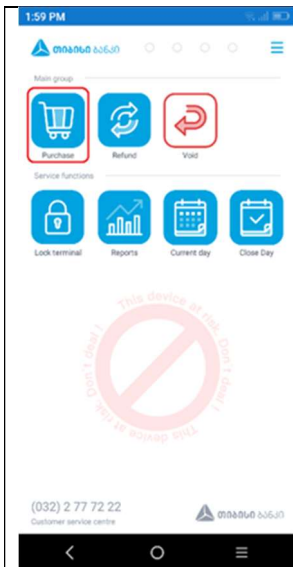
- ტრანზაქციის დეტალების ეკრანზე , გადახედეთ დეტალებს და დააჭირეთ “Void”-ის ღილაკს ტრანზაქციების შესაცვლელად. სხვა შემთხვევაში, დააჭირეთ უკან დასაბრუნებელ ღილაკს მოწყობილობაზე.

შენიშვნა: პარამეტრებიდან გამომდინარე, შეიძლება მოითხოვოს ბარათის გამოყენება „Void“-ის ოპერაციის დასრულების მიზნით.

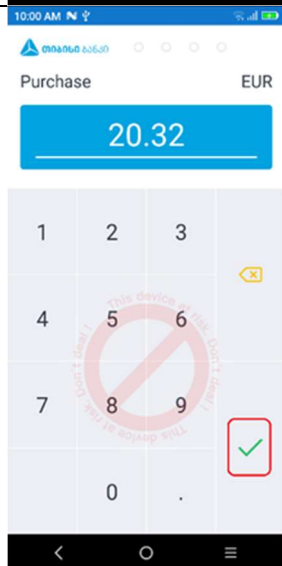
	წარმატებული ოპერაციის შემდეგ, ჩნდება შეტყობინება “Approved” და იბეჭდება ქვითრები.
	წარუმატებელი ოპერაციის შემდეგ ჩნდება შეტყობინება Declined” და იბეჭდება ქვითრები.

გადახდა TIPS-ის დამატებით

ტერმინალის პარამეტრებიდან გამომდინარე, შესაძლებელია TIPS-ის დამატება (დამატებითი ფულის დამატება). TIPS შეიძლება დაემატოს მხოლოდ გადახდის ოპერაციის შესრულებისას. TIPS-ის დამატება შეუძლებელია, თუ Cashback ოპერაცია შესრულებულია.

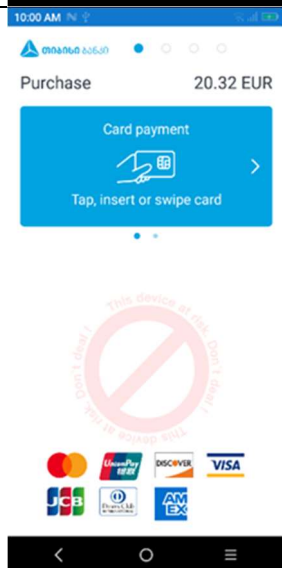


- დარწმუნდით, რომ SmartPOS პროგრამა გაშვებულია.
- დააჭირეთ “Purchase” გამოსახულებას.

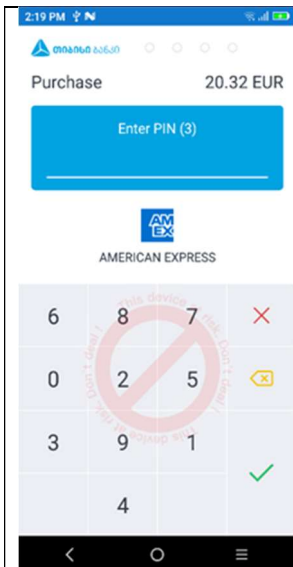


- ციფრებისა და წერტილის ღილაკების გამოყენებით შეიყვანეთ შესყიდვის თანხა. დაადასტურეთ შესყიდვის თანხა მწვანე გამშვები ნიშნით დაჭერით.

შენიშვნა: შეყვანილი თანხის დასაფიქსირებლად გამოიყენეთ ღილაკი გამოტოვების ნიშნით, რომ წაშალოთ არასწორად შეყვანილი თანხა.



- გამოიყენეთ ბარათი შეძენის დასასრულებლად.
შენიშვნა:
 - მოწყობილობა უზრუნველყოფს გადახდის 3 ტიპს: უკონტაქტოს, ჩიპს და მაგნიტურ ზოლებს. ბარათის თითოეული მკითხველის ადგილმდებარეობა მითითებულია სექცია 1-ში.
 - მხარდაჭერილი ბარათების ბრენდის ლოგოები ნაჩვენებია ეკრანის ბოლოში.



- საჭიროების შემთხვევაში შეიყვანეთ PIN კოდი.

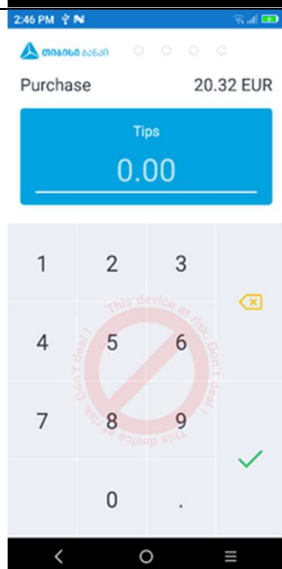
შენიშვნა:

- ბარათის ბრენდის ტიპის ლოგო და ბარათის განაცხადის სახელი ნაჩვენებია შესაყვანი PIN ქვემოთ.
- პარამეტრებიდან გამომდინარე, PIN კოდისათვის შეიძლება გამოყენებულ იქნას PIN კოდი მინის ტექნოლოგიაზე.

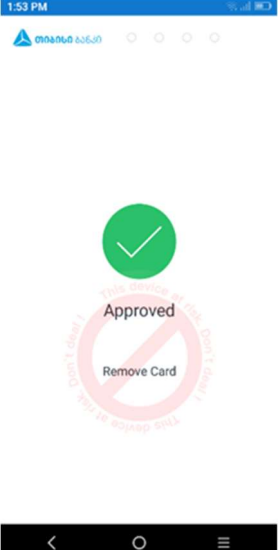
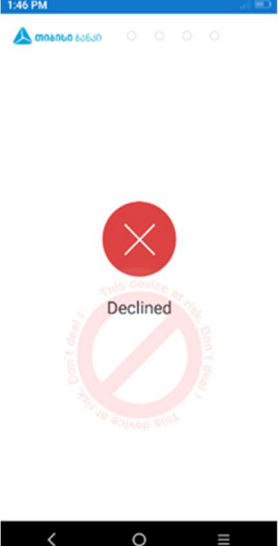


- დიალოგი კითხვით „Add tips?“ გამოჩნდება. TIPS-ის დასამატებლად დააჭირეთ მწვანე ნიშანს.

- სხვა შემთხვევაში, დააჭირეთ წითელ "X".

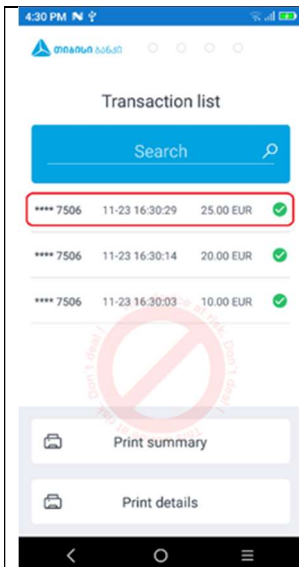


- ციფრებისა და წერტილის ღილაკების გამოყენებით შეიყვანეთ TIPS-ის თანხა. დაადასტურეთ შესყიდვის თანხა მწვანე გამშვები ნიშნით დაჭერით.
 - *შენიშვნა:* შეყვანილი თანხის დასაფიქსირებლად გამოიყენეთ ღილაკი გამოტოვების ნიშნით, რომ წაშალოთ არასწორად შეყვანილი თანხა.

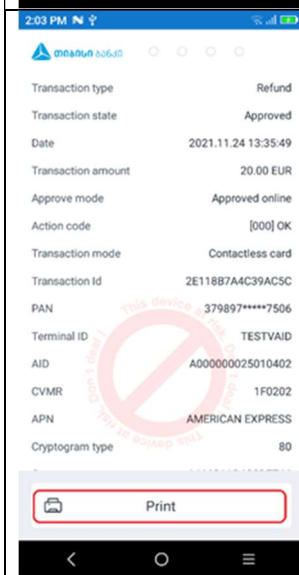
	წარმატებული ოპერაციის შემდეგ, ჩნდება შეტყობინება “Approved” და იბეჭდება ქვითრები. ქვითრის შაბლონიდან გამომდინარე, დამატებითი რჩევების შესახებ ინფორმაცია იბეჭდება ცალკე ხაზში). შენიშვნა: მომხმარებლის ბეჭდვის ქვითრის პარამეტრების დადასტურება შესაძლებელია მოთხოვნილი იყოს ეკრანზე თითის გასმით. დამატებითი დეტალები სექცია 4-ში, პარამეტრი “Customer receipt prompt”.
	წარუმატებელი ოპერაციის შემდეგ ჩნდება შეტყობინება Declined” და იბეჭდება ქვითრები. შენიშვნა: მომხმარებლის ბეჭდვის ქვითრის პარამეტრების დადასტურება შესაძლებელია მოთხოვნილი იყოს ეკრანზე თითის გასმით. დამატებითი დეტალები სექცია 4-ში, პარამეტრი “Customer receipt prompt”.

ქვითრის ასლის ბეჭდვა

	- დარწმუნდით, რომ SmartPOS პროგრამა გაშვებულია. - დააჭირეთ “Current day” -ის გამოსახულებას.
---	--



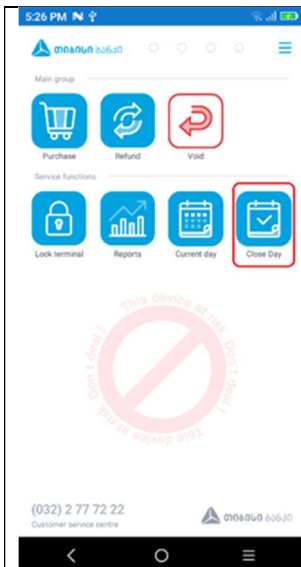
- ეკრანზე არსებულ ტრანზაქციების სიაში დააჭირეთ საჭირო ტრანზაქციას.



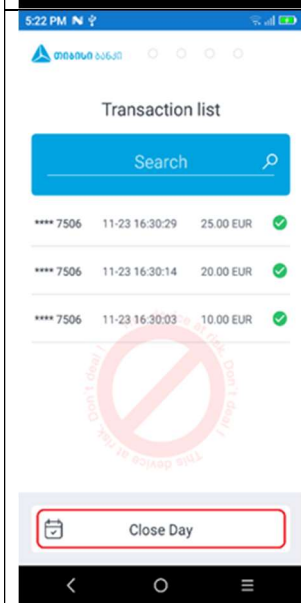
- ტრანზაქციების დეტალების ეკრანზე დააჭირეთ “Print” გამოსახულებას. იბეჭდება ქვითრის ასლი.

დღის დახურვა

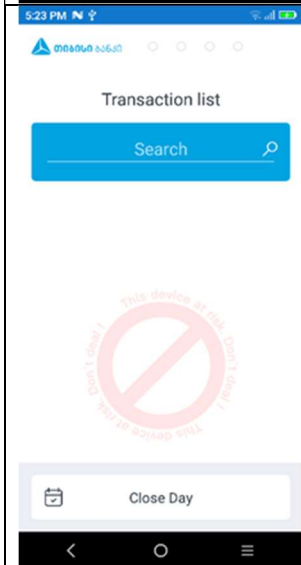
ჩვეულებრივ, დღის დახურვა ხორციელდება ავტომატურად დღის ბოლოს ან დღის ნებისმიერ დროს. შესაძლებელია დღის ხელით დახურვა ნებისმიერ დროს.



- დარწმუნდით, რომ SmartPOS პროგრამა გაშვებულია.
- დააჭირეთ გამოსახულებას “Close Day”.

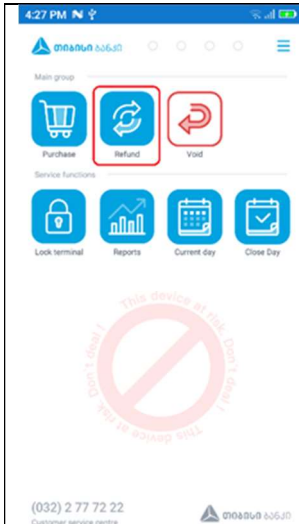


- ტრანზაქციების დეტალების ეკრანზე, დააჭირეთ გამოსახულებას “Close Day”.

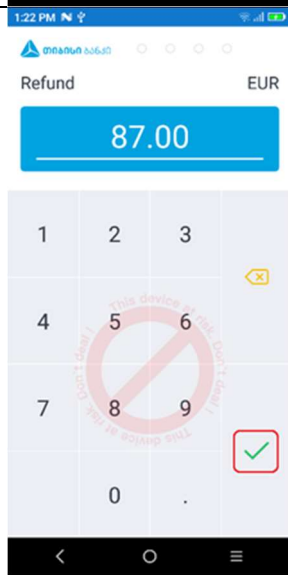


- დღის წარმატებული დახურვის შემდეგ, ცოტა ხნით გამოჩნდება შეტყობინება “Day closed”, ქვითარი იბეჭდება. ამის შემდეგ, გამოჩნდება ცარიელი ტრანზაქციების სია

თანხის დაბრუნება (Refund)

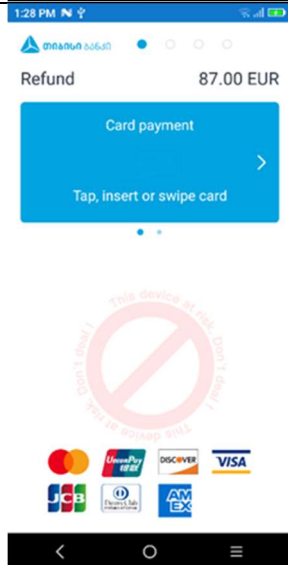


- დარწმუნდით, რომ SmartPOS პროგრამა გაშვებულია.
- დააჭირეთ გამოსახულებას “Refund”.

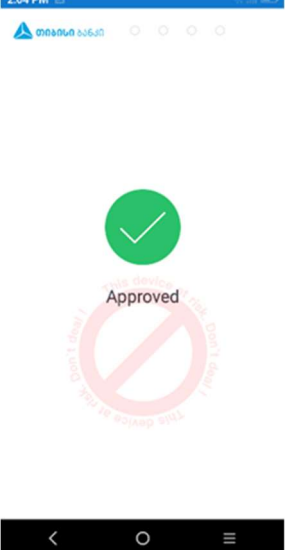
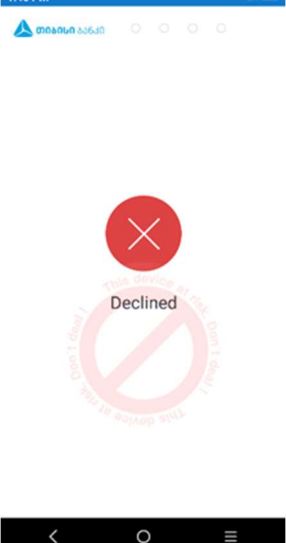


- ციფრებისა და წერტილის ღილაკების გამოყენებით შეიყვანეთ დასაბრუნებელი თანხის რაოდენობა. დაადასტურეთ თანხის დაბრუნება მწვანე გამშვები ნიშნის დაჭერით.

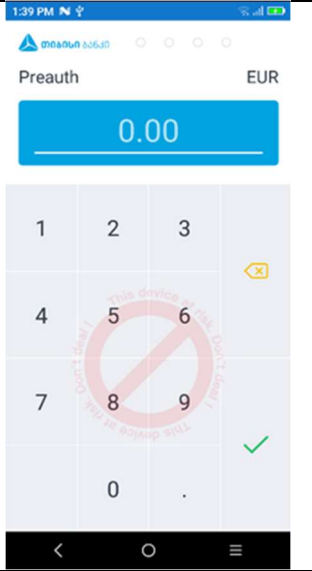
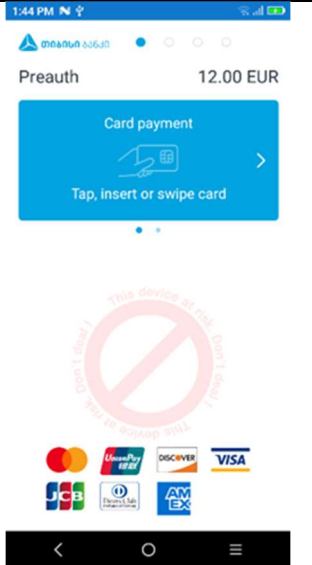
შენიშვნა: შეყვანილი თანხის დასაფიქსირებლად გამოიყენეთ გამოტოვების ღილაკის გამოსახულებას არასწორი შეყვანის თანხის წასაშლელად.

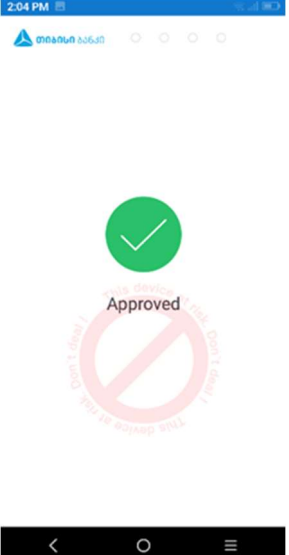
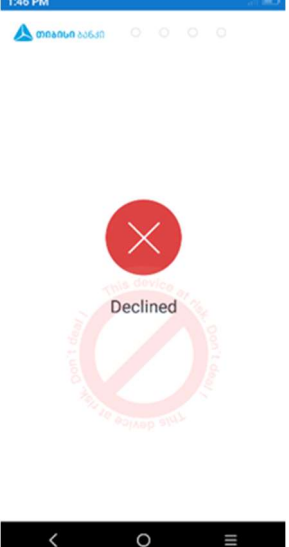


- გამოიყენეთ ბარათი შეძენის დასასრულებლად.
შენიშვნა:
 - მოწყობილობა უზრუნველყოფს გადახდის 3 ტიპს: უკონტაქტოს, ჩიპს და მაგნიტურ ზოლებს. თითოეული ბარათის წამკითხველის ადგილმდებარეობა დაკონკრეტებულია სექცია 1-ში.
 - მხარდაჭერილი ბარათების ბრენდის ლოგოები ნაჩვენებია ეკრანის ბოლოში.

	საჭიროების შემთხვევაში, შეიყვანეთ RRN და დააჭირეთ გამოსახულებას “Confirm”.
	წარმატებული ოპერაციის შემდეგ, ჩნდება შეტყობინება “Approved” და იბეჭდება ქვითრები.
	წარუმატებელი ოპერაციის შემდეგ ჩნდება შეტყობინება Declined” და იბეჭდება ქვითრები.

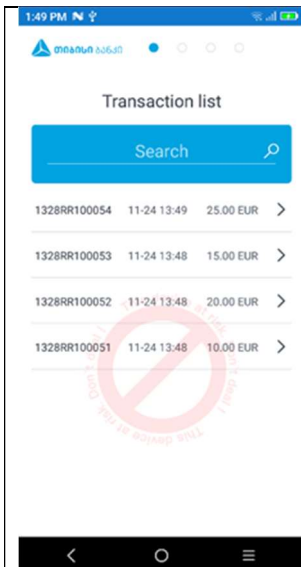
პრეავტორიზაციის ოპერაციის შესრულება

	• დარწმუნდით, რომ SmartPOS პროგრამა გაშვებულია. • დააჭირეთ გამოსახულებას “Preauth”.
	• ციფრების და წერტილის დილაკების გამოყენებით შეიყვანეთ პრეავტორიზაციის თანხა. დადასტურეთ თანხა მწვანე გამშვები ნიშნის დაჭერით. <i>შენიშვნა:</i> შეყვანილი თანხის დასაფიქსირებლად გამოიყენეთ დილაკი გამოტოვების ნიშნით, რომ წაშალოთ არასწორად შეყვანილი თანხა.
	• გამოიყენეთ ბარათი პრეავტორიზაციის დასასრულებლად. <i>შენიშვნა:</i> • მოწყობილობა უზრუნველყოფს გადახდის 3 ტიპს: უკონტაქტოს, ჩიპს და მაგნიტურ ზოლებს. ბარათის თითოეული მკითხველის ადგილმდებარეობა მითითებულია სექცია 1-ში. • მხარდაჭერილი ბარათების ბრენდის ლოგოები ნაჩვენებია ეკრანის ბოლოში. • ბარათის ხელით შეყვანის შემთხვევაში, აღნიშნულ სკრინზე დააჭირეთ ისარს „მარჯვნივ:“ და გამოჩნდება ბარათის ციპრების ხელით შეყვანის ფუნქცია.

	წარმატებული ოპერაციის შემდეგ, ჩნდება შეტყობინება “Approved” და იბეჭდება ქვითრები. შენიშვნა: მომხმარებლის ბეჭდვის ქვითრის პარამეტრების დადასტურება შესაძლებელია მოთხოვნილი იყოს ეკრანზე თითის გასმით. დამატებითი დეტალები სექცია 4-ში, პარამეტრი “Customer receipt prompt”.
	წარუმატებელი ოპერაციის შემდეგ ჩნდება შეტყობინება Declined” და იბეჭდება ქვითრები. შენიშვნა: მომხმარებლის ბეჭდვის ქვითრის პარამეტრების დადასტურება შესაძლებელია მოთხოვნილი იყოს ეკრანზე თითის გასმით. დამატებითი დეტალები სექცია 4-ში, პარამეტრი “Customer receipt prompt”.

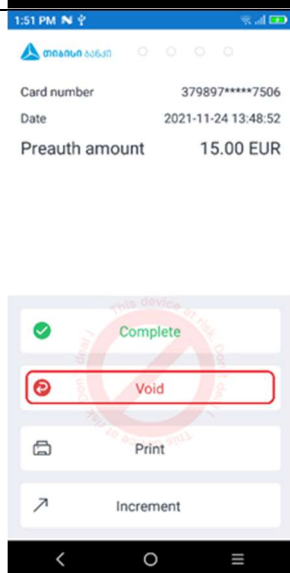
პრეავტორიზაციის ოპერაციის გაუქმება

	- დარწმუნდით, რომ SmartPOS პროგრამა გაშვებულია. - დააჭირეთ გამოსახულებას “Preauth list”.
---	---

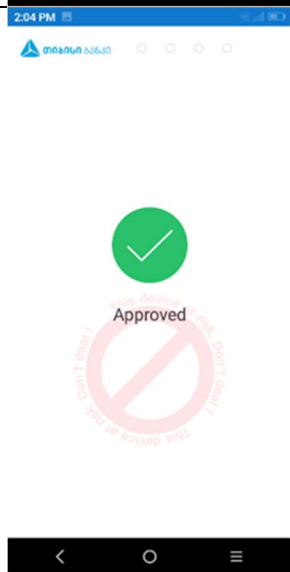


- ტრანზაქციის სიის ეკრანზე შეასრულეთ ტრანზაქციის ძიება და შეხება, თითო დააჭირეთ საჭირო ტრანზაქციას.

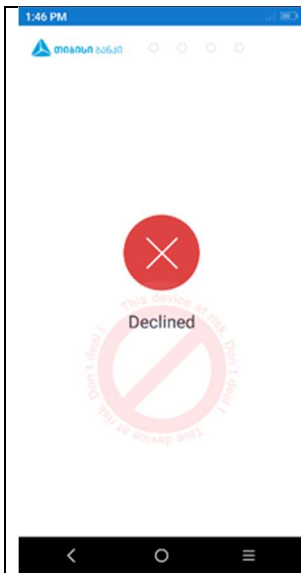
შენიშვნა: ტრანზაქციის სია შეიცავს მხოლოდ პრეავტორიზაციის ოპერაციებს, რომლებიც არ არის 30 დღეზე მეტი ხნის, რადგან შესაძლებელია პრეავტორიზაციის ოპერაციების დასრულება ან გაუქმება, რომლებიც არ არის 30 დღეზე მეტი ხნის.



- პრეავტორიზაციის გასაუქმებლად, დააჭირეთ ლილავს “Void”.



- წარმატებული ოპერაციის შემდეგ, ჩნდება შეტყობინება “Approved” და იბეჭდება ქვითრები.

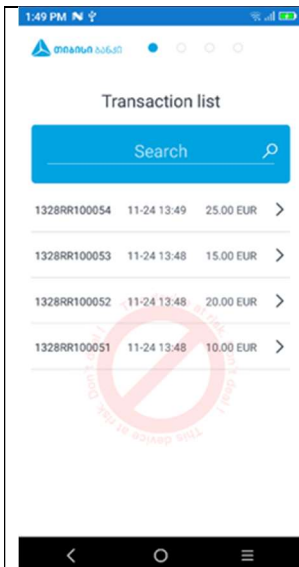


- წარუმატებელი ოპერაციის შემდეგ ჩნდება შეტყობინება „Declined” და იბეჭდება ქვითრები.

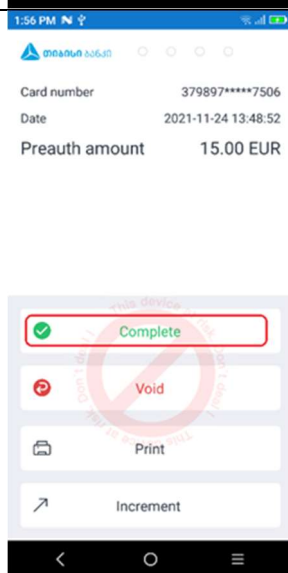
პრეავტორიზაციის ოპერაციის დასრულება



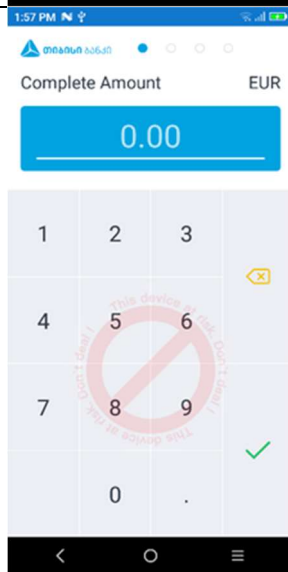
- დარწმუნდით, რომ SmartPOS პროგრამა გაშვებულია.
- დააჭირეთ გამოსახულებას “Preauth list”.



- ტრანზაქციის სიის ეკრანზე შეასრულეთ ტრანზაქციის ძიება და თითო დააჭირეთ საჭირო ტრანზაქციას.

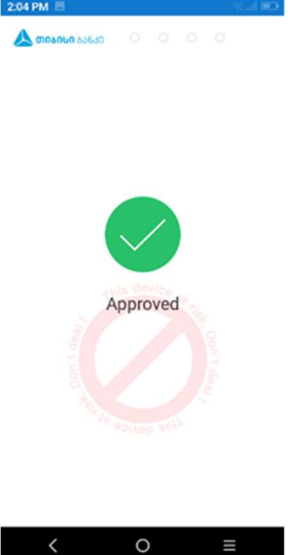
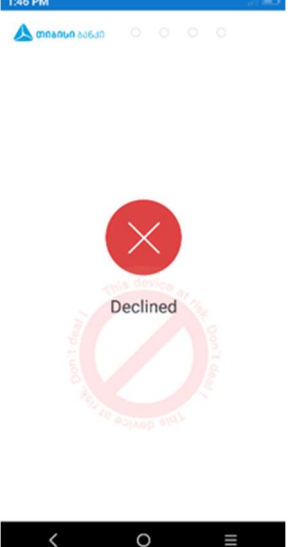


- პრეავტორიზაციის გაუქმების დასასრულებლად, დააჭირეთ ღილაკს “Complete”.



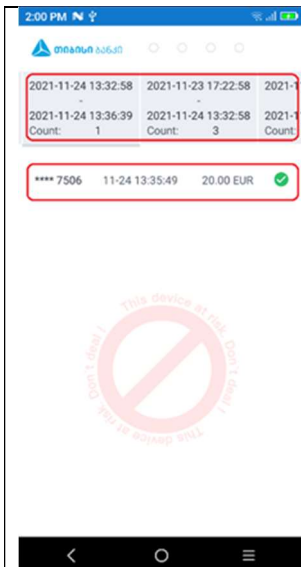
- ციფრებისა და წერტილის ღილაკების გამოყენებით შეიყვანეთ დასრულება თანხა. დაადასტურეთ თანხის დაბრუნება მწვანე გამშვები ნიშნის დაჭერით.

შენიშვნა: დასრულების თანხა შეიძლება იყოს უფრო მცირე ან ტოლი წინასწარ ავტორიზაციის თანხასთან. უფრო დიდი თანხის შეყვანის შემთხვევაში გამოჩნდება შეტყობინება „Entered value is too large“.

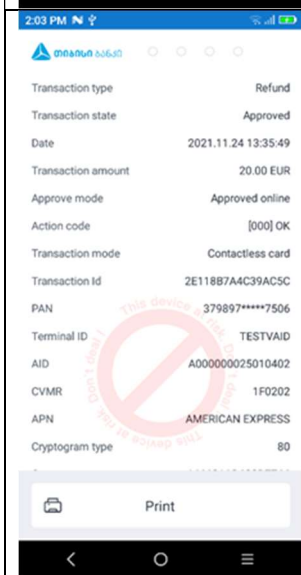
	წარმატებული ოპერაციის შემდეგ, ჩნდება შეტყობინება “Approved” და იბეჭდება ქვითრები.
	წარუმატებელი ოპერაციის შემდეგ ჩნდება შეტყობინება „Declined” და იბეჭდება ქვითრები.

მიმდინარე ანგარიშების ნახვა

	- დარწმუნდით, რომ SmartPOS პროგრამა გაშვებულია - დააჭირეთ გამოსახულებას “Reports”
---	--



- ეკრანის თავზე შეარჩიეთ საჭირო დროის პერიოდი და გადახედეთ შესრულებული ოპერაციების ჩამონათვალს.

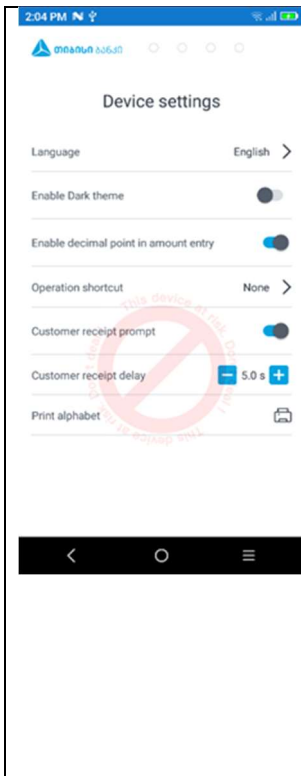


- შესაბამის ტრანზაქციებზე დაჭერით გამოჩნდება ტრანზაქციის დეტალების ეკრანი. ასევე, შესაძლებელია დაბეჭდოთ ქვითრის ასლი "ბეჭდვის" გამოსახულებაზე დაჭერით.

მოწყობილობის პარამეტრები



- დარწმუნდით, რომ SmartPOS პროგრამა გაშვებულია.
- შეეხეთ სამი ტირის გამოსახულებას (ეკრანის ზედა მარჯვენა კუთხეში) და დააჭირეთ "Device settings"-ს.



- ეკრანზე “Device settings” შემდეგი პარამეტრები შეიძლება შეიცვალოს ან გადაიხედოს შესაძლებლობები:
 - Language - საშუალებას გაძლევთ შეცვალოთ SmartPOS აპლიკაციის ინტერფეისის ენა.
 - Enable Dark theme - საშუალებას გაძლევთ შეცვალოთ SmartPOS პროგრამის ინტერფეისის თემა (გადართვა მუქსა და ნათელ რეჟიმს შორის).
 - Operation shortcut - საშუალებას გაძლევთ დააყენოთ საწყისი ეკრანი, რომელიც გამოჩნდება პროგრამის დაწყების შემდეგ.
 - Customer receipt prompt- საშუალებას გაძლევთ დაადგინოთ საჭიროა თუ არა კლიენტისთვის შესყიდვის ქვითრის დაბეჭდვის დადასტურება.
 - Customer receipt delay - საშუალებას გაძლევთ დააყენოთ შეყოვნება წამებში (1... 5) სავაჭრო და მომხმარებელთა ქვითრების ბეჭდვას შორის.

Print alphabet- ამ პარამეტრის მეხებით, მოწყობილობა დაბეჭდავს ყველა უზრუნველყოფილ სიმბოლოს, რომელიც შესაძლებელია დაიბეჭდოს ქვითარზე.