

ბანკის ვებგვერდზე <https://www.tcbank.ge/web/ka/web/guest/card-payments> განთავსებული “პოს ტერმინალით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების ძირითადი პირობების” 1.3. პუნქტის შესაბამისად, სს “თიბისი ბანკი” გათვალისწინებულ “პოს ტერმინალით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების საერთო დებულებებში” (შემდგომში “საერთო დებულებები”) შემდეგი ცვლილებების / დამატებების შეტანას:

1. საერთო დებულებებს დამატოს დანართი #4 და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„დანართი #4

1. წინამდებარე დანართით განისაზღვრება პრეავტორიზაციის პროცესის ფარგლებში კომპანიის მიერ განსახორციელებელი ზოგადი ქმედებები და გასათვალისწინებელი/სარეკომენდაციო გარემოებები პრეავტორიზაციის პროცესის უსაფრთხოდ განხორციელებისთვის.
- **ბარათის მფლობელის ინფორმირება პრეავტორიზაციის თანხის თაობაზე:**
 - კომპანიამ, ბარათის მფლობელს, წერილობითი (მათ შორის ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით) შეტყობინებით უნდა მიაწოდოს ინფორმაცია იმ სავარაუდო თანხის ოდენობაზე, რომლის ფარგლებშიც შესრულდება პრეავტორიზაცია და ხსენებული თანხის ოდენობაზე, პრეავტორიზაციის დასაწყისისთვის, მიიღოს ბარათის მფლობელის წერილობითი დასტური (მათ შორის ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით). ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ გარიგების თანხის დროებითი დაბლოკვა (ჯავშანი) განხორციელდა სატელეფონო კომუნიკაციის საფუძველზე, კომპანიამ ბარათის მფლობელს ასევე წერილობით (მათ შორის ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით) უნდა მიაწოდოს/განუმარტოს დეტალური ინფორმაცია 24 საათის განმავლობაში მოქმედი ჯავშნის თაობაზე.
 - კომპანია უფლებამოსილია ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით მიაწოდოს ინფორმაცია ბარათის მფლობელს იმის თაობაზე, კონკრეტულად რომელ ვალუტაშია შესაძლებელი თანხის მითითება და/ან შესაბამისი მაგალით(ებ)ის/ფორმულ(ებ)ის საფუძველზე განუმარტოს თანხის გამოთვლის წესი/დეტალები.
 - კომპანიამ უნდა განუსაზღვროს/მიანიჭოს ბარათის მფლობელს უფლება, ჯავშნის დადასტურებიდან 24 საათის განმავლობაში შეძლოს ჯავშნის გაუქმება, ყოველგვარი დამატებითი გადასახდელის გარეშე. ამასთან, თუ ბარათის მფლობელი ჯავშანს არ გააუქმებს კომპანიის მიერ ჯავშნის გაუქმებისთვის განსაზღვრულ/გაცხადებულ ვადაში, კომპანიამ უნდა უზრუნველყოს ჯავშნის შენარჩუნება ჯავშნის განხორციელებიდან 24 საათის განმავლობაში.
 - **თანხის ცვლილება და დაგვიანებით ჩამოჭრილი თანხები**
 - კომპანიამ, ბარათის მფლობელს, წერილობითი (მათ შორის ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით) შეტყობინებით უნდა მიაწოდოს ინფორმაცია/დოკუმენტაცია დაგვიანებით ჩამოჭრილი თანხ(ებ)ის შესახებ, კერძოდ:
 - ✓ დანაკარგის/დაზიანების შემთხვევაში - ნივთის დაბრუნების / სასტუმროს ნომრის დატოვების და ა.შ. თარიღიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში, ტრანზაქციის დამუშავებამდე / თანხის ჩამოჭრამდე, კომპანიამ ბარათის მფლობელს სავალდებულოდ უნდა წარუდგინოს / მიაწოდოს შემდეგი დოკუმენტები:
 - თანხის ცვლილების ამსახველი ტრანზაქციის ქვითარი;
 - დაგვიანებით ჩამოჭრილი თანხ(ებ)ის წარმომავლობაზე დეტალური განმარტება (აუცილებლად უნდა იკვეთებოდეს ნივთის/მომსახურების მიღების კავშირი ბარათის მფლობელთან);
 - ავტოსატრანსპორტო საშუალების შემთხვევაში - დაზიანების თაობაზე სამართალდამცავი ორგანოს და/ან სადაზღვევო კომპანიის მიერ შედგენილი ნებისმიერი დოკუმენტი; სხვა ნივთთან/მომსახურებასთან დაკავშირებით - დანაკარგის/დაზიანების დამადასტურებელი ნებისმიერი დოკუმენტი;
 - სადაზღვევო კომპანიის მიერ ასანაზღაურებელი ზარალის/ზიანის ოდენობის დამდგენი და ზარალთან/ზიანთან ბარათის მფლობელის კავშირის (პასუხისმგებლობის) დამდგენი/დამადასტურებელი დოკუმენტები.

- ✓ ნებისმიერი სხვა საფუძვლით დაგვიანებით ჩამოჭრილი თანხ(ებ)ის შემთხვევაში:
 - დაგვიანებით ჩამოჭრილი თანხ(ებ)ის ამსახველი ტრანზაქციის ქვითარი;
 - დაგვიანებით ჩამოჭრილი თანხ(ებ)ის ოდენობის განმსაზღვრელი დოკუმენტ(ებ)ი (მაგალითისთვის: პარკირების ან საგზაო მოძრაობის წესის დარღვევის შემთხვევაში - დოკუმენტ(ებ)ი, რომელიც შეიცავს ავტოსატრანსპორტო საშუალების სახელმწიფო სარეგისტრაციო ნომერს, დარღვევის დროს/ადგილს და ჯარიმის ოდენობას სახელმწიფო ვალუტაში);
 - დოკუმენტაციის მიწოდება კომპანიამ უნდა განხორციელოს პრეავტორიზაციის დასრულებიდან 10 (ათი) დღის ვადაში.
 - კომპანიას არ აქვს უფლება ბარათის მფლობელის თანხმობის (მათ შორის თანხმობად ჩაითვლება ელექტრონული ფოსტით დადასტურება) გარეშე განხორციელოს დამატებითი (ზიანთან/ზარალთან დაკავშირებული) თანხის ჩამოჭრა.
- რეკომენდაციები ჩარჯბეკის პრევენციის მიზნებისთვის:
- კომპანიამ გააფორმოს ხელშეკრულება ბარათის მფლობელთან, რომლის საფუძველზეც ბარათის მფლობელი განაცხადებს თანხმობას პრეავტორიზირებული თანხის ჩამოჭრაზე გაწეული მომსახურების და/ან ზარალის ფარგლებში;
 - კომპანიამ ბარათის მფლობელის ინფორმირება უნდა მოახდინოს ამ დანართით განსაზღვრული ფორმით/ვადებში;
 - ტრანზაქციის ავთენტიფიკაცია (მაგ.: პინით დადასტურება, ბარათის მფლობელის თანამონაწილეობა) უნდა მოხდეს პრეავტორიზაციის განხორციელებისას/პრეავტორიზაციის დასრულებისას.
 - **გასათვალისწინებელი ინფორმაცია/რეკომენდაცია:**
 - ✓ თუ თანხის დაბლოკვა ხდება ბარათის მფლობელთან ხელშეკრულების გაფორმების მომენტში - კომპანია უფლებამოსილია დაბლოკილი თანხის ფარგლებში ჩამოჭრას თანხა ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად;
 - ✓ თუ კომპანიას გაფორმებული აქვს ხელშეკრულება ბარათის მფლობელთან / ფლობს ბარათის მონაცემებს, ხოლო თანხის დაბლოკვა/ჩამოჭრა ხდება დანაკარგის/დაზიანების/ზარალის აღმოჩენისას, ასეთ შემთხვევაში კომპანიას მიწოდებული უნდა ჰქონდეს ბარათის მფლობელისთვის შესაბამისი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია და თანხის ჩამოჭრა უნდა განხორციელდეს მხოლოდ ბარათის მფლობელისგან თანხმობის მიღების (მათ შორის ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით) შემდგომ. ბარათის მფლობელის თანხმობის გარეშე, მხოლოდ ხელშეკრულების / ბარათის მონაცემების ფლობის საფუძველზე, თანხის ჩამოჭრა არ უნდა მოხდეს;
 - ✓ გასათვალისწინებელია, რომ მიუხედავად ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვადისა, პრეავტორიზაციის ფარგლებში ტრანზაქციის დამუშავების მაქსიმალური ვადა კომპანიებისთვის განისაზღვრება მათი ბიზნეს მიმართულების შესაბამისად, შემდეგი ოდენობით (ვადის ათვლა იწყება ავტორიზაციის ჩატარების დღიდან):
 - 30 კალენდარული დღე:
საკრუიზო, საცხოვრებელი, სხვადასხვა ტიპის სასტუმროები, ცენტრალური ჯავშნის მომსახურების სერვისები და ა.შ., ავტოსატრანსპორტო საშუალებების გაქირავების კომპანიები;
 - 10 კალენდარული დღე:
თვითმფრინავის, ველოტრანსპორტის, ელექტრო სკუტერის, ნავის, მოტოციკლის, ტანსაცმლისა და კოსტუმების, DVD და ვიდეო, აღჭურვილობისა და ხელსაწყოების, ავეჯის, მისაბმელიანი მანქანების / გადასაადგილებელი სახლების/ნაგებობების განთავსების ადგილების (პარკების / კემპინგების) გაქირავება.
 - 5 კალენდარული დღე:
ყველა დანარჩენი კომპანიისთვის.

- წინამდებარე დანართი ადგენს ზოგად რეკომენდაციებს და წესებს პრეავტორიზაციის პროცესში მონაწილე კომპანიებისთვის. პრეავტორიზაციის პროცესის კონკრეტული წესები/პირობები კი განისაზღვრება ბანკსა და კომპანიას შორის დადებული / კომპანიის მიერ დადასტურებული დოკუმენტით/დანართით, რომელიც ამავდროულად წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების/დანართის არსებით შემადგენელ ნაწილს და მასზე ვრცელდება ხელშეკრულების/დანართის ყველა პირობა / მუხლი / პუნქტი / დებულება.“

2. საერთო დებულებებს დამატოს დანართი #5 და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„დანართი #5

წინამდებარე დანართით რეგულირდება/განისაზღვრება პოს ტერმინალზე ვალუტის ცვლილებისთვის განკუთვნილი ფუნქციონალის (შემდგომში - DCC) კომპანიისთვის გააქტიურების / გათიშვის ზოგადი წესები/პირობები.

- ბანკს უფლება აქვს საკუთარი შეხედულებისამებრ, კომპანიის წინასწარი თანხმობის გარეშე, კომპანიას გაუაქტიუროს DCC და აღნიშნულის თაობაზე მიაწოდოს ინფორმაცია კომპანიას შეტყობინების ინტერნეტ-ბანკით გაგზავნის მეშვეობით.
- კომპანიას უფლება აქვს მისთვის ბანკის მიერ DCC-ის გააქტიურების შესახებ შეტყობინების გაგზავნიდან 5 (ხუთი) დღის გასვლამდე ნებისმიერ დროს უარი განაცხადოს DCC-ით სარგებლობაზე, უარის თაობაზე განაცხადის ინტერნეტ-ბანკისმეშვეობით დაფიქსირებით. თუ კომპანია არ ისარგებლებს ამ პუნქტით განსაზღვრული უარის თქმის უფლებით, აღნიშნული ჩაითვლება ბანკის მიერ გააქტიურებული მომსახურების (DCC) მიღებაზე კომპანიის მიერ თანხმობის გაცხადებად.
- DCC-ით სარგებლობის დეტალური აღწერა / სტანდარტული წესები/პირობები წარმოდგენილია ბანკის ვებგვერდზე <https://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/pos-terminals>. ხსენებული წესები/პირობები გავრცელდება ყველა იმ კომპანიაზე, რომელსაც ბანკი საკუთარი შეხედულებისამებრ გაუაქტიურებს DCC-ს.
- მიუხედავად ამ დანართის მე-3 პუნქტით განსაზღვრულისა, თუ DCC-ით სარგებლობასთან დაკავშირებით ბანკსა და კომპანიას შორის ურთიერთობა დარეგულირებულია (ან დარეგულირდება) ამ დანართით გათვალისწინებულისგან განსხვავებული წესით / მხარეთა შორის შეთანხმებული (არასტანდარტული) პირობებით, მსგავს შეთანხმებას ენიჭება უპირატესი ძალა DCC-ით სარგებლობის ფარგლებში ამ დანართით განსაზღვრულ ურთიერთობებთან მიმართებით.
- ბანკს უფლება აქვს საკუთარი შეხედულებისამებრ, კომპანიის წინასწარი ინფორმირების გარეშე, კომპანიას გაუთიშოს DCC და აღნიშნულის თაობაზე მიაწოდოს ინფორმაცია კომპანიას შეტყობინების ინტერნეტ-ბანკით გაგზავნის მეშვეობით.
- წინამდებარე დანართი წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების არსებით შემადგენელ ნაწილს და მასზე ვრცელდება ხელშეკრულების ყველა პირობა / მუხლი / პუნქტი / დებულება.“