ხელშეკრულება

იურიდიული პირის საბანკო
ოპერაციების წარმოების შესახებ

სარჩევი

საინფორმაციო ფურცელი 3
ნაწილი I 4
1. ტერმინთა განმარტება 4
2. ხელშეკრულების საგანი 7
3. საბანკო პროდუქტები 7
4. კლიენტისთვის მისაწოდებელი მნიშვნელოვანი ინფორმაცია: 8
5. საბანკო პროდუქტის/მომსახურების საფასური 8
6. მხარეთა უფლება-მოვალეობები 9
7. მომსახურების მიღება წარმომადგენლის მეშვეობით 10
8. კლიენტის მონაცემების / კლიენტის შესახებ ინფორმაციის გადაცემა და კონფიდენციალობის დაცვა 10
9. ფორს-მაჟორი 12
10. ელექტრონული ხელმოწერა 12
11. მხარეთა კომუნიკაცია 13
12. პრეტენზიის დაფიქსირება 14
13. მხარეთა განცხადებები და გარანტიები 14
14. მხარეთა პასუხისმგებლობა და პირგასამტეხლო 17
15. ხელშეკრულებაში ცვლილებების/დამატებების შეტანის წესი 18
16. საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე (ხელშეკრულებაზე) უარის თქმის უფლება 18
17. ხელშეკრულების შეწყვეტა, საბანკო მომსახურების შეჩერება. 19
18. დავების გადაწყვეტა და მარეგულირებელი კანონმდებლობა 21
19. ხელშეკრულების ძალაში შესვლა და მოქმედების ვადა 22
20. საერთო დებულებები 22
ნაწილი II 23
21. საბანკო ანგარიში 23
22. საბანკო ბარათი 25
23. გადარიცხვები 31
24. დისტანციური საბანკო მომსახურების არხები 35
25. სატარიფო ნაკრები 43
26. სადეპოზიტო პროდუქტები 44
27. საკრედიტო პროდუქტები 45
28. სხვა საბანკო პროდუქტები / მომსახურებები 53

საინფორმაციო ფურცელი

წინამდებარე დოკუმენტის ავტორია სს „თიბისი ბანკი“, საიდენტიფიკაციო ნომერი: 204854595 (შემდგომში - „ბანკი“).

ბანკი წარმოადგენს ლიცენზირებულ ფინანსურ ინსტიტუტს - კომერციულ ბანკს და მოქმედებს საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ 1993 წლის 20 იანვარს გაცემული №85 საბანკო ლიცენზიის საფუძველზე.

ბანკის სათავო ოფისის მისამართია კოტე მარჯანიშვილის ქუჩა №7, 0102 თბილისი, საქართველო.

ბანკის მომსახურების პირობებისა და მომსახურების ობიექტების შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია ბანკის ვებგვერდზე: www.tbcbank.ge.

ბანკის ნებისმიერ პროდუქტთან ან მომსახურებასთან დაკავშირებით კითხვების არსებობის შემთხვევაში, გთხოვთ დაგვიკავშირდეთ:

ტელეფონით: 032 227 27 27

ელექტრონული ფოსტით: info@tbcbank.com.ge

ბანკის საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი (მისამართი: სანაპიროს ქუჩა № 2, 0114, თბილისი, საქართველო), რომლის შესახებაც დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებგვერდზე: www.nbg.gov.ge.

წინამდებარე ხელშეკრულება იურიდიული პირის საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ (შემდგომში - „ხელშეკრულება“) ადგენს ძირითად წესებსა და პირობებს, რომლებიც არეგულირებს საბანკო ურთიერთობას კლიენტსა და ბანკს შორის. ხელშეკრულება განსაზღვრავს საბანკო პროდუქტებისა და საბანკო მომსახურების დეტალურ აღწერას და მხარეთა უფლება-მოვალეობებს, რომელიც წარმოიშობა აღნიშნული პროდუქტებითა და მომსახურებით სარგებლობისას. ხელშეკრულება წარმოადგენს ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებულ ყველა მიმდინარე და სამომავლო საბანკო პროდუქტებისა და საბანკო მომსახურების სამართლებრივი ურთიერთობის განუყოფელ ნაწილს და აქვს სავალდებულო ძალა მხარეთათვის.

გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებ გვერდსა – www.nbg.gov.ge/cp და ცხელ ხაზზე – 032 2 406 406.

ნაწილი I

1. ტერმინთა განმარტება

თუ წინამდებარე ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული ან/და ხელშეკრულების კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს, ქვემოთ მოცემულ ტერმინებს აქვთ შემდეგი მნიშვნელობა:

1.1.	ავტორიზაცია	პროცესი, რომლის მეშვეობითაც ბანკი კლიენტის იდენტიფიკაციას ახორციელებს და რომლის საფუძველზეც ბანკი უწევს კლიენტს საბანკო მომსახურებას.
1.2.	ავტორიზებული ტრანზაქცია	ტრანზაქციის (მათ შორის ციფრული საფულით (Digital Wallet) განხორციელებული ტრანზაქციის) დადასტურება პინ-კოდით ან/და ბარათის უკანა მხარეს განთავსებული უსაფრთხოების კოდით ან/და 3D უსაფრთხოების კოდით ან/და ამ რეკვიზიტების ერთობლიობით ან/და ბანკის მიერ დადგენილი სხვა მექანიზმით, რომელიც გადაეცემა უშუალოდ კლიენტს/ბარათის მფლობელს და რომლის კონფიდენციალობაზე/უსაფრთხოდ შენახვაზე პასუხისმგებელია კლიენტი/ბარათის მფლობელი.
1.3.	აშშ დოლარი ან USD	ამერიკის შეერთებული შტატების ოფიციალური ფულადი ერთეული.
1.4.	ანგარიშ(ებ)ი	კლიენტის ნებისმიერი საბანკო ანგარიში, მათ შორის მიმდინარე, საბარათე, მოთხოვნამდე ანაბრის, მულტისავალუტო და ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებული სხვა ანგარიში.
1.5.	არასანქცირებული ოვერდრაფტი	ბანკის თანხმობის (ნებართვის) გარეშე საბარათე ანგარიშზე წარმოშობილი უარყოფითი ნაშთი (დავალიანება).
1.6.	არაავტორიზებული ტრანზაქცია	ტრანზაქცია, რომელიც არ არის შესრულებული კლიენტის/ბარათის მფლობელის ნებართვით (არ არის ავტორიზებული)/შესრულებულია ბარათის ფლობასთან/გამოყენებასთან/უსაფრთხოებასთან და კონფიდენციალობასთან დაკავშირებით წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ განზრახ დარღვევით ან/და უხეში გაუფრთხილებლობით ან/და კლიენტის/ბარათის მფლობელის ან მესამე პირის მიერ თაღლითური ქმედების/ტრანზაქციის განხორციელებით.
1.7.	ბარათი	ბანკის მიერ ემიტირებული ძირითადი ან/და დამატებითი, ლოკალური ან საერთაშორისო (“Visa”, “MasterCard” ან სხვა საგადახდო სისტემის ბარათი), პლასტიკური ან ციფრული საგადახდო ინსტრუმენტი.
1.8.	ბარათის მფლობელი	პირი, რომლის სახელზეც გაცემულია ბარათი (შესაძლებელია იყოს კლიენტი ან მის მიერ დასახელებული პირი).
1.9.	ბანკი	სს „თიბისი ბანკი“ (საიდენტიფიკაციო ნომერი: 204854595; საბანკო ლიცენზიის №85; ვებგვერდი: www.tbcbank.ge; ელექტრონული ფოსტის მისამართი: info@tbcbank.com.ge; საზედამხედველო ორგანო: „საქართველოს ეროვნული ბანკი“; მისამართი: თბილისი, სანაპიროს ქუჩა №2; ვებგვერდი: www.nbg.gov.ge).
1.10.	ბანკის ქსელი	ხელშეკრულების მიზნებისათვის გულისხმობს, ბანკსა და პარტნიორ ბანკებს.
1.11.	ბანკომატი	თვითმომსახურების ტექნიკურ-პროგრამული მოწყობილობა, რომლის მეშვეობითაც კლიენტს შეუძლია კანონმდებლობითა და ბანკის მიერ განსაზღვრული ოპერაციების შესრულება, მათ შორის ანგარიშიდან ნაღდი ფულის გატანა, ანგარიშზე არსებული ნაშთის (ბალანსის) შემოწმება და სხვ.
1.12.	ვებგვერდი	ბანკის ინტერნეტ გვერდი.
1.13.	განაცხადი	ბანკის მიერ დადგენილი წერილობითი, ელექტრონული ან სხვა მსგავსი საშუალებებით, მათ შორის, ბანკის დისტანციური არხით, შექმნილი წერილობითი ან ელექტრონული ინფორმაცია, რომელსაც კლიენტი ეთანხმება გარკვეული ქმედებით (მაგალითად, ღილაკის დაჭერით, დოკუმენტაციის გაგზავნით, თანხის გადარიცხვით, ერთჯერადი კოდის გაცხადებით და სხვ.), რაც ადასტურებს კლიენტის ნებას და ითვლება მატერიალურ დოკუმენტზე თანხმობის განცხადების/ნების გამოხატვის თანაბარი იურიდიული ძალის მქონედ.

1.14.	განვითარებული ელექტრონული ხელმოწერა	ბანკის მიერ ხელმომწერი პირისგან ნებისმიერი ფორმით მიღებული ელექტრონული ხელმოწერა, რომელიც: ა) დაკავშირებულია მხოლოდ ხელმომწერთან; ბ) უზრუნველყოფს ხელმომწერის იდენტიფიკაციის შესაძლებლობას; გ) შექმნილია ელექტრონული ხელმოწერის შექმნის იმ მონაცემების გამოყენებით, რომელთა გამოყენება მხოლოდ ხელმომწერს შეუძლია მტკიცე რწმუნებით და ერთპიროვნული კონტროლით; დ) ხელმოწერილ მონაცემებთან არის დაკავშირებული ისე, რომ უზრუნველყოფს ამ მონაცემების შემდგომი ცვლილების აღმოჩენას.
1.15.	გადახარჯვა	ბანკსა და კლიენტს/ზარათის მფლობელს შორის შეთანხმებულ თანხაზე მეტი ოდენობის თანხის კლიენტის/ზარათის მფლობელის მიერ ათვისება.
1.16.	გირვანქა სტერლინგი ან GBP	გაერთიანებული სამეფოს ოფიციალური ფულის ერთეული.
1.17.	დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტო	დამოუკიდებელი საჯარო სამართლის იურიდიული პირი, რომლის მთავარი ფუნქციაა საქართველოში მოქმედ ყველა კომერციულ ბანკში არსებული რეზიდენტი და არარეზიდენტი პირების დეპოზიტების დაზღვევა.
1.18.	დავალება	კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიცემული ნებისმიერი დავალება ან/და მითითება წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად, მათ შორის, საგადახდო დავალება.
1.19.	ელექტრონული კომერცია (ელ. კომერცია)	ვირტუალური პოს ტერმინალი (ელექტრონულ-პროგრამული უზრუნველყოფა), რომლის საშუალებით ინტერნეტ სივრცეში ხორციელდება სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის სასარგებლოდ საბარათე ოპერაცია, ასევე ოპერაციის გაუქმებისა და თანხის დაბრუნების ოპერაციები.
1.20.	ელექტრონული ხელმოწერა	კანონმდებლობითა და ბანკში მოქმედი სტანდარტებისა და წესის შესაბამისად ბანკის მიერ განსაზღვრული საბანკო ოპერაციის წარმოების, საკრედიტო, სადეპოზიტო პროდუქტებთან დაკავშირებული ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვა გარიგების, ხელშეკრულების ან/და დოკუმენტის დადასტურების/ხელმოწერის მიზნით კლიენტის მიერ ელექტრონული ფორმით (მათ შორის ელექტრონული ხელმოწერის პლატფორმა Signify-ის მეშვეობით) ხელმოწერის (მათ შორის კვალიფიციური ან განვითარებული ელექტრონული ხელმოწერის) შესრულება.
1.21.	ევრო ან EUR	ევროკავშირის ზოგიერთი წევრი ქვეყნის, აგრეთვე არაევროკავშირის ზოგიერთი ქვეყნის ოფიციალური ფულადი ერთეული.
1.22.	ინტერნეტ-ბანკი	წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული დისტანციური მომსახურებისთვის განკუთვნილი საბანკო პროდუქტი.
1.23.	კლიენტი	იურიდიული პირი, რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების მხარეს და სარგებლობს ან შესაძლოა ისარგებლოს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით.
1.24.	კანონმდებლობა	საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტები, აგრეთვე საქართველოს ნორმატიულ აქტთა სისტემაში მოქცეული საქართველოს საერთაშორისო ხელშეკრულებები და შეთანხმებების ერთობლიობა;
1.25.	მესამე პირი	ნებისმიერი პირი, გარდა კლიენტისა და ბანკისა.
1.26.	მინიმალური ნაშთი	თანხა, რომელიც დაბლოკილია საბარათე ანგარიშზე ზარათის მოქმედების ვადის განმავლობაში.
1.27.	მობაილ ბანკი	წინამდებარე ხელშეკრულებით, დისტანციური მომსახურებისთვის განსაზღვრული საბანკო პროდუქტი.
1.28.	მხარე/მხარეები	ბანკი და კლიენტი ერთობლივად მოხსენიებულია, როგორც მხარეები, ხოლო ცალ-ცალკე - მხარე.
1.29.	ოვერდრაფტი	არასანქცირებული და ავტომატური ოვერდრაფტი.
1.30.	პარტნიორი ბანკები	პარტნიორი ბანკების ნუსხა იხ. შემდეგ ვებგვერდზე: https://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/terms-and-fees-for-individuals).
1.31.	პირი	ფიზიკური პირი, იურიდიული პირი (მათ შორის და არამხოლოდ, საჯარო სამართლის იურიდიული პირი, არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიული პირი ან/და კანონმდებლობის საფუძველზე შექმნილი სხვა ორგანიზაციული/არარეგისტრირებული წარმონაქმნი).
1.32.	პლასტიკური ზარათი	ბანკის მიერ ემიტირებული მატერიალური ფორმის მქონე ზარათი.

1.33.	პინ-კოდი	ბარათის მფლობელის პერსონალური, კონფიდენციალური კოდი, რომელიც გამოიყენება, როგორც ბარათის მფლობელის ავთენტიფიკაციის ერთ-ერთი ელემენტი;
1.34.	პოს ტერმინალი	ელექტრონულ-ტექნიკური მოწყობილობა, რომლის საშუალებით ფიზიკურ სივრცეში ხორციელდება სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის სასარგებლოდ საბარათე ოპერაცია, ასევე ოპერაციის გაუქმებისა და თანხის დაბრუნების ოპერაციები.
1.35.	პროფაილინგი	მონაცემთა ავტომატური დამუშავების ნებისმიერი ფორმა, რომელიც გულისხმობს მონაცემების გამოყენებას ფიზიკურ პირთან დაკავშირებული გარკვეული პიროვნული მახასიათებლების შესაფასებლად, კერძოდ, იმ მახასიათებლების ანალიზსა და პროგნოზირებას, რომლებიც შეეხება ფიზიკური პირის მიერ სამუშაოს შესრულების ხარისხს, მის ეკონომიკურ მდგომარეობას, ჯანმრთელობას, პირად ინტერესებს, სანდოობას, ქცევას, ადგილსამყოფელს ან გადაადგილებას;
1.36.	საჯარო რეესტრი	საქართველოს იუსტიციის სამინისტროს მმართველობის სფეროში შემავალი საჯარო სამართლის იურიდიული პირი საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტო.
1.37.	საბანკო დღე	კვირის დღეები ორშაბათიდან პარასკევის ჩათვლით, როდესაც საქართველოში კომერციული ბანკები ღიაა და წარმართავენ თავიანთ საქმიანობას, გარდა ბანკის მიერ განსაზღვრული დასვენების ან/და კომერციული ბანკებისთვის კანონმდებლობით განსაზღვრული ოფიციალური უქმე დღეებისა.
1.38.	საბანკო მომსახურება	ბანკის მიერ კლიენტისთვის საბანკო პროდუქტის ფარგლებში გაწეული მომსახურება წინამდებარე ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით/დოკუმენტით განსაზღვრული წესებისა და პირობების შესაბამისად.
1.39.	საბანკო პროდუქტი	ხელშეკრულების მე-2 ნაწილით განსაზღვრული საბანკო პროდუქტები, რომლის წესები და პირობები განისაზღვრება წინამდებარე ხელშეკრულებით ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულებით/დოკუმენტით.
1.40.	საინფორმაციო მასალა	ბანკის მიერ გავრცელებული ინფორმაცია საჯარო არხებით, მათ შორის, ბუკლეტებით, ბროშურებით, ბანკის ვებგვერდზე შესაბამისი ინფორმაციის განთავსებით და სხვა.
1.41.	საკომისიო	კლიენტის მიერ საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის სანაცვლოდ კლიენტის მიერ ბანკისთვის გადასახდელი თანხა, რომლის ოდენობა განისაზღვრება ბანკის მიერ.
1.42.	საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო	სს „საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო კრედიტინფო საქართველო“.
1.43.	სსგს	სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტო.
1.44.	სატელეფონო სერვისცენტრი	ბანკის სატელეფონო მომსახურება, რომლის მეშვეობითაც კლიენტი ბანკში ფიზიკურად მისვლის გარეშე, სატელეფონო სერვის-ცენტრის საშუალებით, შემდეგ ტელეფონის ნომერზე დარეკვის გზით (+995) 032 227 27 27) უფლებამოსილია მიიღოს ინფორმაცია ან/და მომსახურება წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.
1.45.	საგადახდო დავალება	კლიენტის მიერ ბანკისთვის გადახდის ოპერაციის შესრულებაზე მიცემული დავალება.
1.46.	სტოპ-სია	იმ ბარათების საერთაშორისო ან ლოკალური სია, რომლებზეც შეზღუდულია ტრანზაქციების განხორციელება და ვრცელდება მომსახურების განსაკუთრებული რეჟიმი.
1.47.	სწრაფი გადახდის ტერმინალი	ელექტრონულ-ტექნიკური თვითმომსახურების მოწყობილობა, რომლის საშუალებით შესაძლებელია გარკვეული საბანკო ოპერაციების დამოუკიდებლად შესრულება.
1.48.	საქართველოს ეროვნული ბანკი	„საქართველოს ეროვნული ბანკი“; მისამართი: თბილისი, სანაპიროს ქუჩა № 2; ვებგვერდი: www.nbg.gov.ge).
1.49.	სპეციალური ორდერი	ბანკისგან წინასწარ მიღებული სპეციალური ფორმის სალაროს გასავლის ორდერი.
1.50.	სპეციფიკური საფინანსო პროდუქტი	კრედიტი, მათ შორის, ოვერდრაფტი, საკრედიტო ბარათი, რომლის მთლიანი თანხა ნაკლებია 1 000 000 ლარზე ან მის ეკვივალენტზე სხვა ვალუტაში, ასევე

დეპოზიტი, რომლის პირველადი შენატანი ნაკლებია 1 000 000 ლარზე ან მის ეკვივალენტზე სხვა ვალუტაში.

1.51. **ციფრული ბარათი** — ბანკის მიერ ემიტირებული არამატერიალური ფორმის მქონე ვირტუალური ბარათი, რომლის პირობები განსაზღვრულია წინამდებარე ხელშეკრულებით.

1.52. **შსს მომსახურების სააგენტო** — სსიპ საქართველოს შინაგან საქმეთა სამინისტროს მომსახურების სააგენტო.

1.53. **ხელშეკრულება** — წინამდებარე ხელშეკრულება „ფიზიკური პირის საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ“, მასთან დაკავშირებულ დოკუმენტებთან, დანართებთან, განაცხადებთან, პროდუქტების სპეციალურ პირობებთან და სხვა შეთანხმებებთან ერთად.

1.54. **ფინანსური ინსტიტუტი** — საქართველოს ან საერთაშორისო კანონმდებლობის შესაბამისად განსაზღვრული, შესაბამისი სტატუსის მქონე პირი.

1.55. **„ფუშ“ შეტყობინება** — უშუალოდ კლიენტის მობილური ტელეფონის აპარატზე ან მობაილ ბანკში გაგზავნილი შეტყობინება. „ფუშ“ შეტყობინების დეტალური აღწერა (მათ შორის აქტივაცია/დეაქტივაცია) მოცემულია მათ შორის, წინამდებარე ხელშეკრულებასა და ბანკის სხვადასხვა საინფორმაციო არხში (მათ შორის ბანკის ვებგვერდზე: https://tbcbank.ge/ka/digital-services/sms-banking).

1.56. **ფორს-მაჟორული გარემოებები** — სტიქიური კატასტროფა, მათ შორის, წყალდიდობა, მიწისძვრა, ხანძარი, გაფიცვა, სამხედრო/სამოქალაქო მოქმედება, ბლოკადა, გარემოებები გამოწვეული სახელმწიფო ორგანოების აქტით ან ქმედებით, ან/და სხვა ნებისმიერი გარემოება, რომელსაც მხარე ვერ აკონტროლებს და რომლებიც:
ა) არ არის გამოწვეული მხარის შეცდომით ან/და დაუდევრობით;
ბ) წარმოიშვა მხარის ძალაში შესვლის შემდეგ; და
გ) პირდაპირ ზეგავლენას ახდენს მხარის შესაძლებლობაზე სრულად ან/და ჯეროვნად შეასრულოს ხელშეკრულებით მის მიერ ნაკისრი ვალდებულებები.

1.57. **ქართული ლარი ან ლარი ან GEL** — საქართველოს ოფიციალური ფულადი ერთეული.

2. ხელშეკრულების საგანი

2.1. წინამდებარე ხელშეკრულებით, ბანკი კლიენტს გაუწევს საბანკო მომსახურებას, ხოლო სანაცვლოდ, კლიენტი ვალდებულია შეასრულოს ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობები და გადაუხადოს ბანკს შესაბამისი საკომისიო.

2.2. საბანკო პროდუქტების მისაღებად, კლიენტი მიმართავს ბანკს განაცხადით (ან წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული/ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებული/ბანკსა და კლიენტს შორის შეთანხმებული სხვა ფორმით), რომლითაც კლიენტი იმავდროულად ადასტურებს, რომ დეტალურად იცნობს და ეთანხმება ხელშეკრულების ყველა პირობას, მათ შორის, მასში შეტანილ ყველა ცვლილებასა და დამატებას.

2.3. ბანკი უფლებამოსილია, საბანკო მომსახურების გაწევაზე გადაწყვეტილების მისაღებად კლიენტს მოსთხოვოს ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაციისა ან/და დოკუმენტაციის წარდგენა.

2.4. თუ კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული, ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტს უარი განუცხადოს საბანკო მომსახურების გაწევაზე ან/და საბანკო ოპერაციის/ტრანზაქციის განხორციელებაზე უარის მიზეზის განმარტების გარეშე.

2.5. კლიენტის მიერ განაცხადის შევსება/წარდგენა, აგრეთვე, ბანკისათვის დამატებითი ინფორმაციის/დოკუმენტაციის წარდგენა არ წარმოშობს ბანკის ვალდებულებას, გაუწიოს კლიენტს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საბანკო მომსახურება ან/და დაადასტუროს/შეასრულოს კლიენტის მიერ განხორციელებული/ინიცირებული საბანკო ოპერაცია/ტრანზაქცია.

2.6. ბანკი უფლებამოსილია, შეამოწმოს კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიწოდებული ან/და კლიენტის შესახებ ნებისმიერი სხვა გზით მოპოვებული ინფორმაცია, რაზეც კლიენტი აცხადებს ერთმნიშვნელოვან და უპირობო თანხმობას.

3. საბანკო პროდუქტები

3.1. ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებული საბანკო პროდუქტები განსაზღვრულია წინამდებარე ხელშეკრულების მეორე ნაწილში; საბანკო პროდუქტთან/მომსახურებასთან დაკავშირებული პირობები, შესაძლოა ასევე რეგულირდებოდეს წესებით, რომელიც განთავსებულია შესაბამის საბანკო პროდუქტთან/მომსახურებასთან.

3.2. საბანკო პროდუქტები, ბანკის მიერ შესაძლოა შეთავაზებულ იქნას როგორც ნაკრების (ერთობლივი საბანკო პროდუქტები), ასევე ინდივიდუალურად წარმოდგენილი სახით. ბანკი თავად იღებს გადაწყვეტილებას, საბანკო პროდუქტის შეთავაზების ფორმაზე.

3.3. კლიენტზე ვრცელდება წინამდებარე ხელშეკრულების მეორე ნაწილში განსაზღვრული იმ საბანკო პროდუქტის პირობები, რომლითაც იგი სარგებლობს.

3.4. კლიენტი ნებისმიერი საბანკო პროდუქტით სარგებლობით ავტომატურად სრულად ეთანხმება წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ წესებსა და პირობებს და საბანკო პროდუქტთან დაკავშირებულ პირობებსა და ინფორმაციას, რომელიც განთავსებულია ბანკის ვებგვერდზე შემდეგ გმულზე: www.tbcbank.ge.

3.5. ბანკი უფლებამოსილია, შეცვალოს საბანკო პროდუქტების რაოდენობა/სახეები.

3.6. ბანკი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, შეაჩეროს ან შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული ნებისმიერი საბანკო პროდუქტის/საბანკო მომსახურების კლიენტისთვის მიწოდება/შეთავაზება მიზეზის განმარტების გარეშე.

3.7. საბანკო დღის დახურვის პროცესის გათვალისწინებით, იმ საბანკო პროდუქტებისა და/ან მომსახურებების შემთხვევაში, რომლებიც შესაძლოა გაცემულ იქნას კალენდარული დღის 00:00 საათიდან მომდევნო სამუშაო დღის დადგომამდე პერიოდში, საბანკო პროდუქტისა და/ან მომსახურების გაცემის თარიღად, შესაძლოა განისაზღვროს წინა საბანკო დღე. კლიენტი აცნობიერებს რომ ზემოაღნიშნულ პერიოდში გაცემულ საბანკო პროდუქტებსა და/ან მომსახურებებზე შესაძლოა გავრცელდეს წინა საბანკო დღის თარიღით განსაზღვრული პირობები (მათ შორის საპროცენტო განაკვეთის დარიცხვაც განხორციელდება წინა საბანკო დღის მდგომარეობით).

4. კლიენტისთვის მისაწოდებელი მნიშვნელოვანი ინფორმაცია:

4.1. ბანკის საზედამხედველო ორგანოა საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის იურიდიული მისამართია თბილისი, სანაპიროს ქუჩა №2, ხოლო ვებგვერდის - www.nbg.gov.ge. საქართველოს ეროვნული ბანკი არც ერთ შემთხვევაში აგებს პასუხს ბანკის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.

4.2. კლიენტს შეუძლია გაეცნოს მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა – www.nbg.gov.ge/cp და ცხელ ხაზზე – 032 2 406 406.

4.3. კლიენტისთვის ცნობილია, რომ „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, 2026 წლის პირველი აპრილიდან, ყველა დეპოზიტორის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკსა და მიკრობანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 50 000 ლარის ფარგლებში. კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში ყველა დეპოზიტორის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: www.diagency.ge.

5. საბანკო პროდუქტის/მომსახურების საფასური

5.1. კლიენტისა და ბანკის ფინანსური ურთიერთობა რეგულირდება ბანკის მიერ დადგენილი საკომისიოებით, რომელიც ხელმისაწვდომია ბანკის ვებ-გვერდზე https://tbcbank.ge/ka/terms-and-fees და ბანკსა და კლიენტს შორის დადებული ხელშეკრულებებით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

5.2. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საბანკო მომსახურების გაწევისთვის, კლიენტი ბანკს უხდის ბანკის მიერ დადგენილი და მოქმედი საკომისიოების შესაბამისად განსაზღვრულ მომსახურების საფასურს, ამავე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით.

5.3. თუ კლიენტი სარგებლობს ისეთი საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით, რომლის საკომისიოც არ არის დადგენილი წინამდებარე ხელშეკრულებით, საბანკო პროდუქტის/მომსახურების საკომისიო განისაზღვრება ბანკსა და კლიენტს შორის დადებული ხელშეკრულებით.

5.4. ბანკი არ არის შეზღუდული, ნებისმიერ დროს შეცვალოს ან/და დააწესოს საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე საკომისიო. საკომისიოს ცვლილების შემთხვევაში, შეტყობინებისთვის განსაზღვრული შესაბამისი ვადის ამოწურვის შემდეგ, საბანკო მომსახურებაზე/პროდუქტზე ავტომატურად გავრცელდება შეცვლილი საკომისიო. თუ კლიენტი სარგებლობს საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით, რომელზეც სარგებლობის დაწყებისას საკომისიო არ იყო დადგენილი, მაგრამ ბანკმა დააწესა შემდგომში, მაშინ შეტყობინების ვადის ამოწურვის შემდეგ ამ საბანკო მომსახურებაზე/პროდუქტზე ავტომატურად გავრცელდება შესაბამისი საკომისიო.

5.5. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე საბანკო მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაში, კლიენტს არ დაუბრუნდება მის მიერ უკვე გადახდილი საკომისიო, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

5.6. იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე ხელშეკრულება არ ითვალისწინებს განსხვავებულ/სპეციალურ დათქმას, ნებისმიერი საბანკო ოპერაციის/ტრანზაქციის შესრულებისას, ვალუტებს შორის კონვერტაციის

საჭიროების შემთხვევაში, კონვერტაცია განხორციელდება კონვერტაციის მომენტისთვის **ბანკის** მიერ დადგენილი კომერციული კურსით.

5.7. **ბანკი** უფლებამოსილია რეკონვერტაციის, ასევე უცხოურ ვალუტასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ოპერაციის/ტრანზაქციის შესრულებისას, ასევე უცხოური ვალუტის ანგარიშზე საკომისიოს დარიცხვის შემთხვევაში, აღნიშნული საკომისიო განსაზღვროს უცხოურ ვალუტაში და აღნიშნული საკომისიო ჩამოჭრას ოპერაციის/ტრანზაქციის შესაბამის უცხოურ ვალუტაში გახსნილი **საბანკო ანგარიშიდან.** ხსენებულ **ანგარიშზე** საკომისიოს ჩამოჭრისთვის საკმარისი თანხების არარსებობის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია საკომისიო ჩამოჭრას **კლიენტის** ნებისმიერი სხვა **ანგარიშიდან** და ვალუტებს შორის კონვერტაციის საჭიროების შემთხვევაში, კონვერტაცია განახორციელოს კონვერტაციის მომენტისთვის **ბანკის** მიერ დადგენილი კომერციული კურსით. ამასთან, ეროვნულ ვალუტაში განსაზღვრული საკომისიოს ჩამოჭრის მიზნით, ეროვნულ ვალუტაში გახსნილ ანგარიშზე საკმარისი თანხების არარსებობის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია შესაბამისი საკომისიო ჩამოჭრას **კლიენტის** უცხოურ ვალუტაში გახსნილი **საბანკო ანგარიშიდან** შესაბამის უცხოურ ვალუტაში, ხოლო საჭიროების შემთხვევაში განახორციელოს ვალუტების კონვერტაცია კონვერტაციის მომენტისთვის **ბანკის** მიერ დადგენილი კომერციული კურსით.

6. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

6.1. კლიენტი ვალდებულია:

6.1.1. დროულად გადაიხადოს **საბანკო მომსახურების საკომისიო;**

6.1.2. დაიცვას წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობები;

6.1.3. დაიცვას **ბანკის** მიერ გავრცელებულ **საინფორმაციო მასალებში** აღწერილი პროცედურები;

6.1.4. მოთხოვნისთანავე მიაწოდოს **ბანკს** საბანკო ოპერაციებთან/**კლიენტთან** დაკავშირებული ყველა დოკუმენტი და ინფორმაცია;

6.1.5. **ბანკის** მოთხოვნის მიღებიდან დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს 3 (სამი) კალენდარული დღისა, ხელი მოაწეროს და გადასცეს **ბანკს** ამ უკანასკნელისთვის წინამდებარე **ხელშეკრულებით** მინიჭებული უფლების განხორციელებისთვის ან/და წინამდებარე **ხელშეკრულებით კლიენტისთვის** დაკისრებული ვალდებულებების შესრულებისთვის საჭირო ნებისმიერი დოკუმენტი;

6.1.6. სრულად აანაზღაუროს წინამდებარე **ხელშეკრულების** და მის ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულებების დადებასთან, დამოწმებასთან, რეგისტრაციასთან, შესრულებასთან და გაუქმებასთან დაკავშირებული, აგრეთვე **კლიენტის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ნაკისრი ვალდებულების დარღვევის გამო (მათ შორის, **კლიენტისთვის** შეტყობინების გაგზავნასთან დაკავშირებული) **ბანკის** მიერ გაწეული ყველა და ნებისმიერი ხარჯი.

6.1.7. ყოველი ახალი **ანგარიშის** გახსნის **განაცხადთან** ერთად, **ბანკს** წარუდგინოს **ბანკის** მიერ მოთხოვნილი დოკუმენტები **კლიენტის** საგადასახადო/სამეწარმეო სტატუსის შესაბამისად;

6.1.8. **არ გამოიყენოს ანგარიშები** სამეწარმეო საქმიანობისთვის, თუ მას არ ექნება შესაბამისი საგადასახადო/სამეწარმეო სტატუსი.

6.1.9. დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს** მის მიერ **ბანკისთვის** წარდგენილ დოკუმენტებსა და მიწოდებულ ინფორმაციაში ცვლილებებისა და დამატებების შეტანის თაობაზე, მათ შორის, საგადასახადო სტატუსის ცვლილების თაობაზე;

6.1.10. წერილობით შეატყობინოს **ბანკს** იმ პირის ცვლილების შესახებ, რომელიც უფლებამოსილია განკარგოს **ანგარიში,** ან მიიღოს ინფორმაცია **ანგარიშის** მდგომარეობის შესახებ და აღნიშნულ შეტყობინებას დაურთოს შესაბამისი დოკუმენტები. ცვლილებების შესახებ შეტყობინებისა და შესაბამისი დოკუმენტების მიღებამდე **ბანკის** მიერ ოპერაციები სრულდება ადრე წარდგენილი დოკუმენტებისა და ხელმოწერის ნიმუშის საფუძველზე (გარდა წინამდებარე **ხელშეკრულების** განსაზღვრული დისტანციურად გახსნილი **ანგარიშისა**, რა შემთხვევაშიც **კლიენტის** ხელმოწერის ნიმუშის დაფიქსირება/ანგარიშის გასახსნელად საჭირო დოკუმენტაციის **კლიენტის** მიერ **ბანკში** წარდგენა, არ არის სავალდებულო);

6.1.11. დაუყოვნებლივ წერილობით, **ინტერნეტ-ბანკის** ან **ბანკის სატელეფონო სერვისცენტრის** მეშვეობით შეატყობინოს **ბანკს** მისამართის, ტელეფონის ნომრის, ელექტრონული ფოსტის მისამართის ან/და სხვა საკონტაქტო მონაცემების ცვლილების შესახებ;

6.1.12. **ბანკთან** ურთიერთობისას იმოქმედოს თანამშრომელთა დისკრიმინაციის, ძალადობისა და შევიწროებისაგან დაცვის შესახებ **ბანკის** პოლიტიკის წესების შესაბამისად, რომელიც განთავსებულია შემდეგ ბმულზე: თანამშრომელთა დაცვის პოლიტიკა.

6.1.12.1. **ბანკის** მიერ მოთხოვნის შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ წარუდგინოს და გადასცეს **ბანკს კლიენტთან** დაკავშირებული და **კლიენტის** მიერ განხორციელებულ საბანკო ოპერაციებთან დაკავშირებული ნებისმიერი და ყველა საბუთის (ინვოისის, ანგარიშ-ფაქტურის, ხელშეკრულების, წერილის ან/და სხვა)

ხელმოწერილი დედანი ან სათანადო წესით დამოწმებული ასლი (საბუთების ნამდვილობაზე, სიზუსტესა და კანონიერებაზე პასუხისმგებლობა ეკისრება **კლიენტს**);

6.2. **ბანკი ვალდებულია:**

6.2.1. მოთხოვნის შესაბამისად მიაწოდოს **კლიენტს** ინფორმაცია **ანგარიშის** მდგომარეობის შესახებ;

6.2.2. შეასრულოს **კლიენტის დავალებები** წინამდებარე **ხელშეკრულებისა** და **კანონმდებლობის** შესაბამისად;

6.2.3. დაიცვას წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობები.

6.3. **ბანკი** არ არის ვალდებული, **კლიენტს** მიაწოდოს ინფორმაცია **კლიენტისთვის** სასარგებლო ცვლილებების შესახებ.

7. მომსახურების მიღება წარმომადგენლის მეშვეობით

7.1. **კლიენტი** უფლებამოსილია, **საბანკო მომსახურება** მიიღოს წარმომადგენლის მეშვეობით. წარმომადგენლობა უნდა გაფორმდეს **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული წესით, როგორც წესი - მინდობილობის ფორმით.

7.2. **კლიენტი** აცნობიერებს, რომ მინდობილი **პირის** მიერ **კლიენტის** სახელით **ბანკთან** განხორციელებული ნებისმიერი ქმედება, ან/და გაფორმებული/ხელმოწერილი გარიგება სამართლებრივ შედეგებს წარმოშობს **კლიენტისთვის.**

7.3. **კლიენტი** აცხადებს და ადასტურებს, რომ **ბანკში** წარდგენილი მინდობილობის/რწმუნებულების საფუძველზე **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** მომსახურების გაწევა/საბანკო/საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგების გაფორმება დამოკიდებულია **ბანკის** გადაწყვეტილებაზე. იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკში** წარდგენილი მინდობილობა ვერ აკმაყოფილებს მინდობილობის მიმართ **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ მოთხოვნებს, **ბანკი** არ არის ვალდებული მიიღოს ასეთი მინდობილობა და გაუწიოს მომსახურება **კლიენტს.**

7.4. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ მის მიერ **მესამე პირისთვის** მინიჭებული უფლებამოსილების ფარგლებში, **მესამე პირი** (მინდობილი პირი) განახორციელებს შესაბამის უფლებამოსილებას, ხოლო **ბანკი** არ არის ვალდებული დააზუსტოს ასეთი უფლებამოსილების შესაძლო შესაბამისობა მინდობილობის გამცემის ნებასთან;

7.5. **ბანკი** უფლებამოსილია, გამოიყენოს **ბანკში** წარმოდგენილი მინდობილობა, **საბანკო მომსახურების** გაწევის ფარგლებში საჭირო ინფორმაციის მიღების/გარიგების დადასტურების მიზნით;

7.6. **კლიენტი** უფლებამოსილია, გააუქმოს **ბანკში** წარმოდგენილი მინდობილობა. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ **ბანკი** თავისი ინიციატივით არ ამოწმებს მინდობილობის ძალაში ყოფნას და შესაძლოა მოემსახუროს მინდობილ პირს, მინდობილობის გაუქმების შესახებ **კლიენტის** მიერ შესაბამისი შეტყობინების მიღებამდე. შესაბამისად, **კლიენტი** ვალდებულია, დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს** მინდობილობის გაუქმების ან მასში ცვლილების შეტანის შესახებ.

7.7. **კლიენტი** აცნობიერებს, რომ შესაბამისი უფლებამოსილების მინიჭების შემთხვევაში, მინდობილი პირი მიიღებს საბანკო კონფიდენციალურ ინფორმაციას **კლიენტის** შესახებ, აგრეთვე იმ შემთხვევაში, თუ შეცვლის **კლიენტის** საკონტაქტო მონაცემებს, მათ შორის, ელექტრონული ფოსტის მისამართს, მობილური ტელეფონის ნომერსა და სხვა საკომუნიკაციო საშუალებებს, მინდობილი პირი მიიღებს **ბანკისგან** გაგზავნილ ინფორმაციას. შესაბამისად, **კლიენტი,** მინდობილობის გაცემისა და შესაბამის უფლებათა მინიჭებისას, სრულად აცნობიერებს აღნიშნულისგან გამოწვეულ შედეგებს.

7.8. **კლიენტი** აცხადებს და ადასტურებს, რომ **ბანკში** წარდგენილი მინდობილობის/რწმუნებულების საფუძველზე **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** მომსახურების გაწევა/საბანკო/საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგების გაფორმება დამოკიდებულია **ბანკის** ცალმხრივ ნებაზე. იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკში** წარდგენილი მინდობილობა/რწმუნებულება ვერ დააკმაყოფილებს მინდობილობის/რწმუნებულების მიმართ **ბანკის** შიდა პოლიტიკით (**ბანკის** მიერ ცალმხრივად) განსაზღვრულ მოთხოვნებს, **ბანკი** არ არის ვალდებული განუმარტოს **კლიენტს** მინდობილობის/რწმუნებულების საფუძველზე **საბანკო მომსახურების** გაწევაზე ან/და **საბანკო** (მათ შორის, საკრედიტო) **პროდუქტთან** დაკავშირებული გარიგების გაფორმებაზე უარის მიზეზი.

8. კლიენტის მონაცემების / კლიენტის შესახებ ინფორმაციის გადაცემა და კონფიდენციალობის დაცვა

8.1. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკი** უფლებამოსილია:

8.1.1. **კლიენტის** ნებისმიერი განაცხადი, ასევე **კლიენტთან** დადებულ გარიგებებთან დაკავშირებული ნებისმიერი დოკუმენტაცია (მათ შორის, პერსონალური ინფორმაცია) შენახვის მიზნით გადასცეს სახელმწიფო არქივს ან ამ პროფილის კომერციულ ორგანიზაციას, რომელიც უზრუნველყოფს მიწოდებული დოკუმენტაციის საერთაშორისო სტანდარტების მიხედვით დაარქივებასა და უსაფრთხო პირობებში შენახვას კონფიდენციალობის წესების სრული დაცვით;

8.1.2. **კლიენტის** მიერ **ბანკის** წინაშე ნაკისრი რომელიმე ვალდებულების დროულად ან/და ჯეროვნად შეუსრულებლობის შემთხვევაში, პრობლემური აქტივების მართვის მიზნით, **ბანკთან** სახელშეკრულებო ურთიერთობაში მყოფ პრობლემური აქტივების მართვის კომპანიას, გადასცეს **კლიენტის** შესახებ ნებისმიერი ინფორმაცია და **კლიენტთან** გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულება, რომელიც თავის მხრივ კისრულობს ვალდებულებას, დაიცვას **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა;

8.1.3. **ბანკის** აუდიტორებს, კონსულტანტებს, მრჩევლებს, საერთაშორისო ფინანსურ ინსტიტუტებს/ორგანიზაციებს/კომპანიებს/კორპორაციებს და სხვა მსგავსი კატეგორიის ფიზიკურ ან იურიდიულ პირებს (შემდგომში ერთობლივად - „**კონტრაქტორი პირი**“), საჭიროების შესაბამისად/კონტრაქტორ პირთან გაფორმებული ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების/პირობების ფარგლებში და/ან კონტრაქტორი პირის მოთხოვნის შემთხვევაში, მათ შორის კონტრაქტორი პირის მიერ **ბანკის** და/ან **ბანკის** კლიენტების აუდიტის/შეფასების/შემოწმების/ანალიზის მიზნით, გადასცეს **კლიენტის** შესახებ ნებისმიერი ინფორმაცია/მონაცემი და **კლიენტთან** გაფორმებული ნებისმიერი გარიგება, მათ შორის გადასცეს **კლიენტთან,** როგორც მსესხებელთან, თავდებთან, დამგირავებელთან, იპოთეკის საგნის მესაკუთრესთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია/მონაცემი და/ან მასთან/მათთან გაფორმებული ნებისმიერი გარიგება (მათ შორის იმ შემთხვევაშიც თუ მსესხებელი და დამგირავებელი, იპოთეკის საგნის მესაკუთრე სხვადასხვა პირია). კონტრაქტორი პირი განახორციელებს აღნიშნული მონაცემების/ინფორმაციის/გარიგების დამუშავებას **ბანკთან**/**კლიენტთან** გაფორმებული ხელშეკრულების მიზნებისთვის. კონტრაქტორი პირი, თავის მხრივ, კისრულობს ვალდებულებას, დაიცვას **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა;

8.1.4. **კლიენტისთვის** სხვადასხვა მომსახურების/პროდუქტების (მათ შორის სადაზღვევო, საშემფასებლო, აზომვითი პროდუქტების/მომსახურების) გაწევისათვის/მიწოდებისთვის აუცილებელი ინფორმაცია (მათ შორის **კლიენტის** პერსონალური მონაცემები), გადასცეს სს „დაზღვევის საერთაშორისო კომპანია ირაოს“ (ს/კ 205023856), სს „სადაზღვევო კომპანია ჯი პი აი ჰოლდინგს“ (ს/კ 204426674), სს „სადაზღვევო კომპანია უნისონს“ (ს/კ 404393152) და/ან TBC Bank Group PLC (#10029943) ჯგუფის წევრ კომპანიებს, მათ შორის სს „თიბისი დაზღვევას” (ს/კ 405042804), შპს „თინეთს“ (ს/კ 402116474), შპს „მარჯანიშვილი 7-ს“ (ს/კ 402168998), სს „სფეის ინტერნეიშენალს“ (ს/კ 402178442) ან/და შპს „თიბისი კაპიტალს“ (ს/კ 204929961), რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, დაიცვან **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა;

8.1.5. **კლიენტთან** კომუნიკაციის გამარტივების, ეფექტურად და დროულად განხორციელების მიზნით, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, **კლიენტის** შესახებ ნებისმიერი ინფორმაცია (როგორც პერსონალური მონაცემები, ასევე საბანკო საიდუმლოების შემცველი (კონფიდენციალური) ინფორმაცია), შეუზღუდავად, ნებისმიერი მოცულობით (კონკრეტული საჭიროების შესაბამისად) გადასცეს შპს „საქართველოს ფოსტას“ ან/და სხვა საკურიერო/საფოსტო მომსახურების გამწევ კომპანიას/კომპანიებს, რომელიც/რომლებიც თავის მხრივ კისრულობს/კისრულობენ ვალდებულებას, დაიცვას/დაიცვან **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა და უზრუნველყოს/უზრუნველყონ **ბანკის** გზავნილის მიწოდება ადრესატისთვის.

8.1.6. **კანონმდებლობით** დადგენილი წესით, **კლიენტის** მიერ სადაზღვევო პროდუქტის მიღების მიზნით, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, **კლიენტის** შესახებ ნებისმიერი ინფორმაცია (როგორც პერსონალური მონაცემები, ასევე საბანკო საიდუმლოების შემცველი (კონფიდენციალური) ინფორმაცია), შეუზღუდავად, ნებისმიერი მოცულობით გადასცეს სს „თიბისი დაზღვევას“ (ს/კ 405042804), რომელიც თავის მხრივ კისრულობს ვალდებულებას, დაიცვას **ბანკის** მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა.

8.2. კლიენტი **ბანკს** ათავისუფლებს წინამდებარე **ხელშეკრულების** 8.1 პუნქტის საფუძველზე მიღებული/გაცემული ინფორმაციის საიდუმლოების დაცვის ვალდებულებისგან და აცხადებს უარს ზემოხსენებულ პუნქტებში აღწერილი ინფორმაციის **ბანკის** მიერ გამჟღავნებით ან მესამე პირ(ებ)ისთვის გადაცემით მიყენებული ზიანის ანაზღაურებაზე.

8.3. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ სხვადასხვა დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების/ელექტრონული საკომუნიკაციო არხების საშუალებით (**ბანკომატი**, **სწრაფი გადახდის ტერმინალი**, **ინტერნეტ ბანკი**, **მობაილ ბანკი**, www.tbccredit.ge, **სატელეფონო სერვისცენტრი** და სხვ.) **კლიენტის** მიერ გაცხადებულ თანხმობას მისი პერსონალური მონაცემების დამუშავებასთან დაკავშირებით (მათ შორის **სსგს-ს**, **კრედიტინფოს**, შემოსავლების სამსახურის და სხვა ბაზებში დაცული პირის პერსონალური მონაცემების ბანკის მიერ მიღებასთან და დამუშავებასთან დაკავშირებული თანხმობა) გააჩნია წერილობითი ფორმით შესრულებული, ქაღალდზე დაბეჭდილი, **კლიენტის** მიერ ხელმოწერით დადასტურებული საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა.

8.4. დისტანციური საბანკო/საგადახდო მომსახურების არხების/საგადახდო ინსტრუმენტების საშუალებებით (ბანკომატი, სწრაფი გადახდის ტერმინალი და სხვ.) კლიენტისათვის საბანკო/საგადახდო მომსახურების გაწევისთვის (მათ შორის სხვადასხვა საბანკო/საკრედიტო პროდუქტის შეთავაზებისათვის/მათი დადასტურებისთვის) აუცილებელი ინფორმაცია (მათ შორის კლიენტის/კლიენტის წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირის პერსონალური მონაცემები), მიაწოდოს მესამე პირებს (რომლებიც ზემოხსენებული მომსახურების მიწოდებისთვის/გაწევისთვის კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით, ახორციელებენ პირთა იდენტიფიკაცია/ვერიფიკაციას), მათ შორის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერ(ებ)ს, რომლებიც, თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, დაიცვან ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა.

8.5. კლიენტი ადასტურებს, რომ მისთვის ცნობილია ბანკის ვებგვერდზე https://tbcbank.ge/ka/privacy-policy განთავსებული „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა“, რომელიც მოიცავს პირის პერსონალურ მონაცემებთან/კონფიდენციალურობასთან დაკავშირებული საკითხებს.

8.6. კლიენტი აცხადებს და ადასტურებს, რომ გაცნობილია ბანკის ვებგვერდზე განთავსებულ თანამშრომელთა დისკრიმინაციის, ძალადობისა და შევიწროებისაგან დაცვის შესახებ ბანკის პოლიტიკას (https://tbcbank.ge/employee-protection-policy), ეთანხმება სრულად და აცნობიერებს ამ პოლიტიკის დარღვევისათვის წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ შესაძლო სამართლებრივ შედეგებს.

9. ფორს-მაჟორი

9.1. მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისგან ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულად ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობისთვის ან არაჯეროვნად შესრულებისთვის, თუ ეს გარემოებები გამოწვეულია ფორს-მაჟორული გარემოებებით.

9.2. მხარე, რომელსაც დაუდგა ფორს-მაჟორული გარემოება, ვალდებულია გონივრულ ვადაში, მაგრამ არაუგვიანეს 5 (ხუთი) საბანკო დღისა, შეატყობინოს მეორე მხარეს ფორს-მაჟორული გარემოებისა და მისი სავარაუდო ხანგრძლივობის შესახებ. წინააღმდეგ შემთხვევაში, მხარე კარგავს უფლებას გათავისუფლდეს პასუხისმგებლობისგან ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობის საფუძვლით.

9.3. თუ ფორს-მაჟორული გარემოება არ წარმოადგენს საყოველთაოდ აღიარებულ ფაქტს, ან მეორე მხარეს ეჭვი შეაქვს მის ნამდვილობაში, მხარის მიერ შეტყობინებაში მითითებული ფორს-მაჟორული გარემოება უნდა დადასტურდეს შესაბამისი იურისდიქციით განსაზღვრული უფლებამოსილი ორგანოს მიერ. წინააღმდეგ შემთხვევაში, მხარე არ გათავისუფლდება პასუხისმგებლობისგან ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობის გამო.

9.4. მხარეები უნდა შეთანხმდნენ ხელშეკრულების შეცვლილი გარემოებებისადმი მისადაგებაზე, თუ ფორს-მაჟორული გარემოება გრძელდება 30 კალენდარულ დღეზე მეტ ხანს: ა) შეტყობინების მიღებიდან; ბ) შესაბამისი იურისდიქციით განსაზღვრული უფლებამოსილი ორგანოს მიერ დადასტურებიდან. თუ მხარეები აღნიშნული 30 კალენდარული დღის ამოწურვიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის ვადაში ვერ შეთანხმდებიან, თითოეული მხარე უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება ცალმხრივად.

10. ელექტრონული ხელმოწერა

10.1. კლიენტი უფლებამოსილია მოითხოვოს ბანკისგან მის მიერ ელექტრონული ხელმოწერით შესრულებული/გაფორმებული გარიგებების/ხელშეკრულებების/დოკუმენტების ქაღალდზე დაბეჭდილი დოკუმენტის ასლის მისთვის გადაცემა.

10.2. კლიენტი აცნობიერებს, რომ მისი მინდობილი პირის მიერ კლიენტის სახელით ელექტრონული ხელმოწერით დადებული გარიგება/ ხელშეკრულება/დოკუმენტი სამართლებრივ შედეგებს წარმოშობს კლიენტისთვის.

10.1. ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის თანხმობა ნებისმიერი ფორმით მიიღოს განვითარებული ელექტრონული ხელმოწერის გამოყენებით.

10.2. კლიენტის ელექტრონულ ხელმოწერას, მათ შორის განვითარებულ ელექტრონულ ხელმოწერას, კანონმდებლობისა და წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად, გააჩნია მატერიალური დოკუმენტისა და პირადი ხელმოწერის ტოლფასი იურიდიული ძალა, რაც არ შეიძლება გახდეს მხარეთა შორის დავის წარმოშობის წინაპირობა.

10.3. კლიენტი აცხადებს თანხმობას:

10.3.1. ბანკმა ელექტრონული ხელმოწერის მიზნებისთვის გამოიყენოს ბანკში დაფიქსირებული კლიენტის ხელმძღვანელობასა და წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირის პირადი მონაცემები, მათ შორის სახელი, გვარი, პირადი ნომერი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი და მობილური ტელეფონის ნომერი.

10.3.2. შესაბამისი მინდობილობის საფუძველზე მინდობილი პირის მიერ ბანკთან კლიენტის (მარწმუნებლის) სახელით ელექტრონული ფორმით გარიგების/ხელშეკრულების/დოკუმენტის გაფორმების/ხელმოწერის შემთხვევაში, ბანკმა გამოიყენოს მინდობილი პირის ბანკში დაფიქსირებული პირადი მონაცემები, მათ

შორის სახელი, გვარი, პირადი ნომერი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი და მობილური ტელეფონის ნომერი.

10.3.3. **ბანკმა**/შპს "ენჯითი როქით სოლუშენსმა" (ს/ნ 405432580, შემდგომში - „ენჯითი") **კლიენტის** ინფორმაცია, მონაცემები/**კლიენტის** წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირის პერსონალური მონაცემები დაამუშავოს **ელექტრონული ხელმოწერის** პლატფორმის - Signify-ის მეშვეობით მომსახურების გაწევის/კვალიფიციური, განვითარებული **ელექტრონული ხელმოწერის** განხორციელების მიზნებისთვის. **ბანკი,** მათ შორის უფლებამოსილია წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული მიზნებისთვის **კლიენტის** ინფორმაცია, მონაცემები/**კლიენტის** წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირის პერსონალური მონაცემები გადასცეს ენჯითის. **კლიენტის** ინფორმაცია, მონაცემები/**კლიენტის** წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირის აცნობიერებს, რომ წინამდებარე თანხმობა შესაძლებელია ნებისმიერ დროს იქნას გამოთხოვილი, **ინტერნეტბანკით/მობაილბანკით** და/ან ფილიალში პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე გაცემული თანხმობის გამოხმობის მოთხოვნის დაფიქსირებით. თანხმობის გამოხმობის შემთხვევაში, შეწყდება კვალიფიციური/განვითარებული ელექტრონული ხელმოწერის გამოყენება, მათ შორის ელექტრონული ხელმოწერის პლატფორმის - Signify-ის მეშვეობით მომსახურების გაწევა.

10.4. **კლიენტი** (მარწმუნებელი) აცნობიერებს, რომ შესაბამისი მინდობილობის საფუძველზე მინდობილი პირის მიერ **კლიენტის** (მარწმუნებლის) სახელით **ბანკთან** განხორციელებული ნებისმიერი ქმედება, გაფორმებული/ხელმოწერილი გარიგება/ხელშეკრულება/დოკუმენტი სამართლებრივ შედეგებს წარმოშობს **კლიენტისთვის** (მარწმუნებლისთვის), მათ შორის მინდობილი პირის მიერ **კლიენტის** (მარწმუნებლის) სახელით ელექტრონული ფორმით ხელმოწერილი გარიგება/ხელშეკრულება/დოკუმენტი სამართლებრივ შედეგებს წარმოშობს **კლიენტისთვის** (მარწმუნებლისთვის).

10.5. **ბანკი** პასუხს არ აგებს **კლიენტის** / **კლიენტის** ხელმძღვანელობასა და წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირის მიერ ან შესაბამისი მინდობილობის საფუძველზე მინდობილი პირის მიერ **კლიენტის** (მარწმუნებლის) სახელით **ბანკში** შეცვლილი ან/და **ბანკისთვის** მიწოდებული **კლიენტის** (მარწმუნებლის) საკონტაქტო მონაცემების, მათ შორის ელექტრონული ფოსტის მისამართის, მობილური ტელეფონის ნომრის გამოყენებით **ბანკის** მიერ გაგზავნილი შეტყობინების ან სხვა ნებისმიერი ინფორმაციის ამსახველი დოკუმენტაციის სხვა პირის მიერ მიღებით გამოწვეულ შედეგზე.

10.6. **ბანკი** პასუხს არ აგებს **კლიენტის**/**კლიენტის** ხელმძღვანელობასა და წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირის მიერ ან შესაბამისი მინდობილობის საფუძველზე მინდობილი პირის მიერ **კლიენტის** (მარწმუნებლის) სახელით **ბანკში** შეცვლილი ან/და **ბანკისთვის** მიწოდებული **კლიენტის** (მარწმუნებლის) საკონტაქტო მონაცემების სხვა პირის მიერ გამოყენებაზე, მათ შორის **კლიენტის** მობილური ტელეფონის ნომრის მეშვეობით სხვა **პირის** მიერ განხორციელებულ ქმედებაზე ან კლიენტის ელექტრონული ფოსტის მისამართიდან სხვა **პირის** მიერ გამოგზავნილი შეტყობინების ან სხვა ნებისმიერი ინფორმაციის ამსახველი დოკუმენტაციის **ბანკის** მიერ მიღებით და შესაბამისად ქმედების განხორციელებით/ქმედების განხორციელებისაგან თავის შეკავებით გამოწვეულ შედეგზე.

11. მხარეთა კომუნიკაცია

11.1. ნებისმიერი, მათ შორის სამართალწარმოების მიზნებისთვის განსაზღვრული შეტყობინების გასაგზავნად და ჩასაბარებლად შესაძლებელია გამოყენებულ იქნას კომუნიკაციის სხვადასხვა საშუალება, მათ შორის, შეუზღუდავად: 1) ელექტრონული ფოსტა; 2) ნებისმიერი ციფრული, სატელეფონო, საფოსტო გზავნილი, მოკლე ტექსტური შეტყობინება (სმს/MMS); 3) **„ფუშ" შეტყობინება** ან/და 4) საკომუნიკაციო აპლიკაციები (მათ შორის WhatsApp და ა.შ), 5) კომუნიკაციის სხვა საშუალება. ნებისმიერი ფორმით განხორციელებულ შეტყობინებას აქვს სავალდებულო იურიდიული ძალა და შესაძლებელია შეტყობინებისთვის გამოყენებულ იქნას ერთობლივად, როგორც რამდენიმე, ისე ერთ-ერთი მათგანი. ამასთან, **ბანკი** არ არის ვალდებული, გამოიყენოს შეტყობინებისთვის განსაზღვრული რამდენიმე არხი, თუ ერთი რომელიმე მათგანით უზრუნველყოფილია **კლიენტთან** კომუნიკაცია. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტთან** სატელეფონო კომუნიკაციის ფარგლებში გამოიყენოს ავტომოპასუხე.

11.2. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ წერილობითი შეტყობინება **მხარეს** უნდა გადაეცეს შეტყობინების გამგზავნისათვის ცნობილ ბოლო მისამართზე. შეტყობინება ჩაბარებულად ითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეტყობინების გამგზავნ მხარეს შეტყობინება დაუბრუნდება გაგზავნილ მისამართზე შეტყობინების ადრესატის ადგილსამყოფელის არარსებობის გამო ან/და ადრესატი უარს განაცხადებს შეტყობინების მიღებაზე ან/და თავს აარიდებს მის მიღებას;

11.3. მოკლე ტექსტური შეტყობინება (სმს/MMS) **მხარისათვის** ჩაბარებულად ითვლება, თუ შესაბამისი მობილური კავშირგაბმულობის ოპერატორი შესაბამისი შეტყობინებით (status delivered) ადასტურებს, რომ სატელეფონო ნომერზე მოხდა მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნა ან/და მიღება;

11.4. მხარეები თანხმდებიან, რომ მსესხებლის მიერ გაცხადებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე, რომელიც მითითებულია 1) წინამდებარე ხელშეკრულებაში ან/და 2) მსესხებლის მიერ ბანკისათვის მიწოდებულ/წარდგენილ ნებისმიერ დოკუმენტში ან/და 3) ნებისმიერ საჯარო წყაროში, გაგზავნილი ელექტრონული შეტყობინება, ისევე, როგორც ბანკის დისტანციური მომსახურების არხებში (მობაილ/ინტერნეტ ბანკი და სხვ.) განთავსებული/გაგზავნილი შეტყობინება, ითვლება მსესხებლისათვის ოფიციალურად ჩაბარებულ შეტყობინებად;

11.5. შეტყობინება ასევე მიღებულად/ჩაბარებულად ითვლება კანონმდებლობით განსაზღვრული ნებისმიერი ფორმითა და საშუალებით გაგზავნისა და ჩაბარების შემთხვევაშიც.

11.6. კლიენტი აცხადებს და ადასტურებს, რომ თანახმაა, ბანკის მიერ კლიენტისთვის მოკლე ტექსტური შეტყობინების სახით გასაგზავნი შეტყობინება კლიენტმა მიიღოს „ფუშ“ შეტყობინების/საკომუნიკაციო აპლიკაციებით (მათ შორის, WhatsApp და ა.შ.) საშუალებით. ამასთან, „ფუშ“ შეტყობინების განხორციელებულ შეტყობინებას გააჩნია მოკლე ტექსტური შეტყობინებისთვის წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული (ტოლფასი) იურიდიული ძალა.

11.7. კლიენტი ადასტურებს, რომ ბანკის მიერ იგი სრულად არის ინფორმირებული წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების („მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით მომსახურება (სმს სერვისი)“) მიღების ალტერნატიულ საშუალებასთან (ინფორმაციის/შეტყობინების „ფუშ“ შეტყობინებით მიღებასთან/ საკომუნიკაციო აპლიკაციებით (მათ შორის WhatsApp და ა.შ.)) დაკავშირებით. „ფუშ“ შეტყობინებით/ საკომუნიკაციო აპლიკაციებით (მათ შორის WhatsApp და ა.შ.) კლიენტის ინფორმირებაზე/შეტყობინებაზე სრულად ვრცელდება წინამდებარე ხელშეკრულების 24.5 მუხლით განსაზღვრული მომსახურების პირობები. ამავდროულად, კლიენტს უფლება აქვს თავად, საკუთარი შეხედულებისამებრ, აირჩიოს/განსაზღვროს ინფორმაციის/შეტყობინების მიღების წყარო/არხი (მოკლე ტექსტური შეტყობინება/„ფუშ“ შეტყობინება/ საკომუნიკაციო აპლიკაციებით (მათ შორის WhatsApp და ა.შ.).

11.8. კლიენტი აცხადებს და ადასტურებს, რომ თანახმაა, მის მიერ განხორციელებული ნებისმიერი ტრანზაქციის შესახებ ინფორმაცია (მათ შორის, საქართველოს ეროვნული ბანკის შესაბამისი სამართლებრივი აქტით პირდაპირ გათვალისწინებული/მოთხოვნილი ინფორმაცია) ან/და ამონაწერი (ბანკის მიერ განსაზღვრული ფორმითა და პირობებით) მიიღოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე დისტანციური არხით (სატელეფონო სერვისცენტრით/ინტერნეტ-ბანკით/მობაილ ბანკით და სხვ.) ან/და ბანკის ნებისმიერ ფილიალში/სერვისცენტრში ვიზიტით.

11.9. კლიენტთან კომუნიკაცია ხორციელდება ქართულ ენაზე, თუ მხარეები დამატებით არ შეთანხმდებიან ურთიერთობის სხვა ენაზე განხორციელების თაობაზე.

12. პრეტენზიის დაფიქსირება

12.1. ბანკის მომსახურებით უკმაყოფილების შემთხვევაში, კლიენტს უფლებამოსილია, ბანკს მიმართოს პრეტენზიით ზეპირი, წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით.

12.2. პრეტენზიის სტანდარტული წერილობითი ფორმის მიღება შესაძლებელია ბანკის ფილიალებსა და სერვისცენტრებში.

12.3. ელექტრონული ფორმით პრეტენზიის დაფიქსირება შესაძლებელია ინტერნეტ-ბანკის ან ბანკის ვებგვერდის (www.tbcbank.ge) საშუალებით.

12.4. პრეტენზიის დაფიქსირება ასევე შესაძლებელია ბანკის სატელეფონო სერვისცენტრში დაკავშირებით: +99532 2 272727.

12.5. კლიენტის მიერ დაფიქსირებული პრეტენზიის განხილვის მაქსიმალური ვადაა განმცხადებლის მომართვისა და საჭიროების შეთხვევაში, იდენტიფიკაციიდან არაუგვიანეს 1 (ერთი) თვე.

12.6. პრეტენზიებს განიხილავს ბანკის მომხმარებელთა მხარდაჭერის განყოფილების პრეტენზიების მართვის გუნდი.

12.7. პრეტენზიასთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ კლიენტს ეცნობება წერილობით ან/და კლიენტთან შეთანხმებით კომუნიკაციის სხვა საშუალებით (სატელეფონო კომუნიკაცია, ელექტრონული ფოსტა, ციფრული არხი) ან/და პრეტენზიის მომართვის ფორმის იდენტურად.

12.8. პრეტენზიის განხილვის მიმდინარეობასთან დაკავშირებით ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ნებისმიერ ფილიალში/სერვისცენტრში ან/და დისტანციური არხების საშუალებით.

13. მხარეთა განცხადებები და გარანტიები

13.1. კლიენტი აცხადებს, ადასტურებს და იძლევა გარანტიას, რომ:

13.1.1. ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების დადების დროისთვის არის ქმედუნარიანი;

13.1.2. **ხელშეკრულების** ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების/დოკუმენტის დადებისა და შესრულებისათვის აქვს საჭირო უფლებაუნარიანობა/მოპოვებული აქვს ყველა აუცილებელი თანხმობა, ნებართვა თუ მინდობილობა;

13.1.3. **ხელშეკრულების** ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა ხელშეკრულების/დოკუმენტის დადებისას, იგი არ იმყოფება შეცდომის, მოტყუების, მის წინააღმდეგ გამოყენებული ძალადობის ან მუქარის გავლენის ქვეშ;

13.1.4. **კლიენტის** ქმედება არ არის მიმართული **ბანკის** მოტყუებისკენ.

13.1.5. მის მიერ **ბანკისთვის** მიწოდებული ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია (მათ შორის სამეწარმეო საქმიანობისა და მისი, როგორც გადასახადის გადამხდელის სტატუსის შესახებ) არის ზუსტი, უტყუარი და სრული;

13.1.6. მისთვის ცნობილია, რომ **ბანკისათვის** ყალბი, არასწორი, სინამდვილესთან შეუსაბამო ინფორმაციის/დოკუმენტაციის მიწოდება არის დანაშაული და წარმოადგენს საკმარის საფუძველს წინამდებარე **ხელშეკრულების** მოქმედების შესაწყვეტად;

13.1.7. არ მონაწილეობს/არ ემუქრება არც ერთი დავა/სასამართლო პროცესი (მოსარჩელის, მოპასუხის, **მესამე პირის** ან სხვა სახით), რითაც საფრთხეს უქმნის/შეუქმნის **კლიენტის** წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ან **ბანკთან** დადებული სხვა ნებისმიერი ხელშეკრულებით/დოკუმენტით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებას ან/და **კლიენტის** ქონებასა აქტივებს;

13.1.8. საბანკო ოპერაციის შესრულებით არ დაირღვევა:

13.1.8.1. სხვა ხელშეკრულების პირობები, რომლის მხარესაც წარმოადგენს **კლიენტი;**

13.1.8.2. **კლიენტის** სარგებლობაში არსებული რომელიმე ლიცენზიის/ნებართვის პირობები;

13.1.8.3. **კლიენტის** სხვა ვალდებულებები (ამგვარის არსებობის შემთხვევაში);

13.1.8.4. **კანონმდებლობა**;

13.1.8.5. ნებისმიერი უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გაცემული დებულება, წესი, განკარგულება, გადაწყვეტილება, ბრძანება, მითითება, დადგენილება;

13.1.8.6. სახელმწიფოს, სახელმწიფო ან მარეგულირებელი, სასამართლო ან საარბიტრაჟო ორგანოს მიერ დაწესებული რაიმე შეზღუდვა, რომლის დაცვაზეც **კლიენტია** პასუხისმგებელი.

13.1.9. უარს არ იტყვის წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებაზე.

13.1.10. არ გადასცემს თავის ვალდებულებებს **მესამე პირს**. ამასთან, ეს დებულება არ გულისხმობს დათქმას, რომ **კლიენტმა**/მსესხებელმა პირადად უნდა შეასრულოს ვალდებულებები და არ გამორიცხავს **ბანკის** უფლებას, მიიღოს **მესამე პირისგან** შემოთავაზებული შესრულება და ამ მიზნებისთვის **კლიენტი**/მსესხებელი აცხადებს თანხმობას, რომ **ბანკმა მესამე პირს** გადასცეს ინფორმაცია **კლიენტის**/მსესხებლის მიმდინარე დავალიანების/გადასახდელების შესახებ;

13.1.11. **კლიენტი,** მისი დამფუძნებლები, მენეჯმენტი ან აღმასრულებელი/სამეთვალყურეო ორგანოს წევრები, ასევე **კლიენტის** ბენეფიციარი მესაკუთრე(ებ)ი ან/და მასთან აფილირებული პირები (რაც ამ პუნქტის მიზნებიდან გამომდინარე, მათ შორის წარმოადგენს ნებისმიერ **პირს,** რომელსაც **ბანკის** შეფასებით, მათ შორის სანქციის მიზნიდან, საქმიანი, ნათესაური თუ სხვა ტიპის მჭიდრო კავშირიდან გამომდინარე, შესაძლოა გავლენა ჰქონდეს პირზე ან მის გადაწყვეტილებებზე, პირდაპირ ან არაპირდაპირ ფლობდეს აკონტროლებდეს მას) წინამდებარე **ხელშეკრულების** ხელმოწერამდე მისი მოქმედების განმავლობაში ნებისმიერი დროს:

13.1.11.1. არ არიან/იქნებიან გაერთიანებული ერების ორგანიზაციის (გაერო) ევროკავშირის გაერთიანებული სამეფოს ამერიკის შეერთებული შტატების საქართველოს რომელიმე სხვა სახელმწიფოს საერთაშორისო ორგანიზაციის (შემდგომში ერთად ან ცალ-ცალკე „**უფლებამოსილი პირები**“) მიერ სანქცირებულ პირთა სიაში (შემდგომში „**სანქცირებულ პირთა სია**“), ან/და მათ მიმართ არ მოქმედებს/იმოქმედებს სანქცია (ამ პუნქტის მიზნებისთვის სანქცია მათ შორის მოიცავს **უფლებამოსილი პირების** მიერ განსაზღვრულ შეზღუდვას, პოლიტიკას, აკრძალვას, ან სხვა სახის მითითებას);

13.1.11.2. არ არიან/იქნებიან იმ სახელმწიფოს რეზიდენტები, რომელზეც **უფლებამოსილი პირ(ებ)ის** მიერ ვრცელდება სრული სავაჭრო სანქციები/შეზღუდვები;

13.1.11.3. პირდაპირ ირიბად, მათ შორის, სხვა **პირების** მეშვეობით, არ დაუდიათ/დადებენ ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ხელს არ შეუწყობენ გარიგების დადებას) ნებისმიერ პირთან ან/და გაერთიანებასთან, რომელიც შეყვანილია/შეყვანილ იქნება **სანქცირებულ პირთა** სიაში/მასზე გავრცელებული იქნება სანქცია რომელიც არის იმ სახელმწიფოს რეზიდენტი ან/და საქმიანობს ტერიტორიაზე, რომელზეც ვრცელდება სრული სავაჭრო სანქციები/შეზღუდვები;

13.1.11.4. პირდაპირ ირიბად, მათ შორის სხვა **პირების** მეშვეობით არ დაუდია/დადებს ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ხელს არ შეუწყობს გარიგების დადებას) ისეთ მხარესთან/ქონებასთან/აქტივთან/პროდუქციასთან/მომსახურებასთან დაკავშირებით, რომელზეც ვრცელდება სრული მიზნობრივი სექტორული სანქციები/შეზღუდვები.

13.2. დაუშვებელია პირდაპირ ანდა ირიბად სანქცირებულ ქვეყნებთან დაკავშირებული ტრანზაქციების შესრულება, რაც ასევე გულისხმობს ასეთი ქვეყნების ტერიტორიის გავლით ან/და ასეთ ქვეყნებში

რეგისტრირებული სატრანსპორტო საშუალებებით (საჰაერო, საზღვაო, სახმელეთო, სარკინიგზო) ტვირთების ტრანსპორტირებას ან იმგვარ ტვირთებთან/გადაზიდვებთან დაკავშირებულ ანგარიშსწორებას, სადაც საქონლის წარმოშობის ან/და ტრანსპორტირების ქვეყანა არის სანქცირებული.

13.3. **კლიენტი** აცხადებს, რომ ის არ მოქმედებს მესამე **პირის** დავალებით და არ აქვს ურთიერთობა ფიქტიურ ბანკთან (**„შელ ბანკთან“**) მის მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული **განაცხადის ბანკის** მიერ მიღების მომენტში და **ბანკისთვის** მიწოდებული ინფორმაცია (მათ შორის სამეწარმეო საქმიანობისა და მისი, როგორც გადასახადის გადამხდელის, სტატუსის შესახებ) არის უტყუარი, ზუსტი, სრული და ამომწურავი.

13.4. **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს** მისი საიდენტიფიკაციო მონაცემების, საკონტაქტო ინფორმაციის, სტატუსის ან საქმიანობის სახის ნებისმიერი ცვლილების შესახებ.

13.5. იმ შემთხვევაში თუ წინამდებარე **ხელშეკრულების** შესაბამისად გაკეთებული განცხადება სანქცირებულ პირებთან დაკავშირებით, აღმოჩნდება არასწორი და **კლიენტის** მიერ განხორციელებული ქმედება წარმოადგენს სანქციის დარღვევას/გვერდის ავლას ან/და აღნიშნულის გამო **ბანკის** შეფასებით იარსებებს **კლიენტზე** ან/და მათთან აფილირებულ პირ(ებ)ზე სანქციის გავრცელების რისკი ან/და რომელიმე ზემოხსენებულ პირზე გავრცელებული იქნება სანქცია, **ბანკს,** გარდა წინამდებარე **ხელშეკრულებით** განსაზღვრული სხვა ქმედებებისა, ასევე უფლება ექნება იმოქმედოს უფლებამოსილი პირ(ებ)ის მიერ დაწესებული სანქციის შესაბამისად და განახორციელოს უფლებამოსილი პირების ან/და ორგანოს მიერ დაწესებული ან/და მოთხოვნილი ნებისმიერი და ყველა ქმედება, მათ შორის არ მისცეს **კლიენტს** ნებისმიერი თანხის/აქტივების განკარგვის ან/და მართვის შესაძლებლობა, ასევე შეწყვიტოს კლიენტთან წინამდებარე **ხელშეკრულება** და დახუროს **ანგარიშები**.

13.6. **მექრთამეობისა და კორუფციის წინააღმდეგ ბრძოლის, გადასახადების თავიდან არიდების ხელშეწყობის აღკვეთის პოლიტიკა**

13.6.1. **მხარეები** აცხადებენ და იძლევიან გარანტიას, რომ:

13.6.1.1. თითოეული მათგანი, ასევე, მათი შვილობილი, მშობელი კომპანიები, მათთან დაკავშირებული პირები, თავიანთ საქმიანობასა და ბიზნეს ურთიერთობებს წარმართავენ კეთილსინდისიერად და მართლზომიერად, ეთიკის მაღალი სტანდარტების დაცვით. **მხარეებს** გააჩნიათ ნულოვანი ტოლერანტობა კორუფციის, საგადასახადო თაღლითობის, გადასახადებისგან თავის არიდებისა და ნებისმიერი სხვა სახის დანაშაულებრივი ქმედებების მიმართ და აღნიშნულ საკითხებს უწევენ მუდმივ კონტროლს;

13.6.1.2. **მხარეები,** ასევე მათთან დაკავშირებული პირები: მათი შვილობილი, მშობელიო კომპანიების უმაღლესი მენეჯმენტის წევრები, უფლებამოსილი პირები, წარმომადგენლები, თანამშრომლები, სხვა პერსონალი, არ მიიღებენ მონაწილეობას იმგვარ ქმედებებში, რაც გულისხმობს კორუფციის, საგადასახადო თაღლითობის, გადასახადებისგან თავის არიდების ხელშეწყობას (პირდაპირ ან ირიბად) ნებისმიერი ფორმით;

13.6.1.3. თითოეული მათგანი, ასევე, მათთან დაკავშირებული პირები არ ყოფილან ცნობილი დამნაშავედ ბრალდებული კორუფციის, საგადასახადო თაღლითობის, გადასახადებისგან თავის არიდების ან ხელშეწყობის კუთხით;

13.6.1.4. ნებისმიერი ზემოაღნიშნული დებულების დარღვევამ შესაძლებელია გამოიწვიოს როგორც ამ, ისე **მხარეებს** შორის აქამდე გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების, შეწყვეტა. ამასთან, ამგვარი შეწყვეტა არ გამორიცხავს დამრღვევი მხარის ან/და მისი უმაღლესი მენეჯმენტის წევრის, უფლებამოსილი **პირის,** წარმომადგენლის, თანამშრომლის ან/და სხვა პერსონალის ან მასთან დაკავშირებული **პირის** ან/და დაკავშირებული საწარმოს პასუხისმგებლობასა და შესაბამის სანქციებს, რაც გათვალისწინებულია **კანონმდებლობით** (მათ შორის შესაძლო სისხლის სამართლის პასუხისმგებლობა). ამასთანავე, **მხარეები** ადასტურებენ, რომ **მხარის** პასუხისმგებლობას არ გამოიწვევს უფლებამოსილი **პირის,** ან მასთან დაკავშირებული **პირის** ქმედება, თუკი ეს **პირი** არ მოქმედებდა **მხარის** სახელითა და დავალებით;

13.6.1.5. აღნიშნული **განცხადებები და გარანტიები** ძალაშია **მხარეთა** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულების** აქამდე გაფორმებული ყველა სხვა ხელშეკრულების საფუძველზე ნაკისრი ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულებამდე, მიუხედავად ასეთი ხელშეკრულების სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტისა;

13.6.1.6. ნებისმიერი **მხარე** დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობებს მეორე **მხარეს** ყველა იმ გარემოების შესახებ, რომელიც შეიძლება წინააღმდეგობაში მოვიდეს ან/და გამოიწვიოს წინამდებარე **განცხადებებისა და გარანტიების** დარღვევა; ასევე, ნებისმიერი ისეთი გარემოების დაწყების ან დადგომის შესახებ, რითაც საფრთხე შეექმნება ხელშეკრულებ(ებ)ით ნაკისრი ვალდებულებების სრულ და ჯეროვან შესრულებას. ზემოთაღნიშნული გარანტიების დარღვევის სიმძიმიდან გამომდინარე, **ბანკს** აქვს უფლება, შემოწმების მიზნით, ხელშემკვრელ მხარეს მოსთხოვოს ანგარიშგებებისა და ჩანაწერების მოწოდება.

13.6.1.7. კლიენტისთვის ცნობილია იმ შესაძლო შედეგების შესახებ, რაც შეიძლება დაკავშირებული იყოს კლიენტის მხრიდან მცდარი, არაზუსტი, არასრულყოფილი, საფუძველს მოკლებული ინფორმაციის მიწოდების გამო.

13.6.1.8. კლიენტს ეკრძალება წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე მომსახურების გამოყენება უკანონო მიზნით, მათ შორის იმ საქონლის ან მომსახურების შესაძენად, რომლის შეძენაც აკრძალულია კანონმდებლობით.

13.6.1.9. კლიენტი ამავდროულად ეთანხმება „მექრთამეობისა და კორუფციის წინააღმდეგ ბრძოლის, გადასახადებისგან თავის არიდების ხელშეწყობის აღკვეთის პოლიტიკას“, რომელიც განთავსებულია ბანკის შემდეგ ვებგვერდზე: https://link.tbc.ge/bribery-corruption-tax-evasion-prevention-policy.

14. მხარეთა პასუხისმგებლობა და პირგასამტეხლო

14.1. წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრულყოფილად და დროულად შეუსრულებლობის შემთხვევაში, მხარეები პასუხს აგებენ წინამდებარე ხელშეკრულებითა და კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით.

14.2. ბანკი პასუხისმგებელია კლიენტის წინაშე საბანკო ოპერაციების ზუსტად და დროულად განხორციელებისთვის.

14.3. ბანკის მიერ საბანკო ოპერაციების განხორციელების ვადების დარღვევისთვის, ბანკი იხდის პირგასამტეხლოს შესაბამისი თანხის 0.5%-ის ოდენობით ყოველი ვადაგადაცილებული საბანკო დღისთვის ან კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

14.4. წინამდებარე ხელშეკრულების 21.2.3 პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულების დროულად შეუსრულებლობის/ბანკის მიერ კლიენტის ინფორმირებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში შეცდომით ჩარიცხული თანხის კლიენტის მიერ დაუბრუნებლობის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებული იქნება გადაუხადოს ბანკს პირგასამტეხლო წინამდებარე ხელშეკრულების 21.2.3 პუნქტის საფუძველზე ბანკისთვის გადასაცემი თანხის 0,05%-ის ოდენობით, ყოველი ვადაგადაცილებული დღისთვის.

14.5. პირგასამტეხლოს გადახდა დამრღვევს არ ათავისუფლებს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებისაგან. ამასთან, პირგასამტეხლოს მოთხოვნა წარმოადგენს მხარის უფლებას და არა ვალდებულებას.

14.6. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი:

14.6.1. ვალდებულების შეუსრულებლობისათვის (მათ შორის კლიენტის მიერ განხორციელებულ საერთაშორისო გადარიცხვებთან დაკავშირებით) თუ:

14.6.1.1. ეს გამოწვეულია კლიენტის საგადახდო დავალებაში ან სხვა რომელიმე საბუთში აღნიშნული მიმღები ან/და შუამავალი ბანკის ნებისმიერი ქმედებით ან/და შეცდომით ან/და ბანკისაგან დამოუკიდებელი ნებისმიერი სხვა მიზეზით;

14.6.1.2. იმ სახელმწიფოზე, რომლის ტერიტორიაზეც მოქმედებს თანხის მიმღების (ადრესატის) მომსახურე ბანკი, ვრცელდება ემბარგო ან/და სხვა რაიმე შეზღუდვა, რაც აფერხებს ადრესატის მიერ თანხის მიღებას;

14.6.1.3. საკორესპონდენტო ბანკი (რომლის მეშვეობითაც სრულდება გადარიცხვა) უარს განაცხადებს ოპერაციის შესრულებაზე ან/და მოხდება გადასარიცხი თანხის დაკავება/ბლოკირება უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის აღკვეთის ხელშეწყობის ან/და სხვა მიზნით;

14.6.2. შედეგებზე, რომლებიც გამოწვეულია:

14.6.2.1. კლიენტის დავალებით ოპერაციის განხორციელებით;

14.6.2.2. კლიენტის ან სხვა პირის კუთვნილი კომპიუტერის, მობილური ტელეფონის აპარატის ან/და სხვა მოწყობილობისა თუ აღჭურვილობის (მათი რომელიმე ნაწილის ან/და აქსესუარის) ან/და პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობით;

14.6.2.3. ტელეკომუნიკაციების ოპერატორის, ინტერნეტ-პროვაიდერის ან/და ნებისმიერი სხვა პირის მიზეზით;

14.6.2.4. კლიენტის მიერ განაცხადის ან/და განცხადების არასწორი ან არასრულყოფილი შევსებით;

14.6.2.5. კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიწოდებული ინფორმაციის უსწოროობით ან/და უზუსტობით;

14.6.2.6. კლიენტის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობით;

14.6.2.7. კლიენტისთვის წინამდებარე ხელშეკრულებით მინიჭებული უფლებების კლიენტის მიერ გამოუყენებლობით.

14.6.2.8. ბანკის მიერ გაცემული რეკომენდაციების კლიენტის მიერ შეუსრულებლობით.

14.6.2.9. კლიენტის მიერ ან მისი მინდობილი პირის მიერ კლიენტის სახელით:

ა) ბანკში შეცვლილი ან/და ბანკისთვის მიწოდებული კლიენტის საკონტაქტო მონაცემების, მათ შორის ელექტრონული ფოსტის მისამართის, მობილური ტელეფონის ნომრის, გამოყენებით ბანკის მიერ გაგზავნილი შეტყობინებისა ან სხვა ნებისმიერი ინფორმაციის ამსახველი დოკუმენტაციის სხვა პირის მიერ მიღებით გამოწვეულ შედეგზე.

ბ) ბანკში შეცვლილი ან/და ბანკისთვის მიწოდებული კლიენტის საკონტაქტო მონაცემების სხვა პირის მიერ გამოყენებაზე, მათ შორის კლიენტის მობილური ტელეფონის ნომრის მეშვეობით სხვა პირის მიერ განხორციელებულ ქმედებაზე ან კლიენტის ელექტრონული ფოსტის მისამართიდან სხვა პირის მიერ გამოგზავნილი შეტყობინების ან სხვა ნებისმიერი ინფორმაციის ამსახველი დოკუმენტაციის ბანკის მიერ მიღებით და შესაბამისად, ქმედების განხორციელებით/ქმედების განხორციელებისაგან თავის შეკავებით გამოწვეულ შედეგზე.

14.6.2.10. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი გაყალბებული ან არასწორად შედგენილი ინვოისის საფუძველზე შესრულებული გადარიცხვებიდან გამომდინარე შედეგებზე, იმ შემთხვევაში, როდესაც ასეთი ინვოისს ბანკს წარუდგენს კლიენტი.

14.6.2.11. კლიენტს მკაცრად ეკრძალება პირდაპირ ან ირიბად, ბანკის თანამშრომლებთან/ კონტრაქტორებთან დაკავშირება ბანკისგან დამოუკიდებლად, დასაქმების ან რაიმე ტიპის მომსახურების გაწევის შეთავაზების მიზნით. კლიენტი ადასტურებს, რომ არ მოითხოვს, არ წაიყვანს ბანკის თანამშრომლებს, არ დაასაქმებს და არც შესთავაზებს დასაქმებას. აღნიშნული ვალდებულება ძალაშია როგორც ხელშეკრულების მოქმედების ვადაში და აგრეთვე, ხელშეკრულების შეწყვეტიდან არანაკლებ 1 წლის განმავლობაში. ხელშეკრულების აღნიშნული პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებული იქნება გაუხადოს ბანკს ჯარიმა 10,000 (ათი ათასი) აშშ დოლარის ოდენობით, თითოეულ ასეთ შემთხვევაზე, ბანკის მოთხოვნისთანავე.

15. ხელშეკრულებაში ცვლილებების/დამატებების შეტანის წესი

15.1. ბანკი უფლებამოსილია, შეიტანოს ცვლილებები/დამატებები ამ ხელშეკრულების ტექსტში ცვლილების/დამატებების განხორციელებამდე 10 (ათი) კალენდარული დღით ადრე ბანკის ვებგვერდზე (www.tbcbank.ge) ან/და ბანკის ფილიალებისა და სერვისცენტრებში შესაბამისი ინფორმაციის განთავსების მეშვეობით.

15.2. ბანკი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე ხელშეკრულებითა და მასთან დაკავშირებულ სხვა ხელშეკრულებებში/დოკუმენტებში განსაზღვრული წესები, პირობები ან/და საკომისიოები ბანკში დადგენილ ახალ წესებთან, შეცვლილ საბაზრო პირობებთან, საბანკო პრაქტიკასთან ან/და კანონმდებლობასთან შესაბამისობაში მოყვანის მიზნით.

15.3. მხარეები თანხმდებიან, რომ თუ წინამდებარე ხელშეკრულების ან მის საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი დამატებითი ხელშეკრულების/დოკუმენტის პირობების ცვლილებას ბანკი განახორციელებს კლიენტის სასარგებლოდ, ბანკი არ არის ვალდებული წინასწარ აცნობოს კლიენტს აღნიშნული ცვლილების შესახებ.

15.4. წინამდებარე ხელშეკრულების 15.1 პუნქტში აღწერილ შემთხვევაში, კლიენტი უფლებამოსილი იქნება, ბანკის ვებგვერდზე ან/და ბანკის ფილიალებისა და სერვისცენტრებში ინფორმაციის განთავსებიდან 10 (ათი) კალენდარული დღის გასვლამდე ნებისმიერ დროს, შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედება წინამდებარე ხელშეკრულების მე-17 მუხლით გათვალისწინებული წესით.

15.5. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი არ გამოიყენებს წინამდებარე ხელშეკრულების 15.4 პუნქტში აღწერილ უფლებას, ბანკის მიერ შეთავაზებული ცვლილებები/დამატებები ჩაითვლება კლიენტის მიერ მიღებულად, ხოლო ხელშეკრულება - შეცვლილად, შეთავაზებული პირობების შესაბამისად.

15.6. ბანკი უფლებამოსილია, ცვლილება, რომელიც არ აუარესებს კლიენტის მდგომარეობას, ძალაში შეიყვანოს ვებგვერდზე მისი განთავსებისთანავე.

16. საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე (ხელშეკრულებაზე) უარის თქმის უფლება

16.1. წინამდებარე მუხლით განისაზღვრება კლიენტის მიერ უარის თქმის უფლების (შემდგომში - "ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება") წესები და პირობები იმ საბანკო პროდუქტსა ან/და საბანკო მომსახურებაზე, რომლის პირობები ბანკსა და კლიენტს შორის შეთანხმებულია/ხელშეკრულება დადებულია ბანკის დისტანციური კომუნიკაციის არხის საშუალებით (შემდგომში "დისტანციური საბანკო პროდუქტი/მომსახურება").

16.2. კლიენტს შეუძლია ისარგებლოს ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლებით, ყოველგვარი საფუძვლის მითითების გარეშე, დისტანციური საბანკო პროდუქტის/მომსახურების მიღებიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში. ხსენებული ვადის გასვლის შემდგომ, კლიენტს არ აქვს უფლება, უარი განაცხადოს დისტანციური საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობაზე ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების საფუძვლით.

16.3. კლიენტმა ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების დასაფიქსირებლად ბანკს უნდა მიმართოს შესაბამისი განაცხადით/შეტყობინებით, რომელიც სავალდებულო წესით უნდა შეიცავდეს მითითებას რომელი დისტანციური საბანკო პროდუქტის/მომსახურების თაობაზე იყენებს კლიენტი ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლებას. აღნიშნული განაცხადის/შეტყობინების დაფიქსირება კლიენტს შეუძლია როგორც მატერიალური (წერილობითი) ფორმით ბანკის ნებისმიერ

ფილიალში/სერვისცენტრში, ასევე დისტანციური არხით (სატელეფონო სერვისცენტრით, ინტერნეტ-ბანკით, მობაილ ბანკით).

16.4. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენებისას, ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტს დააკისროს, ხოლო კლიენტი ვალდებულია. ბანკის ამგვარი მოთხოვნის შემთხვევაში, გადაიხადოს კლიენტის მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენებამდე ბანკის მიერ ფაქტობრივად გაწეული მომსახურების ხარჯი/დისტანციური საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობასთან დაკავშირებული ნებისმიერი გადასახდელი (გარდა იმ გადასახდელებისა, რომელთა მიმღებია მესამე პირი (ადმინისტრაციული ორგანო, ნოტარიუსი და სხვა)), დისტანციური საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის პერიოდის პროპორციულად.

16.5. კლიენტი ვალდებულია, ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შესახებ განაცხადის/შეტყობინების დაფიქსირებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში, დაუბრუნოს ბანკს მიღებული თანხა/ქონება, რომელიც სარგებლობაში/საკუთრებაში გადაეცა დისტანციური საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის ფარგლებში.

16.6. ბანკი ვალდებულია, დაუბრუნოს კლიენტს მის მიერ დისტანციური საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობისთვის გადახდილი ნებისმიერი თანხა სრულად (16.4 პუნქტით გათვალისწინებული ხარჯების გამოკლებით), კლიენტის მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შესახებ განაცხადის/შეტყობინების დაფიქსირებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში. ამასთან, თუ კლიენტი 16.5 პუნქტით განსაზღვრულ ვალდებულებას შეასრულებს ხსენებული პუნქტით განსაზღვრული ვადის ბოლო დღეს და აღნიშნულის გამო ბანკი შესაძლოა აღმოჩნდეს წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ვალდებულების შეუსრულებლობის რისკის წინაშე, ბანკს უფლება აქვს მისგან დამოუკიდებელი (ობიექტური) გარემოების გათვალისწინებით, ვალდებულება შეასრულოს წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ვადის ამოწურვის შემდგომ (გონივრულ ვადაში).

16.7. მხარეთა მიერ 16.5 და 16.6. პუნქტებით გათვალისწინებული ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების შემთხვევაში, დისტანციური საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობა ითვლება შეწყვეტილად.

16.8. ბანკს უფლება აქვს. მოსთხოვოს კლიენტს, ხოლო კლიენტი ვალდებულია ბანკის ამგვარი მოთხოვნიდან გონივრულ ვადაში, მიაწოდოს ბანკს ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია, დაკავშირებული იმ დისტანციური საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობასთან, რომელზეც კლიენტმა გამოიყენა ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება.

16.9. ამ მუხლით განსაზღვრულ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლებასთან დაკავშირებული დათქმები არ ვრცელდება სპეციფიკური საფინანსო პროდუქტის საკრედიტო ხელშეკრულებაზე.

16.10. ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება არ ვრცელდება ისეთ საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე, რომლებიც დაკავშირებულია:

16.10.1. ვალუტის გაცვლასთან;

16.10.2. ფულადი ბაზრის ინსტრუმენტებთან;

16.10.3. მიმოქცევად ფასიან ქაღალდებთან;

16.10.4. საინვესტიციო ფონდის მიერ ემიტირებულ უფლებებთან;

16.10.5. ფიუჩერსებთან, მათ შორის ისეთ ეკვივალენტურ ინსტრუმენტებთან, რომელთა ანგარიშსწორება ხდება ნაღდი სახით;

16.10.6. საპროცენტო განაკვეთის ფორვარდთან (FRAs);

16.10.7. საპროცენტო განაკვეთის, ვალუტის და კაპიტალის სვოპებთან;

16.10.8. ამ პუნქტში მოცემული ნებისმიერი ინსტრუმენტის შეძენის ან გასხვისების ოფციებთან, მათ შორის ისეთ ეკვივალენტურ ინსტრუმენტებთან, რომელთა ანგარიშსწორება ხდება ნაღდი სახით. ასევე, ვალუტის და საპროცენტო განაკვეთის ოფციებთან;

16.10.9. დოკუმენტალურ ოპერაციებთან (აკრედიტივი, დოკუმენტალური ინკასო, საბანკო გარანტია, აქცეპტები და სხვა);

16.10.10. ესქრო ანგარიშთან;

16.10.11. ფაქტორინგულ ოპერაციებთან;

16.10.12. ხელშეკრულებებზე, რომლებიც კლიენტის აშკარა და ცალსახა მოთხოვნის საფუძველზე სრულად შესრულდა ორივე მხარის მიერ, კლიენტის მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენებამდე;

16.10.13. სადეპოზიტო ხელშეკრულებებზე.

17. ხელშეკრულების შეწყვეტა, საბანკო მომსახურების შეჩერება.

17.1. კლიენტი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს ბანკისთვის 10 (ათი) კალენდარული დღით ადრე ბანკისთვის წერილობითი შეტყობინების გზით:

ა) დახუროს ანგარიშები;

ბ) შეწყვიტოს წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული რომელიმე ან ყველა სახის **საბანკო მომსახურებით** სარგებლობა;

გ) მოითხოვოს **ხელშეკრულების** მოქმედების შეწყვეტა.

17.2. **კლიენტი** ვალდებულია, ხელშეკრულების შეწყვეტის უფლებით სარგებლობის თაობაზე **ბანკის** წერილობითი შეტყობინებიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღისა, გადაუხადოს **ბანკს** შესაბამის **ანგარიშთან/საბანკო მომსახურებასთან** დაკავშირებული ყველა **საკომისიო** და სხვა სახის გადასახდელი.

17.3. **კლიენტის** მიერ **ანგარიშების** დახურვა ან/და წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული რომელიმე ან ყველა სახის **საბანკო მომსახურებით** სარგებლობის შეწყვეტა არ იწვევს წინამდებარე **ხელშეკრულების** მოქმედების ავტომატურად შეწყვეტას.

17.4. **კლიენტი** ვალდებულია **ხელშეკრულების** შეწყვეტამდე უზრუნველყოს **ანგარიშებზე** არსებული ნაშთების **ანგარიშებიდან** სრულად გატანა ან/და აცნობოს **ბანკს** სხვა ბანკში არსებული ალტერნატიული საბანკო რეკვიზიტების შესახებ, რომელზეც **ბანკი** შეძლებს **კლიენტის ანგარიშზე** არსებული ნაშთის გადარიცხვას. **კლიენტის** მიერ ამ პუნქტით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია:

17.4.1. **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, გადარიცხოს **ანგარიშებზე** არსებული ნაშთები **კლიენტის** სხვა ბანკში არსებულ ანგარიშზე, რომლის რეკვიზიტები **ბანკისთვის** ცნობილი გახდა მომსახურების გაწევისას ან საჯარო წყაროდან;

17.4.2. გადაიტანოს **ანგარიშებზე** არსებული ნაშთები **ბანკის** სატრანზიტო **ანგარიშზე**; ან/და

17.4.3. შეუზღუდოს **კლიენტს ანგარიშებზე** წვდომა, საბანკო ოპერაციების წარმოება და უარი უთხრას მომსახურების გაწევაზე.

17.5. **ბანკს** უფლება აქვს ნებისმიერ დროს:

17.5.1. შეწყვიტოს წინამდებარე **ხელშეკრულების** მოქმედება შეწყვეტამდე არანაკლებ 10 (ათი) კალენდარული დღით ადრე **კლიენტისთვის** შეტყობინებით; (გარდა იმ შემთხვევისა, თუ ამავე ხელშეკრულებით, ხელშეკრულების ან რომელიმე კონკრეტული სერვისით მომსახურების შეწყვეტისთვის განსაზღვრულია განსხვავებული ვადა);

17.5.2. **კლიენტს** შესთავაზოს ან შეწყვიტოს წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული რომელიმე ან რამდენიმე მომსახურების გაწევა;

17.5.3. დახუროს **კლიენტის ანგარიშები:**

17.5.4. დაბლოკოს **კლიენტის** საბანკო **ანგარიში**, **ანგარიშზე/ანგარიშიდან** შეზღუდოს აქტიური ოპერაციები (თანხის შეტანა/გატანა, ჩარიცხვა/გადარიცხვა, კონვერტაცია და სხვა).

17.6. **ბანკი** უფლებამოსილია დახუროს **კლიენტის ანგარიშები**:

17.6.1. **ხელშეკრულებით** ან მასთან დაკავშირებულ სხვა ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების დარღვევისას;

17.6.2. **ანგარიშებზე** 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში ნაშთის არარსებობისას;

17.6.3. **ანგარიშებზე** 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში **ანგარიშების** მეშვეობით ოპერაციების განუხორციელებლობის შემთხვევაში (ამ პუნქტის მიზნებისთვის ოპერაციის განხორციელებად არ ჩაითვლება **ბანკის** მომსახურების საფასურის ან/და საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებული გადასახდელის გადარიცხვა/ჩამოწერა **კლიენტის ანგარიშიდან**);

17.6.4. თუ **კლიენტის** მიერ განხორციელდება, ინიცირებული იქნება ან **კლიენტის ანგარიშზე** დაფიქსირდება საქციერებულ პირთა სიაში შემავალი ქვეყნის მიერ/ქვეყანაში წარმოებული პროდუქციის შეძენასთან, იმპორტთან, ექსპორტთან, გადაზიდვასთან ან/და სხვა ნებისმიერ ქვეყანაში შეძენილი პროდუქციის საქციერებულ პირთა სიაში შემავალი ქვეყნის ტერიტორიის გავლით ან/და საქციერებულ პირთა სიაში შემავალი ქვეყნის ტერიტორიაზე რეგისტრირებული ნებისმიერი სატრანსპორტო საშუალებით (მათ შორის საჰაერო, საზღვაო და სხვ.) პროდუქციის ტრანსპორტირებასთან დაკავშირებული ტრანზაქციები/ოპერაციები.

17.6.5. **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში;

17.6.6. **ბანკის** შიდა პოლიტიკით **ბანკის** მიერ ცალმხრივად განსაზღვრულ მოთხოვნებთან **კლიენტის/კლიენტის** ქმედების შეუსაბამობის საფუძვლით.

17.7. **ანგარიშის** დახურვის შემთხვევაში, **კლიენტს** დაუბრუნდება შესაბამის **ანგარიშზე** რიცხული თანხა, ამავე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული წესით.

17.8. **ბანკი** უფლებამოსილია, დაბლოკოს **კლიენტის** საბანკო **ანგარიშები** ან/და შეუზღუდოს კლიენტს **ანგარიშზე** აქტიური ოპერაციები (თანხის შეტანა/გატანა, ჩარიცხვა/გადარიცხვა, კონვერტაცია და სხვა):

17.8.1. **ანგარიშზე/ანგარიშიდან** 2 (ორი) წლის განმავლობაში საბანკო ოპერაციების განუხორციელებლობის შემთხვევაში (ამ პუნქტის მიზნებისთვის, საბანკო ოპერაციის განხორციელებად არ ჩაითვლება **ბანკის** მომსახურების საფასურის/საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებული გადასახდელის გადარიცხვა/ჩამოწერა **კლიენტის ანგარიშიდან**). ამასთან, საბანკო **ანგარიშის** ამ პუნქტით განსაზღვრული

საფუძვლით ბლოკირების შემთხვევაში, **კლიენტი** ვერ შეძლებს **საბანკო პროდუქტის/მომსახურების** მიღებას, **ბანკის** მიერ წინასწარ განსაზღვრული ქმედებების **კლიენტის** მხრიდან სრულად შესრულებამდე;

17.8.2. შეუზღუდოს **კლიენტს ანგარიშზე** არსებულ ფულად სახსრებზე (სრულად ან ნაწილობრივ) წვდომა, იმ შემთხვევაში, თუ **ბანკი** ახორციელებს მოკვლევას, რომელიც გათვალისწინებულია „ფულის გათეთრების და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ“ საქართველოს კანონით ან/და მასთან დაკავშირებული სამართლებრივი აქტებით, **კლიენტის** მიმართ გამოყენებულია შესაბამისი საერთაშორის სანქცია, აგრეთვე იმ შემთხვევაში, თუ არსებობს დასაბუთებული ვარაუდი, რომ ფულადი სახსრები მოპოვებულია შესაძლო დანაშაულებრივი გზით ან/და შესაძლოა გამოყენებულ იქნას კანონსაწინააღმდეგო ქმედებისთვის;

17.8.3. **კანონმდებლობით** და წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

17.8.4. **ბანკის** შიდა პოლიტიკით **ბანკის** მიერ ცალმხრივად განსაზღვრულ მოთხოვნებთან **კლიენტის/კლიენტის** ქმედების შეუთავსებლობის საფუძვლით/მიზეზით.

17.8.5. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტს** აქვს დავალიანება **ბანკის** ან/და **ბანკს** გააჩნია ფულადი მოთხოვნა **კლიენტის** მიმართ.

17.9. **ბანკი** უფლებამოსილია, წინასწარი შეტყობინების გარეშე შეწყვიტოს წინამდებარე **ხელშეკრულების** მოქმედება (მათ შორის ამ **ხელშეკრულების** შეწყვეტისთვის ამავე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული ვადის დაცვის გარეშე), **ბანკის** შიდა პოლიტიკით **ბანკის** მიერ ცალმხრივად განსაზღვრულ მოთხოვნებთან **კლიენტის/კლიენტის** ქმედების შეუსაბამობის საფუძვლით.

17.10. წინამდებარე **ხელშეკრულების** მოქმედება ნებისმიერ დროს შეიძლება შეწყდეს **მხარეთა** შეთანხმებით ან **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.

18. დავების გადაწყვეტა და მარეგულირებელი კანონმდებლობა

18.1. იმ საკითხების მოწესრიგებისას, რომლებიც წინამდებარე **ხელშეკრულებით** არ არის გათვალისწინებული, **მხარეები** ხელმძღვანელობენ **კანონმდებლობით**.

18.2. **მხარეთა** შორის წამოჭრილი ყველა დავა და უთანხმოება გადაწყდება მოლაპარაკების გზით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში, დავა განიხილება საქართველოს საერთო სასამართლოების სისტემაში, საქართველოს **კანონმდებლობის** შესაბამისად. ამასთან, **მხარეები** ვთანხმდებით, რომ საკრედიტო მოთხოვნებსა და ვალდებულებებთან დაკავშირებით, დავის განხილვის წესი განსაზღვრულია შესაბამისი ხელშეკრულებით (საკრედიტო პროდუქტებით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულება, საბანკო კრედიტის ხელშეკრულება, უზრუნველყოფის ხელშეკრულება და სხვ.), შესაბამისად, დავა განიხილება უშუალოდ **კლიენტთან** გაფორმებული ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.

18.3. **კლიენტსა** და **ბანკს** შორის შესაძლოა გაფორმებული /დადასტურებული იყოს შეთანხმება / ხელშეკრულება, რომელიც შეიცავს დავის განხილვის იმავე შეთანხმებით / ხელშეკრულებით განსაზღვრულ წესს, რა დროსაც დავა განიხილება შეთანხმებით დადგენილი წესით.

18.4. **ბანკს** უფლება აქვს მოითხოვოს აღსრულების მიქცევა **კლიენტის** ნებისმიერ ქონებაზე (**კლიენტის** კუთვნილ ნებისმიერ ნივთსა და არამატერიალურ ქონებრივ სიკეთეზე), მიუხედავად იმისა, უზრუნველყოფილია თუ არა **კლიენტის** ვალდებულება (**ბანკის** მოთხოვნა) სანივთო უფლებით (იპოთეკით, გირავნობით).

18.5. „საგადახდო სისტემისა და საგადახდო მომსახურების შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, მომხმარებელს უფლება აქვს, **ბანკის** წინააღმდეგ საჩივრით მიმართოს **საქართველოს ეროვნულ ბანკთან** არსებულ დავების განმხილველ კომისიას (შემდგომში - „**კომისია**“), **კანონმდებლობით**/წინამდებარე **ხელშეკრულებით** დადგენილ ვადებში **ბანკის** მიერ საჩივრის მომხმარებლის სასარგებლოდ სრულად ან ნაწილობრივ დაუკმაყოფილებლობის (მათ შორის მომხმარებლისთვის პასუხის გაუცემლობის / დაუბრუნებლობის) შემთხვევაში. წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული საჩივრით მიმართვის უფლება წარმოეშობა მომხმარებელს, თუ საჩივრით გათვალისწინებული დავის საგნის ღირებულება არ აღემატება 100 000 **ლარს** (ან მის ეკვივალენტს უცხოურ ვალუტაში, სადავო ქმედების განხორციელების ან საჩივრის წარდგენის დღის თარიღით). ამასთან, მომხმარებელს უფლება აქვს, **კომისიისთვის** მიმართვის გარეშე, პირდაპირ მიმართოს სასამართლოს. მომხმარებელი უფლებამოსილია **კომისიას** მიმართოს **ბანკისთვის** საჩივრით მიმართვის დღიდან არაუგვიანეს 6 (ექვსი) თვისა. **კომისია** წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებულ საჩივარს განიხილავს უსასყიდლოდ. **კომისია** საქმიანობას განახორციელებს 2023 წლის 1 დეკემბრიდან. **კომისიის** საქმიანობის წესს (მათ შორის საჩივრის წარდგენის წესსა და პროცედურას) შეგიძლიათ დეტალურად გაეცნოთ საქართველოს ეროვნული ბანკის საბჭოს 2023 წლის 26 ივლისის #2 დადგენილებით („საქართველოს ეროვნულ ბანკთან არსებული დავების განმხილველი კომისიის საქმიანობის წესი“).

19. **ხელშეკრულების ძალაში შესვლა და მოქმედების ვადა**

19.1. წინამდებარე **ხელშეკრულება** ძალაში შედის **კლიენტის** მხრიდან **ხელშეკრულების** დადასტურების მომენტიდან და მოქმედებს განუსაზღვრელი ვადით ან რომელიმე **მხარის** მიერ, წინამდებარე **ხელშეკრულებით** ან **კანონმდებლობით** გათვალისწინებული წესით შეწყვეტამდე.

20. **საერთო დებულებები**

20.1. **ბანკის ვებგვერდზე** განთავსებულ და **ბანკის** მონაცემთა ბაზებში (კომპიუტერულ პროგრამებში) დაცულ ინფორმაციას, ამ ინფორმაციის **ბანკის** მიერ დამზადებულ ელექტრონულ ასლებსა და ამონაბეჭდებს, რომლებიც დამოწმებულია **ბანკის** დირექტორის ან მის მიერ უფლებამოსილი **პირის** ხელმოწერით, აქვთ მტკიცებულებითი ძალა წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებულ ურთიერთობებთან დაკავშირებული ფაქტების არსებობა-არარსებობის დადასტურების მიზნებისთვის.

20.2. წინამდებარე **ხელშეკრულებას** ენიჭება უპირატესი ძალა **მხარეთა** შორის წინამდებარე **ხელშეკრულების** საგანთან დაკავშირებით ადრე გაფორმებულ სხვა ხელშეკრულებებთან წინააღმდეგობის შემთხვევაში.

20.3. წინამდებარე **ხელშეკრულების** რომელიმე ნაწილის ბათილობა ან/და მოქმედების შეწყვეტა არ იწვევს მთლიანად **ხელშეკრულების** ბათილობას ან მოქმედების შეწყვეტას.

20.4. **კლიენტის** მომსახურების პირობები, **საკომისიოები,** საპროცენტო განაკვეთები და **ბანკის** რეკომენდაციები აღწერილია/მოცემულია **ბანკის** მიერ გავრცელებულ **საინფორმაციო მასალაში**. **საინფორმაციო მასალაში** მოცემულ ინფორმაციასა და წინამდებარე **ხელშეკრულების** შინაარსს შორის წინააღმდეგობის შემთხვევაში გამოიყენება წინამდებარე **ხელშეკრულების** დებულებები.

20.5. წინამდებარე **ხელშეკრულების** ტექსტი განთავსებულია **ბანკის ვებგვერდზე** www.tbcbank.ge, მოთხოვნის შემთხვევაში, **კლიენტს** გადაეცემა ხელმოწერილი **ხელშეკრულება**.

ნაწილი II

21. საბანკო ანგარიში

21.1. ანგარიშის გახსნა

21.1.1. ანგარიში იხსნება კლიენტის განაცხადისა და კანონმდებლობით გათვალისწინებული აუცილებელი დოკუმენტების საფუძველზე (ბანკისთვის წარდგენის შემდეგ), რომელთა უტყუარობაზეც პასუხისმგებელია კლიენტი.

21.1.2. ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად, ანგარიში შესაძლებელია გაიხსნას დისტანციურად, სატელეფონო, ანგარიშის გახსნის განაცხადზე ხელმოწერის/სმს შეტყობინების დადასტურების, ინტერნეტ-ბანკის, სხვადასხვა დისტანციური/ელექტრონული საკომუნიკაციო არხების ან/და კომუნიკაციის სხვა საშუალებით გაკეთებული განაცხადის საფუძველზე, იმ შემთხვევაში, როდესაც კლიენტს უკვე აქვს ანგარიში ბანკში. შესაბამისი დოკუმენტების არსებობამდე (ბანკისთვის წარდგენამდე) დისტანციურად გახსნილ ანგარიშზე შესაძლებელია მხოლოდ ჩარიცხვის ოპერაციების განხორციელება, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

21.1.3. ანგარიშის გახსნის განაცხადზე ხელმოწერით/სმს შეტყობინების დადასტურებით კლიენტი თანხმობას აცხადებს და ადასტურებს, რომ:

21.1.3.1. განაცხადში მოცემული ინფორმაცია არის ზუსტი და უტყუარი და სრულად შეესაბამება ანგარიშის მფლობელის/ბარათის მფლობელის ნებას;

21.1.3.2. ბანკმა გაუხსნას საანგარიშსწორებო (მიმდინარე), მოთხოვნამდე ანაბრის (სადეპოზიტო) ანგარიში (ნებისმიერ ვალუტაში) საანაბრო ანგარიშზე თანხის გადარიცხვის, საანაბრო ანგარიშიდან თანხის ჩარიცხვის კრედიტის დაფარვის (მომსახურების) მიზნით;

21.1.3.3. თანხმობას აცხადებს შესაბამის ანგარიშთან დაკავშირებულ ყველა პირობაზე, მათ შორის სტანდარტულ საკომისიოებზე;

21.1.3.4. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, გაუხსნას კლიენტს საანგარიშსწორებო (მიმდინარე, საბარათე, სარეალიზაციო და სხვა მსგავსი), მოთხოვნამდე ანაბრის (სადეპოზიტო) ანგარიში ნებისმიერ ვალუტაში იმ შემთხვევაში, თუ აღმოჩნდება, რომ კლიენტს არ აქვს ასეთი ანგარიში ან/და საჭიროა ასეთი ანგარიშის დამატებით გახსნა (კრედიტის დაფარვის/ვალდებულებების შესრულების, საანაბრო ანგარიშზე თანხის შეტანის/ჩარიცხვის საანაბრო ანგარიშიდან თანხის გატანის/გადარიცხვის, საანგარიშსწორებო ანგარიშზე არსებული ვალუტისაგან განსხვავებული ვალუტის თანხის ჩარიცხვის ოპერაციის, შესაბამისი ვალუტის ანგარიშზე ასახვის (ჩარიცხვის) და სხვ. მიზნით). ამ შემთხვევაში, წინამდებარე ხელშეკრულება და კლიენტის მიერ ხელმოწერილი ნებისმიერი განაცხადი, რომლითაც ის უერთდება წინამდებარე ხელშეკრულებას, ჩაითვლება კლიენტის თანხმობად შესაბამისი ანგარიშის გახსნის შესახებ.

21.1.4. ბანკი უფლებამოსილია, რეზიდენტ იურიდიულ პირს, რომლის უფლებამოსილი წარმომადგენლის და ბენეფიციარი მესაკუთრის ვინაობის გადამოწმება (იდენტიფიკაცია/ვერიფიკაცია) ბანკმა განახორციელა სსგს-ს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან მიღებული ინფორმაციის საფუძველზე, წინამდებარე ხელშეკრულების 21.1.2 პუნქტში მითითებული დისტანციური/ელექტრონული არხების ან/და კომუნიკაციის სხვა საშუალებით კლიენტის მიერ გაკეთებული განაცხადის საფუძველზე ანგარიშის გახსნის შემთხვევაში, ბანკის მიერ დადგენილი წესებისა და პროცედურების შესაბამისად, თავად განსაზღვროს ამ წესით (დისტანციურად) გახსნილ ანგარიშზე საბანკო ოპერაციების წარმოების პირობები, მიუხედავად იმისა, კლიენტს უკვე აქვს თუ არა ბანკში ანგარიში.

21.1.5. წინამდებარე ხელშეკრულების 21.4.1 ქვეპუნქტის შესაბამისად დისტანციურად გახსნილი ანგარიშის შემთხვევაში, ანგარიშის გასახსნელად კანონმდებლობით გათვალისწინებული საჭირო დოკუმენტაციის წარმოდგენის ვალდებულება არ არსებობს, თუ დოკუმენტაცია მოიპოვება კანონმდებლობით დადგენილი წესით სსგს-ს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან და საჯარო რეესტრის მეწარმეთა და არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიული პირების რეესტრში.

21.2. ანგარიშზე ფულადი სახსრების შეტანა და ჩარიცხვა

21.2.1. კლიენტის ანგარიშზე ფულადი სახსრები შეიძლება ჩაირიცხოს როგორც ნაღდი, ისე უნაღდო წესით.

21.2.2. იმ შემთხვევაში, თუ სხვა ბანკის მეშვეობით კლიენტის ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის საბუთში აღნიშნული საიდენტიფიკაციო მონაცემები სრულად არ დაემთხვევა ბანკის ხელთ არსებულ ინფორმაციას კლიენტის შესახებ, ბანკი მიღებულ თანხას ჩარიცხავს გაურკვეველი თანხების ანგარიშზე, აწარმოებს აუცილებელ გამოკვლევას თანხის მიმღების დასადგენად და მონაცემებს შორის შეუსაბამობის გამოსწორების შემთხვევაში, თანხას ჩარიცხავს კლიენტის ანგარიშზე, ხოლო გამოუსწორებლობის შემთხვევაში, თანხას დაუბრუნებს გადამხდელს.

21.2.3. კლიენტი ვალდებულია მის ანგარიშზე თანხის შეცდომით ჩარიცხვის შესახებ ინფორმაციის მიღებისთანავე, დაუყოვნებლივ, შეატყობინოს და გადასცეს ბანკს შეცდომით ჩარიცხული თანხა,

წინააღმდეგ შემთხვევაში, კლიენტი პასუხს აგებს წინამდებარე ხელშეკრულებისა და კანონმდებლობის შესაბამისად.

21.2.4. კლიენტის ანგარიშებზე შეტანილი ან/და ჩარიცხული თანხის ასახვას, კლიენტის ანგარიშიდან თანხის გადარიცხვას ან კლიენტის მიერ ნაღდი ანგარიშსწორების წესით ბანკში შეტანილი თანხის მიმღების ანგარიშზე ასახვას, ბანკი უზრუნველყოფს შესაბამისი დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მეორე/მომდევნო საბანკო დღეს.

21.2.5. ბანკი უფლებამოსილია, არ შეასრულოს კლიენტის დავალება და დავალების შეუსრულებლობის შესახებ ნებისმიერი ფორმით შეატყობინოს კლიენტს, მათ შორის იმ შემთხვევაშიც, თუ:

21.2.5.1. ვერ ხერხდება კლიენტის სრულფასოვანი იდენტიფიკაცია;

21.2.5.2. დავალება შედგენილი ან წარდგენილია ბანკში დადგენილი წესის დარღვევით ან შეიცავს არაზუსტ ინფორმაციას (მითითებებს);

21.2.5.3. დავალებაში აღნიშნული თანხა აღემატება კლიენტის მიერ ბანკისთვის გადაცემულ თანხას ან/და ბანკის მიერ დადგენილ ლიმიტებს;

21.2.5.4. ბანკს გაუჩნდა ეჭვი კანონსაწინააღმდეგო ოპერაციის განხორციელების მცდელობის შესახებ;

21.2.5.5. აღნიშნული გათვალისწინებულია კანონმდებლობით.

21.2.6. იმ შემთხვევაში, როდესაც ბანკი წარმოადგენს თანხის მიმღები კლიენტის პროვაიდერს (მიმღები კლიენტის მომსახურე ბანკს) და მიმღები კლიენტის ანგარიშზე თანხის ასახვის ოპერაცია ექვემდებარება საკომისიოს გადახდას, ბანკი უფლებამოსილია, მიმღების ანგარიშზე არ ასახოს ბანკის, როგორც მიმღების პროვაიდერის ანგარიშზე ჩარიცხული სრული თანხა, მიმღების ანგარიშზე თანხის ასახვამდე დააკავოს საკომისიო და კლიენტის ანგარიშზე ასახოს თანხა, საკომისიოს გამოკლებით. წინამდებარე დათქმა წარმოადგენს ბანკსა და კლიენტს შორის გათვალისწინებულ შეთანხმებას საკომისიოს დაკავების უფლების შესახებ "საგადახდო სისტემისა და საგადახდო მომსახურების შესახებ" საქართველოს კანონის მიზნებიდან გამომდინარე. დაკავებული საკომისიოს ოდენობის შესახებ კლიენტის ინფორმირებისთვის განსაზღვრულ, შეთანხმებულ ფორმას წარმოადგენს ბანკის მიერ, ბანკის ვებგვერდზე ინფორმაციის განთავსება. იმავდროულად, კლიენტი არ არის შეზღუდული დამატებით მოითხოვოს და მიიღოს ინფორმაცია დაკავებული საკომისიოს კონკრეტული ოდენობის შესახებ, ბანკისთვის მიმართვის გზით.

21.2.7. მიუხედავად წინამდებარე ხელშეკრულების 21.2.6 პუნქტით განსაზღვრული დათქმისა, იმ შემთხვევაში, როდესაც ბანკი წარმოადგენს თანხის მიმღები კლიენტის პროვაიდერს (მიმღები კლიენტის მომსახურე ბანკს) და მიმღები კლიენტის ანგარიშზე თანხის ასახვის ოპერაცია ექვემდებარება საკომისიოს გადახდას, ბანკი უფლებამოსილია, მიმღების ანგარიშზე ასახოს ბანკის, როგორც მიმღების პროვაიდერის ანგარიშზე ჩარიცხული სრული თანხა და მიმღების ანგარიშზე სრული თანხის ასახვის შემდგომ ჩამოწეროს საკომისიო. კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხული სრული თანხიდან, ჩამოწერილი საკომისიოს ოდენობის შესახებ, კლიენტს ინფორმაციის მიღება შეუძლია ანგარიშიდან ამონაწერის მეშვეობით.

21.3. ანგარიშიდან ფულადი სახსრების ჩამოწერა

21.3.1. ბანკის მიერ ანგარიშებიდან ფულადი სახსრების ჩამოწერა, როგორც წესი, ხორციელდება კლიენტის თანხმობის, ნებართვის, დავალების ან მოთხოვნის საფუძველზე, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით.

21.3.2. კლიენტის ანგარიშებიდან ბანკის მიერ უაქცეპტო წესით (კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე) თანხების ჩამოწერა შესაძლებელია შემდეგ შემთხვევებში:

21.3.2.1. ბანკის მოქმედი საკომისიოების შესაბამისად მომსახურების საფასურის (საკომისიოს) ან/და პირგასამტეხლოს გადასახდელად;

21.3.2.2. შეცდომით ან/და კანონმდებლობის მოთხოვნათა დარღვევით ჩარიცხული ან/და საეჭვო თანხის უკან დასაბრუნებლად.

21.3.2.3. ბანკის წინაშე არსებული ნებისმიერი სახის დავალიანების დასაფარად ან ვალდებულების შესასრულებლად (იმ შემთხვევაში, თუ დავალიანება ან ვალდებულება დაფიქსირებულია ეროვნული ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში, ეკვივალენტი დგინდება თანხის ჩამოწერის მომენტისათვის ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული კურსით). ამასთან, კლიენტი აცნობიერებს, რომ ბანკი არ არის ვალდებული კლიენტის დავალების გარეშე ჩამოწეროს თანხები კლიენტის ანგარიშიდან კლიენტის რომელიმე ვალდებულების შესრულების მიზნით;

21.3.2.4. კანონმდებლობით ან/და კლიენტსა და ბანკს შორის დადებული ხელშეკრულებით, შეთანხმებით ან/და სხვა დოკუმენტით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევაში (მაგალითად, საინკასო დავალების არსებობისას).

21.3.3. კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიცემული დავალების გაუქმება შეიძლება ბანკთან შეთანხმებით მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული დავალება ჯერ არ შესრულებულა და მისი გაუქმება არ ეწინააღმდეგება მოქმედ კანონმდებლობას, ან იმ ვალდებულების არსს, რომლის შესასრულებლადაც გაიცა დავალება.

21.3.4. ბანკი უფლებამოსილია არ შეასრულოს კლიენტის დავალება და დავალების შეუსრულებლობის შესახებ ნებისმიერი ფორმით შეატყობინოს კლიენტს, მათ შორის იმ შემთხვევაშიც, თუ:
21.3.4.1. ვერ ხერხდება კლიენტის სრულფასოვანი იდენტიფიკაცია;
21.3.4.2. დავალება შედგენილი ან წარდგენილია ბანკში დადგენილი წესის დარღვევით ან შეიცავს არაზუსტ ინფორმაციას (მითითებებს);
21.3.4.3. დავალებაში აღნიშნული თანხა აღემატება ანგარიშზე არსებულ ხელმისაწვდომ თანხას ან ბანკის მიერ დადგენილ ლიმიტებს;
21.3.4.4. ბანკს გაუჩნდა ეჭვი კანონსაწინააღმდეგო ოპერაციის განხორციელების მცდელობის შესახებ;
21.3.4.5. აღნიშნული გათვალისწინებულია კანონმდებლობით ან კლიენტს ბანკის მიმართ გააჩნია ფულადი ვალდებულება (დავალიანება).
21.3.5. ანგარიშიდან ფულადი სახსრების გასატანად, როგორც წესი, გამოიყენება სალაროს გასავლის ორდერები (როგორც სტანდარტული, ისე სპეციალური).

21.4. ნომინალური მფლობელობის ანგარიში
21.4.1. ნომინალური მფლობელობის ანგარიშით მომსახურება გულისხმობს კანონმდებლობით განსაზღვრული წესითა და კლიენტის (შემდგომში - „ანგარიშის მფლობელი“) განაცხადის საფუძველზე ბანკის მიერ კლიენტისთვის ნომინალური მფლობელობის ერთობლივი ანგარიშის ან ნომინალური მფლობელობის სეგრეგირებული ანგარიშის გახსნა (შემდგომში - “ნომინალური მფლობელობის ანგარიში“). ნომინალური მფლობელობის ანგარიში გაიხსნება მხოლოდ მიმდინარე ანგარიშის სახით.
21.4.2. ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე შეიძლება განთავსდეს ან/და ამ ანგარიშიდან გადაირიცხოს მხოლოდ ანგარიშის მფლობელი პირის კლიენტის სახსრები, რომელსაც ეს პირი ფლობს და განკარგავს კანონმდებლობის შესაბამისად, თავისი საკუთარი სახსრებისაგან განცალკევებით.
21.4.3. ბანკის მოთხოვნის შემთხვევებში, ნომინალური მფლობელობის ანგარიშის მფლობელი პირი ვალდებულია ბანკს წარუდგინოს ინფორმაცია მისი კლიენტების ან/და მათი ბენეფიციარი მფლობელების შესახებ.
21.4.4. ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე წარმოებული ოპერაციების შინაარსსა და დანიშნულებაზე პასუხს აგებს ანგარიშის ნომინალური მფლობელი.
21.4.5. აკრძალულია ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე არსებული თანხების განკარგვა უშუალოდ ანგარიშის ნომინალური მფლობელის კლიენტის მიერ წარმოდგენილი დავალების საფუძველზე.
21.4.6. ნომინალური მფლობელობის ანგარიში შეიძლება გადაფორმდეს სხვა პირზე კანონმდებლობით გათვალისწინებული უფლებამოსილი ორგანოს გადაწყვეტილების საფუძველზე.
21.4.7. ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე ვრცელდება მიმდინარე ანგარიშისთვის ბანკში დაწესებული სტანდარტული საკომისიოები.

22. საბანკო ბარათი

22.1. საგადახდო ბარათი (ბიზნეს პლასტიკური ბარათები)
22.1.1. პლასტიკური ბარათით მომსახურება გულისხმობს ბანკის მიერ გამოშვებული ,,ვიზა'' (Visa) ან ,,მასთერქარდ'' (MasterCard) ბიზნეს პლასტიკური ბარათის მეშვეობით, კლიენტის ან ბარათის მფლობელის მიერ საბანკო ოპერაციების განხორციელებას კლიენტის კუთვილი საბარათე ანგარიშიდან.
22.1.2. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე კლიენტს შეუძლია მიიღოს ერთი ან რამდენიმე ბარათი, რომელთა ტიპი განისაზღვრება კლიენტის მიერ ყოველ კონკრეტულ ბარათთან დაკავშირებით ხელმოწერილი განაცხადით, რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. კლიენტი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს აღნიშნული სერვისით სარგებლობაზე, რის შესახებ ის ვალდებულია მიუთითოს განაცხადში.
22.1.3. ბარათის გაცემისას კლიენტის მობილური ტელეფონის ნომერი, რეგისტრირდება ბანკის სმს სერვისზე (სერვისით სარგებლობის წესები და პირობები მოცემულია ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში).
22.1.4. ბარათით სარგებლობის წესები დეტალურად მოცემულია „ვიზა“ (Visa) და „მასთერქარდ“ (MasterCard) საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემების ვებგვერდებზე (https://www.visa.com.ge/ka_GE/support/consumer/visa-rules.html; https://www.mastercard.us/en-us/business/overview/support/rules.html).
22.1.5. ბარათის მფლობელის იდენტიფიკაცია ხდება პლასტიკური ბარათის ზედაპირზე მითითებული სახელით, გვარით, მასზე დატანილი ხელმოწერის ნიმუშითა და პინ-კოდით.
22.1.6. პლასტიკური ბარათით სარგებლობის პერიოდი განისაზღვრება პლასტიკურ ბარათზე მითითებული ვადის მიხედვით. ბარათის მოქმედების ვადა იწურება პლასტიკურ ბარათზე მითითებული თვის ბოლო დღის გასვლის შემდეგ.

22.1.7. პლასტიკური ბარათით სარგებლობისათვის კლიენტი ვალდებულია ბანკს გადაუხადოს მომსახურების საფასური ბანკის მიერ დადგენილი საკომისიოების შესაბამისად.

22.1.8. კლიენტს უფლება აქვს ჰქონდეს რამდენიმე საბარათე ანგარიში და სარგებლობდეს ერთ საბარათე ანგარიშთან დაკავშირებული მხოლოდ ერთი პლასტიკური ბარათით (ამ პუნქტის მიზნებისთვის საბარათე ანგარიშად განიხილება სხვადასხვა ვალუტაში გახსნილი იმ ანგარიშების ერთობლიობა, რომლებსაც აქვთ ერთი ნომერი).

22.1.9. ბანკი არა არის პასუხისმგებელი უკონტაქტო ჩიპიანი ბარათებით, პინის და ჩიპის გარეშე, ლიმიტის ფარგლებში გატარებულ ტრანზაქციებთან დაკავშირებით.

22.2. პლასტიკურ ბარათთან დაკავშირებული პროცედურები

22.2.1. პლასტიკური ბარათით ოპერაციების წარმოებისათვის ბანკი გახსნის შესაბამის საბარათე ანგარიშ(ებ)ს.

22.2.2. კლიენტი/ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია გამოიყენოს საბარათე ანგარიშზე არსებული თანხა პლასტიკური ბარათის მომსახურების საკომისიოებისა და მინიმალური ნაშთის გამოკლებით. თანხის გადახარჯვის შემთხვევაში, კლიენტი/ბარათის მფლობელი ვალდებულია, ბანკს გადაუხადოს გადახარჯვასთან დაკავშირებული საკომისიო.

22.2.3. თანხის გადახარჯვისას, მათ შორის, ამ მუხლით გათვალისწინებული ავტომატური ოვერდრაფტის შემთხვევაში გადახარჯვის ან/და არასანქცირებული ოვერდრაფტის დაფიქსირებისას, ბანკი კლიენტის/ბარათის მფლობელის ინფორმირებას უზრუნველყოფს მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით. ბანკი პასუხს არ აგებს ამ პუნქტით ისევე, როგორც წინამდებარე ხელშეკრულებით, ბანკის მიერ კლიენტისთვის/ბარათის მფლობელისთვის მისაწოდებელი/მიწოდებული ნებისმიერი ინფორმაციის კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ მიუღებლობაზე ან/და სხვა პირის მიერ მიღებით გამოწვეულ შედეგებზე, თუ ინფორმაციის მიწოდება ვერ ხერხდება კლიენტის/ბარათის მფლობელის ბრალეულობით ან/და კლიენტმა/ბარათის მფლობელმა შეიცვალა საკონტაქტო მონაცემები (მობილური ტელეფონის ნომერი, მისამართი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი და სხვ.) და ამის შესახებ არ უცნობებია ბანკისათვის.

22.2.4. რისკების შემცირების მიზნით, პლასტიკური ბარათისა და საბარათე ანგარიშის გამოყენება შეიძლება დამატებით შეიზღუდოს ბანკის მიერ შესაბამისი ლიმიტების დაწესების გზით.

22.2.5. ბარათის დამზადების შესახებ განაცხადს ხელს აწერს, ერთი მხრივ, კლიენტის უფლებამოსილი წარმომადგენელი, ხოლო მეორე მხრივ, პირი, რომელზეც უნდა გაიცეს ბარათი (ბარათის მფლობელი).

22.2.6. ბანკს უფლება აქვს დააკავშიროს სხვადასხვა ვალუტის ანგარიში ერთ პლასტიკურ ბარათთან ან რამდენიმე პლასტიკური ბარათი ერთ საბანკო ანგარიშთან. ვალუტების პრიორიტეტულობას განსაზღვრავს კლიენტი. ინფორმაცია პლასტიკური ბარათის ანგარიშზე/ანგარიშებზე არსებული ნაშთის/ნაშთების შესახებ მითითებულია პრიორიტეტულ ვალუტაში, იმ დღეს ბანკის მიერ საბარათე ოპერაციებისთვის დადგენილი კომერციული კურსის შესაბამისად (კურსის შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია შემდეგ ვებგვერდზე: https://tbcbank.ge/ka/treasury-products?amount=100&ccyFrom=USD&ccyTo=GEL).

22.2.7. პლასტიკური ბარათის მისაღებად კლიენტმა ბანკს უნდა წარუდგინოს შესაბამისი განაცხადი, შეიტანოს ან ჩარიცხოს ანგარიშზე მინიმალური ნაშთი და პლასტიკური ბარათის წლიური მომსახურების საკომისიო ბანკის მიერ განსაზღვრული საკომისიოების შესაბამისად.

22.2.8. საბარათე ანგარიშზე ამ ხელშეკრულების 22.2.7 ქვეპუნქტში დასახელებული თანხების ჩარიცხვის შემდეგ, ბანკის მიერ განსაზღვრულ ვადაში, ბანკი დაამზადებს და კლიენტს ან ბარათის მფლობელს გადასცემს პლასტიკურ ბარათსა და პინ-კოდს, შესაბამის დოკუმენტაციასთან ან/და საინფორმაციო მასალასთან ერთად.

22.2.9. იმ შემთხვევაში, თუ ბარათის დამზადებიდან 90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში კლიენტი ან ბარათის მფლობელი არ ჩაიბარებს პლასტიკურ ბარათს, ბანკი უფლებამოსილია გაანადგუროს პლასტიკური ბარათი და ამ შემთხვევაში:

22.2.9.1. კლიენტს არ უბრუნდება მის მიერ გადახდილი საკომისიოები;

22.2.9.2. პლასტიკურ ბარათზე რიცხული მინიმალური ნაშთი და სხვა თანხები კლიენტს დაუბრუნდება წინამდებარე ხელშეკრულების 22.4.6.1 ქვეპუნქტით გათვალისწინებული წესით;

22.2.9.3. ავტომატურად გაუქმდება სატარიფო ნაკრები მის ყველა პირობასთან ერთად.

22.2.10. იმ შემთხვევაში, თუ ანგარიშის მფლობელის (კლიენტის) უფლებამოსილი წარმომადგენელი და ბარათის მფლობელი არ არის ერთი და იგივე პირი:

22.2.10.1. ანგარიშის მფლობელის (კლიენტის) უფლებამოსილ წარმომადგენელს დამოუკიდებლად შეუძლია: ახალი პლასტიკური ბარათის მიღება, ვალუტების პრიორიტეტების ცვლილების მოთხოვნა, საბარათე ანგარიშ(ებ)ის გახსნა, ბარათის გაუქმება, საბარათე ანგარიშის დახურვა, ბარათის დაბლოკვა/განბლოკვა, ბანკომატის მიერ დაკავებული ბარათის მიღება, ბარათის პინ-კოდის ცვლილება (კლიენტმა ბანკს უნდა წარუდგინოს შესაბამისი განაცხადი);

22.2.10.2. ბარათის მფლობელს დამოუკიდებლად შეუძლია: მისთვის დამზადებული ბარათის მიღება, მისთვის დამზადებული ბარათის დაბლოკვა, განბლოკვა (მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ბარათი დაიბლოკა პინ-კოდის არასწორად აკრეფის გამო), ბანკომატის მიერ დაკავებული ბარათის მიღება (მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ბარათის მფლობელს მისთვის დამზადებული ბარათი ბანკომატში დარჩა ან ასეთი ბარათი დაკავებული იქნა ბანკომატის გაუმართავობის გამო), ბარათის პინ-კოდის ცვლილება (კლიენტმა ბანკს უნდა წარუდგინოს შესაბამისი განაცხადი), მისთვის დამზადებულ ბარათზე ვალუტის პრიორიტეტის ცვლილების მოთხოვნის დაფიქსირება;

22.2.10.3. ანგარიშის მფლობელის (კლიენტის) უფლებამოსილ წარმომადგენელსა და ბარათის მფლობელს მხოლოდ ერთობლივად შეუძლიათ ახალი პლასტიკური ბარათის დამზადების მოთხოვნა.

22.3. საბარათე ანგარიშზე რიცხული თანხები, არასანქცირებული

22.3.1. მინიმალური ნაშთის ოდენობა განისაზღვრება ბარათის ტიპის მიხედვით, ,,ვიზა" (Visa) და ,,მასთერქარდ" (MasterCard) საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემების რეკომენდაციების გათვალისწინებითა და ბანკის მიერ დადგენილი წესებისა და პირობების შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, თუ რომელიმე ტრანზაქციის შედეგად საბარათე ანგარიშზე არსებული თანხა აღმოჩნდება მინიმალურ ნაშთზე ნაკლები, კლიენტი ვალდებული იქნება დაუყოვნებლივ შეიტანოს ან ჩარიცხოს საბარათე ანგარიშზე თანხა, რომელიც საკმარისი იქნება მინიმალური ნაშთის შესავსებად.

22.3.2. საბარათე ანგარიშზე რიცხული თანხების განკარგვა დასაშვებია ბანკის მიერ დადგენილი ლიმიტების ფარგლებში, ხოლო მინიმალური ნაშთის თავისუფალი განკარგვა შესაძლებელია მხოლოდ ანგარიშთან დაკავშირებული ყველა ბარათის გაუქმების შემთხვევაში, ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.

22.3.3. იმ შემთხვევაში, როდესაც ბარათით თანხების განკარგვა (ნაღდი ან/და უნაღდო წესით) განხორციელდება საბარათე ანგარიშის ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში, მაშინ ბარათის მფლობელის ანგარიშიდან მოხდება თანხის ჩამოწერა კონვერტაციის გზით. კონვერტაცია ბანკის ქსელში მოხდება ტრანზაქციის განხორციელების მომენტისთვის ბანკის მიერ საბარათე ოპერაციებისთვის დადგენილი კომერციული კურსით (კურსის შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია შემდეგ ვებგვერდზე: https://tbcbank.ge/ka/treasury-products?amount=100&ccyFrom=USD&ccyTo=GEL), ხოლო ბანკის ქსელის გარეთ ,,ვიზას" (Visa) ან ,,მასთერქარდის" (MasterCard) მიერ დაწესებული კურსით (საბარათე ანგარიშებს შორის კონვერტაციის მაგალითები შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებგვერდზე: https://tbcbank.ge/ka/accounts?openAction=3fOD9LqL5fmm6pkGvS0Z7w.

22.3.4. არასანქცირებული ოვერდრაფტის წარმოშობის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებული იქნება დაუყოვნებლივ შეავსოს თანხა მინიმალური ნაშთის ოდენობამდე.

22.3.5. ბანკი უფლებამოსილია, არასანქცირებული ოვერდრაფტით სარგებლობისათვის კლიენტს მოსთხოვოს და ასეთი მოთხოვნის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია, გადაუხადოს ბანკს საპროცენტო სარგებელი, რომლის წლიური განაკვეთი განისაზღვრება არასანქცირებული ოვერდრაფტის წარმოშობის მომენტისთვის ბანკის მიერ არასანქცირებული ოვერდრაფტით სარგებლობისთვის დადგენილი საკომისიოების შესაბამისად, კალენდარული წლის 365 (სამას სამოცდახუთი) დღეზე გაანგარიშებით. არასანქცირებული ოვერდრაფტით სარგებლობის შემთხვევაში, მაქსიმალური საპროცენტო განაკვეთი განისაზღვრება წლიური 48%-ის ოდენობით. საპროცენტო სარგებელი (პროცენტი) არასანქცირებულ ოვერდრაფტს დაერიცხება წარმოშობის თარიღიდან მისი სრულად დაფარვის (ფაქტობრივად გადახდის) თარიღამდე.

22.3.6. იმ შემთხვევაში, თუ ბარათი დაკავშირებულია სხვადასხვა ვალუტის რამდენიმე ანგარიშთან და ერთ-ერთი ვალუტის ანგარიშზე არსებობს არასანქცირებული ოვერდრაფტი, აღნიშნულ ბარათთან დაკავშირებულ რომელიმე ანგარიშზე ნაშთის არსებობის ან თანხის შეტანის/ჩარიცხვის შემთხვევაში, არასანქცირებული ოვერდაფტის დაფარვა მოხდება თანხის კონვერტაციის გზით, ბანკის მიერ თანხის დაფარვის დღეს განსაზღვრული კომერციული კურსის შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, თუ საბარათე ოპერაციის შესრულებისას, ბარათთან დაკავშირებულ რომელიმე ვალუტის ანგარიშზე არსებობს არასანქცირებული ოვერდრაფტი, როგორც არასანქცირებული ოვერდრაფტის დაფარვის, ასევე საბარათე ოპერაციის შესრულებისთვის საჭირო თანხის კონვერტაცია, მოხდება თანხის დაფარვის დღეს ბანკის მიერ საბარათე ოპერაციებისთვის დადგენილი კომერციული კურსით. ამავდროულად, ანგარიშზე არსებული არასანქცირებული ოვერდრაფტის დაფარვის მიზნით, ბანკი უფლებამოსილია, შესაბამისი ოდენობის თანხა უაქცეპტო წესით (კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე) ჩამოწეროს კლიენტის, ბანკში არსებული ნებისმიერი ანგარიშიდან (წინამდებარე ხელშეკრულების 21.3.2 ქვეპუნქტით გათვალისწინებული წესით).

22.3.7. კლიენტის მიერ ბარათით ბანკომატით, პოს ტერმინალით, ელექტრონული კომერციის ტერმინალით და ბანკში ტერმინალით ოპერაციის შესრულებისთანავე, ბანკი ახორციელებს თანხის ბლოკირებას შესრულებული ტრანზაქციის თანხის შესაბამისად. ბლოკირებისას, კონვერტაციის საჭიროების შემთხვევაში, გამოიყენება ბანკის მიერ საბარათე ოპერაციებისთვის დადგენილი კომერციული კურსი

(კურსის შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია შემდეგ ვებგვერდზე: https://tbcbank.ge/ka/treasury-products?amount=100&ccyFrom=USD&ccyTo=GEL). საბარათე ანგარიშის ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში ბანკის ქსელის გარეთ შესრულებული ოპერაციებისათვის დამატებით გამოიყენება ,,ვიზას" (Visa) ან ,,მასთერქარდის" (MasterCard) მიერ დაწესებული კურსი (რომელიც ამავდროულად მოიცავს ბანკის დამატებით საკომისიოს), საბარათე ანგარიშებს შორის კონვერტაციის მაგალითები შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ვებგვერდზე: https://tbcbank.ge/ka/accounts?openAction=3fOD9LqL5fmm6pkGvS0Z7w. ,,ვიზას" (Visa) ან ,,მასთერქარდის" (MasterCard) ბარათით განხორციელებული ტრანზაქციები გარკვეული პერიოდის შემდეგ აისახება კლიენტის ანგარიშზე. კლიენტის მიერ განხორციელებული ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ბანკის სხვადასხვა დისტანციური არხების მეშვეობით.

22.3.8. თუ კლიენტის მიერ ბარათის მეშვეობით განხორციელებული დავალების თანხა აღემატება დავალებაში მითითებული ვალუტის შესაბამის ანგარიშზე არსებულ ნაშთს (ან ანგარიშზე საერთოდ არ არის განთავსებული ნაშთი), დავალებით მოთხოვნილი თანხა სრულად ჩამოიჭრება დავალების (ტრანზაქციის) თანხის შესაბამისი ვალუტის ანგარიშიდან (აღნიშნულის არსებობის შემთხვევაში). თუ ბარათის ბლოკის თანხა შეესაბამება ტრანზაქციის თანხას, თანხის ჩამოჭრამდე, მოხდება ვალუტის შესაბამისი ანგარიშიდან ტრანზაქციის გასატარებლად საჭირო თანხის შეგროვება, ანგარიშზე არსებული ვალუტების პრიორიტეტულობის მიხედვით, სხვადასხვა ვალუტის ანგარიშებს შორის კონვერტაცია მოხდება ტრანზაქციის განხორციელების მომენტისთვის ბანკის მიერ საბარათე ოპერაციებისთვის დადგენილი კომერციული კურსით. თუ ბარათის ბლოკის თანხა არ შეესაბამება ტრანზაქციის თანხას, მისი გატარებისას შესაბამისი ვალუტის ანგარიშზე წარმოიქმნება უარყოფითი ნაშთი არასაკმარისი თანხის ნაწილში, რომელიც იფარება პირველი პრიორიტეტული ვალუტის ანგარიშიდან, ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ ამ პრიორიტეტული ვალუტის ანგარიშზე არ არის საკმარისი ნაშთი, უარყოფითი ნაშთის დაფარვა განხორციელდება რიგით მომდევნო პრიორიტეტული ვალუტის ანგარიშიდან. სხვადასხვა ვალუტის ანგარიშებს შორის კონვერტაცია მოხდება ტრანზაქციის განხორციელების მომენტისთვის ბანკის მიერ საბარათე ოპერაციებისთვის დადგენილი კომერციული კურსით. საბარათე ოპერაციებისთვის ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული კურსის შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია შემდეგ ვებგვერდზე: https://tbcbank.ge/ka/treasury-products?amount=100&ccyFrom=USD&ccyTo=GEL, ხოლო საბარათე ანგარიშებს შორის კონვერტაციის მაგალითები შეგიძლიათ იხილოთ ვებგვერდზე: https://tbcbank.ge/ka/accounts?openAction=3fOD9LqL5fmm6pkGvS0Z7w.

22.3.9. კლიენტი ინფორმირებულია და ადასტურებს, რომ ბანკის წინაშე წარმოშობილი ნებისმიერი ვალდებულების შესრულების მიზნით (ასეთი ვალდებულების წარმოშობის შემდეგ, ნებისმიერ დროს), ბანკი უფლებამოსილია შესაბამისი ვალდებულების შესრულებისთვის საჭირო თანხები, კლიენტის დამატებითი თანხმობის / ინფორმირების გარეშე, ჩამოწეროს/ჩამოჭრას საკრედიტო ლიმიტის (ოვერდრაფტის) ანგარიშზე განთავსებული/ჩარიცხული თანხებიდან.

22.4. ბარათის და საბარათე ანგარიშის მოქმედების შეჩერება ან გაუქმება

22.4.1. პლასტიკური ბარათის მოქმედება შეჩერდება ბარათის მფლობელის ან კლიენტის სურვილის დაფიქსირების, პლასტიკური ბარათის დაკარგვის ან მოპარვის შემთხვევაში. ბარათის მფლობელი და კლიენტი ვალდებული არიან, პლასტიკური ბარათის დაკარგვის შესახებ დაუყოვნებლივ წერილობით ან სატელეფონო სერვისცენტრის მეშვეობით შეატყობინოს ბანკს. ბანკი უზრუნველყოფს პლასტიკური ბარათის მოქმედების შეჩერებას ბარათის მფლობელის ან კლიენტის მიერ განსაზღვრული მეთოდის მიხედვით, პლასტიკური ბარათის მონაცემების შეტანით:

22.4.1.1. ლოკალურ სტოპ-სიაში, რომელიც მაქსიმუმ 1 (ერთ) საბანკო დღეში უზრუნველყოფს პლასტიკური ბარათის ბლოკირებას მხოლოდ ავტორიზებული ტრანზაქციებისთვის;

22.4.1.2. საერთაშორისო სტოპ-სიაში, რომელიც უზრუნველყოფს პლასტიკური ბარათის სრულ ბლოკირებას (არაავტორიზებული ტრანზაქციებისთვის) მაქსიმუმ 14 (თოთხმეტ) საბანკო დღეში.

22.4.1.3. იმისათვის, რომ კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ დასახელებული/იდენტიფიცირებული არაავტორიზებული ტრანზაქცია (მათ შორის არაავტორიზებული ტრანსსასაზღვრო გადახდის ოპერაცია/ტრანზაქცია) ჩაითვალოს ავტორიზებულ ტრანზაქციად, კლიენტი/ბარათის მფლობელი ვალდებულია ბანკს წარუდგინოს აღნიშნულის დასადასტურებლად საკმარისი მტკიცებულებები, რომელთა შესწავლისა და ანალიზის შედეგად ბანკი შეძლებს ავტორიზებული ტრანზაქციის სტატუსის დადგენას. სხვა შემთხვევაში (მათ შორის კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ საკმარისი მტკიცებულებების ბანკისთვის წარუდგენლობის ან/და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვადების (ასეთის არსებობისას) დარღვევით წარდგენის შემთხვევაში), ტრანზაქცია ჩაითვლება არაავტორიზებულად.

22.4.2. კლიენტის ან/და ბარათის მფლობელის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით ან პლასტიკური ბარათით სარგებლობის წესებით განსაზღვრული რომელიმე პირობის დარღვევის შემთხვევაში, ბანკს ნებისმიერ დროს შეუძლია შეაჩეროს ან დაბლოკოს როგორც პლასტიკური ბარათების მოქმედება.

22.4.3. პლასტიკური ბარათზე მითითებული ვადის განმავლობაში ბარათის მფლობელი ვალდებულია აანაზღაუროს ბლოკირებული პლასტიკური ბარათით განხორციელებული არაავტორიზებული ტრანზაქციებით წარმოშობილი ზიანი მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ბლოკირება არ განხორციელდა საერთაშორისო სტოპ-სიაში შეტანით.

22.4.4. ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია, გაასაჩივროს საერთაშორისო სტოპ-სიაში შეტანის გზით ბლოკირებული პლასტიკური ბარათით განხორციელებული ტრანზაქცია.

22.4.5. კლიენტი ვალდებულია, გადაიხადოს პლასტიკური ბარათის სტოპ-სიაში შეტანის საკომისიო.

22.4.6. ბანკს უფლება აქვს დახუროს საბარათე ანგარიში:

22.4.6.1. კლიენტის წერილობითი განაცხადის ბანკის მიერ მიღების ან პლასტიკური ბარათის მოქმედების ვადის ამოწურვიდან 30 (ოცდაათი) დღის გასვლის შემდეგ, თუ ამ ხნის განმავლობაში კლიენტი არ წარუდგენს ბანკს წერილობით მოთხოვნას პლასტიკური ბარათის მოქმედების გაგრძელების შესახებ. ასეთ შემთხვევებში, საბარათე ანგარიში ჩაითვლება დახურულად და კლიენტს დაუბრუნდება თანხები ყველა ბარათის (მათ შორის დამატებითი ბარათის) ბანკისათვის გადაცემიდან არანაკლებ 30 (ოცდაათი) დღის ვადაში და მხოლოდ მას შემდეგ, რაც სრულად დაიფარება ბანკის მიმართ არსებული ყველა სახის დავალიანება.

22.4.6.2. ბანკსა და ,,ვიზას“ (Visa) და ,,მასთერქარდს’’ (MasterCard) შორის ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში (ამ შემთხვევაში ბანკი ვალდებულია 5 (ხუთი) საბანკო დღის ვადაში შეატყობინოს კლიენტს საბარათე ანგარიშის დახურვის შესახებ).

22.4.7. პლასტიკური ბარათით განხორციელებულ ტრანზაქციებს ბანკი აკონტროლებს სპეციალური პროგრამული უზრუნველყოფის – მონიტორინგის მოდულის მეშვეობით, რაც ნიშნავს იმას, რომ ბანკს უფლება აქვს დროებით შეაჩეროს პლასტიკური ბარათის მოქმედება საეჭვო ტრანზაქციების დაფიქსირებისას (მონიტორინგი). კლიენტი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს მისი პლასტიკური ბარათის მონიტორინგზე გარკვეული პერიოდის განმავლობაში, რაც ფიქსირდება განაცხადით.

22.5. პლასტიკურ ბარათებთან დაკავშირებული მხარეთა ვალდებულებები და უფლებები:

22.5.1. კლიენტი/ბარათის მფლობელი ვალდებულია:

22.5.1.1. გადაცემის მომენტში შეამოწმოს იმ კონვერტის მთლიანობა, რომელშიც მოთავსებულია პლასტიკური ბარათის პინ-კოდი.

22.5.1.2. შეინახოს პლასტიკური ბარათით განხორციელებული ყველა ოპერაციის დამადასტურებელი საბუთი ასეთი ოპერაციის განხორციელებიდან 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში და საჭიროების შემთხვევაში, წარუდგინოს ისინი ბანკს;

22.5.1.3. პლასტიკური ბარათის გამოყენებით შესრულებული ოპერაციების (ტრანზაქციების) არცნობის ან/და პლასტიკური ბარათის გამოყენებით შესრულებული ოპერაციების (ტრანზაქციების) კორექტირების მოთხოვნის შემთხვევაში, წერილობით მიმართოს ბანკს არაავტორიზებული ტრანზაქციის/ოპერაციის განხორციელებიდან (ტრანზაქციიდან/ოპერაციის თანხით ანგარიშის დადებეტებიდან)/არასწორად განხორციელებული ოპერაციის („არასწორად განხორციელებული ოპერაცია“ განიმარტება კანონმდებლობის შესაბამისად) შესრულებიდან (ტრანზაქციიდან/ოპერაციის თანხით ანგარიშის დადებეტებიდან) 13 (ცამეტი) თვის ვადაში, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ვადა გაშვებულია კლიენტისგან/ბარათის მფლობელისგან დამოუკიდებელი/ობიექტური მიზეზებით და არა გაუმართლებელი დაყოვნებით (აღნიშნულის მტკიცების ვალდებულება ეკისრება კლიენტს/ბარათის მფლობელს). მიუხედავად გასაჩივრების ვადის კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ გაშვებისა/დარღვევისა, ბანკი საკუთარი შესაძლებლობის ფარგლებში გაუწევს დახმარებას კლიენტს/ბარათის მფლობელს არაავტორიზებული ან არასწორად განხორციელებული ოპერაციის შედეგად გადარიცხული თანხების დაბრუნებაში. კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს ,,ვიზას’’ (Visa) და ,,მასთერქარდის’’ (MasterCard) მიერ პრობლემის გამოძიებასთან დაკავშირებით დაწესებული დამატებითი მომსახურებების საფასური. ბანკი კლიენტის მიერ გასაჩივრებულ ოპერაციას (საჩივარს) განიხილავს და გადაწყვეტს, საჩივრის წარდგენიდან არაუგვიანეს 20 (ოცი) საბანკო დღისა. ბანკისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო ხსენებულ ვადაში საჩივრის განუხილველობის/გადაწყვეტილების მიუღებლობის შემთხვევაში, ბანკი უზრუნველყოფს კლიენტის ინფორმირებას საჩივრის განხილვის, გადაწყვეტილების მიღების დაგვიანების მიზეზსა და საჩივრის/გადაწყვეტილების საერთო/მთლიანი ვადის შესახებ. საჩივრის განხილვის/გადაწყვეტილების საერთო/მთლიანი ვადა არ უნდა აღემატებოდეს საჩივრის მიღებიდან 55 (ორმოცდათხუთმეტი) საბანკო დღეს. ბანკი ვალდებულია საჩივარში აღნიშნულ ყველა საკითხთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილება კლიენტს აცნობოს დაუყოვნებლივ, კლიენტის მიერ არჩეული (მატერიალური ან ელექტრონული) ფორმით. კლიენტის საჩივარი განიხილება შემდეგი პროცედურის დაცვით: ბანკი, კვირაში ორჯერ ახდენს იმ კლიენტების სიის ფორმირებას:

1) რომლებმაც ბანკში წარადგინეს საბარათე ტრანზაქციის გასაჩივრების/დაუთანხმებლობის/პრობლემური ტრანზაქციის შესახებ განაცხადი, მათი ბანკში მიღებიდან გასულია 25-28 კალენდარული დღე და არ მომხადარა გასაჩივრებული ტრანზაქციის თანხის ანაზღაურება;

2) რომელთა განაცხადი გაგზავნილია განხილვაზე საერთაშორისო საგადამხდელო სისტემებში და არ დასრულებულა განხილვა.

ამავდროულად, ბანკს არ ეკისრება კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ გასაჩივრებული ოპერაციის თანხის ანაზღაურების ვალდებულება, თუ ბანკს აქვს კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ თაღლითური ქმედების განხორციელების ან წინამდებარე ხელშეკრულებით ბარათთან/საბარათე ოპერაციებთან დაკავშირებული ვალდებულებების კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით დარღვევის შესახებ საფუძვლიანი ეჭვი;

22.5.1.4. პლასტიკური ბარათის გამოყენებით შესრულებული არაავტორიზებული ტრანსსასაზღვრო გადახდის ოპერაციების (ტრანზაქციების) არცნობის შემთხვევაში, წერილობით მიმართოს ბანკს ოპერაციის განხორციელებიდან (ტრანზაქციიდან/ოპერაციის თანხით ანგარიშის დადებეტებიდან) 75 (სამოცდათხუთმეტი) დღის ვადაში, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ვადა გაშვებულია კლიენტისგან/ბარათის მფლობელისგან დამოუკიდებელი/ობიექტური მიზეზებით და არა გაუმართლებელი დაყოვნებით (აღნიშნულის მტკიცების ვალდებულება ეკისრება კლიენტს/ბარათის მფლობელს). ამ პუნქტის მიზნებისთვის, ტრანსსასაზღვრო გადახდის ოპერაცია წარმოადგენს ისეთ ოპერაციას, რომელიც განხორციელებულია საქართველოში გამოშვებული ბარათის (პლასტიკური ბარათის) გამოყენებით და მიმღების პროვაიდერი (ექვაირერი) უცხოურ საგადახდო მომსახურების პროვაიდერს წარმოადგენს. გასაჩივრებული ოპერაციის თანხა ბანკის მიერ ანაზღაურებას ექვემდებარება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ საჩივარი ბანკში წარმოდგენილია წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებულ ვადაში ან ცალსახად იკვეთება მესამე პირის თაღლითური ქმედება ან/და კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ შეტყობინებული შემთხვევა შინაარსობრივად ან/და გარემოებებით მსგავსია ბანკის მიერ ბოლო 180 დღის განმავლობაში განხილული იმ შემთხვევებისა, რომელთა ფარგლებშიც კლიენტებს/ბარათის მფლობელებს აუნაზღაურდათ არაავტორიზებული ოპერაციის თანხა;

22.5.1.5. არ დაუშვას პლასტიკური ბარათის ან პინ-კოდის მესამე პირებისთვის გადაცემა (გამჟღავნება);

22.5.1.6. აანაზღაუროს ბანკის მიერ გაწეული ის დანახარჯები, რომლებიც დაკავშირებულია ,,ვიზას'' (Visa) და ,,მასთერქარდის'' (MasterCard) მიერ პლასტიკური ბარათის დამატებითი სახის ფასიან მომსახურებებთან, ასეთის არსებობის შემთხვევაში;

22.5.1.7. აუნაზღაუროს ბანკს არაავტორიზებული გადახდის ოპერაციასთან დაკავშირებული ზიანი, რომელიც გამოწვეულია კლიენტის/ბარათის მფლობელის თაღლითური ქმედებით ან/და პლასტიკური ბარათის ფლობასთან/გამოყენებასთან/უსაფრთხოებასთან და კონფიდენციალობასთან დაკავშირებით წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიერ განზრახ დარღვევით ან/და უხეში გაუფრთხილებლობით.

22.5.2. ბანკი უფლებამოსილია:

22.5.2.1. უზრუნველყოს სავაჭრო ან მომსახურების ობიექტის მიერ (მათ შორის კაზინო, ტოტალიზატორი და სხვა) მინიმალური ნაშთის (არსებობის შემთხვევაში) ზევით ჩარიცხული თანხის დამუშავება საბარათე ოპერაციის განხორციელებიდან 30 (ოცდაათი) დღის ვადაში, ხოლო შესაბამისი თანხის საბარათე ანგარიშზე ასახვას ბანკი უზრუნველყოფს საბარათე ოპერაციის დამუშავების დასრულებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღეს;

22.5.2.2. დაბლოკოს პლასტიკური ბარათი ან/და საბარათე ანგარიში (შეაჩეროს ოპერაციები) იმ შემთხვევაში, თუ გაჩნდება ეჭვი, რომ პლასტიკური ბარათის გამოყენებით ან საბარათე ანგარიშზე ხორციელდება ან/და განხორციელდა არასანქცირებული მართლსაწინააღმდეგო ოპერაცია.

22.5.3. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი:

22.5.3.1. ბარათის მფლობელს ან/და კლიენტსა და მომსახურების ობიექტებს შორის წარმოქმნილ სადავო სიტუაციებზე;

22.5.3.2. ბარათის არასანქცირებული გამოყენებისათვის იმ ფაქტების გამო, რომლებიც კლიენტის ან/და ბარათის მფლობელის მიზეზით არის გამოწვეული, მათ შორის კლიენტის ან/და ბარათის მფლობელის მიერ პლასტიკურ ბარათზე მონიტორინგის გაუქმების მოთხოვნის მოქმედების პერიოდში;

22.5.3.3. ისეთ ოპერაციებზე, რომლებიც შესრულებულია დაკარგული/მოპარული პლასტიკური ბარათით, თუ ბარათის მფლობელმა არ უზრუნველყო დაკარგული/მოპარული პლასტიკური ბარათის დროული ბლოკირება ან ოპერაციებზე, რომლებიც შესრულებულია მესამე პირის მიერ, თუ ტრანზაქცია ავტორიზებულია ან არაავტორიზებულ ტრანზაქციებზე.

22.5.4. კლიენტის/ბარათის მფლობელის რომელიმე ანგარიშზე საინკასო დავალების ან ყადაღის დადების აქტის არსებობის შემთხვევაში კლიენტის/ბარათის მფლობელის ანგარიშზე დაშვებული საკრედიტო ლიმიტი

ან/და ოვერდრაფტი ჩაითვლება ავტომატურად გაუქმებულად. საინკასო დავალების შესრულების ან გაუქმების (უკან გათხოვის) ან ყადაღის გაუქმების (უკან გათხოვის) შემთხვევაში ბანკს უფლება ექნება ცალმხრივად აღადგინოს საკრედიტო ლიმიტი ან/და ოვერდრაფტი.

22.5.5. წინამდებარე ხელშეკრულების 22.5.4 ქვეპუნქტის მოქმედება ვრცელდება ყველა ტიპის პლასტიკურ ბარათზე ისევე, როგორც რომელიმე პლასტიკურ ბარათთან დაკავშირებულ ნებისმიერ საკრედიტო პროდუქტზე.

22.5.6. კლიენტი/ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია ბანკისგან მოითხოვოს ანაზღაურების მიღება მიმღების (პირი, რომლის სასარგებლოდაც ხორციელდება გადახდის ოპერაცია (ტრანზაქცია)) მიერ ინიცირებულ ავტორიზებულ გადახდის ოპერაციაზე (ტრანზაქციაზე) იმ შემთხვევაში, თუ გადახდის ოპერაციის (ტრანზაქციის) ავტორიზაციისას არ იყო განსაზღვრული ტრანზაქციის ზუსტი თანხა ან ტრანზაქციის თანხა აჭარბებს იმ ოდენობას, რომლის გონივრული მოლოდინიც კლიენტს/ბარათის მფლობელს შეეძლო ჰქონოდა წინა ხარჯვითი თავისებურებიდან ან/და ტრანზაქციის შესაბამისი გარემოებებიდან გამომდინარე (აღნიშნულის მტკიცების ვალდებულება ეკისრება კლიენტს/ბარათის მფლობელს). ამასთან, თუ ტრანზაქციის თანხა აჭარბებს იმ ოდენობას, რომლის გონივრული მოლოდინიც კლიენტს/ბარათის მფლობელს შეეძლო ჰქონოდა წინა ხარჯვითი თავისებურებიდან ან/და ტრანზაქციის შესაბამისი გარემოებებიდან გამომდინარე, მაგრამ ხსენებული გარემოებები გამოწვეულია ვალუტის გადაცვლით, კლიენტი/ბარათის მფლობელი არ არის უფლებამოსილი ბანკისაგან მოითხოვოს წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრულ შემთხვევებში ტრანზაქციის თანხის ანაზღაურება, თუ ვალუტის გადაცვლის კურსი წინასწარ შეთანხმებული იყო კლიენტს/ბარათის მფლობელს და ბანკს/ კლიენტის/ბარათის მფლობელის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერს შორის.

22.5.7. წინამდებარე ხელშეკრულების 22.5.6 ქვეპუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, კლიენტი/ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია ბანკისგან მოითხოვოს ანაზღაურება საგადახდო ანგარიშების დადებიტებიდან არაუგვიანეს 8 (რვა) კვირის განმავლობაში.

22.5.8. კლიენტს/ბარათის მფლობელს არ აქვს წინამდებარე ხელშეკრულების 22.5.6 ქვეპუნქტით გათვალისწინებული ანაზღაურების მოთხოვნის უფლება, თუ კლიენტმა/ბარათის მფლობელმა ბანკს/კლიენტის/ბარათის მფლობელის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერს მისცა თანხმობა გადახდის ოპერაციის შესრულებაზე ან/და მომავალი გადახდის ოპერაციის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შესახებ ინფორმაცია მხარეთა შორის შეთანხმებული ფორმით/წესით კლიენტისთვის/ბარათის მფლობელისთვის მიწოდებულია ან მხარეთა შორის შეთანხმებული ფორმით/წესით სხვაგვარად ხელმისაწვდომია ბანკის ან გადახდის ოპერაციის (ტრანზაქციის) თანხის მიმღების მიერ ამ გადახდის ვალდებულების თარიღამდე არანაკლებ 2 (ორი) კვირით ადრე.

23. გადარიცხვები

23.1. კლიენტის ინფორმირება საგადახდო მომსახურების განხორციელებისას

23.1.1. წინამდებარე მუხლი არეგულირებს კლიენტისათვის საგადახდო მომსახურების გაწევასთან და გადახდის ოპერაციების შესრულებასთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიწოდების იმ საკითხებს, რომლებიც არ არის განსაზღვრული/დარეგულირებული ხელშეკრულების სხვა დებულებებით. ამასთან, საგადახდო მომსახურებაზე (ფულადი სახსრების კლიენტის ანგარიშებიდან ჩამოწერასთან/ანგარიშებზე ჩარიცხვასთან/ანგარიშებიდან (მათ შორის ბარათის მეშვეობით) გადარიცხვასთან დაკავშირებულ მომსახურებაზე) კლიენტის ინფორმირებასთან დაკავშირებით წინამდებარე მუხლსა და ხელშეკრულების სხვა დებულებებს შორის წინააღმდეგობის შემთხვევაში, უპირატესობა ენიჭება ამ მუხლის დებულებებს.

23.1.2. კლიენტისთვის ცნობილია, რომ

23.1.2.1. საგადახდო მომსახურებასთან დაკავშირებული ის ინფორმაცია, რომელიც არ არის წარმოდგენილი წინამდებარე ხელშეკრულებაში, განთავსებულია ბანკის ვებგვერდზე (www.tbcbank.ge) და წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს;

23.1.2.2. საქართველოს ეროვნული ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ბანკის მიერ კლიენტისთვის საგადახდო მომსახურების არაჯეროვნად განხორციელებაზე.

23.1.3. გადახდის ოპერაციის შესრულებაზე, კლიენტს შეუძლია თანხმობა განაცხადოს როგორც მატერიალურად (ხელმოწერით), ასევე ელექტრონული ფორმით (დისტანციური არხებით, ბანკის მიერ დადგენილი წესების/განსაზღვრული ლიმიტების ფარგლებში). ამასთან, კლიენტს უფლება აქვს კანონმდებლობით განსაზღვრული წესითა და ვადებში გამოითხოვოს მის მიერ გაცხადებული თანხმობა. კლიენტის ამგვარ მოთხოვნას ბანკი განიხილავს/მიიღებს გადაწყვეტილებას კანონმდებლობით გათვალისწინებული მოთხოვნების დაცვით.

23.1.4. კლიენტისთვის ბანკის ვებგვერდზე პირობები და ტარიფები ხელმისაწვდომია შემდეგი ინფორმაცია:

23.1.4.1. იმ აუცილებელი რეკვიზიტების ჩამონათვალი, რომელიც კლიენტმა უნდა მიაწოდოს ბანკს საგადახდო დავალების სათანადოდ შესრულებისათვის;

23.1.4.2. ბანკის მიერ საგადახდო დავალების მიღების დროის მონაკვეთი, ასევე, დროის ის მომენტი, რომლის შემდეგაც ბანკი წყვეტს საგადახდო დავალების მიღებას და დროის ის მომენტი, რის შემდგომ მიღებული საგადახდო დავალება ითვლება მომდევნო საბანკო დღეს მიღებულად;

23.1.4.3. ბანკისთვის გადასახდელი საკომისიოები და მათი გამოთვლის პრინციპი.

23.1.5. კლიენტს შეუძლია მიიღოს ინფორმაცია ბარათებისთვის განსაზღვრული ხარჯვის ლიმიტის შესახებ ბანკის ვებგვერდზე - https://tbcbank.ge/ka/subscriptions და https://tbcconcept.ge/ge

23.1.6. თუ კლიენტისთვის საგადახდო მომსახურების გაწევა დაკავშირებულია თანხის კონვერტაციასთან, საორიენტაციო გაცვლითი კურსი/ვალუტის გაცვლის საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) კლიენტისთვის ხელმისაწვდომია ბანკის ვებგვერდზე (ვალუტის კურსები). ბანკის ვებგვერდის ამავე მისამართზე, კლიენტს შეუძლია გადაამოწმოს უცხოური ვალუტების გაცვლითი კურსების ისტორია (ცვლილების დროის მითითებით) ოპერაციის განხორციელების დღიდან 180 დღის განმავლობაში.

23.1.7. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე განხორციელებული საგადახდო მომსახურების შესახებ ინფორმაციის მიღება კლიენტს შეუძლია ბანკის ფილიალებში/სერვისცენტრებში ან/და დისტანციური არხებით (მათ შორის ინტერნეტ-ბანკი, მობაილ ბანკი, სატელეფონო სერვისცენტრი, მოკლე ტექსტური შეტყობინება (სმს)). კლიენტისთვის საგადახდო მომსახურებასთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიწოდების პირობები (ფორმა და სიხშირე) რეგულირდება წინამდებარე ხელშეკრულებით და ბანკის ვებგვერდზე განთავსებული შესაბამისი ინფორმაციით.

23.1.8. კლიენტს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საგადახდო მომსახურების პირობების შესახებ ინფორმაცია მიეწოდება ხელშეკრულების დადებამდე, ქაღალდის ვერსიით ან/და ბანკის ვებგვერდზე განთავსებული ფორმით.

23.1.9. ბანკს უფლება აქვს წინამდებარე ხელშეკრულებით/წინამდებარე მუხლით რეგულირებულ საგადახდო მომსახურების ნაწილში ცვლილებები/დამატებები შეიტანოს ცვლილების/დამატებების განხორციელებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე ბანკის ვებგვერდზე (www.tbcbank.ge) ან/და ბანკის ფილიალებისა და სერვისცენტრების შენობებში, შესაბამისი ინფორმაციის განთავსების მეშვეობით.

23.1.10. ცვლილების შესახებ კლიენტის წინასწარი ინფორმირების ვალდებულება არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც საგადახდო მომსახურების საკომისიოს ოდენობა იცვლება კლიენტის სასარგებლოდ, ასევე იმ ახალ საგადახდო მომსახურებაზე, რომელიც არ ანაცვლებს ან/და არ ცვლის ხელშეკრულებით/წინამდებარე მუხლით გათვალისწინებულ საგადახდო მომსახურებას. ბანკს უფლება აქვს ასეთი ცვლილება ძალაში შეიყვანოს ბანკის ვებგვერდზე მისი განთავსებისთანავე.

23.1.11. ამ მუხლის 23.1.9 პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, ხელშეკრულების პირობებში განხორციელებული ნებისმიერი ცვლილება ჩაითვლება კლიენტთან შეთანხმებულად, თუ კლიენტი ცვლილების ძალაში შესვლამდე არ შეატყობინებს ბანკს, რომ არ ეთანხმება დაგეგმილ ცვლილებას.

23.1.12. ამ მუხლის 23.1.9 პუნქტში აღწერილ შემთხვევაში, კლიენტს უფლება ექნება ბანკის ვებგვერდზე ან/და ბანკის ფილიალებისა და სერვისცენტრების შენობებში ინფორმაციის განთავსებიდან 1 (ერთი) თვის გასვლამდე ნებისმიერ დროს უარი განაცხადოს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საგადახდო მომსახურების მიღებაზე ბანკისათვის წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის გზით. ამ პუნქტით მინიჭებული უფლების განხორციელების (გამოყენების) შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებული იქნება, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საგადახდო მომსახურების შეწყვეტის შესახებ წერილობითი შეტყობინების ბანკისთვის გადაცემიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღისა, გადაუხადოს ბანკს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ საგადახდო მომსახურებასთან დაკავშირებული საკომისიო, საპროცენტო სარგებელი, დარიცხული პირგასამტეხლო და სხვა გადასახდელი.

23.1.13. თუ კლიენტი არ ისარგებლებს ამ მუხლის 23.1.12 პუნქტში განსაზღვრული უფლებით, ბანკის მიერ შეთავაზებული ნებისმიერი ცვლილება/დამატება ჩაითვლება კლიენტის მიერ მიღებულად/შეთანხმებულად, ხელშეკრულება კი შეცვლილად, შეთავაზებული პირობების შესაბამისად (23.1.9 პუნქტით გათვალისწინებული 1 (ერთი) თვიანი ვადის გასვლისთანავე).

23.1.14. საგადახდო მომსახურების მიღების შეწყვეტის სურვილის შემთხვევაში, მოქმედებს წინამდებარე ხელშეკრულების 17.1-17.3 პუნქტებით დადგენილი წესი.

23.1.15. ბანკს უფლება აქვს, ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულებით/მუხლით გათვალისწინებული საგადახდო მომსახურების მიწოდება, შეწყვეტამდე 1 (ერთი) თვით ადრე კლიენტისთვის შეტყობინებით.

23.1.16. საგადახდო მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაში, საგადახდო მომსახურებისთვის რეგულარულად გადასახდელი საკომისიოს გადახდა განხორციელდება მხოლოდ გაწეული საგადახდო მომსახურების პერიოდის პროპორციულად. თუ საგადახდო მომსახურების საკომისიო კლიენტის მიერ გადახდილია წინასწარ, მაშინ ბანკი კლიენტს აუნაზღაურებს ზედმეტად გადახდილ თანხას.

23.2. სპეციალური ორდერი

23.2.1. კლიენტს უფლება აქვს, ანგარიშიდან ფულადი სახსრების გასატანად გამოიყენოს ბანკისგან მიღებული სპეციალური ორდერები, რომელთა შევსება ხდება კლიენტის მიერ.
23.2.2. კლიენტი ვალდებულია:
23.2.2.1. გაუფრთხილდეს სპეციალურ ორდერებს;
23.2.2.2. არ დაუშვას მათი შევსების გარეშე გადაცემა ნებისმიერი მესამე პირისთვის;
23.2.2.3. დაიცვას სპეციალური ორდერის შევსების წესები;
23.2.2.4. დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს სპეციალური ორდერების დაკარგვის შესახებ.
23.2.3. სპეციალური ორდერის საფუძველზე ანგარიშიდან თანხის გატანა დასაშვებია სპეციალური ორდერის კლიენტის მიერ შედგენიდან (ხელმოწერიდან) 180 (ას ოთხმოცი) კალენდარული დღის განმავლობაში.
23.2.4. ბანკს უფლება აქვს არ გასცეს თანხა, თუ სპეციალურ ორდერზე დაფიქსირებული ხელმოწერა ეკუთვნის პირს, რომელიც ბანკისთვის სპეციალური ორდერის გაცემის (გამოწერის) ან წარდგენის მომენტში არ იყო ან არ არის კლიენტის უფლებამოსილი წარმომადგენელი (დირექტორი ან მისი რწმუნებული) - თუ, სპეციალურ ორდერზე დაფიქსირებული ხელმოწერა არ ედრება კლიენტის უფლებამოსილი წარმომადგენლის (დირექტორი ან მისი რწმუნებული) ხელმოწერის ნიმუშს.
23.2.5. წინამდებარე ხელშეკრულებით, კლიენტი ბანკს ანიჭებს უფლებამოსილებას, კლიენტის დავალებით ოპერაციების შესრულებისას, საჭიროების შემთხვევაში, კლიენტის მიერ დამატებითი დავალების ბანკისთვის წარდგენის გარეშე განახორციელოს თანხების კონვერტაცია ან/და კლიენტის ანგარიშებს შორის თანხების გადარიცხვა.
23.2.6. სპეციალური ორდერის შევსების წესების დარღვევით შევსებული სპეციალური ორდერი ითვლება არასწორად შევსებულად.
23.2.7. სპეციალური ორდერი ითვლება ძალადაკარგულად და ბანკს უფლება აქვს არ შეასრულოს კლიენტის ან სპეციალური ორდერის წარმომდგენის მოთხოვნა თანხის განაღდების შესახებ, თუ სპეციალური ორდერი შევსებულია არასწორად ან სპეციალური ორდერის ტექსტში შეტანილია ცვლილები. იგივე წესი გამოიყენება, თუ სპეციალური ორდერი, ბანკის შეფასებით, დაზიანებულია.

23.3. P2P გადახდა მობაილ ბანკში
23.3.1. P2P გადახდა მობაილ ბანკში გულისხმობს, საფინანსო ინსტიტუტების მიერ გამოშვებული, კლიენტის კუთვნილი სადებეტო/საკრედიტო ბარათის კლიენტის მიერ მობაილ ბანკში დამატების საფუძველზე, კლიენტის ანგარიშიდან/ბარათიდან საფინანსო ინსტიტუტების ბარათზე ან/და საფინანსო ინსტიტუტის ბარათიდან კლიენტის ანგარიშზე/ბარათზე ან/და საფინანსო ინსტიტუტის ბარათებს შორის საბანკო ოპერაციების (თანხის ჩარიცხვა/გადარიცხვა) განხორციელებას ეროვნულ/უცხოურ ვალუტაში, დღის ნებისმიერ მონაკვეთში, ბანკის მიერ განსაზღვრული წესების/ლიმიტების შესაბამისად. ამავდროულად, ამ მუხლით განსაზღვრული მომსახურების ფარგლებში, კლიენტს შეუძლია ნებისმიერ მესამე პირს (მიუხედავად იმისა, მესამე პირი არის თუ არა ბანკის კლიენტი), საფინანსო ინსტიტუტში გადაურიცხოს თანხა მესამე პირის მობილურის ან/და ბარათის ნომრის გამოყენებით.
23.3.2. მომსახურების მიღება შეუძლია კლიენტს, რომელიც სარგებლობს მობაილ ბანკით და ფლობს საფინანსო ინსტიტუტის სადებეტო/საკრედიტო ბარათს.
23.3.3. მომსახურებით სარგებლობის წესები/პირობები (მათ შორის, მობაილ ბანკში საფინანსო ინსტიტუტის ბარათის დამატების დეტალური აღწერა, მესამე პირისთვის მობილურის ნომრით და ბარათის ნომრით გადარიცხვის პირობები/წესები, მომსახურებასთან დაკავშირებული საკომისიოები და ა.შ.) განთავსებულია ბანკის ვებგვერდზე: https://tbcbank.ge/ka/instant-transfers და წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
23.3.4. კლიენტის განცხადებები და თანხმობები:
23.3.5. კლიენტი სრულად არის პასუხისმგებელი მომსახურების ფარგლებში საბანკო ოპერაციის განხორციელებისას კლიენტის მიერ მითითებული ნებისმიერი ინფორმაციის (მათ შორის ბარათის მონაცემების, მესამე პირის მობილურის ან/და ბარათის ნომრის) სისწორეზე;
23.3.6. კლიენტს არ აქვს უფლება მობაილ ბანკში დაამატოს სხვა პირის სარგებლობაში/მფლობელობაში არსებული ბარათები. ამასთან, ბანკი პასუხს არ აგებს წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული პირობის (აკრძალვის) დარღვევით კლიენტის მიერ განხორციელებულ ქმედებაზე და ამგვარი ქმედებით გამოწვეულ შედეგებზე (მათ შორის ნებისმიერ ზიანზე/ზარალზე, რომელიც შესაძლოა მიადგეს კლიენტს ან/და სხვა პირს).

23.4. ავტომატური გადარიცხვები
23.4.1. ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურება გულისხმობს წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებული კლიენტის ანგარიშებიდან კომუნალური მომსახურების საფასურის გადასახდელად ან სხვა დანიშნულებით ბანკის მიერ თანხების გადარიცხვას კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე, ავტომატური გადარიცხვების შესახებ კლიენტის განაცხადში მითითებული ფიქსირებული თანხის ან

კლიენტის კრედიტორის მიერ კლიენტის დავალიანების შესახებ ბანკისთვის მიწოდებული ინფორმაციის საფუძველზე.

23.4.2. ავტომატური გადარიცხვების მომსახურების მისაღებად, კლიენტმა ბანკს უნდა მიმართოს განაცხადით წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად.

23.4.3. მხარეები თანხმდებიან, რომ ავტომატური გადარიცხვების შესასრულებლად ბანკის მიერ შექმნილ (ფორმირებულ) და კლიენტის მიერ დადასტურებულ ელექტრონულ საგადახდო საბუთს აქვს მატერიალურ დოკუმენტზე ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერის ტოლფასი იურიდიული ძალა.

23.4.4. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე ბანკი საბანკო ოპერაციებს განახორციელებს წინამდებარე ხელშეკრულებაში, ავტომატური გადარიცხვების სერვისზე რეგისტრაციის განაცხადსა და ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში მოცემული მოთხოვნების და პირობების გათვალისწინებით.

23.4.5. კლიენტი ვალდებულია:

23.4.5.1. ავტომატური გადარიცხვების სერვისზე რეგისტრაციის განაცხადში მიუთითოს ერთი ან რამდენიმე ანგარიში (რომელთაგან ერთი აუცილებლად იქნება ლარის ანგარიში);

23.4.5.2. დამხმარე ანგარიშად აუცილებლად დაარეგისტრიროს უცხოურ ვალუტაში გახსნილი საკუთარი ანგარიში იმ შემთხვევაში, თუ ავტომატური გადარიცხვებით ხდება უცხოურ ვალუტაში დაფიქსირებული თანხის (ეკვივალენტის ეროვნულ ვალუტაში) გადახდა;

23.4.5.3. განაცხადში მითითებულ ანგარიშებზე ყოველთვის იქონიოს ავტომატური გადარიცხვებისთვის საკმარისი ნაშთი;

23.4.5.4. გადაიხადოს მომსახურების საფასური გადარიცხვის მომენტისთვის ბანკში მოქმედი საკომისიოების შესაბამისად.

23.4.6. კლიენტი უფლებამოსილია:

23.4.6.1. ბანკის საინფორმაციო მასალაში დაფიქსირებული სერვისების საშუალებით მიიღოს ინფორმაცია მისი ანგარიშებიდან ავტომატური გადარიცხვების განხორციელების შესახებ;

23.4.6.2. შეიტანოს შესაბამისი ცვლილებები ავტომატური გადარიცხვების რეგისტრაციის თავდაპირველ განაცხადში დაფიქსირებულ მონაცემებში;

23.4.6.3. უარი განაცხადოს ავტომატური გადარიცხვებით სარგებლობაზე.

23.4.7. ბანკი ვალდებულია:

23.4.7.1. უზრუნველყოს კლიენტი ავტომატური გადარიცხვებით/გადახდებით ბანკის მიერ გავრცელებულ საინფორმაციო მასალაში მოცემული პირობების დაცვით.

23.4.8. ბანკი უფლებამოსილია:

23.4.8.1. არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა (ანგარიშსწორება) კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე არასაკმარისი თანხის (დავალიანების სრულად დაფარვისთვის არასაკმარისი თანხის) არსებობისას. ავტომატური გადარიცხვა შესრულდება გადასახდელი თანხის სრული ოდენობით ანგარიშზე (ავტომატური გადარიცხვების სერვისზე რეგისტრაციასთან დაკავშირებულ შესაბამის განაცხადში დაფიქსირებული ანგარიში) არსებობის შემთხვევაში;

23.4.8.2. არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა (ანგარიშსწორება) მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში ან ბანკის წინაშე დავალიანების არსებობისას. ავტომატური გადარიცხვა არ განხორციელდება, თუ ავტომატური გადარიცხვების სერვისზე რეგისტრაციასთან დაკავშირებულ შესაბამის განაცხადში მითითებულ ანგარიშზე რეგისტრირებულია ყადაღა ან სხვა ისეთი აკრძალვა, რაც შეუძლებელს ხდის ანგარიშიდან თანხის გადარიცხვას;

23.4.8.3. მის მიერ გავრცელებული საინფორმაციო მასალით განსაზღვროს ავტომატური გადარიცხვების შესრულებისა და კლიენტთან დაკავშირებული ან სხვა ნებისმიერი მიზეზით რომელიმე ავტომატური გადარიცხვის შესრულების შეუძლებლობის შემთხვევაში კლიენტისთვის შეტყობინების გარეშე ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების ცალმხრივად სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტის წესი.

23.4.8.4. ავტომატური გადარიცხვა შესრულდება თუ დავალიანება არ აღემატება ავტომატური გადარიცხვების სერვისზე რეგისტრაციასთან დაკავშირებულ შესაბამის განაცხადში დაფიქსირებულ დავალიანების მაქსიმალურ ლიმიტს. იმ შემთხვევაში თუ დავალიანება აღემატება დავალიანების მაქსიმალურ ლიმიტს, გადახდა არ შესრულდება.

23.4.8.5. იმ შემთხვევაში თუ ავტომატური გადარიცხვისთვის საჭირო თანხა კლიენტის ანგარიშზე შეტანილი იქნება სერვისის პროვაიდერი კომპანიის მიერ დადგენილი დავალიანების გადახდის ბოლო დღეს და შედეგად გადახდილი თანხა აისახება სერვისის პროვაიდერი კომპანიის ბაზაში გვიან, ამ შემთხვევაში ბანკი არ არის პასუხისმგებელი სერვისის პროვაიდერი კომპანიის მიერ კლიენტისთვის დაკისრებულ სანქციებზე.

23.4.8.6. თუ ავტომატური გადარიცხვებით მომსახურების მოქმედების ვადის განმავლობაში, დავალიანება გადახდილი იქნება სხვა არხით (წინამდებარე ხელშეკრულებით ან ავტომატური გადარიცხვების სერვისზე რეგისტრაციასთან დაკავშირებული შესაბამისი განაცხადით გათვალისწინებულისგან

განსხვავებული საშუალებით), მათ შორის უშუალოდ სერვისის პროვაიდერ კომპანიაში და დავალიანების გადახდის შესახებ ინფორმაცია დროულად არ იქნება ასახული სერვისის პროვაიდერ კომპანიაში, **ბანკი** სერვისის პროვაიდერი კომპანიის შესაბამისი ბაზიდან მოწოდებული ინფორმაციის საფუძველზე მაინც შეასრულებს დავალიანების **ავტომატურ გადარიცხვას** და ამ შემთხვევაში **ბანკი** არ არის/არ იქნება პასუხისმგებელი ზედმეტად გადახდილი თანხის დაბრუნებაზე.

23.4.8.7. **ბანკს** უფლება აქვს გააუქმოს/შეწყვიტოს **ავტომატური გადარიცხვით** მომსახურება, თუ **კლიენტის** მიზეზით (მაგალითად, **ანგარიშზე** საკმარისი თანხის არარსებობა), **ავტომატური გადარიცხვების** მოქმედების ვადაში, **ავტომატური გადარიცხვების** ვერ შესრულდება უწყვეტად, ზედიზედ 90 კალენდარული დღის განმავლობაში.

23.4.8.8. **ბანკს** უფლება აქვს, **კლიენტის** დამატებითი თანხმობის გარეშე, გააუქმოს/შეწყვიტოს ავტომატური გადახდებით/გადარიცხვით მომსახურება, იმ შემთხვევაში თუ სერვისის პროვაიდერ კომპანიასა და **კლიენტს** შორის არსებული მომსახურება შეწყდება/გაუქმდება და **ბანკს** აღნიშნულის შესახებ ინფორმაცია მიღებული ექნება **კლიენტისგან** ან/და სერვისის პროვაიდერი კომპანიისგან.

23.4.8.9. **კლიენტი** უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს **ბანკს** განუცხადოს უარი (**ბანკის** ფილიალის, სატელეფონო სერვისცენტრის და/ან **ინტერნეტ-ბანკის** საშუალებით) **ავტომატური გადარიცხვით** მომსახურების მიღებაზე და გააუქმოს **ბანკისთვის ავტომატური გადარიცხვების** სერვისზე რეგისტრაციასთან დაკავშირებული შესაბამისი განაცხადის საფუძველზე მიცემული დავალება.

24. დისტანციური საბანკო მომსახურების არხები

24.1. ინტერნეტ-ბანკი

24.1.1. **ინტერნეტ-ბანკით** მომსახურება გულისხმობს **კლიენტის** მიერ დისტანციურად, **ბანკში** გამოუცხადებლად, **ბანკის** სპეციალური **ვებგვერდის** (https://www.tbconline.ge) გამოყენებით **ბანკის** მიერ განსაზღვრული:

24.1.1.1. საბანკო ინფორმაციის მიღებას;

24.1.1.2. სხვადასხვა **საბანკო მომსახურებით** სარგებლობისთვის რეგისტრაციას;

24.1.1.3. ლიმიტების ფარგლებში სხვადასხვა საბანკო ოპერაციის განხორციელებას;

24.1.1.4. საკონტაქტო ინფორმაციის (მათ შორის ტელეფონის ნომრის, ელ. ფოსტის მისამართის და ა.შ.) შეცვლას;

24.1.1.5. **კლიენტის** მონაცემების (სამეწარმეო სტატუსი, ფაქტობრივი მისამართი და ა.შ) შეცვლას;

24.1.1.6. საანგარიშსწორებო (მიმდინარე) ან/და საანაბრო (სადეპოზიტო) **ანგარიშის** გახსნას ან/და დახურვას;

24.1.1.7. სხვადასხვა **საბანკო პროდუქტის,** მათ შორის საკრედიტო პროდუქტის (როგორც ახალის, ასევე არსებულის შემთხვევაში მისი ნებისმიერი ნაწილის (ტრანშის) მიღების/საბანკო (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებული) გარიგების დადების სურვილის დაფიქსირებას (**ბანკისთვის განაცხადის** წარდგენას).

24.1.1.8. რეგისტრირებულ **საბანკო მომსახურებაში/საბანკო პროდუქტში** (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტში) ცვლილებების შეტანის ან/და გაუქმების/ საბანკო (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებული) გარიგების შეწყვეტის მოთხოვნის დაფიქსირებას;

24.1.1.9. **ბანკის** მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებული სხვადასხვა **საბანკო** (მათ შორის საკრედიტო) **პროდუქტის** შესახებ ინფორმაციის მიღებას და სურვილისებრ, მათ დადასტურებას/**საბანკო** (მათ შორის საკრედიტო) **პროდუქტთან** დაკავშირებული გარიგების დადებას.

24.1.2. **ინტერნეტ-ბანკით** მომსახურების მისაღებად **კლიენტმა ბანკს** უნდა მიმართოს **განაცხადით** წინამდებარე **ხელშეკრულების** შესაბამისად.

24.1.3. **ინტერნეტ-ბანკის** საშუალებით **კლიენტს** შეუძლია განახორციელოს სხვადასხვა საბანკო ოპერაცია ან/და ქმედება (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტის, როგორც ახლის, ასევე არსებულის შემთხვევაში მისი ნებისმიერი ნაწილის (ტრანშის) მიღება (დადასტურება), საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგების დადება) წინამდებარე **ხელშეკრულებაში** მოცემული და ოპერაციის/ქმედების განხორციელების დროისთვის, **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების, მოთხოვნებისა და პირობების შესაბამისად.

24.1.4. **ინტერნეტ-ბანკის** საშუალებით **საბანკო** (მათ შორის საკრედიტო) **პროდუქტის** მისაღებად (დასადასტურებლად)/**საბანკო** (მათ შორის საკრედიტო) **პროდუქტთან** დაკავშირებული გარიგების დასადებად (გასაფორმებლად), **ბანკი** უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ დააწესოს რიგი მოთხოვნები/წესები, მათ შორის **კლიენტის** იდენტიფიკაციის მიზნით, რომელთა შეუსრულებლობის შემთხვევაში, **კლიენტი** ვერ მოახდენს **საბანკო** (მათ შორის საკრედიტო) **პროდუქტის** მიღებას (დადასტურებას)/**საბანკო** (მათ შორის საკრედიტო) **პროდუქტთან** დაკავშირებული გარიგების დადებას.

24.1.5. **ინტერნეტ-ბანკზე** რეგისტრაციისთვის, პაროლის განახლების ან/და **ინტერნეტ-ბანკით** მომსახურების მიღებასთან დაკავშირებულ სხვა საკითხებზე, **კლიენტი** უფლებამოსილია აგრეთვე, **ბანკს** მიმართოს

ან/და **ბანკი** უფლებამოსილია **კლიენტს** დაუკავშირდეს **ბანკის** მიერ განსაზღვრული სხვა საშუალებით (მათ შორის დისტანციური მომსახურების არხებით).

24.1.6. დაკარგული/დავიწყებული მომხმარებლის სახელის ან/და პაროლის აღდგენა შესაძლებელია წინამდებარე **ხელშეკრულების** 24.1.5 ქვეპუნქტში აღწერილი წესით.

24.1.7. **კლიენტის** იდენტიფიკაცია:

24.1.7.1. **ბანკის** ინტერნეტ-გვერდზე შესვლის დროს **კლიენტის** იდენტიფიკაცია ხდება "მომხმარებლის სახელით" (Username) და "პაროლით" (Password) (შემდგომში „საიდენტიფიკაციო მონაცემები"). ზემოხსენებული მონაცემების ინტერნეტ-გვერდის სპეციალურ „შემსვლელ" გრაფაში შეტანის გარეშე **კლიენტს** არ ექნება საშუალება, მიიღოს ინფორმაცია მისი **ანგარიშის** შესახებ, შეასრულოს საბანკო ოპერაციები ან დარეგისტრირდეს მომსახურებებზე (სერვისებზე).

24.1.7.2. **კლიენტის** ინფორმაციისა და ოპერაციების უსაფრთხოების დაცვის მიზნით **ბანკი** უფლებამოსილია შექმნას დამატებითი მექანიზმები **კლიენტის** იდენტიფიკაციისთვის, გარკვეული სახის მომსახურების გასაწევად მოითხოვოს ბანკის მიერ კლიენტისთვის გადაცემული მოწყობილობების ("Digipass Token" და სხვა) მეშვეობით შექმნილი (გენერირებული) ან/და სხვა სახის კოდების გამოყენება. იმ შემთხვევაში, თუ ხსენებული მოწყობილობები ან/და მათი მეშვეობით შექმნილი (გენერირებული) ან/და სხვა სახის კოდები კლიენტის მიზეზით გახდება ხელმისაწვდომი/ცნობილი მესამე პირისთვის, ბანკი თავისუფლდება ყოველგვარი პასუხიმგებლობისაგან ამით გამოწვეულ შედეგ(ებ)ზე.

24.1.7.3. **ბანკი** და **კლიენტი** ვალდებულნი არიან დაიცვან **საიდენტიფიკაციო მონაცემების** კონფიდენციალობა. იმ შემთხვევაში, თუ საიდენტიფიკაციო მონაცემები კლიენტის მიზეზით გახდება ცნობილი მესამე პირისთვის, ბანკი თავისუფლდება ყოველგვარი პასუხიმგებლობისაგან ამით გამოწვეულ შედეგ(ებ)ზე.

24.1.7.4. **საიდენტიფიკაციო მონაცემების** დაკარგვის შემთხვევაში, **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ მიმართოს **ბანკს** განცხადებით (წინამდებარე **ხელშეკრულებით** გათვალისწინებული რომელიმე ფორმით) ახალი **საიდენტიფიკაციო მონაცემების** მინიჭების შესახებ.

24.1.7.5. **ბანკი** ვალდებულია **კლიენტის** მიერ **საიდენტიფიკაციო მონაცემების** დაკარგვის თაობაზე შეტყობინების საფუძველზე შეაჩეროს **კლიენტის ანგარიშებზე ინტერნეტ-ბანკით** მომსახურება, **კლიენტის** მხრიდან ახალი განკარგულებების მიღებამდე.

24.1.7.6. თუ **კლიენტის ანგარიშ(ებ)ის** მართვა ხდება ერთობლივად რამდენიმე ხელმოწერის („ფაქსიმილეს") გამოყენებით, **კლიენტის** ოპერაცია ინტერნეტ-ბანკის მეშვეობით შესრულდება მხოლოდ ყველა ხელმომწერი პირის მიერ ამ ოპერაციის ელექტრონულად დადასტურების (ავტორიზაციის) შემთხვევაში, თუ მიუხედავად რამდენიმე ხელმომწერი პირის არსებობისა, ნებისმიერ მათგანს აქვს ოპერაციების დამოუკიდებლად წარმოების უფლება ოპერაცია შესრულდება ერთ-ერთი ხელმომწერი პირის მიერ ამ ოპერაციის ელექტრონულად დადასტურების (ავტორიზაციის) შემთხვევაში.

24.1.7.7. **კლიენტის** მიერ **ბანკში** ახალი **ანგარიშის** გახსნისას, **ინტერნეტ-ბანკით** მომსახურება განხორციელდება ავტომატურად, არსებული **საიდენტიფიკაციო მონაცემების** გამოყენებით.

24.1.7.8. **კლიენტი** წინასწარ აცხადებს, რომ მხოლოდ შესაბამისი სერვისების (მომსახურებების) პირობების დეტალურად შესწავლის შემდეგ დარეგისტრირდება ამ სერვისების მომხმარებლად და რომ წინამდებარე **ხელშეკრულების** 24.1.7.1 ქვეპუნქტში აღნიშნული **საიდენტიფიკაციო მონაცემების** გამოყენებით რეგისტრაციის ნების გამოხატვა ჩაითვლება თანხმობად იმ მომსახურების ყველა პირობაზე, რომლის მომხმარებლადაც დარეგისტრირდება **კლიენტი ბანკის ვებგვერდის** მეშვეობით.

24.1.7.9. **კლიენტი** აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ **ინტერნეტ-ბანკის** საშუალებით **ბანკისთვის** გაგზავნილ ნებისმიერ შეტყობინებას/**დავალებას** (მათ შორის **საგადახდო დავალებას**), ნებისმიერ **განაცხადს**/მოთხოვნას/დასტურს (მათ შორის **ანგარიშის** გახსნის/დახურვის ან/და კრედიტის წინსწრებით დაფარვის, რეგისტრირებული მომსახურების/პროდუქტების (მათ შორის, საკრედიტო პროდუქტების) გაუქმების ან/და მათში ცვლილებების შეტანის, ბანკის მიერ შეთავაზებული **საბანკო,** მათ შორის საკრედიტო **პროდუქტის** (როგორც ახალის, ასევე არსებულის შემთხვევაში მისი ნებისმიერი ნაწილის (ტრანშის)) მიღების (დადასტურების), **კლიენტის** მონაცემებში ცვლილების შეტანის შესახებ და სხვა ნებისმიერ **განაცხადს**/მოთხოვნას/დასტურს), **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის **ინტერნეტ-ბანკის** საშუალებით გაფორმებულ/დადასტურებულ ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის, საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებულ ნებისმიერ გარიგებას), აქვს **ანგარიშის** განკარგვაზე უფლებამოსილი **პირის** (კლიენტის) მიერ დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული), ქაღალდზე დაბეჭდილი და ხელმოწერილი საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა.

24.1.8. **კლიენტი ბანკს** ავალებს **და** უფლებას აძლევს **ინტერნეტ-ბანკით** კავშირისას:

24.1.8.1. **კლიენტისთვის** ხელმისაწვდომი გახადოს ინფორმაცია მისი **ანგარიშების** შესახებ;

24.1.8.2. **კლიენტის** დავალებით შეასრულოს **ინტერნეტ-ბანკით** მომსახურების ფარგლებში **ბანკის** მიერ დაშვებული ოპერაციები ან/და ქმედებები.

24.1.9. კლიენტი ვალდებულია, ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, უზრუნველყოს ინტერნეტ-ბანკის მეშვეობით გაფორმებული/დადასტურებული გარიგების (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგების) ბანკისთვის მისაღები ფორმით/საშუალებით მიწოდება, მატერიალური/ხელმოწერილი სახით.

24.1.10. კლიენტი ვალდებულია:

24.1.10.1. ინტერნეტ-ბანკთან კავშირის დასამყარებლად გამოიყენოს მხოლოდ ინტერნეტ ბრაუზერის ისეთი თანამედროვე ვერსია, რომელიც მონაცემთა მინიმუმ 128 (ას ოცდარვა) ბიტიან დაშიფვრას უზრუნველყოფს;

24.1.10.2. უსაფრთხოდ შეინახოს ინტერნეტ-ბანკით სარგებლობისთვის საჭირო ნებისმიერი ინფორმაცია, საიდენტიფიკაციო მონაცემები და ბანკის მიერ მისთვის გადაცემული მოწყობილობები ("Digipass Token", "Digipass Nano" და სხვა), ჩაწერილი პროგრამული მოდულები/აპლიკაციები, ასევე ამ მოწყობილობებთან, ჩაწერილ პროგრამულ მოდულებთან/აპლიკაციებთან დაკავშირებული ყველა სახის კოდი და არ დაუშვას მათი აღმოჩენა ნებისმიერი მესამე პირის განკარგულებაში;

24.1.10.3. ინტერნეტ-ბანკში პირველად შესვლისთანავე შეცვალოს პაროლი (Password) და დაიცვას მისი კონფიდენციალობა;

24.1.10.4. ხშირად ცვალოს პაროლი, არ გაანდოს პაროლი, კოდი ან/და ბანკის მიერ მისთვის გადაცემული/მიწოდებული მოწყობილობის ("Digipass Token", "Digipass Nano" და სხვა), ჩაწერილი (ინსტალირებული) პროგრამული მოდულების/აპლიკაციების, საიდენტიფიკაციო კოდი მესამე პირს, არ შეინახოს ეს მონაცემები კომპიუტერის ან სხვა მსგავსი მოწყობილობის (მაგალითად, მობილური ტელეფონის აპარატის) მეხსიერებაში, არ დაუშვას ბანკის მიერ მისთვის გადაცემული მოწყობილობების ან/და ამ მოწყობილობების საშუალებით გენერირებული ან/და სხვა სახის კოდების აღმოჩენა ნებისმიერი მესამე პირის განკარგულებაში/მესამე პირისთვის გადაცემა;

24.1.10.5. ინტერნეტ-ბანკის უშუალო გამოყენებამდე დარწმუნდეს, რომ მისამართის ველში ნამდვილად წერია წინამდებარე ხელშეკრულების 24.1.1 ქვეპუნქტში მითითებული მისამართი და ამ მისამართის ნამდვილობა (ავთენტურობა/ორიგინალობა) გადაამოწმოს უსაფრთხოების სერტიფიკატით;

24.1.10.6. პაროლის, რომელიმე კოდის ან მოწყობილობის დაკარგვის ან გამჟღავნების (ნებისმიერი მესამე პირის განკარგულებაში აღმოჩენის) შემთხვევაში დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ბანკს ამის შესახებ;

24.1.10.7. არ ენდოს ელექტრონული ფოსტის მისამართზე მიღებულ შეტყობინებებს, რომელთა ავტორებიც ბანკის სახელით ითხოვენ პირადი ან/და საბანკო მონაცემების მიწოდება/განახლებას.

24.1.10.8. დროულად გადაიხადოს მომსახურების საფასური.

24.1.11. ბანკს უფლება აქვს:

24.1.11.1. ინტერნეტ-ბანკის მეშვეობით კლიენტისთვის ხელმისაწვდომი გახადოს ინფორმაცია მისი ანგარიშების შესახებ;

24.1.11.2. კლიენტის დავალებით შეასრულოს ბანკის მიერ ინტერნეტ-ბანკით მომსახურების ფარგლებში დაშვებული ოპერაციები;

24.1.11.3. რისკების შემცირების მიზნით კლიენტის აქტიურ ოპერაციებზე (გადარიცხვები, კონვერტაციები) ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები და დაადგინოს ასეთი ოპერაციების ზღვრულად დასაშვები პარამეტრები (ერთჯერადი გადარიცხვის მაქსიმალური თანხა, გარკვეულ პერიოდში ჯამურად გადარიცხული თანხის მაქსიმალური ოდენობა, გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა, ერთი მომხმარებლის მიერ შესრულებული ოპერაციების დადასტურების აუცილებლობა სხვა მომხმარებლის მიერ და სხვა).

24.1.11.4. განახორციელოს ინტერნეტ-ბანკის დაბლოკვა/შეაჩეროს ინტერნეტ-ბანკზე წვდომა და ინტერნეტ-ბანკით კლიენტისთვის ნებისმიერი სახის მომსახურების გაწევა კლიენტის უსაფრთხოების მიზნებისთვის, იმ შემთხვევაში, თუ ბანკს გაუჩნდა ეჭვი, რომ კლიენტის ინტერნეტ-ბანკით სარგებლობს არაუფლებამოსილი პირი.

24.1.12. ბანკი პასუხს არ აგებს ინტერნეტ-ბანკის მეშვეობით კლიენტისთვის გაგზავნილი შეტყობინების/გარიგების, ნებისმიერი ინფორმაციის, ამ ინფორმაციის ამსახველი დოკუმენტაციის სხვა პირის მიერ მიღებით გამოწვეულ შედეგზე.

24.1.13. ბანკი პასუხს არ აგებს ინტერნეტ-ბანკის გამოყენებით კლიენტის ნაცვლად სხვა პირის მიერ გამოგზავნილი შეტყობინების/გარიგების, ნებისმიერი ინფორმაციის ან ამ ინფორმაციის ამსახველი დოკუმენტაციის ბანკის მიერ მიღებით და შესაბამისად ქმედების განხორციელებით/ქმედების განხორციელებისაგან თავის შეკავებით გამოწვეულ შედეგებზე.

24.1.14. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ ინტერნეტ-ბანკის მეშვეობით დაფიქსირებული მისი ნებისმიერი მოთხოვნა (დავალება) საბანკო ინფორმაციის მიღების, სერვისით სარგებლობისთვის რეგისტრაციის, რეგისტრირებულ მონაცემებში (მათ შორის საკონტაქტო მონაცემებში) ცვლილებების შეტანის ან ოპერაციის განხორციელების შესახებ, ისევე, როგორც ინტერნეტ-ბანკის საშუალებით გაფორმებული ნებისმიერი გარიგება ან/და გარიგების გაფორმების მიზნებისთვის განხორციელებული ნებისმიერი სახის კომუნიკაცია/ქმედება, დაფიქსირდეს ბანკის მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში და დავის შემთხვევაში,

ასეთ ჩანაწერს ჰქონდეს მტკიცებულებითი ძალა (გამოყენებული იქნეს მტკიცებულებად). მხარეთა შეთანხმებით, ასეთი ჩანაწერები/ინფორმაცია მიიჩნევა ბანკის საკუთრებად.

24.1.15. კლიენტი უფლებამოსილია:

24.1.15.1. ინტერნეტ-ბანკის მომხმარებლად დაარეგისტრიროს რამდენიმე პირი, რომლებსაც ექნებათ ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების სრულად, ან ნაწილობრივ მიღების უფლება;

24.1.15.2. ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით უარი თქვას ინტერნეტ-ბანკით სარგებლობაზე.

24.2. მობაილ ბანკი

24.2.1. მობაილ ბანკით მომსახურება გულისხმობს კლიენტის მიერ ბანკში გამოუცხადებლად მის კუთვნილ მობილური ტელეფონის აპარატში ჩაწერილი (ინსტალირებული) პროგრამული მოდულის/აპლიკაციის (შემდგომში „პროგრამის“) ან მობილურის ინტერნეტ ბრაუზერში გახსნილი ინტერნეტ-ბანკის მობაილ ვერსიის გამოყენებით ბანკის მიერ განსაზღვრული:

24.2.1.1. საბანკო ინფორმაციის მიღებას;

24.2.1.2. სხვადასხვა საბანკო მომსახურებით სარგებლობისთვის რეგისტრაციას და ცვლილებების შეტანას რეგისტრირებულ მონაცემებში);

24.2.1.3. ლიმიტების ფარგლებში სხვადასხვა საბანკო ოპერაციის განხორციელებას;

24.2.1.4. ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებული სხვადასხვა საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის შესახებ ინფორმაციის მიღებას და სურვილისამებრ, შეთავაზებული საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მიღებას (დადასტურებას)/საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგებ(ებ)ის დადასტურებას/დადებას;

24.2.2. მობაილ ბანკით მომსახურების მიღებისთვის კლიენტმა საკუთარი მობილური ტელეფონის აპარატის მეხსიერებაში ბანკის საინფორმაციო მასალაში მითითებული ვებგვერდიდან (ან სხვა აპლიკაციიდან) უნდა გადაწეროს და გააქტიუროს სპეციალური კომპიუტერული პროგრამა (შემდგომში „პროგრამა“), ან მობილურის ბრაუზერიდან შევიდეს ინტერნეტ-ბანკის მობაილ ვერსიაზე.

24.2.3. მობაილ ბანკით მომსახურებაზე ვრცელდება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობები, ამ მუხლით დადგენილი გამონაკლისების გათვალისწინებით.

24.2.4. წინამდებარე მუხლში მოცემული პირობები გამოიყენება კლიენტის უკლებლივ ყველა საბანკო ანგარიშთან მიმართებით.

24.2.5. მობაილ ბანკის საშუალებით კლიენტს შეუძლია განახორციელოს სხვადასხვა საბანკო ოპერაცია ან/და ქმედება (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტის მიღება (დადასტურება) საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგებ(ებ)ის დადება), წინამდებარე ხელშეკრულებაში მოცემული და ოპერაციის/ქმედების განხორციელების დროისთვის, ბანკის მიერ დადგენილი წესების, მოთხოვნებისა და პირობების შესაბამისად.

24.2.6. მობაილ ბანკის საშუალებით საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მისაღებად (დასადასტურებლად)/საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგებ(ებ)ის დასადებად (გასაფორმებლად) ბანკი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ, დააწესოს რიგი მექანიზმები (მოთხოვნები/წესები), რომელთა შეუსრულებლობის შემთხვევაში, კლიენტი ვერ მოახდენს შეთავაზებული საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მიღებას (დადასტურებას)/საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგების დადებას.

24.2.7. კლიენტის იდენტიფიკაცია:

24.2.7.1. კლიენტი საბანკო მომსახურებით სარგებლობისთვის რეგისტრაციას/ავტორიზაციას ახორციელებს ინტერნეტ-ბანკის მომხმარებლის სახელისა და პაროლის გამოყენებით.

24.2.7.2. კლიენტის მიერ ინტერნეტ-ბანკის პაროლის მობაილ ბანკში პირველივე გამოყენების შემდეგ კლიენტი ვალდებულია შეცვალოს ის ახალი პაროლით მობაილ ბანკით სარგებლობისთვის.

24.2.7.3. კლიენტი ვალდებულია დაიცვას მის მიერ შექმნილი პაროლის კონფიდენციალობა და არ დაუშვას მისი მოხვედრა მესამე პირის განკარგულებაში.

24.2.7.4. მისი კუთვნილი მობილური ტელეფონის აპარატის სხვა პირისთვის გადაცემის წინ, კლიენტი ვალდებულია წაშალოს მობილური ტელეფონის აპარატის მეხსიერებაში ჩაწერილი პროგრამა.

24.2.7.5. პაროლის გამჟღავნების ან მობილური ტელეფონის დაკარგვის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს ბანკს ამის შესახებ.

24.2.7.6. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიზეზით პაროლი ცნობილი გახდა მესამე პირისთვის, ბანკი თავისუფლდება ყოველგვარი პასუხისმგებლობისაგან ამით გამოწვეულ შედეგებზე.

24.2.7.7. ბანკი ვალდებულია, კლიენტის მიერ მომხმარებლის სახელისა და პაროლის გამჟღავნების ან მობილური ტელეფონის დაკარგვის თაობაზე ზეპირი (სატელეფონო სერვისცენტრით), წერილობითი, ან ინტერნეტ-ბანკის მეშვეობით შეტყობინების საფუძველზე უზრუნველყოს კლიენტის ანგარიშებზე მობაილ ბანკით მომსახურების შეჩერება კლიენტის მხრიდან ახალი დავალების მიღებამდე. ზეპირი შეტყობინების შემთხვევაში, კლიენტის იდენტიფიკაცია მოხდება ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ კითხვების

(როგორც პერსონალური მნიშვნელობის, ასევე დაკავშირებული **კლიენტის** პროდუქტებთან/ოპერაციებთან) მეშვეობით.

24.2.7.8. **კლიენტის** მიერ **ბანკში** ახალი **ანგარიშის** გახსნისას **მობაილ ბანკით** მომსახურება განხორციელდება **კლიენტის** მიერ **ინტერნეტ-ბანკის** მომხმარებლის სახელისა და პაროლის გამოყენებით. ამ შემთხვევაში **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის არ გაფორმდება ახალი **ხელშეკრულება** და ახალ **ანგარიშზე** გავრცელდება წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობები.

24.2.8. კლიენტის განცხადებები, **დავალებები** და თანხმობები:

24.2.8.1. **კლიენტი** წინასწარ აცხადებს, რომ მხოლოდ შესაბამისი ელექტრონული სერვისების პირობების დეტალურად შესწავლის შემდეგ დარეგისტრირდება ამ სერვისების მომხმარებლად და რომ **ინტერნეტ-ბანკის** მომხმარებლის სახელითა და პაროლით რეგისტრაციის ნების გამოხატვა პროგრამის მეშვეობით ჩაითვლება მის თანხმობად იმ სერვისის პირობებზე, რომლის მომხმარებლადაც დარეგისტრირდება **კლიენტი**.

24.2.8.2. წინამდებარე **ხელშეკრულებით კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ **მობაილ ბანკის** მეშვეობით დაფიქსირებული მისი ნებისმიერი მოთხოვნა (**დავალება**) საბანკო ინფორმაციის მიღების, სერვისით სარგებლობისთვის რეგისტრაციის, რეგისტრირებულ მონაცემებში (მათ შორის საკონტაქტო მონაცემებში) ცვლილებების შეტანის ან ოპერაციის განხორციელების შესახებ, ისევე როგორც, **მობაილ ბანკის** საშუალებით გაფორმებული ნებისმიერი გარიგება ან/და გარიგების გაფორმების მიზნებისთვის განხორციელებული ნებისმიერი სახის კომუნიკაცია/ქმედება, დაფიქსირდეს **ბანკის** მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში და დავის შემთხვევაში ასეთ ჩანაწერს ჰქონდეს მტკიცებულებითი ძალა (გამოყენებული იქნეს მტკიცებულებად). **მხარეთა** შეთანხმებით, ასეთი ჩანაწერები/ინფორმაცია მიიჩნევა **ბანკის** საკუთრებად.

24.2.8.3. **კლიენტი** აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ **მობაილ ბანკის** საშუალებით **ბანკისთვის** გაგზავნილ ნებისმიერ შეტყობინებას/**დავალებას** (მათ შორის **საგადახდო დავალებას**), ნებისმიერ **განაცხადს**/მოთხოვნას/დასტურს (მათ შორის **ანგარიშის** გახსნის/დახურვის ან/და კრედიტის წინსწრებით დაფარვის, რეგისტრირებული მომსახურების/პროდუქტების გაუქმების ან/და მათში ცვლილებების შეტანის, **ბანკის** მიერ შეთავაზებული **საბანკო** (მათ შორის საკრედიტო) **პროდუქტის** მიღების (დადასტურების), **კლიენტის** მონაცემებში ცვლილების შეტანის შესახებ და სხვა ნებისმიერ **განაცხადს**/მოთხოვნას/დასტურს) **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის **მობაილ ბანკის** საშუალებით გაფორმებულ/დადასტურებულ ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებულ ნებისმიერ გარიგებას), აქვს **ანგარიშის** განკარგვაზე უფლებამოსილი **პირის** მიერ დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული), მატერიალურ დოკუმენტზე ხელმოწერილი საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა.

24.2.8.4. **ბანკი** პასუხს არ აგებს **მობაილ ბანკის** მეშვეობით **კლიენტისთვის** გაგზავნილი შეტყობინების/გარიგების, ნებისმიერი ინფორმაციის, ამ ინფორმაციის ამსახველი დოკუმენტაციის სხვა **პირის** მიერ მიღებით გამოწვეულ შედეგზე.

24.2.8.5. **ბანკი** პასუხს არ აგებს **მობაილ ბანკის** გამოყენებით **კლიენტის** ნაცვლად სხვა **პირის** მიერ გამოგზავნილი შეტყობინების/გარიგების, ნებისმიერი ინფორმაციის ან ამ ინფორმაციის ამსახველი დოკუმენტაციის **ბანკის** მიერ მიღებით და შესაბამისად ქმედების განხორციელებით/ქმედების განხორციელებისაგან თავის შეკავებით გამოწვეულ შედეგზე.

24.2.8.6. **კლიენტი** ვალდებულია, **ბანკის** მოთხოვნის შემთხვევაში, უზრუნველყოს **მობაილ ბანკის** მეშვეობით გაფორმებული/დადასტურებული გარიგების (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგების) **ბანკისთვის** მისაღები ფორმით/საშუალებით მიწოდება, მატერიალური/ხელმოწერილი სახით.

24.3. **სატელეფონო მომსახურება (სატელეფონო სერვისცენტრი)**

24.3.1. **სატელეფონო მომსახურება** გულისხმობს **კლიენტის** მიერ **ბანკში** გამოუცხადებლად სატელეფონო კავშირის გამოყენებით **ბანკის** მიერ განსაზღვრული:

24.3.1.1. საბანკო ინფორმაციის მიღებას;

24.3.1.2. სხვადასხვა **საბანკო მომსახურებით** სარგებლობისთვის რეგისტრაციას და ცვლილებების შეტანას რეგისტრირებულ მონაცემებში;

24.3.1.3. **განაცხადის** წარდგენას **ბანკომატში** დაკავებული თანხის დაბრუნების შესახებ.

24.3.2. **სატელეფონო მომსახურების** მისაღებად **კლიენტმა ბანკს** უნდა მიმართოს **განაცხადით** წინამდებარე **ხელშეკრულების** შესაბამისად.

24.3.3. **კლიენტის იდენტიფიკაცია**

24.3.3.1. **ბანკი კლიენტის** იდენტიფიკაციის მიზნებისთვის გამოიყენებს: ა) **ბანკის** მიერ წინასწარ განსაზღვრულ კითხვებს; ბ) წინასწარ დადგენილ პროცედურებს გ) მომსახურების ეფექტურად განსახორციელებლად და 8.3.4.1 ქვეპუნქტში მითითებული მიზნებისათვის, **კლიენტის** თანხმობის შემთხვევაში, ავთენტიფიკაცია განხორციელდება ხმის გამოყენებით.

24.3.3.2. კლიენტის იდენტიფიკაცია ხდება როგორც სატელეფონო მომსახურების, ასევე ნებისმიერი სხვა საბანკო მომსახურების გაწევის წინ/სხვადასხვა საბანკო პროდუქტებზე (ელექტრონული სერვისებზე) რეგისტრაციისას.

24.3.3.3. იდენტიფიცირების პროცედურის გავლის გარეშე კლიენტი ვერ მიიღებს წინამდებარე ხელშეკრულების 24.3.1 ქვეპუნქტში აღწერილ სატელეფონო მომსახურებას (წინამდებარე ხელშეკრულების 24.3.1 მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევის გარდა).

24.3.3.4. ბანკთან ყოველი სატელეფონო კავშირისას (სატელეფონო მომსახურების მიღების ყოველ ჯერზე) კლიენტმა უნდა გაიაროს იდენტიფიცირების პროცედურა/სწორედ უნდა უპასუხოს ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ შეკითხვებს ან ვერიფიკაცია გაიაროს ხმით ავთენტიფიკაციის საშუალებით).

24.3.3.5. ბანკი უფლებამოსილია უარი უთხრას სატელეფონო მომსახურებაზე პირს, რომელიც არ ან ვერ გაივლის იდენტიფიცირების პროცედურას.

24.3.3.6. იმ შემთხვევაში, თუ ბანკის შესაბამის წარმომადგენელს გაუჩნდება ეჭვი, რომ ინფორმაციის მიღებას ან ოპერაციის განხორციელებას ცდილობს არა კლიენტი, არამედ მესამე პირი, ბანკს უფლება აქვს უარი თქვას სატელეფონო მომსახურების გაწევაზე.

24.3.4. კლიენტის განცხადებები, დავალებები და თანხმობები:

24.3.4.1. კლიენტი ბანკს ავალებს და უფლებას აძლევს ბანკთან ტელეფონით დაკავშირებისას, იდენტიფიკაციის შესაბამისი პროცედურის გავლის შემდეგ:

24.3.4.2. მიაწოდოს მას ინფორმაცია მისი ანგარიშების შესახებ;

24.3.5. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ ბანკსა და კლიენტს შორის არსებული ნებისმიერი კომუნიკაცია და მასთან განხორციელებული ნებისმიერი სატელეფონო საუბარი (მათ შორის კლიენტის ნებისმიერი მოთხოვნა/განცხადება საბანკო ინფორმაციის მიღების, ნებისმიერი საბანკო პროდუქტით/სერვისით სარგებლობისთვის რეგისტრაციის, რეგისტრირებულ მონაცემებში ცვლილებების შეტანის თაობაზე, საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მიღების ან/და ოპერაციის განხორციელების შესახებ და სხვ.) დაფიქსირდეს (ჩაიწეროს) ბანკის მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში და დავის შემთხვევაში ასეთ ჩანაწერს ჰქონდეს მტკიცებულებითი ძალა (გამოყენებული იქნეს მტკიცებულებად). სატელეფონო საუბრის ჩანაწერი მიიჩნევა ბანკის საკუთრებად მისი შექმნის მომენტიდან, ინახება ბანკის მიერ განსაზღვრული წესით და ვადით და ბანკი, კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში გააცნობს ან შესაბამისი საფუძვლის არსებობის შემთხვევაში, გადასცემს კლიენტს ჩანაწერებს, წერილობითი მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღისა.

24.3.6. ბანკი უზრუნველყოფს კლიენტის ხმის ბიომეტრიის დაცულობას და პასუხისმგებელია მხარეთა შორის შეთანხმებული მიზნებისათვის გამოყენებაზე. კლიენტის ბიომეტრიული მონაცემის ჩაწერა განხორციელდება რთული იდენტიფიკაციის გავლის შემდგომ. კლიენტს ნებისმიერ დროს შეუძლია მოითხოვოს მისი ხმის ჩანაწერის შეცვლა/წაშლა/განადგურება, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

24.3.7. კლიენტის ხმის ბიომეტრიის დამუშავების მიზანს წარმოადგენს კლიენტის უსაფრთხოების და საკუთრების დაცვის მაღალი სტანდარტის უზრუნველყოფა, კონფიდენციალური ინფორმაციის მაქსიმალური დაცულობა თანამედროვე, უსაფრთხო ტექნოლოგიების გამოყენებით. უსაფრთხოების ზომების მაქსიმალური უზრუნველყოფის კუთხით, კლიენტის ხმის ბიომეტრიული მონაცემები ინახება დაშიფრული სახით და დაშიფრულ მონაცემებზე წვდომა შეზღუდულია.

24.3.8. მხარეები თანხმდებიან, რომ ხმის ავთენტიფიკაციის გამოყენებით შესრულებულ საბანკო ოპერაციას (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) აქვს წერილობითი ფორმით შესრულებული, ქაღალდზე დაბეჭდილი, მატერიალური დოკუმენტის ხელმოწერით დადასტურებული საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა.

24.3.9. იმ შემთხვევაში, თუ სატელეფონო მომსახურებისას კლიენტს არ სურს განხორციელდეს საუბრის ჩაწერა, კლიენტმა მომსახურების მისაღებად უნდა გამოიყენოს ბანკის სხვა დისტანციური არხები ან/და მიმართოს ბანკის ნებისმიერ ფილიალს/სერვისცენტრს.

24.4. დისტანციური საბანკო მომსახურება (Mail Banking)

24.4.1. დისტანციურ საბანკო მომსახურება (Mail Banking) გულისხმობს ბანკის მიერ დადგენილი მოთხოვნების კლიენტის მიერ სრულყოფილად დაკმაყოფილების შემთხვევაში, ელექტრონული ფოსტის საშუალებით ბანკისთვის გაგზავნილი/წარდგენილი დავალების შესაბამისად საბანკო ოპერაციების შესრულებას/სხვადასხვა საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მიღების სურვილის დაფიქსირებას (ბანკისთვის განაცხადის წარდგენას) და ბანკის მიერ დადებითი გადაწყვეტილების მიღების შემთხვევაში, შესაბამისი მომსახურების/პროდუქტის მიღებას (დადასტურებას) ისევე, როგორც ბანკის მიერ შეთავაზებული საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტების მიღებას (დადასტურებას).

24.4.2. დისტანციურ საბანკო მომსახურებით (Mail Banking) სარგებლობის კრიტერიუმები, მათ შორის შესაბამისი საკომისიო და სხვა ინფორმაცია, განთავსებულია ბანკის ვებგვერდზე (www.tbcbank.ge). ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია კონკრეტული მომსახურების მიწოდების პროცესში კლიენტს განუსაზღვროს

ცალკეული მოთხოვნები და წინაპირობები წინამდებარე **ხელშეკრულების** 24.4.1. ქვეპუნქტის შესაბამისად.

24.4.3. **ბანკი** პასუხს არ აგებს **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** მიწოდებული ელექტრონული ფოსტის მისამართის გამოყენებით **ბანკის** მიერ გაგზავნილი შეტყობინების ან სხვა ნებისმიერი ინფორმაციის ამსახველი დოკუმენტაციის სხვა **პირის** მიერ მიღებით გამოწვეულ შედეგზე.

24.4.4. **ბანკი** პასუხს არ აგებს **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** მიწოდებული ელექტრონული ფოსტის მისამართიდან სხვა **პირის** მიერ გამოგზავნილი შეტყობინების ან სხვა ნებისმიერი ინფორმაციის ამსახველი დოკუმენტაციის **ბანკის** მიერ მიღებით და შესაბამისად ქმედების განხორციელებით/ქმედების განხორციელებისაგან თავის შეკავებით გამოწვეულ შედეგზე.

24.4.5. **დისტანციურ საბანკო მომსახურებით (Mail Banking) ბანკისთვის** გაგზავნილ ნებისმიერ შეტყობინებას/დასტურს/**დავალებას**/მოთხოვნას/**განაცხადს**, ნებისმიერი გარიგების (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგების) დადასტურებას/გაფორმებას ან/და ხელმოწერილი გარიგების **დისტანციურ საბანკო მომსახურებით (Mail Banking)** გაგზავნას, აქვს წერილობითი ფორმით შესრულებული, ქაღალდზე დაბეჭდილი, **კლიენტის** მიერ მატერიალური დოკუმენტის ხელმოწერით დადასტურებული საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა.

24.4.6. **კლიენტისგან** მიღებული ნებისმიერი **დავალების**/მოთხოვნის შესრულება/არშესრულების საკითხზე **ბანკი** გადაწყვეტილებას იღებს დამოუკიდებლად, საკუთარი შეხედულებისამებრ.

24.4.7. **კლიენტი** აცხადებს თანხმობას, რომ **დისტანციურ საბანკო მომსახურებით (Mail Banking)** დაფიქსირებული მისი ნებისმიერი მოთხოვნა (**დავალება**) საბანკო ინფორმაციის მიღების, სერვისით სარგებლობისთვის რეგისტრაციის, რეგისტრირებულ მონაცემებში (მათ შორის საკონტაქტო მონაცემებში) ცვლილებების შეტანის ან ოპერაციის განხორციელების შესახებ, ისევე, როგორც **დისტანციურ საბანკო მომსახურებით (Mail Banking)** გაფორმებული ნებისმიერი გარიგება ან/და გარიგების გაფორმების მიზნებისთვის განხორციელებული ნებისმიერი სახის კომუნიკაცია/ქმედება, დაფიქსირდეს **ბანკის** მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში და დავის შემთხვევაში ასეთ ჩანაწერს ჰქონდეს მტკიცებულებითი ძალა (გამოყენებული იქნეს მტკიცებულებად). **მხარეთა** შეთანხმებით, ასეთი ჩანაწერები/ინფორმაცია მიიჩნევა **ბანკის** საკუთრებად.

24.4.8. **დისტანციურ საბანკო მომსახურებით (Mail Banking) კლიენტს** შეუძლია განახორციელოს სხვადასხვა საბანკო ოპერაცია ან/და ქმედება (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტის მიღება (დადასტურება), საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტთან დაკავშირებული გარიგებ(ებ)ის დადება) წინამდებარე **ხელშეკრულებაში** მოცემული და ოპერაციის/ქმედების განხორციელების დროისთვის **ბანკის** მიერ დადგენილი წესების, მოთხოვნებისა და პირობების შესაბამისად.

24.4.9. **დისტანციურ საბანკო მომსახურებით (Mail Banking)** საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის მისაღებად (დასადასტურებლად)/**საბანკო** (მათ შორის საკრედიტო) **პროდუქტთან** დაკავშირებული გარიგებ(ებ)ის დასადებად (გასაფორმებლად), **ბანკი** უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ დააწესოს რიგი მოთხოვნები/წესები, მათ შორის **კლიენტის** იდენტიფიკაციის მიზნით, რომელთა შეუსრულებლობის შემთხვევაში **კლიენტი** ვერ მოახდენს **საბანკო** (მათ შორის საკრედიტო) **პროდუქტის** მიღებას (დადასტურებას)/**საბანკო** (მათ შორის საკრედიტო) **პროდუქტთან** დაკავშირებული გარიგებ(ებ)ის დადებას.

24.5. **მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით მომსახურება (SMS სერვისი)**

24.5.1. **მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით მომსახურება (SMS სერვისი)** არის დისტანციური **საბანკო მომსახურება**, რომლის საშუალებითაც **კლიენტს ბანკისთვის** წარდგენილ **განაცხადში** დაფიქსირებული მობილური ტელეფონის ნომრის მეშვეობით ექნება საშუალება:

24.5.1.1. მიიღოს ინფორმაცია საკუთარ საბანკო **ანგარიშებზე** შესრულებული ოპერაციების შესახებ;

24.5.1.2. მოითხოვოს და მიიღოს საჭირო საბანკო ინფორმაცია ან/და **განაცხადში** დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი SMS კოდით დადასტურების მეშვეობით/SMS-ით **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** მიწოდებულ ბმულზე განთავსებული დოკუმენტის დადასტურებით შეასრულოს გარკვეული ტიპის საბანკო ოპერაციები **ბანკის** მიერ განსაზღვრული ლიმიტების და წესების შესაბამისად,

24.5.1.3. მიიღოს **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** შეთავაზებული/**კლიენტის** მიერ მოთხოვნილი სხვადასხვა **საბანკო** (მათ შორის საკრედიტო) **პროდუქტის** შესახებ ინფორმაცია და სურვილისამებრ მოახდინოს შეთავაზებული **საბანკო** (მათ შორის საკრედიტო) **პროდუქტის** დადასტურება (**ბანკის** მიერ დადგენილი წესების/მოთხოვნების გათვალისწინებით),

24.5.1.4. დაადასტუროს **პერსონალური მონაცემები**/ნებისმიერი ინფორმაცია (მათ შორის არსებული პერსონალური მონაცემების/ნებისმიერი ინფორმაციის ცვლილება).

24.5.2. მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით მომსახურება გულისხმობს **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** წარდგენილ განაცხადში დაფიქსირებული მობილური ტელეფონის ნომრის მეშვეობით სპეციალური მოკლე

ტექსტური შეტყობინების ამისთვის განკუთვნილ ნომერზე გაგზავნით **ბანკის** მიერ განსაზღვრული საბანკო ინფორმაციის მიღებას.

24.5.3. მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით მომსახურებას **კლიენტი** ავტომატურად მიიღებს იმ შემთხვევაში, თუ მას აქვს ნებისმიერი სახის საბანკო **ანგარიში** ან/და სარგებლობს **ბანკის** ერთი პროდუქტით მაინც.

24.5.4. **მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით მომსახურებაზე (SMS სერვისი)** ვრცელდება წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობები ამ მუხლით დადგენილი გამონაკლისების გათვალისწინებით.

24.5.5. წინამდებარე **ხელშეკრულების** 24.5 მუხლში მოცემული პირობები გამოიყენება **კლიენტის** როგორც არსებულ, ისე მომავალში გახსნილ უკლებლივ ყველა საბანკო **ანგარიშთან** მიმართებით.

24.5.6. **კლიენტის** მიერ **ბანკში** ახალი **ანგარიშის** გახსნისას **მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით მომსახურებაზე (SMS სერვისი)** განხორციელდება წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობების შესაბამისად. ამ შემთხვევაში **ბანკსა** და **კლიენტს** შორის არ გაფორმდება ახალი ხელშეკრულება და ახალ **ანგარიშზე** გავრცელდება წინამდებარე **ხელშეკრულების** პირობები.

24.5.7. **კლიენტისთვის** ცნობილია, რომ ტელეფონის უცხოურ ნომერზე (ნომერზე, რომელიც არ არის გაცემული საქართველოს მობილური ოპერატორის მიერ), **ბანკისგან** ვერ მიიღებს საბარათე და არასაბარათე ოპერაციებთან დაკავშირებულ და სარეკლამო შინაარსის შემცველ შეტყობინებებს, გარდა სავალდებულო (**კანონმდებლობით** გათვალისწინებული) შეტყობინებებისა. იმისათვის, რომ **კლიენტმა ბანკისგან** მიიღოს ზემოაღნიშნული შეტყობინებები, მან უნდა მიმართოს **ბანკს ბანკთან** დაფიქსირებული უცხოური ნომრის, საქართველოში რეგისტრირებული მობილური ოპერატორის მიერ გაცემული ნომრით ჩანაცვლების მოთხოვნით. ნომრის ცვლილება განხორციელდება **ბანკში** არსებული პროცესის შესაბამისად.

24.5.8. **კლიენტი ვალდებულია:**

24.5.8.1. მოკლე ტექსტური შეტყობინება გაგზავნოს **ბანკის** მიერ მითითებულ ნომერზე **ბანკის** მიერ გავრცელებულ **საინფორმაციო მასალაში** აღწერილი ფორმატით;

24.5.8.2. არ დაუშვას მისი კუთვნილი მობილური ტელეფონის აპარატის ან/და სიმ-ბარათის მოხვედრა **მესამე პირის** განკარგულებაში;

24.5.8.3. მობილური ტელეფონის აპარატის, სიმ-ბარათის ან/და ნომრის შეცვლის ან/და დაკარგვის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს** ტელეფონით (ნომერზე +99532 2272727), წერილობით ან **ინტერნეტ-ბანკით**;

24.5.9. **ბანკი** ვალდებულია:

24.5.9.1. **კლიენტის** მიერ ტელეფონის ნომრის შეცვლის, მობილური ტელეფონის აპარატის ან/და სიმ-ბარათის დაკარგვის თაობაზე ზეპირი (ტელეფონით), წერილობითი ან **ინტერნეტ-ბანკის** მეშვეობით **კლიენტისგან** მიღებული შეტყობინების საფუძველზე უზრუნველყოს მოკლე ტექსტური შეტყობინებებით მომსახურების შეჩერება/მომსახურების აღდგენის თაობაზე **კლიენტის** განცხადების მიღებამდე. **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** ზეპირი (სატელეფონო) განცხადების წარდგენის შემთხვევაში, **კლიენტის** იდენტიფიკაცია მოხდება ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ კითხვების მეშვეობით.

24.5.9.2. **ბანკი უფლებამოსილია:**

24.5.9.3. არ შეასრულოს **კლიენტის** დავალება **კლიენტის** მიერ **ბანკისთვის** არასწორი (წინამდებარე **ხელშეკრულების** ან **ბანკის** მიერ გავრცელებული **საინფორმაციო მასალის** პირობებთან შეუსაბამო) შეტყობინების გაგზავნის შემთხვევაში;

24.5.9.4. **კლიენტს** გაუგზავნოს სარეკლამო შინაარსის მოკლე ტექსტური შეტყობინებები;

24.5.9.5. **კლიენტს** გაუგზავნოს მოკლე ტექსტური შეტყობინება კრედიტის (სესხის, **ოვერდრაფტის**, საკრედიტო ლიმიტის ან/და სხვა საკრედიტო პროდუქტის) ოდენობის, დაფარვის თარიღის, დავალიანების ან/და შესრულებული ავტომატური გადარიცხვის შესახებ (**ბანკი** არ არის ვალდებული **კლიენტს** გაუგზავნოს ასეთი შეტყობინება და ნებისმიერ შემთხვევაში, მიუხედავად იმისა, მიიღებს თუ არა **ბანკის** შეტყობინებას, **კლიენტი** ვალდებულია დროულად დაფაროს კრედიტი (სესხი, **ოვერდრაფტი**, საკრედიტო ლიმიტი ან/და სხვა საკრედიტო პროდუქტი) და გადაიხადოს სხვა გადასახდელები (საპროცენტო სარგებელი, პირგასამტეხლო, **საკომისიო** და სხვა)).

24.5.10. **მხარეები** თანხმდებიან, რომ **კლიენტის** მიერ **განაცხადში** დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი SMS კოდით საბანკო ოპერაციების დადასტურებას ან/და **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** შეთავაზებული/**კლიენტის** მიერ მოთხოვნილი სხვადასხვა საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტ(ებ)ის/**ბანკში** არსებული პერსონალური მონაცემების/ნებისმიერი ინფორმაციის (მათ შორის არსებული პერსონალური მონაცემების/ნებისმიერი ინფორმაციის ცვლილების) SMS-ის საშუალებით (SMS-ით **ბანკის** მიერ **კლიენტისათვის** მიწოდებულ ბმულზე განთავსებული ხელშეკრულების/დოკუმენტის) დადასტურებას, გააჩნია მატერიალურ დოკუმენტზე **კლიენტის** მიერ ხელმოწერის ტოლფასი იურიდიული ძალა. შესაბამისად, **მხარეები** თანხმდებიან, რომ საბანკო ოპერაციების **კლიენტის** მიერ SMS კოდით ან/და **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** შეთავაზებებული/**კლიენტის** მიერ მოთხოვნილი სხვადასხვა **საბანკო** (მათ შორის საკრედიტო) **პროდუქტ(ებ)ის/ბანკში** არსებული პერსონალური მონაცემების/ნებისმიერი ინფორმაციის (მათ შორის

არსებული პერსონალური მონაცემების/ნებისმიერი ინფორმაციის ცვლილების) SMS-ის საშუალებით (SMS-ით ბანკის მიერ კლიენტისათვის მიწოდებულ ბმულზე განთავსებული ხელშეკრულების/დოკუმენტის) დადასტურების საკითხი არ შეიძლება გახდეს მხარეთა შორის დავის წარმოშობის წინაპირობა.

24.5.11. კლიენტის მიერ SMS კოდით დადასტურებული საბანკო ოპერაციის შესრულების შემდეგ, კლიენტს უფლება აქვს მოსთხოვოს ბანკს მის მიერ შესრულებული საბანკო ოპერაცი(ებ)ის ამსახველი, ქაღალდზე დაბეჭდილი ინფორმაციის (საგადახდო დავალების) ასლის მისთვის გადაცემა.

24.5.12. ბანკი იძლევა გარანტიას, კლიენტის მიერ SMS კოდით დადასტურებული, საბანკო ოპერაციის ელექტრონული დოკუმენტის (საგადასახადო დავალების) საიმედოდ დაცვის შესახებ.

24.6. ჩატბოტის მომსახურება

24.6.1. ჩატბოტი შექმნილია მომხმარებლებისთვის ავტომატიზებული პასუხის გასაცემად, რომელიც დაფუძნებულია წინასწარ შექმნილ ალგორითმებსა და მანქანური სწავლების მოდელებზე. მიუხედავად ბანკის მცდელობისა, კლიენტისთვის გაზიარებული ინფორმაცია შესაძლებელია ყოველთვის არ იყოს სრულყოფილი ან უახლესი;

24.6.2. გასათვალისწინებელია, რომ ჩატბოტი არ გასცემს პერსონალურ რჩევას და არ ანაცვლებს შესაბამისი კვალიფიკაციის მქონე პირს. კონკრეტულ ინფორმაციაზე დაყრდნობით გადაწყვეტილების მიღებისთვის ან/და კონკრეტული შემთხვევის გადაწყვეტისას, გადაწყვეტილება კლიენტმა უნდა მიიღოს პირადი პასუხისმგებლობით, განსაკუთრებით მაშინ, როდესაც გადაწყვეტილების შედეგად, შესაძლოა კლიენტს მიადგეს პირდაპირი ან არაპირდაპირი ფინანსური ზარალი;

24.6.3. ჩატბოტმა შესაძლოა კლიენტს მიაწოდოს ბმულები მესამე მხარის მართვაში არსებულ ვებგვერდებთან დაკავშირებით. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი მესამე პირების ინტერნეტგვერდების შინაარსზე, გამოყენებასა თუ ხელმისაწვდომობაზე. მიუხედავად აღნიშნულისა, ბანკი ინარჩუნებს პასუხისმგებლობას მისი პარტნიორი კომპანიების (მათ შორის "საკრედიტო შუამავლების") მიერ გავრცელებულ ინფორმაციაზე იმ შემთხვევაში, თუ ასეთი ვალდებულება ბანკს ეკისრება კანონმდებლობით.

24.6.4. გასათვალისწინებელია, რომ კლიენტს ნებისმიერ დროს შეუძლია დამატებითი ინფორმაციის მიღება ბანკის თანამშრომელთან კომუნიკაციის გზით.

25. სატარიფო ნაკრები

25.1. ბანკი უფლებამოსილია შესთავაზოს კლიენტს სატარიფო ნაკრების გამოყენება, რაც გულისხმობს ერთდროულად რამდენიმე საბანკო პროდუქტითა და შეღავათიანი საკომისიოებით სარგებლობის უფლებას ფიქსირებული საკომისიოს გადახდის სანაცვლოდ.

25.2. სატარიფო ნაკრებზე რეგისტრაცია ხდება კლიენტის მიერ სპეციალური განაცხადის შევსებით. შევსებული განაცხადი სატარიფო ნაკრების შეძენის შესახებ ჩაითვლება კლიენტის თანხმობად სატარიფო ნაკრებში ჩამოთვლილი საბანკო პროდუქტებით/საბანკო მომსახურებებით სარგებლობაზე და აუცილებელი აღარ იქნება თითოეულის მისაღებად ხელშეკრულებით განსაზღვრული განაცხადის ბანკისთვის წარდგენა.

25.3. სატარიფო ნაკრების სხვადასხვა მიზეზით გაუქმების შემთხვევაში, უქმდება ყველა ის შეღავათი და დამატებითი სარგებელი, რაც დაკავშირებული იყო სატარიფო ნაკრებით სარგებლობასთან (მათ შორის, ამა თუ იმ ანაბარზე რიცხული დამატებითი სარგებელი). იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი გააუქმებს ნაკრებს (შეწყვეტს მომსახურების მიღებას ან დააფიქსირებს ამგვარ (გაუქმების/შეწყვეტის) სურვილს), კლიენტი ვალდებული იქნება დაუყონებლივ და სრულად დაფაროს ბანკის მიმართ არსებული გადასახდელები/საკომისიოები (მათი არსებობის შემთხვევაში) და აღნიშნულ შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებისამებრ, კლიენტის არსებულ საბანკო პროდუქტებზე/ანგარიშებზე გაავრცელოს ბანკში არსებული სტანდარტული საკომისიოები და/ან გააუქმოს ყველა ის შეღავათი/დამატებითი სარგებელი/პირობა, რაც დაკავშირებულია სატარიფო ნაკრებით სარგებლობასთან და/ან დახუროს კლიენტის ანგარიშები.

25.4. სატარიფო ნაკრების საფასურის 6 (ექვსი) თვის გადაუხდელობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია გააუქმოს სატარიფო ნაკრები, სატარიფო ნაკრებში შემავალი ბარათები, ხოლო სატარიფო ნაკრებში შემავალი სხვა საბანკო პროდუქტის/საბანკო მომსახურების საკომისიოები შეცვალოს ბანკში მოქმედი შესაბამისი პროდუქტის/მომსახურების სტანდარტული საკომისიოების ოდენობამდე.

25.5. ბანკი უფლებამოსილია არ დააკმაყოფილოს კლიენტის მოთხოვნა სატარიფო ნაკრების გაუქმებასთან დაკავშირებით, თუ კლიენტი სრულად არ შეასრულებს/დაფარავს სატარიფო ნაკრებით, მათ შორის სატარიფო ნაკრების განაცხადით გათვალისწინებული საბანკო პროდუქტით/ საბანკო მომსახურებით სარგებლობასთან დაკავშირებულ ვალდებულებებს/დავალიანებას.

25.6. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი ფლობს სატარიფო ნაკრებს (სარგებლობს სატარიფო ნაკრებით გათვალისწინებული პლასტიკური ბარათ(ებ)ით), კლიენტი ვერ ისარგებლებს იმავე და/ან სხვა სატარიფო

ნაკრების ფარგლებში დამატებითი პლასტიკური ბარათ(ებ)ით. შესაბამისად, კლიენტის მიერ იმავე და/ან სხვა სატარიფო ნაკრების ფარგლებში დამატებითი პლასტიკური ბარათ(ებ)ით სარგებლობის მოთხოვნის შემთხვევაში (მათ შორის იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი უკვე სარგებლობს ხსენებული დამატებითი პლასტიკური ბარათ(ებ)ით), ბანკი უფლებამოსილია კლიენტს ცალმხრივად შეუზღუდოს/შეუწყვიტოს სატარიფო ნაკრების ფარგლებში მიღებული იგივე და/ან დაბალი კლასის პლასტიკური ბარათ(ებ)ით სარგებლობის უფლება.

26. სადეპოზიტო პროდუქტები

26.1. მომსახურება ანაბრით

26.1.1. ანაბრით მომსახურება გულისხმობს კლიენტის (შემდგომში - "მეანაბრის") განაცხადის საფუძველზე ბანკის მიერ მეანაბრისთვის საანაბრო ანგარიშის გახსნას და ანგარიშზე რიცხული თანხისთვის საპროცენტო სარგებლის დარიცხვას.

26.1.2. მეანაბრეს შეუძლია ისარგებლოს ვადიანი და მოთხოვნამდე ანაბრებით და მათი სახესხვაობებით (მოდიფიკაციებით).

26.1.3. ანაბრისთვის საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა

26.1.3.1. ანაბრისთვის საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა ხდება წელიწადში 365 დღეზე გადაანგარიშებით მხარეთა მიერ ყოველ კონკრეტულ ანაბართან დაკავშირებით ხელმოწერილი ანაბრის ხელშეკრულებისა და ბანკის მიერ გავრცელებული საინფორმაციო მასალის შესაბამისად.

26.1.3.2. ანაბრისთვის დასარიცხი საპროცენტო სარგებლის გამოანგარიშება იწყება თანხის ანგარიშზე შეტანის ან ჩარიცხვის დღის მომდევნო საბანკო დღიდან.

26.1.4. ბანკი ვალდებულია:

26.1.4.1. მიიღოს ანაბარი და დაარიცხოს მას საპროცენტო სარგებელი წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად;

26.1.4.2. ანაბრის ვადის გასვლის ან მეანაბრის მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 7 (შვიდი) კალენდარული დღისა (ანაბრის ტიპის შესაბამისად) ანაბრის თანხა და დარიცხული სარგებელი გადასცეს მეანაბრეს იმავე ვალუტაში.

26.1.5. ბანკი უფლებამოსილია:

26.1.5.1. განკარგოს საანაბრო ანგარიშზე რიცხული თანხა საკუთარი სახელითა და შეხედულებისამებრ;

26.1.5.2. კანონმდებლობით დადგენილი წესით, ოდენობითა და პერიოდულობით ბიუჯეტის სასარგებლოდ გადარიცხოს საშემოსავლო გადასახადი ანაბარზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლისათვის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

26.1.5.3. კანონმდებლობის ან ბანკთან დადებული ნებისმიერი ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი ვალდებულებების შესრულების მიზნით, მეანაბრის შემდგომი თანხმობის ან ნებართვის გარეშე, ასეთი ვალდებულების წარმოშობის შემდეგ ნებისმიერ დროს უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს თანხები მეანაბრის ნებისმიერი საანაბრო ანგარიშიდან ან/და დახუროს (შეწყვიტოს) ანაბარი;

26.1.5.4. კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე გაუხსნას კლიენტს საანგარიშსწორებო (მიმდინარე, საბარათე, სარეალიზაციო და სხვა მსგავსი) ან/და მოთხოვნამდე ანაბრის სადეპოზიტო ანგარიში ნებისმიერ ვალუტაში იმ შემთხვევაში, თუ აღმოჩნდება, რომ კლიენტს არ აქვს ასეთი ანგარიში ან/და საჭიროა ასეთი ანგარიშის დამატებით გახსნა (ამ შემთხვევაში წინამდებარე ხელშეკრულება ან/და კლიენტის მიერ ხელმოწერილი ნებისმიერი განაცხადი, რომლითაც ის უერთდება წინამდებარე ხელშეკრულებას ჩაითვლება კლიენტის განაცხადად საანგარიშსწორებო (მიმდინარე, საბარათე, სარეალიზაციო და სხვა მსგავსი) ან/და მოთხოვნამდე ანაბრის სადეპოზიტო ანგარიშის გახსნის შესახებ);

26.1.5.5. კლიენტის საანგარიშსწორებო (მიმდინარე, საბარათე, სარეალიზაციო და სხვა) ან/და მოთხოვნამდე ანაბრის ანგარიშზე ანაბრის გახსნის ან/და ანაბრისთვის თანხის დამატების დანიშნულებით შეტანილი ან/და ჩარიცხული თანხა ავტომატურად (მეანაბრის დამატებითი თანხმობის გარეშე) გადარიცხოს მეანაბრის ან/და თანხის შეტანის/ჩარიცხვის საბუთში მითითებული ნებისმიერი პირის საანაბრო (სადეპოზიტო) ანგარიშზე;

26.1.5.6. კლიენტის ვადიანი ანაბრის ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის დანიშნულებით მიღებული თანხა (იმ შემთხვევაში, თუ ჩარიცხვის საბუთში მითითებულია საანაბრო ანგარიშის ნომერი) თავდაპირველად ჩარიცხოს კლიენტის მიმდინარე (საანგარიშსწორებო) ან/და მოთხოვნამდე ანაბრის ანგარიშზე და შემდეგ გადარიცხოს კლიენტის საანაბრო ანგარიშზე წინამდებარე ხელშეკრულების 21.3.2 პუნქტის გათვალისწინებით.

26.2. ვადიანი ანაბარი

26.2.1. ვადიანი ანაბრის შემთხვევაში საპროცენტო სარგებელი დაერიცხება საანაბრო ანგარიშზე არსებულ ნაშთს.

26.2.2. ვადიანი ანაბრისთვის დარიცხული საპროცენტო სარგებელი მეანაბრის მიერ მითითებულ ანგარიშზე ჩაირიცხება წინასწარ, ყოველთვიურად ან ანაბრის ვადის გასვლის შემდეგ მეანაბრესა და ბანკს შორის გაფორმებული ანაბრის ხელშეკრულების შესაბამისად.

26.2.3. იმ შემთხვევაში, თუ მეანაბრე აირჩევს საპროცენტო სარგებლის ყოველთვიურად ჩარიცხვას, დარიცხული სარგებლის ჩარიცხვა მეანაბრის მიერ მითითებულ ანგარიშზე მოხდება ყოველი თვის იმ რიცხვში, რომელშიც გაიხსნა ანაბარი.

26.2.4. იმ შემთხვევაში, თუ მეანაბრის განაცხადში აღნიშნული თანხა ანგარიშზე არ იქნება შეტანილი ან ჩარიცხული განაცხადის გაკეთებიდან ერთი დღის ვადაში, ბანკისა და მეანაბრის შეთანხმება (ხელშეკრულება) ანაბრის გახსნის შესახებ ჩაითვლება ავტომატურად გაუქმებულად.

26.2.5. იმ შემთხვევაში, თუ მეანაბრე ანაბრის ვადის გასვლამდე მოითხოვს მისთვის ანაბრის დაბრუნებას, ანაბრისთვის სარგებლის დარიცხვა მოხდება ბანკის მიერ განსაზღვრული, განსხვავებული (შემცირებული) საპროცენტო განაკვეთის მიხედვით.

26.2.6. წინამდებარე ხელშეკრულების 26.2.4 ქვეპუნქტში აღწერილ შემთხვევაში მეანაბრე ვალდებული იქნება გადაუხადოს ბანკს პირგასამტეხლო, რომელიც ტოლი იქნება სხვაობისა ანაბარზე სტანდარტულად დასარიცხ და წინამდებარე ხელშეკრულების 26.2.5 ქვეპუნქტის შესაბამისად დარიცხულ საპროცენტო სარგებლის ოდენობებს შორის.

26.2.7. ანაბრის ვადის გასვლის შემდეგ ანაბრის ვადა ავტომატურად გაგრძელდება ანაბრის ხელშეკრულებაში მითითებული ვადით მხარეთა შეთანხმების არსებობის შემთხვევაში. ანაბრის ვადის ავტომატური პროლონგაციისას ყოველი ახალი ანაბრის გახსნის თარიღი დაემთხვევა წინა ანაბრის ვადის გასვლის თარიღს, ხოლო საპროცენტო სარგებელი საშემოსავლო გადასახადის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის შემდეგ დაემატება ანაბრის ძირითად თანხას (მოხდება კაპიტალიზაცია) ან ჩაირიცხება მეანაბრის სხვა ანგარიშზე მეანაბრის სურვილის შემთხვევაში. ანაბრის ვადის ავტომატურად გაგრძელების შეთხვევაში ანაბარზე გავრცელდება ბანკის მიერ ვადის გაგრძელების დროს ამ სახის ანაბრისთვის დადგენილი პირობები. წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული პირობები არ ვრცელდება ანაბრის ხელშეკრულებაზე/ებზე, თუ ამ პუნქტით გათვალისწინებული საკითხ(ებ)ი ანაბრის ავტომატურად გაგრძელებასთან დაკავშირებით რეგულირებულია ანაბრის ხელშეკრულებ(ებ)ით.

26.2.8. ბანკს უფლება აქვს ანაბრის ვადის გასვლის შესახებ მეანაბრეს აცნობოს მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით ან წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ფორმით. მეანაბრეს შეტყობინება გაეგზავნება მის მიერ ანაბრის გახსნის მომენტში ბანკისთვის წარდგენილ განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე. კლიენტი ვალდებულია შეატყობინოს ბანკს ამ ნომრის შეცვლის შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი პასუხს არ აგებს დამდგარ შედეგებზე.

26.3. მოთხოვნამდე ანაბარი

26.3.1. „შემნახველი“ ანაბრის შემთხვევაში საპროცენტო სარგებელი დაერიცხება ყოველი საოპერაციო დღის ბოლოს საანაბრო ანგარიშზე არსებულ ნაშთს.

26.3.2. ანაბრის “ჩემი სეიფი” შემთხვევაში საპროცენტო სარგებელი დაერიცხება კალენდარული თვის პირველი რიცხვიდან იმავე თვის ბოლო რიცხვის ჩათვლით პერიოდში ყოველი საოპერაციო დღის ბოლოს საანაბრო ანგარიშზე დაფიქსირებულ ნაშთებს შორის უმცირესს.

26.3.3. მოთხოვნამდე ანაბრისთვის (შემნახველი ანაბრისთვის და ანაბრისთვის “ჩემი სეიფი”) დარიცხული საპროცენტო სარგებელი მეანაბრის მიერ მითითებულ ანგარიშზე ჩაირიცხება თვეში ერთხელ, ყოველი კალენდარული თვის ბოლო დღეს. იმ შემთხვევაში, თუ კალენდარული თვის ბოლო დღე დაემთხვევა დასვენების ან უქმე დღეს, საპროცენტო სარგებლის ჩარიცხვა მოხდება მომდევნო საბანკო დღეს.

26.3.4. მოთხოვნამდე ანაბრის საანაბრო ანგარიშზე თანხის შეტანა/ჩარიცხვა და ამ ანგარიშიდან თანხის გატანა/გადარიცხვა (მხოლოდ მეანაბრის ანგარიშებზე) შეუზღუდავია.

26.3.5. ბანკი უფლებამოსილია, ცალმხრივად შეცვალოს მოთხოვნამდე ანაბრის საპროცენტო სარგებლის დარიცხვის მეთოდი ან/და საპროცენტო სარგებლის ოდენობა, რის შესახებაც ბანკი მეანაბრის ინფორმირებას უზრუნველყოფს ცვლილებამდე 2 (ორი) თვით ადრე მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით.

27. საკრედიტო პროდუქტები

27.1. საკრედიტო პროდუქტების ზოგადი პირობები

27.1.1. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე კლიენტს შეუძლია ისარგებლოს სხვადასხვა საკრედიტო პროდუქტით.

27.1.2. ამ მუხლით განისაზღვრება საკრედიტო პროდუქტების ზოგადი პირობები, ხოლო კონკრეტული პირობები განისაზღვრება და რეგულირდება, მხარეთა შორის გაფორმებული შესაბამისი საკრედიტო პროდუქტის ხელშეკრულებით. სხვა ტიპის საკრედიტო პროდუქტები, როგორც წესი, გაიცემა ბანკსა და კლიენტს შორის დადებული საკრედიტო პროდუქტებით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების საფუძველზე, რაც არ გამორიცხავს რომელიმე საკრედიტო პროდუქტის გაცემას პირდაპირ წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე.

27.1.3. წინამდებარე **ხელშეკრულების** და კონკრეტული საკრედიტო პროდუქტის ხელშეკრულების საფუძველზე **ბანკს** წარმოეშობა მხოლოდ უფლება (და ის არ არის ვალდებული) გასცეს კრედიტი (სრულად ან მისი ნებისმიერი ნაწილი) ან მოემსახუროს **კლიენტს** რომელიმე საკრედიტო პროდუქტით.

27.1.4. საკრედიტო პროდუქტ(ებ)ის (მათ შორის საკრედიტო პროდუქტის თითოეული ტრანშის) გასაცემად საჭიროა შესაბამისი წინაპირობების/მოთხოვნების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) **კლიენტის** მიერ შესრულება/დაკმაყოფილება (მიუხედავად იმისა, ხსენებული წინაპირობები/მოთხოვნები პირდაპირ გათვალისწინებული არის თუ არა **მხარეთა** შორის დადებული კონკრეტული საკრედიტო პროდუქტის ხელშეკრულებით) და **მხარეთა** ან/და მათ წარმომადგენელთა დამატებითი, სულ მცირე, ზეპირი შეთანხმება.

27.1.5. წინამდებარე (27.1.3 – 27.1.4) ქვეპუნქტებში ჩამოთვლილი გარემოებებიდან გამომდინარე, **ბანკს** უფლება აქვს საკუთარი შეხედულებისამებრ არ გასცეს საკრედიტო პროდუქტები/შეწყვიტოს საკრედიტო პროდუქტების ნებისმიერი ტრანშის გაცემა **კლიენტისთვის** მიზეზის განმარტების გარეშე (მათ შორის იმ შემთხვევაშიც, თუ **მხარეთა** შორის გაფორმებულია კონკრეტული საკრედიტო პროდუქტის ხელშეკრულება).

27.1.6. საკრედიტო პროდუქტის მისაღებად **კლიენტმა ბანკს** უნდა მიმართოს **განაცხადით** (ზოგიერთი პროდუქტის მიღება დასაშვებია კომუნიკაციის ელექტრონული საშუალებების გამოყენებით (ტელეფონით, **ინტერნეტ-ბანკით**, ელექტრონული ფოსტით და ა.შ.) გაკეთებული **განაცხადის** საფუძველზე). **ბანკი** განიხილავს **კლიენტის განაცხადს** და მიიღებს გადაწყვეტილებას საკრედიტო პროდუქტის გაცემის ან გაცემაზე უარის თქმის შესახებ (**ბანკი** არ არის ვალდებული განმარტოს უარის თქმის მიზეზი).

27.1.7. **კლიენტი** უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს **ბანკის** ნებისმიერი დისტანციური არხის/კომუნიკაციის ელექტრონული საშუალების გამოყენებით, დააფიქსიროს მოთხოვნა **კლიენტსა** და **ბანკს** შორის გაფორმებული საკრედიტო პროდუქტის ხელშეკრულების (მათ შორის დისტანციური არხების საშუალებით მიღებული საკრედიტო პროდუქტის ხელშეკრულების) ასლის გადაცემასთან დაკავშირებით, ხოლო ამ უკანასკნელის მისაღებად, უნდა გამოცხადდეს **ბანკის** ფილიალში/სერვისცენტრში.

27.1.8. საკრედიტო პროდუქტის მიღების შემდეგ **კლიენტი** (მსესხებელი) ვალდებული იქნება დააბრუნოს ის და გადაიხადოს საპროცენტო სარგებელი **ბანკთან** შეთანხმებული პირობების შესაბამისად.

27.1.9. საპროცენტო სარგებელი ერიცხება კლიენტის ფაქტობრივ დავალიანებას ბანკის მიმართ და იანგარიშება პროდუქტით ფაქტობრივად სარგებლობის დღეების შესაბამისად 365 დღეზე გაანგარიშებით.

27.1.10. **კლიენტის** ფულადი ვალდებულები, როგორ წესი, სრულდება მის ანგარიშ(ებ)ზე აკუმულირებული თანხებით.

27.1.11. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტს** არ აქვს საანგარიშსწორებო (მიმდინარე) ანგარიში, საკრედიტო პროდუქტის მიღების შესახებ **განაცხადი** იმავდროულად ჩაითვლება **განაცხადად** საანგარიშსწორებო (მიმდინარე) **ანგარიშის** გახსნის შესახებ და საკრედიტო პროდუქტის გაცემამდე გაიხსნება **კლიენტის** საანგარიშსწორებო (მიმდინარე) **ანგარიში**.

27.1.12. **კლიენტის/ბარათის მფლობელის** მიერ საკრედიტო პროდუქტის დასაფარავად **ბანკისთვის** გადაცემული ან **ბარათის მფლობელის/კლიენტის ანგარიშზე** არსებული თანხით პირველ რიგში დაიფარება სადაზღვევო პრემია, შემდეგ პირგასამტეხლო ვადაგადაცილებისათვის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), შემდეგ საპროცენტო სარგებელი და ბოლოს კრედიტის ძირითადი თანხა. **კლიენტი ბანკს** უფლებას ანიჭებს:

27.1.12.1. შეცვალოს წინამდებარე **ხელშეკრულების** 27.1.12. პუნქტში მოცემული წესი.

27.1.13. ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის დროულად გადაუხდელობის შემთხვევაში **კლიენტი/ბარათის მფლობელი** ვალდებული იქნება გადაუხადოს **ბანკს** პირგასამტეხლო ვადაგადაცილებისთვის, რომელიც შესაძლებელია შედგებოდეს ფიქსირებული პირგასამტეხლოსა და ყოველდღიური პირგასამტეხლოსგან და რომელთა ოდენობაც განისაზღვრება ვადაგადაცილების წარმოშობის მომენტში **ბანკის** მიერ დადგენილი **საკომისიოების** შესაბამისად.

27.1.14. საკრედიტო პროდუქტს არ დაერიცხება პირგასამტეხლო, თუ თანხის შეტანის (გადახდის) თარიღი დაემთხვევა არასაბანკო დღეს. ამ შემთხვევაში **კლიენტი** ვალდებული იქნება გადასახდელი თანხა შესაბამის **ანგარიშზე** შეიტანოს (გადაიხადოს) მომდევნო **საბანკო დღეს**.

27.1.15. იმ შემთხვევაში, თუ **კლიენტი/ბარათის მფლობელი ბანკთან** შეთანხმებულ ვადაში არ დაფარავს საკრედიტო პროდუქტის ათვისების გზით მის მიერ **ბანკისგან** მიღებულ კრედიტს, მისთვის დარიცხულ სარგებელს, პირგასამტეხლოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), სადაზღვევო პრემიას ან დროულად არ გადაიხდის **ბანკის** მიერ განსაზღვრულ რომელიმე **საკომისიოს**, **ბანკს** უფლება ექნება:

27.1.15.1. საკუთარი მოთხოვნა დაიკმაყოფილოს **კლიენტის/ბარათის მფლობელის** საბანკო **ანგარიშების** დაყადაღებით ან/და ნებისმიერი აქტივის რეალიზაციის ხარჯზე (ეს უფლება არ ზღუდავს **ბანკის** მიერ წინამდებარე **ხელშეკრულების** 21.3.2 პუნქტის საფუძველზე წარმოშობილი უფლების გამოყენებას),

მიუხედავად იმისა უზრუნველყოფილია თუ არა **კლიენტის** ვალდებულება (**ბანკის** მოთხოვნა) სანივთო უფლებით (იპოთეკით, გირავნობით). ამასთან, **ბანკი უფლებამოსილია,** თავისი შეხედულებისამებრ გადახდა/აღსრულება პირველ რიგში მიაქციოს **კლიენტის** იმ ნივთსა და არამატერიალურ ქონებრივ სიკეთეზე, რომელიც არ წარმოადგენს **კლიენტის** ვალდებულებების უზრუნველყოფის საგანს;

27.1.15.2. ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს **კლიენტს/ბარათის მფლობელს** საკრედიტო ლიმიტის ათვისებით წარმოშობილი დავალიანების დაფარვის უზრუნველსაყოფად მასთან იპოთეკის ან გირავნობის ხელშეკრულების დადება (ამ შემთხვევაში **კლიენტი/ბარათის მფლობელი** ვალდებული იქნება **ბანკის** მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) **საბანკო დღისა ბანკთან** გააფორმოს შესაბამისი ხელშეკრულება, რომლითაც იპოთეკით დატვირთავს ან დააგირავებს **ბანკისთვის** მისაღებ ქონებას, რომლის ღირებულებაც არ უნდა იყოს ათვისებული საკრედიტო პროდუქტის, მისთვის დარიცხული სარგებლისა და პირგასამტეხლოს ჯამზე ნაკლები და უზრუნველყოს **ბანკის** უფლებების რეგისტრაცია შესაბამის რეესტრში. ხელშეკრულებ(ებ)ის გაფორმებისა და მათ საფუძველზე წარმოშობილი უფლებების **საჯარო რეესტრში** რეგისტრაციის ხარჯებს გაიღებს **კლიენტი/ბარათის მფლობელი**);

27.1.15.3. მოითხოვოს გირავნობის ან/და იპოთეკის საგნის მისთვის გადაცემა და ნივთის მისთვის გადაცემის შემდეგ პირდაპირი მიყიდვის ან საქართველოს სამოქალაქო კოდექსით გათვალისწინებული სხვა წესით გაასხვისოს გირავნობის ან/და იპოთეკის საგანი და რეალიზაციისთვის საჭირო ხარჯების დაფარვის შემდეგ მიღებული თანხა მიმართოს კრედიტის დასაფარავად. თუკი გირავნობის ან/და იპოთეკის საგნის გაყიდვით მიღებული თანხა სრულად არ დაფარავს მსესხებლის დავალიანებას, **ბანკს** უფლება ექნება აღსრულება მიაქციოს **კლიენტის/მსესხებლის** ნებისმიერ ქონებაზე .

27.1.16. **კლიენტის/მსესხებლის** მიერ ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის, საპროცენტო სარგებლის, პირგასამტეხლოს ან სადაზღვევო პრემიის დროულად გადაუხდელობის, რომელიმე წინაპირობის, დამატებითი პირობის, ბანკის მიერ კლიენტისთვის წარდგენილი მოთხოვნის ან/და კლიენტის მიერ ნაკისრი რომელიმე ვალდებულების დროულად და ჯეროვნად შეუსრულებლობის (დარღვევის) ან სხვა მნიშვნელოვანი საფუძვლების არსებობის შემთხვევაში **ბანკს** უფლება ექნება ცალმხრივად შეწყვიტოს საკრედიტო ურთიერთობა ან/და შესაბამისი ხელშეკრულების მოქმედება და მოსთხოვოს **კლიენტს/მსესხებელს** საკრედიტო პროდუქტის დაბრუნება მისთვის დარიცხულ გადასახდელებთან (საპროცენტო სარგებელი, პირგასამტეხლო და სხვა) ერთად.

27.1.17. საბანკო კრედიტის, სესხის, **ოვერდრაფტის**, საკრედიტო ლიმიტის ან/და **კლიენტთან/მსესხებელთან** დადებული ნებისმიერი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი საკრედიტო პროდუქტის (წინამდებარე **ხელშეკრულების** 27.1.17-27.1.21 პუნქტების მიზნებისთვის შემდგომში - "**კრედიტის**") დაფარვის გრაფიკით გათვალისწინებული გადახდების ვადაზე ადრე განხორციელების მოთხოვნის დაფიქსირება (მათ შორის **კრედიტის** წინსწრებით სრულად ან ნაწილობრივ დაბრუნება ან/და რეფინანსირება) ან/და გაუქმება, უნდა განხორციელდეს **კლიენტის/მსესხებლის** მიერ **ბანკისათვის** წერილობითი (მატერიალური ან ელექტრონული) **განაცხადის** (მოთხოვნის) წარდგენის გზით. **კლიენტის/მსესხებლის განაცხადის** (მოთხოვნის) შესრულებას (**კლიენტის/მსესხებლის ანგარიშებზე** საკმარისი სახსრების არსებობისას) **ბანკი** უზრუნველყოფს **განაცხადის** (მოთხოვნის) მიღების დღეს ან მომდევნო **საბანკო დღეს**, თუ **კლიენტის/მსესხებლის** მიერ **განაცხადის** (მოთხოვნის) დაფიქსირება განხორციელდა არასაბანკო საათებში. მიუხედავად ზემოხსენებულისა, **ბანკი** უფლებამოსილია სხვადასხვა (მათ შორის ტექნიკური) მიზეზიდან გამომდინარე ან/და სხვადასხვა ფაქტის დადგენის მიზნით, **კლიენტის/მსესხებლის განაცხადი** (მოთხოვნა) შეასრულოს მისი მიღებიდან 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში. **კლიენტის/მსესხებლის განაცხადის** (მოთხოვნის) მიღებიდან და **კლიენტის/მსესხებლის ანგარიშებზე** საკმარისი სახსრების არსებობისას, **კრედიტის** ვადაზე ადრე (სრულად ან ნაწილობრივ) დაფარვამდე პერიოდში, **კრედიტს** არ დაერიცხება პროცენტი. ამასთან, **კანონმდებლობით** გათვალისწინებულ შემთხვევებში, **კრედიტის** (რომლის თანხა აღემატება 2 000 000 **ლარს** ან მის ეკვივალენტს უცხოურ ვალუტაში) წინსწრებით სრულად ან ნაწილობრივ დაფარვისას, **კლიენტი/მსესხებელი** ვალდებულია **ბანკს** შესაბამისი განცხადებით (მოთხოვნით) მიმართოს სავარაუდო გადახდის თარიღამდე 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღით ადრე და ამ შემთხვევაში, **ბანკი** უფლებამოსილია **კრედიტის** ვადაზე ადრე (სრულად ან ნაწილობრივ) დაფარვამდე პერიოდში, კრედიტს დაარიცხოს პროცენტი.

27.1.18. **კრედიტის** ნაწილის წინსწრებით დაფარვის შემთხვევაში, **ბანკს** უფლება ექნება ცალმხრივად შეცვალოს **კრედიტის** დაფარვის გრაფიკი (შეადგინოს ახალი გრაფიკი) და ამ შემთხვევაში **მსესხებელი** ვალდებული იქნება **კრედიტი** დაფაროს **ბანკის** მიერ შედგენილი ახალი გრაფიკის მიხედვით. ახალი გრაფიკი შედგება ერთ-ერთი შემდეგი პრინციპით: 1) გადასახდელი თანხა (ნარჩენი ძირითადი თანხა (კრედიტის ნაშთი)) თანაბრად გადანაწილდება **კრედიტის** სრულად დაფარვამდე დარჩენილ ვადაზე; ან 2) შემცირდება **კრედიტის** სრულად დაფარვამდე დარჩენილი ვადა, ხოლო გრაფიკით გათვალისწინებული პერიოდულობით გადასახდელი თანხა უცვლელი დარჩება.

27.1.19. კრედიტის წინსწრებით დაფარვის შესახებ განცხადების ბანკისთვის წარდგენის შემთხვევაში, კლიენტი/მსესხებელი ვალდებული იქნება წარუდგინოს ბანკს ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტი, რომელიც პირდაპირ ან ირიბად იძლევა კრედიტის რეფინანსირების ფაქტის დადგენის შესაძლებლობას ან უარყოფს კრედიტის რეფინანსირების ფაქტს.

27.1.20. იმ შემთხვევაში, თუ შესაბამისი კრედიტის პირობებით გათვალისწინებულია რეფინანსირების საკომისიო და ბანკს გაუჩნდება ეჭვი, რომ ხდება რეფინანსირება, ბანკს უფლება ექნება კრედიტის წინსწრებით დაფარვის შესახებ კლიენტის/მსესხებლის განცხადების მიღების შემდეგ ნებისმიერ დროს დამატებით მოსთხოვოს კლიენტს/მსესხებელს კრედიტის რეფინანსირებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაციის/დოკუმენტის მისთვის წარდგენა მოთხოვნიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) საბანკო დღისა.

27.1.21. კრედიტის რეფინანსირებად ჩაითვლება ნებისმიერი ფინანსური ინსტიტუტის მიერ პირდაპირ ან/და ირიბად, უშუალოდ ან/და სხვა პირ(ებ)ის მეშვეობით გაცემული თანხით ბანკისგან მიღებული კრედიტის წინსწრებით (შეთანხმებულ ვადაზე ადრე) დაფარვა პირდაპირ ან/და ირიბად, უშუალოდ ან/და სხვა პირ(ებ)ის მეშვეობით.

27.1.22. მხარეები თანხმდებიან, რომ:

27.1.22.1. ბანკი არ არის ვალდებული დაამტკიცოს რეფინანსირების ფაქტი და მას უფლება აქვს, კრედიტის რეფინანსირების შესახებ ინფორმაციის ნებისმიერი წყაროთი მიღების შემთხვევაში მიიღოს გადაწყვეტილება კლიენტისთვის/მსესხებლისთვის შესაბამისი საკომისიოს ან/და პირგასამტეხლოს დაკისრების შესახებ, რაც ნიშნავს იმას, რომ რეფინანსირების არარსებობის ფაქტის მტკიცების ვალდებულება ეკისრება კლიენტს/მსესხებელს;

27.1.22.2. წინსწრებით დაფარვისა და რეფინანსირების საკომისიოს ან/და პირგასამტეხლოს ოდენობა განისაზღვრება კლიენტთან/მსესხებელთან დადებული ხელშეკრულებ(ებით;

27.1.22.3. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი/მსესხებელი სასამართლოსთვის მიმართვის გზით დაამტკიცებს რეფინანსირების არარსებობის ფაქტს, ბანკი ვალდებული იქნება დაუბრუნოს მას მხოლოდ უაქცეპტო წესით ჩამოწერილი საკომისიო ან/და პირგასამტეხლო, ხოლო კლიენტი/მსესხებელი უარს აცხადებს ბანკის ქმედებებით (ბანკის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევით) მიყენებული ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნაზე;

27.1.22.4. საბანკო კრედიტის/საკრედიტო ვალდებულებ(ებ)ის ნებისმიერი მიზეზით ვადაზე ადრე დაფარვის/შესრულების (მათ შორის საბანკო კრედიტის წინსწრებით დაფარვის/საკრედიტო ვალდებულებ(ებ)ის რეფინანსირების) შემთხვევაში, სესხის დამტკიცების/გაცემის საკომისიო (როგორც გადახდილი, აგრეთვე გადაუხდელი) არ ექვემდებარება შემცირებას/კორექტირებას/დაბრუნებას (გარდა კანონმდებლობით პირდაპირ გათვალისწინებული შემთხვევებისა).

27.1.23. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიერ საკრედიტო პროდუქტით სარგებლობისთვის ბანკი მოითხოვს მისთვის სადაზღვევო პოლისის (ბანკის მიერ განსაზღვრული პირობებით) წარდგენას, კლიენტი/ზარათის მფლობელი ვალდებული იქნება:

27.1.23.1. დაზღვევა განახორციელოს ბანკისათვის მისაღები სადაზღვევო კომპანიის მეშვეობით, ამ კომპანიის მიერ განსაზღვრული ტარიფების/პირობების შესაბამისად;

27.1.23.2. დაზღვევა განახორციელოს ბანკის მიერ მოთხოვნილი პირობების დაცვით;

27.1.23.3. უზრუნველყოს სადაზღვევო პოლისში ერთადერთ ბენეფიციარად/მოსარგებლედ ბანკის დასახელება;

27.1.23.4. თუ სადაზღვევო პოლისის მოქმედების ვადა ნაკლებია წინამდებარე ხელშეკრულების/დამატებითი ხელშეკრულებ(ებ)ის მოქმედების ვადაზე, პოლისის მოქმედების ვადის გასვლამდე არაუგვიანეს 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში წარუდგინოს ბანკს განახლებული სადაზღვევო პოლისი;

27.1.23.5. გადაიხადოს სადაზღვევო პრემია ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა საკომისიო ბანკისათვის მისაღები სადაზღვევო კომპანიის მიერ დადგენილი ოდენობით. ამასთან, სადაზღვევო პრემიის ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა საკომისიოს გადახდა წარმოადგენს საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტთან დაკავშირებულ აუცილებელ გადასახდელს და ამ გადასახდელის გადახდის (ან გადახდის ვალდებულების აღების) გარეშე არ მოხდება საბანკო (მათ შორის საკრედიტო) პროდუქტის გაცემა. სადაზღვევო პრემიის ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა საკომისიოს/გადასახდელის ოდენობა განსაზღვრული იქნება შესაბამისი ხელშეკრულებით ან/და სადაზღვევო პოლისით.

27.1.24. იმ შემთხვევაში თუ კლიენტი/ზარათის მფლობელი არ გადაიხდის სადაზღვევო პრემიას/დაზღვევის საკომისიოს ამ ხელშეკრულებით/დამატებითი ხელშეკრულებ(ებ)ით ან/და სადაზღვევო პოლისით განსაზღვრული წესითა და ვადებში დავალიანება ჩაითვლება ვადაგადაცილებულად.

27.1.25. დაზღვევის პირობების არსებითი გაუარესების ან სადაზღვევო ტარიფების გაზრდის შემთხვევაში კლიენტს/ზარათის მფლობელს უფლება ექნება წერილობით გამოხატოს სავალდებულო დაზღვევის მოთხოვნის გაუქმების სურვილი. ბანკი ცალმხრივად იღებს გადაწყვეტილებას სავალდებულო დაზღვევის მოთხოვნის გაუქმების შესახებ ხელმძღვანელობს რა საკუთარი დაკრედიტების პრინციპებითა და წესებით.

27.1.26. კლიენტის მიერ ნაკისრი ვალდებულების შესრულების უზრუნველსაყოფად, აგრეთვე, დაზღვევის უწყვეტობის/განგრძობადობის უზრუნველყოფის ან/და დაზღვევასთან დაკავშირებით კლიენტის ვალდებულების სრულად ან ჯეროვნად შეუსრულებლობის შემთხვევაში, მსესხებელი:

27.1.27. კლიენტი/ზარათის მფლობელი თანახმაა, რომ ბანკმა წინამდებარე ხელშეკრულების 21.3.2 პუნქტით გათვალისწინებული წესით ყოველთვიურად ჩამოწეროს სადაზღვევო პრემიის თანხა მზღვეველის (სადაზღვევო კომპანიის) სასარგებლოდ კლიენტის/ზარათის მფლობელის ნებისმიერი ანგარიშიდან.

27.1.28. კლიენტი ბანკს ანიჭებს უპირობო უფლებას, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე კლიენტის თავდებ(ებ)ს ან/და ნებისმიერ პირს, რომელის ქონებითაც უზრუნველყოფილია კლიენტის ვალდებულებ(ებ)ის შესრულება, მიაწოდოს ინფორმაცია ბანკის მიმართ კლიენტის ვალდებულებ(ებ)ის შესახებ და/ან ამ პუნქტში ჩამოთვლილთაგან ნებისმიერ პირს, მოთხოვნის შემთხვევაში, გადასცეს ბანკსა და კლიენტს შორის გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების ასლი (მათ შორის საბანკო კრედიტის ხელშეკრულება).

27.1.29. ბანკი შეაგროვებს/დაამუშავებს პირის შესახებ ყველა იმ საკრედიტო/არასაკრედიტო და სხვა რელევანტურ ინფორმაციას, რომელიც დაკავშირებულია კრედიტინფოსთვის ინფორმაციის მიწოდებასთან და ინფორმაციის მიღებასთან კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით. წინამდებარე ინფორმაცია მუშავდება მომხმარებლის გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის და ხელმისაწვდომი იქნება კრედიტინფოში ჩართული მომხმარებლებისათვის კანონმდებლობით დადგენილი წესით (სესხის გამცემი ორგანიზაციები და ინფორმაციის მიმღები/მიმწოდებელი პირები). მომხმარებლის (მათ შორის მონაცემთა სუბიექტი) მოთხოვნის შემთხვევაში, მონაცემთა დამმუშავებელი ვალდებულია გაასწოროს, განაახლოს, დაამატოს, დაბლოკოს, წაშალოს ან გაანადგუროს მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ.

27.1.30. ბანკს უფლება აქვს:

27.1.30.1. კრედიტის გაცემის შესახებ გადაწყვეტილების მიღების ან/და კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე ნაკისრი ვალდებულების შესრულების (მათ შორის კრედიტის დაბრუნების) მიზნით მოითხოვოს და მიიღოს კლიენტის შესახებ მესამე პირთ(ებ)ან თუ ადმინისტრაციულ ორგანო(ებ)ში არსებული ნებისმიერი სახის პერსონალური ინფორმაცია.

27.1.30.2. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი დაარღვევს ბანკთან დადებული რომელიმე ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებას ან ეს საჭირო იქნება ბანკის საქმიანი რეპუტაციის ან/და კანონიერი ინტერესის დასაცავად, ბანკს უფლება ექნება სასამართლოს/არბიტრაჟს/აღსრულების ეროვნულ ბიუროს გადასცეს ან/და გამოიყენოს ინფორმაცია კლიენტის შესახებ ისევე, როგორც კლიენტის მიერ ხელმოწერილი ნებისმიერი დოკუმენტი.

27.1.30.3. მის წინაშე წარმოშობილი ნებისმიერი ვალდებულების შესრულების მიზნით, ასეთი ვალდებულების წარმოშობის შემდეგ ნებისმიერ დროს კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე (უაქცეპტო წესით) ჩამოწეროს თანხა კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან (ვალდებულება/დავალიანება პირველ რიგში დაიფარება იმ ვალუტის ანგარიშ(ებ)იდან, რომელ ვალუტაშიც განსაზღვრულია კლიენტის ვალდებულება/დავალიანება). იმ შემთხვევაში, თუ დავალიანება დაფიქსირებულია ანგარიშზე არსებული თანხის ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში, ეკვივალენტი განისაზღვრება ბანკის მიერ თანხის ჩამოწერის მომენტისათვის დადგენილი კურსით. ამასთან, კლიენტი აცნობიერებს, რომ ბანკი არ არის ვალდებული კლიენტის დავალების გარეშე ჩამოწეროს თანხები კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან კლიენტის რომელიმე ვალდებულების შესრულების მიზნით.

27.1.30.4. კლიენტის მიერ საჯარო რეესტრისთვის, შსს მომსახურების სააგენტოსთვის ან/და სხვა ადმინისტრაციული ორგანოსთვის გადასახდელი მომსახურების საფასური ან/და კრედიტის გაცემასთან დაკავშირებული სხვა სახის გადასახდელი (მათ შორის სადაზღვევო პრემია) კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე (უაქცეპტო წესით) გადარიცხოს კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან შესაბამისი პირის ანგარიშზე;

27.1.30.5. იმ პირისთვის თანხის გადახდის მიზნით, ვისგანაც კლიენტი ბანკის მიერ გაცემული კრედიტით შეიძენს ნივთს ან მიიღებს მომსახურებას, კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან, კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე (უაქცეპტო წესით) ჩამოწეროს შესაბამისი თანხა, დააკონვერტიროს ეროვნულ ვალუტაში, ჩარიცხოს კლიენტის სალარე ანგარიშზე და გადარიცხოს შესაბამისი პირის ანგარიშზე.

27.1.30.6. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი დამატებითი ხელშეკრულების (ნებისმიერი საკრედიტო პროდუქტის) გრაფიკით გათვალისწინებული გადასახდელი თანხის ვადაგადაცილებისას, ინფორმაცია აღნიშნულის შესახებ მიაწოდოს საკრედიტო პროდუქტის მიღების შესახებ კლიენტის შესაბამის განაცხადში დაფიქსირებულ პირ(ებ)ს (ოჯახის წევრებს, რეკომენდატორებს, საკონტაქტო პირებს და სხვა). ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, მხოლოდ კლიენტის ადგილსამყოფელის/საკონტაქტო ინფორმაციის დადგენის მიზნით, დაუკავშირდეს საკრედიტო პროდუქტის მიღების შესახებ კლიენტის ნებისმიერ განაცხადში (მათ შორის დახურული/გაუქმებული

საკრედიტო პროდუქტების განაცხადში) დაფიქსირებულ პირ(ებ)ს (ოჯახის წევრებს, რეკომენდატორებს, საკონტაქტო პირებს და სხვა) ან/და კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე დაფიქსირებული თანხების შემომტან/გადმომრიცხავ პირ(ებ)ს - გადამხდელ(ებ)ს, რასთან დაკავშირებითაც კლიენტი წინასწარ აცხადებს თანხმობას;

27.1.30.7. ნებისმიერი საკრედიტო პროდუქტით გათვალისწინებული გადასახდელი თანხის ვადაგადაცილების შემთხვევაში, კლიენტის წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების მქონე პირის ადგილსამყოფელის/საკონტაქტო ინფორმაციის დადგენის მიზნით, ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ მესამე პირს გაუზიაროს ბანკში დაცული კლიენტის წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების მქონე პირის ფოტოსურათი/გამოსახულება.

27.1.30.8. წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი დამატებითი ხელშეკრულებით (ნებისმიერი საკრედიტო პროდუქტით) კლიენტის მიერ ნაკისრი ვალდებულების შესრულების უზრუნველსაყოფად, განახორციელოს კლიენტის საბანკო ანგარიშ(ებ)ზე არსებული შესაბამისი საკრედიტო პროდუქტის გრაფიკით გათვალისწინებული გადასახდელი თანხის ბლოკირება (შეუზღუდოს კლიენტს ხსენებული თანხის გამოყენების უფლება) და/ან ჩამოწერა, გადახდის გრაფიკით გათვალისწინებული გადახდის დღის/რიცხვის ნებისმიერ მონაკვეთში. ამასთან, ბანკს უფლება აქვს, წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული მიზნით, საკრედიტო პროდუქტ(ებ)ზე ვადაგადაცილების დაფიქსირებისთანავე, მოახდინოს მსესხებლის, თანამსესხებლის ან/და კლიენტის თავდებ(ებ)ის საბანკო ანგარიშ(ებ)ზე ვადაგადაცილებული (გადასახდელი) თანხ(ებ)ის ბლოკირება.

27.1.31. კლიენტი წინასწარ აცხადებს თანხმობას ბანკის მოთხოვნით განახორციელოს მზღვეველის ცვლილებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი მოქმედება, შეწყვიტოს ან განაახლოს მზღვეველთან არსებული სადაზღვევო ურთიერთობა/ხელშეკრულება.

27.1.32. კლიენტი ბანკს ანიჭებს უფლებამოსილებას, კლიენტის (დაზღვეულის) მიერ გადასახდელი სადაზღვევო პრემიის ვადაგადაცილების შემთხვევაში, ბანკმა (მოსარგებლემ) საკუთარი შეხედულებისამებრ, თავად განახორციელოს სადაზღვევო პრემიის გადახდა მზღვეველისთვის, მაგრამ არაუმეტეს 90 (ოთხმოცდაათი) დღისა.

27.1.33. წინამდებარე ხელშეკრულების 27.1.27 პუნქტით გათვალისწინებული პირობის შესაბამისად, ბანკის მიერ მზღვეველისთვის (კლიენტის ნაცვლად) სადაზღვევო პრემიის გადახდის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტს (დაზღვეულს) მოსთხოვოს ბანკის მიერ სადაზღვევო პრემიის სახით მზღვეველისთვის გადახდილი თანხის ბანკის სასარგებლოდ სრულად გადახდა.

27.1.34. დაზღვევა ითვლება შეწყვეტილად/შეჩერებულად (ბანკის შეხედულებისამებრ) კლიენტის (დაზღვეულის) მიერ გადასახდელი სადაზღვევო პრემიის 90 (ოთხმოცდაათი) დღიანი ვადაგადაცილების შემთხვევაში. მიუხედავად ხსენებულისა, ბანკი (მოსარგებლე) უფლებამოსილია განაახლოს დაზღვევა (ცალმხრივად აღადგინოს დაზღვევის პირობები) იმ შემთხვევაში, თუ სრულად განხორციელდება ბანკის მიმართ კლიენტის დავალიანების დაფარვა. თუმცა, ანაზღაურებას არ დაექვემდებარება ვადაგადაცილების (დავალიანების) არსებობის პერიოდში დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევები.

27.1.35. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს ერთდროულად უწევს რამდენიმე ვალდებულების შესრულება (რამდენიმე კრედიტის ერთდროულად (ერთ თარიღში) დაფარვა), იგი უფლებამოსილია ყოველი ასეთი შემთხვევის დადგომისას (ყოველ ჯერზე), ვალდებულების დაფარვამდე მიმართოს განცხადებით ბანკის ნებისმიერ ფილიალს/სერვისცენტრს და მოითხოვოს ვალდებულებების შესრულება (სესხის დაფარვა) მისთვის სასურველი თანმიმდევრობით (პრიორიტეტულობით). ხოლო, თუ კლიენტი არ გამოიყენებს წინამდებარე პუნქტით მისთვის მინიჭებულ უფლებამოსილებას, ბანკი მოახდენს ვალდებულებების დაფარვას შემდეგი პრიორიტეტულობით: პირველ რიგში დაიფარება საკრედიტო პროდუქტთან დაკავშირებული დავალიანება (ასეთის არსებობისას), შემდგომ საკრედიტო ბარათებთან/ოვერდრაფტებთან დაკავშირებული გადასახდელები, არაუზრუნველყოფილი კრედიტები და ბოლოს უზრუნველყოფილი კრედიტ(ებ)ი. ამავდროულად, ბანკი იტოვებს უფლებამოსილებას, ყოველი კონკრეტული შემთხვევისას, ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული კლიენტის ვალდებულებათა შესრულების რიგითობა (პრიორიტეტულობა).

27.2. **საკრედიტო ურთიერთობის ან/და ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის პირობები**

27.2.1. ბანკს უფლება ექნება შეწყვიტოს კლიენტთან არსებული საკრედიტო ურთიერთობა ან/და ნებისმიერი, რამდენიმე ან ყველა დამატებითი ხელშეკრულების მოქმედება ან/და მოსთხოვოს კლიენტს კრედიტის ძირითადი თანხის დაბრუნება მისთვის დარიცხულ საპროცენტო სარგებელთან და პირგასამტეხლოსთან ერთად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) იმ შემთხვევაში, თუ დადგება ქვემოთ ჩამოთვლილთაგან ნებისმიერი გარემოება:

27.2.2. კლიენტი დაარღვევს წინამდებარე ხელშეკრულებით, წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე დადებული ნებისმიერი დამატებითი ხელშეკრულებით ან ბანკთან გაფორმებული ნებისმიერი დოკუმენტით ნაკისრ რომელიმე ვალდებულებას;

27.2.3. **კლიენტი** დაარღვევს წინამდებარე **ხელშეკრულების** საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი დამატებითი ხელშეკრულებისთვის თანდართული გრაფიკის მიხედვით თანხის გადახდის ვალდებულებას. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ გადახდის გრაფიკით **კლიენტმა** ვალდებულება უნდა შეასრულოს არა ყოველთვიურად, არამედ **კლიენტსა** და **ბანკს** შორის შეთანხმებული დროის (წელიწადის) გარკვეულ პერიოდ(ებ)ში (ე.წ სეზონური გრაფიკით), **ბანკს** უფლება აქვს განახორციელოს წინამდებარე **ხელშეკრულების** 27.2.1 პუნქტით გათვალისწინებული ნებისმიერი ქმედება, თუ **კლიენტი** დაარღვევს სეზონური გრაფიკით გათვალისწინებული გადახდის ნებისმიერ ვალდებულებას (ერთხელ მაინც გადააცილებს გადახდის კონკრეტულ ვადას) და დამატებით, ორკვირიანი ვადის მიცემის მიუხედავად, არ განახორციელებს შესაბამისი თანხის გადახდას.

27.2.4. არ შესრულდება/დაირღვევა რომელიმე წინაპირობა, დამატებითი პირობა ან/და **ბანკის** მიერ **კლიენტისთვის** წაყენებული მოთხოვნა;

27.2.5. **კლიენტი** იკისრებს ნებისმიერ ვალდებულებას **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე;

27.2.6. **კლიენტი** არამიზნობრივად გამოიყენებს რომელიმე დამატებითი ხელშეკრულების საფუძველზე მიღებულ საკრედიტო პროდუქტს (დაარღვევს მიზნობრიობას);

27.2.7. მნიშვნელოვნად შემცირდება **კლიენტის** კაპიტალი;

27.2.8. განხორციელდება მნიშვნელოვანი ცვლილება **კლიენტის** საკუთრებაში **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე;

27.2.9. მოხდება ნებისმიერი ცვლილება **კლიენტის,** მისი თავდების, წინამდებარე **ხელშეკრულების** უზრუნველსაყოფად გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების ნებისმიერი მხარის ან/და გარანტის დამფუძნებლებში, მენეჯმენტში ან აღმასრულებელ/სამეთვალყურეო ორგანოში **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე;

27.2.10. **კლიენტის** აქტივების მნიშვნელოვანი ნაწილი (ოცი პროცენტი ან მეტი) გასხვისდება **ბანკის** წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე;

27.2.11. გაუარესდება **კლიენტის,** მისი თავდების, წინამდებარე **ხელშეკრულების** უზრუნველსაყოფად გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების ნებისმიერი მხარის ან/და გარანტის ქონებრივი ან/და ფინანსური მდგომარეობა ან შეიქმნება ასეთი გარემოების დადგომის საფრთხე;

27.2.12. წინამდებარე **ხელშეკრულების** უზრუნველსაყოფად გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების მხარე ან მისი უფლებამონაცვლე დაარღვევს შესაბამისი ხელშეკრულების რომელიმე პირობას;

27.2.13. განადგურდება, დაზიანდება ან/და ღირებულება შეუმცირდება წინამდებარე **ხელშეკრულების** უზრუნველყოფის ობიექტ(ებ)ს, რისთვისაც **ბანკს** არ ეკისრება პასუხისმგებლობა;

27.2.14. **კლიენტის** მიმართ დაიწყება სააღსრულებო წარმოება;

27.2.15. **კლიენტის** რომელიმე საბანკო **ანგარიშს** ან **კლიენტის** კუთვნილ ქონებას (ნებისმიერ ნივთს ან არამატერიალურ ქონებრივ სიკეთეს) დაედება ყადაღა ან **კლიენტის** ან მისი ქონების მიმართ გამოყენებული იქნება სარჩელის, გადაწყვეტილების აღსრულების ან/და საგადასახადო ვალდებულების შესრულების უზრუნველყოფის ნებისმიერი ღონისძიება;

27.2.16. რაიმე უფლებით, ვალდებულებით ან/და შეზღუდვით (მათ შორის საგადასახადო გირავნობის/იპოთეკის უფლებით, ყადაღით და სხვა) დაიტვირთება წინამდებარე **ხელშეკრულების** უზრუნველსაყოფად დაგირავებული ან იპოთეკით დატვირთული ან/და **კლიენტის** კუთვნილი ნებისმიერი ნივთი ან/და არამატერიალური ქონებრივი სიკეთე;

27.2.17. **კლიენტის,** მისი თავდების, წინამდებარე **ხელშეკრულების** უზრუნველსაყოფად გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების ნებისმიერი მხარის ან/და გარანტის მიმართ დადგება გადახდისუუნარობის/ლიკვიდაციის საფრთხე, სასამართლოს მიერ დაიწყება გადახდისუუნარობის საქმის წარმოება ან/და წინამდებარე პუნქტში ჩამოთვლილ პირთაგან რომელიმე თავად მიიღებს გადაწყვეტილებას ლიკვიდაციის შესახებ.

27.2.18. ნებისმიერი უფლებამოსილი ორგანო ჩამოართმევს **კლიენტს** ნებისმიერ აქტივს ან მის მნიშვნელოვან ნაწილს, ან მოახდენს ასეთი აქტივის ნაციონალიზაციას ან მოხდება სხვაგვარი ექსპროპრიაცია;

27.2.19. **კლიენტის** მიერ გაკეთებული ნებისმიერი განცხადება ან/და **ბანკისთვის** მიწოდებული ნებისმიერი ინფორმაცია აღმოჩნდება მნიშვნელოვნად არასწორი ან მცდარი (სინამდვილესთან შეუსაბამო);

27.2.20. **კლიენტი** ჩაიდენს **ბანკის** მოტყუებისკენ მიმართულ ნებისმიერ ქმედებას;

27.2.21. დადგება ნებისმიერი ისეთი გარემოება, რომლის არსებობამაც შეიძლება ეჭვქვეშ დააყენოს **კლიენტის,** მისი თავდების ან/და წინამდებარე **ხელშეკრულების** უზრუნველსაყოფად გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების მხარის მიერ ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შესრულება ან **კლიენტის** მიერ თანხის დროულად გადახდა.

27.2.22. **კლიენტი** დაარღვევს თანამშრომელთა დისკრიმინაციის, ძალადობისა და შევიწროებისაგან დაცვის შესახებ **ბანკის** პოლიტიკას.

27.2.23. **კლიენტი** ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს **ბანკს** წინამდებარე **ხელშეკრულების** 27.2.1-27.2.20 ქვეპუნქტებში ჩამოთვლილი ნებისმიერი გარემოების დადგომის შესახებ.

27.2.24. წინამდებარე ხელშეკრულების 27.2.1 პუნქტში აღწერილ შემთხვევაში (მიუხედავად კლიენტის ბრალისა წინამდებარე ხელშეკრულების 27.2.1 პუნქტში ჩამოთვლილი ნებისმიერი გარემოების დადგომაში) კლიენტი ვალდებული იქნება დაუყოვნებლივ (ან ბანკის მიერ მითითებულ ვადაში) დაუბრუნოს ბანკს კრედიტის ძირითადი თანხა მისთვის დარიცხულ სარგებელთან და პირგასამტეხლოსთან ერთად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და შეასრულოს ბანკის წინაშე ნაკისრი ყველა ფინანსური ვალდებულება.

27.2.25. წინამდებარე ხელშეკრულების 27.2.1 პუნქტში ჩამოთვლილი ნებისმიერი გარემოების დადგომის შემთხვევაში ბანკს უფლება ექნება კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე (უაქცეპტოდ) გადაიყვანოს კლიენტი გამკაცრებული მონიტორინგის რეჟიმში, რაც გულისხმობს ბანკის სრულ უფლებამოსილებას, მიავლინოს მისი წარმომადგენელი კლიენტთან (კლიენტის კუთვნილ ნებისმიერ სათავსოში) და რეალური შემოსავლების მონიტორინგის საფუძველზე უშუალოდ კლიენტისგან (მათ შორის მისი სალაროდან) მიიღოს ბანკისთვის გადასახდელი თანხა ერთიანად ან ნაწილ-ნაწილ.

27.2.26. წინამდებარე ხელშეკრულების 27.2.4 პუნქტში აღწერილ შემთხვევაში კლიენტი ვალდებული იქნება დაუყოვნებლივ უზრუნველყოს ბანკის წარმომადგენლის დაშვება იპოთეკისა და გირავნობის ნებისმიერი საგნის ან/და კლიენტის კუთვნილი ნებისმიერი აქტივის (ქონების) შესამოწმებლად ან/და კლიენტის ფინანსური მდგომარეობის შესასწავლად, რაც არ გამორიცხავს ბანკისთვის წინამდებარე ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით მინიჭებული სხვა ნებისმიერი უფლების გამოყენების შესაძლებლობას.

27.3. საკრედიტო ლიმიტი

27.3.1. საბარათე ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის დაშვება გულისხმობს პლასტიკური ბარათის მფლობელისთვის საკრედიტო რესურსით სარგებლობის უფლების მინიჭებას, საკრედიტო ლიმიტით გათვალისწინებული თანხის ფარგლებში.

27.3.2. საბარათე ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის დასაშვებად ბარათის მფლობელი ბანკს მიმართავს განაცხადით. განაცხადში აღინიშნება საკრედიტო ლიმიტის მაქსიმალური ოდენობა, რომლის მიღებაც სურს ბარათის მფლობელს; საკრედიტო ლიმიტის ვალუტა; ვადა, რომლის განმავლობაშიც ბარათის მფლობელი მზად არის დააბრუნოს ათვისებული საკრედიტო ლიმიტი; სარგებლის წლიური საპროცენტო განაკვეთი (ბანკის მიერ დადგენილი საკომისიოების შესაბამისად) და სხვა ინფორმაცია.

27.3.3. ბარათის მფლობელის განაცხადის მიღების შემდეგ ბანკი განიხილავს საკრედიტო ლიმიტის დაშვების საკითხს და დადებითი გადაწყვეტილების მიღების შემთხვევაში, ბარათის მფლობელს აძლევს უფლებას ისარგებლოს მის ანგარიშზე დაშვებული საკრედიტო ლიმიტით ბანკის მიერ განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, რის შესახებაც ბარათის მფლობელს ინფორმაცია მიეწოდება წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი ფორმით. ამასთან, კლიენტი ვალდებულია განაცხადის ბანკისთვის მიწოდებიდან 3 (სამი) საბანკო დღის გასვლის შემდეგ დაუკავშირდეს ბანკის სატელეფონო სერვისცენტრს (ნომერზე +99532 2272727) მის საბარათე ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის დაშვების შესახებ ინფორმაციის მისაღებად.

27.3.4. ათვისებული საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობისათვის ბარათის მფლობელი ვალდებული იქნება გადაუხადოს ბანკს სარგებელი, რომლის წლიური განაკვეთი დგინდება ლიმიტის ათვისების მომენტისთვის ბანკის მიერ საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობისთვის დადგენილი საკომისიოების შესაბამისად, კალენდარული წლის 365 (სამას სამოცდახუთი) დღეზე გაანგარიშებით. სარგებელი (პროცენტი) ათვისებულ საკრედიტო ლიმიტს დაერიცხება წარმოშობის თარიღიდან მისი სრულად დაფარვის (ფაქტობრივად გადახდის) თარიღამდე.

27.3.5. საკრედიტო ლიმიტის ან მისი ნაწილის ათვისების მომენტიდან ბარათის მფლობელს წარმოეშობა ყოველთვიურად გადასახდელი თანხის ბანკისთვის გადახდის ვალდებულება. ყოველთვიურად გადასახდელი თანხა, როგორც წესი, მოიცავს: სადაზღვევო პრემიის თანხას, ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის ნაწილს და ათვისებულ საკრედიტო ლიმიტზე დარიცხულ სარგებელს.

27.3.6. ყოველთვიურად გადასახდელი თანხა გადახდილი უნდა იქნეს წინამდებარე ხელშეკრულების 16.3 პუნქტის შესაბამისად ბანკის მიერ კლიენტისთვის გაგზავნილ ინფორმაციაში მითითებული პერიოდულობით.:

27.3.7. ბანკს უფლება აქვს:

27.3.7.1. იმ გარემოებ(ებ)ის მნიშვნელოვნად შეცვლის შემთხვევაში, რომელთა არსებობის გამო ბანკმა მიიღო გადაწყვეტილება საკრედიტო ლიმიტის დაშვების/გაზრდის შესახებ ან/და ბარათის მფლობელის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით ან საკრედიტო ლიმიტის დაშვების/გაზრდის განაცხადით/საბანკო კრედიტის ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულების დარღვევის ან/და ფორს-მაჟორული გარემოების დადგომის შემთხვევაში, ბარათის მფლობელისთვის წინასწარ შეტყობინების გარეშე, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად შეაჩეროს/გააუქმოს ბარათის მოქმედება ან გააუქმოს/შეამციროს/შეწყვიტოს საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობის უფლება ან/და ბარათის მფლობელისთვის შეტყობინებით მოითხოვოს ბარათის მფლობელის მიერ ათვისებული თანხის (კრედიტის) დაბრუნება მისთვის დარიცხულ სარგებელთან და

პირგასამტეხლოსთან ერთად ბარათის მფლობელის მიერ შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღისა;

27.3.7.2. საკუთარი ინიციატივით, ბარათის მფლობელისთვის წინასწარ შეტყობინების გარეშე, ბარათის მფლობელის საბარათე ანგარიშზე დაუშვას საკრედიტო ლიმიტი, გაზარდოს საბარათე ანგარიშზე უკვე დაშვებული ლიმიტი ან საკრედიტო ლიმიტის მოქმედების ვადა, რაზეც ბარათის მფლობელი თანხმობას აცხადებს საკრედიტო ლიმიტის დაშვების/საკრედიტო ლიმიტის ცვლილების შესახებ განაცხადის ხელმოწერით.

27.3.8. საბარათე ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის დაშვებისთვის, უკვე დაშვებული ლიმიტის ვადის გაგრძელებისთვის, საკრედიტო ლიმიტის მოცულობის გაზრდისთვის ან საკრედიტო ლიმიტთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიღებისთვის, ბარათის მფლობელი იხდის საკომისიოს ბანკის მიერ განსაზღვრული საკომისიოების შესაბამისად.

28. სხვა საბანკო პროდუქტები / მომსახურებები

28.1. სახელფასო პროექტი

28.1.1. მომსახურება სახელფასო პროექტით გულისხმობს კლიენტის მოთხოვნით კლიენტის საანგარიშსწორებო (მიმდინარე) ანგარიშიდან კლიენტის მიერ დასაქმებული პირების (შემდგომში - "დასაქმებულების") ანგარიშებზე თანხის გადარიცხვის ოპერაციებს სპეციალური სისტემის - სახელფასო პროგრამული მოდულის (შემდგომში - "მოდულის") გამოყენებით.

28.1.2. სურვილის შემთხვევაში კლიენტს უფლება აქვს გადაიხადოს დასაქმებულებისთვის ბარათების დამზადებისა და მათ ანგარიშებზე ჩარიცხული თანხების განაღდების საკომისიოები.

28.1.3. ბანკის მიერ მოდულით კლიენტის ანგარიშებიდან გადარიცხვის ოპერაციები წარმოებს კლიენტის მიერ ბანკთან წინასწარ შეთანხმებული სპეციალური პროგრამის საშუალებით (კომპაქტ-დისკის, პროგრამის, ინტერნეტ-ბანკი, Excel ფაილის გამოყენებით).

28.1.4. კლიენტის სურვილით ბანკი განახორციელებს დასაქმებულთა ანგარიშებზე გადარიცხული თანხის კონვერსიას (გადატანას ლარის ანგარიშიდან სავალუტო ანგარიშზე) ბანკის მიერ დადგენილი კურსით.

28.1.5. სახელფასო პროექტთან და მოდულთან დაკავშირებულ ურთიერთობას კლიენტი ბანკთან დაამყარებს თავად ან მის მიერ დანიშნული პირის მეშვეობით, რომლისთვის წარმომადგენლობითი უფლებამოსილების მინიჭება გაფორმდება ბანკის მიერ კლიენტისთვის შეთავაზებული ფორმით.

28.1.6. სახელფასო პროექტში ჩართვისა და მოდულით მომსახურების მისაღებად კლიენტმა ბანკს უნდა მიმართოს განაცხადით ამ ხელშეკრულების შესაბამისად.

28.1.7. სახელფასო პროექტით სარგებლობისას, კლიენტის ანგარიშიდან დასაქმებულის ანგარიშზე 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში თანხის (ხელფასის) არ ჩარიცხვის (ბრუნვის არარსებობის) შემთხვევაში, დასაქმებულს გაუუქმდება ყველა ის შეღავათი, რომლითაც დასაქმებული სარგებლობდა სახელფასო პროექტის ფარგლებში. ხოლო იმ შემთხვევაში, თუ სახელფასო პროექტით სარგებლობისას, 6 (ექვსი) თვის განმავლობაში კლიენტის ანგარიშიდან დასაქმებულთა ანგარიშებზე არ განხორციელდება თანხების (ხელფასების) ჩარიცხვა, დასაქმებულთა შეღავათიანი საკომისიოების/პირობების გაუქმებასთან ერთად, ასევე გაუქმდება კლიენტის მომსახურება სახელფასო პროექტით და ყველა ის შეღავათი, რომლითაც კლიენტი სარგებლობდა აღნიშნული მომსახურების ფარგლებში.

28.1.8. კლიენტი ვალდებულია:

28.1.8.1. მხარეთა მიერ წინასწარ შეთანხმებული ელექტრონული ფაილის სახით ბანკისთვის მისაღები ელექტრონული ინფორმაციის მატარებლის მეშვეობით გადასცეს ბანკს ინფორმაცია დასაქმებულების ანგარიშებზე ჩასარიცხი თანხების შესახებ;

28.1.8.2. ანაზღაურებების დასაქმებულთა ანგარიშებზე გადარიცხვის სურვილის არსებობისას წარუდგინოს ბანკს საგადახდო დავალება დასაქმებულთა ანგარიშებზე ჩასარიცხი ანაზღაურებების ჯამური თანხის მითითებით და წინამდებარე ხელშეკრულების 28.1.2 ქვეპუნქტში აღნიშნული ელექტრონული ფაილიდან ამობეჭდილი დასაქმებულთა რეესტრი (სია) ანგარიშების ნომრების, თანხებისა და იმ ვალუტის მითითებით, რა ვალუტაშიც უნდა მოხდეს დასაქმებულთა ანგარიშზე ჩარიცხული ანაზღაურების კონვერსია ბანკის მიერ დადგენილი კურსით;

28.1.8.3. დაუყოვნებლივ წერილობით აცნობოს ბანკს დასაქმებულთან შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტის (ორგანიზაციიდან წასვლის) შესახებ;

28.1.8.4. გადაუხადოს ბანკს სახელფასო პროექტის ფარგლებში დასაქმებულებისთვის დამზადებული პლასტიკური ბარათებით მომსახურების საკომისიო სრულად (ბარათების მოქმედების ვადის ამოწურვამდე), თუ მოდულით მომსახურების მიღების დაწყების მომენტიდან ერთი წლის განმავლობაში კლიენტი უარს იტყვის ბანკისგან ამ მუხლით ან/და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღებაზე;

28.1.8.5. გადაუხადოს ბანკს კლიენტის დასაქმებულებისთვის სახელფასო პროექტის ფარგლებში დამზადებული ბარათების მეშვეობით თანხის განაღდების საკომისიო იმ შემთხვევაში, თუ ეს გათვალისწინებულია კლიენტის განაცხადით სახელფასო პროექტში ჩართვის თაობაზე;

28.1.8.6. ბანკს წარუდგინოს დასაქმებულთა პირადობის დამადასტურებელი საბუთების (პირადობის მოწმობების ან პასპორტების) და გადასახადის გადამხდელის მოწმობების (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ასლები, რომელთა დედნებთან შესაბამისობა დამოწმებულია მის მიერ (კლიენტის წარმომადგენლობის უფლებამოსილების მქონე პირის ხელმოწერით);

28.1.8.7. დროულად მიაწოდოს კლიენტის დასაქმებულებს საბანკო მომსახურებისა და საბანკო პროდუქტების შესახებ უტყუარი, გასაგები და გადაწყვეტილების მიღებისათვის აუცილებელი სრული ინფორმაცია, რომელიც დასაქმებულებს (მომხმარებლებს) არ უბიძგებს ისეთი გადაწყვეტილების მიღებისაკენ, რომელსაც იგი არ მიიღებდა უტყუარი და სრული ინფორმაციის ფლობის პირობებში;

28.1.8.8. კლიენტის დასაქმებულებს (მომხმარებლებს) მიაწოდოს ინფორმაცია სავალუტო რისკის შესახებ, როდესაც დასაქმებულების (მომხმარებლების) შემოსავლები არ არის ჰეჯირებული სავალუტო კურსის ცვლილების მიმართ, ასევე უცხოური ვალუტით დეპოზიტის განთავსების/კრედიტის მიღების შემთხვევაში მიაწოდოს დასაქმებულებს (მომხმარებლებს) ინფორმაცია მსგავსი პირობების მქონე პროდუქტზე ეროვნული ვალუტით;

28.1.8.9. ხელშეკრულების გაფორმებამდე თითოეულ დასაქმებულს (მომხმარებელს) გააცნოს ხელშეკრულებაში მოცემული ფინანსური ხარჯები და თანხმობის შემდეგ გააფორმოს მასთან ხელშეკრულება;

28.1.8.10. ბანკისგან მიიღოს და კლიენტის დასაქმებულებს გადასცეს პლასტიკური ბარათები დალუქულ კონვერტებში მოთავსებულ პინ-კოდებთან, ინტერნეტ-ბანკის კოდებთან და სხვა საბუთებთან ერთად და უზრუნველყოს პლასტიკური ბარათების ხელმოწერა მათი მფლობელების მიერ.

28.1.9. ბანკი ვალდებულია:

28.1.9.1. წინამდებარე ხელშეკრულების 28.1.2 ქვეპუნქტში აღწერილი დავალების მიღებიდან არაუგვიანეს მეორე/მომდევნო საბანკო დღის განმავლობაში გადარიცხოს თანხები დასაქმებულების ანგარიშებზე.

28.1.10. წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერით კლიენტი და ბანკი თანხმდებიან, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების 28.1.8.6-28.1.8.10 ქვეპუნქტებში აღწერილი ვალდებულებების სრულყოფილად შესრულების მიზნით, ბანკის წარმომადგენელი კლიენტის დასაქმებულებთან ურთიერთობაში იქნება ან თავად კლიენტი ან სახელფასო პროექტში ჩართვის შესახებ განაცხადის ხელმოწერით, კლიენტის მიერ დასახელებული (დანიშნული) კლიენტის დასაქმებული, რომელიც უშუალოდ შეასრულებს ამ ხელშეკრულების 28.1.8.6-28.1.8.10 ქვეპუნქტებში აღწერილ ქმედებებს ბანკის სახელით. კლიენტი ან მის მიერ დანიშნული დასაქმებული ვალდებული იქნება:

28.1.10.1. პირადად გადაიღოს (შექმნას) დასაქმებულების პირადობის დამადასტურებელი საბუთების ასლები და დაამოწმოს ამ ასლების დედნებთან შესაბამისობა საქართველოს ფინანსური მონიტორინგის სამსახურის უფროსის მიერ დამტკიცებული დებულებით („ანგარიშვალდებული პირის მიერ კლიენტის იდენტიფიკაციისა და ვერიფიკაციის წესის შესახებ“) და „ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ“ კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით;

28.1.10.2. პირადად დაესწროს თითოეული დასაქმებულის მიერ სახელფასო პროექტის მონაწილის განაცხადის ხელმოწერის პროცესს და ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ წერილობით ან ბანკის მიერ მოთხოვნილი სხვა საშუალებებით დაუდასტუროს ბანკს (და ბანკის მიერ დასახელებულ ნებისმიერ პირს) ის, რომ სახელფასო პროექტის მონაწილის განაცხადს ნამდვილად მასში მითითებულმა პირმა მოაწერა ხელი;

28.1.10.3. დამოწმებიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღისა გადასცეს ბანკს დასაქმებულების პირადობის დამადასტურებელი საბუთების დამოწმებული ასლები;

28.1.10.4. ბანკისგან მიიღოს და კლიენტის დასაქმებულებს გადასცეს პლასტიკური ბარათები დალუქულ კონვერტებში მოთავსებულ პინ-კოდებთან, ინტერნეტ-ბანკის კოდებთან და სხვა საბუთებთან ერთად და უზრუნველყოს პლასტიკური ბარათების ხელმოწერა მათი მფლობელების მიერ.

28.1.10.5. კეთილსინდისიერად, ჯეროვნად და სრულფასოვნად განახორციელოს წინამდებარე ხელშეკრულების 28.1.8.6-28.1.8.10 ქვეპუნქტებში აღწერილი მოქმედებები.

28.1.11. კლიენტის მიერ მისი ახალი დასაქმებულის სახელფასო პროექტში ჩართვის შემთხვევაში კლიენტი კვლავ ჩაითვლება ბანკის წარმომადგენლად წინამდებარე ხელშეკრულების 28.1.8.6-28.1.8.10 ქვეპუნქტებში აღწერილი შეზღუდული უფლებამოსილებით, ხოლო წინამდებარე ხელშეკრულების 28.1.10 პუნქტის შესაბამისად დასახელებული (დანიშნული) პირი ვალდებული იქნება შეასრულოს წინამდებარე ხელშეკრულების 28.1.8.6-28.1.8.10 ქვეპუნქტებში აღწერილ ქმედებები კლიენტის ახალ დასაქმებულთან მიმართებით.

28.2. ინკასაცია

28.2.1. საინკასაციო მომსახურება გულისხმობს **კლიენტის** მოთხოვნით მისი კუთვნილი ნაღდი ფულის და ფასეულობის გადაზიდვას (შემდომში - „**ინკასაცია**“).

28.2.2. წინამდებარე მუხლით განისაზღვრება საინკასაციო მომსახურების ზოგადი პირობები, ხოლო კონკრეტული პირობები განისაზღვრება და რეგულირდება, მხარეთა შორის გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულებით.

28.2.3. საინკასაციო მომსახურების მისაღებად **კლიენტმა ბანკს** უნდა მიმართოს განაცხადით წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად.

28.3. **კლიენტი ვალდებულია:**

28.3.1. საინკასაციო მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში **ბანკში** გახსნას საანგარიშსწორებო (მიმდინარე) ანგარიში;

28.3.2. 24 (ოცდაოთხი) საათით ადრე წერილობით აცნობოს ბანკს საინკასაციო მომსახურების საჭიროების შესახებ;

28.3.3. ზედმიწევნით დაიცვას 28.2.2 ქვეპუნქტში მითითებული ხელშეკრულების პირობები;

28.3.4. დააკმაყოფილოს ბანკის სალაროს კომისიის პრეტენზია თანხის/ფასეულობის რაოდენობის ან/და კუპიურების ვარგისიანობის შესახებ;

28.3.5. დროულად მიაწოდოს თანხა/ფასეულობა **ბანკის** წარმომადგენელს და თანხის/ფასეულობის მითვლის შემდეგ ხელი მოაწეროს შესაბამის დოკუმენტებს;

28.3.6. დაიცვას **ბანკის** მიერ თანხის/ფასეულობის გატანისა და შემოტანის გრაფიკის კონფიდენციალობა;

28.3.7. სათანადოდ შეამოწმოს წარმომადგენლის უფლებამოსილების დამადასტურებელი საბუთი;

28.3.8. ნადი ფულის/ფასეულობის მისაღებად და გადასაცემად უზრუნველყოს იზოლირებული სადგომი, თავისუფალი და განათებული მისასვლელით, როგორც წესი პირველ სართულზე;

28.3.9. **ბანკს** ფული/ფასეულობა გადასცეს მხოლოდ დალუქული ჩანთებით;

28.3.10. დროულად გადაუხადოს **ბანკს** მომსახურების საფასური (**საკომისიო**);

28.3.11. ინკასირებულ თანხაში არსებული დაზიანებული უცხოური ვალუტის **ბანკისთვის** გადაცემის შემთხვევაში **ბანკს** გადაუხადოს საკომისიო დაზიანებული უცხოური ვალუტის მიღებისთვის **ბანკის** მიერ დაზიანებული უცხოური ვალუტის მიღების მომენტისთვის დადგენილი ტარიფების შესაბამისად;

28.3.12. დაიცვას წინამდებარე **ხელშეკრულების** ტექსტისა და მასთან დაკავშირებული ინფორმაციის საიდუმლოება (ეს ვალდებულება ძალაშია წინამდებარე **ხელშეკრულების** მოქმედების შეწყვეტის შემდეგაც).

28.4. **კლიენტს უფლება აქვს:**

28.4.1. **ბანკისათვის** წინასწარ შეტყობინების შემდგომ დაესწროს კომისიის მიერ ნაღდი ფულის/ფასეულობის საბოლოო მითვლას **ბანკში** ან დანიშნულების სხვა ადგილას. იმ შემთხვევაში, როდესაც **კლიენტი** არ დაესწრება ნაღდი ფულის/ფასეულობის საბოლოო მითვლას და ასეთი დათვლისას აღმოჩნდება ნაღდი ფულის/ფასეულობის დანაკლისი, პასუხისმგებლობა არასწორი ინფორმაციის წარმოდგენისათვის დაეკისრება **კლიენტს,** კომისიის მიერ გადათვლის შედეგად ფაქტობრივად დაფიქსირებული თანხა/ფასეულობა ჩაირიცხება **კლიენტის** ანგარიშზე, ხოლო ნაღდი ფულის/ფასეულობის დანაკლისთან დაკავშირებით შედგება ცნობა.

28.5. **ბანკი** ვალდებულია:

28.5.1. ხარისხიანად გაუწიოს **კლიენტს** საინკასაციო მომსახურება;

28.5.2. **კლიენტისგან** მიღების შემდეგ უზრუნველყოს დალუქული ჩანთის მთლიანობის დაცვა.

28.5.3. **ბანკს უფლება აქვს:**

28.5.4. უარი განუცხადოს **კლიენტს** მომსახურების გაწევაზე (ინკასაციაზე) ჩანთის ან მასზე არსებული ლუქის დაზიანების ფაქტის გამოვლენის შემთხვევაში, ან/და იმ შემთხვევაში, თუ მისთვის მიუღებელია ინკასაციისთვის განკუთვნილი შენობის (ობიექტის) ადგილმდებარეობა.