თიბისი ბანკი
TBC BANK
ჩვენ ვაძლიერებთ ერთმანეთს

ელექტრონული კომერციით მომსახურების შესახებ

ხელშეკრულების ძირითადი პირობები

(შემდგომში „ხელშეკრულების ძირითადი პირობები“)

1.1 კომპანია (მეწარმე / გადასახადის გადამხდელი ფიზიკური პირი და/ან იურიდიული პირი / ორგანიზაციული წარმონაქმნი) უზრუნველყოფს VISA, MasterCard და American Express (Amex) საერთაშორისო ბარათების და თიბისი ელ-კომერციის და/ან TPAY QR და/ან GEOPAY არხის გამოყენებას, როგორც საგადახდო საშუალებას, გაწეული მომსახურების საფასურის/ გაყიდული საქონლის ღირებულების მიღების მიზნით;

1.2 ბანკი ხელშეკრულების შესაბამისად უზრუნველყოფს კომპანიის მიერ რეალიზებული საქონლის/მომსახურების ღირებულების ანაზღაურებას VISA, MasterCard, American Express (Amex) საერთაშორისო ბარათების გამოყენებით;

1.3 ხელშეკრულების პირობები დამატებით რეგულირდება „ელექტრონული კომერციის მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების სტანდარტული პირობებით“ (შემდგომში „სტანდარტული პირობები“, რომელიც თან ერთვის წინამდებარე ხელშეკრულებას) და ხელშეკრულების ძირითადი პირობების და/ან სტანდარტული პირობების და/ან კომპანიის მიერ ხელმოწერილი ნებისმიერი განაცხადის, რომლითაც ის უერთდება ამ ხელშეკრულებას (ხელშეკრულების ძირითადი პირობებს და სტანდარტულ პირობებს) (შემდგომში „განაცხადი“) შესაბამისი დანართებით (თანდართული ხსენებულ დოკუმენტებზე და/ან მხარეთა შორის მომავალში გაფორმებული/შეთანხმებული), რომლებიც წარმოადგენენ ამ დოკუმენტის არსებით შემადგენელ ნაწილს;

1.4 ბანკს უფლება აქვს ხელშეკრულებაში და/ან ელექტრონული კომერციით მომსახურებასთან დაკავშირებულ ნებისმიერ დანართში და/ან ელექტრონული კომერციით მომსახურებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი განაცხადით და/ან ბანკის ვებგვერდზე https://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/card-payments (შემდგომში „ბანკის ვებგვერდი“) ელექტრონული კომერციით მომსახურებისთვის განსაზღვრულ პირობებში/ტარიფებში/გადასახდელებში ცვლილებები/დამატებები შეიტანოს, ცვლილების/დამატებების განხორციელებამდე 1 (ერთი) თვით ადრე ბანკის ვებგვერდზე შესაბამისი ინფორმაციის განთავსების ან კომპანიისთვის შეტყობინების გაგზავნის მეშვეობით. კომპანიას უფლება აქვს ბანკის ვებგვერდზე ცვლილებების/დამატებების შესახებ ინფორმაციის განთავსებიდან ან კომპანიისთვის შეტყობინების გაგზავნიდან 1 (ერთი) თვის გასვლამდე ნებისმიერ დროს უარი განაცხადოს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღებაზე ბანკისათვის წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის გზით. ამ პუნქტით მინიჭებული უფლების განხორციელების (გამოყენების) შემთხვევაში, კომპანია ვალდებული იქნება ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების შეწყვეტის შესახებ წერილობითი შეტობინების ბანკისთვის გადაცემიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღისა გადაუხადოს ბანკს შესაბამის მომსახურებასთან დაკავშირებული ყველა საკომისიო და სხვა სახის გადასახდელი. ხელშეკრულების მოქმედება გაგრძელდება ამ ხელშეკრულებით კომპანიის მიერ ნაკისრი ყველა ვალდებულების სრულად შესრულებამდე. იმ შემთხვევაში, თუ კომპანია არ ისარგებლებს ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის უფლებით, ბანკის მიერ შეთავაზებული ცვლილებები (დამატებები) ჩაითვლება კომპანიის მიერ მიღებულად, პირობები/ტარიფები/გადასახდელები კი შეცვლილად. ბანკს უფლება აქვს პირობების ცვლილება/დამატება, რომელიც არ აუარესებს კომპანიის მდგომარეობას, ძალაში შეიყვანოს ვებგვერდზე მისი განთავსებისთანავე/კომპანიისთვის შეტყობინების მიწოდებისთანავე.

1.5 მხარეები თანხმდებიან, რომ თუ ხელშეკრულებით და/ან ნებისმიერი განაცხადით და/ან ნებისმიერი დანართით და/ან ბანკის ვებგვერდზე განსაზღვრული პირობე(ებ)ის ცვლილება/დამატებას, ბანკი

განახორციელებს კომპანიის სასარგებლოდ, ბანკი არ არის ვალდებული წინასწარ აცნობოს კომპანიას ცვლილების შესახებ.

1.6 მხარეთა შორის ნებისმიერი შეტყობინება ხორციელდება წერილობით, ან ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ფორმით. წერილობითი შეტყობინება მხარეს უნდა გადაეცეს შეტყობინების გამგზავნისთვის ცნობილ ბოლო მისამართზე. ბანკს შეუძლია შეტყობინებისთვის გამოიყენოს კომუნიკაციის სხვა საშუალებებიც (მათ შორის ელექტრონული, ციფრული, სატელეფონო და სხვა):

1.6.1 მხარეები თანხმდებიან, რომ კომპანიის მიერ გაცხადებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე, რომელიც მითითებულია (ა) წინამდებარე ხელშეკრულებაში და/ან (ბ) კომპანიის მიერ ბანკისათვის მიწოდებულ/წარდგენილ/ხელმოწერილ ნებისმიერ დოკუმენტში / განაცხადში და/ან (გ) ნებისმიერ საჯარო წყაროში, გაგზავნილი ელექტრონული შეტყობინება, ითვლება კომპანიისთვის ოფიციალურად ჩაბარებულ შეტყობინებად;

1.6.2 თუ, მხარეს შეტყობინება ეგზავნება ელექტრონული ფოსტის მისამართზე, მიღება (მხარისათვის ჩაბარება) უნდა დადასტურდეს შესაბამისი ტექნიკური საშუალების ამონაწერით ან/და შესაბამისი ტექნიკური საშუალებით მოწოდებული დადასტურებით. კომპანია აცხადებს თანხმობას, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების 1.6.1 ქვეპუნქტში განსაზღვრულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნილი ელექტრონული შეტყობინება (თუ მიღება (მხარისათვის ჩაბარება) დასტურდება შესაბამისი ტექნიკური საშუალების ამონაწერით ან/და შესაბამისი ტექნიკური საშუალებით მოწოდებული დადასტურებით), მისთვის ჩაბარებულად ითვლება;

1.6.3 შეტყობინება მიღებულად/ჩაბარებულად ითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეტყობინების გამგზავნ მხარეს შეტყობინება დაუბრუნდება გაგზავნილ მისამართზე შეტყობინების ადრესატის ადგილსამყოფელის არარსებობის გამო, ადრესატი უარს განაცხადებს შეტყობინების მიღებაზე ან თავს აარიდებს მის მიღებას;

1.6.4 შეტყობინება ასევე მიღებულად/ჩაბარებულად ითვლება კანონმდებლობით განსაზღვრული ნებისმიერი ფორმითა და საშუალებით გაგზავნისა და ჩაბარების შემთხვევაშიც.

1.7 ხელშეკრულების ყველა დანართი და შეთანხმება ხელშეკრულებაში ცვლილებებისა და დამატებების შეტანის შესახებ წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

1.8 იმ საკითხების მოწესრიგებისას, რომლებიც ამ ხელშეკრულებით არ არის გათვალისწინებული, მხარეები ხელმძღვანელობენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

1.9 მხარეთა შორის წამოჭრილი ყველა დავა და უთანხმოება გადაწყდება მოლაპარაკების გზით. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში დავა, განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა სასამართლოს. მხარეები თანხმდებიან, რომ საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268–ე მუხლის 1^1 ნაწილის შესაბამისად, ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე დავასთან დაკავშირებული ბანკის სარჩელის დაკმაყოფილების შემთხვევაში, პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება, მიქცეულ იქნეს დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

1.10 ამ ხელშეკრულებას ენიჭება უპირატესი ძალა მხარეთა შორის ამ ხელშეკრულების საგანთან დაკავშირებით ადრე გაფორმებულ სხვა ხელშეკრულებებთან წინააღმდეგობის შემთხვევაში.

1.11 ამ ხელშეკრულების რომელიმე ნაწილის ბათილობა და/ან მოქმედების შეწყვეტა არ იწვევს მთლიანად ხელშეკრულების ბათილობას ან მოქმედების შეწყვეტას.

1.12 წინამდებარე ხელშეკრულება წარმოადგენს ბანკსა და კომპანიას შორის დადებული / კომპანიის მიერ დადასტურებული „საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების“ განუყოფელ ნაწილს, რაც ნიშნავს იმას, რომ ამ ხელშეკრულებაზე სრულად ვრცელდება „საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების“ მოქმედება.

თიბისი ბანკი
TBC BANK
ჩვენ ვაძლიერებთ ერთმანეთს

ელექტრონული კომერციის მომსახურების შესახებ

ხელშეკრულების სტანდარტული პირობები

(შემდგომში „სტანდარტული პირობები“)

1. ხელშეკრულებაში მოცემულ ტერმინთა განმარტება

1.1. ხელშეკრულებაში მოცემულ ტერმინთა განმარტებები და წესები ეყრდნობა საერთაშორისო საგადახდო სისტემის VISA International-ის, Mastercard Worldwide-ისა და American Express (Amex)) წესებს: ამასთან, ხელშეკრულების მონაწილე მხარეები თანხმდებიან, რომ საქონლის (ნივთის) / მომსახურების ღირებულების მიმდინარე / მოთხოვნამდე ანაბრის ანგარიშ(ებ)ის მეშვეობით ანგარიშსწორებისას, უპირატესად გამოიყენება ბანკის შიდა პოლიტიკით/პროცედურ(ებ)ით/სტანდარტ(ებ)ით და საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესები/მოთხოვნები, რაც არ გამორიცხავს ბანკის უფლებამოსილებას, იხელმძღვანელოს ამ ხელშეკრულებით / საერთაშორისო საგადახდო სისტემების მიერ განსაზღვრული/დადგენილი წესებით / მოთხოვნებით / პირობებით / დებულებებით.

ავტორიზაცია – ამ ხელშეკრულების მიზნებისთვის: ბარათზე გარიგების შესაბამისი თანხის არსებობის შემოწმებისა და მისი ბლოკირების პროცედურა; გარიგების მოთხოვნაზე თანხმობის ან უარის მიღების პროცედურა.

ტრანზაქცია – ავტორიზაციისა და შემდგომი ანგარიშსწორების ოპერაციათა ერთობლიობა.

ბარათი - საერთაშორისო საანგარიშსწორებო საბანკო პლასტიკური ბარათი - VISA, Mastercard და American Express (Amex).

ბარათის მფლობელი (კლიენტი) – პირი, რომელიც იყენებს საბანკო ბარათს ან Digital wallet-ს ემიტენტთან გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების საფუძველზე.

ბაჩი – 24 საათის განმავლობაში შესრულებულ განაღდებათა ჯამური თანხა, რომელსაც ელ. კომერციის სისტემა ავტომატურად აგზავნის საპროცესინგო ცენტრში.

ჩარჯბეკი - განსაზღვრული პროცედურა, როდესაც ბარათის ემიტენტი ან მფლობელი, VISA International-ის, Mastercard Worldwide-ისა American Express (Amex) წესების და საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, ასაჩივრებს შესრულებულ ტრანზაქციას და უკან ითხოვს ტრანზაქციის მთლიან ან ნაწილობრივ თანხას ექვაირისაგან (ტრანზაქციის შემსრულებელი ბანკისაგან). იმ შემთხვევ(ებ)ისთვის, როდესაც ხდება მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ის მეშვეობით შესრულებული ტრანზაქცი(ებ)ის გასაჩივრება, ჩარჯბეკის პროცედურა განსხვავდება ბარათით შესრულებული ტრანზაქცი(ებ)ისთვის განსაზღვრული ჩარჯბეკის პროცედურისგან და ხსენებული უპირატესად რეგულირდება/წარიმართება საქართველოს კანონმდებლობით და ბანკის შიდა პოლიტიკით/პროცედურ(ებ)ით/სტანდარტ(ებ)ით განსაზღვრული/დადგენილი წესების შესაბამისად, რაც არ გამორიცხავს ბანკის უფლებამოსილებას, იხელმძღვანელოს ამ ხელშეკრულებით / საერთაშორისო საგადახდო სისტემების მიერ განსაზღვრული/დადგენილი წესებით/მოთხოვნებით/პირობებით/დებულებებით.

საკომისიო – ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების განხორციელების საზღაური, რომელსაც კომპანია უხდის ბანკს ხელშეკრულებით დადგენილი წესის და კომპანიის მიერ ხელმოწერილ განაცხადში მოცემული ან ბანკის ვებგვერდზე განთავსებული ტარიფების შესაბამისად.

ავანსად აღებული საკომისიო - საკომისიოს ოდენობა, რომელსაც ბანკი წინასწარ ჩამოწერს კომპანიის ანგარიშ(ებ)იდან.

შევსებადი საკომისიო - თანხის მოცულობა, რომლიც გამოიანგარიშება შემდეგნაირად: ყოველი თვის დასაწყისში დაითვლება კომპანიის წინა თვის ბრუნვიდან მიღებული საკომისიოს ჯამი. თუ კომპანიის წინა თვის ბრუნვიდან მიღებული საკომისიოს ჯამი აღმოჩნდება შევსებადი საკომისიოს გრაფაში მითითებულ თანხაზე ნაკლები, სხვაობა აღნიშნულ თანხასა და საკომისიოს ჯამს შორის, საანგარიშო თვის მომდევნო თვეს უაქცეპტო წესით ჩამოიწერება კომპანიის ნებისმიერი ანაგრიშ(ებ)იდან, რაზეც კომპანია წინასწარ აცხადებს თანხმობას. მხარეები თანხმდებიან, რომ წინა თვის ბრუნვიდან მიღებულ საკომისიოდ არ ჩაითვლება საკომისიო, რომელიც დაერიცხება წინა თვეში განხორციელებულ ტრანზაქციას, თუმცა ჩამოიწერება მომდევნო / მიმდინარე თვეში.

დაქვითვა – ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ანგარიშსწორების განხორციელების მიზნით კომპანიის საბანკო ანგარიშიდან/ანგარიშებიდან ფულადი თანხების ჩამოწერა.

მოკვლევა – ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით ნებისმიერი სახის პრობლემის წარმოქმნის შემთხვევაში ბანკის მიერ ინფორმაციის შეგროვებისა და დაზუსტების პროცესი.

საერთაშორისო საგადახდო სისტემა - საერთაშორისო საგადახდო სისტემა "ვიზა", "მასტერქარდი", „ამექსი".
სადაზღვევო რეზერვი - ხელშეკრულების თანახმად კომპანიის მიერ ბანკისათვის გადარიცხული ფულადი სახსრები ან/და ბანკის მიერ კომპანიისათვის გარიგების თანხიდან დაკავებული ფულადი სახსრები რომელსაც ბანკი დააკავებს კომპანიის ანგარიშის გაუვლელად და რომელიც განთავსდება შიდასაბანკო ანგარიშზე.
სადაზღვევო რეზერვის აუცილებელი ბალანსი - ხელშეკრულების შესაბამისად ბანკის მიერ განსაზღვრული სადაზღვევო რეზერვის მინიმალური ნაშთი.
დაბრუნების ოპერაცია - კლიენტისთვის ფულადი სახსრების დაბრუნების ოპერაცია, რომლის ინიცირებას ახდენს კომპანია კლიენტის მიერ საქონლის დაბრუნების ან მომსახურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში.
სამუშაო დღე - კალენდარული დღე, გარდა შაბათისა, კვირისა და საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული უქმე დღეებისა (დროის პერიოდი 10:00-დან 18:00-მდე).
გარიგება - კომპანიასა და კლიენტს შორის დადებული გარიგება საქონლის/მომსახურების შეძენაზე, რომელზეც ანგარიშსწორებები ხორციელდება ბარათებისა და ელექტრონული მაღაზიის სისტემის გამოყენებით.
ელექტრონული მაღაზიის სისტემა - კომპანიის პროგრამულ-სააპარატო კომპლექსი, რომელიც უზრუნველყოფს საქონლის/მომსახურების შესახებ მონაცემების ინტერნეტის ქსელში წარმოდგენას და გარიგებების დადებას.
გარიგების თანხა - ფულადი სახსრები, რომლებიც დადებული გარიგებებისა და ხელშეკრულების შესაბამისად გადახდილი უნდა იქნას კომპანიისათვის კლიენტის მიერ შეძენილი საქონლის/მომსახურების ღირებულების ანაზღაურების სახით.
საქონელი/მომსახურება - კომპანიის მიერ ელექტრონული მაღაზიის გამოყენებით რეალიზებადი საქონელი/მომსახურება.
ემიტენტი - ორგანიზაცია, რომელიც ახორციელებს საბანკო ბარათების გამოშვებას და კლიენტებისთვის გადაცემას შესაბამისი ხელშეკრულებების საფუძველზე.
ელექტრონული ჟურნალი - გარიგებების შესახებ ინფორმაციის ერთობლიობა ელექტრონული ფორმით, რომელიც ფორმირდება საგადახდო სისტემის მიერ ელექტრონული მაღაზიის სისტემაში ბარათებით გადახდისას. ელექტრონული ჟურნალი წარმოადგენს საფუძველს კომპანიასა და ბანკს შორის ანგარიშსწორებების განსახორციელებლად.
Digital wallet - პროგრამულ უზრუნველყოფაზე დაფუძნებული სისტემა, რომელიც ინახავს კლიენტის ბარათთან ასოცირებულ თოქენს და შესაძლებელს ხდის ანგარიშსწორება განხორციელდეს ელექტრონული კომერციით და/ან პოს ტერმინალით. Digital Wallet-ით განხორციელებულ ტრანზაქციებზე ვრცელდება ამ ხელშეკრულებით საბარათე ტრანზაქციებისთვის განსაზღვრული პირობები. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია დაადგინოს საბარათე ტრანზაქციებისთვის განსაზღვრული პირობებისგან განსხვავებული წესი Digital Wallet-ით განხორციელებული ტრანზაქციების საკომისიოების შემთხვევაში. თუ რომელიმე შეთანხმებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ბარათით გადახდის შემთხვევაში დადგენილი ტარიფები, არ ვრცელდება Digital Wallet-ით (მეგობარი)/სხვა ბანკების ბარათებით ინიცირებულ გადახდებზე.
პრეავტორიზაცია - გარიგების თანხის დროებითი დაბლოკვა, რასაც უნდა მოყვეს კომპანიის მიერ დაბლოკილი თანხის სრულად ან ნაწილობრივ დადასტურების (კომიტის) ან კლიენტისთვის დაბრუნების ოპერაცია. დაბლოკვიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში კომპანიის მიერ კომიტის განუხორციელებლობის ან კლიენტისათვის გარიგების თანხის დაუბრუნებლობის შემთხვევაში, ავტომატურად განხორციელდება გარიგების თანხის განბლოკვა.
ანგარიში - კომპანიის/კლიენტის კუთვნილი საანგარიშსწორებო (მიმდინარე/საბარათე/მოთხოვნამდე ანაბრის) ანგარიში, რომლის მეშვეობითაც ხდება საქონლის (ნივთის) შეძენასთან / მომსახურების გაწევასთან დაკავშირებული ანგარიშსწორება.

2. ბანკის უფლებები და მოვალეობები

2.1. ხელშეკრულების შესაბამისად ბანკი იღებს ვალდებულებას:
2.1.1. ელექტრონული ჟურნალის მონაცემებზე დაყრდნობით და განაცხადით / ბანკის ვებგვერდზე დადგენილ (საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ) ვადებში გადაურიცხოს კომპანიას გარიგებ(ებ)ის თანხები ეროვნულ ვალუტაში კომპანიის მიერ ბანკისათვის მიწოდებულ რეკვიზიტებზე.
2.1.2. სტანდარტული პირობების 2.1.1 პუნქტში მითითებული გადარიცხვა განახორციელოს ბანკის მიერ საგადახდო სისტემისგან ბაჩის მონაცემებზე დაყრდნობით.
2.1.3. კომპანიის მოთხოვნით მიაწოდოს მას ელექტრონული ფოსტით ან ფაქსით ანგარიშები კომპანიის გარიგებებზე.

2.1.4. შეატყობინოს კომპანიას თაღლითური ტრანზაქციის თაობაზე ბარათის ემიტენტის მიერ განცხადების და/ან ჩარჯბეკის შესახებ ინფორმაციის მიღებიდან არაუგვიანეს მეორე სამუშაო დღეს.
2.1.5. უზრუნველყოს ტრანზაქციის თანხის კომპანიის ანგარიშზე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად გადარიცხვა / ასახვა ტრანზაქციის განხორციელებიდან არაუგვიანეს მეორე/მომდევნო საბანკო დღეს.
2.1.6. კომპანიას გაუწიოს ელექტრონული კომერციის ფარგლებში გადახდების მისაღებად საჭირო კონსულტაცია;
2.2. ხელშეკრულების შესაბამისად ბანკს უფლება აქვს:
2.2.1. უაქცეპტო წესით (კომპანიის შემდგომი თანხმობის გარეშე) ჩამოწეროს კომპანიის ანგარიშ(ებ)იდან ქვემოთ მოცემული თანხები:
1) ბანკის საკომისიოს თანხები;
2) დაბრუნების ოპერაციის თანხები;
3) ბარათის ემიტენტის მიერ თაღლითურ ტრანზაქციებად განცხადებული ან/და გასაჩივრებული ტრანზაქციები (ჩარჯბეკები);
4) საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ კომპანიის მხარეს დაფიქსირებული ინციდენტის შედეგად ან/და ბრალეულობით ბანკზე დაკისრებული ჯარიმები.
2.2.2. უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს გარიგებების თანხებიდან ფულადი სახსრები სადაზღვევო რეზერვის აუცილებელი ბალანსის შესანარჩუნებლად.
2.2.3. შესაბამისი მოთხოვნის შემთხვევაში, მიაწოდოს საერთაშორისო საგადახდო სისტემას კომპანიის შესახებ ბანკისთვის ცნობილი ინფორმაცია (კომპანიის შესახებ ბანკის ხელთ არსებული ნებისმიერი ინფორმაცია).
2.2.4. იმ შემთხვევაში თუ ერთი კალენდარული თვის განმავლობაში ჩარჯბეკების თანხა ან/და ოდენობა მიაღწევს გარიგებების საერთო თანხის ან/და ოდენობის 1%-ს (ერთი პროცენტი) ან მკვეთრად გაიზრდება ტრანზაქციების რაოდენობა ან/და თანხა, მიზეზის დადგენამდე (შემოწმების საფუძველზე), დროებით შეაჩეროს კომპანიასთან ანგარიშსწორება და ბარათების მომსახურება.
2.2.5. მოითხოვოს კომპანიისგან ყველა საჭირო ინფორმაცია და დოკუმენტაცია, როგორც ჩარჯბეკის შემთხვევაში, აგრეთვე ნებისმიერი საეჭვო და უკანონო გარიგებისას.
2.2.6. შეაჩეროს ოპერაციების სადღეღამისო ავტორიზაცია კომპანიის მიერ ბანკის მოთხოვნების დაუკმაყოფილების შემთხვევაში, რომლებიც დაკავშირებულია სადაზღვევო რეზერვთან გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებასთან.
2.2.7. მიმდინარე თვეში შეაჩეროს ოპერაციების სადღეღამისო ავტორიზაცია იმ შემთხვევაში, თუ კომპანიამ გადააჭარბა გასული თვის განმავლობაში განაცხადში / ბანკის ვებგვერდზე განსაზღვრულ ლიმიტებს ელექტრონულ მაღაზიაში განხორციელებულ ოპერაციებზე.
2.2.8. თუ სადაზღვევო რეზერვის აუცილებელი ბალანსი ვერ ფარავს ხელშეკრულების ძირითადი პირობების და სტანდარტული პირობების საფუძველზე წარმოშობილ, ბანკის მიმართ არსებულ კომპანიის ვალდებულებებს, უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს საჭირო ფულადი სახსრები კომპანიის გარიგებების თანხებიდან ან/და ბანკში გახსნილი ნებისმიერი ანგარიშ(ებ)იდან. გარიგებების არარსებობის ან/და ანგარიშ(ებ)ზე თანხების არარსებობის შემთხვევაში, კომპანია ვალდებულია ბანკის შეტყობინების მიღების საფუძველზე უზრუნველყოს ვალდებულებების დაუყოვნებლივი შესრულება.
2.2.9. კომპანიის დამატებითი თანხმობის გარეშე, გაუხსნას კომპანიას საანგარიშსწორებო (მიმდინარე, საბარათე, სარეალიზაციო და სხვა მსგავსი) ან/და მოთხოვნამდე ანაბრის (სადეპოზიტო) ანგარიში ნებისმიერ ვალუტაში იმ შემთხვევაში, თუ აღმოჩნდება, რომ კომპანიას არ აქვს ასეთი ანგარიში ან/და საჭიროა ასეთი ანგარიშის დამატებით გახსნა (კომპანიის მიერ ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების, საანგარიშსწორებო ანგარიშ(ებ)ზე არსებული ვალუტისაგან განსხვავებული ვალუტის თანხის ჩარიცხვის ოპერაციის და სხვ. მიზნით). ამ შემთხვევაში, ეს ხელშეკრულება ან/და განაცხადი, ჩაითვლება კომპანიის განაცხადად შესაბამისი ანგარიშის გახსნის შესახებ.
2.2.10. განაცხადში / ბანკის ვებგვერდზე ავანსად აღებული საკომისიოს ველში მითითებული საკომისიოს ოდენობა ჩამოჭრას (ჩამოწეროს) კომპანიის ანგარიშ(ებ)იდან ხელშეკრულების/განაცხადის/კომპანიისგან ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული ნებისმიერი მომსახურებით სარგებლობაზე დისტანციური არხით (მათ შორის ინტერნეტ-ბანკით, ელექტრონული ფოსტით) მიღებული შეტყობინების (მოთხოვნის / თანხმობის) გაფორმებისთანავე / მიღებისთანავე. თუ კომპანიის წინა თვის ბრუნვიდან მიღებული საკომისიოს ჯამი გადააჭარბებს ავანსად აღებული საკომისიოს ოდენობას, ავანსად აღებული საკომისიო სრულად დაუბრუნდება კომპანიას ანგარიშზე, ხოლო თუ საკომისიოს ოდენობა აღმოჩნდება ავანსად აღებულ საკომისიოს თანხაზე ნაკლები, კომპანიას შესაბამისი საკომისიოები ანგარიშ(ებ)იდან ჩამოეწერება ამავე

დებულებით გათვალისწინებული ლოგიკის (წესების) შესაბამისად.
2.2.11. ხელშეკრულების ნებისმიერი საფუძვლით შეწყვეტის შემთხვევაში, არ დაუბრუნოს კომპანიას ავანსად აღებული საკომისიო.
2.2.12. კომპანიის მიერ კომიტის გარიგების თანხის დაბლოკვიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის შემდგომ განხორციელების შემთხვევაში, კომპანიის ანგარიშ(ებ)იდან უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს კომპანიის მიერ დაგვიანებით დადასტურებული გარიგების თანხა.
2.2.13 ბანკის მიერ განხორციელებული მონიტორინგის შედეგად გამოვლენილი გარემოებებიდან გამომდინარე, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად, კომპანიისთვის წინასწარ შეტყობინების / კომპანიის წინასწარი თანხმობის გარეშე გაზარდოს განაცხადით / ბანკის ვებგვერდზე კომპანიისთვის განსაზღვრული ლიმიტ(ებ)ი.
2.2.14. განახორციელოს მონიტორინგი (შეამოწმოს და დარწმუნდეს) იმ მიზნით, რომ კომპანია, მისი ელექტრონული მაღაზიის სისტემის გამოყენებით, ახდენს საქონლის/მომსახურების რეალიზებას, კომპანიის საქმიანობის მიმართულების შესაბამისად.
2.2.15. მოსთხოვოს კომპანიას, კლიენტის მიერ ტრანზაქციის ინიცირებისას, კლიენტისთვის თვალსაჩინო გახადოს ტრანზაქციის თანხა და ვალუტა.
2.2.16. კომპანიის მიმართ აწარმოოს დავა ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესით, იმ შემთხვევაში, თუ კომპანია არ აუნაზღაურებს ბანკს ჩარჯბეკის / რეფანდის / საერთაშორისო საგადახდო სისტემებიდან მიღებული ჯარიმების საფუძველზე წარმოშობილ დავალიანებას და/ან ბანკი მოთხოვნის ავტომატურად დაკმაყოფილებას ვერ ახდენს სადაზღვევო რეზერვიდან / კომპანიის ანგარიშ(ებ)იდან თანხ(ებ)ის უაქცეპტოდ ჩამოწერის საფუძველზე.
2.2.17. კომპანიის მიერ საეჭვო/უკანონო ტრანზაქციების განხორციელებაზე საფუძვლიანი ეჭვის არსებობის შემთხვევაში, არ მოახდინოს კომპანიასთან ანგარიშსწორება და/ან შეუჩეროს/შეუწყვიტოს ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურება.
2.2.18. ბანკის წინაშე ვალდებულებ(ებ)ის წარმოშობის შემთხვევაში / წარმოშობის შემდგომ, უაქცეპტო წესით (კომპანიის შემდგომი თანხმობის და/ან ინფორმირების გარეშე) კომპანიის ანგარიშ(ებ)იდან თანხ(ებ)ის (მათ შორის საკომისიოს, პირგასამტეხლოს, კომპანიის ანგარიშზე შეცდომით ჩარიცხული თანხის და ა.შ.) ჩამოწერისას, კონვერტაცია (საჭიროების შემთხვევაში) განახორციელოს თანხ(ებ)ის ჩამოწერის მომენტისთვის ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული კურსით.
2.3. სადაზღვევო რეზერვი განსაზღვრულია განაცხადში / ბანკის ვებგვერდზე, თუმცა ბანკს მისი გადაწყვეტილებისამებრ შეუძლია ნებისმიერ დროს გაზარდოს ან შეამციროს აღნიშნული პროცენტული მაჩვენებლი. ცვლილებები უნდა ეფუძნებოდეს კომპანიის მიერ ჩარჯბეკებთან ან დაბრუნებულ გადასახადებთან დაკავშირებულ ინდიკატორებს და ოდენობას, ანგარიშების მდგომარეობას, ტრანზაქციების მოცულობას და სხვა ძირითად ფაქტორებს სტანდარტების შესაბამისად.
2.4. ბანკი უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ შეაჩეროს მომსახურება ან/და ანგარიშსწორებები კომპანიასთან ან/და შეწყვიტოს ხელშეკრულება მნიშვნელოვანი გარემოებების არსებობისას, რომლებიც ზიანს ან ზარალს აყენებს VISA-ს, Mastercard-ს და American Express (Amex)-ის ანგარიშსწორების სისტემების რეპუტაციას.
2.5. თუ წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურებ(ებ)ისთვის მხარეთა შეთანხმებით განსაზღვრულია ბანკის სტანდარტული ტარიფ(ებ)ისგან განსხვავებული/შეღავათიანი გადასახდელ(ებ)ი/ტარიფ(ებ)ი იმ პირობით/მიზნით, რომ ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში კომპანია ბარათ(ებ)ით გადახდების მიღებისას უპირატესად ისარგებლებს სს „თიბისი ბანკის“ ელექტრონული კომერციის მომსახურებით, ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად გაზარდოს კომპანიისთვის განსაზღვრული განსხვავებული/შეღავათიანი გადასახდელ(ებ)ი/ტარიფ(ებ)ი კომპანიის მიერ ამავე პუნქტით გათვალისწინებული პირობის დარღვევისთანავე.
2.6. კომპანიისთვის ცნობილია და წინამდებარე ხელშეკრულების დისტანციური არხ(ებ)ის (მათ შორის ინტერნეტ-ბანკით, ელექტრონული ფოსტით) საშუალებით დადასტურებით, კომპანია ადასტურებს, რომ ბანკს უფლება აქვს, კომპანიის თანხმობის გარეშე, საკუთარი შეხედულებისამებრ (ნებისმიერ დროს), ნებისმიერ მესამე პირ(ებ)ს სრულად ან ნაწილობრივ გადასცეს წინამდებარე ხელშეკრულებით და/ან მისი დანართ(ებ)ით და/ან ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული განაცხად(ებ)ით გათვალისწინებული ნებისმიერი უფლება. ბანკის მიერ წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული უფლების გამოყენების შემთხვევაში, ბანკი ასევე უფლებამოსილია მესამე პირ(ებ)ს გადასცეს კომპანიის შესახებ ბანკში დაცული ნებისმიერი ინფორმაცია (მათ შორის შესრულებული ოპერაციების, კომპანიის მონაცემები და სხვა ნებისმიერი ინფორმაცია რაც მესამე პირ(ებ)სთვის საჭიროა მათ სასარგებლოდ დათმობილი უფლებ(ებ)ის ფარგლებში, კომპანიისთვის მომსახურების გასაწევად) და/ან კომპანიასთან გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულება.

2.7. იმ შემთხვევაში, თუ მხარეთა შორის არ არის/იყო განსაზღვრული Digital Wallet-ით პარტნიორი (მეგობარი)/სხვა ბანკების ბარათებით განხორციელებული ტრანზაქციის საკომისიო, მხარეები თანხმდებიან, რომ აღნიშნული შეადგენს სხვა (არაპარტნიორი) ქართული ბანკების ბარათებისთვის დადგენილ საკომისიოს ოდენობას.

3. კომპანიის უფლებები და მოვალეობები

3.1. ხელშეკრულების შესაბამისად კომპანია იღებს ვალდებულებას:

3.1.1. სს „თიბისი ბანკში" გახსნას მიმდინარე ანგარიში (თუკი მას უკვე არ აქვს ამგვარი ანგარიში), სადაც ჩაერიცხება ხელშეკრულების საფუძველზე მისაღები თანხები.

3.1.2. მას შემდეგ, რაც ბანკი უზრუნველყოფს კომპანიის რეგისტრაციას საგადახდო სისტემის მონაწილედ, ელექტრონული მაღაზიის ვებგვერზე განათავსოს ინფორმაცია საბანკო ბარათების გამოყენებით ანგარიშსწორების განხორციელების წესების შესახებ.

3.1.3. ელექტრონული მაღაზიის სისტემის გამოყენებით განახორციელოს საქონლის/მომსახურების რეალიზება მისი საქმიანობის მიმართულების შესაბამისად.

3.1.4. ბანკისგან შესაბამისი შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში გადაუხადოს ბანკს:

- კომპანიის მიერ დაბრუნების ოპერაციის შედეგად მიღებული ფულადი სახსრები;
- ბარათის ემიტენტის მიერ გასაჩივრებული ტრანზაქციები (ჩარჯბეკები);
- საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ კომპანიის მხარეს დაფიქსირებული ინციდენტის შედეგად ან/და კომპანიის ბრალეულობით ბანკზე დაკისრებული ჯარიმები/გადასახდელები;
- ბანკისათვის მიყენებული ნებისმიერი ზარალი/ზიანი, რომელიც გამოწვეულია კომპანიის მიერ ბანკის შესახებ არასწორი/არაზუსტი ინფორმაციის გავრცელებით.

3.1.5. წერილობით აცნობოს კომპანიის საკონტაქტო მონაცემებში (იურიდიული/ფაქტობრივი მისამართი, საბანკო რეკვიზიტები, ტელეფონის ნომერი, ფაქსის ნომერი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი) განხორციელებული ყველა ცვლილების შესახებ, აგრეთვე ნებისმიერი სხვა სახის ცვლილების (მათ შორის, სამართლებრივი სტატუსის, საქმიანობის შეცვლის, ლიკვიდაციის, გაკოტრების) შესახებ, ამ ცვლილებების ძალაში შესვლისთანავე / განხორციელებისთანავე.

3.1.6. დაიცვას მოთხოვნები ელექტრონული მაღაზიების ვებგვერდების მიმართ, რომლებიც შემუშავებულია საერთაშორისო საგადახდო სისტემების მიერ და მოცემულია დანართ #1-ში.

3.1.7. შეასრულოს ხელშეკრულების 3.1.4. პუნქტით გათვალისწინებული მოთხოვნები ბანკის მიერ საერთაშორისო საგადახდო სისტემებში თითოეული ავტორიზებული მოთხოვნის გაგზავნიდან 180 (ას ოთხმოცი) დღის განმავლობაში. შესაბამისად, ბანკს უნარჩუნდება კომპანიის სადაზღვევო რეზერვის და/ან სხვა ანგარიშებიდან ხელშეკრულების 3.1.4. პუნქტში მითითებული თანხების უაქცეპტო წესით ჩამოწერის უფლება ბანკის მიერ საერთაშორისო საგადახდო სისტემებში თითოეული ავტორიზებული მოთხოვნის გაგზავნიდან 180 (ას ოთხმოცი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

3.1.8. უზრუნველყოს ბანკისთვის ყველა იმ ინტერნეტ-რესურსის და/ან სხვა საინფორმაციო რესურსის შეუფერხებელი ხელმისაწვდომობა, რომელსაც კომპანია იყენებს საქონლის/მომსახურების რეალიზებისთვის.

3.1.9. არ განახორციელოს ტრანზაცია (არ მიიღოს გადახდა), რომელიც მიზანმიმართული არ იქნება მის მიერ კლიენტებისთვის შეთავაზებული პროდუქციის/მომსახურების რეალიზებისთვის.

3.1.10. არ მიიღოს მონაწილეობა ტრანზაქციებში / ფიქტიურ ოპერაციებში (კლიენტ(ებ)ისთვის სერვისის/მომსახურების მიწოდების გარეშე), რომელიც პირდაპირ და/ან ირიბად დაკავშირებულია ფულის გათეთრებასთან.

3.1.11. არ წარმოადგინოს ოპერაციის შესრულების დამადასტურებელი დოკუმენტ(ებ)ი (მატერიალური და/ან ელექტრონული ფორმით), თუ იცის (ან უნდა იცოდეს), რომ ყალბია და/ან არ არის ნებადართული ბარათის მფლობელის მიერ.

3.1.12. ბანკის მიერ განსაზღვრული საკომისიოების დროულად და/ან სრულად გადაუხდელობის შემთხვევაში, გადახდის თაობაზე ბანკის შესაბამისი შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) კალენდარული დღის ვადაში, უზრუნველყოს ყველა გადასახდელის სრულად გადახდა, წინააღმდეგ შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია შეაჩეროს წინამდებარე ხელშეკრულებით და/ან მისი დანართებით გათვალისწინებული ნებისმიერი მომსახურება (მათ შორის ელექტრონული კომერციის მომსახურება), ხოლო მომსახურების შეჩერებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში ვალდებულებების სრულად შეუსრულებლობის შემთხვევაში, შეწყვიტოს მომსახურება (მათ შორის ელექტრონული კომერციის მომსახურება).

3.1.13. TPAY QR არხით განხორციელებული ნებისმიერი ტრანზაქცია გადაამოწმოს TPAY WEB და/ან მობილური აპლიკაციის მეშვეობით.
3.1.14. არ მოითხოვოს მომხმარებლისგან ბარათის შესახებ ინფორმაციის (ბარათის ნომერი, მოქმედების ვადა და ა.შ.) კომპანიის ვებგვერდზე შეყვანა; არ დაუშვას ბარათის შესახებ ინფორმაციის შენახვა და/ან გამჟღავნება/გადაცემა ნებისმიერი მესამე პირისთვის (გარდა კანონმდებლობით პირდაპირ განსაზღვრული შემთხვევებისა) და მკაცრად დაიცვას საბარათე ოპერაციების შესრულების უსაფრთხოება.
3.1.15. დაიცვას მომხმარებლის კონფიდენციალურობის პოლიტიკა.
3.1.16. იქონიოს და წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში შეინარჩუნოს შესაბამისი მოწყობილობები, აპარატურა და/ან სხვა საშუალებები (მათ შორის თანამშრომელთა კვალიფიკაციის ამაღლების, შიდა კონტროლის მექანიზმები და სხვა სახის ტექნიკური აღჭურვილობა) ინფორმაციის უსაფრთხოების / კონფიდენციალურობის სტანდარტების დაცვის და კანონმდებლობის მოთხოვნებთან სრულად შესაბამისობის მიზნით.
3.1.17. ტრანზაქციის განხორციელებამდე გადამხდელისათვის, გადახდის გვერდის საშუალებით, თვალსაჩინო გახადოს ტრანზაქციის თანხა და ვალუტა.
3.1.18. არ განუცხადოს უარი მომხმარებელს საქონლის/მომსახურების შეძენაზე ამ ხელშეკრულებაში გათვალისწინებული სერვისის გამოყენებით გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ოპერაცია / ტრანზაქცია კომპანიის მიერ საეჭვოდ იქნა მიჩნეული.
3.1.19. განახორციელოს კომიტი გარიგების თანხის დაბლოკვიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა.
3.1.20. უზრუნველყოს საქონლის/მომსახურების რეალიზებისთვის გამოსაყენებელი ყველა ინტერნეტ და/ან საინფორმაციო რესურსის კლიენტის მიერ შეუფერხებელი ხელმისაწვდომობა / ნებისმიერი ხარვეზის დაუყოვნებლივ აღმოფხვრა, რათა ტრანზაქციის განხორციელებისას, კლიენტმა არ განიცადოს დანაკლისი.
3.1.21. არ დაუშვას კლიენტის მიერ საქონლის/მომსახურების შეძენის დროს ტრანზაქციის განხორციელება ოფლაინ რეჟიმში.
3.1.22. ტრანზაქციის უარყოფის (გადახდის მიღებაზე უარის თქმის) შემთხვევაში, ბანკს მიაწოდოს დეტალური ინფორმაცია უარის თქმის საფუძვლ(ებ)ის თაობაზე.
3.1.23. არასწორად დამუშავებული ტრანზაქციის (მათ შორის კლიენტისთვის თანხის დუბლირებულად/დაგვიანებით ჩამოჭრის) შემთხვევაში, ტრანზაქციის იდენტიფიცირებიდან 10 (ათი) დღის ვადაში აუნაზღაუროს ბანკს მიყენებული ზიანი/ზარალი.3.2. ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად კომპანია უზრუნველყოფს, რომ:
3.2.1 ყველა განხორციელებული ოპერაცია ასახავდეს ბარათის მფლობელის მიერ განხორციელებული ოპერაციის დეტალებს. კომპანიის კოდი (MCC) შეესაბამებოდეს იმ კოდს, რომელიც მინიჭებული აქვს კომპანიას სს ”თიბისი ბანკის” მიერ. ინტერნეტ-შესყიდვის ოპერაციები განხორციელდება კომპანიის იმ ვებგვერდზე, რომელიც მითითებულია კომპანიის მიერ დაფიქსირებულ (ბანკისათვის მიწოდებულ) დოკუმენტაციაში.
3.2.2 წინამდებარე ხელშეკრულების 3.2.1 პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულებ(ებ)ის დარღვევისათვის, კომპანია გადაუხდის ბანკს პირგასამტეხლოს 25 000 აშშ დოლარის ოდენობით თითოეულ ასეთი ტიპის დარღვევისთვის.
3.2.3 ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული საგადახდო საშუალება / არხ(ებ)ი გამოიყენოს მხოლოდ გაწეული მომსახურების საფასურის / გაყიდული საქონლის ღირებულების მიღების მიზნით.
3.2.4 არ დააწესოს რაიმე დამატებითი გადასახადი ტრანზაქციაზე, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ კომპანია წინასწარ, გადახდის მიღებამდე, კლიენტისთვის თვალსაჩინოდ მიუთითებს დამატებითი გადასახადის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და მისი მიზნობრიობის თაობაზე.
3.2.5 არ მიიღოს გადახდა ვადაგასული, დაბლოკილი ან სტანდარტული რეკვიზიტების არმქონე ბარათით და მომხმარებლის მიერ მსგავსი მცდელობის შესახებ აცნობოს ბანკს.
3.2.6 კომპანია პასუხს აგებს თავისი თანამშრომლების ქმედებებზე, კომპანიასთან შრომითი ურთიერთობების პერიოდში.
3.2.7 განახორციელებს ფულის გათეთრების აკრძალვას და მიიღებს შესაბამის ზომებს, დაიცავს საქართველოს მოქმედ კანონმდებლობას უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ და ამასთან ერთად საგადახდო ორგანიზაციების VISA/Mastercard/American Express (Amex) რეგულაციებს ფულის გათეთრების შესახებ.
3.2.8 არ მოხდეს მომსახურების/საქონლის ექსპორტი იმ ქვეყნებში, სადაც არსებობს სამართლებრივი და/ან ექსპორტის შეზღუდვები.

3.2.9 აიკრძალოს კრედიტული ტრანზაქციის გატარება ანალოგიურ ტრანზაქციაზე დებეტური გატარების გარეშე.
3.2.10 კომპანიის მიერ აღებული ნებისმიერი ვალდებულება შესრულდება სრულად და ჯეროვნად.
3.3. კომპანიას უფლება აქვს:
3.3.1. მიიღოს ბანკში დამატებითი კონსულტაციები და განმარტებები ბარათებით ოპერაციების ჩატარების საკითხებზე;
3.3.2. განახორციელოს დაბრუნების ოპერაციები;
3.3.3. მიიღოს ამონაწერები კომპანიის მიერ შესრულებულ გარიგებებთან დაკავშირებით;
3.3.4. თითოეული საბარათე ოპერაციის შესახებ მიიღოს ბანკისგან (ბანკთან შეთანხმებული პერიოდულობით (მაგრამ არანაკლებ თვეში ერთხელ)) ოპერაციის იდენტიფიცირებისთვის საჭირო ტრანზაქციის უნიკალური კოდი / ინფორმაცია კომპანიის ანგარიშზე ჩასარიცხი თანხის და ვალუტის შესახებ.
3.4. კომპანია აცხადებს და ადასტურებს, რომ:
3.4.1. კომპანია, მისი დამფუძნებლები, მენეჯმენტი ან აღმასრულებელი/სამეთვალყურეო ორგანოს წევრები, ასევე კომპანიის ბენეფიციარი მესაკუთრე(ებ)ი ან/და მათთან აფილირებული პირ(ებ)ი (რაც ამ პუნქტის მიზნებიდან გამომდინარე მათ შორის წარმოადგენს ნებისმიერ პირს რომელსაც ბანკის შეფასებით, მათ შორის სანქციის მიზნიდან გამომდინარე, საქმიანი, ნათესაური თუ სხვა ტიპის მჭიდრო კავშირიდან გამომდინარე შესაძლოა გავლენა ჰქონდეს პირზე ან მის გადაწყვეტილებებზე, პირდაპირ ან არაპირდაპირ ფლობდეს ან/და აკონტროლებდეს მას) ამ ხელშეკრულების ხელმოწერამდე ან/და მისი მოქმედების განმავლობაში ნებისმიერი დროს:
3.4.1.1. არ არიან/იქნებიან გაერთიანებული ერების ორგანიზაციის (გაერო) ან/და ევროკავშირის ან/და გაერთიანებული სამეფოს ან/და ამერიკის შეერთებული შტატების ან/და საქართველოს ან/და რომელიმე სხვა სახელმწიფოს ან/და საერთაშორისო ორგანიზაციის (შემდგომში ერთად ან ცალ-ცალკე „უფლებამოსილი პირ(ებ)ი“) მიერ სანქცირებულ პირთა სიაში (შემდგომში „სანქცირებულ პირთა სია“), ან/და მათ მიმართ არ მოქმედებს/იმოქმედებს სანქცია (ამ პუნქტის მიზნებისთის სანქცია მათ შორის მოიცავს უფლებამოსილი პირების მიერ განსაზღვრულ შეზღუდვას, პოლიტიკას, აკრძალვას, ან სხვა სახის მითითებას);
3.4.1.2. არ არიან/იქნებიან იმ სახელმწიფოს რეზიდენტები, რომელზეც უფლებამოსილი პირ(ებ)ის მიერ ვრცელდება სრული სავაჭრო სანქციები/შეზღუდვები;
3.4.1.3. პირდაპირ ან/და ირიბად, მათ შორის სხვა პირ(ებ)ის მეშვეობით არ დაუდიათ/დადებენ ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ხელს არ შეუწყობენ გარიგების დადებას) ნებისმიერ პირთან ან/და გაერთიანებასთან, რომელიც შეყვანილია/შეყვანილ იქნება სანქცირებულ პირთა სიაში/მასზე გავრცელებული იქნება სანქცია ან/და რომელიც არის იმ სახელმწიფოს რეზიდენტი ან/და საქმიანობს ტერიტორიაზე, რომელზეც ვრცელდება სრული სავაჭრო სანქციები/შეზღუდვები;
3.4.1.4. პირდაპირ ან/და ირიბად, მათ შორის სხვა პირ(ებ)ის მეშვეობით არ დაუდია/დადებს ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ხელს არ შეუწყობს გარიგების დადებას) ისეთ მხარესთან/ქონებასთან/აქტივთან/პროდუქციასთან/მომსახურებასთან დაკავშირებით, რომელზეც ვრცელდება სრული ან/და მიზნობრივი ან/და სექტორული სანქციები/შეზღუდვები.
3.4.1.5 იმ შემთხვევაში თუ 3.4 პუნქტის შესაბამისად კომპანიის მიერ გაკეთებული განცხადება აღმოჩნდება არასწორი და კომპანიის მიერ განხორციელებული ქმედება წარმოადგენს სანქციის დარღვევას/გვერდის ავლას ან/და აღნიშნულის გამო ბანკის შეფასებით იარსებებს კომპანიაზე ან/და მათთან აფილირებულ პირ(ებ)ზე სანქციის გავრცელების რისკი ან/და რომელიმე ზემოხსენებულ პირზე გავრცელებული იქნება სანქცია, ბანკს გარდა ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული სხვა ქმედებებისა, ასევე უფლება ექნება იმოქმედოს წინამდებარე ხელშეკრულების 3.4.1.1. ქვეპუნქტით გათვალისწინებული უფლებამოსილი პირ(ებ)ის მიერ დაწესებული სანქციის შესაბამისად და განახორციელოს უფლებამოსილი პირ(ებ)ის ან/და ორგანოს მიერ დაწესებული ან/და მოთხოვნილი ნებისმიერი და ყველა ქმედება, მათ შორის არ მისცეს კომპანიას ნებისმიერი თანხის/აქტივ(ებ)ის განკარგვის ან/და მართვის შესაძლებლობა.

4. მხარეთა პასუხისმგებლობა
4.1. ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობაზე, სრულად და/ან არასათანადოდ შესრულებაზე, მხარეები პასუხს აგებენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობისა და მხარეებს შორის

გაფორმებული ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.
4.2. კომპანიის მიერ ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობის, ნაწილობრივ ან არასათანადოდ შესრულების შემთხვევაში, კომპანია იღებს ვალდებულებას აუნაზღაუროს ბანკს როგორც გაუფრთხილებლობით, ასევე განზრახ მიყენებული ნებისმიერი სახის პირდაპირი და არაპირდაპირი ზიანი/ზარალი.
4.3. ბანკის პასუხისმგებლობა ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით წარმოშობილი ზიანის ანაზღაურებაზე შეზღუდულია ბანკის მიერ მხოლოდ განზრახ მიყენებული პირდაპირი ზიანით, შესაბამისად კომპანია აცნობიერებს, რომ მას არ ექნება მოთხოვნის ან რაიმე სახის პრეტენზიის წარდგენის უფლება ბანკისთვის ამ უკანასკნელის მიერ კომპანიისთვის გაუფრთხილებლობით მიყენებულ ზიანთან, აგრეთვე არაპირდაპირი სახის ზიანთან დაკავშირებით, მათ შორის ისეთი სახის ზიანზე, როგორიცაა რეპუტაციული ზიანი, მიუღებელი სარგებელი და სხვა.
4.4. ბანკი პასუხს არ აგებს ანგარიშსწორების შეფერხებაზე იმ შემთხვევაში, თუ შეფერხება გამოწვეულია კომპანიის მიერ არასწორი საბანკო რეკვიზიტების მიწოდებით ან საბანკო რეკვიზიტების შეცვლის შესახებ ინფორმაციის დაგვიანებით მიწოდებით.
4.5. ბანკი იხსნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას კლიენტებისთვის ან მესამე პირებისთვის მიყენებულ იმ ზიანზე, რაც გამომდინარეობს კომპანიის მიერ რაიმე გარიგებაში თავისი ვალდებულებების დარღვევით.
4.6. კომპანია კისრულობს სრულ პასუხისმგებლობას საქონლის/მომსახურების ხარისხზე, კომპანიის მიერ კლიენტებისთვის წარმოდგენილი ნებისმიერი ინფორმაციის შინაარსზე, აგრეთვე იმ ინფორმაციის შინაარსზე, რომელსაც კომპანია ათავსებს ინტერნეტ ქსელში საქონლის/მომსახურების რეალიზებასთან დაკავშირებით, ამასთანავე იგი ვალდებულია ბანკისგან პირველივე მოთხოვნის მიღებისთანავე წაშალოს ნებისმიერი ინფორმაცია ბანკის შესახებ, რომელიც კომპანიის მიერ განთავსებულია ინტერნეტ ქსელში.
4.7. კომპანია კისრულობს სრულ პასუხისმგებლობას ხელშეკრულების საფუძველზე დაქვითული/დასაქვითი თანხების ანაზღაურებაზე ან/და დაქვითვების განხორციელების შედეგად დამდგარ შესაძლო ზიანზე.
4.8. ბანკი იხსნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას ხელშეკრულების საფუძველზე დაქვითული თანხების ანაზღაურებაზე.
4.9. ბანკი პასუხს არ აგებს კომპანიის მიერ ბანკისთვის მიწოდებული საკონტაქტო ინფორმაციის (ელ. ფოსტის, ინტერნეტ-ბანკის) საშუალებიდან სხვა პირის მიერ გამოგზავნილი შეტყობინების ან სხვა ნებისმიერი ინფორმაციის ამსახველი დოკუმენტაციის ბანკის მიერ მიღებით და შესაბამისად ქმედების განხორციელებით/ქმედების განხორციელებისაგან თავის შეკავებით გამოწვეულ შედეგ(ებ)ზე.
4.10. ბანკი პასუხს არ აგებს მესამე პირ(ებ)ის მიერ განხორციელებული ქმედებ(ებ)ის (მათ შორის კომპანიის ვებგვერდის, აპლიკაციის ან მისი ნებისმიერი კომპონენტის მესამე პირ(ებ)ის მხრიდან ცვლილების, სანქცირებული / არასანქცირებული (მათ შორის თაღლითური) ან ნებისმიერი სხვა სახის წვდომის) შედეგად გამოწვეულ ნებისმიერ ზიანზე / ზარალზე.

5. ფორს-მაჟორი და პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

5.1. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებებისაგან მხარეები თავისუფლდებიან, თუ ხელშეკრულების დარღვევა გამოწვეული იყო დაუძლეველი ძალით („ფორს-მაჟორი“).
5.2. ამ მუხლის მიზნებისთვის ფორს-მაჟორი ნიშნავს მხარეებისათვის გადაულახავ და მათი კონტროლისაგან დამოუკიდებელ გარემოებებს, რომლებიც არ არიან დამოკიდებულნი მხარეების მოქმედებასა თუ უმოქმედობაზე.

6. ხელშეკრულების მოქმედების ვადები, მისი შეცვლისა და მოშლის პირობები

6.1. ეს ხელშეკრულება ძალაში შედის განაცხადის მიღების ბანკის მიერ დადასტურების ან კომპანიისგან ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული ნებისმიერი მომსახურებით სარგებლობაზე დისტანციური არხით (მათ შორის ინტერნეტ-ბანკით, ელექტრონული ფოსტით) შეტყობინების (მოთხოვნის / თანხმობის) მიღების მომენტიდან და იმოქმედებს განუსაზღვრელი ვადით.
6.2. კომპანიას უფლება აქვს ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე ან ყველა სახის მომსახურებით სარგებლობა მომსახურებით სარგებლობის შეწყვეტამდე 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღით ადრე ბანკისთვის წერილობითი შეტყობინების გადაცემის მეშვეობით. ამ შემთხვევაში კომპანია ვალდებული იქნება მომსახურებით სარგებლობის შეწყვეტის შესახებ წერილობითი შეტყობინების ბანკისთვის გადაცემიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) კალენდარული დღისა გადაუხადოს ბანკს შესაბამის მომსახურებასთან დაკავშირებული ყველა საკომისიო და სხვა სახის გადასახდელი.
6.3. ბანკს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ხელშეკრულების მოქმედება, კომპანიისთვის შეწყვეტის შესახებ 1 (ერთი) თვით ადრე შეტყობინების გაგზავნის მეშვეობით. ხელშეკრულება ითვლება საბოლოოდ შეწყვეტილად მხარეთა შორის ყველა სახის ფინანსური და ორგანიზაციულ-ტექნიკური საკითხების

მოგვარების შემდეგ.
6.4. ბანკს უფლება აქვს შეცვალოს ამ ხელშეკრულებაში აღწერილი მომსახურების პირობები, მახასიათებლები ან/და საფასური (ბანკის მიერ დადგენილ ტარიფებში ცვლილებების შემთხვევაში), კლიენტს შესთავაზოს ან შეწყვიტოს ამ ხელშეკრულებით და/ან მისი დანართებით გათვალისწინებული რომელიმე ან რამდენიმე მომსახურების გაწევა.
6.5. სტანდარტული პირობების 2.2, 2.3 ან/და 2.4 პუნქტით გათვალისწინებული უფლებ(ებ)ით ბანკს შეუძლია ისარგებლოს ხელშეკრულების შეწყვეტიდან 180 (ას ოთხმოცი) სამუშაო დღის განმავლობაში.

7. კონფიდენციალურობა

7.1. თუ სხვა რამ არ გამომდინარეობს საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობიდან, ყოველი მხარე იღებს ვალდებულებას მეორე მხარის წერილობითი ნებართვის გარეშე არ გაუმხილოს მესამე პირ(ებ)ს რაიმე ინფორმაცია, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ ეხება ხელშეკრულებას და წარმოადგენს კონფიდენციალურ ინფორმაციას. აღნიშნული ვალდებულება ვრცელდება სახელშეკრულებო ურთიერთობის შეწყვეტის შემდეგაც. წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული შეზღუდვა არ ვრცელდება ინფორმაციის გამჟღავნებაზე, თუ ასეთი გამჟღავნება ხორციელდება მოქმედი კანონმდებლობის, სასამართლოს, მარეგულირებელი, საზედამხედველო ან სხვა უფლებამოსილი ორგანოს მოთხოვნის ან/და შესაბამისი საგადახდო სისტემის წესებისა და მოთხოვნების შესრულების მიზნით.
7.2. იმ შემთხვევაში, თუ ერთ-ერთი მხარის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული კონფიდენციალურობის დარღვევის შედეგად ზიანი მიადგა მეორე მხარეს ან მესამე პირებს, ბრალეული მხარე ვალდებულია სრულად აანაზღაუროს მიყენებული ზიანი.

8. სხვა პირობები

8.1. მხარეები აღიარებენ, რომ კომპანიის მიერ აღებული ვალდებულებების შესრულების ვადა, რომლებიც გათვალისწინებულია სტანდარტული პირობების 3.1 და 3.2 პუნქტებით, აითვლება ტრანზაქციების არქივში (ავტორიზაციების ისტორიის არქივი) ოპერაციების შესახებ ინფორმაციის შეტანის მომენტიდან. აღნიშნული ვალდებულებ(ებ)ის შესრულების ვადის დადგომის მტკიცებულებას წარმოადგენს ბაჩის მონაცემები.

9. ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება

9.1. კომპანიას შეუძლია ისარგებლოს ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლებით, ყოველგვარი საფუძვლის მითითების გარეშე, ამ ხელშეკრულების დადებიდან/მიწოდებიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში.
9.2. კომპანიამ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების დასაფიქსირებლად ბანკს უნდა მიმართოს შესაბამისი განაცხადით/შეტყობინებით, რომელიც სავალდებულო წესით უნდა შეიცავდეს მითითებას რომელ ხელშეკრულებაზე იყენებს კომპანია ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლებას. ხსენებული განაცხადის/შეტყობინების დაფიქსირება კომპანიას შეუძლია როგორც მატერიალური (წერილობითი) ფორმით (ბანკის ნებისმიერ ფილიალში/სერვისცენტში), ასევე დისტანციური არხ(ებ)ით (სატელეფონო სერვისცენტრში დაკავშირებით (+99532 2 272727), ინტერნეტ-ბანკით, მობილური ბანკით).
9.3. კომპანიის მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენებისას, ბანკი უფლებამოსილია კომპანიას დააკისროს, ხოლო კომპანია ვალდებულია ბანკის ამგვარი მოთხოვნის შემთხვევაში გადაიხადოს კომპანიის მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენებამდე ბანკის მიერ ფაქტობრივად გაწეული მომსახურების ხარჯ(ებ)ი / მომსახურებით სარგებლობასთან დაკავშირებული ნებისმიერი გადასახდელი (გარდა იმ გადასახდელებისა, რომელთა მიმღებია მესამე პირი (ადმინისტრაციული ორგანო, ნოტარიუსი და სხვა)), მომსახურებით სარგებლობის პერიოდის პროპორციულად.
9.4. კომპანია ვალდებულია ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შესახებ განაცხადის/შეტყობინების დაფიქსირებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში დაუბრუნოს ბანკს მიღებული თანხა/ქონება, რომელიც სარგებლობაში/საკუთრებაში გადაეცა დისტანციური საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის ფარგლებში.
9.5. ბანკი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიას მის მიერ დისტანციური საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობისთვის გადახდილი ნებისმიერი თანხა სრულად (9.3 პუნქტით გათვალისწინებული ხარჯ(ებ)ის გამოკლებით) კომპანიის მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შესახებ განაცხადის/შეტყობინების დაფიქსირებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში. ამასთან, თუ კომპანია 9.4 პუნქტით განსაზღვრულ ვალდებულებას შეასრულებს ხსენებული პუნქტით განსაზღვრული ვადის ბოლო დღეს და აღნიშნულის გამო ბანკი შესაძლოა აღმოჩნდეს წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ვალდებულების შეუსრულებლობის რისკის წინაშე, ბანკს უფლება აქვს მისგან დამოუკიდებელი (ობიექტური) გარემოების გათვალისწინებით, ვალდებულება შეასრულოს წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ვადის ამოწურვის შემდგომ (გონივრულ ვადაში).

9.6. მხარეთა მიერ 9.4 და 9.5. პუნქტებით გათვალისწინებული ვალდებულებების სრულად და ჯეროვნად შესრულების შემთხვევაში, ხელშეკრულება ითვლება შეწყვეტილად.

დანართი #1

აღნიშნული დანართით განსაზღვრული წესების/პირობების დაცვა სავალდებულოა იმ კომპანი(ებ)ისთვის, რომელიც საგადახდო საშუალებად იყენებს ელექტრონულ კომერციას ან თიბისი ელ-კომერციის არხს:

1. ვებგვერდზე ნათლად და მკაფიოდ უნდა იყოს წარმოდგენილი კომპანიის სრული სახელწოდება და მისამართი.
2. ვებგვერდზე უნდა იყოს წარმოდგენილი კომპანიის ტელეფონის ნომერი და ელექტრონული ფოსტის მისამართი, რომელის საშუალებით მომხმარებელს შესაძლებლობა ექნება ნებისმიერი ინფორმაციის მიღება მიმდინარე გადახდებთან დაკავშირებით.
3. ვებგვერდზე უნდა წარმოდგენილ იქნეს შეთავაზებული საქონლის ან მომსახურების სრული აღწერა და მკაფიოდ უნდა იყოს აღწერილი შეძენის პირობები და პროცედურები; საქონლის დაბრუნების ან შეკვეთის გაუქმების შემთხვევაში უფლებები ხარჯების ანაზღაურების შესახებ. აღნიშნული ინფორმაცია უნდა მიეწოდოს მომხმარებელს მომსახურების/საქონლის შეძენამდე, რათა თავიდან იქნეს აცილებული შემდგომი გაუგებრობები, პრეტენზიები, დავები.
4. სს „თიბისი ბანკის“, VISA, Mastercard-ის, American Express (Amex)-ის ლოგო (სავაჭრო ნიშანი) უნდა იყოს განთავსებული რეგისტრირებული ფორმით (უცვლელად), თვალსაჩინო ადგილზე.
5. იმის გათვალისწინებით, რომ კლიენტი შესაძლოა იყოს არარეზიდენტი პირი / უცხო ქვეყნის მოქალაქე, პროდუქტის/მომსახურების ღირებულება ასევე წარმოდგენილი უნდა იქნეს ეკვივალენტით უცხოურ ვალუტაში.
6. უნდა მოხდეს დეტალური ინფორმაციის მიწოდება საქონლის მიწოდების სერვისთან დაკავშირებით (დავები, ღირებულება, გამონაკლისები და სხვ.).
7. პროდუქციის/მომსახურების მიწოდების შემდგომ, ფორმდება მიღება-ჩაბარების აქტი გაწეული მომსახურებისა და მიმღები პიროვნების იდენტიფიცირებით, რომელიც დადასტურდება მხარეთა ხელმოწერით.
8. ვებგვერდზე წარმოდგენილი უნდა იყოს და მომსახურების/საქონლის შეძენამდე მომხმარებელი უნდა დაეთანხმოს:
   - კონფიდენციალურობის დაცვის პოლიტიკას;
   - გარიგების უსაფრთხოების დაცვის პოლიტიკას;
   - ანგარიშსწორების პოლიტიკას;
   - ქვეყნის მოქმედ კანონმდებლობასთან შესაბამისობის პოლიტიკას;
9. ვებგვერდზე წარმოდგენილი უნდა იყოს დისკრიპტორი (კომპანიის სავაჭრო დასახელება) გადახდის დასრულებამდე, რომელიც დაფიქსირდება კლიენტის ამონაწერში.
10. ტრანზაქციის შესრულებისას ვებგვერდზე აუცილებელი წესით უნდა მოხდეს ბარათის მფლობელის მონაცემების (სახელი, გვარი, მისამართი, ტელეფონი…) მითითება და ხსენებული ინფორმაცია უნდა მიეწოდოს ბანკს მისი მოთხოვნისამებრ ტრანზაქციის განხორციელებიდან 6 თვის განმავლობაში.

დანართი #2

აღნიშნული დანართი არეგულირებს TPAY QR არხით გადახდებს, რომლის შესაბამისად მომსახურების/პროდუქტის მიღება შესაძლებელია, ფიზიკურად სავაჭრო ობიექტში.

TPAY QR გადახდების სერვისის პირობები მომსახურების / პროდუქტის ფიზიკურად მიმწოდებელი პირისთვის (კომპანიისთვის):

1. TPAY პორტალზე ადმინისტრატორის უფლებები და დაშვების პარამეტრები მიენიჭება კომპანიის დირექტორს და გაუქტიურდეს წვდომა კომპანიის მიერ ბანკისთვის მიწოდებულ აპლიკაციაში მითითებულ დირექტორის ტელეფონის ნომერზე;
2. კომპანიის ადმინისტრატორი მართავს TPAY პორტალში კომპანიის მართვის პანელში დაშვების უფლებების დონეებს;
3. გადახდების მიღებას უნდა ახორციელებდეს კომპანიის ადმინისტრატორი და/ან ადმინისტრატორის მიერ მინიჭებული შესაბამისი უფლებამოსილების მქონე პირ(ებ)ი;
4. მობილური ტერმინალით (დაბეჭდილი და/ან მობილური აპლიკაცია) კომპანიის ადმინსტრატორმა და/ან ადმინისტრატორის მიერ მინიჭებული შესაბამისი უფლებამოსილების მქონე პირ(ებ)მა არ გადასცეს მობილური ტერმინალები და არ მისცეს მათი გამოყენების უფლება მესამე პირ(ებ)ს;
5. დაბეჭდილი მობილური ტერმინალით გადახდის მიღების შემთხვევაში, გადახდის სტატუსის მიღება/შემოწმება მოახდინოს კომპანიის ადმინისტრატორის მობილური ტელეფონის ნომერზე და/ან კომპანიის ადმინისტრატორის ავტორიზირებულ პირ(ებ)ის მობილური ტელეფონის ნომრებზე თიბისი ბანკისგან "TBCSMS" სათაურით მოსული სმს-ის საშუალებით და/ან TPAY პორტალის, TPAY აპლიკაციის მეშვეობით.

თიბისი ბანკი
TBC BANK
ჩვენ ვაძლიერებთ ერთმანეთს

დანართი #3

აღნიშნული დანართი არეგულირებს ელექტრონული კომერციის დისტანციური თიბისი ელ-კომერციის არხით გადახდებს.

თიბისი ელ-კომერციის გადახდების სერვისის პირობები დისტანციური არხით მომსახურების / პროდუქტის მიმწოდებელი პირისთვის (კომპანიისთვის):

1. თიბისი ელ-კომერციის პორტალზე ადმინისტრატორის უფლებები და დაშვების პარამეტრები მიენიჭება კომპანიის დირექტორს და გაუაქტიურდება წვდომა ინტერნეტ-ბანკის მომხმარებელით;
2. ვებგვერდის თიბისი ელ-კომერციის სისტემასთან ინტეგრაციის პარამეტრები გამოუჩნდება კომპანიის ადმინისტრატორს და კომპანიის ადმინისტრატორის მიერ შესაბამისი უფლებამოსილებით აღჭურვილ მომხმარებლებს;
3. კომპანიის ადმინისტრატორიმართავს თიბისი ელ-კომერციის პორტალში კომპანიის მართვის პანელში დაშვების უფლებების დონეებს.

დანართი #4

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ პოლიტიკა

1. კომპანია აცხადებს და ადასტურებს, რომ:

1.1 შესაბამისი შეთანხმებით ან/და საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ, მასზე გადაცემულ პერსონალურ მონაცემებს დაამუშავებს მხოლოდ შეთანხმებით განსაზღვრული კონკრეტული მიზნის მისაღწევად და მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად;

1.2 პერსონალურ მონაცემთა არაავტორიზებული დამუშავების (მათ შორის, შემთხვევითი ან უნებართვო გავრცელება, წვდომა, შეცვლა ან/და განადგურება) აღსაკვეთად, რეგულარულად გაატარებს შესაბამის ტექნიკურ და ორგანიზაციულ ზომებს პერსონალურ მონაცემთა ბუნებისა და პერსონალურ მონაცემთა სუბიექტებთან დაკავშირებული რისკების გათვალისწინებით;

1.3 იმუშავებს ბანკთან ერთად იმ მიზნით, რომ დაცული იყოს მონაცემთა სუბიექტების პერსონალური მონაცემები;

1.4 დააკვირდება და შეისწავლის ნებისმიერ იმ ქმედებას, რომელიც არღვევს მონაცემთა დაცვის კანონმდებლობით, მათ შორის საერთაშორისო რეგულაციებით დადგენილ მოთხოვნებს და ამის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობებს ბანკს;

1.5 მონაცემთა სუბიექტის მიერ, მონაცემთა წვდომის მოთხოვნასთან დაკავშირებით, იმუშავებს ბანკთან ერთად, საკითხის გადასაწყვეტად;

1.6 იმოქმედებს მონაცემთა დაცვის საკანონმდებლო (მათ შორის საერთაშორისო) რეგულაციების შესაბამისად, და უზრუნველყოფს მონაცემთა სუბიექტების უფლებების დაცვას;

1.7 მიაწოდებს ბანკს ნებისმიერ ინფორმაციას, რომელიც აუცილებელია მონაცემთა დაცვისთვის დადგენილი რეგულატორული მოთხოვნების დასაცავად;

1.8 ნებას დართავს ბანკს ან მის მიერ უფლებამოსილ აუდიტორს ჩაატაროს აუდიტი ან/და ინსპექტირება, პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების შესაბამისობის დადგენის მიზნით;

1.9 იმ შემთხვევაში, თუ მონაცემთა სუბიექტი მოითხოვს მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტას, კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა უფლებების რეალიზებას (გასწორება, განახლება, დამატება, დაბლოკვა, წაშლა, განადგურება და სხვა) ან/და ინფორმაციას მონაცემთა დამუშავების თაობაზე, მათ შორის ინფორმაციას:

1.9.1. მის შესახებ რომელი მონაცემები მუშავდება;

1.9.2. მონაცემთა დამუშავების მიზნის შესახებ;

1.9.3. მონაცემთა დამუშავების სამართლებრივი საფუძვლის შესახებ;

1.9.4. მონაცემთა შეგროვების /მოპოვების წყაროს შესახებ;

1.9.5. მონაცემთა შენახვის ვადის (დროის) შესახებ, ხოლო თუ კონკრეტული ვადის განსაზღვრა შეუძლებელია, ვადის განსაზღვრის კრიტერიუმების თაობაზე;

1.9.6. ვისზე გაიცა მის შესახებ მონაცემები (მონაცემთა მიმღების ვინაობის ან მონაცემთა მიმღებების კატეგორიების შესახებ), მონაცემთა გაცემის საფუძვლის და მიზნის, ასევე, მონაცემთა დაცვის სათანადო გარანტიების შესახებ , თუ მონაცემები გადაეცემა სხვა სახელმწიფოს ან საერთაშორისო ორგანიზაციას;

1.9.7. ავტომატიზებული დამუშავების (ასეთის არსებობისას), მათ შორის, პროფაილინგის შედეგად მიღებული გადაწყვეტილების და იმ ლოგიკის შესახებ, რომელიც გამოიყენება ამგვარი გადაწყვეტილების მისაღებად, აგრეთვე მონაცემთა დამუშავებაზე მისი გავლენისა და დამუშავების მოსალოდნელი /სავარაუდო შედეგის თაობაზე;

1.10 დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს მეორე სამუშაო დღეს, შეატყობინებს ბანკს ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით, ელექტრონულ მისამართზე privacycommitee@tbcbank.com.ge აღნიშნულის თაობაზე და დაელოდება ბანკის მითითებას. ბანკის მიერ შესაბამისი მითითების გაცემის შემდგომ იმავე დღეს მიაწოდებს ინფორმაციას მონაცემთა სუბიექტს, მის მიერვე მოთხოვნილი ფორმით. იმ შემთხვევაშიც კი,

თუ ბანკი არ ახდენს რეაგირებას კომპანიის შეტყობინებაზე, კომპანია ვალდებულია, გადასცეს მონაცემთა სუბიექტს მოთხოვნილი ინფორმაცია, აღნიშნული წესის დარღვევის შემთხვევაში სრული პასუხისმგებლობა ეკისრება კომპანიას.

1.11 შეინახავს ჩანაწერებს მის მიერ მონაცემებთან მიმართებით წარმართული პროცესების თაობაზე;

1.12 შეზღუდავს პერსონალურ მონაცემებთან წვდომის უფლების მქონე პირთა წრეს და ასეთ უფლებას მიანიჭებს მხოლოდ იმ პირებს, რომელთაც წინასწარ აქვთ მიცემული შესაბამისი ინსტრუქციები მონაცემთა დაცვასთან მიმართებით და რომლებიც უშუალოდ საჭიროებენ მონაცემებზე წვდომას, გააზრებული აქვთ მონაცემთა კონფიდენციალურობის/უსაფრთხოების დაცვის ვალდებულება და უზრუნველყოფენ მონაცემთა საიდუმლოების დაცვას, მათ შორის, სამსახურებრივი უფლებამოსილების შეწყვეტის შემთხვევაში

1.13 პერსონალურ მონაცემებზე შემთხვევითი ან უნებართვო წვდომის, ასეთი მონაცემების განადგურების, დაკარგვის, შეცვლის ან გასაჯაროვების შემთხვევაში (ინციდენტი), დაუყოვნებლივ, თუმცა არაუგვიანეს ასეთი შემთხვევის დადგომიდან 48 (ორმოცდარვა) საათისა, შეატყობინებს ბანკს, შემთხვევის შესახებ ინციდენტის გარემოებების, სახისა და დროის, ბუნებისა და გამჟღავნებული/მოპოვებული/დაზიანებული/წაშლილი/განადგურებული/დაკარგული შეცვლილი პერსონალური მონაცემების მითითებით. ასევე, ასეთის შესაძლებლობის შემთხვევაში მიაწოდებს ინფორმაციას ბანკს მონაცემთა კატეგორიისა და ზუსტი ოდენობის თაობაზე და თუ რა ფორმით მოხდა პერსონალური მონაცემების მთლიანობის დარღვევა (მონაცემების სავარაუდო კატეგორიებისა და რაოდენობის, აგრეთვე იმ მონაცემთა სუბიექტების სავარაუდო კატეგორიებისა და რაოდენობის შესახებ, რომლებსაც ინციდენტის შედეგად შეექმნათ საფრთხე). შეტყობინება დამატებით უნდა შეიცავდეს პერსონალურ მონაცემთა დაცვაზე პასუხისმგებელი პირის საკონტაქტო მონაცემს და ინფორმაციას იმ საშუალების თაობაზე, რომლის მეშვეობითაც შესაძლებელია დამატებითი ცნობის მიღება. ბანკს ასევე მიეწოდება ინფორმაცია ინციდენტით გამოწვეული სავარაუდო ზიანის, მისი შემცირების ან აღმოფხვრის მიზნით დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირის მიერ განხორციელებული ან დაგეგმილი ღონისძიებების შესახებ, ასევე, იმის შესახებ, კანონმდებლობით დადგენილი წესის შესაბამისად, იგეგმება თუ არა, მონაცემთა სუბიექტისთვის შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნა;;

1.14 ხელს შეუწყობს ბანკს, მონაცემთა დარღვევით გამოწვეული შედეგების განსაზღვრაში, შესაძლებლობისამებრ;

1.15 დაუყოვნებლივ მიიღებს ზომებს ინციდენტზე დროული რეაგირებისა და მისი გამომწვევი მიზეზების აღმოფხვრისთვის და გატარებული ზომების შესახებ აცნობებს ბანკს;

1.16 ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე, მესამე პირს არ გადასცემს ხელშეკრულების ფარგლებში ბანკისგან მიღებულ პერსონალურ მონაცემებს. ასეთი თანხმობის მოპოვების შემთხვევაში, მონაცემთა მიმღებ მესამე პირზე ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გავრცელდება წინამდებარე პოლიტიკით განსაზღვრული მოთხოვნები;

1.17 არ დაამუშავებს პერსონალური მონაცემს, ბანკის მიერ გაცემული მითითებების საწინააღმდეგოდ, მათ შორის, იმ შემთხვევაშიც, თუ პერსონალური მონაცემის გადაცემა ხდება მესამე პირისთვის, სხვა სახელმწიფოსთვის ან საერთაშორისო ორგანიზაციისთვის; დაუყოვნებლივ შეატყობინებს ბანკს, თუ ბანკის მიერ გაცემული მითითება არღვევს საკანონმდებლო რეგულაციებს ან მონაცემთა დაცვასთან დაკავშირებით რომელიმე სახელმწიფოს ვალდებულებებს;

1.18 მხარეებს შორის დავის წარმოშობის შემთხვევაში მოთხოვნისთანავე გადასცემს ბანკს მის ხელთ არსებულ მონაცემებს;

1.19 ბანკის თანხმობის შემთხვევაში მიმართავს სპეციალურ ღონისძიებებს მონაცემთა ბუნებისა და იმ რისკების გათვალისწინებით, რომლებიც ამ ტიპის მონაცემის გადაცემას ახლავს თან, განსაკუთრებით კი იმ შემთხვევაში, როდესაც მონაცემი შეიცავს ინფორმაციას პირის რასობრივი, ეთნიკური კუთვნილების, პოლიტიკური შეხედულების, რელიგიური ან ფილოსოფიური მრწამსის ან კავშირის წევრობის, გენეტიკური, ბიომეტრიული ან მისი მაიდენტიფიცირებელი უნიკალური ნიშნების

თაობაზე. აღნიშნული მუხლით განსაზღვრული ვალდებულება ვრცელდება იმ შემთხვევაშიც, როდესაც მონაცემი შეიცავს ინფორმაციას პირის ჯანმრთელობის, მისი სექსუალური ცხოვრების, სექსუალური ორიენტაციის ან კრიმინალური წარსულის შესახებ;

1.20 არ გადასცემს პერსონალურ მონაცემებს საქართველოს ფარგლებს გარეთ. ხოლო იმ შემთხვევაში თუ კომპანიის საქმიანობა მოითხოვს პერსონალური მონაცემების საქართველოს ფარგლებს გარეთ გადაცემას, დაუყოვნებლივ შეატყობინებს ამის თაობაზე ბანკს ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით, ელექტრონულ მისამართზე privacycommitee@tbcbank.com.ge და აღნიშნულის თაობაზე დაელოდება ბანკის მითითებას.ამასთან, ნებისმიერ შემთხვევაში მესამე პირისთვის მონაცემთა გადაცემა დასაშვებია, მხოლოდ იმ რწმუნებით, რომ მონაცემი გადაიცემა ისეთ ქვეყნებში, რომელიც საქართველოს კანონმდებლობით და GDPR რეგულაციების მოთხოვნის შესაბამისად, წარმოადგენს ე.წ. თეთრი სიის (Whitelist) ქვეყანას.

1.21 ბანკის თანხმობის გარეშე თავად არ გადასცემს ან/და არ მისცემს სხვა პირს თანხმობას, მასზედ, რომ მონაცემების გადაცემა მოხდეს ევროპის კავშირის არაწევრი სახელმწიფოს მიმართულებით ან ევროპის ეკონომიკური სივრცის გარეთ. ხოლო ასეთი თანხმობის არსებობის შემთხვევაში დაეყრდნობა ევროპის კავშირის ძირითად რეგულაციებს, რომელიც პერსონალურ მონაცემთა გადაცემის საკითხს არეგულირებს და მიიღებს განსაკუთრებულ ზომებს პერსონალურ მონაცემთა დასაცავად;

1.22 მხოლოდ განსაზღვრულ შემთხვევებში და ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის შესაბამისად, პერსონალური მონაცემების დამუშავების პროცესში ჩართავს ქვე-კონტრაქტორებს, რომლებსაც სათანადოდ ექნებათ დანერგილი შესაბამისი უსაფრთოხების მექანიზმები დაომლებზეც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გავრცელდება წინამდებარე პოლიტიკით განსაზღვრული პირობები. მონაცემთა დამუშავების პროცესში ქვე-კონტრაქტორის ჩართვა არ ათავისუფლებს მას ნაკისრი ვალდებულებებისაგან და არ ზღუდავს კომპანიის პასუხისმგებლობის ფარგლებს ასეთი ვალდებულებების დარღვევისას დამდგარ ზიანთან მიმართებაში, ბანკის წინაშე;

1.23 პერსონალური მონაცემების დამუშავების პროცესში ქვე-კონტრაქტორების ჩართვის შემთხვევაში, ბანკს შეატყობინებს ხელშეკრულების ხელმოწერის დროისთვის დაქირავებული ქვე-კონტრაქტორების ვინაობას და მათთან დაკავშირებულ ცვლილებას განახორციელებს მხოლოდ ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობით. ბანკი უფლებამოსილია, არ დაეთანხმოს ხელშემკვრელი მხარის მიერ წამოყენებული ქვე-კონტრაქტორის კანდიდატურას. იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული საკითხი ვერ გადაწყდება მოლაპარაკების გზით, ბანკი უფლებამოსილია ყოველგვარი ზიანის ანაზღაურების გარეშე ვადამდე შეწყვიტოს მხარესთან დადებული შეთანხმების მოქმედება;

1.24 მის მიერ საქმიანობის შეწყვეტის ან/და ბანკის მიერ შეთანხმების შეწყვეტის შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ დაუბრუნებს ბანკს და აღდგენის შესაძლებლობის გარეშე წაშლის/გაანადგურებს მისთვის გადაცემულს პერსონალურს მონაცემებს და მათ ასლებს. ბანკი უფლებამოსილია, მხარეს მოსთხოვოს მონაცემთა წაშლის დადასტურება. წინამდებარე მუხლი არ ვრცელდება ისეთ ინფორმაციაზე, რომლის შენახვის უფლებას/ვალდებულებას მხარეს მოქმედი კანონმდებლობა ანიჭებს/უდგენს.

1.25 პერსონალურ მონაცემთა დამუშავებასთან დაკავშირებული ვალდებულებები ძალაში რჩება მხარეთა შორის სახელშეკრულებო ურთიერთობის შემდეგ იმ ვადით, რა ვადითაც მხარე ინარჩუნებს წვდომას ხელშემკვრელი მხარის მიერ მისთვის გადაცემულ პერსონალურ მონაცემებზე. წინამდებარე დათქმა არ უნდა იქნას მიჩნეული კომპანიის უფლებად, შეინარჩუნოს წვდომა ხელშეკრულების საფუძველზე მიღებულ პერსონალურ მონაცემებზე სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულების შემდეგ. კომპანია ვალდებულია, სახელშეკრულებო ურთიერთობის დასრულებიდან გონივრულ ვადაში, მაგრამ არაუგვიანეს 30 დღისა დააბრუნოს და აღდგენის შესაძლებლობის გარეშე წაშალოს/გაანადგუროს მისთვის ბანკის მიერ გადაცემული პერსონალური მონაცემები და მათი ასლები;

1.26 იმ შემთხვევაში თუ ადგილობრივი სამართალით აკრძალული ექნება მონაცემის წაშლის ან დაბრუნების უფლება, კომპანია მონაცემთა დამუშავებას განაგრძობს წინამდებარე პოლიტიკის შესაბამისად და

მხოლოდ იმ ფარგლებში, რომელიც მოთხოვნილი იქნება ადგილობრივი კანონმდებლობის საფუძველზე;

2. ბანკი უფლებამოსილია, გონივრული ეჭვის არსებობისას, შეამოწმოს კომპანიისთვის ბანკის მიერ გადაცემული პერსონალური მონაცემების დამუშავების პროცესში გამოყენებული საშუალებებისა და სისტემების გამართულობა; ასევე, მათი ტექნიკური და ორგანიზაციული მახასიათებლების შესაბამისობა წინამდებარე პოლიტიკით დადგენილ უსაფრთხოების მოთხოვნებთან;
3. ზემოაღნიშნული გარანტიების დარღვევის სიმძიმიდან გამომდინარე, ბანკს აქვს უფლება, შემოწმების მიზნით, კომპანიას მოსთხოვოს შესაბამისი ინფორმაციისა და დოკუმენტაციის ბანკისთვის წარდგენა.
4. ბანკი იხსნის პასუხისმგებლობას ნებისმიერ ზიანსა და ხარჯზე, რომელიც გამოწვეულია ხელშემკვრელი მხარის მიერ წინამდებარე პოლიტიკით განსაზღვრული რომელიმე ვალდებულების განზრახი ან გაუფრთხილებელი დარღვევით;
5. კომპანია ვალდებულია, სრულად დაიცვას **ინფორმაციული სისტემების ინფრასტრუქტურის** წინამდებარე მოთხოვნები და იმ გარემოში, რომელშიც დროებით ან მუდმივად ხვდება ბანკის მიერ კომპანიისთვის მიწოდებული პერსონალური მონაცემები, უზრუნველყოფილი იყოს შემდეგი:

5.1 პერსონალური მონაცემების შესანახად და დასამუშავებლად უნდა არსებობდეს იზოლირებული გარემო, რომელიც ძირითადი ინფრასტრუქტურისგან იქნება გამოყოფილი დამოუკიდებელი Firewall-ით და გარემოს Firewall-ზე წვდომების დაშვება, უნდა კონტროლდებოდეს შესაბამისი უფლებამოსილი პირების მიერ; იზოლირებულ გარემოში მოთავსებულ ინფორმაციასთან წვდომა უნდა ხორციელდებოდეს ე.წ. ტერმინალ სერვერების (Jump Server) საშუალებით;

5.2 უნდა კონტოლდებოდეს და ხორციელდებოდეს გარემოს მთლიანობის/წვდომადობის მონიტორინგი;

5.3 გარემოში მოთავსებული სერვერებზე უნდა ხორციელდებოდეს განახლებების მონიტორინგი;

5.4 სადაც შესაძლებელია პერსონალური მონაცემები უნდა ინახებოდეს დაშიფრული სახით ძლიერი შიფრაციის ალგორითმების გამოყენებით;

5.5 იზოლირებულ გარემოსთან წვდომა უნდა ხორციელდებოდეს დაცული მეთოდით, დაშიფრული კომუნიკაციით და უსაფრთხო პროტოკოლის გამოყენებით;

5.6 იზოლირებული გარემოსთვის უნდა არსებობდეს პაროლების პოლიტიკა, რომელიც განსაზღვრავს პაროლის სირთულეს, ცვლილების დროს და ისტორიას;

5.7 იზოლირებულ გარემოს სერვერებზე ადმინ მომხმარებლების პაროლები უნდა იყოს დანაწევრებული მინიმუმ ორ ნაწილად და უნდა ინახებოდეს სხვადასხვა მფლობელთან, უსაფრთხო მეთოდის გამოყენებით;

5.8 იზოლირებულ გარემოს სერვერებზე ადმინ მომხმარებლების პაროლები უნდა იმართებოდეს privileged access management system (PAM) - ით;

5.9 გარემოზე წვდომის დაშვებისას უნდა ხორციელდებოდეს მომხმარებლის ორ ნაბიჯიანი ავთენტიფიკაცია (ე.წ. Two Step Authentication);

5.10 იზოლირებული გარემო არ უნდა იყოს ინტერნეტიდან წვდომადი, იზოლირებულ გარემოს სერვერებზე უნდა ხორციელდებოდეს ლოგირება, ლოგი უნდა ინახებოდეს ცენტრალიზებულად და საჭიროების შემთხვევაში მოხდეს მისი გამოყენება ინციდენტის ან ხარვეზის გამოკვლევის პროცესში;

5.11 პერსონალური მონაცემების შესანახად დასამუშავებლად ან გადასაცემად არ უნდა გამოიყენებოდეს ღრუბლოვანი გარემო (Remote storage, Cloud Service);

5.12 დეველოპმენტის ან ტესტირების ფარგლებში პერსონალური მონაცემების გამოყენებისას, უნდა ხდებოდეს ინფორმაციის ცვლილება ისეთი სახით, რომ ვერ ხდებოდეს პიროვნების პირდაპირი ან ირიბი იდენტიფიცირება;

5.13 ხანდაზმულობით ან სპეციალური მოთხოვნით ინფორმაციის განადგურებისას გამოყენებულ უნდა იქნას შრედერი ან ცეცხლი. განადგურების პროცესს უნდა ესწრებოდეს წინასწარ განსაზღვრული ბანკის წარმომადგენელი.

თიბისი ბანკი
TBC BANK
ჩვენ ვაძლიერებთ ერთმანეთს

დანართი #5

წინამდებარე დანართით რეგულირდება კომპანიასა და ბანკს შორის ურთიერთობა კომპანიის მიერ სფლითის ფუნქციონალით სარგებლობისას, რაც გულისხმობს მომხმარებლ(ებ)ის მიერ საქონლის/მომსახურების ელექტრონული კომერციის არხით შეძენისას განხორციელებული ტრანზაქციის თანხის კომპანიის მიერ განსაზღვრული თანაფარდობით გაყოფას და ბანკის მიერ ჩარიცხვას კომპანიისა და ბანკის კლიენტ(ებ)ის (პირ(ებ)ი (მეწარმე / გადასახადის გადამხდელი ფიზიკური პირი და/ან იურიდიული პირი / ორგანიზაციული წარმონაქმნი), რომელიც ფლობს ბანკში ანგარიშს და რომელთანაც კომპანია თანამშრომლობს მომხმარებლისთვის საქონლის/მომსახურების მიწოდების პროცესში) (შემდგომში „კომპანიის პარტნიორი“) ანგარიშ(ებ)ზე.

1. სფლითის ფუნქციონალით სარგებლობის ზოგადი პროცესი წარიმართება შემდეგი სქემის შესაბამისად:
1.1. კომპანიის შესაბამისი განაცხადის / მოთხოვნის საფუძველზე, ბანკი კომპანიას გაუაქტიურებს სფლითის ფუნქციონალს. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, კომპანიისთვის სფლითის ფუნქციონალის გააქტიურების გადაწყვეტილების მისაღებად, კომპანიას მოსთხოვოს ნებისმიერი დამატებითი ინფორმაციისა და/ან დოკუმენტაციის წარდგენა. ბანკი განიხილავს კომპანიის განაცხადს და დადებითი გადაწყვეტილების მიღების შემთხვევაში, დაიწყებს კომპანიისთვის სფლითის ფუნქციონალით მომსახურების გაწევას, კერძოდ:
1.1.1. მომხმარებლის მიერ ელექტრონული კომერციის არხით საქონლის ღირებულების / მომსახურების საფასურის გადახდის ტრანზაქციის განხორციელებისას, კომპანია ბანკს გაუზიარებს ინფორმაციას იმის თაობაზე, თუ რა თანაფარდობით უნდა მოხდეს ტრანზაქციის თანხის (საქონლის ღირებულების / მომსახურების საფასურის) გაყოფა კომპანიასა და კომპანიის პარტნიორს შორის და ბანკს მიაწვდის კომპანიის პარტნიორის იმ ანგარიშის ნომერს, რომელზეც ბანკი განახორციელებს ტრანზაქციის თანხის ნაწილის ჩარიცხვას. ხსენებული ინფორმაციის საფუძველზე, ბანკი მოახდენს ტრანზაქციის თანხის (ბანკსა და კომპანიას შორის შეთანხმებული/დადგენილის ტარიფის შესაბამისად, ბანკის საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გამოკლებით) ასახვას/ჩარიცხვას კომპანიისა და კომპანიის პარტნიორის ანგარიშ(ებ)ზე, კომპანიის მიერ განსაზღვრული თანაფარდობით, ამასთან, კომპანიის და კომპანიის პარტნიორის ანგარიშ(ებ)ზე ჩარიცხული ტრანზაქციის თანხა ჯამურად (ბანკის საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ჩათვლით) უნდა შეესაბამებოდეს მომხმარებლის მიერ შეძენილი საქონლის ღირებულებას / მომსახურების საფასურს.
1.2. კომპანია ვალდებულია:
1.2.1. გააკონტროლოს კომპანიის პარტნიორ(ებ)ი, რათა მან არ განახორციელოს იმგვარი საქმიანობა (მათ შორის ისეთი საქონლის/მომსახურების რეალიზაცია), რაც აკრძალულია საქართველოს კანონმდებლობით / ბანკის პოლიტიკით (ბანკის მიერ ნებისმიერი ამგვარი დარღვევის გამოვლენისთვის, კომპანიას დაეკისრება სრული პასუხისმგებლობა (ზიანის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ანაზღაურების ჩათვლით));
1.2.2. ფლობდეს (და საჭიროების შემთხვევაში მიაწოდოს ბანკს მოთხოვნისთანავე) ინფორმაციას კომპანიის პარტნიორ(ებ)ის შესახებ (საქმიანობის სახე, ბიზნეს მოდელი, სტატუსი, საქმიანობის სახის ნებისმიერი ცვლილება და/ან სხვა ინფორმაცია);
1.2.3. დაუყოვნებლივ მიაწოდოს ბანკს ინფორმაცია იმის თაობაზე, თუ კომპანია ცვლის / ამატებს კომპანიის პარტნიორ(ებ)ს და/ან კომპანიის პარტნიორ(ებ)ის საქმიანობის სახე განსხვავდება სფლითის ფუნქციონალის გააქტიურებისას განსაზღვრული საქმიანობისგან; ამგვარ შემთხვევებში, მხოლოდ ბანკისგან დადებითი პასუხის მიღებისას იქნება შესაძლებელი, პირი მიჩნეული იქნეს კომპანიის პარტნიორად სფლითის ფუნქციონალით სარგებლობის მიზნებისთვის;
1.2.4. იკისროს პასუხისმგებლობა ყველა იმ ინფორმაციის (მათ შორის კომპანიის პარტნიორ(ებ)ის ანგარიშის ნომრ(ებ)ის, კომპანიის პარტნიორ(ებ)თან ჩასარიცხი TBC Bank E-Commerce თანხ(ებ)ის ოდენობის. კომპანიის პარტნიორ(ებ)ის ცვლილების/დამატების შესახებ ინფორმაციის და სხვა) სისწორეზე და ბანკისთვის ოპერატიულად გაზიარებაზე, რომელსაც გადასცემს ბანკს სფლითის ფუნქციონალით სარგებლობის ფარგლებში;
1.2.5. მომხმარებლის მიერ ტრანზაქციის გასაჩივრების შემთხვევაში, აანაზღაუროს გასაჩივრებული თანხა სრულად (და არა მხოლოდ ის ნაწილი, რომელიც მას ჩაერიცხა სფლითის ფუნქციონალით სარგებლობის ფარგლებში); ამასთან, კომპანია ვალდებულია გასაჩივრებულ ტრანზაქციასთან დაკავშირებული დოკუმენტაცია/ინფორმაცია (ინვოის(ებ)ი, მიღება-ჩაბარების აქტ(ებ)ი, რეალიზებულ საქონელთან / გაწეულ მომსახურებასთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტ(ებ)ი, პროგრამული ჩანაწერები და სხვა) შეინახოს 180 (ას ოთხმოცი) დღის განმავლობაში და მოთხოვნისთანავე მიაწოდოს ბანკს მის მიერ დადგენილი

ფორმით/წესით/ვადაში (ამასთან, ნებისმიერი ინფორმაციის/დოკუმენტის/ანგარიშგების კომპანიის მიერ ბანკისთვის მის მიერ დადგენილი ფორმით/წესით/ვადაში მიწოდების ვალდებულება ვრცელდება სფლითის ფუქნციონალით სარგებლობის ფარგლებში განხორციელებულ ნებისმიერ ტრანზაქციაზე).

2. სფლითის ფუნქციონალით სარგებლობის დეტალური აღწერა / წესები / პირობები განთავსებულია ბანკის ვებგვერდზე: https://tbcpayments.ge/details/ecom/tbc.

3. ბანკი აცხადებს და კომპანია უპირობოდ ადასტურებს, რომ ბანკს არ ეკისრება (სრულად იხსნის პასუხისმგებლობას) კომპანიის მიერ სფლითის ფუნქციონალით სარგებლობის ფარგლებში, კომპანიისთვის და კომპანიის პარტნიორ(ებ)ისთვის ჩარიცხული ტრანზაქციის თანხ(ებ)ის საგადასახადო კანონმდებლობის მოთხოვნათა შესაბამისად დაბეგვრის (ასეთი აუცილებლობის შემთხვევაში) გაკონტროლების ვალდებულება. ამასთან, კომპანია ვალდებულია არ განახორციელოს იმგვარი ქმედებები, რაც დაკავშირებული იქნება საგადასახადო თაღლითობასთან / გადასახადებისგან თავის არიდების ხელშეწყობასთან (პირდაპირ ან ირიბად) ნებისმიერი ფორმით.

4. კომპანიას უფლება აქვს მოითხოვოს სფლითის ფუნქციონალის გათიშვა, გათიშვის თაობაზე ბანკისთვის შეტყობინების გაგზავნის გზით (ბანკსა და კომპანიას შორის დადებული / კომპანიის მიერ დადასტურებული (მათ შორის ელექტრონული ფორმით) ელექტრონული კომერციის მომსახურების შესახებ ხელშეკრულებით შეტყობინებისთვის განსაზღვრული ნებისმიერი ფორმით). ამგვარი შეტყობინების მიღების დღიდან ბანკი უზრუნველყოფს სფლითის ფუნქციონალის გათიშვას.

5. წინამდებარე დანართი წარმოადგენს ბანკსა და კომპანიას შორის დადებული / კომპანიის მიერ დადასტურებული (მათ შორის ელექტრონული ფორმით) ელექტრონული კომერციის მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების არსებით შემადგენელ ნაწილს და მასზე ვრცელდება ხსენებული ხელშეკრულების ყველა პირობა / მუხლი / პუნქტი / დებულება.

დანართი #6

წინამდებარე დანართით რეგულირდება კომპანი(ებ)ის მიერ VISA-ს გადახდების სერვისის მიმწოდებელ პლატფორმასთან (CyberSource-სთან) პირდაპირი ინტეგრაციით ონლაინ გადახდების მიღება:

- CyberSource წარმოადგენს გადახდების პლატფორმას, რომელიც განახორციელებს ონლაინ გადახდების სხვადასხვა მეთოდებითა და არხებით დამუშავებას და უწევს დახმარებას ბანკს საბარათე გადახდებით ანგარიშსწორებისას.
- კომპანიას CyberSource-ით სარგებლობის შემთხვევაში, შესაძლებლობა აქვს მიიღოს გადახდები ონლაინ, VISA-ს CyberSource პლატფორმასთან კომპანიის პირდაპირი ინტეგრაციით (კომპანიას პლატფორმაზე ექნება საკუთარი სივრცე, სადაც ონლაინ რეჟიმში თავად შეძლებს გადახდების და ტრანზაქციების მართვას).
- კომპანია, რომელსაც სურს ონლაინ გადახდების მიღებისთვის VISA-ს CyberSource პლატფორმით სარგებლობა, მისი მოთხოვნის საფუძველზე, ბანკის მეშვეობით ინტეგრირდება CyberSource პლატფორმასთან, რის შემდგომ, ბანკი უზრუნველყოფს ტრანზაქციების დამუშავებას / ანგარიშსწორებას. აღნიშნული განხორციელდება შემდეგნაირად: API (ციფრული პლატფორმების ერთმანეთთან დამაკავშირებელი სისტემა, რომელიც უზრუნველყოფს ორ პლატფორმას შორის ინფორმაციის გადაცემას და წარმოადგენს შუამავალს კომპანიასა და მომხმარებელს შორის. ამავე სისტემის საშუალებით ხდება კომპანიების დაკავშირება / ინფორმაციის მიმოცვლა) ინტეგრაციის საფუძველზე კომპანია პირდაპირ უკავშირდება VISA-ს CyberSource პლატფორმას, სრულდება გადახდები სტანდარტულად (მომხმარებლის გადახდის გვერდზე გადამისამართებით), VISA-ს მიერ ხორციელდება ტრანზაქციის გაგზავნა საპროცესინგო ცენტრისთვის („UFC“), ხოლო საპროცესინგო ცენტრის მიერ - ბანკისთვის.
- CyberSource პლატფორმის მეშვეობით, კომპანიას შეუძლია ისარგებლოს ელექტრონული კომერციის მზა ვებგვერდების სისტემით, გადახდების მენიუში „CyberSource-ით ბანკში ტრანზაქციების დამუშავების“ შერჩევით. ასეთ შემთხვევაში, კომპანია რეგისტრირდება ბანკში (ბანკის მიერ დადგენილი წესით ხორციელდება კომპანიის რეგისტრაცია ელექტრონული კომერციით მოსარგებლე კომპანიების ბაზაში), შემდგომ კი ბანკი კომპანიას არეგისტრირებს CyberSource პლატფორმაზე, რის შესაბამისად, კომპანიას ეძლევა გადახდების მიღების შესაძლებლობა.
- კომპანია აცხადებს თანხმობას, რომ ბანკის მიერ კომპანიის CyberSource პლატფორმაზე რეგისტრაციისას, ბანკი მოახდენს კომპანიის შესახებ ინფორმაციის (საფირმო სახელწოდება, მისამართი, საკონტაქტო მონაცემები; უფლებამოსილი წარმომადგენლ(ებ)ის და/ან თანამშრომლ(ებ)ის და/ან საკონტაქტო პირ(ებ)ის შესახებ ინფორმაცია (მათ შორის პერსონალური მონაცემები): სახელი, გვარი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი, მობილურის ნომერი) CyberSource პლატფორმისთვის გადაცემას. კომპანია ადასტურებს, რომ მისი თანამშრომლისგან და/ან მისი წარმომადგენლისგან და/ან საკონტაქტო პირისაგან უნდა მიიღოს თანხმობა ამ პუნქტით გათვალისწინებული მონაცემების დამუშავებაზე და ხსენებული თანხმობა კომპანიამ უნდა მოიპოვოს მონაცემების ბანკისთვის გადაცემამდე. ამასთან, კომპანია ვალდებულია ბანკს, მისი მოთხოვნისთანავე დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს მოთხოვნის წარდგენიდან მე-2 სამუშაო დღისა, წარუდგინოს მისი თანამშრომლის და/ან წარმომადგენლის და/ან საკონტაქტო პირის მიერ დადასტურებული თანხმობის ფორმა მონაცემთა დამუშავებაზე.
- იმისათვის, რომ კომპანიამ მის ვებგვერდზე შეძლოს ტრანზაქციების გატარება, ბანკი ახდენს კომპანიისთვის შესაბამისი იდენტიფიკატორის (მერჩანტ ID-ის) მინიჭებას და იდენტიფიკატორზე გადახდების კონფიგურაციას, რის შემდგომაც ბანკი იღებს KEY-სა (ტექნიკური ინტეგრაციისას, გადახდების შესასრულებლად და უსაფრთხო დაშიფვრასთან დაკავშირებული პარამეტრი) და 3D უსაფრთხოებისთვის (მომხმარებლის მიერ პლასტიკური TBC Bank E-Commerce ბარათით შესყიდვის პროცესის უსაფრთხოდ განხორციელების / სავალდებულო დაცვის საშუალება) საჭირო პარამეტრებს, რომელთაც გაუზიარებს კომპანიას.
- CyberSource პლატფორმაში, კომპანიისთვის იქმნება მომხმარებელი („User”), რომლის მეშვეობით კომპანიას შესაძლებლობა აქვს გაიაროს ავტორიზაცია პლატფორმაზე და მართოს (დაადასტუროს/გააუქმოს/დააექსპორტოს და ა.შ.) შესაბამისი ტრანზაქციები.
- CyberSource პლატფორმით გადახდებით სრულფასოვნად სარგებლობისთვის, კომპანიას შეუძლია თავად განახორციელოს CyberSource-თან ინტეგრირებული მზა ვებგვერდების პლატფორმების მეშვეობით გადახდების მიღება. აღნიშნულის განსახორციელებლად, კომპანია ავტორიზდება მზა ვებგვერდ(ებ)ის პლატფორმაზე, გადახდების ველში უთითებს CyberSource-ს და შეჰყავს ბანკის მიერ მიწოდებული პარამეტრები (KEY/3D).
- CyberSource პლატფორმის მეშვეობით, ბანკისთვის შესაძლებელი ხდება კომპანიის გადახდების მენეჯმენტი

(ტრანზაქციის ხედვა / მართვა / რეპორტინგი და ა.შ.).

- კომპანია აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ თუ კომპანია CyberSource პლატფორმასთან პირდაპირ ინტეგრაციას ახორციელებს საერთაშორისო საგადახდო სისტემის - VISA-ს მეშვეობით/შუამდგომლობით, VISA-ს მიერ CyberSource პლატფორმით სარგებლობის შესაძლებლობის შეჩერების და/ან შეწყვეტის შემთხვევაში (მიუხედავად მიზეზისა და/ან საფუძვლისა), ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი ამგვარ შეჩერებასთან/შეწყვეტასთან დაკავშირებულ შედეგებზე. ამავდროულად, იმ შემთხვევაში, თუ ბანკისთვის წინასწარ გახდება ცნობილი ამ დანართით განსაზღვრული მომსახურების VISA-ს მიერ შეჩერების და/ან შეწყვეტის შესახებ, ბანკი აღნიშნულთან დაკავშირებით დაუყოვნებლივ მოახდენს კომპანიის ინფორმირებას, ხელშეკრულებით განსაზღვრული ფორმით. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, კომპანიისთვის ყოველგვარი წინასწარი შეტყობინების გარეშე, კანონმდებლობით დადგენილი მოთხოვნების და/ან ხელშეკრულებით და/ან ხელშეკრულების ნებისმიერი დანართით კომპანიის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების უზრუნველყოფის და/ან კომპანიისთვის ფინანსური პრობლემების თავიდან აცილების მიზნით, კომპანიას ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეუზღუდოს/შეუწყვიტოს CyberSource პლატფორმით სარგებლობის შესაძლებლობა და მსგავს შემთხვევაში, ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი შეჩერების და/ან შეწყვეტის შედეგად კომპანიის მხარეს წარმოშობილ შედეგ(ებ)ზე/ზიანზე/ზარალზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- წინამდებარე დანართით განსაზღვრული მომსახურების დეტალური აღწერა / წესები / პირობები განთავსებულია ბანკის ვებგვერდზე: https://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/cybersource”

დანართი #7

აღნიშნული დანართით განსაზღვრული წესების/პირობების დაცვა სავალდებულოა კომპანიებისთვის, რომლებიც წარმოადგენენ ელ-კომერციის ონლაინ პლათფორმას, ნივთის რეალიზაციის / მომსახურების გაწევის მიზნით, ერთ ონლაინ სივრცეში ნივთის რეალიზატორის / მომსახურების გამწევის და მომხმარებლის დასაკავშირებლად (შემდგომში „მარკეტ ფლეისი“).

კომპანია ვალდებულია:

1. შეიმუშავოს პოლიტიკები და პროცედურები, დაკავშირებული (i) ნივთის რეალიზატორის / მომსახურების გამწევის (ასევე მისი ბენეფიციარი მესაკუთრ(ეებ)ის) და მომხმარებლის იდენტიფიკაციასთან / შემდგომი ანალიზისთვის /მოკვლევისთვის განკუთვნილი ინფორმაციის შეგროვებასთან; (ii) მის მიერ „(i)“ პუნქტის შესაბამისად მიღებული/მოძიებული ინფორმაციის სიზუსტისა და უტყუარობის გადამოწმებასთან. ხსენებული პოლიტიკები და პროცედურები სრულად შესაბამისობაში უნდა იყოს „ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ“ / საერთაშორისო სანქციების გატარებისა და სანქცირებულ პირთა მონიტორინგის თაობაზე ამერიკის შეერთებული შტატების, ევროკავშირის, გაერთიანებული სამეფოს (დიდი ბრიტანეთისა და ჩრდილოეთ ირლანდიის გაერთიანებული სამეფო) და საქართველოს მოქმედ კანონმდებლობასთან.
2. მისი პლათფორმის მეშვეობით ნივთის რეალიზაციამდე / მომსახურების გაწევამდე ნივთის რეალიზატორთან / მომსახურების გამწევთან გააფორმოს შესაბამისი გარიგება, რომლის თანახმად, ნივთის რეალიზატორი / მომსახურების გამწევი ვალდებულია მომხმარებელთან არ დადოს ისეთი გარიგება, რომელიც შესაძლოა დაკავშირებული იყოს თაღლითურ და/ან არაავტორიზებულ ტრანზაქციასთან და რომ ამ მოთხოვნის დარღვევა გამოიწვევს ხელშეკრულების შეწყვეტას გაფრთხილების გარეშე.
3. უზრუნველყოს, რომ POI (POI= Point of Interaction - ბარათის მფლობელის მიერ ფინანსური ტრანზაქციის განსახორციელებლად გამოყენებული სისტემა / მოწყობილობა) მონაცემებში აღრიცხული ნივთის რეალიზატორის / მომსახურების გამწევის სახელწოდება არ გამოიყენოს სხვა იურიდიულმა პირმა, რათა აღიკვეთოს სავაჭრო ნიშნის/ სახელწოდების უკანონო გამოყენება, მათ შორის, სახელწოდების უკანონო გამოყენება არაკეთილსინდისიერი პირების მიერ. კონტროლის მექანიზმები შეიძლება მოიცავდეს ნივთის რეალიზატორის / მომსახურების გამწევის სახელწოდებების მონიტორინგს სპეციალური სიების მეშვეობით (ასეთების არსებობის შემთხვევაში);
4. ნივთის რეალიზატორის / მომსახურების გამწევის ბიზნეს საქმიანობის გათვალისწინებით, განსაზღვროს თაღლითობით/არამართლზომიერი ქმედების (მათ შორის, ყალბი ნივთით ვაჭრობის / ინტელექტუალური უფლებების დარღვევის) შედეგად გამოწვეული ზარალის შეფასების მექანიზმი.
5. გადაამოწმოს და აკონტროლოს POI (POI= Point of Interaction - ბარათის მფლობელის მიერ ფინანსური ტრანზაქციის განსახორციელებლად გამოყენებული სისტემა / მოწყობილობა) მონაცემები და ნივთის რეალიზატორის / მომსახურების გამწევის ბიზნეს საქმიანობა, იმის დასტურად, რომ ნივთის რეალიზაციასთან / მომსახურების გაწევასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ტრანზაქცია ხორციელდება ნივთის რეალიზატორის/მომსახურების გამწევის / მომხმარებლის / კომპანიის ტერიტორიაზე მოქმედი კანონმდებლობის, ეთიკის პრინციპებისა და სტანდარტების დაცვით.
6. გააცნობიეროს ყველა ქმედებასთან, გადაცდომასთან, მომხმარებლის მომსახურებასთან დაკავშირებული პასუხისმგებლობა / ვალდებულება, მათ შორის განხორციელებულ ტრანზაქციებთან დაკავშირებით მომხმარებლის მხრიდან წარმოებულ დავებში / საჩივრებში / პრეტენზიებში.
7. დაუყოვნებლივ და/ან ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ ვადაში/ფორმით მიაწოდოს ბანკს ტრანზაქციასთან / ნივთის რეალიზატორთან/მომსახურების გამწევთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია და/ან დოკუმენტაცია. წინააღმდეგ შემთხვევაში, თუ ინფორმაციის/დოკუმენტაციის ბანკისათვის წარუდგენლობის / დროულად მიუწოდებლობის მიზეზით ბანკს მიადგება ნებისმიერი სახის ზიანი, კომპანია ვალდებულია სრულად აუნაზღაუროს ბანკს ხსენებული.
8. გააკონტროლოს ნივთის რეალიზატორ(ებ)ი / მომსახურების გამწევ(ებ)ი, რათა არ განახორციელონ იმგვარი საქმიანობა (მათ შორის მისი პლათფორმის მეშვეობით არ განახორციელონ ისეთი საქონლის/მომსახურების რეალიზაცია), რაც აკრძალულია საქართველოს კანონმდებლობით / ბანკის პოლიტიკით / საერთაშორისო საგადახდო სისტემის (VISA International-ის და Mastercard Worldwide-

ის) წესებით / პოლიტიკით / რეგულაცი(ებ)ით. ბანკის მიერ ნებისმიერი ამგვარი დარღვევის გამოვლენისთვის, კომპანიას დაეკისრება სრული პასუხისმგებლობა (ზიანის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ანაზღაურების ჩათვლით). ამავდროულად, საქონლის/მომსახურების ხარისხზე, მომხმარებლებისთვის მიწოდებულ ნებისმიერი ინფორმაციაზე, აგრეთვე იმ ინფორმაციის შინაარსზე, რომელიც განთავსდება კომპანიის პლათფორმაზე საქონლის/მომსახურების რეალიზებასთან დაკავშირებით, სრული პასუხისმგებლობა ეკისრება კომპანიას.

9. მომხმარებლის მიერ ტრანზაქციის გასაჩივრების შემთხვევაში, სრულად აუნაზღაუროს მომხმარებელს გასაჩივრებული თანხა (მომხმარებლის მიერ კომპანიის პლათფორმაზე (პლათფორმის მეშვეობით) შეძენილ ნივთთან / მიღებული მომსახურების ხარისხთან დაკავშირებულ მომხმარებლის ნებისმიერ პრეტენზიაზე / საჩივარზე, სრულად პასუხისმგებელია კომპანია). ამასთან, კომპანია ვალდებულია გასაჩივრებულ ტრანზაქციასთან დაკავშირებული დოკუმენტაცია/ინფორმაცია (ინვოის(ებ)ი, მიღება-ჩაბარების აქტ(ებ)ი, რეალიზებულ საქონელთან / გაწეულ მომსახურებასთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტ(ებ)ი, პროგრამული ჩანაწერები და სხვა) შეინახოს 180 (ასოთხმოცი) დღის განმავლობაში და მოთხოვნისთანავე (დაუყოვნებლივ და/ან ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ ვადაში/ფორმით) მიაწოდოს ბანკს.

დანართი #8

წინამდებარე დანართით რეგულირდება კომპანი(ებ)ის მიერ მასტერქარდის გადახდების სერვისის მიმწოდებელ პლატფორმასთან (Mastercard Payment Gateway System) ინტეგრაციით ონლაინ გადახდების მიღება:

- Mastercard Payment Gateway System (MPGS) - წარმოადგენს მასტერქარდის გადახდების პლატფორმას, რომელიც სხვადასხვა მეთოდებითა და არხებით ამუშავებს ონლაინ გადახდებს (შემდგომში „გადახდების მართვის პლატფორმა“). აღნიშნულ პლატფორმაზე ინტელექტუალური საკუთრების უფლება ეკუთვნის მასტერქადს.
- MPGS გადახდების მართვის პლატფორმა კომპანიას შესაძლებლობას აძლევს, აღნიშნულ პლატფორმასთან ინტეგრაციით, მიიღოს გადახდები ონლაინ/თვითონ მართოს გადახდები და ტრანზაქციები ონლაინ რეჟიმში.
- კომპანია, რომელსაც სურს ონლაინ გადახდების მიღებისთვის მასტერქარდის გადახდების მართვის პლატფორმით სარგებლობა, მისი მოთხოვნის საფუძველზე, ბანკის მეშვეობით ინტეგრირდება გადახდების მართვის პლატფორმასთან, ხოლო შემდეგ ბანკი უზრუნველყოფს ტრანზაქციების დამუშავებას/ანგარიშსწორებას. აღნიშნული განხორციელდება შემდეგნაირად: API (ციფრული პლატფორმების ერთმანეთთან დამაკავშირებელი სისტემა), უზრუნველყოფს ორ პლატფორმას შორის ინფორმაციის გადაცემას და წარმოადგენს შუამავალს კომპანიასა და მომხმარებელს შორის.
- კომპანია აცხადებს თანხმობას და უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, კომპანიის MPGS გადახდების მართვის პლატფორმაზე რეგისტრაციისა და აღნიშნული პლატფორმით სარგებლობის მიზნით, MPGS პლატფორმას გადასცეს კომპანიის შესახებ ინფორმაცია (მათ შორის საფირმო სახელწოდება, მისამართი, საკონტაქტო მონაცემები) და ასევე, უფლებამოსილი წარმომადგენლ(ებ)ის და/ან თანამშრომლ(ებ)ის და/ან საკონტაქტო პირ(ებ)ის შესახებ ინფორმაცია/პერსონალური მონაცემები (მათ შორის სახელი, გვარი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი, მობილურის ნომერი). კომპანია ადასტურებს და გარანტიას იძლევა, რომ მისი თანამშრომლისგან და/ან მისი წარმომადგენლისგან და/ან საკონტაქტო პირისაგან მიიღებს თანხმობას ამ პუნქტით გათვალისწინებული მონაცემების დამუშავებაზე, მონაცემების დამუშავებამდე/ბანკისთვის გადაცემამდე. ამასთან, კომპანია ვალდებულებას იღებს, დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს მოთხოვნიდან მე-2 სამუშაო დღეს, წარუდგინოს ბანკს აღნიშნული თანხმობა.
- კომპანიისთვის ცნობილია და თანახმაა, რომ ბანკი MPGS პლატფორმას გადასცემს ინფორმაციას აღნიშნულ პლატფორმაში კომპანიის ჩართვისა და პლატფორმიდან გათიშვის თაობაზეც.
- იმისათვის, რომ კომპანიამ მის ვებგვერდზე შეძლოს ტრანზაქციების გატარება, კომპანიას ენიჭება შესაბამისი იდენტიფიკატორი (მერჩანტ ID) და უგენერირდება KEY (ტექნიკური ინტეგრაციისას, გადახდების შესასრულებლად და უსაფრთხო დაშიფვრასთან დაკავშირებული პარამეტრი).
- MPGSგადახდების მართვის სივრცეში კომპანიისთვის იქმნება მომხმარებელი („User”), რომლის მეშვეობით კომპანიას შესაძლებლობა აქვს გაიაროს ავტორიზაცია პლატფორმაზე და მართოს (დაადასტუროს/გააუქმოს/დააექსპორტოს და ა.შ.) შესაბამისი ტრანზაქციები.
- MPGS გადახდების მართვის პლატფორმის მეშვეობით, ბანკისთვის შესაძლებელი ხდება კომპანიის გადახდების მენეჯმენტი (ტრანზაქციის ხედვა / მართვა / რეპორტინგი და ა.შ.).
- კომპანია აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ თუ კომპანია პლატფორმასთან პირდაპირ ინტეგრაციას ახორციელებს საერთაშორისო საგადახდო სისტემის - მასტერქარდის მეშვეობით/შუამდგომლობით, მასტერქარდის მიერ პლატფორმით სარგებლობის შესაძლებლობის შეჩერების და/ან შეწყვეტის შემთხვევაში (მიუხედავად მიზეზისა და/ან საფუძვლისა), ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი ამგვარ შეჩერებასთან/შეწყვეტასთან დაკავშირებულ შედეგებზე. იმ შემთხვევაში, თუ ბანკისთვის წინასწარ გახდება ცნობილი ამ დანართით განსაზღვრული მომსახურების მასტერქარდის მიერ შეჩერების და/ან შეწყვეტის შესახებ, ბანკი აღნიშნულთან დაკავშირებით დაუყოვნებლივ მოახდენს კომპანიის ინფორმირებას, ხელშეკრულებით განსაზღვრული ფორმით.
- ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, კომპანიისთვის ყოველგვარი წინასწარი შეტყობინების გარეშე, კანონმდებლობით დადგენილი მოთხოვნების და/ან ხელშეკრულებით და/ან ხელშეკრულების ნებისმიერი დანართით კომპანიის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების უზრუნველყოფის და/ან კომპანიისთვის ფინანსური პრობლემების თავიდან აცილების მიზნით, კომპანიას ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეუზღუდოს/შეუწყვიტოს პლატფორმით სარგებლობის შესაძლებლობა და მსგავს შემთხვევაში, ბანკი არ იქნება პასუხისმგებელი შეჩერების და/ან შეწყვეტის შედეგად კომპანიის მხარეს წარმოშობილ შედეგ(ებ)ზე/ზიანზე/ზარალზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- კომპანია ვალდებულია პლატფორმა გამოიყენოს ბანკის მიერ მითითებული ინსტრუქციის/წესის

შესაბამისად და მხოლოდ იმ მიზნით, რისთვისაც ბანკმა გადასცა. დაუშვებელია აღნიშნული პლატფორმის სხვა მიზნით გამოყენება, პლატფორმის ან მისი ნაწილის ცვლილება/მოდიფიკაცია/განცალკევება.

- დაუშვებელია ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე ისეთი პროცესის/პროცესში ცვლილების (მათ შორის შეღწევადობის ტესტირების და ა.შ.) განხორციელება, რომელიც დაკავშირებული იქნება პლატფორმასთან.
- წინამდებარე დანართით დადგენილი პირობების დარღვევის შემთხვევაში, კომპანია პასუხისმგებელია ბანკისთვის დამდგარ ნებისმიერ ზიანზე.
- წინამდებარე დანართით განსაზღვრული მომსახურების დეტალური აღწერა / წესები / პირობები განთავსებულია ბანკის ვებგვერდზე: https://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/mpgs