ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

საკრედიტო ბარათით სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულება

შტრიხ-კოდი გამოიყენება ბანკის მიზნებისთვის

ქალაქი თარიღი

კრედიტის საპროცენტო განაკვეთი

კრედიტის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი:	ფიქსირებული
წლიური საპროცენტო განაკვეთი:	კრედიტის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტში ათვისების და ერთი წლის განმავლობაში დაფარვის შემთხვევაში; კრედიტის სს „თიბისი ბანკის“ ბანკომატით ათვისების და ერთი წლის განმავლობაში დაფარვის შემთხვევაში; 0% ორმოცდათხუთმეტ დღიანი საშეღავათო პერიოდის განმავლობაში
ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი:	კლიენტის მიერ კრედიტის ათვისებისა და ერთი წლის განმავლობაში დაფარვის შემთხვევაში; საშეღავათო პერიოდის განმავლობაში

ფინანსური ხარჯები:

ბარათის მომსახურების საკომისიო:	პირველი წელი ყოველი მომდევნო წელი
თანხის განაღდების საკომისიო:	კრედიტის სს „თიბისი ბანკის“ ბანკომატით ათვისების შემთხვევაში

სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია

საკრედიტო ლიმიტის მოცულობა:	
მომხმარებლის მიერ გადასახდელი მთლიანი თანხის ოდენობა ბანკომატიდან თანხის ათვისების შემთხვევაში:	
მომხმარებლის მიერ გადასახდელი მთლიანი თანხის ოდენობა კრედიტის მთლიანი თანხის სავაჭრო ობიექტში ყოველთვე ათვისების და საკრედიტო ლიმიტის საშეღავათო პერიოდის განმავლობაში სრულად დაფარვის შემთხვევაში:	
საკრედიტო ლიმიტის მოქმედების ვადა:	კალენდარული დღე
საკრედიტო ხელშეკრულების მოქმედების ვადა:	ამ ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი ვალდებულებების მთლიანად შესრულებამდე
პირგასამტეხლო ვადაგადაცილებისთვის:	გრაფიკით განსაზღვრული გადახდის ვადის დარღვევის შემთხვევაში, ყოველი ვადაგადაცილებული დღისთვის: 1 (ერთი) ლარი და დავალიანების (ვადაგადაცილებული

თანხის) 1 % (არაუმეტეს ნარჩენი ძირითადი თანხის 0,27%-სა).

ამასთან, ვადაგადაცილების დაწყებიდან მის სრულ აღმოფხვრამდე პერიოდში დაკისრებული ხარჯების ჯამური მოცულობა არ გადააჭარბებს მიმდინარე ნარჩენი ძირითადი თანხის 1.5-მაგ ოდენობას.

გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ:

- შენატანები განისაზღვრება ათვისებული თანხისა და დაფარვის ვადების შესაბამისად;
- ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების (წინამდებარე თავსართში მოცემული პირობების, მათ შორის საპროცენტო განაკვეთის) ცვლილების შემთხვევაში, მომხმარებლის ინფორმირება მოხდება ცვლილებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში - არანაკლებ 1 (ერთი) თვით ადრე მოკლე ტექსტური შეტყობინებით. წინასწარი შეტყობინების ვალდებულება არ არსებობს, თუ პირობის ცვლილება ხორციელდება კლიენტის სასარგებლოდ;
- მსესხებელი უფლებამოსილია, მინიმუმ ყოველთვიური სიხშირით მოითხოვოს და ყოველგვარი დამატებითი გადასახდელის გარეშე მიიღოს ამონაწერი შესაბამისი ანგარიშიდან, რომელზეც დაშვებულია საკრედიტო ლიმიტი.
- მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ბანკში ზეპირი, თავისუფალი წერილობითი, სტანდანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით.

გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებ-გვერდზე - www.nbg.gov.ge/cp და ცხელ ხაზზე - 032 2406 406.

საკრედიტო ბარათით სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულება #«ApplicationNumber»

ქალაქი თარიღი

ერთი მხრივ, სს „თიბისი ბანკი“ (შემდგომში „ბანკი“) და მეორე მხრივ, (შემდგომში „კლიენტი“/“მსესხებელი“) მხარეთა შორის დადებული საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების (შემდგომში “ძირითადი ხელშეკრულებ(ებ)ის") საფუძველზე ვდებთ ამ ხელშეკრულებას და ვთანხმდებით შემდეგზე:

1. ხელშეკრულების საგანი

1.1 ამ ხელშეკრულების საგანია ბანკის მიერ კლიენტის საბარათე ანგარიშზე საკრედიტო ლიმიტის დაშვება და კლიენტის მიერ ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება (შემდგომში „საკრედიტო ლიმიტი“ / „საკრედიტო ბარათი“).

2. საკრედიტო ბარათის პირობები

2.1 ძირითადი ხელშეკრულება:	საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულება
2.2 ბარათის ტიპი:	საკრედიტო ბარათი ერთგული
2.3 კრედიტის ტიპი:	საკრედიტო ბარათი
2.4 საკრედიტო ლიმიტის მოქმედების ვადა:	კალენდარული დღე
2.5 საკრედიტო ლიმიტის მოცულობა:	თანხის მოცულობა, რომელსაც კლიენტი გამოიყენებს ნაღდი და უნაღდო ანგარიშსწორებისთვის.
2.6 მომხმარებლის მიერ გადასახდელი მთლიანი თანხის ოდენობა ბანკომატიდან თანხის ათვისების შემთხვევაში:	
2.7 მომხმარებლის მიერ გადასახდელი მთლიანი თანხის ოდენობა კრედიტის მთლიანი თანხის სავაჭრო ობიექტში ყოველთვე ათვისების და საკრედიტო ლიმიტის საშეღავათო პერიოდის განმავლობაში სრულად დაფარვის შემთხვევაში:	
2.8 საკრედიტო ლიმიტიდან ასათვისებელი თანხის ოდენობა:	საკრედიტო ლიმიტის მოცულობას გამოკლებული ერთგული საკრედიტო ბარათის მომსახურების საკომისიო და თანხის განაღდების საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
2.9 პერიოდულობა/გატანის თარიღები:	შეუზღუდავია
2.10 გატანების საერთო რაოდენობა:	შეუზღუდავია შესაბამისი ლიმიტის ფარგლებში.
2.11 წლიური საპროცენტო განაკვეთი:	კრედიტის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტში ათვისების და ერთი წლის განმავლობაში დაფარვის შემთხვევაში კრედიტის სს „თიბისი ბანკის“ ბანკომატით ათვისების და ერთი წლის განმავლობაში დაფარვის შემთხვევაში; 0% ორმოცდათხუთმეტ დღიანი საშეღავათო პერიოდის განმავლობაში
2.12 საპროცენტო განაკვეთის ტიპი:	ფიქსირებული
2.13 დაანგარიშების თარიღი:	ყოველი კალენდარული თვის რიცხვი
2.14 საშეღავათო პერიოდი:	**საშეღავათო პერიოდი** - კლიენტს აქვს საშუალება ისარგებლოს საშეღავათო პერიოდით მაქსიმუმ 55 (ორმოცდათხუთმეტი) დღით. საშეღავათო პერიოდში კლიენტს მომდევნო დაანგარიშების თარიღიდან 25 (ოცდახუთი) დღის განმავლობაში საკრედიტო ლიმიტიდან ათვისებული თანხის დაფარვა არ მოეთხოვება, შესაბამისად, ხსენებულ თანხას არ ერიცხება საპროცენტო სარგებელი. **უპროცენტო პერიოდი** - კლიენტს აქვს საშუალება ისარგებლოს უპროცენტო პერიოდით. ამ შემთხვევაში კლიენტმა დაანგარიშების დღის მდგომარეობით საკრედიტო ლიმიტიდან ათვისებული თანხა სრულად უნდა დაფაროს ერთიანი ან ნაწილობრივი შენატანებით, ამ ხელშეკრულების 2.15 პუნქტით განსაზღვრულ დაფარვის ბოლო თარიღამდე. თუ კლიენტი დაანგარიშების პერიოდში ვერ გამოიყენებს უპროცენტო პერიოდით სარგებლობის პირობას, მას მომდევნო დაანგარიშების განმავლობაში აქვს უპროცენტო პერიოდით სარგებლობის

	შესაძლებლობა მხოლოდ წინა თვის დაანგარიშების შემდეგ ათვისებულ თანხებზე. უპროცენტო პერიოდის გამოუყენებლობის შემთხვევაში, კლიენტმა სრულად უნდა დაფაროს ბოლო დაანგარიშების თარიღის მდგომარეობით საკრედიტო ლიმიტიდან ათვისებული თანხა საპროცენტო სარგებელთან ერთად (ამასთან, საპროცენტო სარგებელი დარიცხული იქნება მხოლოდ საკრედიტო ლიმიტიდან ათვისებული თანხის იმ ნაწილზე, რომელზეც კლიენტმა არ ისარგებლა უპროცენტო პერიოდით). დაანგარიშების თარიღის მდგომარეობით არსებული ჯამური დავალიანების (საკრედიტო ლიმიტიდან ათვისებული თანხა, დარიცხულ საპროცენტო სარგებელი, პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)) დაფარვის შემთხვევაში, მომდევნო დაანგარიშებისას, კლიენტს დაერიცხება საპროცენტო სარგებელი საკრედიტო ლიმიტიდან ათვისებული თანხის იმ ნაწილზე, რომელზეც კლიენტმა ვერ ისარგებლა უპროცენტო პერიოდით. ასეთ შემთხვევაში კლიენტს საპროცენტო სარგებელი დაერიცხება მხოლოდ წინა დაანგარიშებიდან ჯამური დავალიანების დაფარამდე არსებულ დღეებზე. საშეღავათო და უპროცენტო პერიოდით სარგებლობის მაგალითები, იხილეთ შემდეგ ვებგვერდზე: bit.ly/ertguli-examples
2.15 საკრედიტო ლიმიტის დაფარვა:	აუცილებელი მინიმალური დასაფარი თანხა, ბილინგის (დაანგარიშების) დღემდე ათვისებული საკრედიტო ლიმიტის 5%-ს (ხუთი პროცენტი) დამატებული ათვისების დღიდან ბილინგის დღემდე დარიცხული საპროცენტო სარგებელი და პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) უნდა დაიფაროს ბილინგის თარიღიდან მაქსიმუმ 25-ე (ოცდამეხუთე) დღეს (დაფარვის ბოლო თარიღი).
2.16 ბარათის მომსახურების საკომისიო:	პირველი წელი - ლარი, ყოველი მომდევნო წელი - ლარი
2.17თანხის განაღდების (ტრანზაქციის) საკომისიო:	0.00% (ნული პროცენტი) კრედიტის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტში ათვისების შემთხვევაში; მინ. კრედიტის სს „თიბისი ბანკის“ ბანკომატით ათვისების შემთხვევაში
2.18პირგასამტეხლო ვადაგადაცილებისთვის:	გრაფიკით განსაზღვრული გადახდის ვადის დარღვევის შემთხვევაში, ყოველი ვადაგადაცილებული დღისთვის: 1 (ერთი) ლარი და დავალიანების (ვადაგადაცილებული თანხის) 1 % (არაუმეტეს ნარჩენი ძირითადი თანხის 0,27%-სა). ამასთან, ვადაგადაცილების დაწყებიდან მის სრულ აღმოფხვრამდე პერიოდში დაკისრებული ხარჯების ჯამური მოცულობა არ გადააჭარბებს მიმდინარე ნარჩენი ძირითადი თანხის 1.5-მაგ ოდენობას.
2.19 ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი:	კლიენტის მიერ კრედიტის ათვისების და ერთი წლის განმავლობაში დაფარვის შემთხვევაში საშეღავათო პერიოდის განმავლობაში
2.20 შენატანები:	შენატანები განისაზღვრება ათვისებული თანხისა და დაფარვის ვადების შესაბამისად;
2.21 საკრედიტო ლიმიტის ანგარიშის ნომერი	
2.22 სესხის/საკრედიტო ხელშეკრულებ(ებ)ის მოქმედების ვადის გაგრძელება:	კლიენტი უფლებამოსილია, ქვემოთ მითითებული საბანკო კრედიტ(ებ)ის მოქმედების ვადაში მიმართოს ბანკს და მოითხოვოს მისი/მათი მოქმედების ვადის გაგრძელება: საბანკო კრედიტის ხელშეკრულება/ები ბანკი უზრუნველყოფს კლიენტის მოთხოვნით, ზემოაღნიშნული კრედიტ(ებ)ის მოქმედების ვადის გაგრძელებას არაუმეტეს 'ფიზიკური პირის დაკრედიტების შესახებ დებულების' დამტკიცების თაობაზე საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2020 წლის 13 მარტის N44/04 ბრძანებით (შემდგომში 'ბრძანება') განსაზღვრული შესაბამისი ტიპის სესხისთვის / საკრედიტო პროდუქტისთვის გათვალისწინებული

	მაქსიმალური ვადით, რომლის ათვლა განხორციელდება სესხის გაცემის მომენტიდან. კრედიტ(ებ)ის მოქმედების ვადის გაგრძელების შემთხვევაში, ბანკი იხელმძღვანელებს წინამდებარე კრედიტის ხელშეკრულების გაფორმების მომენტისთვის მოქმედი ბრძანებით გათვალისწინებული მაქსიმალური ვად(ებ)ით. ამასთან,თუ ბანკის საკრედიტო პოლიტიკით გათვალისწინებული კლიენტის ასაკობრივი შეზღუდვის გამო (70 წელი) არ არის შესაძლებელი კრედიტ(ებ)ის მოქმედების ვადის გაგრძელება ბრძანებით განსაზღვრული მაქსიმალური ვადით, ასეთ შემთხვევაში, ბანკი მოახდენს კლიენტთან გაფორმებული კრედიტ(ებ)ის მოქმედების ვადის გაგრძელებას ბანკში არსებული საკრედიტო პოლიტიკის პირობების (ვადის) შესაბამისად, რა ვადაზეც დათვლილი იქნა ბრძანებით გათვალისწინებული სესხის მომსახურების კოეფიციენტი სესხის გაცემის დროს.
2.23 კრედიტის მიზნობრიობა:	მსესხებლის არსებული ვალდებულებ(ებ)ის დაფარვა.
2.24 დამატებითი პირობები:	კრედიტის გაცემისთანავე დაიფაროს მსესხებელთან გაფორმებული N- საკრედიტო ბარათით სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი ვალდებულებები სრულად.

3 დამატებითი პირობები

3.1 იმ შემთხვევაში, თუ დაანგარიშების/დაფარვის თარიღი დაემთხვევა არასამუშაო დღეს, დავალიანების დაანგარიშება ერთჯერადად მოხდება მომდევნო სამუშაო დღეს, ამასთან თუ გადაიწევს დაანგარიშების თარიღი, იგივე ვადით გადაიწევს დაფარვის თარიღიც.

3.2 ბარათის მომსახურების ყოველწლიური საკომისიოს გადახდა მოხდება ბარათით პირველივე ტრანზაქციის განხორციელებისას, ხოლო შემდგომი წლების საკომისიოს გადახდა მოხდება ბარათის დამზადების დღიდან ყოველი კალენდარული წლის გასვლისას.

3.3 ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, საკრედიტო ბარათთან დაკავშირებული ნებისმიერი ფინანსური ხარჯი (მათ შორის, საკომისიოს, პირგასამტეხლოს თანხები, წლიური საპროცენტო განაკვეთი და ა.შ.) ჩამოწეროს/ჩამოჭრას საკრედიტო ლიმიტიდან.

3.4 ბანკი უფლებამოსილია 70 წლის ასაკის შესრულებისთანავე გააუქმოს საკრედიტო ლიმიტი და ამ შემთხვევაში კლიენტი ვალდებული იქნება, ათვისებული საკრედიტო ლიმიტი დაფაროს მთლიანად და გადაუხადოს ბანკს საკრედიტო ლიმიტისთვის დარიცხული საპროცენტო სარგებელი, პირგასამტეხლო და სხვა მიმდინარე საკრედიტო დავალიანება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

3.5 კლიენტი აცნობიერებს, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების 2.15 პუნქტში მითითებულ გადასახდელებთან ერთად ვალდებულია გადაიხადოს ვადამოსული დავალიანება, მათ შორის, წინა პერიოდში გადაუხდელი საკრედიტო დავალიანება, მასზე დარიცხული პროცენტ(ებ)ი, პირგასამტეხლო/ები, ჯარიმა/ები, საკომისიო/ები (აგრეთვე ბარათის მომსახურების საკომისიოს თანხები) და სხვა ნებისმიერ ფინანსურ ხარჯ(ებ)ი.

3.6 <u>იმ შემთხვევაში, თუ საკრედიტო ლიმიტის ფარგლებში, კლიენტის მიერ განხორციელდება სხვა საფინანსო ინსტიტუტის მიმართ არსებული საკრედიტო ვალდებულების გადაფარვა (რაც უნდა განხორციელდეს ბანკის ფილიალში(ებ)ი/სერვისცენტრ(ებ)ში ვიზიტით), კლიენტის მიერ გადარიცხულ თანხაზე გავრცელდება 6 (ექვსი) თვიანი საშეღავათო პერიოდი, აღნიშნული პირობა ძალაშია, მხოლოდ საკრედიტო ბარათის მიღების (ბანკის მიერ კლიენტისათვის გადაცემის) დღეს.</u>

3.7 მხარეები თანხმდებიან, რომ კლიენტის მიერ ათვისებული საკრედიტო ლიმიტი დაიფარება ბანკისათვის გადაცემული და/ან კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე არსებული/განთავსებული თანხ(ებ)ით შემდეგი პრიორიტეტულობით: ჯარიმის/პირგასამტეხლოს თანხები, საპროცენტო სარგებელი, საკომისიო/ები, განაღდებით ათვისებული თანხა (მათ შორის, ATM ბანკომატის საშუალებით განაღდებული თანხა, ინტერნეტ-ბანკით, მობაილ-ბანკით ან ფილიალში ვიზიტის დროს განხორციელებული ტრანზაქციები), უნაღდო ანგარიშსწორებით ათვისებული თანხა (მათ შორის, პოს-ტერმინალით, ელ-კომერციით ათვისებული თანხები) და ბოლოს სხვა საფინანსო ინსტიტუტის მიმართ არსებული საკრედიტო ვალდებულების გადაფარვის დროს გადარიცხული თანხა (იგულისხმება ფილიალში/სერვისცენტრში ვიზიტის დროს კლიენტის დავალებით განხორციელებული გადარიცხვა).

3.8 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი საკრედიტო ბარათიდან აითვისებს თანხას ამ ხელშეკრულების 2.8 პუნქტში მითითებულ თანხაზე მეტი ოდენობით (შემდგომში „ზელიმიტური თანხა“), ბანკი უფლებამოსილია კლიენტს მოსთხოვოს ზელიმიტური თანხის დაუყოვნებლივ და მთლიანად დაბრუნება.

3.9 მხარეები თანხმდებიან, რომ ზელიმიტურ თანხაზე სრულად ვრცელდება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობები.

3.10 იმ შემთხვევაში, თუ ბანკი არ გამოიყენებს წინამდებარე ხელშეკრულების 3.8 პუნქტში მითითებულ უფლებას, კლიენტი ვალდებულია საკრედიტო ბარათიდან ჯამურად ათვისებული თანხა (მათ შორის ზელიმიტური თანხა)

დარიცხულ საპროცენტო სარგებელთან, პირგასამტეხლოსთან (ასეთის არსებობისას) და სხვა ფინანსურ ხარჯთან ერთად დაფაროს ამ ხელშეკრულების მე-2 მუხლის (მათ შორის 2.15 პუნქტის) პირობების შესაბამისად.

3.11 კლიენტის მიერ ჯამურად ათვისებული თანხის წინამდებარე ხელშეკრულების 3.10 პუნქტით გათვალისწინებული პირობის შესაბამისად დაფარვისას, პირველ რიგში დაიფარება ზელიმიტური თანხა (დარიცხულ საპროცენტო სარგებელთან, პირგასამტეხლოსთან (ასეთის არსებობისას) და სხვა ფინანსურ ხარჯთან ერთად), ხოლო შემდგომ წინამდებარე ხელშეკრულების 2.8 პუნქტში მითითებული თანხის ფარგლებში კლიენტის მიერ ათვისებული თანხა (დარიცხულ საპროცენტო სარგებელთან, პირგასამტეხლოსთან (ასეთის არსებობისას) და სხვა ფინანსურ ხარჯთან ერთად).

3.12 იმ შემთხვევაში, თუ ძირითადი ხელშეკრულებით გათვალისწინებულია განსხვავებული პირობები ზელიმიტური თანხის დაფარვასთან დაკავშირებით, უპირატესია ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობები.

3.13 წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერით კლიენტი ადასტურებს, რომ დეტალურად იცნობს საკრედიტო ბარათი „ერთგული"-ს პირობებს / ტარიფებს, რომელიც მოცემულია ბანკის ვებგვერდზე: https://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/ertguli-card.

3.14 კლიენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ წინამდებარე საბანკო კრედიტის ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ბანკის წინაშე წარმოშობილი ნებისმიერი ვალდებულების შესრულების მიზნით, კლიენტის მიერ ფულადი სახსრების განთავსება უნდა განხორციელდეს წინამდებარე ხელშეკრულების 2.21 პუნქტში მითითებულ ანგარიშზე, რაც არ გამორიცხავს / აუქმებს ბანკის უფლებამოსილებას, მის წინაშე წარმოშობილი ნებისმიერი ვალდებულების შესრულების მიზნით, კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე (უაქცეპტო წესით), თანხა(ები) ჩამოწეროს ბანკში არსებული კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან.

4 სხვა პირობები

4.1 იმ შემთხვევაში, თუ: ა) კლიენტის სასარგებლოდ გაცემული საკრედიტო პროდუქტის საპროცენტო განაკვეთი აღმოჩნდება უფრო დაბალი, ვიდრე საქართველოს საკრედიტო ბაზარზე არსებული საპროცენტო განაკვეთები; ბ) ბანკის საკრედიტო პროდუქტების ღირებულება მნიშვნელოვნად შეიცვალება, ისე რომ კლიენტის სასარგებლოდ გაცემული საკრედიტო პროდუქტი შესაძლოა ზარალიანი აღმოჩნდეს ბანკისთვის ან/და საფრთხე შეუქმნას ბანკის ფინანსურ სტაბილურობას; გ) ადგილი ექნება სხვა პროცესებს, რომელთაც შესაძლოა გამოიწვიონ საკრედიტო ბაზარზე კრედიტით სარგებლობისთვის დაწესებული საპროცენტო სარგებლის (განაკვეთების) ცვლილება; დ) განხორციელდება იმგვარი საკანონმდებლო და/ან სხვა სახის ცვლილება, რომელიც აუარესებს ბანკის მდგომარეობას, ბანკი უფლებამოსილი იქნება ხელშეკრულების მოქმედების ნებისმიერ ეტაპზე ცალმხრივად შეცვალოს (გაზარდოს) საპროცენტო განაკვეთი. წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ბანკის უფლებამოსილება ცალმხრივად შეცვალოს (გაზარდოს) საკრედიტო პროდუქტის საპროცენტო განაკვეთი, ძალაში შევა მხოლოდ, საბაზრო საპროცენტო განაკვეთის 5%-ზე მეტით ცვლილების შემთხვევაში.

4.1.1 ამგვარი ცვლილების შესახებ, ბანკი კლიენტის ინფორმირებას უზრუნველყოფს ცვლილებამდე 2 (ორი) თვით ადრე კლიენტისთვის მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც საპროცენტო განაკვეთის ზრდა გამოწვეული იქნება, კლიენტის მიერ ნაკისრი ვალდებულების ან/და საკრედიტო პროდუქტის რომელიმე პირობის დარღვევის საფუძვლით. ამასთან, წინასწარი შეტყობინების ვალდებულება არ არსებობს, თუ პირობის ცვლილება ხორციელდება კლიენტის სასარგებლოდ;

4.1.2 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი არ ეთანხმება ამგვარ ცვლილებას, იგი ვალდებული იქნება ზემოხსენებულ ვადაში სრულად დაფაროს ბანკის მიერ მისთვის მიცემული ყველა საკრედიტო პროდუქტი. წინააღმდეგ შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებული იქნება საპროცენტო სარგებელი გადაიხადოს გაზრდილი საპროცენტო განაკვეთის მიხედვით.

4.2 ბანკი უფლებამოსილია, ხელშეკრულების მოქმედების ნებისმიერ ეტაპზე, ცალმხრივად განაახლოს და/ან შეცვალოს (გაზარდოს/შეამციროს) წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საკრედიტო პროდუქტის (კრედიტის/ოვერდრაფტის/საკრედიტო ბარათის) ლიმიტი.

4.3 ბანკს უფლება ექნება შეწყვიტოს კლიენტთან არსებული საკრედიტო ურთიერთობა ან/და ნებისმიერი, რამდენიმე ან ყველა დამატებითი ხელშეკრულების მოქმედება ან/და მოსთხოვოს კლიენტს კრედიტის ძირითადი თანხის დაბრუნება მისთვის დარიცხულ საპროცენტო სარგებელთან და პირგასამტეხლოსთან ერთად (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და ამ მიზნით, საკუთარი მოთხოვნა დაიკმაყოფილოს კლიენტის ნებისმიერი აქტივის რეალიზაციის ხარჯზე და/ან კლიენტის საბანკო ანგარიშების დაყადაღებით/კლიენტის საბანკო ანგარიშ(ებ)ზე განთავსებული თანხ(ებ)ის ცალმხრივად განკარგვით თუ კლიენტი დაარღვევს წინამდებარე და/ან ძირითადი ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ნებისმიერ პირობას/ნაკისრ ვალდებულებას და/ან დადგება ძირითადი ხელშეკრულებ(ებ)ით გათვალისწინებული ხელშეკრულების შეწყვეტის ნებისმიერი და/ან რომელიმე პირობა.

4.4 ეს ხელშეკრულება ძალაში შევა მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერის მომენტიდან და იმოქმედებს ამ ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი ვალდებულებების მთლიანად შესრულებამდე.

4.5 ეს ხელშეკრულება წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების 2.1. პუნქტში დასახელებული ძირითადი ხელშეკრულების (ბანკის ვებგვერდზე www.tbcbank.ge განთავსებული საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების) განუყოფელ ნაწილს, რაც ნიშნავს იმას, რომ ამ ხელშეკრულებაზე სრულად ვრცელდება ძირითადი ხელშეკრულების მოქმედება და საქართველოს კანონმდებლობით ამ ხელშეკრულებისათვის გათვალისწინებული ყველა სხვა პირობა მოცემულია ძირითად ხელშეკრულებაში.

4.6 ბანკის მომსახურებით უკმაყოფილების შემთხვევაში, კლიენტს (მომხმარებელს) უფლება აქვს ბანკს მიმართოს პრეტენზიით ზეპირი, წერილობითი (რომლის სტანდარტული ფორმის მიღება შესაძლებელია ბანკის ფილიალებსა და სერვისცენტრებში, ასევე ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე www.tbcbank.ge) ან ელექტრონული ფორმით. კლიენტის პრეტენზიის განხილვის მაქსიმალური ვადაა 1 (ერთი) თვე სათანადო ფორმით შედგენილი პრეტენზიის ბანკის მიერ მიღების მომენტიდან. პრეტენზიას განიხილავს სს „თიბისი ბანკის“ მომხმარებელთა მხარდაჭერის განყოფილების პრეტენზიების მართვის ჯგუფი. პრეტენზიასთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ კლიენტს ეცნობება წერილობით ან/და კომუნიკაციის სხვა საშუალებით (ელექტრონული, ციფრული, სატელეფონო ან სხვა). პრეტენზიის განხილვის პროცედურასთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე www.tbcbank.ge და ტელეფონის ნომერზე: 032 2 272727.

4.7 ამ ხელშეკრულების ხელმოწერით კლიენტი ადასტურებს, რომ პირდაპირ მფლობელობაში მიიღო ამ დოკუმენტში აღწერილი პლასტიკური ბარათი, პინ-კოდი დალუქული კონვერტით და თანახმაა საკრედიტო ბარათით სარგებლობაზე ამ ხელშეკრულებაში აღწერილი პირობებით.

4.8 ბანკს უფლება აქვს შეტყობინებისთვის გამოიყენოს კომუნიკაციის ნებისმიერი საშუალება (მათ შორის ელექტრონული, ციფრული და სხვა).

4.9 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს ერთდროულად უწევს რამდენიმე ვალდებულების შესრულება (რამდენიმე კრედიტის ერთდროულად (ერთ თარიღში) დაფარვა), იგი უფლებამოსილია, ყოველი ასეთი შემთხვევის დადგომისას (ყოველ ჯერზე), ვალდებულების დაფარვამდე მიმართოს განცხადებით ბანკის ნებისმიერ ფილიალს / სერვისცენტრს და მოითხოვოს ვალდებულებების შესრულება (სესხის დაფარვა) მისთვის სასურველი თანმიმდევრობით (პრიორიტეტულობით). ხოლო, თუ კლიენტი არ გამოიყენებს წინამდებარე პუნქტით მისთვის მინიჭებულ უფლებამოსილებას, ბანკი მოახდენს ვალდებულებების დაფარვას შემდეგი პრიორიტეტულობით: პირველ რიგში დაიფარება საკრედიტო ბარათებთან / ოვერდრაფტებთან დაკავშირებული გადასახდელები, შემდგომ დაიფარება არაუზრუნველყოფილი კრედიტ(ებ)ი და ბოლოს უზრუნველყოფილი კრედიტ(ებ)ი. ამავდროულად, ბანკი იტოვებს უფლებამოსილებას, ყოველ კონკრეტული შემთხვევეისას, ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული კლიენტის ვალდებულებათა შესრულების რიგითობა (პრიორიტეტულობა).

4.10 მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა სასამართლოს, თუ დავის საგნის ჯამური (საერთო) ღირებულება ნაკლებია 7 000 (შვიდი ათასი) ლარზე ან ეკვივალენტზე უცხოურ ვალუტაში (სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად).

4.11 იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე ხელშეკრულების, ან მის საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების/შეთანხმების დადების ადგილია აღმოსავლეთ ან სამხრეთ საქართველოს (შიდა ქართლი, ქვემო ქართლი, მცხეთა-მთიანეთი, კახეთი, სამცხე-ჯავახეთი, სამხრეთ ოსეთის დროებითი ადმინისტრაციული ერთეული) ტერიტორია, მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს შემდეგი წესით: 1) 7 000 (შვიდი ათასი) ლარიდან 50 000 (ორმოცდაათი ათასი) ლარამდე (ან ეკვივალენტზე უცხოურ ვალუტაში (სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად)) - შპს „არბიტრაჟის სახლს“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 411322359); 2) 50 000 (ორმოცდაათი ათასი) ლარს (ან ეკვივალენტს უცხოურ ვალუტაში (სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად)) ზემოთ - მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს „თბილისის საარბიტრაჟო ინსტიტუტი“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 205273005).

4.12 იმ შემთხვევაში, თუ წინამდებარე ხელშეკრულების, ან მის საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების დადების ადგილია დასავლეთ საქართველოს (აჭარის ავტონომიური რესპუბლიკის ტერიტორია, გურია, იმერეთი, რაჭა-ლეჩხუმი და ქვემო სვანეთი, სამეგრელო, ზემო სვანეთი, აფხაზეთის ავტონომიური რესპუბლიკა) ტერიტორია, მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან), გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს - შპს „არბიტრაჟის სახლს“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 411322359), თუ დავის საგნის ჯამური (საერთო) ღირებულება მეტია 7 000 (შვიდი ათასი) ლარზე ან მის ეკვივალენტზე უცხოურ ვალუტაში (სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად). ამასთან, მხარეთა შეთანხმებით, დავის განხილვის ადგილია ქუთაისი. იმ შემთხვევაში, თუ საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) წარდგენის მომენტში, ზემოხსენებული არბიტრაჟი იქნება ლიკვიდირებული ან მას შეჩერებული/შეწყვეტილი ექნება ფუნქციონირება, დავა განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა სასამართლოს.

4.13 მხარეები თანხმდებიან და ადგენენ საარბიტრაჟო წარმოების წესებს და პროცედურებს ქვემოთ მოყვანილი პირობების (საარბიტრაჟო დათქმა–შეთანხმება) შესაბამისად. საარბიტრაჟო წარმოების წესები და პროცედურები განისაზღვრება მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულების დებულების შესაბამისად, თუ წინამდებარე შეთანხმებით სხვა წესები და პროცედურები არ არის განსაზღვრული ან წინამდებარე შეთანხმება არ ადგენს მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულების დებულებისაგან განსხვავებულ ან/და დამატებით წესებს და პროცედურებს. ამასთან გამოიყენება მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულების დებულების ის რედაქცია, რომელიც მოქმედებს საარბიტრაჟო სარჩელის მიღების თარიღისათვის. საარბიტრაჟო დავ(ებ)ის განხილვის ადგილი არის ქალაქი თბილისი, არბიტრაჟი დავას გადაწყვეტს საქართველოს კანონმდებლობით მოქმედი სამართლის

ნორმების შესაბამისად და საარბიტრაჟო განხილვა წარმოებს ქართულ ენაზე. მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულება დავას განიხილავს ერთი არბიტრის შემადგენლობით. თუ დავის საგნის ღირებულება არ აღემატება 30 000 (ოცდაათი ათასი) ლარს ან მის ეკვივალენტს საარბიტრაჟო სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად უცხოურ ვალუტაში, არბიტრაჟი დავას განიხილავს მხარეთა ზეპირი მოსმენის გარეშე (საარბიტრაჟო განხილვის ფორმა), მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულების დებულების შესაბამისად. საარბიტრაჟო განხილვის დაწყებამდე ან განხილვის ნებისმიერ სტადიაზე, საბოლოო საარბიტრაჟო გადაწყვეტილების გამოტანამდე, მხარეს შეუძლია შუამდგომლობით მიმართოს მუდმივმოქმედ საარბიტრაჟო დაწესებულებას, ხოლო არბიტრაჟის ფორმირების შემდეგ – არბიტრაჟს, საარბიტრაჟო სარჩელის უზრუნველყოფის ღონისძიებების გამოყენების შესახებ. მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულების (ან არბიტრაჟის) მიერ გამოყენებულ საარბიტრაჟო სარჩელის უზრუნველყოფის ღონისძიებებს აქვთ სავალდებულო ძალა და იგი უნდა აღსრულდეს არბიტრაჟის მიერ გაცემული სააღსრულებო ფურცლის საფუძველზე. მხარეები თანხმდებიან, რომ საარბიტრაჟო სარჩელის უზრუნველყოფის ღონისძიება(ებ)ს აქვს (აქვთ) სავალდებულო იურიდიული ძალა მხარის მიერ მის ცნობისა და აღსრულებისათვის სასამართლოსათვის მიმართვის გარეშე. თუ მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულების დებულებით ან/და კანონმდებლობით არ არის განსაზღვრული, არბიტრაჟის გადაწყვეტილების გამოტანასთან დაკავშირებული პროცედურული საკითხების გადაწყვეტის უფლებამოსილება ენიჭება საარბიტრაჟო სასამართლოს თავმჯდომარეს. საარბიტრაჟო გადაწყვეტილება ძალაში შედის მისი გამოტანის მომენტიდან და არ არის აუცილებელი შეიცავდეს სამოტივაციო ნაწილს.

4.14 იმ შემთხვევაში, თუ საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) წარდგენის მომენტში, ზემოხსენებული არბიტრაჟი/არბიტრაჟები იქნება ლიკვიდირებული ან მას/მათ შეჩერებული/შეწყვეტილი ექნება ფუნქციონირება, დავა განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა სასამართლოს. იმ შემთხვევაში, თუ მხარეთა შორის დადებული ხელშეკრულებებით/შეთანხმებებით საარბიტრაჟო დათქმა სხვადასხვაგვარად რეგულირდება, დავის შემთხვევაში, გამოიყენება მხარეთა შორის დადებული უახლესი ხელშეკრულებით/შეთანხმებით გათვალისწინებული საარბიტრაჟო დათქმა.

4.15 იმ შემთხვევაში, თუ ამ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე დავა ნებისმიერი მიზეზით დაექვემდებარება სასამართლოს განსჯადობას (მათ შორის მხარეთა შეთანხმებით, წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული მიზეზით და სხვ.) და განხილული იქნა სასამართლოს მიერ, მხარეები თანხმდებიან, რომ საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268–ე მუხლის 1^1 ნაწილის შესაბამისად, ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე დავასთან დაკავშირებული ბანკის სარჩელის დაკმაყოფილების შემთხვევაში, პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება, მიქცეულ იქნეს დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

4.16 მხარეები თანხმდებიან, რომ კომუნიკაცია მათსა და სასამართლოს ან/და მათსა და საარბიტრაჟო დაწესებულებას ან/და მათსა და არბიტრებს შორის წარმოებს წერილობით, მათ შორის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით (ელექტრონული ფორმით). მხარეები თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ნებისმიერი ოფიციალური შეტყობინება, მათ შორის ხელშეკრულებაზე უარის თქმის, ხელშეკრულების მოშლის, ხელშეკრულების შეწყვეტის ან/და ვალდებულების შესრულებისათვის დამატებითი ვადის განსაზღვრის, აგრეთვე საპროცენტო განაკვეთის ბანკის მიერ ცალმხრივად გაზრდის შესახებ განხორციელებულად ჩაითვლება, თუ მხარეს ჩაბარდება წერილობით, მათ შორის ელექტრონული ფორმით წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულების რეკვიზიტების ნაწილში განსაზღვრულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ სასამართლომ ან არბიტრაჟმა (არბიტრმა) მისი დაბარება, მისთვის უწყების ჩაბარება, მისთვის სასამართლო ან საარბიტრაჟო საქმისწარმოების დოკუმენტაციების გადაცემა, მისთვის გადაწყვეტილების (განჩინების) / საარბიტრაჟო გადაწყვეტილების ჩაბარება განახორციელოს წერილობით, მათ შორის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულების რეკვიზიტების ნაწილში განსაზღვრულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე. თუ მხარეს შეტყობინება ეგზავნება ელექტრონული ფორმით წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულების რეკვიზიტების ნაწილში მითითებულ ელექტრონულ ფოსტის მისამართზე, მიღება (მხარისათვის ჩაბარება) უნდა დადასტურდეს შესაბამისი ტექნიკური საშუალების ამონაწერით ან/და შესაბამისი ტექნიკური საშუალებით მოწოდებული დადასტურებით. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულების რეკვიზიტების ნაწილში განსაზღვრულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე ელექტრონული ფოსტის საშუალებით განთავსებული შეტყობინება (თუ მიღება (მხარისათვის ჩაბარება) დასტურდება შესაბამისი ტექნიკური საშუალების ამონაწერით ან/და შესაბამისი ტექნიკური საშუალებით მოწოდებული დადასტურებით) მისთვის ჩაბარებულად ითვლება.

4.17 ეს ხელშეკრულება შედგენილია თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე 2 (ორ) იდენტურ ეგზემპლარად, რომელთაგან ერთი რჩება ბანკს, ერთი გადაეცემა კლიენტს.

ინფორმაცია მხარეთა შესახებ

ბანკი	კლიენტი/მსესხებელი
სს "თიბისი ბანკი"	**სახელი/გვარი**
საიდენტიფიკაციო ნომერი: 204854595	პირადი ნომერი:
მისამართი: თბილისი, კ. მარჯანიშვილის ქ. #7	მისამართი:
ტელეფონის ნომერი: +99532 2272727	ტელეფონის ნომერი:
საზედამხედველო ორგანო: „საქართველოს ეროვნული ბანკი" (მის. თბილისი, სანაპიროს ქუჩა № 2)	ელ. ფოსტა:
_____	_____
ფაქსიმილე (ხელმოწერის ნიმუში)	ფაქსიმილე (ხელმოწერის ნიმუში)
_____	_____
(სახელი და გვარი სრულად და გარკვევით)	(სახელი და გვარი სრულად და გარკვევით)
ბანკი	კლიენტი/მსესხებელი