

ბანკის ვებგვერდზე <https://www.tbcbank.ge/web/ka/web/guest/card-payments> განთავსებული “პოს ტერმინალით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების ძირითადი პირობების” 1.3. პუნქტის შესაბამისად, სს “თიბისი ბანკი” გათავაზობს “პოს ტერმინალით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების საერთო დებულებებში” (შემდგომში “საერთო დებულებები”) შემდეგი ცვლილებების / დამატებების შეტანას:

- 1. შეიცვალოს საერთო დებულებების მე-2 მუხლის 2.1.1.7 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**  
„2.1.1.7. კომპანიას გაუწიოს პოს ტერმინალით მომსახურების ფარგლებში გადახდების მისაღებად საჭირო კონსულტაცია; ამასთან, კომპანიის წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე, კომპანიის პერსონალს (დასაქმებულებს), რომლებიც უშუალოდ მოემსახურებიან ბარათის მფლობელებს, ასწავლოს ბარათების მომსახურების წესები და ჩაუტაროს შესაბამისი ინსტრუქტაჟი (სწავლება) ან ბანკის დავალების საფუძველზე სწავლების ინსტრუქტაჟი (სწავლება) ჩაატაროს საპროცესინგო ცენტრმა.“
- 2. შეიცვალოს საერთო დებულებების მე-2 მუხლის 2.1.2.20 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**  
„2.1.2.20. საერთო დებულებების 2.2.1.30, 2.2.1.31, 2.2.1.32 ქვეპუნქტებით განსაზღვრულ შემთხვევებში, ბანკი ასანაზღაურებელი ხარჯების / ღირებულების თაობაზე კომპანიის ინფორმირებას უზრუნველყოფს ბანკის სატელეფონო სერვისცენტრის ან ინტერნეტ-ბანკის ან მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS) მეშვეობით. თუ კომპანია ინფორმირებიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში არ აანაზღაურებს ხარჯებს / ღირებულებას, ბანკი უფლებამოსილია კომპანიის ნებისმიერი ანგარიშიდან უაქცეპტო წესით (კომპანიის შემდგომი თანხმობის და/ან ინფორმირების გარეშე) ჩამოწეროს თანხა (ხელმისაწვდომი თანხ(ებ)ის არსებობის შემთხვევაში). განსხვავებულ ვალუტაში თანხების ჩამოწერის შემთხვევაში, ეკვივალენტი დგინდება ბანკის მიერ თანხის ჩამოწერის მომენტისათვის დადგენილი კომერციული კურსით.“
- 3. შეიცვალოს საერთო დებულებების მე-2 მუხლის 2.2.1.1 ქვეპუნქტის პირველი პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

  - „ტრანზაქციის განხორციელებამდე გადამხდელისათვის, გადახდის მოწყობილობის ეკრანის საშუალებით, თვალსაჩინო გახადოს ტრანზაქციის თანხა და ვალუტა.“
- 4. შეიცვალოს საერთო დებულებების მე-2 მუხლის 2.2.1.19 ქვეპუნქტის პირველი პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**  
„2.2.1.19. ჩარჯბეკის შემთხვევაში, თუ კომპანია საერთო დებულებების 2.2.1.11 ქვეპუნქტით განსაზღვრულ ვადაში ბანკს არ გადასცემს ჩარჯბეკის დოკუმენტებს (მათ შორის ქვითრებს, ტრანზაქციასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დოკუმენტაციას და სხვ.), კომპანია ვალდებული იქნება გადაიხადოს ჩარჯბეკის თანხა სრული ოდენობით.“
- 5. შეიცვალოს საერთო დებულებების მე-2 მუხლის 2.2.1.23 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**  
„2.2.1.23. არ მოახდინოს საქონლის და/ან მომსახურების ღირებულებაზე (ოპერაციის/ტრანზაქციის თანხაზე) რაიმე დამატებითო საკომისიოს (მათ შორის კომპანიის მიერ ბანკის სასარგებლოდ გადასახდელი ნებისმიერი საკომისიოს) და/ან გადასახადის დამატება (გარდა იმ შემთხვევისა, თუ კომპანია წინასწარ, გადახდის მიღებამდე, კლიენტისთვის თვალსაჩინოდ მიუთითებს დამატებითი გადასახადის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და მისი მიზნობრიობის თაობაზე). ასეთის განხორციელების შემთხვევაში, კომპანია ვალდებულია გადაუხადოს ბანკს პირგასამტეხლო 100 (ასი) ლარის ოდენობით თითოეულ ასეთ დარღვევაზე.“
- 6. საერთო დებულებების მე-2 მუხლის 2.1.2 პუნქტს დაემატოს 2.1.2.22 - 2.1.2.25 ქვეპუნქტები და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**  
„2.1.2.22 მოსთხოვოს კომპანიას, კლიენტის მიერ ტრანზაქციის ინიცირებისას, კლიენტისთვის თვალსაჩინო გახადოს ტრანზაქციის თანხა და ვალუტა.  
2.1.2.23 კომპანიის მიმართ აწარმოოს დავა ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესით, იმ შემთხვევაში, თუ კომპანია არ აუნაზღაურებს ბანკს ჩარჯბეკის / რეფანდის / საერთაშორისო საგადახდო სისტემებიდან მიღებული ჯარიმების საფუძველზე წარმოშობილ დავალიანებას და ბანკი მოთხოვნის ავტომატურად დაკმაყოფილებას ვერ ახდენს სადაზღვევო რეზერვიდან / კომპანიის ანგარიშ(ებ)იდან თანხ(ებ)ის უაქცეპტოდ ჩამოწერის საფუძველზე.  
2.1.2.24 კომპანიის მიერ საექვო/უკანონო ტრანზაქციების განხორციელებაზე საფუძვლიანი ეჭვის არსებობის შემთხვევაში, არ მოახდინოს კომპანიასთან ანგარიშსწორება და/ან შეუჩეროს/შეუწყვიტოს ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურება.  
2.1.2.25 მოსთხოვოს კომპანიას ბანკში კლიენტად რეგისტრაცია / ანგარიშ(ებ)ის გახსნა (თუკი კომპანიას უკვე არ

არის რეგისტრირებული / არ აქვს გახსნილი ანგარიშ(ებ)ი.“

**7. საერთო დებულებების მე-2 მუხლის 2.2.1 პუნქტს დაემატოს 2.2.1.37 - 2.2.1.40 ქვეპუნქტები და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„2.2.1.37 უზრუნველყოს საქონლის/მომსახურების რეალიზებისთვის ამ ხელშეკრულების ფარგლებში გამოსაყენებელი ყველა რესურსის კლიენტის მიერ შეუფერხებელი ხელმისაწვდომობა / ნებისმიერი ხარვეზის დაუყოვნებლივ აღმოფხვრა, რათა ტრანზაქციის განხორციელებისას, კლიენტმა არ განიცადოს დანაკლისი.

2.2.1.38 არ მიიღოს გადახდა (და ამგვარი მცდელობის შესახებ აცნობოს ბანკს), თუ გადახდა ხორციელდება:

- ვადაგასული, დაბლოკილი ან სტანდარტული რეკვიზიტების არმქონე ბარათით;
- ბარათზე ხელმოწერის ზოლის არსებობისას, არ არის წარმოდგენილი ბარათის მფლობელის ხელმოწერა;
- მაგნიტური ზოლით ოპერაციის შესრულებისას, ბარათზე შესრულებული ხელმოწერა არ შეესაბამება ოპერაციის ქვითარზე შესრულებულ ხელმოწერას.

2.2.1.39 ტრანზაქციის უარყოფის (გადახდის მიღებაზე უარის თქმის) შემთხვევაში, ბანკს მიაწოდოს დეტალური ინფორმაცია უარის თქმის საფუძველ(ებ)ის თაობაზე.

2.2.1.40 არასწორად დამუშავებული ტრანზაქციის (მათ შორის კლიენტისთვის თანხის დაბლირებულად/დაგვიანებით ჩამოჭრის) შემთხვევაში, ტრანზაქციის იდენტიფიცირებიდან 10 (ათი) დღის ვადაში აუნაზღაუროს ბანკს მიყენებული ზიანი/ზარალი.“

**8. საერთო დებულებების მე-2 მუხლის 2.2.2 პუნქტს დაემატოს 2.2.2.3 ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„2.2.2.3 თითოეული საბარათე ოპერაციის შესახებ მიიღოს ბანკისგან (ბანკთან შეთანხმებული პერიოდულობით (მაგრამ არანაკლებ თვეში ერთხელ)) ოპერაციის იდენტიფიცირებისთვის საჭირო ტრანზაქციის უნიკალური კოდი / ინფორმაცია კომპანიის ანგარიშზე ჩასარიცხი თანხის და ვალუტის შესახებ.“

**9. ხელშეკრულებიდან ამოღებულ იქნას მე-2 მუხლის 2.2.1.4 ქვეპუნქტი და მომდევნო ქვეპუნქტები გადაინომროს შესაბამისად.**

**10. ხელშეკრულებიდან ამოღებულ იქნას მე-2 მუხლის 2.2.1.11 ქვეპუნქტი და მომდევნო ქვეპუნქტები გადაინომროს შესაბამისად.**