

POS ტერმინალის Ingenico IWL250 გამოყენების ინსტრუქცია

ტერმინალის ინტერფეისი



ძირითადი ოპერაციების შესრულება

საწყის მდგომარეობაში ტერმინალის ეკრანზე აწე-
რია: **AMOUNT**

ტერმინალის მენიუს გამოიძახებთ ტერმინალზე F1
ლილაკზე დაჭერით

ტერმინალის მენიუში მოძრაობის ლილაკია
ეკრანის ქვევით მდებარე კურსორი

ტერმინალის მენიუში არსებული ქვე მენიუ აქტი-
ურდება გასწვრივ მდებარე ციფრის კლავიატუ-
რაზე აკრეფით

ბარათის მართვა

მაგნიტურზოლიანი ბარათი მაგნიტური ზოლით ქვევით, ჩამოატარეთ მაგნიტური ბარათების წამკითხავ ღარში.



ჩიპური ბარათის შემთხვევაში ჩიპით წინ

შეაცურეთ ჩიპური ბარათის წამკითხველის ჭრილში.

უკონტაქტო ბარათით გადახდის შემთხვევაში ბარათი უნდა მიიტანოთ ეკრანთან და დაელოდოთ ხმოვან შეტყობინებას.

გადახდა / PURCHASE

მწვანე ღილაკზე დაჭერით გამოვა მენიუ **თანხა AMOUNT 0,00 GEL**. შეიყვანეთ გადასახდელი თანხა, დააჭირეთ მწვანე ღილაკს შემდეგ გაატარეთ ბარათი. პინ-კოდის მოთხოვნის შემთხვევაში კლიენტმა უნდა შეიყვანოს პინ კოდი და დაადასტუროთ მწვანე ღილაკით. წარმატებული გადახდის შემთხვევაში ტერმინალიდან ამოიბეჭდება 2 ჩეკი. მოახვეთ ერთ ჩეკს და დააჭერთ მწვანე ღილაკს. შემდეგ ამოიბეჭდება მეორე ჩეკი. გადახდა წარმატებით შესრულდა თუ ჩეკზე აწერია: **პასუხის კოდი: 000/ APPROVED, RESPONSE CODE: 000**

უარყოფითი ოპერაციის შემთხვევაში ტერმინალიდან ამოიბეჭდება მხოლოდ ერთი ჩეკი.

გაუქმება (რევერსალი) / VOID

კლავიატურაზე უნდა დააჭიროთ ღილაკს F1, შემდეგ დააჭირეთ ღილაკს 1 „**კლიენტი/Client**“ დააჭირეთ ღილაკს 2 „**გაუქმება/VOID**“ და დააჭირეთ მწვანე ღილაკს. ტერმინალის ეკრანზე გამოჩნდება წარწერა „**Invoice Num:**“ შეგვყავს გასაუქმებელი ჩეკის ნომერი და ვადასტურებთ მწვანე ღილაკით, შემდეგ ვატარებთ ბარათს, ტერმინალიდან ამოიბეჭდება ჩეკი წარწერით **პასუხის კოდი: 400/APPROVED, RESPONSE CODE: 400**, მოახიეთ ქვითარი დააჭირეთ მწვანე ღილაკს ამოიბეჭდება მეორე ქვითარი

ანგარიშები / REPORTS

F1 ღილაკზე დაჭერით შედით მენუში. აირჩიეთ ქვემენიუ **სალარო** დაეთანხმეთ მწვანე ღილაკით აირჩიეთ თქვენთვის მისაღები ანგარიშის ტიპი

1 **მიმდინარე შედეგი** - (მოკლე რეპორტი)

2 **LOG-ის ბეჭდვა** - (სრული რეპორტი)

და დააჭირეთ მწვანე ღილაკს

ჩეკის ასლი / RECEIPT COPY

ბოლო ჩეკის ასლის ბეჭდვა

F1 ლილაკზე დაჭერით შედით მენუში. აირჩიეთ ქვე-მენიუ **სალარო** დაეთახმეთ მწვანე ლილაკით. დაა-ჭირეთ ლილაკს 1 (**ქვითრის ასლი**) **RECEIPT COPY** და დაადასტურეთ მწვანე ლილაკით. ამოიბეჭდება ბოლო ჩეკის ასლი.

ასლის ბეჭდვა ქვითრის ნომრის მიხედვით

F1 ლილაკზე დაჭერით შედით მენუში. აირჩიეთ ქვემენიუ **სალარო** დაეთახმეთ მწვანე ლილაკით. დააჭირეთ ლილაკს 1 (**ქვითრის ასლი**) **RECEIPT COPY** ყვითელი ლილაკით წაშაღეთ მიმდინარე ქვითრის ნომერი და ჩაწერეთ იმ ქვითრის ნომერი რომლის დაბეჭდვაც გსურთ შემდეგ დაადასტურეთ მწვანე ლილაკით.

შედეგების შედარება (დღის დახურვა) / SETTLEMENT

F1 ლილაკზე დაჭერით შედით მენუში. აირჩიეთ ქვე-მენიუ **სალარო**. დააჭირეთ ლილაკს 3 (**ცვლის დახურვა**) **SETTLEMENT**. დაეთანხმეთ მწვანე ლილაკით. ტერმინალი გადარესტარტდება და თავისით დადგება საწყის მდგომარეობაზე

ტერმინალის გადარესტარტება და დამატებითი ფუნქციები

- ტერმინალის დარესტარტება ხდება ყვითელ და წერტილზე ერთდროულად ხელის დაჭერით. როდესაც ტერმინალი გამორთულია კვების წყაროდან დარესტარტების შემდეგ უნდა დააჭიროთ მწვანე ლილაკს ტერმინალის ჩასართავად.
- ტერმინალის სოფტის დისტანციური ჩასხმა ხდება შემდეგი კომბინაციით: **F->Pass 0000->0(Telium Manager)->2 (Evolution)->2 (Remote Load)**
- წერტილზე დაჭერისას ტერმინალის ეკრანზე იწერება ბოლოს აკრეფილი თანხა.

როგორ მოვიქცეთ მანსაკუთრებულ შემთხვევაში

ტერმინალის დაზიანების შემთხვევაში

დაუყოვნებლივ დარეკეთ საპროცესინგო ცენტრში; აცნობეთ თქვენი ობიექტის დასახელება, ტელეფონის ნომერი, თქვენი ვინაობა და დაზიანე-ბის შესაძლო მიზეზები.