ბანკის ვებგვერდზე https://tbcbank.ge/ka/agreements განთავსებული "ელექტრონული კომერციის მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების ძირითადი პირობების" 1.4. პუნქტის შესაბამისად, სს "თიბისი ბანკი" გთავაზობთ "ელექტრონული კომერციის მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების სტანდარტულ პირობებში" (შემდგომში "სტანდარტული პირობები") შემდეგი ცვლილებების / დამატებების შეტანას:

1. შეიცვალოს ხელშეკრულების ძირითადი პირობების 1.1 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

   „1.1 კომპანია (მეწარმე / გადასახადის გადამხდელი ფიზიკური პირი და/ან იურიდიული პირი / ორგანიზაციული წარმონაქმნი) უზრუნველყოფს VISA, MasterCard და American Express (Amex) საერთაშორისო ბარათების და თიბისი ელ-კომერციის და/ან TPAY QR და/ან GEOPAY არხის გამოყენებას, როგორც საგადახდო საშუალებას, გაწეული მომსახურების საფასურის/ გაყიდული საქონლის ღირებულების მიღების მიზნით;"

2. შეიცვალოს ხელშეკრულების ძირითადი პირობების 1.2 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

   „1.2 ბანკი ხელშეკრულების შესაბამისად უზრუნველყოფს კომპანიის მიერ რეალიზებული საქონლის/მომსახურების ღირებულების ანაზღაურებას VISA, MasterCard, American Express (Amex) საერთაშორისო ბარათების გამოყენებით;"

3. შეიცვალოს სტანდარტული პირობების 1.1 პუნქტის პირველი აბზაცი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

   „1.1. ხელშეკრულებაში მოცემულ ტერმინთა განმარტებები და წესები ეყრდნობა საერთაშორისო საგადახდო სისტემის VISA International-ის, Mastercard Worldwide-ისა და American Express (Amex)) წესებს: ამასთან, ხელშეკრულების მონაწილე მხარეები თანხმდებიან, რომ საქონლის (ნივთის) / მომსახურების ღირებულების მიმდინარე / მოთხოვნამდე ანაბრის ანგარიშ(ებ)ის მეშვეობით ანგარიშსწორებისას, უპირატესად გამოიყენება ბანკის შიდა პოლიტიკით/პროცედურ(ებ)ით/სტანდარტ(ებ)ით და საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესები/მოთხოვნები, რაც არ გამორიცხავს ბანკის უფლებამოსილებას, იხელმძღვანელოს ამ ხელშეკრულებით / საერთაშორისო საგადახდო სისტემების მიერ განსაზღვრული/დადგენილი წესებით / მოთხოვნებით / პირობებით / დებულებებით."

4. შეიცვალოს სტანდარტული პირობების 1.1 პუნქტით განსაზღვრული „ბარათის" განმარტება და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

   „ბარათი - საერთაშორისო საანგარიშსწორებო საბანკო პლასტიკური ბარათი - VISA, Mastercard და American Express (Amex)."

5. შეიცვალოს სტანდარტული პირობების 1.1 პუნქტით განსაზღვრული „ჩარჯბეკის" განმარტება და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

   „ჩარჯბეკი - განსაზღვრული პროცედურა, როდესაც ბარათის ემიტენტი ან მფლობელი, VISA International-ის, Mastercard Worldwide-ისა American Express (Amex) წესების და საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, ასაჩივრებს შესრულებულ ტრანზაქციას და უკან ითხოვს ტრანზაქციის მთლიან ან ნაწილობრივ თანხას ექვაიერისაგან (ტრანზაქციის შემსრულებელი ბანკისაგან). იმ შემთხვევ(ებ)ისთვის, როდესაც ხდება მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ის მეშვეობით შესრულებული ტრანზაქცი(ებ)ის გასაჩივრება, ჩარჯბეკის პროცედურა განსხვავდება ბარათით შესრულებული ტრანზაქცი(ებ)ისთვის განსაზღვრული ჩარჯბეკის პროცედურისგან და ხსენებული უპირატესად რეგულირდება/წარიმართება საქართველოს

კანონმდებლობით და ბანკის შიდა პოლიტიკით/პროცედურ(ებ)ით/სტანდარტ(ებ)ით განსაზღვრული/დადგენილი წესების შესაბამისად, რაც არ გამორიცხავს ბანკის უფლებამოსილებას, იხელმძღვანელოს ამ ხელშეკრულებით / საერთაშორისო საგადახდო სისტემების მიერ განსაზღვრული/დადგენილი წესებით/მოთხოვნებით/პირობებით/დებულებებით.“

6. შეიცვალოს სტანდარტული პირობების 1.1 პუნქტით განსაზღვრული „საერთაშორისო საგადახდო სისტემის“ განმარტება და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„საერთაშორისო საგადახდო სისტემა - საერთაშორისო საგადახდო სისტემა “ვიზა“, ”მასტერქარდი“, „ამექსი“.“

7. შეიცვალოს სტანდარტული პირობების 2.4 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„2.4. ბანკი უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ შეაჩეროს მომსახურება ან/და ანგარიშსწორებები კომპანიასთან ან/და შეწყვიტოს ხელშეკრულება მნიშვნელოვანი გარემოებების არსებობისას, რომლებიც ზიანს ან ზარალს აყენებს VISA-ს, Mastercard-ს და American Express (Amex)-ის ანგარიშსწორების სისტემების რეპუტაციას.“

8. სტანდარტული პირობების 3.1 პუნქტს დაემატოს 3.1.24 პუნქტი შემდეგი რედაქციით:

„3.1.24. უარი არ თქვას კონკრეტული საერთაშორისო საგადახდო სისტემის გარათით გადახდის მიღებაზე მხოლოდ იმ საფუძვლით, რომ გარათი ეკუთვნის კონკრეტულ საერთაშორისო საგადახდო სისტემას, თუ აღნიშნული გარათების მიღება გათვალისწინებულია ბანკსა და მერჩანტს შორის არსებული ხელშეკრულებით.“

9. სტანდარტული პირობების 3.1 პუნქტს დაემატოს 3.1.25 პუნქტი შემდეგი რედაქციით:

„3.1.25. ნებისმიერი ფორმით არ მიუთითოს რომელიმე საერთაშორისო საგადახდო სისტემის გარათის უპირატესობაზე სხვა საერთაშორისო საგადახდო სისტემის გარათთან შედარებით ან წაახალისოს მომხმარებელი კონკრეტული საერთაშორისო საგადახდო სისტემის გარათის გამოყენებისკენ, გარდა ქეშბექის, ლოიალობის, ფასდაკლების ან სხვა წამახალისებელი პროგრამის/კამპანიის ფარგლებში შესაბამისი შეთავაზების შესახებ ინფორმაციის მიწოდებისა.“

10. სტანდარტული პირობების 3.1 პუნქტს დაემატოს 3.1.26 პუნქტი შემდეგი რედაქციით:

„3.1.26. კონკრეტული საერთაშორისო საგადახდო სისტემის გარათის გამოყენებაზე არ დააწესებს ისეთ დამატებით ან განსხვავებულ პირობებს ან შეზღუდვებს, რომლებიც არ ვრცელდება სხვა საერთაშორისო საგადახდო სისტემის გარათებზე.“

11. სტანდარტული პირობების 3.1 პუნქტს დაემატოს 3.1.27 პუნქტი შემდეგი რედაქციით:

„3.1.27. არ დააწესოს კონკრეტული საერთაშორისო საგადახდო სისტემის გარათით განხორციელებული ტრანზაქციის მინიმალური ან/და მაქსიმალური ოდენობა, გარდა ბანკის მიერ განსაზღვრული ლიმიტებისა ან იმ შემთხვევისა, როდესაც შესაბამისი შეზღუდვა თანაბრად და არადისკრიმინაციულად ვრცელდება სხვა საერთაშორისო საგადახდო სისტემის გარათით განხორციელებულ ტრანზაქციაზე.“

12. სტანდარტული პირობების 3.1 პუნქტს დაემატოს 3.1.28 პუნქტი შემდეგი რედაქციით:

„3.1.28. გარათით განხორციელებული ტრანზაქციის თანხაში გაითვალისწინოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული ყველა გადასახადი.“

13. სტანდარტული პირობების 3.1 პუნქტს დაემატოს 3.1.29 პუნქტი შემდეგი რედაქციით:

„3.1.29. არ განახორციელოს ტრანზაქცია სხვა მერჩანტის სახელით ან/და სხვა მერჩანტის მიერ მიწოდებული საქონლის ან გაწეული მომსახურების სანაცვლოდ.“

14. სტანდარტული პირობების 3.1 პუნქტს დაემატოს 3.1.30 პუნქტი შემდეგი რედაქციით:

„3.1.30. არ დაყოფს ერთი ოპერაციის თანხას რამდენიმე ტრანზაქციად შესაბამისი ავტორიზაციის მოთხოვნის თავიდან აცილების მიზნით.“

15. სტანდარტული პირობების 3.1 პუნქტს დაემატოს 3.1.31 პუნქტი შემდეგი რედაქციით:

„3.1.31. დაიცავს PCI მონაცემთა უსაფრთხოების სტანდარტის (PCI Data Security Standard — PCI DSS) მოქმედ მოთხოვნებს.“

16. სტანდარტული პირობების 3.1 პუნქტს დაემატოს 3.1.32 პუნქტი შემდეგი რედაქციით:

„3.1.32. მომხმარებლის პერსონალურ მონაცემებზე, მათ შორის, ბარათის მონაცემებზე უნებართვო წვდომის, მათი გამჟღავნების, დაკარგვის ან უსაფრთხოების სხვაგვარი დარღვევის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს აღნიშნული ფაქტის გამოვლენიდან 72 საათისა, აცნობებს ბანკს აღნიშნულის შესახებ.“

17. შეიცვალოს სტანდარტული პირობების 3.2.7 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„3.2.7 განახორციელებს ფულის გათეთრების აკრძალვას და მიიღებს შესაბამის ზომებს, დაიცავს საქართველოს მოქმედ კანონმდებლობას უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ და ამასთან ერთად საგადახდო ორგანიზაციების VISA/Mastercard/American Express (Amex) რეგულაციებს ფულის გათეთრების შესახებ.“

18. სტანდარტული პირობების 3.4.1 პუნქტს დაემატოს 3.4.1.6 პუნქტი შემდეგი რედაქციით:

„3.4.1.6. მისი საქმიანობის ფარგლებში მოქმედი პოლიტიკა და პრაქტიკა არ ითვალისწინებს რომელიმე საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ბარათისთვის სხვა საერთაშორისო საგადახდო სისტემის ბარათთან შედარებით უპირატესობის მინიჭებას ან სხვაგვარ პრეფერენციულ მოპყრობას.“

19. შეიცვალოს სტანდარტული პირობების 7.1 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„7.1. თუ სხვა რამ არ გამომდინარეობს საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობიდან, ყოველი მხარე იღებს ვალდებულებას მეორე მხარის წერილობითი ნებართვის გარეშე არ გაუმხილოს მესამე პირ(ებ)ს რაიმე ინფორმაცია, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ ეხება ხელშეკრულებას და წარმოადგენს კონფიდენციალურ ინფორმაციას. აღნიშნული ვალდებულება ვრცელდება სახელშეკრულებო ურთიერთობის შეწყვეტის შემდეგაც. წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული შეზღუდვა არ ვრცელდება ინფორმაციის გამჟღავნებაზე, თუ ასეთი გამჟღავნება ხორციელდება მოქმედი კანონმდებლობის, სასამართლოს, მარეგულირებელი, საზედამხედველო ან სხვა უფლებამოსილი ორგანოს მოთხოვნის ან/და შესაბამისი საგადახდო სისტემის წესებისა და მოთხოვნების შესრულების მიზნით.“

20. შეიცვალოს სტანდარტული პირობების დანართი #1-ის მე-4 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„4. სს „თიბისი ბანკის“, VISA, Mastercard-ის, American Express (Amex)-ის ლოგო (სავაჭრო ნიშანი) უნდა იყოს განთავსებული რეგისტრირებული ფორმით (უცვლელად), თვალსაჩინო ადგილზე.“

21. შეიცვალოს სტანდარტული პირობების დანართი #5-ის 1.2.5 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„1.2.5. მომხმარებლის მიერ ტრანზაქციის გასაჩივრების შემთხვევაში, აანაზღაუროს გასაჩივრებული თანხა სრულად (და არა მხოლოდ ის ნაწილი, რომელიც მას ჩაერიცხა სფლითის ფუნქციონალით სარგებლობის ფარგლებში); ამასთან, კომპანია ვალდებულია გასაჩივრებულ ტრანზაქციასთან დაკავშირებული დოკუმენტაცია/ინფორმაცია (ინვოის(ებ)ი, მიღება-ჩაბარების აქტ(ებ)ი, რეალიზებულ საქონელთან / გაწეულ მომსახურებასთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტ(ებ)ი, პროგრამული ჩანაწერები და სხვა) შეინახოს 12 (თორმეტი) კალენდარული თვის განმავლობაში და მოთხოვნისთანავე მიაწოდოს ბანკს მის მიერ დადგენილი ფორმით/წესით/ვადაში (ამასთან, ნებისმიერი ინფორმაციის/დოკუმენტის/ანგარიშგების კომპანიის მიერ ბანკისთვის მის მიერ დადგენილი ფორმით/წესით/ვადაში მიწოდების ვალდებულება ვრცელდება სფლითის ფუქნციონალით სარგებლობის ფარგლებში განხორციელებულ ნებისმიერ ტრანზაქციაზე).“

22. შეიცვალოს სტანდარტული პირობების დანართი #7-ის მე-9 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„მომხმარებლის მიერ ტრანზაქციის გასაჩივრების შემთხვევაში, სრულად აუნაზღაუროს მომხმარებელს გასაჩივრებული თანხა (მომხმარებლის მიერ კომპანიის პლათფორმაზე (პლათფორმის მეშვეობით) შეძენილ ნივთთან / მიღებული მომსახურების ხარისხთან დაკავშირებულ მომხმარებლის ნებისმიერ პრეტენზიაზე / საჩივარზე, სრულად პასუხისმგებელია კომპანია). ამასთან, კომპანია ვალდებულია გასაჩივრებულ ტრანზაქციასთან დაკავშირებული დოკუმენტაცია/ინფორმაცია (ინვოის(ებ)ი, მიღება-ჩაბარების აქტ(ებ)ი, რეალიზებულ საქონელთან / გაწეულ მომსახურებასთან დაკავშირებული სხვა დოკუმენტ(ებ)ი, პროგრამული ჩანაწერები და სხვა) შეინახოს 12 (თორმეტი) კალენდარული თვის განმავლობაში და მოთხოვნისთანავე (დაუყოვნებლივ და/ან ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ ვადაში/ფორმით) მიაწოდოს ბანკს.“

23. წინამდებარე დოკუმენტის 8-16, 18, 21-22-ე პუნქტებით განსაზღვრული ცვლილებები / დამატებები ძალაში შედის ამ დოკუმენტის ბანკის ვებგვერდზე განთავსებიდან 1 (ერთი) კალენდარულ თვეში (2026 წლის 28 ნოემბრიდან), ხოლო 1-7, 17, 19-20-ე პუნქტებით განსაზღვრული ცვლილებები/დამატებები ძალაში შედის ამ დოკუმენტის ბანკის ვებგვერდის გამოქვეყნებისთანავე.