

ვებგვერდზე <https://tbcbank.ge/ka/agreements> განთავსებული „ფიზიკური პირის საბანკო ოპერაციების წარმოების შესახებ ხელშეკრულების“ (შემდგომში „ხელშეკრულება“) მე-15 მუხლის შესაბამისად, სს „თიბისი ბანკი“ გთავაზობთ ხელშეკრულებაში შემდეგი ცვლილებების / დამატებების შეტანას:

1. ხელშეკრულების 23-ე მუხლის დაქვემოთ მ-5 პუნქტი შემდეგი შინაარსით:

- „23.5. ხელის გულით გადახდა
- 23.5.1. ხელის გულით გადახდის მომსახურება წარმოადგენს ბიომეტრიული გადახდის მეთოდს, რომლის ფარგლებშიც კლიენტი სავაჭრო-მომსახურების ობიექტზე (შემდგომში ამ მუხლის მიზნებისთვის - „კომპანია“) განთავსებული სპეციალური მოწყობილობის/ტერმინალის მეშვეობითა და ხელისგულის იდენტიფიკაციით, ბარათის ან/და ციფრული საფულის წარდგენის გარეშე ახორციელებს გადახდას (შემდგომში - „ხელის გულით გადახდა“). გადახდა სრულდება კლიენტის დაკავშირებული ანგარიშიდან კომპანიის ანგარიშზე თანხის გადარიცხვის გზით.
- 23.5.2. ხელის გულით გადახდის მომსახურებით სარგებლობა შესაძლებელია კლიენტის მიერ ხელის გულით გადახდის მომსახურების რეგისტრაციის პროცესის წარმატებით გავლისა და ბანკის მიერ დადგენილი კრიტერიუმებისა და მოთხოვნების სრულად დაკმაყოფილების შემთხვევაში.
- 23.5.3. ხელის გულით გადახდის მომსახურების გამოყენება დასაშვებია მხოლოდ კლიენტის მიერ. დაუშვებელია მესამე პირის ხელის გულის რეგისტრაცია კლიენტის დაკავშირებულ ანგარიშზე.
- 23.5.4. ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, კლიენტის წინასწარი თანხმობის გარეშე, სრულად ან ნაწილობრივ შეაჩეროს ან შეწყვიტოს ხელის გულით გადახდის მომსახურება, მათ შორის იმ შემთხვევაში, თუ არსებობს გონივრული საფუძველი ტრანზაქციის ავთენტურობის მიმართ.
- 23.5.5. თუ კლიენტის ხელისგულის ვერიფიკაცია ვერ განხორციელდა ან აღნიშნული მეთოდით შესრულებული გადახდა ნებისმიერი მიზეზით უარყოფილია, კლიენტს საშუალება აქვს გადახდა განახორციელოს სხვა ხელმისაწვდომი საგადახდო საშუალებებით/ინსტრუმენტებით.
- 23.5.6. დაკავშირებული ანგარიში
- 23.5.6.1. კლიენტი დაკავშირებული ანგარიშის არჩევით ცალსახად ეთანხმება, რომ ყოველი მომდევნო ხელის გულით გადახდისას თანხა ჩამოიჭრება სწორედ ამ დაკავშირებული ანგარიშიდან, ხელის გულის წარმატებული იდენტიფიკაციის საფუძველზე.
- 23.5.6.2. კლიენტი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეცვალოს დაკავშირებული ანგარიში მობაილ ბანკის მეშვეობით. ცვლილების განხორციელებამდე ხელის გულით გადახდები ხორციელდება ბოლოს არჩეული დაკავშირებული ანგარიშიდან.
- 23.5.6.3. კლიენტი სრულად აგებს პასუხს ნებისმიერ შედეგზე/ზიანზე, რომელიც წარმოიშობა იმ შემთხვევაში, თუ ხელისგულის მფლობელი და დაკავშირებული ანგარიშის მფლობელი ერთმანეთს არ ემთხვევა, ან თუ კლიენტმა მესამე პირს მისცა მისი (კლიენტის) დაკავშირებული ანგარიშის მესამე პირის ხელისგულით განკარგვის საშუალება.
- 23.5.6.4. ხელის გულით გადახდის ფარგლებში განხორციელებული გადახდის თანხის დაბრუნება (რეფანდი) ხორციელდება კლიენტის მიერ ხელის გულით გადახდასთან ბოლოს დაკავშირებულ ანგარიშზე.
- 23.5.7. თანხმობა ბიომეტრიული მონაცემის დამუშავებაზე
- 23.5.7.1. კლიენტი, ხელის გულით გადახდის მომსახურების რეგისტრაცია/აქტივაციით, ეთანხმება და ადასტურებს, რომ ბანკი მომსახურების გაწევის მიზნით ახორციელებს მისი ხელის გულის ბიომეტრიული მონაცემების დამუშავებას კანონმდებლობის (მათ შორის „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის) და ბანკის კონფიდენციალურობის პოლიტიკის შესაბამისად.
- 23.5.7.2. კლიენტი ადასტურებს, რომ ინფორმირებულია მისი ბიომეტრიული მონაცემების დამუშავების მიზნისა და ვადის შესახებ და მათ დამუშავებაზე თანხმობას აცხადებს ნებაყოფლობით.
- 23.5.7.3. კლიენტი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს გააუქმოს მის მიერ გაცემული თანხმობა და მოახდინოს ხელის გულით გადახდის მომსახურების დეაქტივაცია მობაილ ბანკის მეშვეობით. თანხმობის გაუქმების/დეაქტივაციის შემთხვევაში ბანკი უზრუნველყოფს ხელისგულის ბიომეტრიული მონაცემების წაშლას კანონმდებლობითა და კონფიდენციალურობის პოლიტიკით დადგენილი წესით.
- 23.5.7.4. კონფიდენციალური ინფორმაციისა და პერსონალურ მონაცემთა (მათ შორის ბიომეტრიული მონაცემების) დამუშავებას ბანკი ახორციელებს კონფიდენციალურობის პოლიტიკის შესაბამისად.
- 23.5.8. ბანკი უფლებამოსილია:

- 23.5.8.1. ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს კლიენტის რეგისტრაციის პირობები;
- 23.5.8.2. დააწესოს/შეზღუდოს ხელის გულით გადახდის ტრანზაქციული და დღიური ლიმიტი;
- 23.5.9. კლიენტი ვალდებულია:
 - 23.5.9.1. უზრუნველყოს მობილური მოწყობილობის უსაფრთხოება;
 - 23.5.9.2. დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს ნებისმიერი საექვო ინციდენტის ან პერსონალურ მონაცემთა კანონსაწინააღმდეგო დამუშავების შესახებ.
- 23.5.10. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ წინამდებარე მუხლით გათვალისწინებული პირობების დარღვევით განხორციელებულ ხელის გულით გადახდებზე.

2. წინამდებარე დოკუმენტის 1-ლი პუნქტით გათვალისწინებული დამატება ძალაში შედის ამ დოკუმენტის ბანკის ვებგვერდზე განთავსებისთანავე.